

## ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร

Administrative Skills of School Administrators in the 21<sup>st</sup> Century  
Lat Krabang District Office. Bangkok

ภักวาลัญญ์ บุญครอง<sup>1</sup> และ กัลยมน อินทุสุต  
Phakwalan Bunkrong<sup>1</sup> and Kanyamon Indusuta  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
Ramkhamhaeng University  
E-mail: paess0314@gmail.com<sup>1</sup>

Received 31 March 2023; Revised 26 June 2023; Accepted 30 August 2024.

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และขนาดสถานศึกษา โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในสถานศึกษาสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2565 โดยใช้วิธีการ สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยอาศัยตารางสำเร็จรูปของโคเฮิน ได้จำนวน 260 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ จำนวน 60 ข้อ ที่มีค่าความเที่ยงตรง (IOC) ระหว่าง 0.60 – 1.00 และค่าความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนบาค ได้เท่ากับ 0.972 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย เป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ เชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน ครูที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน

ข้อค้นพบจากงานวิจัยนี้จะเป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารสถานศึกษานำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และเป็นแนวทางในการวางแผนเพื่อพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานครต่อไป

**คำสำคัญ:** ทักษะการบริหาร; ผู้บริหารสถานศึกษา; ศตวรรษที่ 21

## Abstract

This survey research aims to study and compare teachers' opinions towards administrative skills of school administrators in the 21st century, Lat Krabang District Office. Bangkok Classified by educational qualifications operational experience and school size The sample group used in the research was teachers in educational institutions in Lat Krabang District Office. under the jurisdiction of Bangkok, academic year 2022 using the method Stratified random sampling By relying on Cohen's ready-made tables, a total of 260 people were obtained. The tools used in this research were A 5-point scaled questionnaire with 60 items with a validity (IOC) between 0.60 – 1.00 and a confidence value. Conbach's alpha coefficient was 0.972. The statistics used in the analysis were frequency distribution, percentage value, mean, and standard deviation. t-test, one-way analysis of variance, and comparison of mean score differences. Individually by Scheffe's method

The findings are as follows: 1) Teachers' Opinions on Administrative Skills of School Administrators. 2) The results of comparing the average teachers' opinions towards administrative skills of school administrators Metropolitan Administration, Teachers with different educational background There are opinions on administrative skills of school administrators, The overall and individual aspects were significantly different at the .05 level. Teachers with different work experience. There are opinions on administrative skills of school administrators Overall and each aspect were significantly different at the .05 level. Teachers with different school size There are opinions on administrative skills of school administrators in the 21st century, Lat Krabang District Office. Bangkok Overall and each aspect were significantly different at the .05 level

Findings from this research will be information for school administrators to use as a guideline for improvement and as a guideline for planning to develop administrative skills of school administrators in the 21st century, Lat Krabang District Office. Subsequently under Bangkok

**Keywords:** Administrative skills; School Administrators; 21<sup>st</sup> century

## บทนำ

ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 การจัดการศึกษาในยุคการเปลี่ยนโลกด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ (Disruptive Technology) ถือเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาความรู้ ตลอดจนทักษะกระบวนการต่างๆ ของมนุษย์ การบริหารจัดการการศึกษาในปัจจุบัน ควรมุ่งเน้นในการผลิตสร้างคนให้สอดคล้องกับสภาพที่เป็นอยู่ สู่อนาคตที่เท่าทันความเปลี่ยนแปลงของโลกซึ่งจำเป็นต้องมีทฤษฎีและแบบแผนการปฏิบัติที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งหลักสูตร การศึกษาวิจัย การบริหารจัดการ การประเมินผล และปฏิสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับความก้าวหน้าของประเทศ จนถึงการเรียนการสอนในห้องเรียนผ่านวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย ซึ่งแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 ได้กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) ไว้ว่า “คนไทยทุกคนได้รับการ ศึกษา และเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง

และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21” และเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ดังกล่าว สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร จึงได้จัดทำแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2564 – 2569) ที่มีเป้าหมายสำคัญในการวางแผนทางการศึกษา โดยมุ่งกำหนดกรอบทิศทางและแนวทาง ในการดำเนินการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของกรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ และการพัฒนากรุงเทพมหานคร ซึ่งจะส่งผลให้นักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครมีศักยภาพ ได้รับบริการการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานอย่างเท่าเทียม ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุขีดความสามารถเต็มตามศักยภาพ ระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการลงทุนทางการศึกษาที่คุ้มค่าและบรรลุเป้าหมาย ระบบการศึกษาที่สนองตอบ และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลก ที่เป็นพลวัตและบริบทที่เปลี่ยนแปลง ภายใต้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อการศึกษาควบคู่กับการพัฒนาระบบการศึกษาตามบริบทของ กรุงเทพมหานคร (สำนักงานยุทธศาสตร์ สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2563) ทำให้เห็นว่าในวันที่โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว “ระบบการศึกษา” ซึ่งถือเป็นระบบที่เตรียมกำลังคนเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ก็ต้องปรับตัวให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และการที่จะทำให้ระบบการศึกษابรรลุผลข้างต้นนั้น สถานศึกษาจะต้องมีผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความรู้ และทักษะต่าง ๆ ที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานศึกษา ครู ตลอดจนนักเรียนของตนให้ได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงมากมาย เปรียบเสมือนแม่ทัพในสนามรบ ที่หากแม่ทัพเก่งและมีความสามารถ ก็จะนำพากองทัพของตนเองไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคใหม่ต้องเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ทางการศึกษาเป็นผู้นำที่มีพฤติกรรมทางวิชาการมีความรู้ความสามารถและมีความเป็นมืออาชีพที่สามารถบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลและสามารถเชื่อมโยงสภาพปัจจุบันไปสู่อนาคตได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วยการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพราะฉะนั้นผู้บริหารสถานศึกษาที่จะนำพาสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่กำหนดในศตวรรษที่ 21 นั้น จะต้องมีความรู้ที่สำคัญอยู่หลายด้าน และนอกจากทักษะต่าง ๆ ที่ควรมีเป็นอาวุธติดตัวแล้วนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรที่จะต้องมีความทันสมัย ทันเหตุการณ์ สามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว มีระเบียบแบบแผนในการปฏิบัติงานที่เกิดจากการวางแผนที่ดี เพื่อให้การบริหารงานต่าง ๆ เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด

สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ได้เห็นว่าการจัดการศึกษาในทุกวันนี้ มีความเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี เช่น ในแง่เนื้อหาการสอน จากที่มีการบรรจุวิชาวิทยาการการคำนวณ (coding) เข้าไว้ในหลักสูตรแกนกลางในแง่รูปแบบการสอน จากที่สถานการณ์ปัจจุบันมีความจำเป็นต้องมีการเรียนการสอนออนไลน์จึงต้องมีการใช้เครื่องมือและโปรแกรมในการเรียนในแง่การจัดทำรายงานสรุปผลจากการสอน เช่น การคำนวณ การตัดเกรดนักเรียน การเขียนรายงานสรุปการเรียนการสอนประจำปีการศึกษา ซึ่งหากขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีแล้วอาจจะทำให้เทคโนโลยีกลายเป็นอุปสรรคในการดำเนินการแทนที่จะเป็นเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวกได้ ดังนั้นเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีของครู กรุงเทพมหานครจึงมีนโยบายในการสร้างทีม Digital Talent เพื่อช่วยเหลือในด้านความรู้และสร้างความคุ้นเคยสำหรับการใช้เทคโนโลยีให้กับครูสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยกำหนดให้ Digital Talent หนึ่งคนดูแลโรงเรียนประมาณ 5 โรงเรียน โดยจะมีการจัดกลุ่มให้โรงเรียนที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน (เช่น โรงเรียนมัธยมปลายเหมือนกัน อยู่ในพื้นที่ในบริเวณใกล้เคียงกัน) เพื่อให้สามารถช่วยดูแลครูได้อย่างทั่วถึงในแต่ละด้านที่กำหนดไว้ (อ้างอิงหลักการจากแนวคิดของมูลนิธิสานอนาคตการศึกษา CONNEXT ED) โดยจะส่งผลให้โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีความก้าวหน้าในด้านของเทคโนโลยีที่มากขึ้น ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญ พร้อมทั้งพัฒนาทักษะการบริหารของตนเองให้พัฒนาเพื่อเตรียมพร้อม และรองรับกับสิ่งใหม่ ๆ ที่กำลังจะเข้ามาในศตวรรษที่ 21 จากมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ได้เห็นชอบร่างแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของ

ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอโดยให้หน่วยงานภาครัฐนำร่องแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลไปปรับใช้ในการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนในสังกัด ซึ่งต่อมาคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร (ก.ก.) เห็นชอบให้สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ระยะเริ่มแรก (Early) ปี พ.ศ. 2564 – 2565 ตามกรอบแนวทางของสำนักงาน ก.พ. สถาบันฯ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนดังกล่าวขึ้น โดยมีแนวทางการพัฒนาที่ครอบคลุมทุกกลุ่มภารกิจ แบ่งเป็น 4 ด้าน

ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุดในการบริหารงานของสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของสถานศึกษา โดยมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ที่มีเป้าหมายหลักของการพัฒนาการศึกษาของประเทศไทย คือการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน และมีจุดมุ่งหมายที่สำคัญในการพัฒนา คือให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข มีศักยภาพในการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551 หน้า 3) ซึ่งได้มีการกำหนดทักษะของผู้เรียนที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (3R8C) ที่สถานศึกษาจะต้องนำแนวคิดและทฤษฎีดังกล่าว มาปรับใช้ในหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกัน เพื่อที่จะสามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 (3R8C) ได้อย่างครบถ้วน ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างไม่มีสิ้นสุด เพื่อปรับตัวให้ทันกับโลกที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และในการที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะสามารถนำพาสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้นั้น ตัวผู้บริหารเองก็ต้องมีทักษะการบริหารที่เหมาะสมกับโลกในศตวรรษที่ 21 เช่นกัน ซึ่งในโลกยุคนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาจะมีแค่ความรู้เพียงอย่างเดียวไม่ได้ หากแต่จะต้องมีทักษะและความสามารถด้านอื่น ๆ มาประกอบกับความรู้ที่มีด้วย ดังที่ว่ากระบวนการบริหารนั้นจะต้องอาศัยทั้งศาสตร์และศิลป์ นอกจากนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จะต้องเป็นผู้บริหารที่ต้องตื่นตัวตลอดเวลา ไม่สามารถหยุดนิ่งได้ พร้อมทั้งจะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ เนื่องจากโลกในยุคนี้เปลี่ยนแปลงทุกวินาที หากหยุดเรียนรู้ไม่ทันเหตุการณ์ ก็จะส่งผลให้ทุกอย่างล่าช้าไปในทันที และสถานศึกษาที่จะประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายได้นั้น ต้องอาศัยการร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรภายในสถานศึกษาด้วย ผู้บริหารจึงมีส่วนสำคัญในการผลักดันให้ครูและบุคลากรภายในสถานศึกษาของตน มีการพัฒนาให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ทั้งในเรื่องของความรู้ มุมมอง แนวคิด ตลอดจนทักษะการใช้เทคโนโลยีที่นับว่าเป็นทักษะที่จำเป็นที่ทุกคนต้องมีติดตัวในโลกศตวรรษที่ 21

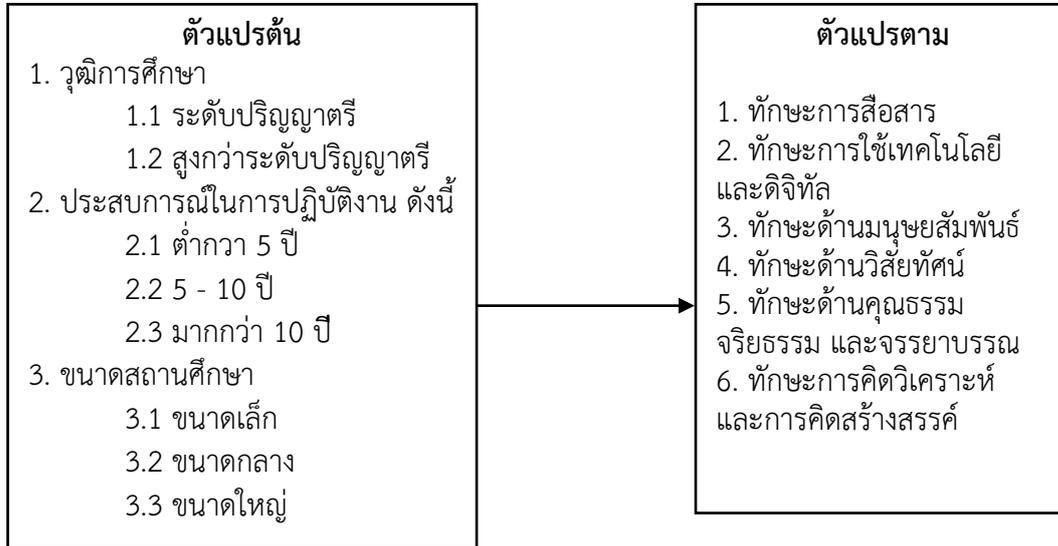
จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อที่จะนำข้อมูลจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้มาเป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารงาน ที่จะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมายต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การในการปฏิบัติงาน และขนาดของสถานศึกษา

### การทบทวนวรรณกรรม

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัด กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ศึกษาวิจัยและวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และทำการสังเคราะห์จากวิจัย จำนวน 15 เล่ม ออกมาได้ 6 ทักษะ



กรอบแนวคิดในการวิจัย

### ระเบียบวิธีวิจัย/วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรได้แก่ ครูในสถานศึกษาสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2565 กลุ่มตัวอย่างได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยอาศัยตารางสำเร็จรูปของโคเฮิน ได้จำนวน 260 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็น แบบสอบถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับ จำนวน 60 ข้อ

#### การสร้างเครื่องมือและหาคูณภาพเครื่องมือ

วิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนในการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยเพื่อให้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จากตำราเอกสาร วารสาร สิ่งพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กำหนดขอบเขตของเนื้อหา สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหากรอบแนวคิดของการวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะ

2) วิเคราะห์ข้อคำถาม เพื่อสร้างแบบตรวจสอบรายการ และแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า

3) นำแบบสอบถามฉบับร่าง เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องความเหมาะสมของเนื้อหาให้ข้อเสนอแนะ แก้ไข ปรับปรุง ตลอดจนพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือ

4) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ 5 คน มาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) พิจารณาค่าความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.60 – 1.00 ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงและจัดทำเป็นแบบสอบถามต่อไป

- 5) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามที่ยุ่เชี่ยวชาญเสนอแนะแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับครู ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน
- 6) วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .972
- 7) นำแบบสอบถามที่ผ่านการ (try out) แล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และให้ข้อเสนอแนะ
- 8) ปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์
- 9) นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อขอความอนุเคราะห์จากผู้อำนวยการสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร ในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง
- 2) ผู้วิจัยส่งหนังสือแนะนำตัวและขออนุญาตเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามไปยัง ผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูในโรงเรียนสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ตอบแบบสอบถามจำนวน 260 โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจาก Google Form
- 3) ผู้วิจัยนำข้อมูลจากครูผู้ตอบแบบสอบถามจาก Google Form มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติต่อไป

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบทดสอบทุกฉบับตามลำดับ ดังนี้

- 1) นำแบบสอบถามที่ได้รับผ่าน Google Form มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับเพื่อนำข้อมูลมา ประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
- 2) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลักษณะของข้อมูลดังนี้ วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของครูมีลักษณะตรวจสอบเป็นรายการ (check list) วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) วิเคราะห์ข้อมูลทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เป็นแบบจำแนกความหมาย 5 ระดับ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เป็นรายชื่อและรายด้าน โดยยึดเกณฑ์เกณฑ์ในการแปลค่าคะแนนเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 103)
- 3) วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา ใช้การทดสอบค่า (t-test) Independent
- 4) วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงานและขนาดของสถานศึกษา ด้วยการทดสอบ (f-test) โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ การแปรปรวนทางเดียว (One-way Anova)
- 5) วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร นำมาจัดทำกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลการวิเคราะห์เชิงบรรยาย

### ผลการวิจัย

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร

**ตาราง 1** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน

ทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21		ความคิดเห็นของครู		
		$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	ทักษะการสื่อสาร	4.23	.49	มาก
2	ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล	4.29	.51	มาก
3	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.33	.53	มาก
4	ทักษะด้านวิสัยทัศน์	4.30	.54	มาก
5	ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรมและ จรรยาบรรณ	4.34	.55	มาก
6	ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิด สร้างสรรค์	4.33	.52	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.30</b>	<b>.48</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 1 พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ( $\bar{X} = 4.34$ ) ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.33$ ) ทักษะด้านวิสัยทัศน์ ( $\bar{X} = 4.30$ ) ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ( $\bar{X} = 4.29$ ) ทักษะการสื่อสาร ( $\bar{X} = 4.23$ )

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร

**ตาราง 2** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	ทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	ปริญญาตรี		สูงกว่า ปริญญาตรี		t	Sig.
		$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1	ทักษะการสื่อสาร	4.17	.418	4.30	.548	-2.134	.034*
2	ทักษะการใช้เทคโนโลยีและ ดิจิทัล	4.21	.397	4.37	.588	-2.495	.013*
3	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.28	.416	4.39	.630	-1.669	.097

4	ทักษะด้านวิสัยทัศน์	4.21	.457	4.39	.606	-2.625	.009*
5	ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ	4.28	.481	4.40	.616	-1.797	.074
6	ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์	4.24	.450	4.42	.564	-2.841	.005*
<b>รวม</b>		<b>4.23</b>	<b>.389</b>	<b>4.38</b>	<b>.547</b>	<b>-2.469</b>	<b>.014*</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 2 พบว่า ค่า t มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งภาพรวมและรายด้าน ยกเว้นทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ กับทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ ไม่พบความแตกต่าง แสดงว่าครุที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน โดยที่ครุที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าครุที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี

**ตาราง 3** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครุที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้าน ที่	ทักษะการบริหารของผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน			F	Sig.
		ต่ำกว่า 5 ปี $\bar{x}$	5-10 ปี $\bar{x}$	มากกว่า 10 ปี $\bar{x}$		
1	ทักษะการสื่อสาร	4.16	4.20	4.29	1.537	.217
2	ทักษะการใช้เทคโนโลยีและ ดิจิทัล	4.18	4.20	4.42	6.472*	.002
3	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.32	4.26	4.40	2.004	.137
4	ทักษะด้านวิสัยทัศน์	4.23	4.24	4.39	2.461	.087
5	ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ	4.23	4.23	4.47	5.164*	.006
6	ทักษะการคิดวิเคราะห์และการ คิดสร้างสรรค์	4.18	4.25	4.47	7.845*	.000
<b>รวม</b>		<b>4.22</b>	<b>4.23</b>	<b>4.41</b>	<b>.044*</b>	<b>.012</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 3 พบว่า ค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งภาพรวมและรายด้าน ยกเว้นด้านทักษะการสื่อสาร ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านวิสัยทัศน์ ที่ไม่พบความแตกต่าง แสดงว่า ครุที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณา

เป็นรายด้านแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparisons method)

**ตาราง 4** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	ต่ำกว่า			มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
	5 ปี	5-10 ปี	5 ปี	
	$\bar{x}$	4.22	4.23	4.49
1. ต่ำกว่า 5 ปี	4.22			
2. 5-10 ปี	4.23			
3. มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	4.49		*	

จากตาราง 4 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง

**ตาราง 5** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	ขนาดของสถานศึกษา			F	Sig.
		เล็ก	กลาง	ใหญ่		
		$\bar{x}$	$\bar{x}$	$\bar{x}$		
1	ทักษะการสื่อสาร	4.56	4.19	4.21	5.397*	.005
2	ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล	4.56	4.25	4.27	3.425*	.034
3	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.58	4.30	4.31	2.575	.078
4	ทักษะด้านวิสัยทัศน์	4.60	4.25	4.29	3.570*	.030
5	ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ	4.64	4.27	4.33	3.693*	.026
6	ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์	4.61	4.31	4.30	3.5807*	.029
	รวม	4.59	4.26	4.28	4.347*	.014

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 5 พบว่า ค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งภาพรวมและรายด้าน ยกเว้นด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ แสดงว่าครูที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน ดังนั้นเมื่อพบความแตกต่าง จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparisons method)

**ตาราง 6** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวม

ขนาดสถานศึกษา	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	$\bar{x}$	4.59	4.26
1. ขนาดเล็ก	4.59	*	*
2. ขนาดกลาง	4.26		
3. ขนาดใหญ่	4.28		

จากตาราง 6 พบว่า ครูที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาขนาดเล็ก มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร มากกว่าครูที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดใหญ่ ส่วนคู่อื่นไม่พบความแตกต่าง

### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาใน สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร เมื่อต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างรวดเร็วในศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ และทักษะในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยเปิดโอกาสให้ทุกส่วนทุกฝ่ายมีส่วนร่วม สร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันให้การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีการวางแผนและรับผิดชอบงานร่วมกันมีเป้าหมายทิศทางเดียวกัน ร่วมกันแก้ปัญหา ร่วมกันสร้างผลงานให้บรรลุเป้าหมาย เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน เพื่อให้การพัฒนาการศึกษาสามารถสนองต่อความต้องการของโลก และทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก จึงส่งผลให้ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จักรกฤษณ์ เกษไชยสง และคณะ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ผลวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 โดยภาพรวมมีทักษะอยู่ในระดับมาก และมณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผู้วิจัยอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านทักษะการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เพราะว่าการสื่อสารมีความสำคัญต่อมนุษย์ทุกคนเป็นอย่างมากโดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งมีหน้าที่หลักในการสื่อสารกับบุคลากรอื่นทั้งภายนอกและภายในองค์กร และผู้บริหารที่มีความสามารถในการสื่อสารหรือมีทักษะในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพจะเป็นผู้ได้เปรียบมากกว่า เพราะสามารถใช้การสื่อสารเป็นเครื่องมือในการโน้มน้าวบุคคลอื่นร่วมมือร่วมใจในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ใช้

วิธีการที่หลากหลายสื่อสารเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้เกิดขึ้นในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ ภัทรวรรณ นิลแก้ว บวรวิชญ์ (2561) ได้กล่าวถึงการสื่อสารว่า ปัจจุบันผู้บริหารจะต้องมีการสื่อสารทั้งในประเทศและนอกประเทศ ภาษาที่มีความจำเป็นได้แก่ภาษาไทยภาษาท้องถิ่นและภาษาอังกฤษเหตุที่ภาษาอังกฤษของผู้บริหารยังต่ำอาจมีผลมาจาก เป็นผู้บริหารยุคเก่าควรจัดให้มีการอบรมหรือฝึกฝนจากแอปพลิเคชันและมีการทดสอบด้านภาษาอังกฤษ สถานศึกษาควรกำหนดเป็นนโยบายเพื่อเป็นการเอาใจใส่ด้านภาษาอังกฤษมีเว็บไซต์เพื่อศึกษาค้นคว้า และสอดคล้องกับ ประเสริฐ เรือนนงการ (2561) ได้กล่าวถึงการสื่อสารว่า ในเรื่องของการสื่อสารควรรวมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพราะมีความจำเป็นในการสื่อสารกับบุคลากรในองค์กร และ นอกองค์กร ควรมีความชัดเจนและสื่อสารให้เข้าใจตรงกันไม่ว่าจะเป็นนโยบาย แผนงานอื่นๆ ปัญหาที่พบส่วนใหญ่มาจากการสื่อสารไม่เข้าใจโดยเฉพาะกับองค์กรข้างนอกทำให้เกิดความเข้าใจไม่ตรงกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวีรัตน์ ธาริวิธ และคณะ (2565) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ผลวิจัยพบว่า ทักษะทางการสื่อสารโดยรวมอยู่ในระดับมาก และไกรสร เจียมทอง (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 พบว่าภาพรวมของผู้บริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ในภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในการใช้เทคโนโลยี เนื่องจากเทคโนโลยีมีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น โดยต้องใช้ความรู้ความชำนาญ ในการปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งรวมถึงความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสมัยใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน และการนำเสนอผลงาน ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ส่งเสริมสนับสนุนและให้ความรู้แก่ครูในการผลิตและการจัดทำสื่อการเรียนการสอนต่างๆ โดยเฉพาะการจัดทำบทเรียนสำเร็จรูป หรือบทเรียนออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับ วิชัย อ่ำไรสง (2561) ได้กล่าวถึงทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลว่า สาเหตุหนึ่งที่ทำให้ทักษะด้านภาษาอังกฤษของผู้บริหารไม่ดีเนื่องมาจากวิชาเอก ที่จบมาไม่ใช่เอกภาษาอังกฤษ และประกอบกับผู้บริหารไม่ค่อยมีเวลาไปฝึกฝน แต่ก็มีแอปพลิเคชันช่วยในการฝึกด้านภาษาได้ นอกจากนี้ผู้บริหารมีการอ่าน เขียน น้อยลง เพราะเทคโนโลยีมาอำนวยความสะดวกให้ ผู้บริหารควรนำเทคโนโลยีที่มีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ให้มากที่สุด และสอดคล้องกับ ประชัย พรสง่ากุล (2561) ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีมีความจำเป็นอย่างยิ่งในโลกปัจจุบันจะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีต่าง ๆ ต้องใช้ภาษาอังกฤษเป็นพื้นฐานในด้านการสื่อสารทุกวันมีหลายวิธีโดยเฉพาะในโลกโซเชียลเน็ตเวิร์ค มีแอปพลิเคชันมาช่วยเช่น Line Facebook Instagram เป็นต้น ในสถานศึกษามีแอปพลิเคชันที่ช่วยให้ผู้ปกครองสามารถตรวจสอบ บุตรหลานได้เช่นแอปพลิเคชัน Toschoo เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมพร พงษ์เพชร (2561) ได้ศึกษาทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชิงเทรา เขต 2 ครูมีความคิดเห็นด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และณัฐกร วรรณวัฒน์ และภาวิดา ธาราศรีสุทธิ (2565) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร ครูมีความคิดเห็นด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความยืดหยุ่น เข้าใจถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่าง

บุคคล เพื่อสร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อถือ เชื่อใจ สามารถประยุกต์และบริหารตามสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยอมรับฟังความคิดเห็นของกันและกัน เปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ใช้ความสามารถของตนแสดงออกมาอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อสร้างบรรยากาศประชาธิปไตย สามารถประสานงานสร้างเครือข่าย ประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอกสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ภัทรวรรณ นิลแก้วบวรวิชญ์ (2561) ได้กล่าวถึงทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ว่าทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ผู้บริหารต้องเป็นผู้ประสานงานมีระบบเครือข่ายมีการสร้างขวัญกำลังใจให้กับสมาชิกในองค์กร เช่น ทานข้าวร่วมกันมีกิจกรรมร่วมกันให้ได้มาทำงานแล้วก็จะได้คนดังคำที่ว่า Right man on the right job ได้ทั้งงานได้ทั้งคน และสอดคล้องกับ จำเนียร พลหาญ (2561) ได้กล่าวถึงทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ผู้บริหารต้องรู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา รักคนอื่นมีกิจกรรมร่วมกันมีข้อมูลรายบุคคลสร้างขวัญกำลังใจดีกิจกรรม Connections ร่วมทุกข์ร่วมสุขและมีความเสมอภาคและ ให้ทุกคนมีบทบาทภารกิจร่วมกันมีกฎเกณฑ์ กติกาชัดเจน การยกย่องชมเชยให้กำลังใจดูการทำงานมีการกำกับติดตามมีความใกล้ชิดส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าทางอาชีพและแนะนำเส้นทางรวมทั้งให้ข้อมูลใหม่ที่ทันสมัยกับสมาชิก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิมล แก้วอุทัย กานต์เนตรกลาง (2564) ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ตามทัศนะของครู ผลวิจัยพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีจำนวน 1 ด้านคือ ทักษะด้านความสัมพันธ์ และถวิล ศรีสุข (2560) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะผู้บริหาร โรงเรียนจอมพระประชาสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 จังหวัดสุรินทร์ ครูมีความคิดเห็นด้านทักษะทางมนุษยสัมพันธ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ทักษะด้านวิสัยทัศน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดวิสัยทัศน์เป้าหมาย ในการพัฒนาสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมและสามารถปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ โดยใช้หลักการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นรูปธรรมตามวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา เปิดกว้างในการรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน เพื่อให้สถานศึกษาเกิดการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีมีการกระจายหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการตัดสินใจร่วมกันกับบุคลากรอย่างเหมาะสมมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เปิดใจรับสิ่งใหม่ ๆ ทันต่อสถานการณ์อยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ ภัทรวรรณ นิลแก้วบวรวิชญ์ (2561) ได้กล่าวถึงทักษะด้านวิสัยทัศน์ว่า เทคนิคของผู้บริหารจะต้องมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ใช้ทฤษฎีนำมาสู่การปฏิบัติ ปลูกใจ คนสนใจงาน ประสานสามัคคี และสอดคล้องกับ วิฒนกร ต่อซอน (2561) ได้กล่าวถึงทักษะด้านวิสัยทัศน์ว่า การมีความสามารถมองเห็นเหตุการณ์ในอนาคต และคาดการณ์ได้อย่างแม่นยำด้วยสายตาที่กว้างไกลจากประสบการณ์ที่สะสมมา มองเห็นภาพรวมทั้งระบบ มีทัศนคติเชิงบวก ทำให้รู้เท่าทันเหตุการณ์ในอนาคตได้ใกล้เคียงความเป็นจริง และสามารถตัดสินใจดำเนินการบริหารองค์กรให้เป็นในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสมได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางสาวพรพิมล แก้วอ่อน (2564) ได้ศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ตามหลักทฤษฎีปาปนิคสูตรของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนฟ้าอุดม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 3 ผลวิจัยพบว่า สภาพทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านทักษะวิสัยทัศน์ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และสัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564) ได้ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ผลวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนด้านทักษะการกำหนดวิสัยทัศน์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.5 ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความตรงไปตรงมา ปฏิบัติตนตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และผู้อื่น นำหลักการบริหาร หลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน มีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ให้ความเคารพศรัทธาในเกียรติของตนและผู้อื่น เป็นผู้นำในเชิงคุณธรรมจริยธรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งสอดคล้องกับ ประเสริฐ เรือนนະการ (2561) ได้กล่าวถึงทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณว่า คุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหารเกิดจากสิ่งที่แสดงออกมาจากตัวผู้บริหารได้แก่ ความซื่อสัตย์ความจริงใจความสงสัยประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อครอบครัวและองค์กร และซึ่งสอดคล้องกับ ปันณทัต วิวัตรชัย (2561) ได้กล่าวถึงทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณว่า คุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหารใช้หลักมฆวิหาร 4 คือ เมตตา กรุณา มุทิตา อุเบกขา องค์กรแต่ละองค์กรไม่เหมือนกันอาจจะมีจุดประสงค์ต่างบ้างแต่ผู้บริหารต้องจัดงานให้ถูกกับบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัฒนกร ต่อซอน (2560) ศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 พบว่า คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านคุณธรรมนำสังคม มีองค์ประกอบย่อย คือ มีคุณธรรม จริยธรรมตามระบบธรรมาภิบาล มีความมุ่งมั่นและทุ่มเทอย่างจริงจัง เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ มีความสามารถวิเคราะห์ ภาพอนาคตโดยอาศัยข้อมูลทางการบริหารได้ เป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นในสัญชาตญาณของตนเอง มีสำนึกในความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และนิภาพร รอดไพบูลย์ (2565) ได้ศึกษา ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ พบว่า มีการปฏิบัติโดยรวม อยู่ในระดับมาก

1.6 ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีการปฏิบัติอยู่ในมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสามารถคิดนอกกรอบคิดสร้างสรรค์ข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ประเมินความสำคัญขององค์ประกอบและเชื่อมโยงข้อมูลตัดสินใจระดับย่อยไปหาระดับใหญ่ได้อย่างมีคุณภาพบนพื้นฐานของข้อมูลสารสนเทศ นำไปสู่การปฏิบัติงาน และสามารถวิเคราะห์สภาพปัญหาของสถานศึกษา เพื่อนำมาจัดทำนโยบาย เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย ผู้บริหารสถานศึกษามีวิสัยทัศน์กว้างไกล ทันต่อเหตุการณ์ในยุคโลกาภิวัตน์ และเป็นโอกาสนำไปสู่ความคิดใหม่ๆ ที่จะสามารถจะนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่บุคคลทั่วไปได้ และเป็นการนำเอาข้อผิดพลาดมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาทำให้เกิดสิ่งที่ดีกว่าเดิม ซึ่งสอดคล้องกับ สมศักดิ์ ขอบทำดี (2561) ได้กล่าวถึงทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ว่า ทักษะการคิดสร้างสรรค์เป็นความสามารถส่วนตัว เป็นความโดดเด่นของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาแต่ละแห่งเกิดจากการแก้ปัญหาต่าง ๆ ทำให้มีประสบการณ์แต่ปัญหาที่พบส่วนใหญ่ผู้บริหารมักมีปัญหามาให้แก้ไขรายวันมาก จึงไม่ค่อยมีเวลาให้คิดสร้างสรรค์ และสอดคล้องกับ ภัทรวรรณ นิลแก้วบวรวิชัย (2561) ได้กล่าวถึงทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ว่า ทักษะการคิดสร้างสรรค์เกิดจากการคิดเร็ว ทำเร็ว คิดนอกกรอบ ทำเรื่องยาก ให้เป็นเรื่องง่าย ไม่ยึดติดข้อกฎหมายมากเกินไป ผู้บริหารที่จะประสบความสำเร็จจะต้องมีทั้งศาสตร์ และศิลป์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิมล ทองจำรัส และ สจิวรรณ ทรรพวสุ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 ทักษะการคิดสร้างสรรค์โดยรวมอยู่ในระดับมาก และมณฑาทิพย์ นามนุ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา อภิปรายผลดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน โดยที่ครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเพราะ ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมองบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน และผู้บริหารมีการแสดงความคิดเห็น และขอความช่วยเหลือด้วยวิธีการที่หลากหลาย และส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ถึงแม้ผู้บริหารจะมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับทุกคนทั้งภายในโรงเรียน และพยายามช่วยหาแนวทางในการแก้ปัญหาให้กับทุกคนอย่างเท่าเทียม เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน โดยใช้หลักการมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายในการทำงาน พัฒนาสถานศึกษาให้เป็นรูปธรรมตามวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้อื่น นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน มีจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม มีความเป็นผู้นำกล้าหาญในเชิงคุณธรรมจริยธรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ มีความสามารถคิดสร้างสรรค์โดยไม่ยึดติดกับหลักการ หรือข้อจำกัดเดิม และประยุกต์เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ นำไปสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรม และแก้ไขปัญหอย่างได้ผลก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาสถานศึกษานั้น อาจจะไม่เป็นแนวเดียวกันภายในสถานศึกษา ทำให้ครูที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร สูงกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ซึ่งสอดคล้องกับ พรพิมล แก้วอุทัย กานต์ เนตรกลาง (2564) ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ตามทัศนะของครู ผลวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ตามทัศนะของครู จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสุริยะ สมพร สุรศักดิ์ ศุภีระจ่าง และประกาศิต อานุภาพแสนยาก (2564) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 3 ผลวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 ผลการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน โดยที่ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม มากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี ทั้งนี้อาจเพราะ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ผ่านการทำงานในสถานศึกษามากกว่า ย่อมมีความรู้ มีทัศนคติ มีวิสัยทัศน์ แนวทางในการปฏิบัติงานที่ต่างกันอย่างออกป และผู้บริหารสถานศึกษาจะมีแค่ความรู้เพียงอย่างเดียวไม่ได้ หากแต่จะต้องมีทักษะและความสามารถด้านอื่น ๆ มาประกอบกับความรู้อันมีด้วย ดังที่ว่ากระบวนการบริหารนั้นจะต้องอาศัยทั้งศาสตร์

และศิลป์ นอกจากนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จะต้องเป็นผู้บริหารที่ต้องตื่นตัวตลอดเวลา ไม่สามารถหยุดนิ่งได้ พร้อมทั้งจะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ เนื่องจากโลกในยุคนี้เปลี่ยนแปลงทุกวินาที ต้องส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน มีการวิเคราะห์นโยบาย จุดมุ่งหมาย ขอบข่ายงาน และระบบงานภายในสถานศึกษา ตลอดจนการนำไปสู่การปฏิบัติ เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ มีความสามารถคิดสร้างสรรค์ โดยไม่ยึดติดกับหลักการ หรือข้อจำกัดเดิม นำไปสู่การสร้างสรรค่นวัตกรรม ทำให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาสถานศึกษา จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร มากกว่าครูที่มีประสบการณ์ 5-10 ปี ซึ่งสอดคล้องกับ สัตตบุษย์ โปธิรุท (2564) ได้ศึกษา ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ผลวิจัยพบว่า ผู้ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยรวมพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสุริยะ สมพร สุรศักดิ์ ศุภีกระจ่าง และประกาศิต อาณาภาพแสนยากร (2564) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผลวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ผลการเปรียบเทียบครูในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน โดยความคิดเห็นของครูที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาขนาดเล็ก มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สำนักงานเขตลาดกระบัง สังกัดกรุงเทพมหานคร มากกว่าครูที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดใหญ่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความพร้อมที่ต่างกัน มีศักยภาพต่างกัน ผู้บริหารในสถานศึกษาขนาดเล็กกับผู้บริหารในสถานศึกษาขนาดกลาง และผู้บริหารในสถานศึกษาขนาดใหญ่ อาจมีข้อจำกัดทางการบริหารแตกต่างกัน เพราะสถานศึกษาที่จะประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายได้นั้น ต้องอาศัยการร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรภายในสถานศึกษา ผู้บริหารจึงมีส่วนสำคัญในการผลักดันให้ครูและบุคลากรภายในสถานศึกษาของตนมีการพัฒนาให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ทั้งในเรื่องของความรู้ มุมมอง แนวคิด ตลอดจนทักษะการใช้เทคโนโลยีที่นับว่าเป็นทักษะที่จำเป็นที่ทุกคนต้องมีติดตัวในโลกศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับ บุญส่ง กรุงชาติ (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 เมื่อจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สัตตบุษย์ โปธิรุท (2564) ได้ศึกษา ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ผลวิจัยพบว่า ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน โดยรวมมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ผู้บริหารควรพัฒนาความสามารถในการนำเสนองานในที่สาธารณะ และกระบวนการในการสื่อสารตามสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ผู้บริหารควรพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อนำมาใช้ในการเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา ในระบบออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้บริหารควรสร้างความร่วมมือกับชุมชนและสังคมโดยรอบ เพื่อสามารถสร้างเครือข่ายภายนอกองค์กร
4. ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านวิสัยทัศน์ ผู้บริหารควรบริหารงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ เพื่อที่ผลสำเร็จของงานบริหารสถานศึกษาเป็นที่ประจักษ์
5. ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ผู้บริหารควรปฏิบัติงานด้วยความซื่อตรง ปฏิบัติตนตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรม ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
6. ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารควรพัฒนาศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ มีความสามารถคิดสร้างสรรค์โดยไม่ยึดติดกับหลักการ หรือข้อจำกัดเดิม

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. ควรมีการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการพัฒนาทักษะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

## References

- ไกรสร เจียมทอง. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 32 วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารจัดการการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- คณินนิตย์ กิจวิสิ. (2560). การศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- จักรกฤษณ์ เกษไชยสง, มิตภาณี พุ่มกล่อม และพงษ์ศักดิ์ รวมชมรัตน์ (2564) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี
- ชัยยนต์ เพาพาน. (2559). ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21. การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน: ทิศทางใหม่ในศตวรรษที่ 21. รายงานการประชุมวิชาการระดับชาติครุศาสตร์ ครั้งที่ 1. มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์.
- ณัฐกร วรรณวัฒน์ และภาวิดา ธาราศรีสุทธิ (2565) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน เครือข่ายที่ 71 กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัย รามคำแหง
- ณัฐพงษ์ ปรีชานนทกุล. (2563). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง จันทบุรี และ

ตราด. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

นิภาพร รอดไพบูลย์ (2565) ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้วงานนิพนธ์การศึกษาตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

นริศสร่า บุญสะอาด. (2560). ทักษะในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร

บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยการศึกษาเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

บุญส่ง กรุงชาติ. 2561. ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

ปวีรัตน์ ถาวรวิวัฒน์ และคณะ (2565) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

แผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2564 – 2569)

พรพิมล แก้วอุทัย (2563). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 3 ตามทัศนะของครู. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

วัฒนกร ต่อซอน. (2560). คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารจัดการการศึกษา, คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

สำนักงานยุทธศาสตร์ สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร, 2563

สุริยะ สมพร สุรศักดิ์ ศุภีกระจ่าง และประกาศิต อานุภาพแสนยากร (2564) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัยเขต 3 สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุโขทัย

สัตตบุษย์ โพธิ์รุท. (2564). ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

