

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือ
ระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี

THE SATISFACTION OF PARENTS TOWARDS EARLY SUPPORTING
SERVICES OF SPECIAL EDUCATION CENTER OF PETCHABURI PROVINCE

นนทสิทธิ์ ตูจินดา¹, รวีวรรณ กลิ่นหอม, และพิมพ์ประภา อมรภิจัญโญ

Nattachai thirawaritkun¹, Raviwan Klinhom and Pimprapa Amornkitpinyo

สาขาวัตกรรมการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ วิทยาลัยนวัตกรรมการทางการศึกษา

มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น

Innovation Education Administration and Leadership, College of Innovation and Education,

St. John's University, Thailand

Email: Gamekung1987@gmail.com¹

Received 24 February 2023; Revised 27 February 2024; Accepted 27 February 2024.



บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามอายุและอาชีพ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ได้ศึกษาแนวคิดกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษเป็นกรอบในการวิจัย ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของเด็กพิการของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี ปีการศึกษา 2565 จำนวน 165 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 1 ชนิด คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ สถิติพื้นฐาน คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอ้างอิง คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า 1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านให้บริการเตรียมความพร้อมและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแผนการสอนรายบุคคล (IIP) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา/ส่งต่อ 2. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ข้อค้นพบจากงานวิจัยนี้ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดต่าง ๆ ควรให้ความสำคัญกับกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มให้มากขึ้น เพราะจะทำให้ผู้ปกครองพาเด็กพิการมารับบริการการเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้เด็กพิการได้รับการพัฒนาศักยภาพทุกด้านตามความเหมาะสม

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้ปกครอง, การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม , ศูนย์การศึกษาพิเศษ

Abstract

This survey research aims to 1) study the satisfaction of parents towards early supporting services of special education center of Petchaburi province, and 2) compare the satisfaction of parents according to their age and occupation. The sample was 165 parents of students in the semester B.E. 2565 of special education center of Petchaburi province. Questionnaire was used in this study to acquire data. The implemented Basic statistical analysis methods were mean, standard deviation and Reference Statistics was one-way ANOVA.

The research findings revealed that : 1. Parents of students were satisfied of early supporting services at high level. When considering each variable, the variable with highest mean score was ‘service preparation and individual implementation plan’, whereas the variable with the lowest score was ‘educational disabilities screening’. 2. The parents with different age were satisfied of early supporting service process differently at significant value of .05. 3. The parents with different occupations were satisfied of early supporting service process differently at non-significant value of .05. The research results suggested that special education center should prioritize the process of early supporting services more, since this attracted more parents to send their children to receive the services to improve the children’s potential appropriately.

Keywords: Satisfaction of Parents, Early Supporting Services, Special Education Center

บทนำ

ประเทศไทยตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพคนพิการ โดยกระทรวงศึกษาธิการ มีหน้าที่พัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อคนพิการให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษเฉพาะบุคคล โดยจัดการศึกษาผ่านทางศูนย์การศึกษาพิเศษ โรงเรียนศึกษาพิเศษเฉพาะความพิการ โรงเรียนทั่วไปที่รับเด็กพิการเข้าเรียนร่วม ในสภาพปัจจุบันพบว่ายังมีเด็กพิการที่ขาดโอกาสในการพัฒนาศักยภาพตั้งแต่ระยะแรกเริ่มหรือพื้นที่ที่พบความพิการ ขาดการเตรียมความพร้อม และยังไม่ได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อบริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาตามสิทธิที่ควรได้รับตามกฎหมาย ส่งผลทำให้เด็กพิการไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม ไม่สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างอิสระและเป็นภาระของครอบครัวและสังคม ดังนั้นในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กพิการจำเป็นต้องมุ่งเน้นการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มตั้งแต่แรกเกิดหรือแรกพบความพิการ การปรับพฤติกรรม และเสริมทักษะต่าง ๆ เพื่อลดข้อจำกัดอันเนื่องมาจากความพิการและเตรียมความพร้อมให้เด็กพิการมีศักยภาพเพียงพอต่อการเข้าเรียนในโรงเรียนเฉพาะความพิการหรือเรียนร่วมในโรงเรียนทั่วไปได้อย่างมีความสุข (Special Education Bureau, 2008)

ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2545 โดยกระทรวงศึกษาธิการเป็นอีกหนึ่งองค์กรที่ทางภาครัฐจัดตั้งขึ้นเป็นสถานศึกษาที่จัดการศึกษานอกระบบหรือตามอัธยาศัยแก่เด็กพิการทุกประเภทตั้งแต่แรกเกิดจนตลอดชีวิต และทำหน้าที่พัฒนาบุคลากร ครู อาจารย์ พ่อแม่ เด็กพิการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับเด็กพิการในการจัดการศึกษาในลักษณะศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและเตรียมความพร้อมของคนพิการ สนับสนุนการเรียนการสอน จัดสื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก บริการและความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา เนื่องจากเด็กพิการมีสภาพความบกพร่องที่ไม่พร้อมต่อการเข้าสู่ระบบโรงเรียน ดังนั้นจึงต้องให้การช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเร็วที่สุดทันทีที่พบความพิการ โดยมีจุดประสงค์สำคัญเพื่อช่วยเหลือ

เด็กพิการให้ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพเร็วที่สุด ช่วยให้เด็กพิการได้พัฒนาเต็มศักยภาพ สามารถดำเนินชีวิตอย่างเป็นอิสระ มีความสุข และมีประสิทธิภาพ (Special Education Center of Phetchaburi province, 2022)

ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี ได้เปิดให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มมาเป็นระยะเวลา กว่า 20 ปีแล้ว แต่ไม่เคยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักเรียนที่มาใช้บริการจึงทำให้ศูนย์ การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรีขาดข้อมูลในการที่จะพัฒนากระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะ แรกเริ่ม ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการให้บริการ ช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำผลการวิจัยเป็นข้อมูลในการ พัฒนา ปรับปรุงกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด เพชรบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ปกครองกับศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี

วัตถุประสงค์การวิจัย

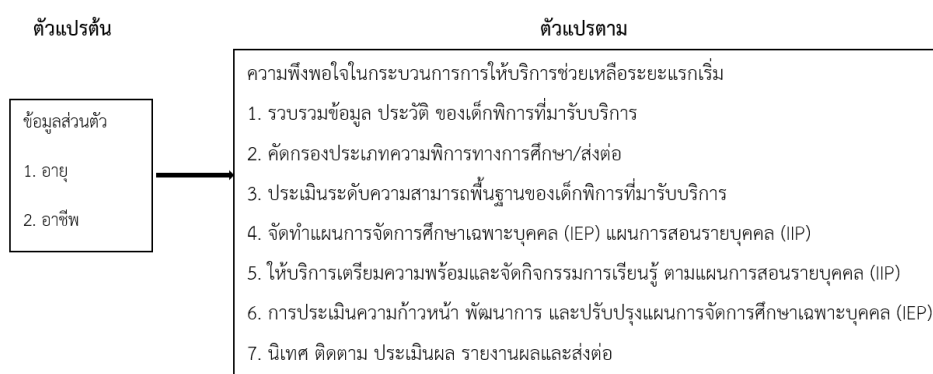
- 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะ แรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามอายุและอาชีพ

สมมติฐานของการวิจัย

ผู้ปกครองที่มีอายุและอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะ แรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรีต่างกัน

การทบทวนวรรณกรรม

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2008) ได้ให้บริการทางการศึกษาแก่เด็กพิการทั้ง 9 ประเภท ตั้งแต่ แรกเกิด – 6 ปี ให้มีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาที่เหมาะสมกับวัย โดยคำนึงถึง ความสามารถ และความแตกต่างระหว่างบุคคล ด้วยการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มแก่เด็กพิการ โดยมี การบริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (EI: Early Intervention) เป็นกระบวนการหลักของการบริการที่ช่วยให้เด็ก พิการที่มีพัฒนาการล่าช้าหรือมีความบกพร่องได้เรียนรู้ทักษะพื้นฐาน และทักษะใหม่ ที่มีผลต่อพัฒนาการ ในช่วง 3 ขวบปีแรกของชีวิต เช่น ด้านร่างกาย ด้านสติปัญญา ด้านสื่อสาร ด้านสังคม การช่วยเหลือตนเอง เป็นต้น โดยสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษได้กำหนดกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มไว้ 7 ขั้นตอน คือ 1) การรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ 2) คัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา/ส่งต่อ3) ประเมินระดับความสามารถพื้นฐานของเด็กพิการที่มาใช้บริการ 4) จัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) แผนการสอนรายบุคคล (IIP) 5) ให้บริการเตรียมความพร้อมและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแผนการสอน รายบุคคล (IIP) 6) การประเมินความก้าวหน้า พัฒนาการและปรับปรุงแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) และ 7) นิเทศ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลและส่งต่อ ผู้วิจัยใช้กระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะ แรกเริ่ม 7 ขั้นตอนเป็นกรอบในการศึกษาและเป็นตัวแปรตาม โดยมีข้อมูลส่วนตัว คือ อายุ และอาชีพเป็นตัว แปรต้น ทำให้มีกรอบแนวคิดในการวิจัยตามภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย/วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี ประชากร คือ ผู้ปกครองของนักเรียนของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี ปีการศึกษา 2565 จำนวน 165 คน ((Special Education Center of Phetchaburi province, 2022) กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองของนักเรียนของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรีปีการศึกษา 2565 จำนวน 130 คน ใช้วิธีการคัดเลือกตัวอย่างด้วยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ใช้กระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี เป็นกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม ผลการหาค่า IOC ได้ค่า IOC = 1.00 จำนวน 33 ข้อ IOC = 0.80 จำนวน 7 ข้อ IOC = 0.60 จำนวน 3 ข้อ และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม = 0.94 รวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามให้กับผู้ปกครองด้วยตนเองในเดือนมกราคม พ.ศ. 2655 ได้แบบสอบถามกลับคืน 130 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐานคือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอ้างอิง คือ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.28) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ให้บริการเตรียมความพร้อมและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามแผนการสอนรายบุคคล (IIP) ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.30) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ คัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา/ส่งต่อ ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.36) รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี

ข้อ	การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.	การรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ	4.34	0.30	มาก
2.	คัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา/ส่งต่อ	4.33	0.36	มาก

3.	ประเมินระดับความสามารถพื้นฐานของเด็กพิการที่มารับบริการ	4.34	0.31	มาก
4.	จัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) แผนการสอนรายบุคคล (IIP)	4.34	0.43	มาก
5.	ให้บริการเตรียมความพร้อมและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ตามแผนการสอนรายบุคคล (IIP)	4.36	0.30	มาก
6.	การประเมินความก้าวหน้า พัฒนาการ และปรับปรุงแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP)	4.35	0.31	มาก
7.	นิเทศ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลและส่งต่อ	4.35	0.34	มาก
รวม		4.34	0.28	มาก

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามอายุและอาชีพ

ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่ายอมรับสมมติฐาน รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือ ระยะ
แรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจของ ผู้ปกครอง	n	X̄	S.D.	Source of variance	ss	df	MS	F	Sig	Post Hoc
การรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ										
อายุ ต่ำกว่า 25 ปี	8	3.90	0.41	Between Groups	1.88	3	0.62	7.54**	.000	2>1
26-35 ปี	63	4.39	0.27	Within Groups	13.40	161	0.08			3>1
36-45 ปี	71	4.33	0.29	Total	15.29	164				4>1
45 ปีขึ้นไป	23	4.42	0.26							
คัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา/ส่งต่อ										
อายุ ต่ำกว่า 25 ปี	8	3.87	0.39	Between Groups	2.05	3	0.68	5.72**	.001	2>1
26-35 ปี	63	4.37	0.34	Within Groups	19.21	161	0.11			3>1
36-45 ปี	71	4.32	0.35	Total	21.26	164				4>1
45 ปีขึ้นไป	23	4.43	0.28							
ประเมินระดับความสามารถพื้นฐานของเด็กพิการที่มาใช้บริการ										
อายุ ต่ำกว่า 25 ปี	8	3.87	0.38	Between Groups	2.10	3	0.70	8.25**	.000	2>1
26-35 ปี	63	4.37	0.29	Within Groups	13.68	161	0.08			3>1
36-45 ปี	71	4.32	0.29	Total	15.79	164				4>1
45 ปีขึ้นไป	23	4.44	0.23							

จัดทำแผนการจัดการศึกษานเฉพาะบุคคล (IEP) แผนการสอนรายบุคคล (IIP)

อายุ ต่ำกว่า 25 ปี	8	3.95	0.38	Between Groups	1.51	3	0.50	2.77*	.043	2>1
26-35 ปี	63	4.39	0.43	Within Groups	29.30	161	0.18			
36-45 ปี	71	4.31	0.43	Total	30.81	164				
45 ปีขึ้นไป	23	4.39	0.39							

ให้บริการเตรียมความพร้อมและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ตามแผนการสอนรายบุคคล (IIP)

อายุ ต่ำกว่า 25 ปี	8	3.85	0.31	Between Groups	2.51	3	0.83	10.84**	.000	2>1
26-35 ปี	63	4.36	0.25	Within Groups	12.42	161	0.07			3>1
36-45 ปี	71	4.43	0.30	Total	14.94	164				4>1
45 ปีขึ้นไป	23	4.30	0.22							

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ความพึงพอใจของ ผู้ปกครอง	n	$\bar{X}$	S.D.	Source of variance	ss	df	MS	F	Sig	Post Hoc
-----------------------------	---	-----------	------	-----------------------	----	----	----	---	-----	-------------

การประเมินความก้าวหน้า พัฒนาการ และปรับปรุงแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP)

อายุ ต่ำกว่า 25 ปี	8	3.93	0.25	Between Groups	1.51	3	0.50	5.65**	.001	2>1
26-35 ปี	63	4.39	0.29	Within Groups	14.35	161	0.08			3>1
36-45 ปี	71	4.36	0.32	Total	15.86	164				4>1
45 ปีขึ้นไป	23	4.36	0.25							

การประเมินความก้าวหน้า พัฒนาการ และปรับปรุงแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP)

อายุ ต่ำกว่า 25 ปี	8	3.93	0.25	Between Groups	1.51	3	0.50	5.65**	.001	2>1
26-35 ปี	63	4.39	0.29	Within Groups	14.35	161	0.08			3>1
36-45 ปี	71	4.36	0.32	Total	15.86	164				4>1
45 ปีขึ้นไป	23	4.36	0.25							

นิเทศ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลและส่งต่อ

อายุ ต่ำกว่า 25 ปี	8	3.95	0.29	Between Groups	1.44	3	0.48	4.25**	.006	2>1
26-35 ปี	63	4.39	0.33	Within Groups	18.16	161	0.11			3>1
36-45 ปี	71	4.35	0.35	Total	19.60	164				4>1
45 ปีขึ้นไป	23	3.63	0.70							

ภาพรวม

อายุ ต่ำกว่า 25 ปี	8	3.90	0.28	Between	1.70	3	0.56	8.21**	.000	2>1
26-35 ปี	63	4.38	0.25	Groups	11.15	161	0.06			3>1
36-45 ปี	71	4.35	0.27	Within Groups	12.86	164				4>1
45 ปีขึ้นไป	23	4.39	0.22	Total						

ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปฏิเสธสมมติฐานรายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจของ ผู้ปกครอง	n	$\bar{X}$	S.D.	Source of variance	ss	df	MS	F	Sig	Post Hoc
การรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ										
อาชีพ รับราชการ	10	4.44	0.27	Between Groups	0.27	3	0.09	0.99	.399	-
ค้าขาย	68	4.36	0.28	Within Groups	15.01	161	0.09			
เกษตรกร	72	4.33	0.32	Total	15.29	164				
อื่นๆ	15	4.24	0.34							
คัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา/ส่งต่อ										
อาชีพ รับราชการ	10	4.44	0.32	Between Groups	0.28	3	0.09	0.72	.540	-
ค้าขาย	68	4.36	0.32	Within Groups	20.98	161	0.13			
เกษตรกร	72	4.31	0.38	Total	21.26	164				
อื่นๆ	15	4.25	0.40							
ประเมินระดับความสามารถพื้นฐานของเด็กพิการที่มารับบริการ										
อาชีพ รับราชการ	10	4.45	0.31	Between Groups	0.34	3	0.11	1.19	.315	-
ค้าขาย	68	4.36	0.28	Within Groups	15.40	161	0.09			
เกษตรกร	72	4.32	0.32	Total	15.70	164				
อื่นๆ	15	4.23	0.33							
จัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) แผนการสอนรายบุคคล (IIP)										
อาชีพ รับราชการ	10	4.42	0.34	Between Groups	0.11	3	0.03	0.19	.899	-
ค้าขาย	68	4.34	0.40	Within Groups	30.70	161	0.19			
เกษตรกร	72	4.31	0.46	Total	30.81	164				
อื่นๆ	15	4.37	0.49							
ให้บริการเตรียมความพร้อมและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ตามแผนการสอนรายบุคคล (IIP)										
อาชีพ รับราชการ	10	4.31	0.25	Between Groups	0.23	3	0.07	0.84	.472	-
ค้าขาย	68	4.40	0.26	Within Groups	14.71	161	0.09			
เกษตรกร	72	4.32	0.32	Total	14.94	164				
อื่นๆ	15	4.38	0.36							
การประเมินความก้าวหน้า พัฒนาการ และปรับปรุงแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP)										
อาชีพ รับราชการ	10	4.40	0.19	Between Groups	0.29	3	0.09	1.02	.383	-
ค้าขาย	68	4.37	0.27	Within Groups	15.56	161	0.09			
เกษตรกร	72	4.31	0.34	Total	15.86	164				
อื่นๆ	15	4.44	0.35							

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ความพึงพอใจของ ผู้ปกครอง	n	$\bar{X}$	S.D.	Source of variance	ss	df	MS	F	Sig	Post Hoc
นิเทศ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลและส่งต่อ										
อาชีพ รับราชการ	10	4.34	0.23	Between Groups	0.01	3	0.06	0.50	.682	-
ค้าขาย	68	4.38	0.30	Within Groups	19.42	161	0.12			
เกษตรกร	72	4.32	0.37	Total	19.60	164				
อื่นๆ	15	4.41	0.42							

ภาพรวม

อาชีพ รับราชการ	10	4.40	0.18	Between Groups	0.11	3	0.03	0.46	.706	-
ค้าขาย	68	4.37	0.23	Within Groups	12.75	161	0.07			
เกษตรกร	72	4.32	0.31	Total	12.86	164				
อื่นๆ	15	4.33	0.34							

อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยนำประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายผล ดังนี้

1. งานวิจัยนี้พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เป็นระบบ มีขั้นตอน โดยมีกระบวนการวางแผนอย่างเหมาะสม มีแผนพัฒนาสถานศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี (ปี 2019-2022) และแผนปฏิบัติการสถานศึกษาของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีการศึกษา 2565 รวมทั้งมีการจัดทำและดำเนินการโครงการและกิจกรรมที่สอดคล้องกับการพัฒนาศักยภาพนักเรียน ครู และบุคลากร และสถานศึกษา ทำให้นักเรียน ผู้ปกครอง ครู บุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรีมีส่วนร่วมในกิจกรรมอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ยังมีตรวจสอบ และประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบและนำผลมาพัฒนาผู้เรียน โดยการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบมีขั้นตอนชัดเจน มีการใช้เครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับเป้าหมายในการจัดการเรียนรู้ และให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนและผู้ปกครอง เพื่อนำผลไปใช้พัฒนาการเรียนรู้ (Special Education Center of Phetchaburi province, 2022) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kamaralzaman et al. (2019) ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของ GENIUS Kurnia ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของ Genius Kurnia ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

1.1 การรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษมีการสังเกตเด็กพิการและผู้ปกครองเพื่อการรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ มีการสังเกตเด็กพิการและผู้ปกครองเพื่อการรวบรวมข้อมูลทั่วไปของเด็กพิการตามโครงการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาที่ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาครู บุคลากร และสถานศึกษา โดยทางศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี ได้มีการจัดกิจกรรมพัฒนาสมรรถนะและศักยภาพข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อส่งเสริม และพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้มีความรู้ ความเข้าใจด้านการศึกษาพิเศษ ((Special Education Center of Phetchaburi province, 2022) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Yingporn Jiatragul (2013) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองเด็กพิการที่นำบุตรหลานมารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน 1.2 คัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา/ส่งต่อบุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษมี การรับฟังข้อคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดทำคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา/ส่งต่อ เป็นเพราะศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดเพชรบุรีมีการดำเนินงาน ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำแผนการจัดการศึกษา เฉพาะบุคคล ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2552 และมีรูปแบบในการบริหารจัดการ ด้านกลุ่มบริหารงานวิชาการ โดยการพัฒนาครูให้มี

ความรู้ด้านการศึกษาพิเศษ การจัดการเรียนการสอน การสร้างสื่อและนวัตกรรม โดยขับเคลื่อนผ่านระบบการบริหารจัดการภายใต้วงจรบริหารงานคุณภาพ ประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอน Plan-Do-Check-Act เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนให้เป็นผู้นำทางวิชาการและ ได้ดำเนินการจัดประชุมผู้ปกครองเป็นประจำทุกเทอม ในแต่ละปีการศึกษา ทำให้บุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษมีการรับฟังข้อคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดทำโครงการคัดกรองประเภทความพิการทางการศึกษา/ส่งต่อ อย่างสม่ำเสมอ ((Special Education Center of Phetchaburi province, 2022) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Suphattra Yawichai (2022) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดปราจีนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองเด็กพิการที่นำบุตรหลานมารับบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.3 ประเมินระดับความสามารถพื้นฐานของเด็กพิการที่มารับบริการ บุคลากรของศูนย์การศึกษา มีการค้นหาจุดเด่นและจุดด้อยของเด็กพิการเปรียบเทียบกับพัฒนาการตามวัยของเด็กทั่วไป เป็นเพราะศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดเพชรบุรีมีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องให้มีความสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย สำหรับเด็ก ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ และบุคลากรศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี มีการดำเนินงานในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศของนักเรียนพิการเป็นรายบุคคล มีการลงพื้นที่เยี่ยมบ้านครบ 100% ทำให้บุคลากรของศูนย์การศึกษา มีการค้นหาจุดเด่น และจุดด้อยของเด็กพิการเปรียบเทียบกับพัฒนาการตามวัยของเด็กทั่วไป อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Special Education Center of Phetchaburi province, 2022) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Konstantina, et al. (2014) ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์ความบกพร่องและความพิการหลายอย่างในประเทศกรีซ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์ความบกพร่องและความพิการหลายอย่างอยู่ในระดับมาก

1.4 จัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) แผนการสอนรายบุคคล (IIP) การสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาเหมาะสมตรงตามความต้องการ เป็นเพราะศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดเพชรบุรี มีการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551 และให้บริการตามบทบาทหน้าที่ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ในบทบาทที่ 3 จัดระบบและส่งเสริม สนับสนุนการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualized Education Program : IEP) สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการและความช่วยเหลือ อื่นใดทางการศึกษาสำหรับคนพิการ และได้มีการดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนาการผลิตสื่อ การเรียนการสอนทุกประเภทความพิการและสื่อ ตลอดจนสร้างและผลิตภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เหมาะสมกับกับความต้องการจำเป็นพิเศษของผู้พิการแต่ละประเภท ทำให้นักเรียนได้รับการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาเหมาะสมตรงตามความต้องการ (Special Education Center of Phetchaburi province, 2022) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Yingporn Jiatragul (2013) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า พบว่า ผู้ปกครองเด็กพิการที่นำบุตรหลานมารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.5 ให้บริการเตรียมความพร้อมและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ตามแผนการสอนรายบุคคล (IIP) ศูนย์การศึกษาพิเศษมีการรายงานผลการพัฒนา ตาม IEP/IIP ให้ผู้ปกครองโดยเปรียบเทียบอย่างชัดเจน ตลอดจนการรายงานผลการพัฒนาผู้เรียนในทุกสิ้นปีการศึกษา ทำให้ผู้ปกครองได้รับรายงานผลการพัฒนาตาม

IEP/IIP อย่างต่อเนื่อง (Special Education Center of Phetchaburi province, 2022) แต่ขัดแย้งกับงานวิจัยของ Paitoon Ruangsuwan (2016) ศึกษาผลงานทางวิชาการเรื่อง รายงานผลการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา โดยครอบครัวมีส่วนร่วมของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดตาก ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา โดยครอบครัวมีส่วนร่วม ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดตาก ซึ่งพบว่า โดยรวมผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

1.6 การประเมินความก้าวหน้า พัฒนาการ และปรับปรุงแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) ผู้ปกครองได้รับการฝึกทักษะการส่งเสริมศักยภาพเด็กพิการให้มีพัฒนาการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องจากบุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ เพื่อนำกลับไปฝึกเด็กพิการต่อที่บ้านเป็นเพราะศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดเพชรบุรีมีกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาผู้เรียน โดยเป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ทักษะชีวิตประจำวัน ที่ส่งเสริมให้นักเรียนพัฒนาการที่ดีขึ้นสามารถเลื่อนระดับช่วงชั้นและส่งต่อไปยังสถานศึกษาอื่นได้ ทำให้ผู้ปกครองได้รับการฝึกทักษะการส่งเสริมศักยภาพเด็กพิการให้มีพัฒนาการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องจากบุคลากรของศูนย์การศึกษาพิเศษ เพื่อนำกลับไปฝึกเด็กพิการต่อที่บ้าน (Special Education Center of Phetchaburi province, 2022) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Dungjit Sungkhum. (2016) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของศูนย์การศึกษาพิเศษมหาจักรีสิรินธร ประจำจังหวัดนครนายก การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของศูนย์การศึกษาพิเศษมหาจักรีสิรินธร ประจำจังหวัดนครนายก ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของศูนย์การศึกษาพิเศษมหาจักรีสิรินธร ประจำจังหวัดนครนายก โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก

1.7 นิเทศ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลและส่งต่อ ผู้ปกครองได้รับทราบรายงานผลการเตรียมความพร้อมของเด็กพิการที่จะต้องส่งต่อ เพื่อเรียนร่วมในโรงเรียนใกล้บ้านหรือโรงเรียนเฉพาะความพิการได้อย่างถูกต้องชัดเจนตามความพร้อมของเด็กพิการแต่ละบุคคล เป็นเพราะศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดเพชรบุรี มีกิจกรรมส่งเสริมทักษะการดำเนินชีวิตประจำวันในรูปแบบฐานชีวิตใหม่ (New Normal) กิจกรรมพัฒนาทักษะชีวิตเพื่อการส่งต่อภายในและนอกสถานศึกษา (Day Camp) ที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพ ตามพัฒนาการที่คาดหวัง การให้การช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแนะแนวทางในการส่งต่อนักเรียนให้ได้รับการเข้าสู่ระบบการศึกษาที่สอดคล้องกับประเภทความพิการและศักยภาพได้อย่างถูกต้องชัดเจนตามความพร้อมของเด็กพิการแต่ละบุคคล ((Special Education Center of Phetchaburi province, 2022) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Aree Suwannaprom (2021) ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มสำหรับนักเรียน ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดอุดรธานี การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและการเตรียมความพร้อมของนักเรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มและการเตรียมความพร้อมของนักเรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. งานวิจัยนี้พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี มีความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีประสบการณ์ชีวิตที่ต่างกัน จึงทำให้ความพึง

พอใจที่มีต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Anucha Phoommisittiporn, et. al. (2018) ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการพิเศษที่มีต่อการรับบริการของศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. งานวิจัยนี้พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะอาชีพของผู้ปกครองไม่มีผลต่อการให้บริการของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรี จึงทำให้ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มไม่แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของ Anucha Phoommisittiporn, et. al. (2018) ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีความต้องการพิเศษที่มีต่อการรับบริการของศูนย์การศึกษาพิเศษ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือ ระยะแรกเริ่มแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปองค์ความรู้

องค์ความรู้จากการที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นสิ่งที่ดีเพราะจะทำให้ผู้ปกครองที่มีบุตรหลานพิการพาบุตรหลานมารับบริการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรีเพื่อให้เด็กพิการได้รับการพัฒนาศักยภาพทุกด้านตามความเหมาะสม ดังนั้นศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดเพชรบุรีจะต้องให้ความสำคัญกับกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มให้มากขึ้น และมีการพัฒนาให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น

การถ่ายทอดและนำไปใช้ประโยชน์ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดต่าง ๆ สามารถนำผลการวิจัยนี้ไปใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการของกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษจัดให้มีโครงการการประกวดคุณภาพการให้บริการด้านกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเพื่อเป็นการกระตุ้นให้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

การถ่ายทอดและนำไปใช้ประโยชน์ ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดต่าง ๆ สามารถนำผลการวิจัยนี้ไปใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการของกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษจัดให้มีโครงการการประกวดคุณภาพการให้บริการด้านกระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเพื่อเป็นการกระตุ้นให้มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ

ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบที่สำคัญ คือ กระบวนการการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มมีความสำคัญมากสำหรับการให้บริการศึกษาแก่เด็กพิการ ดังนั้น ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดต่าง ๆ ควร 1) จัดให้มีบุคลากรของศูนย์ทำหน้าที่นี้โดยเฉพาะ 2) มีการจัดอบรมให้ความรู้กับผู้ปกครองในเรื่องต่าง ๆ เช่น การประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กพิการ การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลกับแผนการสอนรายบุคคล 3) ส่งเสริมให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้เด็กพิการ เช่น มีส่วนร่วมในการประเมินความสามารถพื้นฐานของเด็กพิการ มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และ 4) ส่งเสริมให้บุคลากรของศูนย์มีการเก็บรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมของเด็กพิการเป็นรายบุคคลเพื่อเป็นข้อมูล

สารสนเทศในการพัฒนาและปรับปรุงแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล รวมทั้งมีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลและส่งต่อ สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ 1) แนวทางในการพัฒนากระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มที่มีความเหมาะสมกับความพิการแต่ละประเภท และ 2) รูปแบบการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม

References

- Dungjit Sungkhum. (2016). *The Satisfaction of Parents to the Service According at Maha Chakri Sirindhorn Special Education Center of Nakhon Nayok Province*. Thesis for the Master of Education Program in Educational Administration Faculty of Education. Ramkhamhaeng University.
- Paitoon Ruangsuan (2016). *Report on Early Support Services for Students with Intellectual Disability by Family Participation of Tak Special Education Center*. Retrieved September 10, 2022, from <https://www.kroobannok.com/>
- Phetchaburi Special Education Center. (2021). *Information Report of Phetchaburi Special Education Center*. Phetchaburi Special Education Center. Unpublished manuscript.
- Phetchaburi Special Education Center. (2022). *Information Report of Phetchaburi Special Education Center*. Phetchaburi Special Education Center. Unpublished manuscript.
- Yingporn Jiatragul, (2013). *The Guardian's Satisfaction Toward Early Intervention Services for Chilsre with Disabilities of Krabi Special Education Center*. Thesis for the Master of Education Program in Educational Administration Faculty of Education. Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage.
- Special Education Bureau. (2021). *Work Manual of Special Education*. Bangkok.
- Suphattra Yawichai (2022). *Parental Satisfaction of Process Administration to Provide Early Intervention Services for Special Needs Children of Prachinburi Special Education Center*. Thesis for the Master of Education Program in Educational Administration Faculty of Education. Ramkhamhaeng University.
- Anucha Phoommisittiporn, Suwapatchara Changpinit , Chananchida Sirieag, Kanjana Sukpitag, Jiroot Phucharoen, Phanat Nakboon , Salakjit Triranaopas, Siriwimol Jai-ngam, and Boonlom Duangwiset (2018). *A Study of the Parents' Satisfaction of Children with Special Needs towards the Services of Pibulsongkram Rajabhat University, Humanities and Social Sciences Journal of Graduate School, Pibulsongkram Rajabhat University*, 12(2).
- Aree Suwannaprom, Ruttavit Thuckhanon and Ms.Piyachat Prathumrat (2021). *Satisfaction of Parents toward Early Intervention Services for Students with Special Needs in Udonthani Special Education Center*. Special Education Bureau Office of the Basic Education Commission.

Kamaralzaman, S. et al. (2019). Parents Satisfaction with Early Intervention Programme in GENIUS Kurnia. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 388, 199-201.

Konstantina, N. et al. (2014). Parental satisfaction with early intervention services for children with visual impairments and multiple disabilities in Greece. *Journal of Physical Education and Sport*, 14 (1), 60 – 65.

