

การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ

Implementation of Internal Educational Quality Assurance at Satrichaiyaphum School Under
the Secondary Educational Service Area Office Chaiyaphum

เพ็ญนภา สุขเสริม

Pennapa Sukserm

คณะครุศาสตร์และการพัฒนามนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

Faculty of Education and Human Development, Chaiyaphum Rajabhat University

E-mail: pooh.pennapa@gmail.com

Received 27 January 2023; Revised 6 February 2024; Accepted 25 May 2024.



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ 2) เปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและครู โรงเรียนสตรีชัยภูมิ จำนวน 150 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.70 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพที่เป็นจริงในปัจจุบันของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กำหนดมาตรฐานการศึกษา รองลงมา คือ จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา และดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดทำรายงานการประเมินตนเอง 2) ผลการเปรียบเทียบ การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครู ของโรงเรียนสตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษา ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา และด้านทำรายงานการประเมินตนเองไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การดำเนินงาน, การประกันคุณภาพการศึกษา, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ

Abstract

This study aims to 1) investigate the problems in the implementation of internal educational quality assurance at Satrichaiyaphum school under the Secondary Educational Service Area Office Chaiyaphum, and 2) compare the problems in the implementation of internal educational quality assurance at Satrichaiyaphum school under the Secondary Educational Service Area Office Chaiyaphum. The sample consisted of 150 administrators and teachers of Satrichaiyaphum school selected through stratified random sampling. The research instruments included a structured interview and a questionnaire with a 5-point Likert scale and an overall reliability coefficient of 0.70. The statistical methods used for data analysis are mean, standard deviation and t-test.

The research results showed that: 1) The current level of the implementation of internal educational quality assurance at Satrichaiyaphum school under the Secondary Educational Service Area Office Chaiyaphum was generally at a high level according to administrators and teachers. When examined by specific aspects, the highest average rating was given to setting educational standards, followed by developing a school development plan, monitoring implementation to improve the school and implementing the school development plan. The aspect with the lowest average rating was the preparation of a self-evaluation report. 2) The comparison of the implementation of internal educational quality assurance based on the perceptions of administrators and teachers at Satrichaiyaphum school, classified by educational level, revealed no differences overall. When considering specific aspects, there were no differences in the setting of educational standards, the development of a school development plan, the implementation of the school development plan, the evaluation and inspection of internal educational quality, the monitoring of implementation for school improvement and the preparation of a self-evaluation report.

Keywords: Implementation, Internal Educational Quality Assurance, Secondary Educational Service Area Office Chaiyaphum

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลัก ในการพัฒนา กำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็วของโลกในศตวรรษที่ 21 การศึกษามีบทบาทสำคัญ ในการสร้างความได้เปรียบของประเทศเพื่อ การแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัต ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ ความสำคัญและทุ่มเทกับการพัฒนาการศึกษา เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตนให้สามารถทันการ เปลี่ยนแปลงในระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ภูมิภาค และของโลก ควบคู่กับการดำรงรักษาซึ่งอัตลักษณ์ของ ประเทศ ในส่วนของ ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีด ความสามารถของคนไทย ให้มีทักษะ มีความรู้ความสามารถ มีสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการของ

ตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ ภายใต้แรงกดดันภายนอกประเทศ จากกระแสโลกาภิวัตน์ และแรงกดดันภายในประเทศที่เป็นปัญหาวิกฤตที่ประเทศต้องเผชิญ เพื่อให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถ ก้าวข้ามอุปสรรคปัญหาของประเทศที่มีรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่พัฒนา พร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในปัจจุบันและอนาคต ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ และส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ระบบเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไทย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) เมื่อให้ความสำคัญการศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ เป็นต้องให้การศึกษามีคุณภาพ การศึกษามีคุณภาพต้องมีการควบคุมคุณภาพ มีกลไกรักษาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อจะทำให้เกิดความมั่นใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายว่า การจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และคงไว้ซึ่งมาตรฐาน (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2561)

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการวางแผน และกระบวนการจัดการของผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษาที่จะรับประกันให้สังคมเชื่อมั่นว่าจะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงตามความมุ่งหวังของสังคม เนื่องจากพ่อแม่มีสิทธิ์เรียกร้องให้สถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาจัดการศึกษาให้แก่อลูกลูกอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ลูกมีความรู้ความสามารถ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่าง ๆ ได้เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล ตอบสนองต่อความต้องการความสนใจ และความถนัดที่แตกต่างกัน และที่สำคัญคือ ทุกคนมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่สังคมต้องการ เป็นการคุ้มครองผู้บริโภค ต่อไปไม่ว่าพ่อแม่ ผู้ปกครองจะส่งลูกเข้าเรียนในสถาบันการศึกษาใด จะมีความมั่นใจได้ว่าสถาบันศึกษามีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาสูงเท่าเทียมกัน ไม่จำเป็นต้องวิ่งเต้นหรือฝากลูกเข้าเรียนในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นระบบที่พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาให้ทัดเทียมกัน ดังนั้น พ่อแม่ ผู้ปกครองจึงยอมไม่ได้ ถ้าลูกเข้าศึกษาในสถาบันการศึกษาแห่งใดแห่งหนึ่งแล้วไม่มีคุณภาพตามมาตรฐานคุณภาพที่กำหนดไว้ในระดับต่าง ๆ ดังนั้น ผู้ที่รับประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง คือ ผู้บริหารสถาบันการศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เช่น คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียน ผู้ปกครอง ผู้แทนชุมชน รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องระดับอำเภอ จังหวัด เขตพื้นที่การศึกษา กรมเจ้าสังกัด และกระทรวง ต้องมีการรับผิดชอบเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาร่วมกัน

ความสำคัญของระบบการประกันคุณภาพ โดยสถานศึกษาต้องมีการกำหนดแนวทาง นโยบาย และยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาการศึกษาสู่การปฏิบัติอย่างครบวงจรที่มีการบริหารงานจัดการศึกษา การจัดการกระบวนการเรียนการสอน การส่งเสริมพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ การพัฒนาผู้เรียน การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นงานที่กำหนดให้เป็นสิ่งที่สถานศึกษาต้องมีการดำเนินงานอย่างปกติสม่ำเสมอ ซึ่งต้องกำหนดระบบแนวทาง วิธีการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา มีการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อปรับปรุงพัฒนาต่อไปในวงจรของการประกันคุณภาพ เป็นการตรวจสอบสภาพการดำเนินงานที่เป็นจริงเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อให้องค์กรมีการพัฒนาตนเองให้แสวงหาวิธีการทำงาน หรือการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาขึ้นในองค์กรซึ่งความล้มเหลวของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานั้น เกิดขึ้นจากการขาดความเข้าใจของบุคลากรในหน่วยงาน จัดเตรียมเอกสารเพื่อการตรวจสอบเท่านั้น ไม่ได้นำผลมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพที่แท้จริง การพัฒนาคุณภาพที่แท้จริงจึงไม่เกิดขึ้น การประกันคุณภาพภายในนั้นจะส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าของสถานศึกษาและความพึงพอใจของผู้รับประโยชน์ (จำรัส นองมาก, 2544)

เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องให้ใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ โดยที่มีประกาศใช้กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ฉบับนี้ คือ แนวทางในการดำเนินการตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ไม่สอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพการศึกษาที่แท้จริง จึงส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกไม่สัมพันธ์กัน เกิดความซ้ำซ้อน และคลาดเคลื่อนจากการปฏิบัติ ทำให้ไม่สะท้อนความเป็นจริงและเป็นการสร้างภาระแก่สถานศึกษา และบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานภายนอกเกินความจำเป็น สมควรปรับปรุงระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้มีกลไกการปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาของแต่ละระดับ และเกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาจึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้ จากผลดังกล่าว สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาและความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้สูงขึ้น โดยการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้เข้มแข็ง โดยมีผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในสถานศึกษาต้องมีการทำงานที่เป็นระบบ ผู้เรียนต้องมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ดังนั้นจึงเป็นภารกิจของสถานศึกษาในการหาแนวทางพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. **ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คือ บุคลากรในโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ จำนวน 150 คน
2. **ขอบเขตด้านเนื้อหา** การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ตามประกาศสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่องแนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 โดยที่มีประกาศใช้กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ลงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 ซึ่งได้กำหนดระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานภายนอกที่สะท้อนสภาพการดำเนินงานที่แท้จริง และเกิดประสิทธิภาพ และกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาสอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพ และมีกลไกปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับให้เกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอันส่งผลการดำเนินงาน การประกันคุณภาพการศึกษา โดยสรุปเป็นขอบเขตของการวิจัยวิธีการดำเนินงานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา 6 ประการ ดังนี้ คือ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4)

ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา 6) จัดทำรายงานการประเมินตนเอง

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ

3.2 ตัวแปรตาม เป็นตัวแปรเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 มีสาระสำคัญ ดังนี้

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
3. ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
4. ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
5. ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา
6. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย ผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วย 6 ประการ ดังนี้ 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 3) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา 6) จัดทำรายงานการประเมินตนเอง มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert, 1976: 247 ; อ้างถึงใน อรพรรณ เทียนคัน ฉัตร. 2560: 59)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

5.1 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ ไปยังผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ เพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในการวิจัยไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้แก่ ผู้บริหารและครู ในโรงเรียนสตรีชัยภูมิ

5.2 ผู้วิจัยนำหนังสือส่งถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาเพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทาง ไปรษณีย์และ Google form พร้อมส่งแบบสอบถามคืนตามที่เจ้าหน้าที่พร้อม

ติดแสดงไปถึงผู้วิจัย เพื่อความสะดวกในการส่งแบบสอบถามคืน และแบบสอบถามบางส่วนผู้วิจัยไปส่งและติดต่อขอรับคืนด้วยตนเอง

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

6.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบ แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

6.2 นำข้อมูลของแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอเป็นตารางประกอบความเรียงท้ายตาราง

6.3 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) แล้วนำผลการวิเคราะห์ทางสถิติมาแปลผลดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 แปลความว่า มีระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 แปลความว่า มีระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 แปลความว่า มีระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 แปลความว่า มีระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 แปลความว่า มีระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพน้อยที่สุด

6.4 วิเคราะห์สถิติเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อเปรียบเทียบแนวทางการบริหารระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิของผู้บริหารและครู จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา โดยใช้การทดสอบ Independent Sample t – test

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายด้านและรายข้อ ดังนี้

1.1 การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษา รองลงมาคือ ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา และด้านดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

1.2 ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงประกาศใช้ โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสามารถเพิ่มเติมมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนนอกเหนือจากที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้ได้ โดยให้สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้องดำเนินการและรับผิดชอบร่วมกัน และโรงเรียนกำหนดเป้าหมายความสำเร็จตามมาตรฐานของโรงเรียนตามบริบท และสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับครู บุคลากรคณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทนผู้ปกครอง ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ และข้อที่มี

ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนมีการเผยแพร่มาตรฐานการศึกษา สร้างความเข้าใจ และสร้างความตระหนักให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียน

1.3 ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี โรงเรียนมีการวิเคราะห์ทิศทางการจัดการศึกษา งบประมาณ ลำดับความสำคัญและรายละเอียดของกิจกรรม/โครงการ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และโรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการจำเป็นของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนและแผนปฏิบัติการประจำปี ผ่านความเห็นชอบต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานก่อนนำไปใช้จริง

1.4 ด้านดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และสถานศึกษามีการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามและให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรเพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของโครงการ กิจกรรม ตามเวลาที่กำหนดและบรรลุเป้าหมาย

1.5 ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการที่เหมาะสมในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษาได้รับความร่วมมือจากบุคลากรภายในสถานศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และโรงเรียนสรุปรายงานผลการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อนำผลไปจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนวิเคราะห์มาตรฐานและเป้าหมายตามมาตรฐานการศึกษาที่ประกาศใช้

1.6 ด้านติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา โรงเรียนติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาได้บรรลุตามเป้าหมาย และตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนด และโรงเรียนติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนนำผลการติดตามไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา

2. ผลเปรียบเทียบระดับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบ Independent Sample t – test แสดงให้เห็นว่าผลการเปรียบเทียบระดับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ของเพศหญิง สูงกว่าเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษา ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และด้านทำรายงานการประเมินตนเองไม่แตกต่างกัน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้การทดสอบ Independent Sample t – test โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษา

ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา และด้านทำรายงานการประเมินตนเองไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ กำหนดมาตรฐานการศึกษา จะเห็นได้ว่าโรงเรียนกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่กระทรวงประกาศใช้ โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีการการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการประชุมเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และการประกาศใช้มาตรฐานการศึกษามีค่าเฉลี่ยที่สูงเหมือนกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำเป็นต้องมีการจัดตั้งองค์คณะขึ้นมารับผิดชอบการ จัดทำมาตรฐาน ที่สอดคล้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 จึงกำหนดให้สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ได้มาตรฐานเดียวกัน และสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2562 การศึกษาของโรงเรียน การประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการศึกษาให้มีการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาที่เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาด้วยความร่วมมือของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้แก่ โรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนโดยยึดหลักการกระจายอำนาจ มีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ ความสำคัญของระบบงานประกัน โดยโรงเรียนได้มีการกำหนดแนวทาง นโยบาย แนวปฏิบัติ และ แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาของโรงเรียนที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนการพัฒนา การประเมินคุณภาพการศึกษา ตลอดจนรายงานประเมินตนเองของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก จะเห็นได้ว่า โรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี โรงเรียนมีการวิเคราะห์ทิศทางทางการจัดการศึกษา งบประมาณ ลำดับความสำคัญและรายละเอียดของกิจกรรม/โครงการ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และโรงเรียนจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการจำเป็นของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ มีการติดตามตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทัยวรรณ สอนเจริญ (2556) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่าโรงเรียนทั้งสองขนาดได้มีการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตามขั้นตอนของ PDCA มีการศึกษา วิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของโรงเรียน โดยใช้ข้อมูลตามสภาพจริง มีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยโรงเรียนขนาดเล็กจัดทำแผนตามปีการศึกษา ส่วนขนาดใหญ่เศษจัดทำแผนตามปีงบประมาณและแบ่งเป็นแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว มีการกำหนดปฏิทินการนำแผนปฏิบัติการประจำปีไปสู่การปฏิบัติทั้งสองโรงเรียน มีการติดตามตรวจสอบผลการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาโดยโรงเรียนขนาดเล็กใช้การสอบถามทางวาจาในการติดตามตรวจสอบ แต่โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษใช้การนิเทศติดตาม

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัด

การศึกษาของสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก จะเห็นได้ว่า โรงเรียนดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และสถานศึกษามีการส่งเสริม สนับสนุน กำกับ ติดตามและให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรเพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ น้อยนัตดา มีศรี (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพปัญหา และแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยสถานศึกษาใช้กรอบแนวคิดและหลักการการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เรื่อง ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 รวมทั้งต้นสังกัดให้ความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ มีเป้าหมาย และมาตรการการปฏิบัติที่ให้สถานศึกษามีการพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสม

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก จะเห็นได้ว่า โรงเรียนกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการที่เหมาะสมในการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของสถานศึกษาได้รับความร่วมมือจากบุคลากรภายในสถานศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และโรงเรียนสรุปรายงานผลการดำเนินการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อนำผลไปจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิรดา เวชญาติลักษณ์ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต 1 ตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 1) ด้านการเตรียมการ 2) ด้านการดำเนินการ และ 3) ด้านการรายงาน ผลการวิจัย พบว่า ควรประชุมวางแผนกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล ชี้แจงงานจากแฟ้มเอกสารการประกันคุณภาพภายใน ควรทำปฏิทินการดำเนินงานประกันคุณภาพ ควรมีกระบวนการ PDCA เข้ามาในกระบวนการตรวจสอบ วางแผนการดำเนินงาน

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก จะเห็นได้ว่า โรงเรียนกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาได้บรรลุตามเป้าหมาย และมีตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดและติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ วันทนา เนื่อน้อย (2560) พบว่า ด้านจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาสูงสุดคือสถานศึกษามีการเก็บรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่มีความต่อเนื่อง เพื่อให้เห็นแนวโน้มการปฏิบัติงานว่าดีขึ้นหรือควรปรับปรุง รองลงมาคือ สถานศึกษามีการใช้แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นเครื่องมือในการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี และสถานศึกษามีการแจ้งผลการตรวจสอบและเปิดเผยผลการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาต่อสาธารณชน สำหรับการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

ต่ำสุดคือ สถานศึกษามีการประเมินตนเองอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องโดยการร่วมมือของบุคลากรในโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน

6. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก จะเห็นได้ว่า โรงเรียนจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนจัดทำรายงานผลประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประจำทุกปี และพัฒนาสถานศึกษาตามคำแนะนำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สำนักงานศึกษาธิการภาค 2 (2563) ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา พบว่ากลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา และกลุ่มครูผู้สอน มีความคิดเห็นและให้ความสำคัญกับการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ในระดับมากที่สุด มีความคิดเห็นซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report : SAR) ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จำเป็นต้องมีการจัดตั้งองค์คณะรับผิดชอบ ในการการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง กำหนดวัตถุประสงค์/เป้าหมายของการประเมินตนเอง การสร้างเครื่องมือการประเมินตนเอง การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษาละ 1 ครั้ง การจัดเตรียมข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับการประเมินตนเองและการวิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียน คุณภาพการจัดการเรียนการสอน และผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา การนำเสนอรายงานผลการประเมินตนเองต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความเห็นชอบและเผยแพร่รายงานฯ ต่อสาธารณชน และการรับการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานภายนอก

7. เปรียบเทียบระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า ด้านติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา ของเพศหญิง สูงกว่าเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษา ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และด้านทำรายงานการประเมินตนเองไม่แตกต่างกัน และจำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษา ด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษา และด้านทำรายงานการประเมินตนเองไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภานพ แฉ่งพลอย (2556) ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี จำแนกตามสถานภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ก็น่าจะเป็นเพราะความตระหนัก ในความสำคัญของการพัฒนาสู่มาตรฐาน เป้าหมายตามแผน พิจารณาจากผู้เกี่ยวข้องอย่างน้อย 3 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ครู ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้องมีความตระหนักใน ความสำคัญของการพัฒนาผู้เรียน หรือครู หรือคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานนั้น ๆ มี

นโยบายและทิศทางการพัฒนาของสถานศึกษา ระบบการประกันคุณภาพภายใน รายงานการประเมินตนเอง รวมทั้งกิจกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพด้านผู้เรียน ครู และผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนที่ต่ำกว่ามาตรฐานอบรม พัฒนา เพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดการเรียนรู้ให้ครูสามารถจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดการเรียนรู้แบบคละชั้น และจัดการเรียนรู้แบบโครงการ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ และให้ครูศึกษาเอกสารทางวิชาการเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. กำหนดมาตรฐานการศึกษา การกำหนดมาตรฐานการศึกษาให้มีความสอดคล้อง กับเป้าหมาย หลักสูตรสถานศึกษา แนวทาง การจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีการทบทวนและระดมความคิดในการกำหนด มาตรฐานสถานศึกษา
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนปฏิบัติงานของสถานศึกษา ให้มีความสอดคล้องกับการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษาควรให้บุคลากรทุกคน/ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนไม่ใช่จำกัดอยู่เฉพาะฝ่ายบริหาร
3. ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพ 2) ควรมีการกระจายงานให้บุคลากรทุกคน ช่วยเหลือกันในการปฏิบัติงานไม่ใช่ทำงาน เฉพาะกลุ่มหนึ่งกลุ่มใด

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

1. ควรมีการวิจัยและพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาครูและบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาสถานศึกษาต่อไป
2. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ในระดับเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ
3. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่เอื้อต่อการมีประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ ภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ เพื่อให้การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

References

- จำรัส นองมาก, *ปฏิบัติการประเมินคุณภาพการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ชันพรีนติ้ง, 2544.
- ณิรดา เวชญาลักษณ์. การศึกษาสภาพและแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 1. *วารสารวิจัยทางการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา*, 2559.
- น้อยนัลดา มีศรี. การศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1. *วิทยานิพนธ์ คุรุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี*, 2559.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. มาตรฐานการศึกษา พ.ศ.2542. ค้นเมื่อ 10 พฤศจิกายน 2565 จาก, <http://regu.tu.ac.th/quesdata/Data/L31.pdf>, 2562.

- ภานพ แจ้งพลอย. การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, 2556.
- วันทนา เนื่อน้อย. การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา, 2560.
- สำนักงานศึกษาธิการภาค 2, (2563). การศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในพื้นที่สำนักงานศึกษาธิการภาค 2. กลุ่มพัฒนาการศึกษา สำนักงานศึกษาธิการภาค 2.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579, (กรุงเทพฯ: บริษัท พริกหวานกราฟฟิค จำกัด), 2560.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ, (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย), 2561.
- อุทัยวรรณ สอนเจริญ. การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 จังหวัดขอนแก่น: พหุกรณีศึกษา. วารสาร ศึกษาศาสตร์ ฉบับวิจัยบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 เมษายน – มิถุนายน, 2556.

