

การบริหารงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

THE MANAGEMENT TO CONSTRUCTION BUSINESS IN BANGKOK AND METROPOLITAN AREAS

กรวิทย์ สระทองให้ และ สืบพงศ์ สุขสม

Konwit Sathonghai and Suebpong Suksom

มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

Western University, Thailand

Email: pte.konwit@gmail.com

Received 20 August 2022; Revised 12 February 2023; Accepted 29 April 2023.



บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แนวคิดแนวทางกระบวนการบริหารของ เฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol) ที่ได้แบ่งหน้าที่และขั้นตอนการบริหารเป็น 5 ประการ คือ การวางแผน การจัดหน่วยงาน การสั่งการบังคับบัญชา การประสานงาน และการควบคุม เป็นกระบวนการดำเนินงานที่นำนโยบายภาครัฐมาใช้เป็นกรอบการวิจัย พื้นที่วิจัยคือตัวแทนบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้าง จำนวน 15 คน เจ้าหน้าที่ นักวิชาการผู้เชี่ยวชาญสำนักการโยธากรุงเทพมหานคร จำนวน 9 คน และหน่วยงานรัฐบาล เจ้าหน้าที่ นักวิชาการผู้เชี่ยวชาญสำนักการวางผังเมืองและพัฒนาเมือง 5 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เอกสารเนื้อหาแล้วเขียนบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย พบว่า 1) การวางแผน คือ แผนการดำเนินงานการก่อสร้างที่มีความปลอดภัยในการทำงาน ไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน แผนการเงินส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจทางด้านเทคโนโลยีการก่อสร้าง การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทันต่อการเปลี่ยนนโยบายของภาครัฐ เทคโนโลยีในการก่อสร้าง และแผนการประเมินและการควบคุม โดยจัดเจ้าหน้าที่ประเมินการทำงานตามระยะเวลาที่กำหนด 2) การจัดองค์กร คือ การจัดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในงานสร้างหน่วยงานควบคุมความปลอดภัย มีนักกฎหมายช่วยในการให้คำปรึกษาในกระบวนการปฏิบัติงานก่อสร้าง 3) การสั่งการ คือ ตัดสินใจจัดสรรบุคลากรและมอบหมายงานให้มีเจ้าหน้าที่ควบคุมความปลอดภัย สั่งการให้อบรมแรงงานเรื่องความปลอดภัยในงาน 4) การประสานงาน คือ จัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานราชการ 5) การควบคุม คือ จัดหน่วยงานหรือองค์กรควบคุมการดำเนินงานของธุรกิจ มีการประเมินผลกระทบ สิ่งแวดล้อมหรือ EIA การควบคุมมาตรฐานการก่อสร้าง การควบคุมการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการก่อสร้าง การควบคุมเรื่องของความปลอดภัยในการดำเนินงานการก่อสร้าง

คำสำคัญ : นโยบายรัฐบาล การบริหารงาน ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Abstract

This qualitative research study aims to analyze the administrative processes in the construction industry based on Henry Fayol's concept of Administrative Process Guidelines. The framework of the study is comprised of five administrative processes, namely planning, organizing, ordering, coordinating, and controlling, which are operational processes that apply government policies. The research sample consisted of 15 construction contractors, staff, academics, 9 experts from the Bangkok Public Works Office, and 5 government agencies, officials, academics, and experts from the Bureau of Urban Planning and Urban Development.

The results of the study showed that the planning process involves the creation of safe and environmentally friendly construction plans, financial plans to support the development of construction technology, and personnel development plans. The organizational process involves the establishment of a safety control unit with experts and legal advisors. The ordering process involves the allocation of personnel and assigning work to safety control officers, as well as training for workers on job safety. Coordination involves arranging officers to coordinate with government agencies, while control involves the monitoring and assessment of operations, environmental impact assessments, adherence to construction standards and regulations, control of material and equipment usage, and control of safety in construction operations.

Keywords: government policies, management, construction business, Bangkok and its vicinity

บทนำ

ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถือเป็นอุตสาหกรรมหนึ่งที่สำคัญต่อระบบเศรษฐกิจไทย เนื่องจากมีความเชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมต่อเนื่องที่หลากหลาย อาทิ กลุ่มธุรกิจวัสดุ ก่อสร้าง และกลุ่มธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ แนวโน้มธุรกิจธุรกิจรับเหมาก่อสร้างปี 2562-2564 ที่ผ่านมามีแนวโน้มเติบโตในอัตราเร่งขึ้นตามลำดับ ผลจากการลงทุนรอความชัดเจนภายหลังมีคณะรัฐบาลชุดใหม่ ในปี 2563 และปี 2564 ธุรกิจมีแนวโน้มขยายตัวเร่งขึ้นเป็น 5-7% และ 7.5-9.5% ตามลำดับ ภาครัฐจึงต้องเข้ามามีบทบาทช่วย กระตุ้นเศรษฐกิจในระยะสั้น และเร่งผลักดันโครงการลงทุนขนาดใหญ่เพื่อช่วยเร่งให้เกิดการลงทุนภาคเอกชนตามมา (Bank of Thailand, 2017) การเร่งลงทุนโครงการขนาดใหญ่ของภาครัฐและการลงทุนภาคเอกชนที่คาดว่าจะเติบโตตามความเชื่อมั่นและภาวะเศรษฐกิจ โดยโครงการที่โดดเด่นยังเป็นโครงการที่พัฒนาในเขตระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก โครงการรถไฟฟ้า และโครงการ Mix used การก่อสร้างในประเทศเพื่อนบ้านมีแนวโน้มเติบโตตามเศรษฐกิจและการขยายตัวของเมือง ทำให้ต้องลงทุนโครงสร้างพื้นฐานและภาคอสังหาริมทรัพย์ซึ่งจะเป็นโอกาสให้ผู้รับเหมาก่อสร้างไทยสามารถขยายฐานลูกค้าเพิ่มขึ้น (Thanat Mahattanalai, 2019) โดยในเขตกรุงเทพมหานครมีการก่อสร้าง จากข้อมูลสถานการณ์ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างโดยแนวโน้มตั้งแต่ ปี 2561-2564 มีแนวโน้มการเติบโตในทางที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้จะมีการชะลอตัวในบางช่วงเวลาก็ตาม และในเขตกรุงเทพมหานครเป็นพื้นเศรษฐกิจ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการลงทุน

จำนวนมาก จึงมีจำนวนการโครงการต่าง ๆ ที่กำลังดำเนินการก่อสร้าง โครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง และโครงการที่ชะลอการก่อสร้าง ซึ่งโครงการเหล่านี้ ต่างต้องดำเนินโครงการภายใต้กรอบ นโยบายของภาครัฐและกฎระเบียบข้อบังคับของ ของเขตพื้นที่ สำนักการโยธากรุงเทพมหานคร กองนโยบายและแผนงาน สำนักผังเมือง ซึ่งมีแนวทางให้ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องดำเนินการปฏิบัติตามกรอบนโยบายนั้น เช่น ระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการตรวจและควบคุมอาคาร พ.ศ. 2561 กฎหมายควบคุมอาคาร สำนักการโยธา คำแนะนำในการออกแบบอาคาร กฎกระทรวง ให้ใช้บังคับผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2556 (Bangkok Public Works Department, 2020)

ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นธุรกิจต้องมีปฏิสัมพันธ์กับกลุ่มคนหลากหลายกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นแรงงาน หัวหน้าคนงาน ผู้รับเหมาย่อย ผู้ควบคุมงาน ผู้จัดการโครงการ ผู้ออกแบบ ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายการเงิน ฝ่ายบริหาร หรือฝ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการโครงการรับเหมาก่อสร้างทั้งหมด รวมถึงการดำเนินงานร่วมกับภาครัฐ ฯลฯ ซึ่งปัญหาที่พบเจอในกลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เช่น จำนวนคนงานไม่เพียงพอต่อการทำงาน ไม่มีประสบการณ์ในการทำงาน มาตรฐานด้านงานฝีมือไม่เพียงพอ เบิกงวดไม่ได้ เงินหมุนไม่ทัน ประสบปัญหาด้านต้นทุนค่าวัสดุก่อสร้างที่มีทิศทางเพิ่มขึ้น มีการแข่งขันที่สูง วัสดุขาดตลาด ส่งวัสดุเข้าไซต์งานไม่ได้ การปรับขึ้นราคาของวัสดุ วัสดุไม่ตรงตามข้อกำหนด (Chanakan Phinyophumimin and others, 2020) นอกจากนี้ยังมีปัญหาที่เกิดจากสภาพแวดล้อมหรือปัจจัยภายนอก เช่น สถานะเศรษฐกิจและการเมืองของประเทศ ความต้องการของผู้บริโภค คู่แข่งขันที่มีความได้เปรียบทางการแข่งขัน รวมถึงนโยบายต่างๆ ของภาครัฐ ที่กำหนดกฎระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ ควบคุม ให้ธุรกิจต้องดำเนินการภายใต้เงื่อนไขที่ทางรัฐบาลกำหนดขึ้น ความผันผวนทางเศรษฐกิจ และดอกเบี้ยเงินกู้ที่ปรับตัวสูงขึ้น เป็นปัญหาที่มีความรุนแรงมากที่สุดของผู้รับเหมาก่อสร้างทุกท่าน ดังนั้นปัญหาเหล่านี้ควรได้รับการควบคุมอย่างระมัดระวังเพื่อไม่ให้ประสบกับสภาวะล้มเหลวทางการเงินในการบริหารจัดการงานก่อสร้าง (Sitsiri Thanprasert, 2018)

จากสถานการณ์และปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา นโยบายของรัฐที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เพื่อศึกษา นโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมการก่อสร้างไทย ประกาศระเบียบข้อบังคับพิเศษที่เป็นผลกระทบต่าง ๆ นโยบายทางการช่วยเหลือทางการเงินจากรัฐบาล แนวทางการพัฒนาอุตสาหกรรมการก่อสร้างไทย กฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการควบคุมอาคารที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างก่อสร้างในกรุงเทพมหานคร ให้มีการบริหารที่เหมาะสมกับปัจจัยแวดล้อมภายนอกจากนโยบายภาครัฐที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับตัวของธุรกิจให้สอดคล้องกับนโยบาย และสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงทางทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง ที่เป็นปัจจัยส่งผลต่อนโยบายรัฐบาล รวมถึงการศึกษานี้สามารถนำมาใช้พิจารณาเพื่อเป็นแนวทางการบริหารที่มีประสิทธิภาพ ที่จะช่วยลดอุปสรรคต่อการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างได้ในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษานโยบายของรัฐที่เกี่ยวข้องกับภาคธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาผลกระทบต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการบริหารงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาการวิจัยเรื่องการบริหารงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยทำการทบทวนวรรณกรรมจากการทบทวนวรรณกรรมดังกล่าว สรุปการทบทวนวรรณกรรมเพื่อใช้เป็น การศึกษาในการดำเนินงานในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เป็นการบริหารงานเชิงระบบที่มีความเกี่ยวข้องกับ นโยบายของรัฐบาลที่มีต่ออุตสาหกรรมการก่อสร้างไทย คือ 1) กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร จัดการ และดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับงานก่อสร้าง พ.ศ.2564 2) กฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับงานก่อสร้าง พ.ศ. 2551 3) แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2564 สำนักการโยธา พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2558 และกฎหมายที่เกี่ยวกับแรงงานและ สิ่งแวดล้อม ซึ่งผู้ประกอบต้องนำนโยบายดังกล่าวมาปรับ และประยุกต์ให้เหมาะสมในการดำเนินงานของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง รวมถึง ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จำเป็นต้องวิเคราะห์แนวโน้มอุตสาหกรรมก่อสร้าง 2544-2566 แนวโน้มธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 2564

จากการศึกษาทบทวนวรรณกรรมการที่จะประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑลเพื่อวางแผนการดำเนินงาน หรือเป็นการกำหนดกลยุทธ์เพื่อให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จของ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยนโยบายเหล่านี้ มีผลต่อกระบวนการดำเนินงานตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงาน จนถึงความสำเร็จในการดำเนินงาน โดยผู้ประกอบการต้องนำมาใช้ในการพิจารณา วางแผน เพื่อให้ผลการ ดำเนินงานราบรื่นและประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจได้ และนโยบายที่เกี่ยวข้องอาจจะส่งผลกระทบ หรือเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานของธุรกิจ ผู้ประกอบการสามารถวางแผนการดำเนินงานเพื่อขจัดปัญหาหรือ อุปสรรคในการดำเนินงานนั้นด้วยแนวทางหรือวิธีการที่ถูกต้องและเหมาะสมเพื่อความสำเร็จในการประกอบ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ ขอบเขตพื้นที่วิจัย คือกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยมีการ กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตการวิจัย

1. ด้านเนื้อหา การศึกษาโดยใช้ทฤษฎีกระบวนการทางการบริหาร (The Management Process) (Fayo, 1916) เป็นการนำนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง มาปรับใช้ในการดำเนินการ บริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ที่ประกอบไปด้วย 1) การวางแผน (Planning) 2) การจัดองค์การ (Organizing) 3) การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding) 4) การประสานงาน (Coordinating) 5) การ ควบคุม (Controlling)

2. ด้านพื้นที่ มุ่งเน้นศึกษาเฉพาะในเขตพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร เนื่องจาก กรุงเทพมหานครเป็น เมืองเศรษฐกิจที่มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง มีโครงการก่อสร้างทั้งโครงการก่อสร้างที่ทำ ร่วมกับภาครัฐและโครงการก่อสร้างจากภาคเอกชน

3. ด้านเวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2564

ด้านผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

1.ตัวแทนบริษัทผู้รับเหมา ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 15 คน มีเกณฑ์พิจารณาคือ เป็นบริษัทรับเหมาก่อสร้างที่ได้รับการจดทะเบียน และบริษัทรับเหมาก่อสร้างที่ได้รับการจดทะเบียนผู้รับเหมางานก่อสร้างที่อยู่ในระดับชั้น 1 ณ วันที่ 15 ตุลาคม 2563

2.หน่วยรัฐบาล ได้แก่ กลุ่มเจ้าหน้าที่ นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญสำนักการโยธากรุงเทพมหานคร จำนวน 9 คน โดยพิจารณาจากการที่มีการปฏิบัติงานภายในสำนักการโยธาการในกรุงเทพฯที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง กลุ่มผู้แทนหน่วยงานรัฐบาล เจ้าหน้าที่ นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญสำนักการวางผังเมืองและพัฒนาเมือง 5 คน โดยพิจารณาจากการที่มีการปฏิบัติงานภายในสำนักการวางผังเมืองและพัฒนาเมือง มีความเกี่ยวข้องต่อการกำหนดนโยบายการพัฒนาคุณภาพของเมือง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์ปลายเปิดในการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ผู้วิจัยกำหนดประเด็นคำถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) โดยเป็นลักษณะการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ใช้ลักษณะคำถามแบบปลายเปิด โดยมีประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับ นโยบายที่ส่งผลกระทบต่อ การบริการงานของธุรกิจก่อสร้าง และการบริหารธุรกิจก่อสร้าง โดยมีแบบสัมภาษณ์มี 3 ชุด แต่ละชุดมีข้อคำถาม จำนวน 12 ข้อเท่ากัน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) นั้น ทางผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการขอความร่วมมือจากสำนักการโยธากรุงเทพมหานคร สำนักการวางผังเมืองและพัฒนาเมือง ผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างหรือออกแบบ โดยวิธีการจดบันทึกและการบันทึกเสียงของผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยหรือผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยการขออนุญาตก่อนทำการบันทึกเสียง

การวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล

การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลกระทำไปพร้อมๆ กับการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการศึกษาครั้งนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์เพื่อสรุปประเด็นเป็นการวิเคราะห์เนื้อหาโดยการรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ด้วยการบันทึกข้อมูล และการบันทึกเสียง และนำมาสรุปและวิเคราะห์เนื้อหาที่ได้จากการสัมภาษณ์นั้นและอภิปรายผลการวิจัย โดยการนำวรรณกรรมที่ได้ทบทวนมาอ้างอิงประกอบกับผลที่ได้จากการศึกษา

ผลการวิจัย

แนวทางในการบริหารงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลประกอบไปด้วย กระบวนการวางแผน กระบวนการจัดองค์การ กระบวนการบังคับบัญชาสั่งการ กระบวนการประสานงาน และ กระบวนการควบคุมของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดจากผลการวิจัยที่ได้ดังนี้

1. กระบวนการวางแผนของธุรกิจอุตสาหกรรมก่อสร้าง

จากนโยบายของภาครัฐที่เกิดขึ้นในแต่ละยุคแต่ละสมัยมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายที่สนับสนุนและพัฒนาเศรษฐกิจ โครงสร้างพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ซึ่งมีธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะนำนโยบายเหล่านั้นมาพิจารณา ร่วมในการปรับปรุงแผนการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ตั้งแต่แผนการดำเนินงานของธุรกิจ เนื่องจากรัฐบาลมีนโยบายข้อกำหนดของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอุตสาหกรรมเปลี่ยนแปลงทุกปี โดยเฉพาะข้อกำหนดที่เป็นมาตรฐานการก่อสร้าง โครงสร้างอาคารที่มีความปลอดภัย สภาพในการทำงานของธุรกิจก่อสร้างที่กำหนดเรื่องของความปลอดภัยในการทำงาน สิ่งแวดล้อมที่

ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องดำเนินการโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ข้อกำหนดเหล่านี้ทำให้แผนการดำเนินงานของธุรกิจต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ โดยธุรกิจรับเหมาก่อสร้างปัจจุบันมีนวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยในการดำเนินธุรกิจให้เหมาะสมและเป็นไปตามข้อบังคับของนโยบายภาครัฐ รวมถึงแผนการเงินที่ใช้ในการลงทุนโครงการ ธุรกิจจะต้องมีความรอบคอบมากขึ้นสำหรับการจัดทำแผนทางการเงินต้องมีการประมาณการทางการเงินที่ถูกต้องเหมาะสมกับโครงการที่ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างกำลังลงทุนเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการลงทุนและการลงทุนต้องชะงักลง ดังนั้นนโยบายของภาครัฐจึงมีผลต่อการนำมาใช้ในการวางแผนทางการเงินของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เช่น นโยบายทางด้านแรงงานที่กำหนดค่าแรงขั้นต่ำและค่าโอทีเพิ่มขึ้น ดังนั้นจัดทำแผนการเงินที่พัฒนาเทคโนโลยีที่ใช้ในการดำเนินงานก่อสร้างแทนแรงงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาธุรกิจ นอกจากนี้ยังพบว่านโยบายของภาครัฐเคร่งครัดในเรื่องของสวัสดิการของแรงงาน ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง แผนการเงินจะต้องคำนึงถึงนโยบายเหล่านี้และนำมาพิจารณาวางแผนการเงินให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สำหรับแผนบุคลากรมีความจำเป็นที่ต้องนำนโยบายของภาครัฐเข้ามากำหนดแผนพัฒนาบุคลากรด้วยเช่นกัน เพราะปัจจุบันนโยบายของภาครัฐถูกพัฒนาและปรับปรุงให้เป็นข้อบังคับสำหรับให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องปฏิบัติตามเพื่อไม่ให้เอาเปรียบกับผู้ว่าจ้างจึงเกิดนโยบายและกฎระเบียบต่างๆ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ และที่สำคัญคือการวางแผนการประเมินและการควบคุมการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างซึ่งธุรกิจจะต้องมีการวางแผนอย่างชัดเจน มีการกำหนดระยะเวลา กำหนดบุคลากรที่ประเมินและควบคุมการดำเนินงาน โดยจะใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถหรืออาจจะเป็นบุคลากรที่มาจากหน่วยงานภาครัฐมาช่วยในการประเมินผล การกำหนดแผนให้ชัดเจนจะช่วยให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างดำเนินธุรกิจตามแผนและสามารถปรับปรุงแผนการดำเนินงานได้เมื่อพบปัญหาในกระบวนการทำงานได้ทันทั่วทั้งที่ ดังนั้นธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจึงควรมานโยบายของภาครัฐมาพิจารณาปรับใช้ในกระบวนการวางแผนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างซึ่งสามารถทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของธุรกิจ

2. กระบวนการจัดองค์การของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การที่ภาครัฐมีนโยบายสำหรับการพัฒนาประเทศโดยเฉพาะโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับระบบสาธารณูปโภคเพื่อบริการประชาชนส่งผลให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องนำนโยบายเหล่านี้มาพิจารณาในการกำหนดเรื่องของโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายหรือสามารถปรับเปลี่ยนการจัดองค์กรให้เหมาะสมกับโครงการต่างๆ ที่ทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างได้รับงานจากนโยบายของภาครัฐ โดยธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องจัดหาบุคลากรที่มีความเหมาะสม มีความรู้มีความสามารถมีทักษะในการทำงานเฉพาะทางที่สามารถช่วยให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างดำเนินการในธุรกิจให้ประสบความสำเร็จได้ยกตัวอย่างเช่น จัดให้มีนักกฎหมายให้คำปรึกษาทางการการปฏิบัติงานการก่อสร้าง เมื่อนโยบายของภาครัฐจัดให้มีโครงการสร้างสนามบินแห่งใหม่ในประเทศผู้รับเหมาก่อสร้างต้องจัดเตรียมความพร้อมเมื่อได้รับโอกาสให้เข้าไปดำเนินงานในการก่อสร้างครั้งนี้สิ่งที่ผู้รับเหมาจะต้องจัดทำคือจัดหาบุคลากร ที่มีความรู้ในเรื่องของวิศวกรรมเกี่ยวกับการบิน การออกแบบที่ต้องใช้หน่วยงานหรือบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะ รวมถึงมีนักกฎหมายเข้ามาช่วยดูแล นอกจากนี้ธุรกิจจัดตั้งหน่วยงานหรือองค์กรของธุรกิจขึ้นมาแล้วธุรกิจจำเป็นต้องจัดหาบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเข้ามาร่วมดำเนินงานประสานงานในการดำเนินธุรกิจเช่น เจ้าหน้าที่ของภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการดูแลและตรวจสอบควบคุมการก่อสร้างอย่างสำนักงานโยธาธิการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องให้ผู้เชี่ยวชาญ

ของหน่วยงานภาครัฐและเจ้าหน้าที่ของภาครัฐเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินงานด้วยเพื่อช่วยควบคุมตรวจสอบให้ระหว่างการดำเนินงานเหล่านั้นให้มีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ สร้างความมั่นใจให้กับผู้ว่าจ้าง ทั้งนี้ส่วนใหญ่แล้วโครงการขนาดใหญ่มักจะต้องการประมูลโดยผู้ที่ได้รับการประมูลจะเป็นเจ้าของธุรกิจรายใหญ่ที่มีกำลังเพียงพอ สำหรับธุรกิจขนาดกลางและธุรกิจขนาดเล็กก็สามารถนำนโยบายของภาครัฐเข้ามาพิจารณาในการจัดองค์กรเพราะธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กสามารถมีโอกาสที่จะได้รับงานจากโครงการหรือเป็นบริษัทที่เข้าไปร่วมในการปฏิบัติงานกับบริษัทใหญ่ ดังนั้นธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะต้องมีการเตรียมความพร้อมในเรื่องของจัดองค์กรจะต้องมีเครือข่ายที่พร้อมในการดำเนินงานในทุกๆ ด้าน

3. กระบวนการบังคับบัญชาสั่งการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

นโยบายของภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่แล้วธุรกิจไม่ได้มีนโยบายของภาครัฐดังกล่าวมาปรับปรุงหรือนำมาปรับในกระบวนการสั่งการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง แต่นโยบายของภาครัฐทำให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างนำมาใช้ในการพิจารณาตัดสินใจในกระบวนการจัดบุคลากรและมอบหมายงานสั่งการให้บุคลากรที่มีความรู้มีความสามารถเฉพาะทางที่สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐได้ดำเนินการและปฏิบัติงานที่สอดคล้องและตอบสนองนโยบายของภาครัฐเช่น นโยบายการควบคุมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของแรงงาน ทำให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องจัดหาบุคลากรเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยวิชาชีพมาช่วยในการควบคุมความปลอดภัยในการทำงานของแรงงาน การตัดสินใจสั่งการให้อบรมแรงงานให้มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานจัดหาบุคลากรและสั่งการมอบหมายงานให้สรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการรักษาความปลอดภัยวิชาชีพเข้ามาดำเนินงาน และเป็นการมอบหมายงานให้เข้าไปปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายขององค์กรที่ตอบสนองและปฏิบัติตามกฎระเบียบของนโยบายภาครัฐที่กำหนดให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องมีเจ้าหน้าที่ดังกล่าวเข้ามาดำเนินงานในโครงการก่อสร้าง ดังนั้นนโยบายของภาครัฐจึงเป็นส่วนหนึ่งสำหรับกระบวนการบังคับบัญชาหรือสั่งการให้ต้องดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐ

4. กระบวนการประสานงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นธุรกิจที่ต้องดำเนินงานติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น หน่วยงานโยธาการ ผังเมือง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงแรงงาน สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น ซึ่งต้องดำเนินงานติดต่อสื่อสารประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การดำเนินธุรกิจสามารถดำเนินการได้ เนื่องจากต้องดำเนินการทางด้านเอกสารกับหน่วยงานภาครัฐเช่นการขออนุญาตก่อสร้างจะต้องลงพื้นที่ในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้หน่วยงานอนุญาตการก่อสร้าง เป็นต้น ทั้งนี้นโยบายในการปฏิบัติงานและขั้นตอนในการดำเนินงานของภาครัฐแต่ละหน่วยงานมีความแตกต่างกันธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะต้องปฏิบัติและดำเนินงานตามขั้นตอนหน่วยงานของภาครัฐ ดังนั้นธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการประสานงานในแต่ละหน่วยงานตามกระบวนการ เช่น การประสานงานทำเอกสารของแรงงานซึ่งธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะต้องติดต่อประสานงานในการทำเอกสารต้องยื่นแบบแจ้งความต้องการจ้างแรงงานต่างด้าวที่สำนักงานจัดหางานจังหวัด การประสานงานเรื่องสวัสดิการตามกฎหมายธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะต้องติดต่อประสานงานที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัด เป็นต้นดังนั้นแสดงให้เห็นว่านโยบายของภาครัฐส่งผลให้ธุรกิจอุตสาหกรรมก่อสร้าง ต้องดำเนินงานประสานงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของภาครัฐเพื่อให้การดำเนินงานของธุรกิจถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับของนโยบายภาครัฐ

5. กระบวนการควบคุมของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัจจุบันภาครัฐให้ความสำคัญกับการบริหารงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมโดยเฉพาะสิ่งแวดล้อมและชุมชนจึงมีนโยบายและมาตรการทางด้านการควบคุมมากขึ้นเช่น การประเมินผลกระทบ

สิ่งแวดล้อมหรือ (Environmental impact assessment: EIA) ที่มีนโยบายในประเมินผลกระทบ ที่มีต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมของชุมชน การควบคุมมาตรฐานการก่อสร้าง การควบคุมการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการก่อสร้าง การควบคุมเรื่องความปลอดภัยในการดำเนินงานการก่อสร้าง การควบคุมเรื่องเสียงที่ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนที่อยู่บริเวณรอบโครงการก่อสร้าง การควบคุมมลพิษที่เกิดจากการก่อสร้าง เป็นต้นการดำเนินการควบคุมดังกล่าวมีหน่วยงานที่ดูแลและมีเจ้าหน้าที่ที่ร่วมดำเนินการตรวจสอบและควบคุมกระบวนการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างดังนั้นการควบคุมของนโยบายภาครัฐที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีความเข้มงวดในเรื่องของการควบคุมมากขึ้นเพราะตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมและชุมชน ทำให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องมีกระบวนการที่เกี่ยวกับการควบคุม และกระบวนการดำเนินงานที่ถูกต้องมากขึ้น เช่น ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีหน่วยงานสำหรับการประเมินและควบคุมกระบวนการก่อสร้างที่ถูกระเบียบตามนโยบายของภาครัฐ และธุรกิจรับเหมาก่อสร้างดำเนินธุรกิจตามระเบียบและมาตรการตามนโยบายของภาครัฐอย่างเคร่งครัดทุกเรื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้อธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเมื่อภาครัฐเข้ามาตรวจสอบ

อภิปรายผลการวิจัย

การบริหารงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล นั้นมีการศึกษาโดยใช้ทฤษฎีกระบวนการทางการบริหาร (The management process) (Fayol, 1916) เป็นการนำนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง มาปรับใช้ในการดำเนินการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ที่ประกอบไปด้วย

1) การวางแผน (Planning) เป็นการที่ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจ โดยนำนโยบายเรื่องมาตรฐานการก่อสร้าง โครงสร้างอาคารที่มีความปลอดภัย ความปลอดภัยในการทำงาน ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน ข้อกำหนดเหล่านี้ทำให้แผนการดำเนินงานของธุรกิจต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ โดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยในการดำเนินธุรกิจให้เหมาะสมและเป็นไปตามข้อบังคับของนโยบายภาครัฐ สอดคล้องกับการศึกษาของ Selyutina (2018) การปรับตัวเชิงกลยุทธ์ขององค์กรและอาคารที่ทันสมัยเป็นนวัตกรรมใหม่ซึ่งสามารถนำไปใช้อย่างประสบความสำเร็จ รวมถึงแผนการเงินที่ใช้ในการลงทุนโครงการ ต้องมีการประมาณการทางการเงินที่ถูกต้องเหมาะสมกับโครงการที่ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างกำลังลงทุน เช่น นโยบายทางด้านแรงงานที่กำหนดค่าแรงขั้นต่ำ ค่าโอทีที่เพิ่มขึ้น และสวัสดิการของแรงงาน ต้องจัดทำแผนงบประมาณที่ช่วยพัฒนาเทคโนโลยีในการก่อสร้างเข้ามาแทนการจ้างแรงงาน ที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน สำหรับแผนบุคลากรมีกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ สอดคล้องกับแนวคิดของ Bryson (2018) ที่กล่าวว่า การวางแผนการดำเนินงานมีความสำคัญให้องค์กรสามารถระดมแนวทางในการดำเนินงานตามเป้าหมายขององค์กรให้สำเร็จ ที่สำคัญคือการวางแผนการประเมินและการควบคุมการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างซึ่งธุรกิจจะต้องมีการวางแผนอย่างชัดเจน มีการกำหนดระยะเวลา กำหนดบุคลากรที่ประเมินและควบคุมการดำเนินงาน โดยจะใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถหรืออาจจะเป็นบุคลากรที่มาจากหน่วยงานภาครัฐมาช่วยในการประเมินผล ดังนั้นธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจึงควรนำนโยบายของภาครัฐมาพิจารณาปรับใช้ในกระบวนการวางแผนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างซึ่งสามารถทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของธุรกิจ

2) การจัดองค์การ (Organizing) เป็นการกำหนดโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายหรือสามารถปรับเปลี่ยนการจัดองค์การให้เหมาะสมกับโครงการต่างๆ ที่ทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างได้ดำเนินงานจากนโยบายของภาครัฐ โดยธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องจัดหาบุคลากรที่มีความเหมาะสม มีความรู้มีความสามารถ มี

ทักษะในการทำงานเฉพาะเช่น นักกฎหมายที่ให้คำปรึกษาในกระบวนการก่อสร้าง เมื่อนโยบายของภาครัฐจัดให้มีโครงการสร้างสนามบินแห่งใหม่ในประเทศผู้รับเหมาก่อสร้างต้องจัดเตรียมความพร้อมเมื่อได้รับโอกาสให้เข้าไปดำเนินงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ Watson (2017) กล่าวว่า การแบ่งงานออกเป็นส่วนๆ แล้วให้คนงานแต่ละคนรับผิดชอบงานที่ตนเองถนัด จะทำให้เกิดความชำนาญในหน้าที่งาน ซึ่งเรียกว่า ความชำนาญเฉพาะอย่าง (Specialization) และจะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการผลิต คือ จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ในเรื่องของวิศวกรรมเกี่ยวกับการบิน การออกแบบที่ต้องใช้หน่วยงานหรือบุคลากรที่เชี่ยวชาญเฉพาะ รวมถึงมีนักกฎหมายเข้ามาช่วยดูแล นอกจากนี้ธุรกิจจัดตั้งหน่วยงานหรือองค์กรของธุรกิจขึ้นมาแล้วธุรกิจจำเป็นต้องจัดหาบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเข้ามาร่วมดำเนินงาน สอดคล้องกับแนวคิดของ Isomura (2020) กล่าวว่า การใช้ทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เป็นการจัดระเบียบกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์กร และมอบหมายงานให้คนปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย เช่น เจ้าหน้าที่ของภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการดูแลและตรวจสอบควบคุมการก่อสร้างอย่างสำนักงานโยธาธิการ เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการดำเนินงานด้วยเพื่อช่วยควบคุมตรวจสอบให้ระหว่างการดำเนินงานมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพ ทั้งนี้ส่วนใหญ่แล้วโครงการขนาดใหญ่มักจะต้องทำการประมูลโดยผู้ที่ได้รับการประมูลจะเป็นเจ้าของธุรกิจรายใหญ่ที่มีกำลังเพียงพอ ดังนั้นธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะต้องมีการเตรียมความพร้อมในเรื่องของจัดองค์กรจะต้องมีเครือข่ายที่พร้อมในการดำเนินงานในทุกๆ ด้าน

3) การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding) ซึ่งธุรกิจรับเหมาก่อสร้างปรับปรุงกระบวนการสั่งการโดยนำนโยบายของภาครัฐมาใช้ในการพิจารณาตัดสินใจจัดบุคลากรและมอบหมายงาน การสั่งการให้บุคลากรที่มีความรู้มีความสามารถเฉพาะทางที่สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐได้ดำเนินการและปฏิบัติงานที่ตอบสนองนโยบายของภาครัฐเช่น นโยบายการควบคุมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของแรงงาน ทำให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องจัดหาบุคลากร สอดคล้องแนวคิดของ Munteanu & Newcomer (2020) กิจกรรมที่ทำเพื่อรวบรวมกำลังความพยายามของสมาชิกของกลุ่ม ทั้งนี้เพื่อให้ทุกฝ่ายมุ่งปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ให้บรรลุสำเร็จอย่างดีที่สุดจะทำให้ทั้งฝ่ายปฏิบัติและองค์กรต่างฝ่ายต่างบรรลุในวัตถุประสงค์พร้อมกัน เช่น เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยวิชาชีพมาช่วยในการควบคุมความปลอดภัยในการทำงานของแรงงาน ผู้บริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจำเป็นต้องตัดสินใจจัดหาบุคลากรและสั่งการมอบหมายงานให้สรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการรักษาความปลอดภัยวิชาชีพเข้ามาดำเนินงาน และสั่งการให้อบรมแรงงานเรื่องความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัยในการทำงาน และสอดคล้องกับแนวคิดของ Barnard (2019) ที่กล่าวว่า ผู้นำองค์กรในการใช้ความสามารถเชิงสูง ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ การสั่งการเป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารใน ความสำเร็จของภารกิจ

4) การประสานงาน (Coordinating) เป็นหน้าที่ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นธุรกิจที่ต้องดำเนินงานติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น หน่วยงานโยธาธิการ ผังเมือง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงแรงงาน สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น เนื่องจากการก่อสร้างต้องดำเนินการทางด้านเอกสารกับหน่วยงานภาครัฐเช่น การขออนุญาตก่อสร้างจะต้องลงพื้นที่ในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้หน่วยงานอนุญาตการก่อสร้าง เป็นต้น ดังนั้นธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องปรับกระบวนการประสานงานในแต่ละหน่วยงานตามกระบวนการโดยจัดเจ้าหน้าที่เพื่อทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงานในการดำเนินงานเฉพาะ สอดคล้องกับแนวคิดของ Tabassi et al. (2019) ที่กล่าวว่า การติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติงานระหว่างบุคลากร และฝ่ายต่างๆ ให้เกิดความคิดความเข้าใจตรงกันในการปฏิบัติงาน ให้มีความสอดคล้องด้านเวลา และกิจกรรมที่ดำเนินการ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน เช่น การประสานงานทำเอกสารของแรงงานซึ่งธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะต้องติดต่อประสานงานในการทำเอกสารต้องยื่นแบบแจ้งความต้องการจ้างแรงงานต่างด้าวที่สำนักงานจัดหา

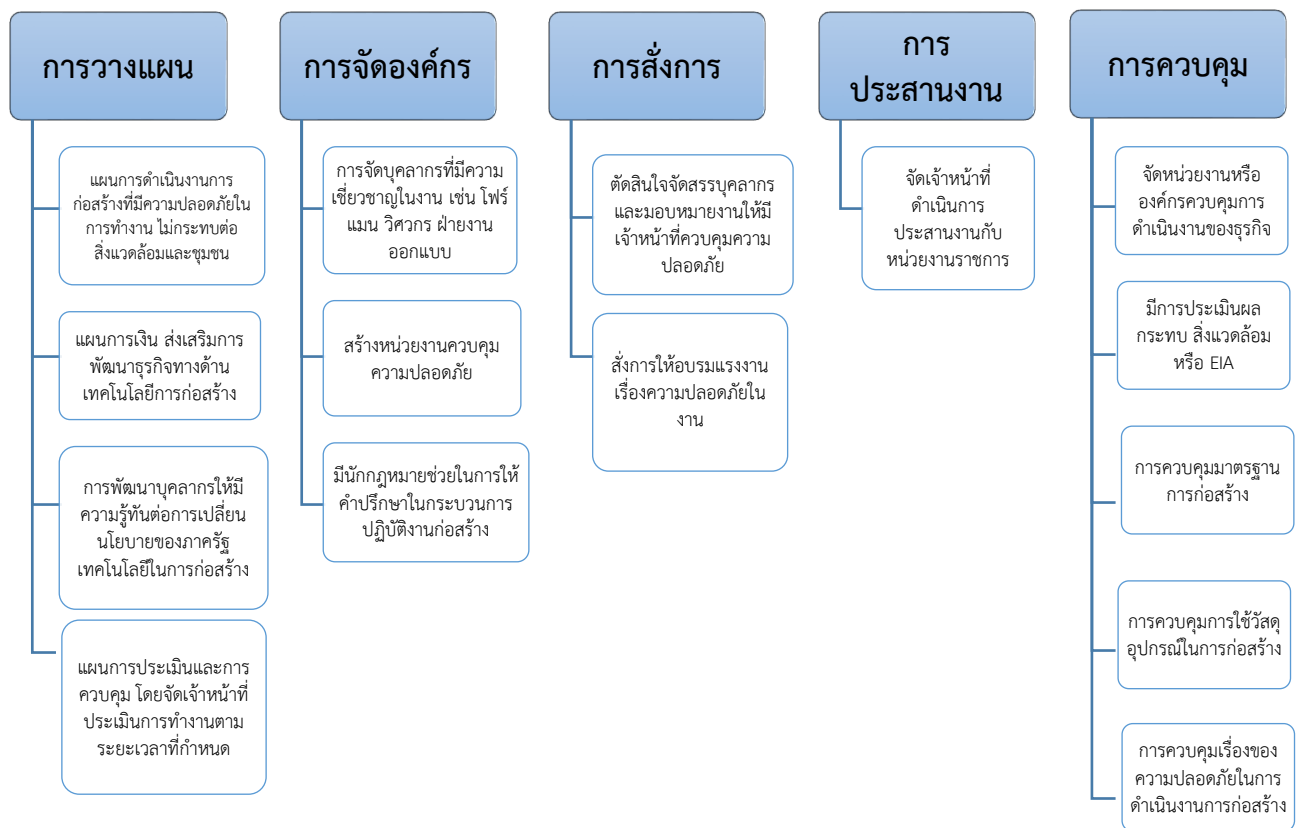
งานจังหวัด การประสานงานเรื่องสวัสดิการตามกฎหมายธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะต้องติดต่อประสานงานที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัด เป็นต้น สอดคล้องกับแนวคิดของ Isomura (2020); Young & Ghoshal (2016); Kovalchuk & Stepnov (2017) กล่าวว่า การประสานงานเกิดจากความต้องการที่จะให้งานหรือกิจกรรมในธุรกิจประสบความสำเร็จโดยปฏิบัติที่เป็นไปตาม ข้อกำหนด ประหยัดเวลาและทรัพยากรในการปฏิบัติงาน ก่อนการประสานงานกำหนดความต้องการให้แน่ชัดว่าจะประสานงานเพื่ออะไร

5) การควบคุม (Controlling) โดยปัจจุบันภาครัฐให้ความสำคัญกับการบริหารงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมโดยเฉพาะสิ่งแวดล้อมและชุมชนจึงมีนโยบายและมาตรการทางด้านการควบคุมมากขึ้นเช่น การประเมินผลกระทบ สิ่งแวดล้อมหรือ EIA ที่มีนโยบายในประเมินผลกระทบ ที่มีต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อมของชุมชน การควบคุมมาตรฐานการก่อสร้าง การควบคุมการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการก่อสร้าง การควบคุมเรื่องของความปลอดภัยในการดำเนินงานการก่อสร้าง การควบคุมเรื่องเสียงที่ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนที่อยู่บริเวณรอบโครงการ การควบคุมมลพิษที่เกิดจากการก่อสร้าง เป็นต้น สอดคล้องกับ Rudani (2020) กล่าวว่า การมอบหมายตรวจสอบให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ หรือควบคุมให้ทำงานตามระเบียบข้อบังคับที่วางไว้ การดำเนินการควบคุมดังกล่าวมีหน่วยงานที่ดูแลและมีเจ้าหน้าที่ที่ร่วมดำเนินการตรวจสอบและควบคุมกระบวนการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ทำให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องมีกระบวนการที่เกี่ยวกับการควบคุม และกระบวนการดำเนินงานที่ถูกต้องมากขึ้น เช่น ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีหน่วยงานสำหรับการประเมินและควบคุมกระบวนการก่อสร้างที่ถูกระเบียบตามนโยบายของภาครัฐ สอดคล้องแนวคิดของ Terziev et al. (2017); Anderson (2019) กล่าวว่า ระบบการติดตามและตรวจสอบเพื่อให้การปฏิบัติงานและผลที่ได้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ การควบคุมเพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาจุดต่าง ๆ และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดีกว่าเดิม

สรุปองค์ความรู้ใหม่

แนวทางในการบริหารงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล นั้นทางด้านการวางแผนต้องมีการสนับสนุนและพัฒนาเศรษฐกิจ โครงสร้างพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ซึ่งมีธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะนำนโยบายเหล่านั้นมาพิจารณาร่วมในการปรับปรุงแผนการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง แผนการดำเนินงานการก่อสร้างที่มีความปลอดภัยในการทำงาน ไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน แผนการเงิน ส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจทางด้านเทคโนโลยีการก่อสร้าง การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ เทคโนโลยีในการก่อสร้าง แผนการประเมินและการควบคุม โดยจัดเจ้าหน้าที่ประเมินการทำงานตามระยะเวลาที่กำหนด ด้านการจัดองค์กรต้องพิจารณาในการกำหนดเรื่องของโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายหรือสามารถปรับเปลี่ยนการจัดองค์กรให้เหมาะสมกับโครงการต่างๆ ที่ทางธุรกิจรับเหมาก่อสร้างได้รับงานจากนโยบายของภาครัฐ โดยธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต้องจัดหาบุคลากรที่มีความเหมาะสม มีความรู้มีความสามารถมีทักษะในการทำงานเฉพาะทาง เช่น โฟร์แมน วิศวกร ฝ่ายงานออกแบบ สร้างหน่วยงานควบคุมความปลอดภัย และมีนักกฎหมายช่วยในการให้คำปรึกษาในกระบวนการปฏิบัติงานก่อสร้าง ทางด้านการสั่งการต้องมีการพิจารณาตัดสินใจในกระบวนการจัดบุคลากรและมอบหมายงานสั่งการให้บุคลากรที่มีความรู้มีความสามารถเฉพาะทางที่สอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐได้ดำเนินการและปฏิบัติงานที่สอดคล้องตัดสินใจจัดสรรบุคลากรและมอบหมายงานให้มีเจ้าหน้าที่ควบคุมความปลอดภัย สั่งการให้อบรมแรงงานเรื่องความปลอดภัยในงานได้ ด้านการประสานงาน ต้องดำเนินงานติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น หน่วยงานโยธาการ ผังเมือง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงแรงงาน สำนักงานประกันสังคม เป็นต้น ซึ่งต้องดำเนินงานติดต่อสื่อสารประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐอย่าง

สม่าเสมอเพื่อให้การดำเนินธุรกิจสามารถดำเนินการได้ ด้านการควบคุม ปัจจุบันภาครัฐให้ความสำคัญกับการบริหารงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมจัดหน่วยงานหรือองค์กรควบคุมการดำเนินงานของธุรกิจ โดยมีการประเมินผลกระทบ สิ่งแวดล้อมหรือ EIA มีการควบคุมมาตรฐานการก่อสร้าง มีการควบคุมการใช้วัสดุอุปกรณ์ในการก่อสร้าง และมีการควบคุมเรื่องความปลอดภัยในการดำเนินการก่อสร้างเพื่อให้เกิดความปลอดภัยสูงสุด ดังสรุปในแผนภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แสดงแนวทางในการบริหารงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ข้อเสนอแนะ

งานวิจัยนี้ได้ค้นพบแนวทางในการทำธุรกิจผู้รับเหมาก่อสร้างที่สำคัญคือ ต้องมีความตระหนักถึงความถูกต้องและกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานก่อสร้าง สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับนโยบายของภาครัฐมาใช้ประกอบในการพิจารณาในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างตั้งแต่กระบวนการวางแผนงานของธุรกิจที่อาจจะกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของธุรกิจที่มุ่งการดำเนินงานมาตรการของภาครัฐ การปฏิบัติงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่ปฏิบัติงานภายใต้การควบคุมของหน่วยงานภาครัฐหรือการร่วมปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเพื่อให้งานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีประสิทธิภาพและเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน นอกจากนี้ ควรนำนโยบายของภาครัฐ มาพิจารณา พัฒนาธุรกิจรับเหมาก่อสร้างให้มีความสอดคล้องตามมาตรการและกฎระเบียบของรัฐบาลเป็นการพัฒนาธุรกิจที่สร้างความสามารถทางการแข่งขันสร้างความเข้มแข็งและความยั่งยืนให้กับธุรกิจที่ดำเนินงาน

ถูกต้องตามกฎหมายบังคับ สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับนโยบายที่เป็น การส่งเสริมพัฒนาธุรกิจและเข้าร่วมในกระบวนการส่งเสริมของภาครัฐเช่น นโยบายการลดดอกเบี้ยให้กับธุรกิจ ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างควรเข้าร่วมในนโยบายการลดดอกเบี้ยเพื่อเป็นการ ช่วยให้ธุรกิจลดภาระค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ ซึ่งนอกจากจะมีนโยบายดังกล่าวแล้วยังมีนโยบายอื่นๆอีกมากมายที่ธุรกิจ รับเหมาก่อสร้างควรนำนโยบายการส่งเสริมพวกนี้เข้ามาช่วยในการดำเนินงานของธุรกิจเพราะนโยบายของ ภาครัฐหลายนโยบายเป็นโอกาสให้ธุรกิจสามารถเกิดการพัฒนาและช่วยให้ธุรกิจสามารถดำเนินกิจการไปได้ อย่างยั่งยืน

References

- Pinyopoomin C, Rinchumpoo D. and Arunothayanan K. (2020). Inventory management in small construction businesses. The 25th National Civil Engineering Conference : Subject: Civil Engineering and the Eastern Special Development Zone Project for Sustainable Development. (p. 1-8).
- Chonburi: Engineering Institute of Thailand Under the Royal Patronage, together with the Department of Civil Engineering Faculty of Engineering Burapha University Department of Civil Engineering Faculty of Engineering Sriracha Kasetsart University Sriracha Campus and Civil Engineering Department Faculty of Industrial Technology Rambhai Barni Rajabhat University.
- Bank of Thailand. (2017). Effects of public investment on private investment. Retrieved 27 April 2022, from <https://www.bot.or.th/Thai/>
- Mahattanalai T. (2019). Business/Industry Outlook 2019-2021: Construction Business. Retrieved 27 April 2022, from <https://www.krungsri.com/th/research/industry/>
- Bangkok Public Works Office. (2020). Operation Manual, Bangkok Public Works Office. Retrieved 27 April 2022, from <https://officialadmin.bangkok.go.th/>
- Bangkok Public Works Office. (2020). Results of registration as a contractor of Bangkok Metropolis. Retrieved February 25, 2021, from <http://203.155.220.238/dpw/>
- Thanprasert S. (2018). Problems that affect the finances of the construction business expansion. Types of building contractors in Nakhon Pathom Province. Journal of Innovation in Education and Research , 2 (1), 47-58.
- Anderson, D. L. (2019). Organization development: The process of leading organizational change. Sage Publications.
- Barnard, C. I. (2019). 5. The theory of authority. In Authority and Social Work (pp. 48-64). University of Toronto Press.
- Bryson, J. M., Edwards, L. H., & Van Slyke, D. M. (2018). Getting strategic about strategic planning research. Public management review, 20(3), 317-339.

- Denzin, N. K. (2017). Strategies of multiple triangulation. In *The research act* (pp. 297-313). Routledge.
- Fayol, H. (1916). General principles of management. *Classics of organization theory*, 2(15), 57-69.
- Isomura, K. (2020). *Organization theory by Chester Barnard: an introduction*. Singapore: Springer.
- Kovalchuk, J. A., & Stepnov, I. M. (2017). The coordinating effect from the formation of the projects management offices to modernization of the industry. *Austrian Journal of Humanities and Social Sciences*, 1(2), 155-160.
- Munteanu, I., & Newcomer, K. (2020). Leading and learning through dynamic performance management in government. *Public Administration Review*, 80(2), 316-325.
- Rudani, R. B. (2020). *Principles of management*. McGraw-Hill Education.
- Selyutina, L. G. (2018). Innovative approach to managerial decision-making in construction business. In *Materials Science Forum Trans Tech Publications Ltd.* vol931, 1113-1117.
- Tabassi, A. A., Abdullah, A., & Bryde, D. J. (2019). Conflict management, team coordination, and performance within multicultural temporary projects: Evidence from the construction industry. *Project Management Journal*, 50(1), 101-114.
- Terziev, V. K., Banabakova, V. K., Ilsheva, M. K., & Georgiev, M. P. (2017). Controlling as a management function of the organization. In *Challenges and opportunities of scientific thought development* (pp. 138-145).
- Watson, T. (2017). *Sociology, work and organisation*. Routledge.
- Young, C., & Ghoshal, S. (2016). *Organization theory and the multinational corporation*. Springer.

