

บทบาทผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน

ROLE OF THE PERSONS PERFORMING DUTIES TO ACCOMPANY MEMBERS OF THE HOUSE OF REPRESENTATIVES SINCE THE YEAR 2011 – PRESENT

ศรุตดา สมพอง¹, และปิ่นอนงค์ ชัยแก้ว²

Saruda Sompong¹, and Pinanong Chaikaew²

นักวิชาการอิสระ

Independent Scholar

Email : P_chaikaew@hotmail.com²

Received 4 August 2022; Revised 29 December 2022; Accepted 24 December 2023.



บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอ บทบาทผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรตั้งแต่ปีพ.ศ. 2554–ปัจจุบัน โดยใช้กรอบการศึกษาตามแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ ประกอบกับการศึกษาระเบียบรัฐสภา ว่าด้วยการแต่งตั้งบุคคลเพื่อปฏิบัติหน้าที่อันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของรัฐสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พ.ศ. 2554 และที่เพิ่มเติมถึงฉบับที่ 3 พ.ศ. 2556 พบว่าบทบาทของผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรมีการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย และบริบททางการเมือง ปัจจุบันมีการปรับปรุงระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน การอบรมให้ความรู้จากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ช่วยให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร มีความเข้าใจในการปฏิบัติงาน การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การประยุกต์ใช้เพื่อช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานให้อย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้ช่วยดำเนินงานสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรสามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ตามเจตนารมณ์ที่รัฐสภากำหนดไว้

คำสำคัญ : สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร, ผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร, การบริการสาธารณะแนวใหม่ (NPS)

Abatract

This article aims to present the role of the persons performing duties accompanying members of the House of Representatives since the year 2011 – present using an educational framework based on the concept of New Public Services (NPS), along with studying parliamentary regulations concerning the appointment of persons to perform duties beneficial to the performance of Parliament House of Representatives 2011, and the additions to the 3rd edition of 2013. The finding is that the role of those performing duties accompanying members of the House of Representatives has changed according to the political era and context. Currently, regulations and operational guidelines have been improved. Training and knowledge

from responsible agencies helps the persons performing duties accompanying members of the House of Representatives to understand the work process. Application of information and communication technology can support faster operations. This allows the persons performing duties accompanying members of the House of Representatives to carry out their missions efficiently and effectiveness according to the intent set by Parliament.

Keyword: Member of the House of Representatives, The Persons Performing Duties to Accompany Members of the House of Representatives , New public service (NPS)

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 (ฉบับที่ 20 มาตรา 114) มีเจตนารมณ์ที่ต้องการให้สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่มาจากการเลือกตั้งเข้ามาบริหารประเทศแทนประชาชนโดยไม่ถูกครอบงำจากอิทธิพลใด ๆ จึงกำหนดให้สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และสมาชิกวุฒิสภาเป็นผู้แทนของปวงชนชาวไทย ไม่อยู่ในความผูกมัดแห่งอาณัติมอบหมาย หรือความครอบงำใด ๆ และต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติและความผาสุกของประชาชนโดยปราศจากการขัดกันแห่งผลประโยชน์ แต่การที่จะได้มาซึ่งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่มีความรู้ความสามารถ มีความซื่อสัตย์สุจริต เป็นตัวแทนของปวงชนอย่างแท้จริงนั้น (Constitution of the Kingdom of Thailand, 2017)

ภาระหน้าที่ของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่ปรากฏในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มีหลายด้าน อาทิ การเป็นผู้แทนของปวงชน การรับผิดชอบต่อราชการ การเข้าร่วมประชุมสภาผู้แทนราษฎร การรับผิดชอบต่อประชาชน การพบปะประชาชนในพื้นที่เพื่อเข้าใจความต้องการและสนับสนุนประชาชนในการแก้ไขปัญหา การลงมติและตัดสินใจร่วมกับสมาชิกอื่น ในการตัดสินใจโดยลงมติในการประชุม การนำเสนอคำถามและคำชี้แจง การแสดงทัศนะและการติเตียนต่อการดำเนินการของรัฐบาล เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อเป้าหมายในการสร้างความกินดีอยู่ดี และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน ดังนั้น ภารกิจของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความสามารถ และทักษะในการดำเนินงานหลายด้านทั้งบทบาทในสภาและนอกสภา ซึ่งถือว่าเป็นภารกิจที่ทำทนาย มีความจำเป็นต้องอาศัยความช่วยเหลือจากบุคลากรสนับสนุนทั้งในงานวิชาการและงานพื้นที่ โดยรัฐสภาได้มีการแต่งตั้ง บุคลากรในตำแหน่ง “ผู้ช่วยดำเนินงานสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร” เพื่อทำหน้าที่ช่วยแบ่งเบาภาระงานและสนับสนุนงานของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จากการศึกษาเอกสารและระเบียบที่เกี่ยวข้อง พบว่าบทบาทผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรมีมาตั้งแต่อดีต ตามประกาศสภาผู้แทนราษฎร เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งผู้ช่วยดำเนินงานของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร โดยมีประกาศ ณ วันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2537 โดยศาสตราจารย์ มารุต บุนนาค ดำรงตำแหน่ง ประธานสภาผู้แทนราษฎร ในขณะนั้น หลังจากมีการเปลี่ยนแปลงรัฐบาลได้มีการประกาศสภาผู้แทนราษฎร เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญประจำตัวสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ประกาศ ณ วันที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ. 2539 โดย นายวันมูหะมัดนอร์ มะทา ดำรงตำแหน่ง ประธานสภาผู้แทนราษฎร ต่อมาพบว่าประกาศทั้ง 2 ฉบับก่อนหน้านั้น เป็นประกาศที่เกี่ยวข้องพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี จึงดำเนินการยกเลิกประกาศ 2 ฉบับ และได้ออกประกาศฉบับใหม่ในปี พ.ศ. 2544 เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งบุคคลเพื่อปฏิบัติงานให้แก่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ประกาศ ณ วันที่ 9 ธันวาคม พ.ศ. 2554 โดยนายสมศักดิ์ เกียรติสุรนนท์ ดำรงตำแหน่งประธานสภาผู้แทนราษฎร จากข้อมูลดังกล่าวพบว่าการ

เปลี่ยนแปลงชื่อเรื่อง ตั้งแต่ผู้ช่วยดำเนินงาน เป็นผู้เชี่ยวชาญ และบุคคลเพื่อปฏิบัติงานให้แก่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร (Parliament, 2013)

อย่างไรก็ตาม บทบาทของผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร มีการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัยและบริบททางการเมือง ซึ่งบทบาทเหล่านี้ได้รับการปรับเปลี่ยนไปตามวิถีทางการเมืองที่มุ่งเน้นการให้บริการ และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสังคม อย่างทันทั่วทั้งที่ แม้ว่าบทบาทของผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร อาจถูกมองว่าเป็นผู้ช่วยประสานงานการเมืองในพื้นที่ ซึ่งตอบสนองกับบทบาทภายนอกสภาของสมาชิกสภามากกว่า แต่ในที่สุดแล้วปัญหาที่ได้สะท้อนจากพื้นที่ย่อมต้องอาศัยการเชื่อมประสานการทำงานระหว่างรัฐสภากับประชาชนในพื้นที่อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การทำงานที่บูรณาการการทำงานทั้งในสภา และนอกสภา ต้องใช้ความรู้และทักษะที่หลากหลาย เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการสร้างความกินดีอยู่ดี และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน ดังนั้น ผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการประสานและเชื่อมโยงการทำงานระหว่างรัฐสภาและประชาชนให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นบุคลากรที่เป็น “มืออาชีพ” ตามเจตนารมณ์ที่รัฐสภาได้กำหนดไว้ (Sompong, 2020)

1. แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service: NPS)

การเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคศตวรรษที่ 21 สะท้อนให้เห็นถึงปรากฏการณ์ของระบบสังคมที่มีความซับซ้อนและมีลักษณะพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกันมากขึ้น และยังแสดงให้เห็นถึงการแยกตัวของสังคมออกเป็นส่วนย่อย (Social fragmentation) โดยเฉพาะพื้นที่ชายขอบของสังคมซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงระบบการเมือง ลักษณะพหุสังคมที่มีความหลากหลายทางการเมือง (Political plurality) ประกอบกับกระแสการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน ส่งผลให้การเมืองมีความเป็นพลวัตสูงทั้งในแง่ของมุมมอง รูปแบบ เนื้อหา และวิธีการ ตลอดจนการพัฒนาทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลต่อภาพรวมของการจัดระเบียบสังคมสังคมในยุคปัจจุบัน

การบริหารจัดการการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service: NPS) เป็นแนวคิดที่อยู่บนพื้นฐานของค่านิยม ประชาธิปไตย (Value of Democracy) ความเป็นพลเมือง (Citizenship) และผลประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) โดยการบริการเพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์สาธารณะถือเป็นหัวใจของแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ Denhardt, Janet V., Denhardt, Robert. B. (2007) เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการนำเสนอแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ ได้กล่าวไว้ในส่วนบทนำของหนังสือของเขาว่า “ข้าราชการไม่ได้ส่งมอบบริการสู่ลูกค้าแต่เขาส่งมอบประชาธิปไตย” ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า NPS เป็นแนวคิดของนักรัฐประศาสนศาสตร์ สายรัฐศาสตร์ ที่ให้ความสำคัญกับเรื่องคุณค่าหรืออุดมการณ์ โดยเฉพาะคุณค่าความเป็นประชาธิปไตยมากกว่าเรื่องประสิทธิภาพหรือผลผลิตภาพ โดยมีแนวคิดพื้นฐานหรือรากฐานของแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ 4 ประการหลัก คือ 1) ทฤษฎีประชาธิปไตยพลเมือง (Theories of Democratic Citizenship) 2) ตัวแบบชุมชนและประชาสังคม (Models of Community and Civil Society) 3) มนุษยนิยมองค์การและรัฐประศาสนศาสตร์แนวใหม่ (Organizational Humanism and the New Public Administration) 4) รัฐประศาสนศาสตร์หลังสมัยใหม่ (Postmodern Public Administration)

จากทรรศนะ Maesschalck (2004) แนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ ที่ถือกำเนิดมาอันมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ทดแทนแนวคิด New Public Management (NPM) ซึ่งมีจุดอ่อนทั้งในเชิงทฤษฎีและในทางปฏิบัติจริง ซึ่งถูกวิพากษ์วิจารณ์ในแง่ของการเปลี่ยนสถานะประชาชนพลเมืองให้กลายเป็นเพียง “ลูกค้า” ตามวิธีคิดแบบภาคธุรกิจเอกชน โดยมองข้ามความเป็นพลเมืองในฐานะผู้ที่ได้รับสิทธิตามที่กฎหมายรัฐธรรมนูญรับรอง ทั้งในแง่สิทธิความคุ้มครองและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันเสมอภาค Wattanasin (2013)

ได้กล่าวสรุปเกี่ยวกับแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service: NPS) ของ Denhardt ว่าเป็นแนวคิดที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพลเมือง ต้องการความคิดเห็นของพลเมืองในการตัดสินใจต่าง ๆ เป็นการบริหารภาครัฐที่ทันสมัยที่สุด และพื้นฐานที่ทำให้เกิดทฤษฎี ปฐมภูมิเกี่ยวกับความแตกต่างของ NPS ต่างจาก NPM และ OPS คือ 1) สนองต่อพลเมืองไม่ใช่สนองต่อลูกค้า กล่าวคือทุกคนคือลูกค้าด้วยกันทั้งหมดแต่ต้องดูว่าพลเมืองต้องการอะไร 2) ค้นหาผลประโยชน์สาธารณะโดยให้พลเมืองเป็นผู้บอกว่าการต้องการอะไร 3) ต้องให้คุณค่าความเป็นพลเมืองมากกว่าเป็นเจ้าของกิจการ พลเมือง เป็นหัวใจของประชาธิปไตย เสี่ยงของพลเมืองเป็นสิ่งจำเป็นและต้องนำมาใช้ในเรื่องการตัดสินใจเกี่ยวกับสาธารณะ 4) ต้องคิดแบบมียุทธศาสตร์แล้วปฏิบัติแบบประชาธิปไตย ภาครัฐต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นโดยให้มีช่องทางในการติดต่อเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหาร 5) ต้องระลึกอยู่เสมอว่า ความรับผิดชอบไม่ได้เกิดขึ้นง่าย ๆ เป็นเรื่องของกฎหมายและคุณธรรม ผู้บริหารภาครัฐจะต้องรับผิดชอบต่อองค์การและรับผิดชอบต่อสถาบัน กฎหมาย กลุ่มคน บรรทัดฐาน ค่านิยม และกระบวนการที่ถูกต้อง 6) ภาวะที่เป็นการรวมตัวกันของผู้นำและผู้ตามต้องฟังพลเมืองไม่ได้ตัดสินใจคนเดียว 7) ให้ความสำคัญต่อประชาชน ไม่ใช่เรื่องของผลิตภาพ คนเป็นศูนย์กลางของการจัดการ

หลักจริยธรรมของการบริการสาธารณะแนวใหม่ ตามทัศนะของ Cooper (1991) เอกลักษณ์เชิงจริยธรรม (Ethical Identity) ของผู้บริหารสาธารณะผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากประชาชนให้ทำงานในชุมชนทางการเมืองที่มีความซับซ้อน เปรียบเสมือนพลเมืองที่มีความรับผิดชอบเฉพาะด้าน เป็นตัวแทนของประชาชนที่ได้รับความไว้วางใจให้ทำงานแทน เปรียบเสมือนผู้พิทักษ์ทรัพย์สิน (trustees) ซึ่งสะท้อนไปถึงพื้นฐานและหลักจริยธรรมของการบริการสาธารณะแนวใหม่ (NPS) ที่เน้นความถูกต้องชอบธรรม ความดีงามตามกระบวนการทัศน์และแนวคิดพลเมืองประชาธิปไตย ชุมชนประชาสังคม มนุษยนิยมในองค์การ และรัฐประศาสนศาสตร์ยุคหลังทันสมัย Denhardt, Denhardt (2003) ได้ขยายความและสรุปเป็นกรอบชี้แนะเชิงจริยธรรมของการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New Public Service : NPS) สรุปดังนี้ รัฐหรือหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ให้บริการแทนที่การควบคุมหรือกำหนดทิศทาง ส่งเสริมเกื้อกูลให้พลเมืองสามารถระบุและบรรลุผลประโยชน์สาธารณะร่วมกัน โดยมีผลประโยชน์สาธารณะเป็นเป้าหมายหลัก มิใช่ผลประโยชน์และความรับผิดชอบร่วมกัน มุ่งเน้นการคิดเชิงกลยุทธ์เชิงประชาธิปไตย โดยกระบวนการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียร่วมกำหนดนโยบายและนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพอย่างมีความรับผิดชอบร่วมกัน การให้บริการพลเมืองไม่ใช่ลูกค้า เน้นการสร้างค่านิยมร่วม (Shared values) ที่เน้นประโยชน์สาธารณะมากกว่าส่วนตัว มุ่งสร้างความสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความไว้วางใจ สร้างความร่วมมือระหว่างรัฐกับพลเมืองและพลเมืองด้วยกัน (Kangsanan, 2003. pp 45-47)

2. บทบาทหน้าที่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

หลักการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขเป็นอำนาจที่มาจากประชาชนผู้ปกครองประเทศที่มาจาก การเลือกตั้งของประชาชน สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเป็นเพียงตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจให้ใช้อำนาจอธิปไตยแทนประชาชนโดยผ่านกระบวนการเลือกตั้ง รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พุทธศักราช 2564 กำหนดให้สภาผู้แทนราษฎรประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 500 คน มาจากการเลือกตั้งแบบแบ่งเขตเลือกตั้งจำนวน 400 คน และมาจากบัญชีรายชื่อของพรรคการเมืองจำนวน 100 คน เพื่อเป็นตัวแทนของประชาชนในการเข้าไปทำหน้าที่ในการบริหารราชการแผ่นดิน ทั้งนี้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 1) พุทธศักราช 2564 ได้กำหนดให้สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร มีบทบาทและอำนาจหน้าที่เป็น 2 รูปแบบ คือ บทบาทภายในสภา และบทบาทภายนอกสภา

บทบาทภายในสภาได้แก่ 1) อำนาจหน้าที่ด้านนิติบัญญัติ รัฐธรรมนูญกำหนดอำนาจให้แก่ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในการพิจารณาออกกฎหมายในความหมายของรัฐธรรมนูญ กล่าวคือ พระราชบัญญัติ ประกอบรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติ และพระราชกำหนด 2) อำนาจในการแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญของ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ทั้งนี้รวมถึงอำนาจในการพิจารณาร่างรัฐธรรมนูญแก้ไขเพิ่มเติมหรือร่าง พระราชบัญญัติที่รัฐสภายังมิได้ให้ความเห็นชอบที่ตกไป ถ้าคณะรัฐมนตรีที่ตั้งขึ้นใหม่ภายหลังการเลือกตั้งทั่วไป ร้องขอตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญมาตรา 147 วรรคสอง 3) อำนาจหน้าที่ควบคุมการบริหารราชการ แผ่นดิน 4) สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรมีหน้าที่เลือกบุคคลซึ่งสมควรได้รับแต่งตั้งเป็นนายกรัฐมนตรีจากบุคคลซึ่งมี คุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 160 5) หน้าที่ในการสรรหาบุคคลที่สมควรได้รับการแต่งตั้งตุลา การศาลรัฐธรรมนูญ 6) หน้าที่ประชุมรัฐสภา การนำปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชนเพื่อ เสนอรัฐบาลให้รับทราบ 7) การดำรงตำแหน่งที่ดี รัฐธรรมนูญได้กำหนดบทบาทให้แก่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร หรือสมาชิกวุฒิสภาต้องไม่ใช่สถานะหรือตำแหน่งการเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหรือสมาชิกวุฒิสภากระทำการใด ๆ อันมีลักษณะที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงเพื่อประโยชน์ของตนเองของผู้อื่น หรือของพรรค การเมือง ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ไม่รับหรือแทรกแซงหรือก้าวก่ายการเข้ารับสัมปทานจากรัฐ หน่วย ราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือเข้าเป็นคู่สัญญากับรัฐ หน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือ รัฐวิสาหกิจอันมีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอน หรือเป็นส่วนหรือผู้ถือหุ้นในห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทที่รับ สัมปทานหรือเข้าเป็นคู่สัญญาในลักษณะดังกล่าว ทั้งนี้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ไม่รับเงินหรือประโยชน์ ใด ๆ จากหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจเป็นพิเศษ นอกเหนือไปจากที่หน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจปฏิบัติต่อบุคคลอื่น ๆ ในธุรกิจการงานปกติ ไม่กระทำการใด ๆ ไม่ว่าโดยทางตรง หรือทางอ้อม อันเป็นการขัดขวางหรือแทรกแซงการใช้สิทธิหรือเสรีภาพของหนังสือพิมพ์หรือสื่อมวลชนโดยมิ ชอบ

สำหรับบทบาทภายนอกสภา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรนั้นต้องสร้างบทบาทในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนต่าง ๆ ของประชาชน ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความสำคัญและการเอาใจใส่ทุกข์สุขของประชาชน ทำให้ ประชาชนได้มีโอกาสพบปะและพูดคุยถึงปัญหาเพื่อให้สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรหาทางช่วยเหลือโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ยังทำให้ได้รับข้อมูลโดยตรงจากประชาชนเพื่อใช้ในการควบคุมการทำงานของรัฐบาล และเพื่อ เสนอแนะการตรากฎหมายต่าง ๆ ให้รัฐบาล จากภารกิจและอำนาจหน้าที่ของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่ต้อง ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนให้มีความอยู่ดีกินดีทั่วหน้ากัน สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรคนเดียวไม่ สามารถที่จะกระทำภาระและหน้าที่ต่าง ๆ ได้ทันเวลา จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีส่วนให้ความช่วยเหลือในการ ทำงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากเท่าที่จะทำได้ จึงมีการแต่งตั้งบุคคลเพื่อปฏิบัติงานให้แก่สมาชิกสภาผู้แทน ราษฎรขึ้น โดยมีหน้าที่ รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน เพื่อนำเสนอรายงานต่อสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ประสานงานกับหน่วยงานราชการและหน่วยงานอื่น ๆ นำเสนอโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์กับประชาชน ให้กับสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรรับทราบ และดำเนินการปฏิบัติ รวมทั้งจัดการด้านข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ ของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ให้กับประชาชนได้รับรู้รับทราบ และลงพื้นที่และเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะ แทน สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในกรณีที่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรติดภารกิจเร่งด่วน เป็นต้น (Constitution of the Kingdom of Thailand, 2017)

3. คุณสมบัติและหน้าที่ของผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

รัฐสภา เป็นองค์กรทางการเมืองที่สำคัญในการทำหน้าที่ด้านนิติบัญญัติ ตามที่รัฐธรรมนูญบัญญัติไว้ใน มาตรา 88 ว่ารัฐสภาประกอบด้วยสภาผู้แทนราษฎรและวุฒิสภา ซึ่งมีหน้าที่หลักในกระบวนการนิติบัญญัติ การ ควบคุมการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล รวมทั้งการให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญต่างๆ เห็นได้ว่าสมาชิก

รัฐสภา ต้องดำรงตำแหน่งสำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในงานของรัฐสภา และบทบาทภายนอกสภา ไม่ว่าจะเป็นการพบปะประชาชนในพื้นที่ การแสดงทัศนะหรือสะท้อนความคิดเห็นสู่สาธารณะชน ทั้งนี้เพื่อเป้าหมายในการสร้างความกินดีอยู่ดี และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน โดยเฉพาะภารกิจของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่จำเป็นต้องอาศัยความรู้ ความสามารถและทักษะในการดำเนินงานหลายด้านทั้งบทบาทในสภาและนอกสภา ซึ่งถือว่าเป็นภารกิจที่ทำหาย เนื่องจากต้องอาศัยความช่วยเหลือจากบุคลากรสนับสนุนทั้งในงานวิชาการและงานพื้นที่ โดยรัฐสภาได้มีการแต่งตั้งบุคลากรในตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เพื่อทำหน้าที่ช่วยแบ่งเบาภาระงานและสนับสนุนงานของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4. บทบาทของผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน

Sompong (2020) ได้สรุปบทบาทของผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ในการศึกษาวิจัย เรื่อง คุณลักษณะเฉพาะของผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร สู่การปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ กล่าวว่าผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร มีหน้าที่สนับสนุน ช่วยเหลือ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ในการให้คำปรึกษา ศึกษาสภาพปัญหา ค้นคว้าข้อมูล ชักจูงหมาย จัดทำญัตติหรือข้อเสนอแนะ และการปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่แทนสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เช่น กิจกรรมทางสังคม รวมถึงการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน ในด้านตำแหน่งงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรนั้น คือผู้ปฏิบัติราชการให้แก่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งไม่ได้มีตำแหน่งเป็นข้าราชการฝ่ายรัฐสภา หรือลูกจ้างประจำแต่อย่างใด ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ 1 คน ผู้ชำนาญการ 2 คน และผู้ช่วยดำเนินการ 5 คน รวม 8 คน โดยมีรายละเอียดหน้าที่ในการปฏิบัติงานดังนี้

4.1 ผู้เชี่ยวชาญ ประจำตัวสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้ช่วยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรมีหน้าที่ในการให้คำแนะนำและปรึกษาทางด้านวิชาการที่มีประโยชน์ต่อสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ซึ่งครอบคลุมด้านต่าง ๆ เช่น กฎหมาย สังคม ธุรกิจ การเมือง และการบริหารราชการ ทำหน้าที่เชื่อมโยงการทำงานทั้งในสภา นอกสภา รวมถึงภาครัฐ เอกชน และประชาชน หน้าที่หลักของผู้เชี่ยวชาญคือให้คำปรึกษาในการตัดสินใจและวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ให้ครบถ้วน ผู้เชี่ยวชาญควรมีความรู้และเชี่ยวชาญในด้านที่รับผิดชอบ และจะต้องปราศจากอคติ หลีกเลี่ยงการวิพากษ์วิจารณ์ที่อาจเสียหายต่อสิ่งที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ การให้คำแนะนำและปรึกษาจะต้องเน้นไปที่การช่วยให้สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 ผู้ชำนาญการ ประจำตัวสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลและข้อเท็จจริง ศึกษาและค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการดำเนินงานของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ เช่น หนังสือ ตำรา งานวิจัย บทความวิชาการ และข้อมูลออนไลน์ การคัดกรองข้อมูลและตรวจสอบแหล่งที่มาเพื่อความถูกต้องและเชื่อถือได้ ตลอดจนการเตรียมข้อกฎหมายที่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจะใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งในสภาและนอกสภา

2. ศึกษาสภาพปัญหาและข้อร้องเรียน โดยรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาและข้อร้องเรียนจากประชาชน จัดทำญัตติ กระทั่งถาม ข้อหาหรือ หรือข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร นำเข้าข้อมูลเพื่อนำเสนอในกระบวนการต่อไป ผู้ชำนาญการมีความรับผิดชอบในการสนับสนุนด้านข้อมูลและเสนอข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในการตัดสินใจ และการปฏิบัติหน้าที่ของตนให้มีประสิทธิภาพ

อนึ่ง การฝึกอบรมด้านการสืบค้นข้อมูลและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนสำคัญเพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญในการดำเนินงาน การทำงานร่วมกับนักกฎหมายหรือผู้ที่มีความรู้ด้านกฎหมายเป็นประโยชน์เพิ่มเติมเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างเหมาะสม สรุปรวมถึงหลายด้านของหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ชำนาญการในการสนับสนุนสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในการตัดสินใจและการปฏิบัติหน้าที่ของตน

4.3 ผู้ช่วยดำเนินงาน ของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร มีหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรกำหนดได้แก่

1. รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนที่เกิดจากความขัดแย้งระหว่างบุคคล องค์กร หน่วยงานภาครัฐ การร้องเรียนกรณีต่าง ๆ หรือข้อพิพาททางกฎหมาย คัดกรองข้อร้องเรียนและนำเสนอต่อสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเพื่อกำหนดแนวทางแก้ไขต่อไป ประสานงานกับหน่วยงานราชการและอื่น ๆ

2. ประสานงานกับหน่วยงานราชการและหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ติดตามความคืบหน้าและรายงานต่อผู้บังคับบัญชาว่าข้อร้องเรียนได้รับการดำเนินการหรือยัง

3. นำเสนอโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์กับประชาชนให้กับสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร วางแผนและดำเนินการโครงการที่เน้นการเปลี่ยนแปลงที่สามารถนำไปประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

4. การรับส่งข้อมูล ข่าวสาร และเอกสารประชาสัมพันธ์ของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและข้อมูลข่าวสารของพรรคมีความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลที่มีมูลค่าแก่ประชาชนเพื่อให้สามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจด้านการเมืองได้อย่างมีหลักเกณฑ์และทันสมัย ข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเชื่อถือได้จึงเป็นสิ่งสำคัญ มีหลายช่องทางในประชาสัมพันธ์ เช่น

- การประกาศผ่านหอกระจายเสียงประจำชุมชน ผ่านก้านั้น ผู้ใหญ่บ้าน หรือประธานชุมชนที่ได้รับมอบหมาย

- การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ผ่านแอปพลิเคชัน เพจเฟซบุ๊ก หรือระบบสารสนเทศ ใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่ข้อมูลในแพลตฟอร์มออนไลน์

- การโฆษณาและประชาสัมพันธ์ผ่านวิทยุกระจายเสียงประจำอำเภอ/ตำบล การใช้วิทยุเพื่อสื่อถึงประชาชนในระดับท้องถิ่น

- การแพร่ภาพผ่านรายการโทรทัศน์ ใช้สื่อเพื่อส่งต่อข้อมูลและข่าวสาร

- การใช้รถประกาศประชาสัมพันธ์ การเคลื่อนที่ในชุมชนเพื่อสื่อถึงประชาชน

- การจัดนิทรรศการ/บอร์ดประชาสัมพันธ์ การสร้างพื้นที่สาธารณะในที่ทำการพรรคสำหรับบริการสื่อสาร

- สิ่งพิมพ์ แผ่นพับ ใบปลิว การใช้สื่อพิมพ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ

ทั้งนี้ ผู้ช่วยดำเนินงานจะต้องทำการสำรวจพื้นที่เพื่อเลือกใช้ช่องทางที่เหมาะสม เพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และเข้าถึงได้สะดวก การทำงานนี้จะช่วยลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรและทำให้ประชาชนเข้าใจข้อมูลได้ง่ายขึ้น การเป็นไปในทางนี้จะช่วยให้ประชาชนมีสิทธิ์และสามารถมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทางการเมืองโดยไม่สูญเสียสิทธิ์ในการแสดงความคิดเห็น

5. การริเริ่มโครงการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับโครงการที่กำลังดำเนินการ เพื่อให้ประชาชนทราบและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การทำประชาคมและแบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อเข้าใจความต้องการของประชาชนในพื้นที่

6. เสนอแนะให้คำปรึกษากับสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร การรายงานสถานการณ์และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างเป็นประจำ การเสนอแนะเพื่อพัฒนาชุมชนและเตรียมความพร้อมในการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

7. ลงพื้นที่และเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะ การลงพื้นที่ให้ความรู้ การแบ่งปันข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และการรณรงค์โครงการต่าง ๆ การเป็นตัวแทนแทนสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในกิจกรรมต่าง ๆ ในกรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมได้

8. การติดต่อประสานงานและรับส่งข้อมูล การติดต่อประสานงานระหว่างสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ภายในและนอกพรรค ได้หลากหลายช่องทาง เช่น การเดินทางเพื่อขอข้อมูล การใช้แอปพลิเคชันไลน์ การรับส่งด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และโทรศัพท์เคลื่อนที่

9. การติดต่อประสานงานกับผู้ช่วยดำเนินงานและสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรของพรรคการเมืองทุกพรรค การจัดกิจกรรม การฝึกอบรม และสัมมนาเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือและความเข้าใจ การให้คำปรึกษา และขอรับการสนับสนุนต่าง ๆ จากพรรคการเมือง

10. การปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ การลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบสถานการณ์ ปัญหา และความต้องการของประชาชน การเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะ การพูดคุย และการเป็นตัวแทนในกรณีที่สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรไม่สามารถเข้าร่วมได้ การเป็นประธานงาน ประธานบวช หรือตัวแทนส่งพวงหรีดต่าง ๆ ตามความจำเป็น

กล่าวโดยสรุปได้ว่า บทบาทของผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในเชิงประจักษ์มีหลายด้านที่สำคัญ เช่น การติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร การเตรียมเอกสารและข้อมูล การเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของสมาชิก การสื่อสาร การติดต่อสมาชิกเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็น การจัดการปัญหา และความไม่พอใจ การแก้ไขปัญหาหรือความไม่พอใจที่อาจเกิดขึ้น การทำงานร่วมกับคณะทำงาน การสนับสนุนและประสานงานกับบุคลากรสนับสนุน การติดตามนโยบายและกฎระเบียบ การตรวจสอบว่าสมาชิกปฏิบัติตามนโยบาย และกฎระเบียบ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามต้องเป็นผู้ที่ทราบกฎระเบียบและนโยบายของรัฐสภาและรัฐบาลอย่างชัดเจน เพื่อให้การทำงานของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพและโปร่งใส

นอกจากการศึกษารายละเอียดของบทบาทหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรตั้งแต่ปี 2544-ปัจจุบัน Sompong (2020) ยังได้อภิปรายถึงผลการศึกษาคำถามความแตกต่างของผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในอดีตจนถึงปัจจุบันในรายงานวิจัยเรื่องเดียวกันไว้ว่า

1. การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและกฎหมายมีผลต่อการบริหารราชการและการปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ตลอดจนการปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีและรูปแบบการสื่อสารมีผลต่อการทำงานของผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

2. ความแตกต่างในภูมิหลังทางการเมือง สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรมีภูมิหลังทางการเมืองที่ต่างกัน ทำให้มีวิธีการทำงานและคิดเห็นที่หลากหลาย การที่คนในช่วงอายุที่แตกต่างกันได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน

3. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน ในปัจจุบัน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญ การใช้สื่อโซเชียลมีเดียและเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การรายงาน การติดต่อ และการเข้าถึงข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5. ความแตกต่างในแนวคิด สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในอดีตมักเน้นการยึดหลักรูปแบบการบริหารจัดการเก่า ในขณะที่สมาชิกรุ่นใหม่มักเน้นการให้ความสำคัญกับประสบการณ์ การศึกษา และการเข้าถึงประชาชน

6. การคัดเลือกผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร มีความแตกต่างกันระหว่างอดีตและปัจจุบัน ในอดีตการเลือกมักเน้นบุคคลที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ในปัจจุบันมีแนวโน้มที่จะเน้นคนที่มีความรู้และการศึกษา

7. การใช้เทคโนโลยีในการติดต่อ การใช้เทคโนโลยีสื่อสาร เช่น Line Facebook และสื่อโซเชียลมีเดียช่วยให้สามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่ายขึ้น และเพิ่มความโปร่งใสในการทำงานของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร การศึกษาที่ทำให้เข้าใจความแตกต่างของผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรระหว่างอดีตและปัจจุบันเป็นประโยชน์มากในการพัฒนา และปรับปรุงกระบวนการทำงานของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในอนาคต

บทสรุป

กระแสโลกาภิวัตน์ และการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับองค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่ต้องเพิ่มศักยภาพและความยืดหยุ่น ในการปรับเปลี่ยนเพื่อตอบสนองความต้องการของระบบที่เปลี่ยนแปลงไป ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ประเทศไทยได้เผชิญกับการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านการเมืองและการบริหารราชการ ภาครัฐและเอกชนต่างปรับปรุงวิธีการบริหารและการปรับปรุงระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่นเดียวกับ พระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับรัฐสภา และสภาผู้แทนราษฎรได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน จากการศึกษาข้อมูลพบว่า ประกาศสภาผู้แทนราษฎร เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร มีมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2537 และดำเนินการปรับปรุงเรื่อยมาจนถึงฉบับปัจจุบัน ในปี 2554 และที่เพิ่มเติมถึงฉบับที่ 3 พ.ศ. 2556 และคาดว่าจะมีการปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคต

ในระหว่างปี พ.ศ. 2554-ปัจจุบัน บทบาทของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรได้เพิ่มขึ้น และเปลี่ยนแปลงไปจากอดีตอย่างมีนัยสำคัญ โดยใช้กรอบแนวคิดการบริการสาธารณะแนวใหม่ (New public service: NPS) ในการอธิบาย ซึ่งเป็นแนวคิดที่อยู่บนพื้นฐานของค่านิยม ประชาธิปไตย (Value of Democracy) ความเป็นพลเมือง (Citizenship) และผลประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) ประกอบกับการศึกษาระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องบทบาทหน้าที่ของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรและผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 จนถึงปัจจุบัน

อนึ่ง บทบาทของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรไม่เพียงแต่การเป็นตัวแทนของประชาชนตามกฎหมายเท่านั้น แต่ยังรวมถึงภาระงานที่เป็นกิจกรรมภายในสภาและภายนอกสภาอีกมากมายหลายด้าน จึงมีความจำเป็นต้องมีทีมงานเพื่อคอยสนับสนุน (ผู้เชี่ยวชาญ 1 คน ผู้ชำนาญการ 2 คน และผู้ช่วยดำเนินงาน 5 คน) ซึ่งในอดีตภารกิจหน้าที่ของผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรไม่ได้มีการระบุ หรือกำหนดไว้ในระเบียบอย่างชัดเจน จึงทำให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ยังขาดความเข้าใจในขอบเขตงานที่ได้รับผิดชอบ เป็นการปฏิบัติตามนโยบายและคำสั่งของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ตามระเบียบรัฐสภาฉบับปัจจุบัน ได้มีการจัดส่งผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามไปอบรมที่สถาบันพระปกเกล้า เพื่อเพิ่มความรู้และนำมาปรับใช้ในการทำงาน ทำนองเดียวกันในอดีต การเข้าถึงข้อมูล และการรับทราบร้องทุกข์ของประชาชนมีความล่าช้า แต่ปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนงาน สื่อโซเชียลมีเดียได้ถูกนำมาใช้ร่วมกับการปฏิบัติงาน ผู้ช่วยดำเนินงานสามารถรายงานปัญหาหรือผลการปฏิบัติงานให้กับสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่ประชุมได้โดยทันที และยังสามารถส่งหลักฐานในรูปภาพหรือคลิปวิดีโอเพื่อรับทราบ และแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว มีการรายงานข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ผ่านทางโซเชียลมีเดีย เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้จากประกาศของ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร รวมถึงการใช้เพจเฟซบุ๊กเป็นสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์ การปรับตัวของผู้ปฏิบัติหน้าที่ติดตามสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร และสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในการใช้เทคโนโลยีและการปฏิบัติหน้าที่ทั้งในและนอกสภาสามารถตอบสนองต่อความต้องการและปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Reference

- Constitution of the Kingdom of Thailand, B.E. 2560. (2017). (6 April 2017). *Government Gazette*. Volume 134, Chapter 40, Pages 1-90.
- Constitution of the Kingdom of Thailand, B.E. 2560. (2017). and Amendments (No. 1) (21 November 2021). *Government Gazette*. Volume 138, Chapter 76 A, pages 1-4.
- Cooper, T. L. (1991). *An ethic of citizenship for public administration*. New Jersey: Prentice Hall.
- Denhardt, R. B., Denhardt, J. V. (2003). *The new public service: An approach to reform*. International Review of Public Administration.
- Denhardt, Janet V., Denhardt, Robert. B. (2007). *The New Public Services (Expanded Edition): Serving not Steering*. Armonk, New York: M.E.Sharpe.
- Parliament. (2011). *parliamentary regulations on the appointment of persons to perform duties which will be beneficial to the performance of the National Assembly House of Representatives senator Member of the House of Representatives Members of the Senate and Commissioners of the House of Representatives or the Senate, 2011, and amendments No. (2) 2012, No. (3) 2013*.
- Kangsanan, K. (2003). *Values and analysis of public policy*. Journal of the King Prajadhipok's Institute, Year 1, Issue 2 (2003), pages 45-56. Retrieved on February 2, 2022, from: <https://kpi-lib.com/library/en/books/kpibook-5801/>
- Maesschalck, J. (2004). *The impact of new public management reforms on public servants' ethics: Towards a theory*. Public administration.
- Ruscio, K. P. (1994). *Policy cultures: The case of science policy in the United States*. Science, technology, & human values, 19(2), 205-222.
- Sompong, S. (2020). *Characteristics of those performing duties in accompanying members of the House of Representatives towards Perform excellent work*. Office of the Secretariat of the House of Representatives. Retrieved on February 2, 2022, from <https://dl.parliament.go.th/backoffice/viewer2300/web/previewer.php>.
- Wattanasin, C. (2013). *Efficiency of management*. Bangkok: Pimluck.

