

ภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
ในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

LEADERSHIP AND GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES AFFECTING WORK PERFORMANCE
EFFECTIVENESS OF KAMNAN AND VILLAGE HEADMAN IN MUEANG LOPBURI DISTRICT
LOPBURI PROVINCE.

ทราภรณ์ ทองปาน¹, ธนกฤต โพธิ์เงิน, และ วิทยา สุจริตรนารักษ์,
Traporn Thongpan, Thanakrit Phongern, and Wittaya Sucharitthanarak
มหาวิทยาลัยปทุมธานี
Pathumthani University
E-Mail: dc.bps@mcu.ac.th¹

Received 17 July 2022 ; Revised 15 February 2023 ; Accepted 30 June 2023.



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน 2)วิเคราะห์ปัจจัยภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาล ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานและ 3)เสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี กลุ่มตัวอย่างทำการคัดเลือกแบบเจาะจงเฉพาะกลุ่มได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปอาศัยอยู่ในพื้นที่อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำนวน 400 คน สัมภาษณ์ข้าราชการ จำนวน 5 คน และผู้นำชุมชน จำนวน 10 คน รวม 15 คน เครื่องมือได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ และนำข้อมูลคุณภาพมาวิเคราะห์สรุปความตามเนื้อหา สถิติที่ใช้ได้แก่ แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1)ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากหาน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ และ ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจของรัฐมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2)วิเคราะห์ปัจจัยภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาล ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ปัจจัยจำนวน 6 ตัว คือ ด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความคุ้มค่า ด้านนิติธรรมและ ด้านความโปร่งใส ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี ได้ร้อยละ 75.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3)เสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ต้องดำเนินการดังนี้ 1)ตั้งคณะกรรมการควบคุมการดำเนินงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ 2)ยึดระเบียบ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน 3)ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีและ 4) นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้

คำสำคัญ ภาวะผู้นำ, หลักธรรมาภิบาล, ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ,

Abstract

This research aims to: 1) study the level of work effectiveness, 2) analyze the factors of leadership qualities and governance principles affecting work effectiveness, and 3) propose strategies for developing the work effectiveness of village heads in Mueang Lopburi District, Lopburi Province. The research utilizes a mixed-method research design with a sample population consisting of four hundred residents aged eighteen and above residing in Mueang Lopburi District, as well as interviews with five government officials and ten community leaders, totaling fifteen participants. The research tools include questionnaires and interviews, and the data is analyzed using descriptive statistics such as frequency distribution, percentages, means, standard deviations, and multiple regression analysis.

The findings of the research are as follows: 1) The overall level of work effectiveness is found to be the highest, with the highest average scores in all seven aspects, namely efficiency and value creation in public tasks, followed by streamlining work processes, regular performance evaluations, generating public benefits, providing convenience and meeting the needs of the public, and achieving the least average score in terms of the impact of government tasks. 2) The analysis of leadership qualities and governance principles affecting work effectiveness identified 6 factors: decision-making, communication, ethics and morality, fairness, transparency, and accountability. These factors significantly influence the work effectiveness of village heads, with a significant statistical correlation of 75.2% at the 0.05 level. 3) Recommendations for improving work effectiveness include establishing a committee to oversee operations and activities, adhering to regulations and criteria, setting a good example, and utilizing modern technology.

Keywords: leadership qualities, governance principles, work effectiveness of village heads,

บทนำ

กำนันผู้ใหญ่บ้านถือเป็นกำลังสำคัญของฝ่ายปกครองที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในท้องที่ตำบลหมู่บ้านทำหน้าที่ปกครองดูแลทุกข์สุขของราษฎรและช่วยเหลืองานของส่วนราชการต่าง ๆ ซึ่งกำนันผู้ใหญ่บ้านได้กำเนิด และมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่สมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 5 และตราบจนปัจจุบันยังคงกล่าวได้ว่า กำนันผู้ใหญ่บ้านเป็นสถาบันที่มีบทบาทและอำนาจหน้าที่ในเขตการปกครองที่เรียกว่า ตำบลหมู่บ้านโดยมีแนวคิดรวบยอดทางกฎหมายและการบริหารราชการรวมกันว่าเป็น “การปกครองท้องที่” กำนันผู้ใหญ่บ้าน เป็นบุคคลที่อยู่ใกล้ชิดราษฎรมากที่สุด และหมู่บ้าน คือ หน่วยการปกครองระดับรากที่กระจายตัวอยู่ทั่วประเทศ หลายคนอาจมองข้ามการทำงานของกำนันผู้ใหญ่บ้าน โดยมองข้ามไปยังการปกครองในระดับอำเภอจังหวัดประเทศแต่อาจลืมไปว่าผู้ปฏิบัติงานที่คอยขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐให้ประสบผลสำเร็จเป็นส่วนเชื่อมระหว่างภาครัฐกับประชาชนก็คือ กำนันผู้ใหญ่บ้าน เรียกได้ว่า กำนันผู้ใหญ่บ้านคือ ผู้ปิดทองหลังพระที่แท้จริง กำนันผู้ใหญ่บ้านคือ ผู้นำของตำบลหมู่บ้าน การเป็นผู้นำที่ดีจะนำพาตำบลหมู่บ้านให้เจริญก้าวหน้า ราษฎรในพื้นที่อยู่ดีกินดี ผู้นำที่ดีจึงควรมีความเป็นผู้นำและนอกจากมีความเป็นผู้นำแล้วการที่

จะนำพาตำบล หมู่บ้านไปสู่ความสำเร็จอย่างแท้จริงผู้นำต้องเป็นผู้นำที่ยึดหลักการทำงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้วย (Niranwalee Kongtaro, 2014)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 การปกครองท้องถิ่น มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐ ต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนา เจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ มาตรา ๒๔๙ ภายใต้อำนาจมาตรา ๑ ให้มีการจัดการปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น ทั้งนี้ ตามวิธีการและรูปแบบองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่กฎหมายบัญญัติ การจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบใดให้คำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และความสามารถในการปกครองตนเองในด้านรายได้ จำนวนและความหนาแน่นของประชากร และพื้นที่ ที่ต้องรับผิดชอบ ประกอบกัน (Constitution of the Kingdom of Thailand, 2017)

หลักธรรมาภิบาล (Good governance) หมายถึง หลักการสำคัญ 6 ประการ อันเป็นผลจากการประชุมประจำปีระหว่างส่วนราชการกับสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2542 ซึ่งประกอบด้วยหลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วมและหลักคุณธรรม และออกเป็นระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542 จำแนกได้ 6 ด้าน ดังนี้ 1)หลักนิติธรรม(Rule of law) หมายถึง กฎ ข้อบังคับต่างๆ ให้ถูกต้องเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน และเป็นที่ยอมรับของสังคม ซึ่งสังคมยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับเหล่านั้น 2)หลักคุณธรรม(Ethics) หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยธรรมาภิบาลให้การปฏิบัติงานโดยยึดเป็นหลักในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่สังคม และส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบอาชีพสุจริตจนเป็นนิสัย 3)หลักความโปร่งใส (Transparency)หมายถึง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรทุกส่วนให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และมีกระบวนการให้ประชาชนตรวจสอบความถูกต้องชัดเจน 4)หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความเห็นในการตัดสินใจสำคัญของการปฏิบัติงานไม่ว่าด้วยการแจ้งความเห็น การได้สวนสาธารณะ การประชาสัมพันธ์ การแสดงประชามติ หรืออื่นๆ 5)หลักความรับผิดชอบ (Accountability) หมายถึง การตระหนักในหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำการปฏิบัติงาน และ6)หลักความคุ้มค่า (Value for money) หมายถึง การบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีค่า และมีอย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม โดยธรรมาภิบาลให้การปฏิบัติงาน มีความประหยัดใช้ของอย่างคุ้มค่า (Thanakit Pho-ngern, 2013)

จากปัญหาดังกล่าวประชาชนในจังหวัดลพบุรี มีความประสงค์ให้ท่าน ผู้ใหญ่บ้านมาช่วยแก้ไขทำให้ผู้วิจัยต้องการที่จะวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี” เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน

ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ที่มีคุณภาพ สามารถเข้ามาช่วยพัฒนาและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
2. วิเคราะห์ปัจจัยภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาล ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี
3. เสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาล ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี” เป็นวิจัยแบบผสมวิธี (mixed method) เชิงปริมาณ (quantitative research) เสริมด้วยเชิงคุณภาพ (qualitative research)

1. การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในพื้นที่อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำนวน 244,381 คน (Lopburi Provincial Office, 2021) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในพื้นที่อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี และมอร์แกน Krejcie and Morgan (1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 400 คน และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

การสุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified sampling) เพื่อพยายามทำความเข้าใจความแตกต่างระหว่างหน่วยของประชากรที่มีอยู่มากลดลงโดยการแบ่งประชากรออกเป็นชั้น ๆ โดยจะแบ่งประชากรออกเป็น 2 ชั้นภูมิ คือ ตำบล และหมู่บ้าน ซึ่งเป็นตัวแทนของกลุ่มตัวอย่าง การสุ่มแบบนี้ทำให้ได้ประชากรแต่ละชั้นมีลักษณะเหมือนกัน จึงไม่จำเป็นต้องสุ่มเลือกตัวอย่างมากมาย ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายได้ นอกจากนั้นยังเปิดโอกาสให้เลือกตัวอย่างจากแต่ละชั้นในสัดส่วนที่แตกต่างกันได้ด้วยซึ่งจะทำให้ได้ตัวอย่างที่เพียงพอในการสำรวจหลักจากนั้นนำมากำหนดสัดส่วนแต่ละตำบลและหมู่บ้าน เพื่อกำหนดจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่จะเก็บต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 เป็นการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (purposive sampling) คือ การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงวิจัยจากข้าราชการและผู้นำชุมชน ซึ่งมีบทบาทที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ ข้าราชการและผู้นำชุมชนในพื้นที่อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำนวน 15 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

- 1) ข้าราชการในพื้นที่อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำนวน 5 คน
- 2) ผู้นำชุมชนในพื้นที่อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำนวน 10 คนการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ เครื่องมือแบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ และข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยภาวะผู้นำการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 5 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านคุณธรรมและจริยธรรม รวมมีคำถามทั้งหมด จำนวน..34..ข้อ และปัจจัยหลักธรรมาภิบาล จำนวน 6 ด้าน ดังนี้ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า จำนวน...32...ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ คือ การเกิดประโยชน์สุขของประชาชน การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ การมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ปรับปรุงงานให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง การอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความความต้องการของประชาชน และการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ รวมมีคำถามทั้งหมดได้ จำนวน 42....ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี โดยลักษณะของข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Scale) คำถามเป็นคำถามเชิงบวก (Positive) คือ คำถามสนับสนุน โดยแบบสอบถามส่วนนี้มีลักษณะของข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert Scale) กำหนดน้ำหนักคะแนน (scoring) ของตัวเลือกสำหรับแบบสอบถามที่เป็นเชิงบวก

ผลการวิจัย

1.ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ภาวะผู้นำ และหลักธรรมาภิบาลของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี โดยรวม (n=400)

ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	4.27	0.54	มากที่สุด	4
2. ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจของรัฐ	4.22	0.65	มากที่สุด	7
3. ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ	4.42	0.49	มากที่สุด	1
4. ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4.29	0.54	มากที่สุด	2
5. ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์	4.24	0.66	มากที่สุด	6

6. ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนอง				
ความต้องการของประชาชน	4.26	0.63	มากที่สุด	5
7. ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่าง				
สม่ำเสมอ	4.28	0.51	มากที่สุด	3
รวม	4.27	0.52	มากที่สุด	

พบว่าระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$; S.D.= 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 4.42$; S.D.= 0.49) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.29$; S.D.= 0.54) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.28$; S.D.= 0.51) ด้านการเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ($\bar{X} = 4.27$; S.D.= 0.54) ด้านการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ($\bar{X} = 4.26$; S.D.= 0.63) ด้านการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ($\bar{X} = 4.24$; S.D.= 0.66) และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจของรัฐ ($\bar{X} = 4.22$; S.D.= 0.65)

2.วิเคราะห์ภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี

โดยวิธีเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นๆ (Stepwise Multiple Regression Analysis) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ความคาดหวังเกี่ยวกับภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี ซึ่งใช้ตัวแปรพยากรณ์ 11 ตัวแปร คือ 1. ด้านบุคลิกภาพ (X_1) 2. ด้านความรับผิดชอบ (X_2) 3. ด้านการตัดสินใจ (X_3) 4. ด้านการติดต่อสื่อสาร (X_4) 5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (X_5) 6. ด้านหลักนิติธรรม(X_6) 7. ด้านหลักคุณธรรม(X_7) 8. ด้านหลักความโปร่งใส (X_8) 9. ด้านหลักการมีส่วนร่วม(X_9) 10. ด้านหลักความรับผิดชอบต่อ (X_{10}) และ 11. ด้านหลักความคุ้มค่า(X_{11}) พบว่า ตัวแปรทั้ง 6 ตัว สามารถพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรีได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสมการที่คาดว่าจะได้ มีดังนี้

แสดงผลการวิเคราะห์เชิงถดถอยพหุคูณของปัจจัยภาวะผู้นำที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดปทุมธานี

ตัวแปร	B	SE	Beta	t	P - value
Constant	.463	.190		2.430	.016
1. ด้านบุคลิกภาพ (X_1)	.060	.063	.046	.959	.338
2. ด้านความรับผิดชอบต่อ (X_2)	.060	.081	.051	.748	.455
3. ด้านการตัดสินใจ (X_3)	.397	.093	.355	4.292	.000*
4. ด้านการติดต่อสื่อสาร (X_4)	.473	.069	.385	6.860	.000*
5. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม (X_5)	.241	.049	.196	4.892	.000*
6. ด้านหลักนิติธรรม(X_6)	1.045	2.039	0.295	1.984	0.007*
7. ด้านหลักคุณธรรม(X_7)	2.167	1.617	0.160	1.341	0.181
8. ด้านหลักความโปร่งใส(X_8)	1.227	1.44	0.267	2.276	0.023*

ตัวแปร	B	SE	Beta	t	P - value
Constant	.463	.190		2.430	.016
9. ด้านหลักการมีส่วนร่วม(X_9)	.272	1.063	1.545	0.224	0.115
10. ด้านหลักความรับผิดชอบ(X_{10})	.345	1.215	1.342	1.870	0.004*
11. ด้านหลักความคุ้มค่า(X_{11})					
ภาพรวมปัจจัย (X_{12})	1.160	.237	.809	4.904	<.000*
R = 0.867 R ² = 0.752 SEE = 0.261 F = 197.44					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ปัจจัยที่มีผลต่อภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี พบว่า ปัจจัยจำนวน 6 ตัว คือ ด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความคุ้มค่า ด้านนิติธรรมและ ด้านความโปร่งใส ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี ได้ร้อยละ 75.2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.เสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรีต้องดำเนินการดังนี้ 1)ตั้งคณะกรรมการควบคุมการดำเนินงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ 2)ยึดระเบียบกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน 3)ต้องเป็นแบบอย่างที่ดีและ 4) นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.การเกิดประโยชน์สุขของประชาชน ทั้งนี้เนื่องจาก กำนันผู้ใหญ่บ้านให้ความสนใจเกี่ยวกับการกระตุ้นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ ข้อมูลข่าวสารของทางราชการซึ่งเป็นผลประโยชน์ทั้งหน่วยงานและประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยขำนิ รักษายศ (2561) รูปแบบภาวะผู้นำกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานภาครัฐรูปแบบภาวะผู้นำและปัจจัยด้านรูปแบบภาวะผู้นำที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการวิจัยพบว่า 1.การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การนำองค์การ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ผลลัพธ์การดำเนินการ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การจัดกระบวนการ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2.รูปแบบภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ แบบสนับสนุน แบบสั่งการ แบบมอบหมายงาน และแบบมีส่วนร่วม 3. ปัจจัยด้านรูปแบบภาวะผู้นำที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า สมการเชิงเส้นของรูปแบบภาวะผู้นำกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถพยากรณ์ความสำเร็จได้ ร้อยละ 77.3

2.การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ทั้งนี้เนื่องจากการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาห้าปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Eakin (1997) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้นำที่เห็นได้ชัดของอาจารย์ใหญ่ในโรงเรียน St.Louis สรุปได้ว่า คุณลักษณะผู้นำที่จำเป็นต้องมี และทำให้ประสบผลสำเร็จ คือ

ความรับผิดชอบ ความเฉลียวฉลาด มีไหวพริบเฉียบแหลม มีความยืดหยุ่น ในหน้าที่ มีความเข้าใจในระบบ ครอบครัวยของผู้ร่วมงานแต่ละคน

3.การบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ทั้งนี้เนื่องจาก มีการทำงานโดย พิจารณาในเชิงเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยนำเข้ากับผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวีระ ภูระหงษ์ (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีตำบลบางเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความคิดเห็นรายด้าน พบว่า กลุ่ม ตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกเทศมนตรีในด้านการบริหารอยู่ใน ระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านวิสัยทัศน์ โดยสามารถเรียงลำดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ลำดับ ที่ 1 ด้านการบริหาร ลำดับที่ 2 ด้านวิสัยทัศน์ ลำดับที่ 3 ด้านมนุษยสัมพันธ์ ลำดับที่ 4 ด้านการตัดสินใจ ลำดับ ที่ 5 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

4. การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เนื่องจาก สนับสนุนมีการกำหนดช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลการ จัดซื้อจัดจ้างโดยเปิดเผยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธานี รักษายศ (2561) รูปแบบภาวะผู้นำกับการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการพัฒนา คุณภาพการบริหารงานภาครัฐรูปแบบภาวะผู้นำและปัจจัยด้านรูปแบบภาวะผู้นำที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างเป็นปลัดองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ในกลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน 2 การวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 9 คน และเชิงปริมาณจากแบบสอบถามจำนวน 166 คน ทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์ผลการ ถอดอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า 1.การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยจาก มากไปน้อยดังนี้ การนำองค์การ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ผลลัพธ์การดำเนินการ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การจัดการกระบวนการ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย 2.รูปแบบภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ แบบสนับสนุน แบบสั่งการ แบบมอบหมายงาน และแบบมีส่วนร่วม 3.ปัจจัยด้าน รูปแบบภาวะผู้นำที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า สมการเชิงเส้นของรูปแบบภาวะผู้นำกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นสามารถพยากรณ์ความสำเร็จได้ ร้อยละ 77.3

5.ปรับปรุงงานให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ทั้งนี้เนื่องจากการกระจายอำนาจให้ตัดสินใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Mccarty (1998) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะการเป็นผู้นำของผู้หญิงการ แก่ไขอาชีวะทางการศึกษา ผู้หญิงเป็นผู้นำที่มีความอ่อนโยน โอบอ้อมผ่อนตามและให้ความร่วมมือกับ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อสร้างความสัมพันธ์ในองค์กร ผู้หญิงเป็นผู้นำที่เป็นศูนย์กลางการเปลี่ยนแปลง เป็นหัวเรี่ยว หัวแรงของทีมงานในองค์กร เป็นศูนย์รวมของกระบวนการตัดสินใจ เพื่อพัฒนาคุณภาพของตนเองและ ผู้ร่วมงาน ผู้หญิงเป็นผู้นำที่มีมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสารที่ดีมีความคิดกว้างไกลในอนาคตคาดว่าตำแหน่ง ความเป็นผู้หญิงจะประสบความสำเร็จเร็วมากขึ้น

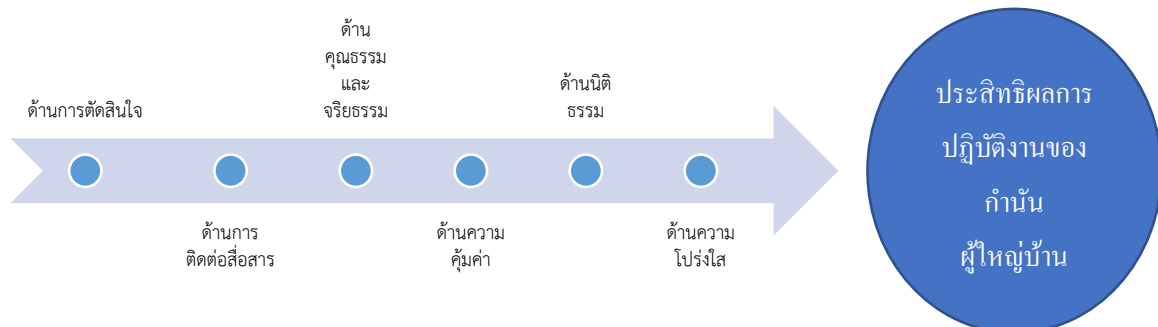
6.การอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ทั้งนี้เนื่องจากมีช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Woods (1998) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลหรือจุดเด่นของความเป็นผู้นำ โดยการสำรวจ สังเกต บันทึก

ข้อมูล สังเกต บันทึกข้อมูล สัมภาษณ์ เพิ่มเติม สรุปได้ว่าลักษณะสำคัญของภาวะผู้นำของอาจารย์ใหญ่ดังนี้ ต้องมีพลัง แข็งแรง ปรับตัวได้ต้องคอยกำกับติดตามกิจกรรมต่าง ๆ ปรับปรุงและพัฒนาทรัพยากรให้ดีขึ้น ต้องคอยส่งเสริม สนับสนุนครู จัดหาเงินทุน และสรรหาผลประโยชน์ที่จะช่วยสนับสนุนบุคคลอื่น เป็นจุดศูนย์กลางของการวางแผนมีความรับผิดชอบ มีความสามารถทางวิชาการ บริหารให้เกิดความสัมพันธ์ในโรงเรียน จัดการทำให้เกิดแผนการสอน และการดำเนินการต่าง ๆ

7.การประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอทั้งนี้เนื่องจาก มีการกระตุ้นผลักดันการปฏิบัติงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hater and Bass (1988) ได้ศึกษาภาวะผู้นำเชิงจัดการและภาวะผู้นำเชิงปฏิรูปผู้บริหารจากการประเมินของผู้บังคับบัญชา และการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา โดยศึกษาในผู้บริหารที่ผ่านการประเมินว่ายอดเยี่ยม 28 คน และให้ผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้บริหารแต่ละคนจำนวน 306 คน เป็นผู้ประเมินผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำเชิงปฏิรูปของผู้บริหารยอดเยี่ยมตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชาสูงกว่าผู้บริหารทั่วไป โดยเฉพาะในด้านบุคลิกภาพที่น่านับถือ และการยอมรับความแตกต่างของบุคคลส่วนภาวะผู้นำ เชิงจัดการ ในผู้บริหารทั้ง 2 กลุ่ม ไม่แตกต่างกัน 2) ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ เชิงปฏิรูปเป็นปัจจัยพยากรณ์ ผลการปฏิบัติงานและความพึงพอใจของผู้ใต้บังคับบัญชา ได้ดีกว่าปัจจัยด้านภาวะผู้นำเชิงจัดการ

องค์ความรู้ใหม่

การวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรีพบว่าตัวแปรจำนวน 6 ตัว ได้แก่ ด้านการตัดสินใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านความคุ้มค่า ด้านนิติธรรมและ ด้านความโปร่งใส ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรีจะสำเร็จของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต้องตัดสินใจมีความคิดริเริ่มนวัตกรรมใหม่ ๆ อยู่เสมอให้ทันยุคสมัยและ สถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไป โดยนวัตกรรมที่คิดริเริ่มขึ้นมานั้นต้องตอบสนองความต้องการของประชาชนมีคุณธรรม ยึดระเบียบรวมทั้งความโปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและแก้ไขปัญหาให้แก่ชุมชนได้ ใช้เทคโนโลยีการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง มี การวางแผนระยะสั้นและระยะยาว การจัดเก็บข้อมูลให้สะดวกและรวดเร็ว มีการวิเคราะห์ถึงระบบงาน ขององค์กรในทุก ๆ เรื่อง



รูปภาพ : โมเดลประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี
ข้อเสนอแนะการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ซึ่งมีบางข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดสมควรได้รับการเพิ่มเติมให้สมบูรณ์ยิ่ง ๆ ขึ้น ดังนี้

1. การเกิดประโยชน์สุขของประชาชน ข้อคำถาม “นำการตรวจสอบการจัดวางระบบควบคุมภายในตามระเบียบ” หน่วยงานต้องตั้งคณะกรรมการควบคุมการดำเนินงานหรือกิจกรรมต่าง ๆ ยึดระเบียบ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ เช่น กรรมการหน่วยสกัดอำนวยความสะดวกประชาชน กรรมการออกตรวจพื้นที่ กรรมการเกี่ยวกับยาเสพติด กรรมการธรรมาภิบาล

2. การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ข้อคำถาม “กระตุ้น อปท.ในการนำโครงการ/กิจกรรมที่เป็นข้อเสนอของประชาชนท้องถิ่นหรือแผนชุมชนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาห้าปี” กำนัน ผู้ใหญ่บ้านต้องดำเนินการแทนประชาชน ติดตามโครงการต่าง ๆ ที่ผ่านประชาคม หรือข้อเสนอของชาวบ้านในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เช่น โครงการแก้ไขปัญหายาเสพติด โครงการถนนคอนกรีต โครงการลอกคูคลอง

3. การบริหารอย่างมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ข้อคำถาม “การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการกิจกรรม” ในฐานะที่เป็นผู้นำในชุมชนต้องช่วยเหลือส่วนกลางและ อปท. เนื่องจากเป็นผู้ที่อยู่ในชุมชน เช่น การใช้ทรัพยากรในพื้นที่ของวิสาหกิจชุมชน การดึงชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ (การประชาคม, การใช้สิทธิออกเสียงต่าง ๆ)

4. การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ข้อคำถาม “ให้ความสำคัญการกำหนดกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน” กำนัน ผู้ใหญ่บ้านมีการปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่และการเข้าปฏิบัติหน้าที่ที่อำเภอตามวันเวลาที่รับผิดชอบ ต้องดำเนินการช่วยเหลือชาวบ้านอย่างเต็มความสามารถ เช่น การตรงต่อเวลา การแนะนำที่ถูกต้อง ต้องรู้หรือศึกษาระเบียบในการติดต่อราชการให้เข้าใจ

5. ปรับปรุงงานให้ทันสมัยต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ข้อคำถาม “มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้คล่อง” เป็นจำเป็นมากในยุคปัจจุบันต้องเป็นผู้ที่ทันต่อยุคสมัย เช่น การใช้ไลน์ การใช้คอมพิวเตอร์ การใช้ Facebook และที่สำคัญระบบโทรศัพท์ต้องเปิดใช้ Internet ได้

6. การอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ข้อคำถาม “รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน” ต้องเป็นบุคคลที่มีจิตสาธารณะ เช่น การนำส่งเรื่องร้องเรียน การช่วยแนะนำเขียนคำร้อง การบริการงานด้านสังคม ได้แก่ งานแต่ง งานบวช งานศพ เป็นต้น

7. การประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ ข้อคำถาม “มีการประเมินตนเองเป็นประจำ” เป็นสิ่งสำคัญที่สุดของการเป็นผู้นำต้องสำรวจตนเองตลอดเวลา ให้ครอบครัวช่วยประเมินการทำงาน สอบถามคนที่รู้จัก สอบถามพระในพื้นที่ เนื่องจากการดำรงตำแหน่งถึงอายุ 60 ปี และมีการประเมินทุกห้าปี แต่ควรต้องเป็นพี่น้องของประชาชนมากกว่าการใช้อำนาจ

ข้อเสนอแนะแนวทางการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรีด้านประชากรเพิ่มเติม

2. ควรมีการศึกษาภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรีด้านตัวแปรเพิ่มเติม

3. ควรมีการศึกษาภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกำนันผู้ใหญ่บ้านในอำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี ด้านเทคนิคการวิจัย เช่น สถิติที่สูงขึ้น

References

- Chamni Raksayot. (2018) Leadership Model and Quality Development of Public Sector Management of Local Administrative Organizations. Dissertation in Public Administration Pathumthani University.
- Thanakrit Pho-ngern. (2013). Factors of Good Governance Management that Affect Administration Effectiveness of Tambon Administrative Organizations. in the area of Pathum Thani Province Doctor of Public Administration. Department of Public Administration, Faculty of Political Science, Pathum Thani University.
- Nirunwalee Kongtaro.
- Village Headman in Ban Mi District Lopburi Province Dual Master's Degree Program in Public Administration Science and business administration Ramkhamhaeng University.
- Boonchom Srisaard. (2006). Preliminary research. 7th printing. Bangkok : Suweeriyasan
- Luan Saiyot and Angkhana Saiyot. (2000). Techniques for measuring learning outcomes. Bangkok: Suwiriyan.
- Veera Phurahong. (2007). Desirable Characteristics of the Mayor in the View of Voting People : A Case Study of Bang Mueang Municipality, Mueang District, Samut Prakan Province. Thesis Master of Public Administration Graduate School : Burapha University.
- Siriwan Sereerat. (2002). Organization and management. Bangkok: Thammasarn.
- King Prajadhipok's Institute (2001). Good governance indicators. Bangkok : King Prajadhipok's Institute.
- King Prajadhipok's Institute (2004). Measuring the level of good management. Nonthaburi : King Prajadhipok's Institute.
- Somkid Bangmo. (2005). Organization and management. (4th edition). Bangkok: Wittayapat.
- Office of the Civil Service Commission (Feb.). (2000). Administration of government affairs. and good society. Good Governance. Annual Report 1998 - 2000. Bangkok: Office of the Civil Service Commission.
- Certo, C. S. (2007). **Modern Management**. New Jersey: Prentice Hall.
- Eakin, Caryl Joyce Killman. (1997). "perceptions of Principals and Teachers Concerning Desirable leadership Traits for Principals in St. Louis Elementary Schools (St. Louis, Missouri)," **Dissertation Abstracts International**. Vol. 58 No. 01 : 39 –A.
- Hater, J. J., and B.M. Bass. (1988). **Superiors Evaluations and Subordinates Perception of Transformational Leadership**. Journal of Applied Psychology.
- Hoy, W.K., & Miskel, C.G. (2001). **Educational Administration: Theory, Research and Practice** (6th ed.). New York: McGraw Hill.
- McCarthy, E. Jerome and Perreault William D, Jr. (1990). **Basic Marketing**. (10th ed). Illinois. Richard D. Irwin, Inc.

Woods, Kathleen ann O' Loughlin. (1998). "Leadership That Influence Educational Excellence (Site Based Management Elementary Schools)," **Dissertation Abstracts International**. Vol. 59 No. 03 : 688 – A.

Krejcie, R.V. & Moran, D.W. (1970). Determining Sample Size For Research Activities. *Educational and Measurement*,30(30), pp.607-610.

