

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาด
ไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี

FACTORS AFFECTING THE EFFECTIVENESS OF GOVERNMENT ADMINISTRATION IN THE MIDST
OF THE CORONAVIRUS PANDEMIC 2019 IN PATHUM THANI PROVINCE

อรอุมา อ่อนหวาน, วิทยา สุจริตนารักษ์ และธนกฤต โพธิ์เงิน

มหาวิทยาลัยปทุมธานี

Pathumthani University

E-mail: nongtip2@gmail.com

Received 7 June 2022; Revised 30 September 2022; Accepted 19 October 2022



บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาอันเนื่องมาจากโรคระบาดที่เกิดขึ้น ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงาน 2) วิเคราะห์ปัจจัยการบริหารงานมีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานและ 3) แนวทางประสิทธิผลการบริหารงาน เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี กรอบแนวคิดใช้แนวและทฤษฎีของ อคิน รพีพัฒน์; Cohen & Uphoff ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี จำนวน 1,163,604 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ .92 และนำข้อมูลคุณภาพมาวิเคราะห์สรุปความตามเนื้อหา สถิติที่ใช้ได้แก่ แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับประสิทธิผลการบริหารงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านการวางแผนการดำเนินงาน ด้านการดำเนินงาน และ ด้านการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2) วิเคราะห์ปัจจัยการบริหารงาน มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน พบว่าปัจจัย 7 ตัว ประกอบด้วย การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กระบวนการป้องกัน งบประมาณ วัสดุและอุปกรณ์ การเมือง กฎหมาย และเทคโนโลยีการสื่อสาร มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน ได้ร้อยละ 99.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) แนวทางประสิทธิผลการบริหารงาน จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงต่อการเสียชีวิตของประชาชนและประชาชนกลุ่มเสี่ยงควรดำเนินการ 1)การทำงานเชิงรุก 2)การจัดตั้งศูนย์บริหาร 3)ผู้เกี่ยวข้องต้องมีจิตสาธารณะและรับผิดชอบต่อสังคม

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ, การบริหารงาน, รัฐบาล, ไวรัสโคโรนา

Abstract

This research focuses on the effectiveness of government administration in the middle of the coronavirus pandemic of 2019 in Pathum Thani Province as a guideline for solving problems arising from the epidemic. This has the goals of 1) researching the level of administration effectiveness. 2) Analysis of management factors affecting the effectiveness of management 3) To propose guidelines for management effectiveness. This research was mixed-methods research. The conceptual framework uses the concepts and theories of Akin, Rapeepat, Cohen, and Uphoff. The province of Pathum Thani had a population of 1,163,604 people. The sample group consisted of 400 people. The qualitative research population consisted of five experts chosen using a specific sampling method. The quantitative research tools were the questionnaire and the interview. The questionnaire had a confidence level of .92. And content analyzes and summarizes quality data. Statistics for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis. According to the findings of the study, 1) the administration's effectiveness was mediocre. When considering each part, the average from most to least found that four parts were middle level. Finding the problem and its root cause was average. Next were operational planning and operations. Performance monitoring and evaluation were below average. According to the analysis of management factors influencing management effectiveness, the seven factors of public relations information, defense processes, budgets, materials and equipment, politics, law, and communications technology had a 99.1% effect on management effectiveness with a statistical significance of .05 level. And 3) In order to reduce the risk of death for people and people at risk in the COVID-19 epidemic situation, the following guidelines for management effectiveness should be followed: 1) Proactive work 2) Establishment of the Coronavirus Infectious Disease Management Center 3) People involved must have a public mind and social responsibility.

Keyword : Effectiveness, Administration, Government, Coronavirus.

บทนำ

ปัจจุบันโรคติดต่อและโรคไม่ติดต่อ นับเป็นปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของคนไทย ทำให้มีผู้เจ็บป่วยและทุกข์ทรมานจากการเป็นโรคเหล่านี้ทวีมากขึ้น และเป็นที่น่าสังเกตว่าคนไทยส่วนใหญ่ไม่ชอบการป้องกันและดูแลสุขภาพของตัวเองตั้งแต่เนิ่น ๆ แต่จะปล่อยให้เกิดโรคก่อนจึงจะเดินทางไปรักษาพยาบาล หรืออาจเป็นเพราะคนไทยยังยึดหลัก "ทำอะไรตามใจ คือไทยแท้" คือตามใจตัวเองทุกอย่าง โดยเฉพาะการดำเนินชีวิตที่เสี่ยงต่อการเกิดโรค จากนิสัยคนไทยในข้อนี้เองที่ทำให้โรคต่าง ๆ มีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ โดยเฉพาะโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง และโรคติดต่อที่สามารถป้องกันได้ แต่กลับกลายเป็นปัญหาสาธารณสุขของประเทศ เป็นปัญหาที่เกิดจากวิถีชีวิตที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมและขาดความสมดุล แต่ละชีวิตของคนหรือมนุษย์ เป็นหน่วยหนึ่งของธรรมชาติ ก่อเกิดโดยธรรมชาติ แตกดับเป็นธรรมชาติ ดังนั้นการดำรงชีวิตขณะที่ยังมีลมหายใจอยู่ จึงควรสอดคล้องกับวิถีของธรรมชาติ การดูแลสุขภาพ หมายถึง การส่งเสริมป้องกันและรักษาร่างกายและจิตใจให้เป็นปกติสุข จึงควรยึดหลักการของธรรมชาติเป็นสำคัญ การที่ชีวิตมนุษย์

ดำรงอยู่ได้อย่างปกติสุข แสดงถึงความสมดุลของร่างกายและจิตใจที่เกิดจากพฤติกรรมที่ถูกต้องและเหมาะสม ได้แก่ การรับประทานอาหารที่มีคุณภาพได้สัดส่วนในปริมาณที่พอเหมาะ ออกกำลังกายตามสมควร ขับถ่ายได้เป็นเวลา พักผ่อนอย่างเพียงพอ อาศัยอยู่ในที่ที่มีอากาศบริสุทธิ์และอุณหภูมิที่เหมาะสม ทำให้มีจิตใจที่เบิกบาน อยู่เสมอ และมีพฤติกรรมอื่น ๆ ที่มีความพอเหมาะไม่มากหรือน้อยเกินไป ขณะเดียวกันหากมนุษย์มีพฤติกรรมใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมจะทำให้เกิดการเสียสมดุล ส่งผลกระทบต่ออวัยวะส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย ทำให้เกิดอาการเจ็บป่วยเร็วขึ้น ภูมิคุ้มกันโรคของร่างกายลดลง จุลินทรีย์ที่มีอยู่โดยทั่วไปจะสามารถเข้าสู่โจมตีทำให้เกิดโรคภัยไข้เจ็บเร็วขึ้น จุลินทรีย์หรือจุลชีพ คือ สิ่งมีชีวิตเล็ก ๆ ที่เราไม่สามารถมองเห็นได้ด้วยตาเปล่า ต้องใช้กล้องจุลทรรศน์ที่มีกำลังขยายเป็นพันเท่าหรือหมื่นเท่าจึงจะมองเห็นได้ในบรรยากาศที่ล้อมรอบตัวเราจะสามารถตรวจพบจุลินทรีย์ต่าง ๆ ได้มากมายหลายชนิด จุลินทรีย์บางชนิดมีชีวิตอยู่โดยไม่ทำอันตรายต่อคนหรือสัตว์หรือสิ่งมีชีวิตอื่น บางชนิดมีประโยชน์ แต่บางชนิดก่อโรคให้กับคน สัตว์และพืช จุลินทรีย์ที่ก่อโรคนี้นี้รวมเรียกว่า "เชื้อโรค" ซึ่งทำให้เกิดโรคติดต่อได้

ปัจจุบันทุกประเทศกำลังประสบกับปัญหาการระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 19 ซึ่งเป็นไวรัสในวงศ์ใหญ่ที่เป็นสาเหตุของโรคทั้งในสัตว์และคน ในคนนั้น ไวรัสโคโรนาหลายสายพันธุ์ทำให้เกิดโรกระบบทางเดินหายใจตั้งแต่โรคหัดธรรมดาจนถึงโรคที่มีอาการรุนแรง เช่นโรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (MERS) และโรกระบบทางเดินหายใจเฉียบพลันร้ายแรง (SARS) ไวรัสโคโรนาที่ค้นพบล่าสุดทำให้เกิดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด 19 เป็นโรคติดต่อซึ่งเกิดจากไวรัสโคโรนาชนิดที่มีการค้นพบล่าสุด ไวรัสและโรคอุบัติใหม่นี้ไม่เป็นที่รู้จักเลยก่อนที่จะมีการระบาดในเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีนในเดือนธันวาคมปี 2019 ขณะนี้โรคโควิด 19 มีการระบาดใหญ่ไปทั่ว ส่งผลกระทบแก่หลายประเทศทั่วโลก อาการทั่วไปของโรคโควิด 19 ที่พบบ่อยที่สุดคือ ไข้ ไอ ลื่นไม่บรรล จมูกไม่ได้กลิ่น และอ่อนเพลีย อาการที่พบน้อยกว่าแต่อาจมีผลต่อผู้ป่วยบางรายคือ ปวดเมื่อย ปวดหัว คัดจมูก น้ำมูกไหล เจ็บคอ ท้องเสีย ตาแดง หรือผื่นตามผิวหนัง หรือสีผิวเปลี่ยนตามนิ้วมือนิ้วเท้า อาการเหล่านี้มักจะไม่น่ารุนแรงนักและค่อย ๆ เริ่มทีละน้อย บางรายติดเชื้อแต่มีอาการไม่รุนแรง ผู้ป่วยส่วนมาก (80%) หายป่วยได้โดยไม่ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล ประมาณ 1 ใน 5 ของผู้ติดเชื้อโควิด 19 มีอาการหนักและหายใจลำบาก ผู้สูงอายุและมีโรคประจำตัว เช่น ความดันโลหิตสูง โรคหัวใจ โรคเบาหวาน หรือมะเร็งมีแนวโน้มที่จะมีอาการป่วยรุนแรงกว่า อย่างไรก็ตามทุกคนสามารถติดโรคโควิด 19 ได้และอาจป่วยรุนแรง คนทุกเพศทุกวัยที่มีอาการไข้ และ/หรือไอร่วมกับอาการหายใจลำบาก/ติดขัด เจ็บหน้าอก เสียงหาย หรือเคลื่อนไหวไม่ได้ ควรปรึกษาแพทย์ทันที หากเป็นไปได้ แนะนำให้โทรไปล่วงหน้า เพื่อสถานพยาบาลจะได้ให้คำแนะนำ โรคนี้สามารถแพร่จากคนสู่คนผ่านทางละอองน้ำมูก น้ำลายจากจมูกหรือปากซึ่งออกมาเมื่อผู้ป่วยโรคโควิด 19 ไอ จามหรือพูด ละอองเหล่านี้ค่อนข้างหนัก ไปไม่ได้ไกล และจะตกลงสู่พื้นอย่างรวดเร็ว เราติดเชื้อโรคโควิด 19 ได้จากการหายใจเอาละอองเข้าไปจากผู้ป่วย เพราะฉะนั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่เราจะรักษา ระยะห่างจากผู้อื่นอย่างน้อย 1 เมตร ละอองเหล่านี้ยังตกลงสู่วัตถุและพื้นผิวต่าง ๆ เช่น โต๊ะ ลูกบิดประตู ราวจับ และเมื่อคนเอามือไปจับพื้นผิวเหล่านั้นแล้วมาจับตา จมูกหรือปาก ก็จะมีเชื้อโรค นี่เป็นเหตุผลว่าทำไมเราจึงต้องล้างมือบ่อย ๆ ด้วยน้ำและสบู่ หรือใช้แอลกอฮอล์เจลถูมือ ที่สำคัญไวรัสโคโรนาบนพื้นผิวต่าง ๆ คือสามารถทำความสะอาดได้อย่างง่ายดายด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อที่ใช้สำหรับงานบ้านทั่วไป งานศึกษาวิจัยระบุว่าเชื้อมีชีวิตอยู่บนพื้นผิวสเตนเลสและพลาสติกถึง 72 ชั่วโมง น้อยกว่า 4 ชั่วโมงบนทองแดงและน้อยกว่า 24 ชั่วโมงบนกล่องกระดาษแข็ง (file:///C:/Users/Administrator.WMJIPD/PIAKPDR1L)

สถานการณ์ในประเทศไทยวันที่ 3 มิถุนายน พ.ศ.2564 พบผู้ป่วยรายใหม่ จำนวน 3,886 ราย ประกอบด้วย 1) ผู้ป่วยรายใหม่จากระบบเฝ้าระวังและระบบบริการฯ จำนวน 1,362 ราย 2) ค้นหาผู้ติดเชื้อเชิงรุกในชุมชน จำนวน 1,245 ราย 3) จากเรือนจำ/ที่ต้องขัง จำนวน 1,230 ราย 4) ผู้เดินทางจากต่างประเทศ

เข้าสถานที่กักกันที่รัฐจัดให้ จำนวน 49 ราย ผู้ป่วยยืนยันสะสม จำนวน 140,485 ราย ผู้ป่วยยืนยันสะสมตั้งแต่ปี พ.ศ.2563 จำนวน 169,348 ราย ผู้ป่วยที่หายป่วย ณ วันที่ 3 มิถุนายน พ.ศ.2564 จำนวน 3,626 ราย หายป่วยสะสม จำนวน 90,778 ราย ผู้ป่วยรักษาอยู่ 49,998 ราย หายป่วยสะสมตั้งแต่ปี พ.ศ.2563 จำนวน 118,204 ราย ผู้เสียชีวิตสะสม จำนวน 1,052 ราย เพิ่มขึ้น 39 ร้อยละ 0.75 เสียชีวิตสะสมตั้งแต่ปี พ.ศ.2563 จำนวน 1,146 ราย ร้อยละ 0.63 สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในต่างประเทศ ณ วันที่ 3 มิถุนายน 2564 เช่น 1) สหรัฐอเมริกา เริ่มการทดลองทางคลินิกเพื่อทดสอบว่าหากประชากรวัยผู้ใหญ่ที่ได้วัคซีนป้องกัน โรคโควิด 19 ครบโดสแล้ว ฉีดกระตุ้นด้วยวัคซีนคนละตัวกัน จะก่อให้เกิดผลข้างเคียงใดหรือไม่ โดยการทดลองดังกล่าวมุ่งทดสอบความปลอดภัยและการสร้างภูมิคุ้มกันจากการฉีดวัคซีนกระตุ้นแบบผสม ในอาสาสมัครราว 150 คน ที่ฉีดวัคซีนครบโดสหนึ่งในสามของวัคซีนที่ผ่านการรับรองในสหรัฐฯ ได้แก่ Johnson & Johnson, Moderna และ Pfizer 2) ราชอาณาจักรกัมพูชา โดยเทศบาลกรุงพนมเปญ บังคับใช้มาตรการควบคุมทางสังคมอีกครั้ง เพื่อควบคุมสถานการณ์โรคโควิด 19 ในประเทศ โดยคำสั่งจะมีผลบังคับใช้อย่างน้อย 14 วัน ระหว่างวันที่ 3 -16 มิถุนายนนี้ โดยปิดสถานบันเทิงยามค่ำคืนทุกรูปแบบ ห้ามการรวมกลุ่มในสถานที่สาธารณะเกิน 15 คน ส่วนธุรกิจที่ได้รับอนุญาตให้เปิด ต้องลงทะเบียนในระบบ Stop Covid หากพบการฝ่าฝืนต้องรับโทษตามกฎหมาย 3) สาธารณรัฐอิสลามปากีสถาน เปิดตัววัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ได้แก่ วัคซีนแคนซิโน (CanSino) ของจีน โดยปากีสถานผลิตขึ้นเองในประเทศ โดยตั้งชื่อว่า วัคซีนแพกแวค (PakVac) ซึ่งจะช่วยให้ปากีสถานมีวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 เพียงพอสำหรับการรับมือกับการแพร่ระบาด 4) เขตบริหารพิเศษฮ่องกง เห็นชอบที่จะขยายการฉีดวัคซีนให้แก่กลุ่มเด็กที่มีอายุ 12 ปีขึ้นไป ในการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ของไบโอเอ็นเทค (BioNTech) อย่างไรก็ตาม มติดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติขั้นสุดท้ายจากรัฐบาลก่อนที่จะเริ่มดำเนินการ ซึ่งอยู่ระหว่างพิจารณาข้อมูลการทดลองทางคลินิกระยะที่ 3 ที่เกี่ยวข้อง จากบริษัทไฟซัน พาร์มา ผู้จัดจำหน่ายวัคซีนไบโอเอ็นเทคในจีนแล้ว จากสถานการณ์การฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ณ วันที่ 3 มิถุนายน 2564 พบว่าได้มีการจัดสรรวัคซีนไปแล้วทั้งสิ้น 4,295,889 โดสใน 77 จังหวัดทั่วประเทศ และมีจำนวนผู้ที่ได้รับวัคซีนทั้งหมด 3,959,356 คน แบ่งเป็นผู้ที่ได้รับวัคซีนเข็มที่ 1 จำนวน 2,738,289 คน และเป็นผู้ที่ได้รับวัคซีนเข็มที่ 2 จำนวน 1,221,067 คน คิดเป็นอัตราการได้รับวัคซีนต่อประชากรที่มีอายุมากกว่า 18 ปี ร้อยละ 7.50 โดยตั้งแต่เริ่มมีการฉีดวัคซีน มีจำนวนการให้บริการฉีดวัคซีนเฉลี่ยอยู่ที่ 17,000 คนต่อวัน แต่ในช่วง 1 เดือนย้อนหลัง (ตั้งแต่วันที่ 3 พฤษภาคม 2564) มีจำนวนการให้บริการฉีดวัคซีนอย่างน้อย 63,000 คนต่อวัน ซึ่งถือว่าเป็นอัตราที่ก้าวกระโดด และหากมีการฉีดวัคซีนในอัตรานี้ต่อไป จะมีผู้ที่ได้รับวัคซีนอย่างน้อย 1 เข็ม จำนวนไม่ต่ำกว่า 6.2 ล้านคนในอีก 1 เดือนข้างหน้า อย่างไรก็ตาม รัฐบาลได้มีโครงการเพิ่มศักยภาพในการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด 19 ให้แก่ประชาชน โดยมีการเพิ่มจำนวนจุดบริการ เพื่อสนับสนุนการเข้าถึงการได้รับวัคซีนของประชาชน ซึ่งทำให้จำนวนของผู้ที่ได้รับวัคซีนอย่างน้อย 1 เข็มเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ ประชาชนที่ควรได้รับวัคซีนในช่วงนี้ ได้แก่ ผู้ที่ต้องทำงานในที่ชุมชนหรือสถานที่แออัด ตลอดจนงานด้านบริการสาธารณะต่าง ๆ โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีการระบาด กลุ่มผู้สูงอายุและผู้ที่มีโรคเรื้อรังประจำตัวทั่วประเทศ อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติตามมาตรการ DMHTT ยังคงเป็นมาตรการสำคัญที่ต้องดำเนินการควบคู่กับการฉีดวัคซีน เพื่อลดการแพร่ระบาดของโรค (ทีมตระหนักสถานการณ์ในภาวะฉุกเฉิน กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรมควบคุมโรค (Ministry of Public Health, 2021))

ในการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ผ่านมาระทรวงสาธารณสุข โดยกรมควบคุมโรค ได้กำหนดแนวนโยบายเพื่อให้การดำเนินงานป้องกันโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการณรงค์ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้หมดไปจากชุมชน และได้สร้างความร่วมมือกับกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงมหาดไทย

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม เพื่อร่วมประสานนโยบาย และแผนปฏิบัติงานกันอย่างใกล้ชิด รวมทั้งความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ไม่ว่าในระดับส่วนกลางหรือส่วนท้องถิ่น เพื่อสนับสนุนการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ในด้านทรัพยากร กำลังคน และเงินงบประมาณ ตลอดจนเพื่อสนับสนุน เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ให้มีการดำเนินการรณรงค์ในชุมชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (Office of Corona Virus 2019) แต่จากการดำเนินงานเพื่อการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมที่ผ่านมานั้นยังไม่ประสบผลสำเร็จ เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ให้ความสำคัญและไม่ให้ความร่วมมือในการป้องกันควบคุมโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (รัตนา เหมือนสิทธิ์, ม.ป.ป) ปัญหาของวิธีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ที่ไม่สามารถสร้างความตระหนักให้ประชาชนเปลี่ยนพฤติกรรมให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตที่จะนำไปสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืนได้ (Nithiphat Meipoksom, 2008) และประชาชนส่วนใหญ่ยังคิดว่าการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ในชุมชนเป็นหน้าที่ของผู้นำชุมชนหรืออาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) หรือเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดำเนินการ (Wichit Sarakit, 2010) สาเหตุที่ทำให้ประชาชนเข้าใจดังกล่าวนี้ เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการป้องกันโรค (พอชม ฉวีวัฒน์, 2543) ส่งผลให้ไม่ใส่ใจและไม่ร่วมมือในการพัฒนาหรือไม่ร่วมทำกิจกรรมเพื่อส่วนรวม ซึ่งเกิดจากการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม ในการดำเนินการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ในชุมชนที่จะให้ได้ผลตามที่คาดหวังไว้นั้นจำเป็นต้องอาศัยการสร้างความร่วมมือในการแก้ปัญหาโดยชุมชนเอง (Supharatanakul S., 2004) ด้วยการเฝ้าระวังและป้องกันโรคที่เน้นการนำประชาชนเข้ามาร่วมกันเพื่อที่จะแก้ปัญหาของส่วนรวม สร้างการสื่อสารระหว่างกลุ่มในชุมชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงความต้องการของแต่ละกลุ่ม และสร้างความสัมพันธ์อันดีที่จะยับยั้งการกระทำที่แปลกแยกไป (Kositanon W., 2007)

สำหรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ในวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ.2564 พบว่า 1) ผู้ป่วยรายใหม่ ณ วันที่ 3 มิถุนายน พ.ศ.2564 จำนวน 211 ราย ประกอบด้วย (1) ค้นหาผู้ติดเชื้อเชิงรุกในชุมชน จำนวน 188 ราย ได้แก่ คนไทย จำนวน 112 ราย คนต่างด้าว จำนวน 76 ราย (2) ในโรงพยาบาล จำนวน 23 ราย ได้แก่ คนไทย จำนวน 21 ราย คนต่างด้าว จำนวน 2 ราย 2) ผู้ป่วยยืนยันสะสม จำนวน 4,333 ราย ประกอบด้วย (1) ค้นหาเชิงรุก คนไทย จำนวน 747 ราย คนต่างด้าว จำนวน 1,453 ราย (2) ในโรงพยาบาล คนไทย จำนวน 2,081 ราย คนต่างด้าว จำนวน 52 ราย 3) การค้นหาเชิงรุก วันที่ 3 มิถุนายน พ.ศ. 2564 จำนวน 1,440 ราย ผู้ป่วยสะสม จำนวน 92,239 ราย พบเชื้อ จำนวน 188 ราย พบเชื้อสะสม จำนวน 1,997 ราย (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี, 2564)

จากปัญหาที่พบดังกล่าวนี้ จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะวิจัยเพื่อพัฒนา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งกลยุทธ์ที่ คาดว่า จะได้รับนั้น จะเป็นประสิทธิผลที่ผู้บริหารหน่วยงาน บุคลากรผู้รับผิดชอบงาน ตลอดจนหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 สามารถที่จะนำไปใช้ปฏิบัติการได้จริง และจะนำไปสู่การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ได้อย่างเข้มแข็ง ซึ่งจะส่งผลให้การระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ในชุมชนมีแนวโน้มลดลงจนเป็นที่น่าพอใจได้อย่างยั่งยืนตลอดไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี

2. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารงาน มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี

3. เพื่อเสนอแนวทางพัฒนาการบริหารงานของรัฐบาลในการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี

สมมติฐานในการวิจัย

ปัจจัยการบริหารงาน มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี

1. ด้านเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้มุ่งวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ได้แก่

1.1 ศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานีใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) การค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา 2) การวางแผนการดำเนินงาน 3) การดำเนินกิจกรรมการพัฒนา 4) การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

1.2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของประชาชนในการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี

1.2.1 ปัจจัยภายใน ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านบุคลากร 2) ปัจจัยด้านกระบวนการ 3) ปัจจัยด้านงบประมาณ 4) ปัจจัยวัสดุอุปกรณ์

1.2.2 ปัจจัยภายนอก ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ 2) ปัจจัยด้านการเมือง 3) ปัจจัยด้านกฎหมาย 4) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร 5) ปัจจัยด้านสังคมและวัฒนธรรม

2. ด้านประชากร

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี จำนวน 1,163,604 คน

3. ด้านระยะเวลา

ดำเนินการระหว่างเดือน ตุลาคม 2563 – มิถุนายน 2564

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) และเสริมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานี จำนวน 1,163,604 คน (องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี, 2563) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ซึ่งผู้วิจัยนำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีเปิดตารางเครจซ์และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน

การสุ่มตัวอย่างจะแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ

1. เป็นการสุ่มแบบชั้นภูมิ (stratified sampling) เพื่อพยายามทำความเข้าใจความแตกต่างระหว่างฝ่ายประชากรที่มีอยู่มากให้ลดลงโดยการแบ่งประชากรออกเป็นชั้น ๆ โดยจะแบ่งประชากรออกเป็น 2 ชั้นภูมิคืออำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแยกแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นลงสู่หมู่บ้านหรือ ชุมชนเป็นกลุ่มตัวอย่างตามที่ต้องการ เพื่อให้ได้จำนวนของกลุ่มประชากรตามที่กำหนดในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2. เป็นการสุ่มอย่างแบบง่าย (simple random sampling) คือ วิธีการจับสลากตามสัดส่วน ลักษณะการกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่ายที่สร้างโอกาสให้กับประชากรทุกกลุ่มที่กำหนดมีความเท่าเทียมกันในการได้รับการคัดเลือกเป็นตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องโดยตรง จำนวน 5 คน ได้แก่

1. แพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคติดต่อ จำนวน 1 คน
2. นักวิชาการสาธารณสุขระดับชำนาญการขึ้นไปที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน
3. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน
4. เจ้าหน้าที่ศูนย์/หน่วยควบคุมโรคติดต่อที่มีประสบการณ์ในการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน
5. ผู้นำชุมชน/หมู่บ้านที่มีประสบการณ์ในการบริหารชุมชน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้มี ดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าเท่ากับ .92
2. สถิติพื้นฐาน. 2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) 2.2 ค่าเฉลี่ย Mean ($\bar{X}$) 2.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard deviation (S. D.)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบความสัมพันธ์ใช้การวิเคราะห์สมการถดถอย หรือสมการพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี วิธีที่เหมาะสมที่สุดเป็นวิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยอาศัยตัวแปรอิสระเป็นตัวแปรพยากรณ์ใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธีการเลือกแบบคัดเลือกเข้า (Enter Method) ตามลำดับความสำคัญของตัวแปรที่นำเข้าสู่สมการ

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวม

ตารางที่ 1		(n=400)		
ประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. การค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา	3.07	.983	ปานกลาง	1

2. การวางแผนการดำเนินงาน	3.06	1.056	ปานกลาง	2
3. การดำเนินงาน	2.89	1.103	ปานกลาง	3
4. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน	2.79	1.040	ปานกลาง	4
รวม	2.95	1.031	ปานกลาง	

จากตารางที่ 1 พบว่าระดับประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.95$; S.D.= 1.031) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ด้านการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา ($\bar{X} = 3.07$; S.D.= 0.983) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านการวางแผนการดำเนินงาน ($\bar{X} = 3.06$; S.D.= 1.056) ด้านการดำเนินงาน ($\bar{X} = 2.89$; S.D.= 1.103) และด้านการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ($\bar{X} = 2.79$; S.D.= 1.040) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2.ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวม

ตารางที่ 2		(n=400)		
ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหาร	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. ปัจจัยภายใน	3.37	0.955	ปานกลาง	1
2. ปัจจัยภายนอก	3.06	1.001	ปานกลาง	2
รวม	3.22	0.973	ปานกลาง	

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$; S.D.= 0.973) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ปัจจัยภายใน ($\bar{X} = 3.37$; S.D.= 0.955) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และ ปัจจัยภายนอก ($\bar{X} = 3.06$; S.D.= 1.001) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3.ระดับและอันดับปัจจัยภายในที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวม

ตารางที่ 3		(n=400)		
ปัจจัยภายใน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	3.42	1.008	มาก	1
2. ด้านกระบวนการป้องกัน	3.26	0.992	ปานกลาง	4
3. ด้านงบประมาณ	3.42	0.881	มาก	2
4. ด้านวัสดุและอุปกรณ์	3.40	0.978	ปานกลาง	3
รวม	3.37	0.955	ปานกลาง	

จากตารางที่ 3 พบว่าปัจจัยภายในที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$; S.D.= 0.955) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหา

น้อย อันดับแรก คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.42$; S.D.= 1.008) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านงบประมาณ ($\bar{X} = 3.42$; S.D.= 0.881) ด้านวัสดุและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.40$; S.D.= 0.978) และด้านกระบวนการป้องกัน ($\bar{X} = 3.26$; S.D.= 0.992) มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

4.ระดับและอันดับ ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวม

ตารางที่ 4					(n=400)
ปัจจัยภายนอก	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ	
1. ด้านเศรษฐกิจ	3.34	1.054	ปานกลาง	2	
2. ด้านการเมือง	3.41	0.916	มาก	1	
3. ด้านกฎหมาย	2.66	1.098	ปานกลาง	4	
4. ด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร	2.84	1.064	ปานกลาง	3	
รวม	3.06	1.001	ปานกลาง		

จากตารางที่ 4 พบว่าปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$; S.D.= 1.001) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ด้านการเมือง ($\bar{X} = 3.41$; S.D.= 0.916) มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.34$; S.D.= 1.054) ด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร ($\bar{X} = 2.84$; S.D.= 1.064) และด้านกฎหมาย ($\bar{X} = 2.66$; S.D.= 1.098)มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

5.การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี โดยวิธีเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นๆ (Enter Multiple Regression Analysis) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ความคาดหวังเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ซึ่งใช้ตัวแปรพยากรณ์ 8 ตัวแปร คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กระบวนการป้องกัน งบประมาณ วัสดุและอุปกรณ์ เศรษฐกิจ การเมือง กฎหมาย และเทคโนโลยีการสื่อสาร พบว่า ตัวแปรทั้ง 8 ตัว สามารถพยากรณ์ ประสิทธิภาพการดำเนินงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสมการที่คาดว่าจะได้มีดังนี้

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี

ตารางที่ 5

ตัวแปร	B	S.E.	Beta	P
Constant	.070	.026	-	.000*
1. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	.238	.034	.233	.000*
2. กระบวนการป้องกัน	.923	.033	.888	.000*
3. งบประมาณ	.368	.031	.315	.000*
4. วัสดุและอุปกรณ์	.091	.032	.087	.005*
5. เศรษฐกิจ	.037	.023	.038	.105

6. การเมือง	.391	.034	.347	.000*
7. กฎหมาย	.140	.020	.149	.000*
8. เทคโนโลยีการสื่อสาร	.287	.021	.296	.000*

$$R^2 = .991 \quad SEE = .097 \quad F = 5585.115^*$$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 8 ตัว ร่วมกันอธิบายความผันแปรของประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ได้ร้อยละ 99.1 โดยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี คือ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กระบวนการป้องกัน งบประมาณ วัสดุและอุปกรณ์ การเมือง กฎหมาย และเทคโนโลยีการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาตัวแปรอิสระที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี มากที่สุด คือ กระบวนการป้องกัน การเมือง งบประมาณ เทคโนโลยีการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กฎหมาย วัสดุและอุปกรณ์ ตามลำดับ

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อใช้เป็นค่าพยากรณ์ โดยมีรูปแบบของสมการดังนี้

$$Y = C + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \beta_5 X_5 + \beta_6 X_6 + \beta_7 X_7 + \beta_8 X_8$$

โดยสามารถแทนค่าสมการได้ดังนี้

$$Y = -.070 + (-.233)X_1 + (.888)X_2 + (-.315)X_3 + (-.087)X_4 + (-.038)X_5 + (.347)X_6 + (.149)X_7 + (.296)X_8$$

6.ผลการทดสอบสมมติฐาน เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารงานที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลทั้ง 7 ตัว ประกอบด้วย การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร กระบวนการป้องกัน งบประมาณ วัสดุและอุปกรณ์ การเมือง กฎหมาย และเทคโนโลยีการสื่อสาร สามารถพยากรณ์ ประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ได้ร้อยละ 99.1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผลการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี สรุปได้ดังนี้

1.ด้านงบประมาณ โดยให้เหตุผลที่คล้ายกัน คือ งบประมาณไม่เพียงพอต่อความต้องการ การเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้าทำให้การดำเนินงานล่าช้าตามไปด้วย ทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในช่วงที่ผ่านมาพบว่าไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร สังเกตได้จากการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนาในหลายพื้นที่ ขาดความพร้อม เช่น อุปกรณ์ป้องกันการติดเชื้อ วัสดุอุปกรณ์การตรวจหาเชื้อ วัคซีนป้องกัน แพทย์ พยาบาล และโรงพยาบาลสนาม เป็นต้น ไม่เพียงพอต่อความต้องการ ส่งผลให้ยังมีจำนวนผู้ติดเชื้อในแต่ละวันอยู่เป็นจำนวนมาก

2.ด้านการเมือง โดยให้เหตุผลที่คล้ายกัน คือ รัฐบาลไม่สามารถแก้ไขปัญหาไปในทิศทางที่ประชาชนมุ่งหวังได้ สังเกตได้จากความล้มเหลวของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานีที่เป็นประจักษ์พยาน คือ การบริหารจัดการเรื่องวัคซีนยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร จำนวนผู้เสียชีวิตที่เกินหลักร้อยมาอย่างต่อเนื่อง และยังมีคนจำนวนมาก ที่ยังต้องรักษาตัว และในจำนวนนี้มีผู้ที่อาการหนักอีกหลายพันคน เป็นภาพที่สะท้อนให้ประชาชนเห็นได้ชัดว่านักการเมืองมองแต่ประโยชน์ของ

ตัวเอง จนเป็นที่พึงให้ประชาชนไม่ได้อย่างที่ควรจะเป็น ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในนักการเมือง และเชื่อว่าคนไทยยังคงจะต้องอยู่กับโควิด -19 อีกนาน โอกาสที่จะเดินหน้าเพื่อพัฒนาประเทศในด้านอื่นก็เป็นไปไม่ได้ เพราะจะเห็นได้ชัดว่าปัญหาโควิดส่งผลกระทบเชิงโครงสร้างในหลาย ๆ ด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านการศึกษา เป็นต้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี มีการอภิปรายผล ดังนี้

จากผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ปัจจัยภายใน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และ ปัจจัยภายนอก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

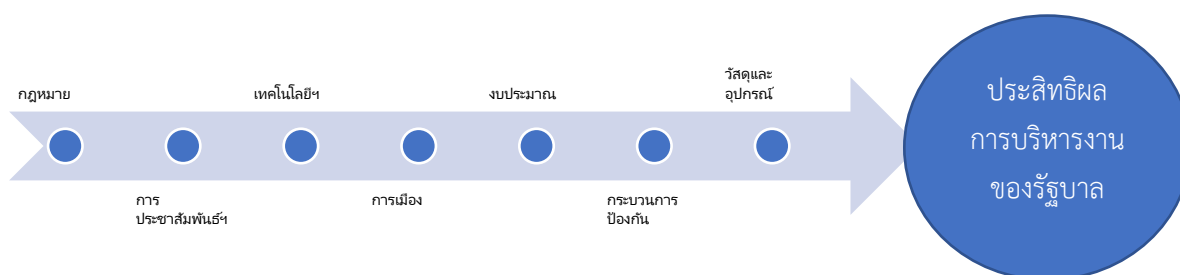
1.ปัจจัยภายในที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ระดับปานกลาง 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ด้านงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ด้านวัสดุและอุปกรณ์ และด้านการระดมทุนป้องกัน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะประชาชนคิดว่ารัฐบาลมีงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ไม่เพียงพอ ประกอบกับการบริหารงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สอยฤทัย เกลี้ยงนิล (2563) ที่ศึกษาเรื่องรัฐ-ชุมชนกับการจัดการภัยพิบัติโรคไวรัสโควิด-19 พื้นที่ถนนข้าวสาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การจัดการ โควิด - 19 มีปัญหาและอุปสรรคหลายประการ ได้แก่ ด้านบุคลากร มีการขาดแคลนเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้เฉพาะด้าน ด้านงบประมาณ ขาดแคลนงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการป้องกันโรครวมถึง ค่าตอบแทนบุคลากรชุดปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ขาดแคลนเครื่องมืออุปกรณ์ ในการลงพื้นที่ ของเจ้าหน้าที่ ทำให้อาจเสี่ยงต่อการติดเชื้อได้ และด้านสื่อประชาสัมพันธ์ ที่มีไม่เพียงพอ ขาดความน่าสนใจ

2.ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน และระดับปานกลาง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ด้านการเมือง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเศรษฐกิจ ด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร และด้านกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะประชาชนคิดว่ารัฐมนตรีที่รับผิดชอบในการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ขาดความเสียสละอย่างแท้จริง ขาดความกระตือรือร้นและความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานประกอบกับ นโยบายของรัฐบาลในการดำเนินงานป้องกันและควบคุมโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ไม่ชัดเจนเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เสาวณี จันทะพงษ์ และทศพร ต้องหุ้ย (2563) ศึกษาวิกฤตโควิด-19 กับมุมมองด้านเศรษฐศาสตร์สุขภาพ พบว่า ความเข้มแข็งของระบบสาธารณสุขไทยมาจากการวางรากฐานที่มั่นคงตั้งแต่อดีต การจัดตั้งกรมสาธารณสุขในปี 2461 ด้วยหลักคิดคือ “ป้องกันดีกว่ารักษา” โดยมีการวางรากฐานป้องกันโรคอย่างเป็นระบบและสั่งสมความรู้ด้านระบาดวิทยา มาจากประสบการณ์ในอดีต เช่น การควบคุมไข้ทรพิษ อหิวาตกโรค กาฬโรค และการควบคุมการแพร่ระบาดของเอชไอวีได้จัดเจนเป็นแบบอย่างระดับโลก โดยปัจจัยสำคัญของความสำเร็จ คือ การมีผู้นำที่ให้ความสำคัญการทำแผนควบคุมโรค

แบบบูรณาการการดำเนินการเชิงรุกผ่านระบบการรักษาที่ครอบคลุม และความร่วมมือจากท้องถิ่น และประชาชน

องค์ความรู้ใหม่

ผลการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานีพบว่าตัวแปรจำนวน 7 ตัว ประกอบด้วย กฎหมายการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีการสื่อสาร การเมือง งบประมาณ กระบวนการป้องกัน และวัสดุและอุปกรณ์ มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 โรคระบาดนี้เกิดโดยสาเหตุใด ๆ ยังไม่ปรากฏแน่ชัดแต่กระจายไปทั่วโลกสิ่งสำคัญคือ กฎหมายต้องชัดเจนการบังคับใช้ด้วยความเสมอภาค ไม่มียกเว้นต้องทำในเชิงประจักษ์เพื่อลดการเสียชีวิตตลอดจนกลุ่มเสี่ยง การประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่สื่อสารออกไปสู่สาธารณะต้องชัดเจนทั้งส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่นต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด การใช้เทคโนโลยีก็สำคัญเพื่อความรวดเร็วในการส่งถึงประชาชนทั้งประเทศให้เห็นภาพเชิงประจักษ์ ความรู้และเข้าใจตรงกัน การเมืองต้องนิ่งทุกฝ่ายต้องร่วมมือไปทิศทางเดียวกันสู่เป้าหมายลดการแพร่กระจาย งบประมาณต้องพร้อมและชัดเจนเกิดความคุ้มค่า กระบวนการป้องกันรัฐต้องสื่อสารให้ชัดเจนไม่ควรเปลี่ยนแปลงบ่อยอาจทำให้เกิดความสับสนได้ และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ต้องมีการวางแผนในการใช้งาน การจัดหา การกำจัด สามารถสรุปได้ดังนี้



รูปภาพ: องค์ความรู้ใหม่ประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐบาลในท่ามกลางวิกฤตโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

1.1 รัฐบาลควรจะรีบดำเนินการเกี่ยวกับการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี อย่างเร่งด่วน ด้วยการทำงานเชิงรุก ด้วยการสรรหาและจัดตั้งทีมงานที่มีความรู้ความสามารถ มีจิตสาธารณะและมีความรับผิดชอบต่อสังคมเข้ามาทำหน้าที่ในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจน สามารถไปเป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดนโยบายและการวางแผนในการป้องกันและควบคุมการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 รัฐบาลควรปรับปรุงเรื่อง กลยุทธ์ การสนับสนุนงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ ผนึกความร่วมมือจากภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมการป้องกันและควบคุมโรคระบาด

ไวรัสโคโรนา 2019 ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของรัฐให้ถูกต้อง ชัดเจนมากขึ้น

1.3 รัฐบาลควรสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นกับประชาชนให้ได้ด้วยการจัดตั้งทีมงานที่มีคุณภาพทั้งความรู้ ความเข้าใจ ติดตามประเมินผล และกำหนดแผนงานหรือมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในพื้นที่

2. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

2.1 จากผลการศึกษา พบว่า การค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาการแพร่ระบาดของ โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น รัฐบาลควรจะทำให้ประชาชนเชื่อมั่นว่ารัฐบาลรับรู้และเข้าใจ ปัญหาและสาเหตุปัญหาของโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 เช่น การส่งข้อมูลถึงบ้าน แผ่นพับต่าง ๆ

2.2 จากผลการศึกษา พบว่า การวางแผนดำเนินงานด้านการแผนการป้องกันและควบคุมโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น รัฐบาลควรปรับปรุงแผนดำเนินงานด้านการวางแผนการป้องกันและควบคุมโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ให้สอดคล้องกับปัญหาอย่างแท้จริง

2.3 จากผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานด้านการป้องกันและควบคุมโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น รัฐบาลควรส่งเสริมการสนับสนุนจากเครือข่ายอื่นทั้งภาครัฐและภาคเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานการป้องกันและควบคุมโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในจังหวัดปทุมธานี

2.4 จากผลการศึกษา พบว่า การติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและควบคุมโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น รัฐบาลควรปรับปรุงกระบวนการติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและควบคุมโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 เช่น การติดตามประเมินผลการเก็บรวบรวมข้อมูล การติดตามประเมินผลการให้บริการในการตรวจหาเชื้อ การติดตามประเมินผลการให้บริการฉีควัคซีน การติดตามประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ด้านการแพทย์ พยาบาล และการอาสาสมัคร การติดตามประเมินผลการใช้งบประมาณ เป็นต้น

3. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรเพิ่มพื้นที่ในการศึกษาประสิทธิภาพในการนำนโยบายการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019

3.2 ควรเพิ่มตัวแปรในการและศึกษาถึงการเปรียบเทียบการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ของรัฐบาลไทยกับต่างประเทศ

3.3 ควรเพิ่มเทคนิคการวิจัยประสิทธิภาพในการนำนโยบายการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 เช่น สถิติและข้อมูลเชิงคุณภาพ

References

- Department of Communicable Disease Control. Coronavirus disease 2019 situation report. [online]. (2021) source : <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/situation.php> [31 August 2021]
- Thaiyarat Chumchuea and Sirinthip Pengtowong. (M.P.P.). Disaster near you. [Online]. Available : <http://www.thaigoodview.com/node/47597>. [1 February 2021].

- Nithipat Meepoksom. (2008). The use of social marketing process in the production of dengue fever campaign media in Phetchabun municipality. [Online]. Available : www.jvkk.go.th/researchnew/details.asp?code=0103125 . [21 May 2021].
- Prochom Chawiwat. (2000). Community participation to the Pracha Ruamjai Project to prevent and control Dengue fever in honor In the occasion of His Majesty the King, 72, Case Study: Mueang District, Nonthaburi Province. Master of Science Thesis: Kasetsart University.
- Lowan Saiyot and Angkhana Saiyot. (2010). Educational research techniques. 11. Bangkok: Suwiyasan
- Wichit Sarakit and others. (2010). Developing a form of control of dengue fever Public participation. Buriram: Provincial Health Office.
- Wisan Kosittanon. (2007). Public awareness of the people in the urban community in Phetchabun province. Graduate School: Naresuan University
- Pathum Thani Provincial Health Office. (2021). Corona virus situation 2019 in Pathum Thani Province. Pathum Thani: Pathum Thani Provincial Health Office.
- Akin Rapeephat. (2004). Community participation in rural development in Thai society and culture. File: /// C: /urs/administrator.wmjipdpiakpdr1l)

