

การพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของ
ประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและ
การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี

DEVELOPING STRATEGIES FOR BUILDING THE EFFECTIVENESS OF INFORMATION PERCEPTION AND
QUALITY OF PUBLIC INFORMATION FROM NEW FORMS OF INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGY (ICT) AFFECTING STATE SECURITY AND ENHANCING GOOD GOVERNANCE IN
THE AREA OF UDON THANI PROVINCE

สุดาภรณ์ กิจกุลนำชัย¹ และ ปุริมปรัชญ์ อำพัน²

Sudabhorn Khlthkulnamchal¹ and Purimprat ampan²

วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม¹, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์²

Siam Technology College¹, Valaya Alongkorn Rajabhat University under royal patronage²

Email: sudabhornk@siamtechno.ac.ths¹

Received 31 January 2022; Revised 30 October 2022; Accepted 9 December 2022.



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินระดับจากการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสาร 2) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชน และ 3) เสนอแนวทางการเสริมสร้างการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี เป็นงานวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่างที่ จำนวน 351 คน ใช้การสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม ใช้สถิติ T-test และ One - Way ANOVA และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 6 คน ใช้การสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาเชิงตรรกะ

ผลการวิจัยพบว่า 1) การประเมินระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชน โดยภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70$, S.D.=.75) อาชีพและระยะเวลาในการอาศัย มีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 2) ปัจจัยที่ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสาร คือ ข่าวสาร คือ (1) ข่าวสาร หรือ ประเด็นการเมือง (2) ด้านข่าว/ผู้ทำข่าว (3) ผู้สื่อข่าว (4) ผู้เผยแพร่ข่าว (5) เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) 3) แนวทางการเสริมสร้างการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารควรมีวิธีการ ดังนี้คือ (1) การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร จากหลากหลายแหล่งที่มา (2) ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ที่ให้ข่าวมา ผู้นำเสนอจะต้องมีความเป็นกลางและตรวจสอบจนมั่นใจแล้ว ก็จึงจะเผยแพร่ข้อมูลต่อไป อาจจะต้องใช้เวลาจำกัด รวดเร็ว ต้องทันกับเหตุการณ์ เพื่อเป็นประโยชน์และสร้างความรู้สร้าง ความสงบเรียบร้อยให้กับสังคมต่อไป

คำสำคัญ : เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ; ความมั่นคงของรัฐ; ธรรมาภิบาล

Abstract

This research 1) The committee assesses the level of information and the quality of citizens' information from new communication and information technology (ICT). 2) Analyzes important information that surveys the information. News and the quality of information of the people from new information and communication technology (ICT) and 3) to drive and strengthen the efficiency of the system in gathering news and information quality of the people, technology from Communication and Information (ICT) depends on the ability to support the system and strengthen good governance in the area of Udon Thani Province. It is a sample tracking research with a frequency of 351 people using simple random sampling. Used were statistics, statistics used in the T-test and One - Way ANA, and important general information of 6 people using specific random sampling. The tool used was a survey using exploratory content analysis. The research found that

1) Assessing the level of information awareness and quality of information among citizens from new forms of communication and information technology (ICT). Overall, opinions were at a high level (= 3.70, S.D.=.75). Occupations and Length of residence There was a significant difference in opinion at .05. 2) Factors that influence the perception of news and the quality of news are: (1) news or political issues (2) news side/news maker (3) Journalists (4) News consumers (5) Communication and information technology (ICT) 3) Guidelines for strengthening the development of strategies to create effectiveness, information perception and quality of information should include the following methods: (1) Check the accuracy of information From a variety of sources (2) Check the credibility of the person giving the news. The presenter must be neutral and have verified until confident. So the information will be published further. It may take a limited amount of time to be quick and keep up with events. To be useful and create knowledge peace and order to society

Keywords : communication and information technology; state security; good governance

บทนำ

เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (Information and Communications Technologies : ICT) ในยุคดิจิทัล สามารถเพิ่มพูนศักยภาพและความมั่นคงของชาติได้ เพราะเป็นสิ่งที่มิมีประโยชน์ทั้งจากการคมนาคมและสื่อสารที่สะดวกรวดเร็วขึ้น และการเติบโตอย่างยั่งยืนของตลาด ขณะเดียวกัน ICT ก็ยังส่งผลให้เกิดภัยคุกคามต่อชาติได้เช่นกัน เนื่องจาก ICT รูปแบบใหม่ ๆ ที่ทันสมัยทำให้รัฐมีความสามารถในการควบคุมข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนได้รับลดลง ภัยคุกคามที่เกิดขึ้นผูกติดกับการเปิดกว้างของการรับข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารนั้น ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับสื่อแบบเดิม เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ วิทยุ โทรทัศน์ กับสื่อสมัยใหม่ที่ก้าวเข้ามาในยุคดิจิทัลของข้อมูลข่าวสาร เช่น ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เฟสบุ๊ก อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์มือถือ ดาวเทียม รวมไปถึงไลน์ พบว่าศักยภาพในการกระจายการรับรู้แตกต่างกันอย่างมาก ทั้งความเร็วในการเผยแพร่ข้อมูล และขอบเขตของการกระจายข้อมูล ที่สำคัญคือทำการควบคุมสื่อสมัยใหม่

หลายมิติเหล่านี้ได้ยาก เพราะไปอิงอยู่กับสิทธิเสรีภาพ “สิทธิในข้อมูลข่าวสาร” (Right to Information) ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน (Nakorn, 2018)

การดำเนินนโยบายให้เกิดการผูกขาดในเรื่องของ ICT ของรัฐเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่อาจสร้างปัญหาต่อความมั่นคงตามมาได้หากไม่มีการควบคุมที่เพียงพอ โดยเฉพาะการให้สัมปทานในกิจการประเภนี้กับเอกชน อาจเกิดการผูกขาดที่สร้างส่วนเกินทางเศรษฐกิจได้อย่างมหาศาล รวมทั้งเมื่ออำนาจผูกขาดด้าน ICT อยู่ในมือคนบางกลุ่มที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์เกี่ยวพันกับการเมืองก็อาจมีผลต่อความมั่นคงอย่างที่ไม่คาดคิดมาก่อนได้ เพราะผู้ที่ได้ครอบครองสื่อสมัยใหม่ย่อมมีโอกาสเหนือกว่าในการควบคุมกระแสข่าวสารข้อมูลที่จะส่งผ่านถึงประชาชน ซึ่งปรากฏเป็นความจริงวันนี้ที่ ICT เข้ามามีบทบาททางการเมืองอย่างมาก จนเรียกได้ว่าเข้าถึงจิตวิญญาณของประชาชนอย่างที่ไม่เคยเป็นมาก่อน การสร้างกระแสความเชื่อจากระดับปัจเจกสู่ระดับมหาชนเกิดขึ้นได้ไม่ยากในยุคดิจิทัลของ ICT (Panarat, 2015)

ดังนั้น การพยายามปกป้องอำนาจอธิปไตยของชาติเมื่อรู้สึกได้ถึงภัยคุกคามที่เกิดขึ้นผ่าน ICT จึงทำได้ยากยิ่งขึ้น การตอบโต้จึงต้องใช้ ICT เช่นกัน เพื่อให้ผลของการตอบโต้ทางความคิดหรืออุดมการณ์นั้นแพร่ขยายได้อย่างทัดเทียม ด้วยเหตุนี้จึงอาจกล่าวได้ว่าภัยคุกคามสำคัญต่อความมั่นคงที่สร้างผ่าน ICT ก็คือผลกระทบต่อเสถียรภาพของระบอบการปกครองดังเป็นที่ยอมรับว่าการจู่โจมเพื่อปะทุความขัดแย้งทางการเมืองภายในรัฐแต่ละครั้งเกิดขึ้นโดยผ่าน ICT ที่เป็นสื่อหลายมิติ และนั่นเป็นการพิสูจน์ได้ชัดเจนถึงข้อจำกัดในขีดอำนาจการควบคุมการแพร่ขยายของข้อมูลข่าวสารของรัฐ ยิ่งไปกว่านั้นสื่อต่างประเทศที่ดำเนินงานในลักษณะเครือข่ายข่าวก็สามารถถูกนำมาใช้เป็นกลไกหนึ่งเพื่อทำลายระบอบการปกครองการปกครองของชาติได้เช่นเดียวกัน (Panarat, 2015)

ยุทธศาสตร์การวิจัยรายประเด็นด้านความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล กำหนดวิสัยทัศน์การวิจัยไว้ว่า “ประเทศไทยใช้งานวิจัยเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของประเทศและประโยชน์สุขของประชาชน” และมีพันธกิจการวิจัย คือ สนับสนุนงานวิจัยด้านความมั่นคงของรัฐและธรรมาภิบาลเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของประเทศและประโยชน์สุขของประชาชนโดยรวม เพื่อพัฒนาความพร้อมด้านความมั่นคงของรัฐ เป้าประสงค์การวิจัย คือ ความมั่นคงในประเทศ ความปรองดอง ความสมานฉันท์ ความเท่าเทียมและความเป็นธรรมในสังคม และประโยชน์สุขของประชาชน โดยมีการกำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จ คือรัฐบาลให้ความสำคัญกับนโยบายความมั่นคงและเสริมสร้างธรรมาภิบาลอย่างเป็นรูปธรรม กระทรวง กรม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเตรียมความพร้อมในการดำเนินนโยบายความมั่นคงและเสริมสร้างธรรมาภิบาล ภาคประชาสังคม ยอมรับและให้การสนับสนุนต่อพัฒนาศักยภาพการป้องกันประเทศให้มีความพร้อมในการรักษาเอกราชและอธิปไตย การเสริมสร้างสันติภาพของการอยู่ร่วมกันกับประเทศเพื่อนบ้าน สร้างความสัมพันธ์ทั้งในระดับรัฐบาลและกองทัพเพื่อรักษาผลประโยชน์ของชาติ (Strategic Research Issues, 2017)

ปัญหาการขาดการบูรณาการกลไกและเครือข่ายในหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคง มีความซ้ำซ้อนของภารกิจ อำนาจหน้าที่ และบทบาทที่ดำเนินการต่อกลุ่มเป้าหมาย ขาดระบบฐานข้อมูลกลางและการเชื่อมโยงอย่างเป็นเครือข่าย การประชาสัมพันธ์สื่อสารต่อสังคมและคนในองค์กรยังไม่ทั่วถึง ขาดระบบการประเมินผลโดย กระแสดิจิทัล สถานการณ์ทางสังคมทำให้ปัญหาสังคมมีความหลากหลายและซับซ้อนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพราะการเกิดชุมชนในภูมิภาคต่าง ๆ ของโลกทำให้เกิดการเอาเปรียบทางทรัพยากร นโยบายและระบบการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรของประเทศ ยังไม่สอดคล้อง/สนับสนุนต่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของประชาชนในมิติพื้นที่ โดยยึดตามภารกิจและวาระเป็นหลัก ความขัดแย้งทางการเมือง และความแตกแยกทางสังคม ทำให้เกิดการขาดความปรองดองสมานฉันท์ และมีผลกระทบต่อการทำงานในทุกระดับโดยเฉพาะในชุมชน (Irada, 2018)

พื้นที่จังหวัดอุดรธานี เป็นพื้นที่ชุมชนหนึ่งของประเทศไทยที่มีฐานความมั่นคงมั่นคงทางเศรษฐกิจจากปัญหาศักยภาพในการกระจายการรับรู้แตกต่างกัน การเผยแพร่ข้อมูล ขอบเขตของการกระจายข้อมูล การควบคุมสื่อสมัยใหม่ ของประชาชน มีผลต่อจากความสำเร็จที่เกี่ยวกับความมั่นคงในระดับประเทศและระดับสากลนั้น จึงมีเหตุที่จะต้องมีการนำเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงที่ยังมีช่องว่างในเรื่องวิจัยมาทำการจัดทำยุทธศาสตร์การวิจัยเพื่อสนับสนุนในการแก้ปัญหาโดยภาพรวมและแก้ปัญหาความมั่นคงของประเทศ และประโยชน์สุขของประชาชนโดยรวม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล
2. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล
3. เพื่อเสนอแนวทางการเสริมสร้างการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน ทั้งเชิงเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ (Mixed Method) โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลที่ง่าย ๆ ไม่ซับซ้อน และการวิจัยเชิงคุณภาพเก็บรวบรวมข้อมูลที่ละเอียดจากข้อมูลเชิงลึกในพื้นที่ศึกษา (Creswel, J. W., & Plano Clark, V. L., 2018)

การวิจัยเชิงปริมาณ ประเมินระดับจากการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ รายละเอียดดังนี้

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณในครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี จำนวนทั้งสิ้น 1,544,786 คน (Office of the Central Department of Provincial Administration Ministry of Interior, B.E. 2562)

2. กลุ่มเป้าหมาย

คำนวณหากลุ่มตัวอย่างจากสูตรของยามาเน่ (Taro, Y. 1976) คำนวณได้กลุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 398 ตัวอย่าง แต่การทำวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่าง 400 ตัวอย่าง ใช้วิธีการเก็บตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย (sample random sampling) ประชาชนในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี จำนวน 400 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

3.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล เป็นข้อความถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของประชาชนในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา อาชีพ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

3.1.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านข่าว/ผู้ทำข่าว 2. ด้านผู้สื่อข่าว 3. ด้านผู้เสพข่าว และ 4. ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่

3.1.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางในการกำหนดรูปแบบของแบบสอบถามและข้อคำถาม

3.2.2 สร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยจากการสังเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ การศึกษา อาชีพ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ มากำหนดเป็นตัวแปรต้น และความคิดเห็นในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านข่าว/ผู้ทำข่าว 2. ด้านผู้สื่อข่าว 3. ด้านผู้เสพข่าว และ 4. ด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ เป็นตัวแปรตาม เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างทำการประเมินค่าตามความคิดเห็น

3.2.3 นำแบบสอบถามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย มาวิเคราะห์หาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามโดยใช้การหาค่า IOC (Item Objective Congruence) ตามวิธีของ Rovinelli & Hambleton (Somnuk, P. 2003 : 125-139) แล้วคัดเลือกข้อสอบที่อยู่ในเกณฑ์ความเที่ยงตรงตามวัตถุประสงค์ที่ใช้ได้ โดยใช้ค่า IOC ตั้งแต่ .50 ถึง 1.00 ผลปรากฏว่าแบบสอบถามอยู่ในเกณฑ์ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาที่ใช้ได้เท่ากับ 0.69 -1.00

3.3.4 นำแบบทดสอบไปทดลองใช้กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 30 คน คือ ประชาชนในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี และนำผลการทดสอบมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็นรายฉบับ (Reliability) และเป็นรายข้อ (r) จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคำนวณสำเร็จรูป คัดเลือกแบบสอบถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.75 เกือบไว้ จำนวน 30 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหา และวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จากนั้นนำไปทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามของ การหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (Boonchom, S. 2002 : 159-162) ค่าความเชื่อมั่นจากผลการวิเคราะห์เท่ากับ .89

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี จำนวน 400 คน และได้ดำเนินการเก็บแบบสอบถามโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่ายโดยมีการกำหนดคุณสมบัติไว้ล่วงหน้า คือ ประชาชนในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี

4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) ผู้วิจัย ได้ทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎีจากตำราเอกสาร และค้นคว้าจากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่อบรรยายข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเพศ อายุ รายได้ การศึกษา อาชีพ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

5.2 สถิติเชิงอ้างอิง (Inferential Statistics) เพื่อใช้ทดสอบสมมุติฐานการวิจัย ได้แก่ T-test และ F-test ใช้สำหรับการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ในกรณีที่ตัวแปรอิสระมีตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป เช่น เพศ อายุ รายได้ การศึกษา อาชีพ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ (Least Significant Different: LSD)

การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการ SWOT Analysisและการศึกษาในภาคสนาม (Field Study) ดังนี้

1) การศึกษาโดยใช้ SWOT Analysis ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูล จากเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องจาก หนังสือ บทความวิชาการ บทความวิจัย เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เอกสารแสดงความสัมพันธ์ที่แสดงให้เห็นถึง สภาพปัจจุบัน ปัญหา และอุปสรรค วิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี

(1) สภาพปัจจุบัน ปัญหา และอุปสรรค การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่

(2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่

2) การศึกษาในภาคสนาม (Field Study) เพื่อทราบถึงแนวคิด หลักการ ความเป็นมา รูปแบบ ความสัมพันธ์ แนวทางการเสริมสร้างการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ทั้งในระดับนโยบาย ประชาชน ชุมชน องค์กร/สถาบันการศึกษา ในพื้นที่ที่เป็นกรณีศึกษา โดยมีขั้นตอนการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

(1) ทำการศึกษาและคัดเลือกองค์กร ชุมชน องค์กรนโยบายในประเทศ โดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตามความสำคัญของเรื่อง คือ เป็นองค์กรที่มีบทบาทและความสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล

(2) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การประชุมกลุ่มย่อยร่วมกับคือ ผู้ว่าราชการจังหวัด นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้ดำรงตำแหน่งในคณะรัฐบาลด้านการข่าว สื่อมวลชน ประชาชน นักวิชาการด้านการในการนำเสนอและวิเคราะห์ข่าว

(3) ดำเนินการศึกษาวเคราะห์แนวคิด รูปแบบ การจัดการ และแนวทางการเสริมสร้างการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ในลักษณะของการวิเคราะห์เชิงลึก โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการศึกษาวิจัย

(4) สรุปและนำเสนอผลการศึกษาที่ได้ทั้งจากการศึกษาในเชิงเอกสารและภาคสนาม โดยนำมาวิเคราะห์ตามประเด็นที่สำคัญ คือแนวคิด หลักการ ความเป็นมา รูปแบบ ความสัมพันธ์ แนวทางการเสริมสร้างการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของ

ประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ทั้งนี้ เน้นการนำผลการศึกษาวិจัยมาเผยแพร่ให้ ผู้ว่าราชการจังหวัด นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้ดำรงตำแหน่งในคณะรัฐบาลด้านการข่าว สื่อมวลชน ประชาชน นักวิชาการด้านการข่าว ในการนำเสนอและวิเคราะห์ข่าวและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของในระดับประเทศ ได้รับทราบ

(5) วิเคราะห์รูปแบบและแนวทางการสร้างการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล

(6) สรุปผลการศึกษาวิจัย และข้อเสนอแนะ

3) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant)

การวิจัยเป็นการศึกษาวิจัยในเชิงลึกมุ่งเน้นการสัมภาษณ์และประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) คือ ผู้ว่าราชการจังหวัด นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้ดำรงตำแหน่งในคณะรัฐบาลด้านการข่าว สื่อมวลชน ประชาชน นักวิชาการด้านการข่าว โดยเป็นบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญใน การในการนำเสนอและวิเคราะห์ข่าวอย่างต่อเนื่อง ได้จากการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) รวมทั้งหมด 20 คน (ใช้จริง 10 คน) โดยใช้การเลือกจากกลุ่มเป้าหมายที่มีคุณสมบัติดังนี้ (1) เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการในการนำเสนอและวิเคราะห์ข่าวอย่างต่อเนื่อง และยินดีให้ข้อมูล (2) มีประสบการณ์ในการทำงานการนำเสนอและวิเคราะห์ข่าวอย่างน้อย 5 ปี (3) มีการศึกษาและทำงานวิจัยการนำเสนอและวิเคราะห์ข่าวอย่างต่อเนื่อง

4) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การดำเนินการตามโครงการวิจัยดังกล่าว เน้นการศึกษาวิเคราะห์และการมีส่วนร่วมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัย รายงานการประชุมที่เกี่ยวข้อง การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) การจัดเวทีประชุมในระดับชาติและนานาชาติ ส่วนการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลนั้นเน้นวิธีการแสวงหาความรู้จากการตั้งประเด็นหลักในการศึกษาสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่โดยดำเนินการและใช้เครื่องมือที่สำคัญ ได้แก่

(1) การสัมภาษณ์ คณะผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviews) สำหรับการศึกษาปัญหา และอุปสรรค แนวทางการเสริมสร้างการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี โดยพัฒนาเป็นแบบสัมภาษณ์ที่พัฒนาจากเอกสาร รายงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อค้นหาแนวคิด หลักการ ความเป็นมา ศึกษาวิธีการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล

(2) การจัดประชุมกลุ่มย่อย (Focus group) เพื่อทราบถึงทิศทางและการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล

(3) ศึกษาและติดตามผลการปฏิบัติหน้าที่ในการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลร่วมกัน

ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพโดยใช้ SWOT Analysis และการศึกษาภาคสนามเป็นหลัก ดังนั้นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แนวทางในการสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัยพัฒนาขึ้นด้วยตนเอง ตามกรอบที่ได้รับการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีขั้นตอนของการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

(1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้แนวทางในการกำหนดกรอบการสร้างเครื่องมือ

(2) กำหนดกรอบในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในภาคสนามโดยยึดกรอบของการสร้างแนวทางการสัมภาษณ์ ตามคำถามวิจัยที่ต้องการค้นหาคำตอบ

(3) นำแนวคำถามที่สร้างขึ้นไปปรึกษาที่ปรึกษาโครงการวิจัยและผู้เชี่ยวชาญทางด้านการศึกษาเพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของข้อคำถาม ความเหมาะสมของปริมาณคำถาม ความชัดเจนของภาษา แล้วจึงนำไปปรับปรุงแก้ไข

(4) นำแนวคำถามไปทดลองเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมายของประเทศไทยที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มเป้าหมายก่อนนำไปใช้จริง

(5) ดำเนินการปรับปรุงประเด็นของแนวคำถามในการสัมภาษณ์ที่คลุมเครือภายหลังจากการนำไปทดลอง

5) การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อให้ได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

(1) การลงพื้นที่ในประเทศ เพื่อรวบรวมข้อมูล

(2) การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Observations Participant) ซึ่งเป็นการสังเกตพฤติกรรมและการแสดงออกของฝ่ายต่างๆ ที่จะทำควบคู่กับการสัมภาษณ์ปัญหา และอุปสรรค การพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนที่เป็นกรณีศึกษาเพื่อเห็นแนวการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี

(3) การสัมภาษณ์ คณะผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interviews) สำหรับกลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและผู้เกี่ยวข้องกับการนำเสนอและวิเคราะห์ข่าวในประเทศ

(4) การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ร่วมกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการสร้างและการใช้องค์ประกอบในการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและเพื่อให้เห็นความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวความคิดการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล เป็นต้น

6) การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในรอบที่ 2 ทำการวิเคราะห์หาค่ามัธยฐานฐานนิยมและพิสัยระหว่างควอไทล์เป็นรายข้อมาสร้างเป็นแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลในรอบที่ 3 และนำคำตอบในแบบสอบถามรอบที่ 3 มาวิเคราะห์หาค่ามัธยฐานฐานนิยมค่าความแตกต่างระหว่างฐานนิยมกับมัธยฐานและพิสัยระหว่างควอไทล์จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาพิจารณาทิศทางของแนวโน้มที่เป็นภาพอนาคตต่อไป

7) การนำเสนอผลการศึกษาวิจัย

การนำเสนอข้อมูลจะอยู่ในลักษณะการพรรณนาความ (Descriptive Presentation) ประกอบภาพถ่ายและการพรรณนาความประกอบการบรรยายเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้ในระดับนโยบาย ชุมชน องค์กร และปัจเจกบุคคล

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 การประเมินระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ พบว่า โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70$, S.D.=.75) พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นด้านข่าว/ ผู้ทำข่าว อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.95$) มีความคิดเห็นด้านผู้สื่อข่าว อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.78$) มีความคิดเห็นด้านผู้เผยแพร่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.62$) และด้านเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.46$) โดยเรียงจากมากไปหาน้อยตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบความแตกต่างการมีความคิดเห็นของประชาชนในการการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี โดยจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่น พบว่า เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นโดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ต่างกัน มีความคิดเห็นในการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ทุกด้านไม่แตกต่างกัน แต่จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นในการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน เมื่อพบความแตกต่าง จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD ผลปรากฏดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ การพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี จำแนกตามอาชีพ โดยภาพรวมทุกด้าน พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นในการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี สูงกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ มีความคิดเห็นในการพัฒนากลยุทธ์ในการ

เพิ่มประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ(ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี สูงกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 บ่งบอกได้ว่าการที่ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นในการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ(ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี สูงกว่าทุกอาชีพ เพราะสามารถเข้าถึงหรือรับทราบว่ามีการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ(ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานีขึ้นก่อนส่วนประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม รับจ้าง ค้าขาย การประชาสัมพันธ์อาจไม่ทั่วถึง จึงไม่ได้ให้ความสนใจเข้าร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี และเป็นการเสียเวลาในการทำงาน หารายได้เลี้ยงครอบครัว

และจำแนกตามระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่น พบว่า ประชาชนที่ระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่นต่างกัน มีความคิดเห็นในการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ(ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนที่ระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่นต่างกัน มีความคิดเห็นในการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ(ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนด้านอื่นๆ ประชาชนที่ระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่นต่างกัน มีความคิดเห็นในการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ(ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานีไม่แตกต่างกัน เมื่อพบความแตกต่าง จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD ผลปรากฏดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ การพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ(ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี จำแนกตามระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่น พบว่า ประชาชนที่ระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่น 11 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็น สูงกว่าประชาชนที่ระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่นน้อยกว่า 1 ปี และระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่น 1 – 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่แตกต่างกับประชาชนที่ระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่น 6 – 10 ปี บ่งบอกได้ว่าประชาชนที่ยังมีระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่นมากขึ้นเท่าใด ความรัก ความผูกพัน และความต้องการพัฒนาในถิ่นที่อยู่ของตนก็จะมีมากขึ้นตามไปด้วย และโอกาสที่จะเข้ามามีความคิดเห็นของประชาชนในการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ(ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี ก็มีมากขึ้นเช่นเดียวกัน

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี พบว่า ปัจจัยที่สามารถนำมาพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสาร คือ ข่าวสาร คือ 1) ข่าวสาร หรือ ประเด็นการเมือง 2) ด้านข่าว/ผู้ทำข่าว 3) ผู้สื่อข่าว 4) ผู้เผยแพร่ข่าว 5) เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) ซึ่งปัจจัยทั้ง 5 ปัจจัยนี้จะสามารถพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสาร โดยเริ่มจากข่าวหรือประเด็นของข่าวจะต้องผ่านการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารและแหล่งข่าวหรือที่มาของข่าวที่มีความน่าเชื่อถือผ่านการรับรองจากภาครัฐโดยส่งต่อไปยังผู้ทำข่าวจะต้องทำข่าวที่ถูกต้อง และผ่านการตรวจสอบแหล่งข่าวของภาครัฐมาก่อนและถึงจะมาเป็นผู้สื่อข่าวหรือผู้นำเสนอข่าวจะต้องมีการนำเสนอข่าวที่ถูกต้อง สร้างสรรค์ เป็นกลาง เชิงบวก ปราศจากอคติ หรือการชี้นำไปทางด้านใดด้านหนึ่งและสุดท้ายผู้เผยแพร่ข่าวจะต้องมีวิจยารณญาณในการเผยแพร่ มีความรู้ ความเข้าใจ และเลือกเผยแพร่ข่าวที่ผ่านการกรองข้อมูลจากภาครัฐแล้วเราถึงจะได้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสาร ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลที่สมบูรณ์และกลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล และเมื่อวิเคราะห์ด้วย SWOT Analysis การเพิ่มประสิทธิผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล เป็นดังนี้ (S=จุดแข็ง) รัฐบาลมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงในด้านการทำงานของภาครัฐก่อนและถึงจะนำมาอธิบายให้ประชาชนเข้าใจถึงประเด็นหรือข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ ซึ่งรัฐบาลมองถึงผลประโยชน์ส่วนรวมของประชาชนก่อนการเสนอข้อมูลข่าวสารทุกประเด็น และนำเสนอข้อมูลข่าวสารให้ครอบคลุมทุกมิติ เพื่อให้ประชาชนได้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องผ่านการกรองการตรวจสอบ และ รับรองข้อมูลข่าวสารจากภาครัฐ (W=จุดอ่อน) ปัจจุบันมีการร้องเรียนในเรื่องต่างๆ ในการทำงานของภาครัฐซึ่งต้องมีการตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะนำมาร้องเรียนทำให้รัฐบาลต้องเสียเวลาในการตรวจสอบแหล่งข่าว และความถูกต้องของข่าวสารที่ได้มีการร้องเรียน (O=โอกาส) เนื่องจากข้อมูลข่าวสารหรือข้อร้องเรียนมีค่อนข้างมาก รัฐบาลจะต้องขอความร่วมมือองค์กรภาคประชาสังคม NGO สหิทธิมนุษยชน ทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ เข้ามาช่วยตรวจสอบ (T=อุปสรรค) ประชาชนขาดการติดตามการตรวจสอบและการดูแลเจ้าหน้าที่รัฐ ซึ่งทำให้ข่าวสารที่ได้รับมานั้นต้องใช้เวลาในการตรวจสอบแหล่งข่าว แหล่งที่มา ความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร และ ความน่าเชื่อถือ ถึงจะดำเนินการได้ซึ่งค่อนข้างจะใช้เวลา เนื่องจากข้อมูลข่าวสารหรือข้อร้องเรียนมีค่อนข้างมาก เยอะ และ ขาดการตรวจสอบขาดวิจยารณญาณ จึงทำให้มีเรื่องร้องเรียนหรือปัญหาถูกทิ้งค้างไว้นาน

ดังนั้น รัฐบาลต้องมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงในด้านการทำงานของภาครัฐก่อนและถึงจะนำมาอธิบายให้ประชาชนเข้าใจถึงประเด็นหรือข้อมูลข่าวสารของภาครัฐ ซึ่งรัฐบาลมองถึงผลประโยชน์ส่วนรวมของประชาชนก่อนการเสนอข้อมูลข่าวสารทุกประเด็น และนำเสนอข้อมูลข่าวสารให้ครอบคลุมทุกมิติ เพื่อให้ประชาชนได้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องผ่านการกรองการตรวจสอบ และ รับรองข้อมูลข่าวสารจากภาครัฐ โดยรัฐบาลจะต้องขอความร่วมมือองค์กรภาคประชาสังคม NGO สหิทธิมนุษยชน ทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ เข้ามาช่วยตรวจสอบข้อมูลก็จะทำให้ประชาชนสามารถการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและทำให้คุณภาพของข้อมูลข่าวสารมีประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น สามารถแก้ไขปัญหาความมั่นคงของรัฐที่เกิดจากข่าวที่ไม่เป็นจริงทำลายรวมถึงการเสริมสร้างการทำงานหน่วยงานของภาครัฐได้ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อ 3 เพื่อเสนอแนวทางการเสริมสร้างการพัฒนากลยุทธ์ในการสร้างประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี พบว่า ควรมีวิธีการ ดังนี้คือ (1) การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร จากหลากหลายแหล่งที่มา (2) ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ที่ให้ข่าวมา ผู้นำเสนอ จะต้องมีความเป็นกลางและตรวจสอบจนมั่นใจแล้ว ก็จึงจะเผยแพร่ข้อมูลต่อไป อาจจะต้องใช้เวลาจำกัด รวดเร็ว ต้องทันกับเหตุการณ์ เพื่อเป็นประโยชน์และสร้างความรู้สร้าง ความสงบเรียบร้อยให้กับสังคมต่อไป

ดังนั้นแนวทางการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี มีปัญหา/อุปสรรค เกิดจากปัจจุบันสังคมในยุคโลกาภิวัตน์เป็นสังคมที่กว้างขวางการนำเสนอข้อมูลข่าวสารจึงไม่มีการตรวจสอบการกรองข้อมูลข่าวสารให้ละเอียดและสื่อในปัจจุบันค่อนข้างจะมีอิทธิพลอย่างมากในการนำเสนอข่าวหรือชี้นำข่าวสารเพียงด้านเดียวปราศจากความเป็นจริง หรือ ข้อคิดเห็น กลายเป็นอคติ ในการนำเสนอข่าวซึ่งก่อให้เกิดสังคมที่วุ่นวายและเกิดความเกลียดชังกันทอนความมั่นคงของภาครัฐ รวมถึงการนำเสนอข่าวสารผ่านช่องทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ค่อนข้างรวดเร็วและว่องไว ไม่สามารถควบคุมสื่อได้หรือถ้าหากควบคุมสื่อได้ค่อนข้างลำบาก เนื่องจากสังคมยุคใหม่ ยุคดิจิทัลทุกอย่างเป็นการสื่อสารแบบไร้พรมแดนรัฐบาลจึงไม่สามารถที่จะคุมให้อยู่ในกรอบของข้อมูลข่าวสาร ซึ่งปัจจัยที่สามารถนำมาพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสาร คือ ข่าวสาร คือ 1) ข่าวสาร หรือ ประเด็นการเมือง 2) ด้านข่าว/ผู้ทำข่าว 3) ผู้สื่อข่าว 4) ผู้เผยแพร่ข่าว 5) เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) ซึ่งปัจจัยทั้ง 5 จะสามารถพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสาร โดยเริ่มจากข่าวหรือประเด็นของข่าวจะต้องผ่านการตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร และ แหล่งข่าวหรือที่มาของข่าวที่มีความน่าเชื่อถือผ่านการรับรองจากภาครัฐโดยส่งต่อไปยังผู้ทำข่าวจะต้องทำข่าวที่ถูกต้อง และผ่านการตรวจสอบแหล่งข่าวของภาครัฐมาก่อนและถึงจะมาเป็นผู้สื่อข่าวหรือผู้นำเสนอข่าวจะต้องมีการนำเสนอข่าวที่ถูกต้อง สร้างสรรค์ เป็นกลาง เชิงบวก ปราศจากอคติ หรือการชี้นำไปทางด้านใดด้านหนึ่งและสุดท้าย ผู้เผยแพร่ข่าวจะต้องมีวิจารณญาณในการเผยแพร่ มีความรู้ ความเข้าใจ และเลือกเผยแพร่ข่าวที่ผ่านการกรองข้อมูลจากภาครัฐแล้วเราถึงจะได้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสาร ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลที่สมบูรณ์

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี ผู้วิจัยมีประเด็นนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นในการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี สูงกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ มีความคิดเห็นในการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ (ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่

อุดรธานี สูงกว่าประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 บ่งบอกได้ว่าการที่ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความคิดเห็นในการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ(ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี สูงกว่าทุกอาชีพ เพราะสามารถเข้าถึงหรือรับทราบว่ามีพัฒนาการกลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ(ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานีขึ้นก่อนส่วนประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม รับจ้าง ค้าขาย การประชาสัมพันธ์อาจไม่ทั่วถึง จึงไม่ได้ให้ความสนใจเข้าร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี และเป็นการเสียเวลาในการทำงาน ทหารายได้เลี้ยงครอบครัว

ประชาชนที่ระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่น 11 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็น สูงกว่าประชาชนที่ระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่นน้อยกว่า 1 ปี และระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่น 1 – 5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่แตกต่างกับประชาชนที่ระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่น 6 – 10 ปี บ่งบอกได้ว่าประชาชนที่ยังมีระยะเวลาการอยู่อาศัยในท้องถิ่นมากขึ้นเท่าใด ความรัก ความผูกพัน และความต้องการพัฒนาในถิ่นที่อยู่ของตนก็จะยิ่งมีมากขึ้นตามไปด้วย และโอกาสที่จะเข้ามามีความคิดเห็นของประชาชนในการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ(ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี ก็มีมากขึ้นเช่นเดียวกัน

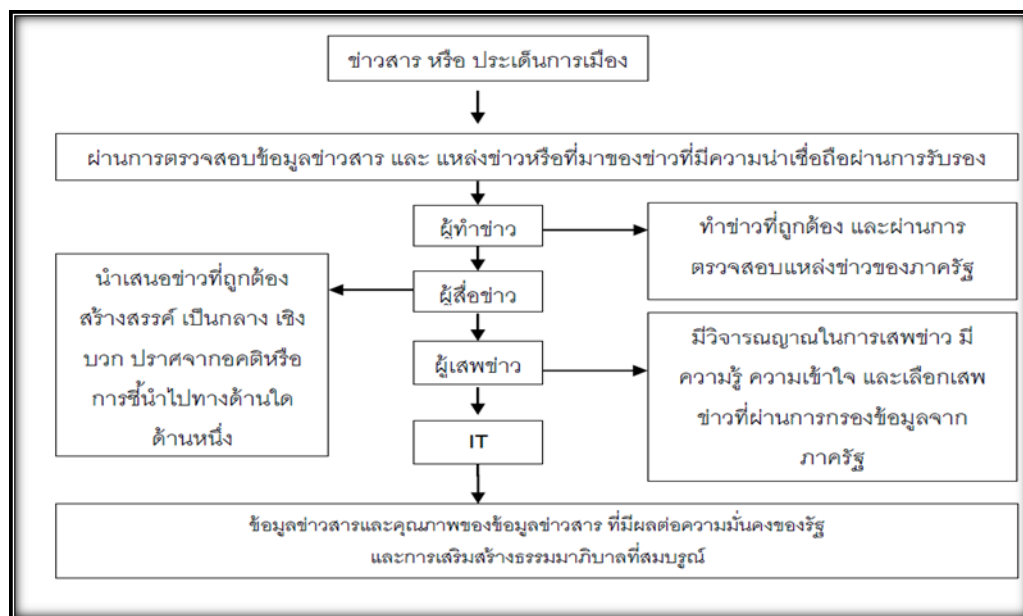
ปัจจัยที่สามารถนำมาพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสาร คือ 1) ข่าวสาร หรือ ประเด็นการเมือง 2) ด้านข่าว/ผู้ทำข่าว 3) ผู้สื่อข่าว 4) ผู้เสพข่าว 5) เทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ(ICT) ซึ่งปัจจัยทั้ง 5 ปัจจัยนี้ จะสามารถพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารเนื่องจากเนื่องจากปัจจุบัน การติดตามข่าวสารหรือสถานการณ์บ้านเมืองต่างๆ ของเราอยู่ภายใต้กระแสยุคดิจิทัล อีกทั้งกระแสประชาธิปไตย จึงทำให้มีปัญหาค่อนข้างมาก เนื่องจากข่าวสารที่เกิดจากเทคโนโลยีในรูปแบบใหม่มีความรวดเร็วแต่ขาดการตรวจสอบขาดข้อมูลที่เป็นจริง จึงทำให้เกิดข้อมูลเท็จขึ้นมาในสังคมออนไลน์ค่อนข้างเยอะ ดังนั้นแนวทางแก้ไขรัฐบาลจึงมีการควบท่างด้านกฎหมายในการควบคุมสื่อหรือการควบคุมข้อมูลข่าวสารเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งที่จะเกิดขึ้นทำให้สังคมวุ่นวาย

แนวทางการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ(ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐและการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี ควรมีวิธีการ ดังนี้คือ (1) การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร จากหลากหลายแหล่งที่มา (2) ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ที่ให้ข่าวมา ผู้นำเสนอ จะต้องมีความเป็นกลางและตรวจสอบจนมั่นใจแล้ว ก็จึงจะเผยแพร่ข้อมูลต่อไป อาจจะต้องใช้เวลาจำกัด รวดเร็ว ต้องทันกับเหตุการณ์ เพื่อเป็นประโยชน์และสร้างความรู้สึกรู้สาง ความสงบเรียบร้อยให้กับสังคมต่อไป สอดคล้องกับแนวคิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หรือที่เรียกว่า e – government คือ การที่ภาครัฐนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาหน่วยงานของรัฐ โดยการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน (Thiphawan, L. 2006) ดังนั้น รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จึงถือว่าเป็นวิธีการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่หรือเรียกว่า ว่าเป็นวิธีการบริหารจัดการหน่วยงานของรัฐสมัยใหม่ เพราะเป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชน

บริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่ประชาชน ทำให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและมีความใกล้ชิดกับภาครัฐมากขึ้น อีกทั้งทำให้ประเทศมีความสามารถในการแข่งขันกับนานาประเทศได้ดีขึ้นด้วย กระบวนการทำงานของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์คือ การนำบริการต่าง ๆ ของภาครัฐมาทำการออนไลน์ ผ่านระบบเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ตนั่นเอง ดังนั้น สื่ออิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการเข้าถึงบริการของภาครัฐ (Irada, L. 2018) ความสำเร็จของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จะเกิดขึ้นได้จากความร่วมมือทั้งจากภาครัฐ และภาคประชาชน ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้นอกจากการบริการที่มีประสิทธิภาพแล้ว การเกิดธรรมาภิบาลและความโปร่งใสที่มีเพิ่มมากขึ้น ในกระบวนการทำงานของระบบราชการก็เป็นผลลัพธ์ประการหนึ่งเพราะหน่วยงานของรัฐมีการเปิดเผยข้อมูลของตน และประชาชนสามารถเข้าไปตรวจสอบได้ซึ่งจะนำไปสู่การลดการคอร์รัปชัน สังคม โดยนอกเหนือจากหลักความรับผิดชอบตรวจสอบได้ (Accountability) ความโปร่งใส (Transparency) การเปิดเผย (Openness) ความยุติธรรม (Fairness) และความเสมอภาค (Equity)

องค์ความรู้ใหม่

แนวทางการพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสารของประชาชนจากเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ(ICT) รูปแบบใหม่ที่มีผลต่อความมั่นคงของรัฐ และการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตพื้นที่อุดรธานี ควรมีวิธีการ ดังนี้คือ (1) การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร จากหลากหลายแหล่งที่มา (2) ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของผู้ที่ให้ข่าวมา ผู้นำเสนอ จะต้องมีความเป็นกลางและตรวจสอบจนมั่นใจแล้ว ก็จึงจะเผยแพร่ข้อมูลต่อไป อาจจะต้องใช้เวลาจำกัด รวดเร็ว ต้องทันกับเหตุการณ์ เพื่อเป็นประโยชน์และสร้างความรู้สร้าง ความสงบเรียบร้อยให้กับสังคมต่อไป แสดงได้ดังภาพ



ภาพที่ 1 การพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสาร

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1) ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 รัฐควรมีนโยบายการจัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจ เพื่อจะได้มองเห็นประโยชน์ของการนำเทคโนโลยี นวัตกรรมอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ในการสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้องสู่ประชาชนให้มากยิ่งขึ้น
- 2) ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ภาครัฐควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาการข่าวในหน่วยงานของรัฐด้วยการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน
- 3) ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ควรนำปัจจัยที่สามารถนำมาพัฒนากลยุทธ์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและคุณภาพของข้อมูลข่าวสาร มากำหนดเป็นกลยุทธ์ในการบริหารจัดการและพัฒนาการข่าวในหน่วยงานของรัฐด้วยการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อเสนอแนะการวิจัยในครั้งต่อไป

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1) ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ควรทำวิจัยเรื่อง นโยบายการจัดอบรมบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีนวัตกรรมการอิเล็กทรอนิกส์เข้ามาใช้ในการสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้องสู่ประชาชน
- 2) ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ควรทำวิจัยเรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาการข่าวในหน่วยงานของรัฐด้วยการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 3) ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ควรทำวิจัยเรื่อง การนำปัจจัยด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข่าวมากำหนดเป็นกลยุทธ์ในการพัฒนาการข่าวในหน่วยงานของรัฐด้วยการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

References

- Best, J. W. (1978). **The Tools of Research in Education 3rd ed.** New Delhi: Prentice Hall of India Private Limited.
- Carter, L., & Weerakkody, V. (2008). E – government adoption: A cultural comparison. *Lnf Syst Front*, 10, 473 – 482.
- Boonchom Srisaat. (2002). **Preliminary research Type7.** Bangkok : Suwiriyasan.
- Creswel, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). **Designing and conducting Mixed Methods Research.** 3rd ed. Los Angeles.
- Chatchawan, R . (1996). **Basic statistics.** Khon Kaen : Klang Nana Wittaya Printing House.
- Cronbach, L. J. (1951). **Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests.** *Psychometrika*. 6, 297 – 334.
- Dubrin, J.A. and R.D. Ireland. (1993). **Management Organization (2 Ed).** Ohio south Western College Publishing.
- David, O. & Ted, G . (1992). **Reinventing Government.** Addison : Wesley Publ.
- Irada, L. (2018). **The integration of government data.** Bangkok : Electronic Government Office (Public Organization), EGA Thailand.
- Klapper, J.T. (1960). **The effects of mas communication.** New York: The Free Press.

- Woodrow, W. (1887). **The Study of Administration**. Political Science Science Quarterly.
- Likert, Rensis A. (1961). **New Patterns of Management**. New York : McGraw-Hill Book Company Inc.
- Ministry of Education. (2017). **National Research Strategies by Issue Year 2017**. Retrieved 23 February 2021, From http://www.bps.moe.go.th/research/data_file > N.
- Nakorn, S. (2018). **"The right to know" in the new constitution is worrisome ...**. Retrieved 23 February 2021, From <https://ilaw.or.th/node/4242Somnuk>.
- Pattiyathanee. (2003). **Measure the results of the study 4th printing**. Kalasin : Coordinate printing.
- Panarat, P. (2015). **Digital in communication and information technology: effects on national security**. Bangkok : ASEAN Information Center Office of International Public Relations, Department of Public Relations.
- Panarat, P. (2015). **Threats arising through ICT**. Retrieved February 23, 2021, From http://www.asean thai.net/ewt_news.php?nid=3445&filename=index.
- Thepsak, B. (2011). **"Public Administration and Government Reforms" in the collection of concepts Theories and Principles of Public Administration 7th printing**. Nonthaburi : Sukhothai Thammathirat University printing house.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). **SERVQUAL: A multi-item scale for measuring consumer perception of service quality**. Journal of Retailing. 64(1), 12-40.
- Thiphawan, L. (2006). **Electronic Government e – Government 2nd Edition**. Bangkok: Ratanatri.

