

รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

TEACHERS COMPETENCY MODEL IN THE ERA OF THAILAND 4.0,
PHETCHABURI SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE.

กชพร มั่งประเสริฐ¹
สิทธิพร ประวัตรุ่งเรือง² และขวัญหญิง ศรีประเสริฐภาพ³
Kodchaporn Mungprasert¹
Sittiporn Prawatrungruang² and Khwanying Sriprasertpap³
มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ^{1,2} มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ³
North Bangkok University^{1,2}, Srinakharinwirot University³
E-mail: kp.m834897@gmail.com¹

Received 2 October 2021; Revised 11 November 2021; Accepted 26 February 2022.



บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันของสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี 2) สร้างและตรวจสอบรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุคประเทศไทย 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี 3) ทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุคประเทศไทย 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี วิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี โดยดำเนินการ 3 ขั้นตอน พื้นที่วิจัย ได้แก่ จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ครู เลือกแบบเจาะจง จำนวน 16 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 ชนิด คือ 1) แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง 2) แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ครูผู้สอนออกแบบการเรียนรู้ยังไม่หลากหลาย นโยบายระดับกระทรวงศึกษาธิการที่เปลี่ยนบ่อยมีผลต่อสมรรถนะของครู สื่อ นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีมีไม่เพียงพอ ปัญหาขนาดของโรงเรียนมีผลต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โรงเรียนขนาดใหญ่และกลางมีปัญหาน้อยกว่าโรงเรียนขนาดเล็กขาดความรู้ในการเลือกและใช้สื่อนวัตกรรม เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับเนื้อหา และวัยของผู้เรียน ควรเสริมสร้างการสร้างแรงบันดาลใจแก่นักเรียน นโยบายระดับกระทรวงศึกษาธิการที่เปลี่ยนบ่อยมีผลต่อสมรรถนะของครู สื่อ นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีมีไม่เพียงพอ 2) รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ใช้ กระบวนการบริหารด้วยระบบการมีส่วนร่วม และใช้แนวคิดในการบริหารแบบ 7s McKinsey มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ และใช้กระบวนการพัฒนาเชิงปฏิบัติการ (PAOR) ด้านความถูกต้องและความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ทดลองใช้อยู่ในระดับมากที่สุด และการประเมินรูปแบบด้านความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: รูปแบบการพัฒนา, สมรรถนะของครู, Thailand 4.0

Abstract

This research aimed to: 1) Study the current condition of teacher competency in Thailand 4.0 era under Phetchaburi Secondary Educational Service Area Office 2) Create and examine a model of teacher competency development in Thailand 4.0 era under the Phetchaburi Secondary Education Service Area Office. 3) Test and evaluate the developed model. This research uses mixed methods with 3 steps. The research area is Phetchaburi Province. The 16 persons selected for samples in this study included school directors, deputy directors, teachers. Two types of research instruments were used: 1) a semi-structured interview form, and 2) a questionnaire. Quantitative data were analyzed by mean and standard deviation, and qualitative data were analyzed by content analysis. The results of the research show that 1) There are problems regarding teacher competency in the Thailand 4.0 era, despite the fact that teachers organized learning in such a way that it focused on students. Teachers' designed learning that is not diverse. There is a lack of knowledge in selecting and using innovative media and technology to suit the content and age of the learners which should strengthen and motivate students. The frequently changing Ministry of Education policies are affecting teacher competency, media, and resulted in insufficient technological innovation. 2) Teacher competency development model in Thailand 4.0 era under Phetchaburi Secondary Educational Service Area Office accuracy uses management process with participation system, and the concept of 7s McKinsey management is applied in management and implemented in an operational development process (PAOR) and suitability at the highest level. 3) The trial found that the model assessment in terms of benefits and possibilities is at the highest level.

Keywords: Development Model, Teacher's Competency, Thailand 4.0

บทนำ

การวางรากฐานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ มุ่งเน้นการพัฒนาและยกระดับคนให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ดีเก่ง และมีคุณภาพพร้อมขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไปข้างหน้าได้อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งคนไทยในอนาคต จะต้องมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้านและมีสุขภาพที่ดีในทุกช่วงวัย เป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิดที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ 3 อนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นวัตกรรม นักคิด มีคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อส่วนรวม มีพัฒนาการที่สมวัย มีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์สังเคราะห์ ความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน มีภูมิคุ้มกันต่อปัญหา ซึ่งครูมีหน้าที่โดยตรงในการพัฒนามนุษย์ ครูจึงต้องมีคุณภาพ มีการพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุม ทำหน้าที่กระตุ้น สร้างแรงบันดาลใจ แนะนำวิธีเรียนรู้และวิธีจัดระเบียบ การสร้างความรู้ ออกแบบกิจกรรมและสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีบทบาทเป็นนักวิจัยพัฒนากระบวนการเรียนรู้เพื่อผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ครูต้องมีความสามารถ ศักยภาพ และสมรรถนะ การใช้เทคโนโลยีในการสร้างและจัดการความรู้ในการจัดการเรียนการสอน มีองค์ความรู้และการสื่อสารด้านภาษา มี

ความเชี่ยวชาญด้านการสอนพัฒนาผู้เรียนโดยตรง ผูกอบรมบนฐานสมรรถนะที่มีคุณภาพสูงและยืดหยุ่นผ่าน การพัฒนาโลกต่าง ๆ (คณะอนุกรรมการจัดทำองค์ความรู้เกี่ยวกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. 2560) การจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรับผิดชอบ มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงจึงควรแสวงหาและพัฒนา ความรู้ให้มีความสำคัญกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต การฝึกอบรมให้เกิดองค์ความรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ มีการวิเคราะห์ สภาพเป็นจริงของภาระงาน เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม วิถีชีวิตของผู้มีส่วนได้เสีย รวมทั้งสิ่งแวดล้อมอย่าง เชื่อมโยงกันเพื่อวางรากฐานการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ (พระมหาจักรพันธ์ จุกกาวโร (นะวะแก้ว) และ พระ อธิการเฉลย ฉนทโก (อัมทับ). 2563: 4-7)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ปัจจุบันกำกับดูแลการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ จัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 จำนวน 22 โรงเรียน มีผลการสอบทดสอบ ระดับชาติ (O-Net) ปีการศึกษา 2562 ลดลงจากปีการศึกษา 2561 ทั้งระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 3 (ลดลง 1.31) และระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 (ลดลง 2.84) (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10. 2563) จะเห็นได้ว่าครูจะมีความรู้หรือทักษะในการสอนอย่างเดียวไม่ได้ ครูต้องมีสมรรถนะด้วย จึงสมควรที่ต้อง ส่งเสริมให้ครูมีสมรรถนะที่จำเป็นสอดคล้องกับคุณลักษณะของผู้เรียน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษาหรือ สถานศึกษาควรที่จะมีแนวทางหรือรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูในส่วนที่ต่ำกว่ามาตรฐานเพื่อปรับปรุง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้พัฒนาสูงขึ้น

ดังนั้นจึงต้องมีรูปแบบในการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญ และปัญหาดังกล่าวจึงสนใจศึกษาวิจัยรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ซึ่งผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้จะใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะครู ยุค Thailand 4.0 อันเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนนักเรียนในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี อันเป็นเยาวชนสำคัญของชาติต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี
2. เพื่อสร้างและตรวจสอบรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี
3. เพื่อทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

การทบทวนวรรณกรรม

สมรรถนะครู เป็นคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจาก ความรู้ ทักษะ ความสามารถและเจตคติ อันส่งผลเป็นบุคลิกให้บุคคลสร้างผลงานสำเร็จในการปฏิบัติงานได้สำเร็จตามบทบาทหน้าที่อย่างโดดเด่นซึ่ง แมคเคลแลนด์ (McClelland. 1999) เจ้าของแนวคิดทางการบริหารสมรรถนะ(competency) ให้ความหมาย สมรรถนะ คือ บุคลิกลักษณะที่ซ่อนอยู่ภายในบุคคล ซึ่งสามารถผลักดันให้บุคคลนั้นสร้างผลการปฏิบัติงานที่ดี หรือตามเกณฑ์ที่กำหนดในงานที่ตนรับผิดชอบและองค์ประกอบสมรรถนะ (competency) สมรรถนะ คือ กลุ่มของความรู้ (knowledge) ทักษะ (skills) และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (attributes) ดังนั้น สมรรถนะครู เป็นคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่ทำให้บุคคลแสดงออกเป็นรูปธรรมลักษณะเฉพาะ สำหรับสายงานครู คือ ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skills) และคุณลักษณะส่วนบุคคล (Attributes)

การพัฒนาสมรรถนะครู กระทรวงศึกษาธิการ ระบุว่าในปัจจุบันการพัฒนาสมรรถนะจำเป็นอย่างมาก เนื่องจากครูยุคดิจิทัล ต้องปรับตัวเพื่อความยั่งยืนในวิชาชีพให้เป็นคุณลักษณะของครูยุคใหม่ในการปฏิรูปการศึกษาโดยต้องเริ่มต้นที่การพัฒนาครูเป็นสำคัญจากการกำหนดเป็นสมรรถนะเชิงวิชาชีพเป็นฐานการพัฒนา (Competency-Based) ดังนั้น ครูจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาสมรรถนะให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานหรือกิจกรรมวิชาชีพครูได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ก้าวไปในสังคมแห่งการเรียนรู้ยุคใหม่ได้อย่างมีศักดิ์ศรี

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัย แบบผสมวิธี (Mixed Method) พื้นที่วิจัย คือจังหวัดเพชรบุรี โดยมีการแบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันของสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะครู จากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะของครูยุค Thailand 4.0 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบวิเคราะห์เอกสารข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการวิเคราะห์ข้อมูลเนื้อหา (Content analysis) ที่เกี่ยวข้องกับการสมรรถนะของครู และการสร้างข้อสรุป วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

1.2 สัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา ผู้บริหารการศึกษาในสังกัดสำนักงานการศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ผู้อำนวยการสถานศึกษา ครู จำนวน 16 คน ใช้วิธีแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview)

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและตรวจสอบรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี โดยมีขั้นตอน ดังนี้

2.1 นำผลการศึกษาตามขั้นตอนที่ 1 มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ร่วมกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปเป็นข้อมูลสำหรับการร่างองค์ประกอบของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ได้ร่างรูปแบบออกมาเป็นการบริหารเชิงระบบ มีองค์ประกอบ 3 ส่วน คือ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลที่ได้ มีการตรวจสอบทุกขั้นตอนด้วย PDCA

2.2 นำเสนอร่างรูปแบบ ตรวจสอบความเหมาะสม ความถูกต้องครอบคลุม ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ซึ่งใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง พิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องครอบคลุมของข้อคำถามกับองค์ประกอบของรูปแบบ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยขั้นตอนนี้ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Interview) และแบบสำรวจรายการสอบถามความเหมาะสม ความถูกต้องครอบคลุมของรูปแบบ ฯ นำดำเนินการจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content analysis) ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วหาข้อสรุปร่วม (Common Conclusion)

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

เป็นขั้นตอนการนำรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ที่สร้างขึ้นไว้ใช้ว่าส่งผลต่อการปฏิบัติได้จริงหรือไม่ และประเมินเพื่อตรวจสอบความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ ในการใช้รูปแบบ ฯ โดยนำไปทดลองใช้ปฏิบัติจริงกับสถานศึกษา จำนวน 2 โรงเรียน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจงและตามความสมัครใจของสถานศึกษา เป็นระยะเวลา 4 เดือน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ไปขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ขอนำรูปแบบไปทดลองใช้ด้วยตนเอง ติดตามความก้าวหน้า การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อประเมินรูปแบบ ฯ แนวคิดของไอส์เนอร์ (Eisner. 1976) ประเมินโดยผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วยผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา และคณะครู ทั้ง 2 โรงเรียน จำนวน 50 คน

การหาคุณภาพด้านความเที่ยงตรงตามเนื้อหา เพื่อประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน และนำข้อที่มี IOC (Index of Item-Objective Congruence) ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล หาคุณภาพด้านความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 30 คน โดยให้ตอบแบบสอบถามแล้วนำแบบสอบถามในส่วนที่เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่ามาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach. 1970) เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำหนังสือราชการพร้อมแบบสอบถาม ประสานผู้อำนวยการโรงเรียนที่คัดเลือกด้วยตนเอง สอบถามเพื่อประเมินความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ความพึงพอใจต่อรูปแบบ ฯ และขอรับแบบคืนด้วยตัวเองเป็นรายบุคคล การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามเพื่อประเมินความเป็นประโยชน์และความเป็นไปได้ ความพึงพอใจ ของรูปแบบ ฯ

ผลการวิจัย

1. จากการศึกษาสภาพปัญหาของสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี สรุปได้ดังนี้ ครูผู้สอนออกแบบการเรียนรู้ยังไม่หลากหลาย ขาดความรู้ในการเลือกและใช้สื่อนวัตกรรม เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับเนื้อหาและวัยของผู้เรียน ควรเสริมสร้างการสร้างแรงบันดาลใจแก่นักเรียน การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ครูผู้สอนบางคนยังก้าวไม่ทันความเปลี่ยนแปลง นโยบายระดับกระทรวงศึกษาธิการที่เปลี่ยนบ่อยมีผลต่อสมรรถนะของครู สื่อ นวัตกรรมด้านเทคโนโลยีมีไม่เพียงพอ ปัญหาขนาดของโรงเรียนมีผลต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โรงเรียนขนาดใหญ่และกลางมีปัญหาบ่อยกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก

2. สร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุคประเทศไทย 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ด้านความเหมาะสม ความถูกต้องครอบคลุม ได้ในภาพรวม (N=5)

รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค	ด้านความเหมาะสม	ด้านความถูกต้อง ครอบคลุม
-----------------------------	-----------------	--------------------------

Thailand 4.0สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ขั้นที่ 1 การบริหารจัดการ	4.96	0.07	มากที่สุด	4.95	0.70	มากที่สุด
ขั้นที่ 2 กระบวนการพัฒนา	4.97	0.04	มากที่สุด	4.96	0.95	มากที่สุด
ขั้นที่ 3 สมรรถนะของครู	4.89	0.17	มากที่สุด	4.91	0.15	มากที่สุด
รวม	4.94	0.09	มากที่สุด	4.94	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ด้านความเหมาะสม พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.94$) ทุกขั้นตอน โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากค่ามากที่สุดไปหาน้อย คือ ขั้นที่ 2 กระบวนการพัฒนา ($\bar{x}=4.97$) ขั้นที่ 1 การบริหารจัดการ ($\bar{x}=4.96$) และข้อสุดท้าย คือ ขั้นที่ 3 สมรรถนะของครู ($\bar{x}=4.89$) ด้านความถูกต้องครอบคลุม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.94$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ขั้น โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากค่ามากที่สุดไปหาน้อย คือ ขั้นที่ 2 กระบวนการพัฒนา ($\bar{x}=4.96$) ขั้นที่ 1 การบริหารจัดการ ($\bar{x}=4.95$) และข้อสุดท้าย คือ ขั้นที่ 3 สมรรถนะของครู ($\bar{x}=4.91$)

แนวทางการพัฒนา หมายถึง เทคนิคแนวทาง วิธีการที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงความรู้ ทักษะ พฤติกรรม ความสามารถโดยเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่ 1. Information Technology เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ ไอที คือการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์โทรคมนาคม เพื่อจัดเก็บ ค้นหา ส่งผ่าน และจัดดำเนินการข้อมูล เน้นการสร้างแพลตฟอร์มการจัดทำสื่อในการเรียนการสอน 2. Education Theory คือการเรียนรู้ตามทฤษฎีของ Bloom (Bloom's Taxonomy) 6 ระดับ

ผลที่ได้คือ ครูเกิดความรู้ ความเข้าใจในสมรรถนะ และนำไปปฏิบัติทำให้เกิดสมรรถนะ หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยใช้ความทักษะและเจตคติที่บูรณาการกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล สมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การพัฒนาตนเอง การวัดและประเมินผล จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู การพัฒนาผู้เรียน

3. ทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

ผลการนำรูปแบบไปทดลองใช้กับโรงเรียนพบว่า โรงเรียนให้ความสนใจและชื่นชอบในรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครู โดยเฉพาะกระบวนการเสริม เพิ่มเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศในยุค New normal ซึ่งผู้อำนวยการโรงเรียนให้การต้อนรับ ให้ความสนใจกระตือรือร้น ที่ได้มีโอกาสได้พัฒนาสมรรถนะครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คุณครูสามารถสร้างแพลตฟอร์มในการสื่อสารกับนักเรียน สร้างสื่อได้อย่างน้อยคนละ 2 ชิ้นงาน ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเพชรบุรี มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ด้านความเป็นประโยชน์และด้านความเป็นไปได้ ในภาพรวม (N=5)

รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	ด้านความเป็นประโยชน์			ด้านความเป็นไปได้		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล

มัธยมศึกษาเพชรบุรี						
ขั้นที่ 1 การบริหารจัดการ	4.24	0.54	มาก	4.76	0.40	มากที่สุด
ขั้นที่ 2 กระบวนการพัฒนา	4.65	0.47	มากที่สุด	4.68	0.41	มากที่สุด
ขั้นที่ 3 สมรรถนะของครู	4.75	0.57	มากที่สุด	4.64	0.46	มากที่สุด
รวม	4.54	0.54	มากที่สุด	4.69	0.42	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูสู่ยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ด้านความเป็นประโยชน์พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{x}=4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ขั้นตอน โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากค่ามากไป หาค่าน้อย คือ ขั้นที่ 3 สมรรถนะของครู ($\bar{x}=4.75$) ขั้นที่ 1 กระบวนการพัฒนา ($\bar{x}=4.65$) และข้อสุดท้าย คือ ขั้นที่ 1 การบริหารจัดการ ($\bar{x}=4.54$) ด้านความเป็นไปได้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.69$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ขั้น โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากค่ามากไปหา ค่าน้อย คือ ขั้นที่ 1 การบริหารจัดการ ($\bar{x}=4.76$) ขั้นที่ 2 กระบวนการพัฒนา ($\bar{x}=4.68$) ขั้นที่ 3 สมรรถนะของ ครู ($\bar{x}=4.64$)

ความพึงพอใจในการใช้รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.79$) ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด กระบวนการพัฒนาสมรรถนะครูด้านเทคโนโลยี นิเทศ ติดตามเป็นไปตามปฏิทินที่กำหนด มีค่าสูงสุด รองลงมา คือ องค์ประกอบของการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 มีความเหมาะสม ข้อที่น้อยที่สุดคือ วิทยากร ผู้ให้การพัฒนามีความรู้ ความสามารถและถ่ายทอดได้ดี มีขั้นตอน

โรงเรียนให้ความสนใจในการพัฒนาสมรรถนะครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

อภิปรายผลการวิจัย

งานวิจัยนี้พบว่า 1) จากการศึกษาสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับสมรรถนะครู Thailand 4.0 พบว่า การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลก ครูผู้สอนบางคนยังก้าวไม่ทันความเปลี่ยนแปลง นโยบายระดับ กระทรวงศึกษาธิการ ที่เปลี่ยนบ่อยมีผลต่อสมรรถนะของครูสื่อวัตกรรมการด้านเทคโนโลยีมีไม่เพียงพอ ปัญหา ขนาดของโรงเรียนมีผลต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลางมีปัญหาน้อย กว่าโรงเรียนขนาดเล็ก มีผลต่อการจัดการเรียนการสอน ที่ครูต้องก้าวตามให้ทันการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับ แนวคิดของ กิรติ คุวานนท์ (2560) ที่กล่าวว่า ความแตกต่างระหว่างบุคคลจะเป็นเรื่องที่ต้องคำนึงในการ สอนนักเรียนที่แต่ละคน มีความถนัดที่ไม่เหมือนกัน ถ้าครูสอนหรือมอบหมายงานที่ไม่ได้คำนึงถึงความแตกต่าง ของนักเรียนอาจทำให้นักเรียนเกิดความรู้สึกลบๆ ไม่กระตือรือร้น และสอดคล้องกับ เพ็ญจันทร์ สินธุเขต (2560) ที่ศึกษาเรื่อง การศึกษายุคดิจิทัล : Thailand 4.0 พบว่า การพัฒนาการศึกษาภายใต้กรอบ Thailand 4.0 สู่ศตวรรษที่ 21 เริ่มต้นด้วยการฝึกให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ครูเปลี่ยนจากครูสอนเป็นครูฝึก (Coach) สร้างกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนอยากเรียน ครูเป็นแหล่งสร้างนวัตกรรม สร้างแรงบันดาลใจ อำนวย ความสะดวก และเรียนรู้ไปพร้อมกับผู้เรียน ให้ผู้เรียนมีวิวัฒนาการทางเทคโนโลยี สอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ (2553) ที่ได้สรุปว่า หลักการและแนวคิดในการใช้สื่อเพื่อการค้นคว้าด้วยตนเอง ครูผู้สอน และผู้เรียนสามารถจัดทำและพัฒนาขึ้นใช้เอง ควรใช้สื่อที่มีความหลากหลาย ส่งเสริมให้ครูกับนักเรียนได้เรียนรู้ วิธีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สอดคล้องและเหมาะสมกับพฤติกรรมที่ต้องการวัดนำผลที่ได้ ไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงให้กับผู้เรียนการตัดสินใจผลการเรียน สอดคล้องกับ สำนักวิชาการและ มาตรฐานการศึกษา (2553) ได้สรุปแนวทางการจัดการเรียนรู้ ไว้ว่าครูควรศึกษาทำความเข้าใจหลักสูตร ทักษะ

กระบวนการที่สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัด คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และสมรรถนะสำคัญของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอน ขาดการกำกับและติดตาม อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ ภาวธรรม ธนาเลิศสมบูรณ์ (2021: ออนไลน์) สรุปไว้ว่า การศึกษาเป็นทางออกที่หลายครอบครัวต่างหวังพึ่ง ขอเพียงลูกได้เรียนสูงๆ มีการมีงานทำที่ดี แต่ในทางกลับกันสังคมยังคงเหลื่อมล้ำ โอกาสการเข้าถึงการศึกษาของเด็กยากจนจึงต่ำเป็นทุนเดิม สอดคล้องกับรายงานการวิจัยของ ธวัชชัย อู่พานิช (2536) ที่ได้ศึกษาการปฏิบัติงานนิเทศการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดระยองพบว่า ครูบางส่วนไม่เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสอนที่ใช้อยู่ให้ดีขึ้น เนื่องจากจากครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน 2) รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุคประเทศไทย 4.0 ใช้ กระบวนการบริหารด้วยระบบการมีส่วนร่วม และใช้แนวคิดในการบริหารแบบ 7s มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ แนวคิด 7s McKinsey คือ 7 ปัจจัยของการพึ่งพาซึ่งกันและกัน กระบวนการในการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 และใช้กระบวนการพัฒนาเชิงปฏิบัติการ (PAOR) การปรับตัวและเปลี่ยนแปลงต่อสภาพแวดล้อมที่กดดัน มีผลต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่ในสังคม บนฐานการมีส่วนร่วมของสังคมยุค New Normal ปัจจุบัน การหล่อหลอมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในบุคคล สังคม หน่วยงาน พัฒนาเป็นนวัตกรรม(Innovation) การพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 การมีส่วนร่วม ร่วมมือ สมัคใจของครู ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสร้างความตระหนักในการพัฒนาสมรรถนะครูด้านการสร้างนวัตกรรม เทคโนโลยี และควรมีการนิเทศ ติดตาม ส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับที่ วิชัย วงศ์ใหญ่ และมารุต พัฒนาผล (2561) กล่าวว่า การรวมกลุ่มกันของบุคคลผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษามีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาสมรรถนะเชิงวิชาชีพ และคุณภาพของผู้เรียนร่วมกัน ผ่านกระบวนการเรียนรู้ร่วมมือร่วมใจ การเรียนรู้ สอดคล้องกับที่ ดารุณี บุญครอง (2560) ได้วิเคราะห์แนวทางการจัดการศึกษาไทยกับการขับเคลื่อนการศึกษาสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 พบว่า ประกอบด้วย ด้านการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนานวัตกรรม การพัฒนาความเป็นมืออาชีพของบุคลากรทางการศึกษา การส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา และด้านการสร้างความร่วมมือเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และการมุ่งเข้าสู่อาชีพ การส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษา เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ มีองค์ความรู้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้นสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สานิณี ผ่องอักษร เสาวณีย์ สิกขาบัณฑิต และ พิระพงษ์ สิทธิ-อมร (2561) ที่พบว่าการพัฒนาขีดความสามารถของครูและบุคลากรทางการศึกษาในองค์ประกอบที่ 4 การบูรณาการ สื่อเทคโนโลยีและสินทรัพย์ทางความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งโรงเรียนจะต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูสู่ยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ผลการนำรูปแบบไปทดลองใช้กับโรงเรียนพบว่า โรงเรียนให้ความสนใจและชื่นชอบในรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครู โดยเพิ่มเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศในยุค New normal ผู้อำนวยการโรงเรียนให้การต้อนรับ สนใจกระตือรือร้นที่ได้มีโอกาสได้พัฒนาสมรรถนะครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คุณครูสนใจในการพัฒนาตนเองสามารถสร้างแพลตฟอร์มในการสื่อสารกับนักเรียน สร้างสื่อได้ ผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูสู่ยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี พบว่าความมีประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุดและมีความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปใช้ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากได้มีการสร้างและพัฒนารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูสู่ยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรีอย่างเป็นระบบตามหลักการพัฒนารูปแบบ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยและพัฒนา โดยการศึกษาค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 มีการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 วิธีการพัฒนาสมรรถนะ และ

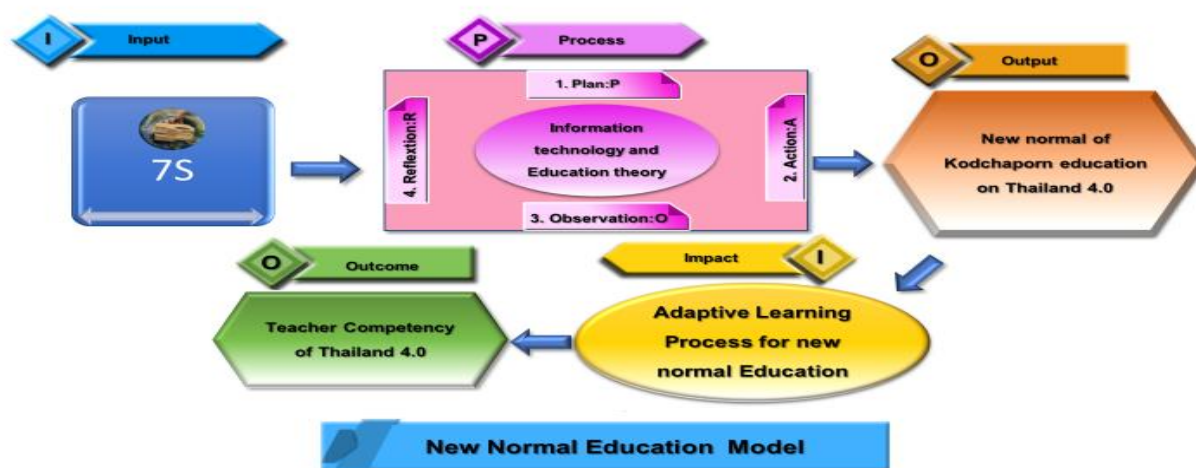
กระบวนการพัฒนาสมรรถนะ นำองค์ความรู้ที่ได้มากร่างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สอดคล้องกับอรรถนัย สารเถื่อนแก้ว และวิทยา จันทร์ศิลา ที่ได้สร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูแนะแนว ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการประเมินรูปแบบพบว่ามีความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปใช้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพปัจจุบันเกี่ยวกับสมรรถนะครู Thailand 4.0 พบว่า การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลก ครูผู้สอนบางคนยังก้าวไม่ทันความเปลี่ยนแปลง นโยบายระดับกระทรวงศึกษาธิการ ที่เปลี่ยนบ่อยมีผลต่อสมรรถนะของครูสื่อวัตกรรมการด้านเทคโนโลยีมีไม่เพียงพอ ครูควรพัฒนาสมรรถนะตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคนี

2. รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุคประเทศไทย 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ประกอบด้วย 1) การบริหารแบบ 7s McKinsey คือ 7 ปัจจัยของการพึ่งพาซึ่งกันและกัน 2) กระบวนการพัฒนาเชิงปฏิบัติการ (PAOR) ในขั้นตอนการพัฒนา ได้แก่ (1) Planning-การวางแผน (2) Action-การพัฒนาสมรรถนะครู คือ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้แก่ การอบรม และการพัฒนาด้วยการสร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (Professional Learning Community (PLC)) ได้แก่ การจัดการความรู้ การสร้างเครือข่าย การบูรณาการองค์ความรู้ (3) Observation -ขั้นสังเกต นิเทศ ติดตาม ผลการพัฒนา (4) Reflection-สะท้อนความคิด 3) ครูเกิดความรู้ ความเข้าใจในสมรรถนะ 4) ครูนำไปปฏิบัติทำให้เกิดสมรรถนะ โดยใช้ทักษะความสามารถและเจตคติที่บูรณาการกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล 5)สมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การพัฒนาตนเอง การวัดและประเมินผล จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู การพัฒนาผู้เรียน

รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุคประเทศไทย 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุคประเทศไทย 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

3. รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

3.1 ด้านความเป็นประโยชน์พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ขั้นตอน โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากค่ามากไปหาน้อย คือ ขั้นที่ 3 สมรรถนะของครู ขั้นที่ 1 กระบวนการพัฒนา และข้อสุดท้าย คือ ขั้นที่ 1 การบริหารจัดการ และด้านความเป็นไปได้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ขั้น โดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากค่ามากไปหาน้อย คือ ขั้นที่ 1 การบริหารจัดการ ขั้นที่ 2 กระบวนการพัฒนา ขั้นที่ 3 สมรรถนะของครู

3.2 ความพึงพอใจในการใช้รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด กระบวนการพัฒนาสมรรถนะครูด้านเทคโนโลยี นิเทศ ติดตามเป็นไปตามปฏิทินที่กำหนด มีค่าสูงสุด รองลงมา คือ องค์ประกอบของการพัฒนาสมรรถนะครูยุค Thailand 4.0 มีความเหมาะสม ข้อที่น้อยที่สุดคือ วิทยากรผู้ให้การพัฒนามีความรู้ ความสามารถและถ่ายทอดได้ดี มีขั้นตอน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลประยุกต์ในการพัฒนาระบบการพัฒนาบุคลากรในสถานศึกษา ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูผู้สอนได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการศึกษานำไปพัฒนาการจัดการเรียนรู้แก่ผู้เรียน ความสามารถในการเรียนรู้เทคโนโลยี และพัฒนาตนเองให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

2. ในการพัฒนาสมรรถนะครูผู้บริหารสร้างบรรยากาศการทำงาน สร้างทีมงานสนับสนุนกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน (PLC) ทำงานลักษณะช่วยเหลือแบ่งปันมากกว่าการแข่งขัน สร้างความสามัคคี

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะครูในแต่ละด้านให้ยั่งยืน
2. ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูที่ส่งผลต่อการสร้างแรงจูงใจของนักเรียน

References

- Amornrat Santhuankaew and Wittaya Chansila. (2020. July - September). Model of the development of guidance teacher competency in secondary schools. Under the Office of the Basic Education Commission. *Education Journal Naresuan University*. 22(3). 288-298.
- Cronbach, LEE. J. (1990). *Essentials of Psychological Testing*. 5th ed. New York: Harper Collins Publishers. Inc.
- Darunee Boonkhong. (2017). An Analysis of Thai Educational Management Approaches and Driving Education. To the age of Thailand 4.0. *Walailak Cultural Ashram: School of Liberal Arts Walailak University*
- Eisner, E. (1976). Educational Connoisseur and Criticism: Their Form and Function in Educational Evaluation. *Journal of Aesthetic Education*, 39(2): 192-193.
- Keerati Kuvasanon. (2017). *Learning management towards a learner's way is important*. Bangkok: Natchawat Company Limited

- Krejcie, R. V.; & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*.30(3): 607-610.
- McClelland, D.C. (1999). “Identifying Competencies with Behavioral-event interviews” *.Psychological Science*,9(5). Retrieved December 11, 2005.
- Ministry of Education. (2010). *Basic Education Core Curriculum 2008*. Bangkok: Ministry of Education.
- Office of the Education Council Secretariat. (2017). *National Education Plan 2017 - 2036*. Bangkok: Prikwan Graphic Company Limited.
- Office of Academic Affairs and Educational Standards. (2010). *Guidelines for measuring and evaluating learning outcomes According to the Core Curriculum of Basic Education, B.E. 2551*. Print No.2. Bangkok: Agricultural Cooperative Association of Thailand Printing House Co., Ltd.
- Phenchan Sinthuchet. (2017). Education in this era. (Digital Era): Thailand 4.0. The 3rd National Academic Conference, Faculty of Education, Lampang Rajabhat University
- Phra Mahachakphan Jakkawaro (Nawa Kaew) and Phra Maha Chakrabhand (Im Thap). (2020. January – April). Creating social responsibility. *Journal of M.R.P. Buddhapanya Paritas* 5(1): 4-7.
- Phawan Thanalertsomboon. (2021). *Thai Education 2020: A Lesson on Inequality, Accelerated and Cruelty Edition*. Retrieved June 10, 2021. From <https://www.the101.world/thai-educational-inequality-2020/>.
- Satinee Phongaksorn Saowanee Sikkhabandit and Peerapong Sitthiamorn (2018), July-December). Quality management model of educational management at the basic education level to develop to international standards. *academic journal University of North Bangkok*. 7(2): 198-212.
- Secondary Education Service Area Office Area 10. (2020). *Fiscal Year 2021 Action Plan*. Phetchaburi: Group Policy and Plan Secondary Education Service Area Office District 10.
- Sub-committee on the preparation of knowledge of the Constitution of the Kingdom of Thailand in the Knowledge Management Committee of the Secretariat of the House of Representatives. (2017). Knowledge about Constitution of the Kingdom of Thailand and knowledge of constitutional preparation, Thai book edition. Bangkok: Publishing Office Office of the Secretariat of the House of Representatives.
- Thawatchai Ouipanich. (1993). Operations of Educational Supervision of Elementary School Administrators. Under the Office of Primary Education, Rayong Province. Master of Education Thesis Kasetsart University.
- Wichai Wongyai and Marut Pattaphol (2018). *New horizons of learning to create the future*. Bangkok: Charansanitwong printing.

