

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติ
ของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

Factors Affecting Good Governance Implementation Success
of Provincial Administration In Suratthani Province

ทวี รักษกุล

TAWEE RAKSAKUL

มหาวิทยาลัยปทุมธานี

Prathumthani University

Email : T_raksakul@hotmail.com

Received April 16, 2020; Revised May 21, 2020; Accepted August 30, 2020



บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1.เพื่อศึกษาประสิทธิผลนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ของราชการส่วนภูมิภาค 2.เพื่อศึกษาระดับปัจจัยความสำเร็จและศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาค 3.เพื่อทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ คือ วิจัยบุคลากรในสังกัดราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี 19 อำเภอ จำนวน 18,538 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 320 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางเครชีและมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์เชิงลึก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ การถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า 1. ประสิทธิผลนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้พบว่า นิติธรรม คุณธรรม ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม ความพร้อมรับผิด และความคุ้มค่า มีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด 2. ระดับปฏิบัติพบว่า ด้านผู้บริหาร มีความสำเร็จระดับมากที่สุด 3. ผลการศึกษาความสำเร็จประสิทธิภาพและประสิทธิผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($R^2=0.796$) การวิเคราะห์เชิงถดถอยพหุคูณ

คำสำคัญ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ, หลักธรรมาภิบาล, การปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาค

ABSTRACT

The objectives of this study .1.To study the implementation of good governance principles used.2.To study the administration of the provincial government.3.To study success the efficiency and effectiveness. People 19 districts, 18,538 population, 320 samples, Selected by stratified random. Data were analyzed by using accepted programs and statistics used for data analysis included frequency, Percentage, mean, standard deviation and multiple regression.

The study found that.1.Application of good governance into practice. The rule of law.The moral principles The principle of transparency The principle involved The main responsibility And the principal value The level at the highest level.2.The factors administration of the provincial government.Has achieved the highest level 3.The study achieved the efficiency and effectiveness of the implementation of the provincial government in the province.Statistically significant at 0.01 ($R^2 = 0.796$)The results of multiple regression analysis Application of good governance.

Keywords: Factors Affecting, Good Governance, Practice Success of Provincial Administration.

บทนำ

แนวคิดเองธรรมาภิบาลเป็นแนวคิดที่ธนาคารโลก (World Bank) ได้เสนอให้แก่กลุ่มประเทศที่กำลังพัฒนาดังแต่ปลายปี ค.ศ. 1989 เนื่องจากเล็งเห็นความไม่ได้มาตรฐานในการบริหารบ้านเมืองของกลุ่มประเทศที่กำลังพัฒนาต่อธนาคารโลกได้ปรับปรุงแนวทางของ Good Governance โดยต้องมีหลักการสำคัญ ดังนี้คือ หลักนิติธรรม (Rule of Law) หลักคุณธรรม (Virtue) หลักความโปร่งใส (Transparency) หลักการมีส่วนร่วม (Participation) หลักความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability) และหลักความคุ้มค่า (Value for money)

ราชการส่วนภูมิภาคจึงเป็นหน่วยงานที่นำบริการของรัฐไปสู่ประชาชนในฐานะหน่วยปฏิบัติงานหน่วยประสานงาน จึงมีความจำเป็นต้องมีที่ตั้งและจำนวนหน่วยที่มีปริมาณมากเพียงพอที่จะให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง และครอบคลุมภารกิจที่จำเป็นในการดำเนินชีวิตตามปกติของประชาชนให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยได้จัดแบ่งการบริหารออกเป็นจังหวัดและอำเภอ โดยจังหวัดเป็นหน่วยการปกครองส่วนภูมิภาคที่ใหญ่ที่สุด ประกอบด้วยอำเภอหลายๆ อำเภอ มีฐานะเป็นนิติบุคคล และมีผู้ว่าราชการจังหวัดซึ่งเป็นหัวหน้าบังคับบัญชาข้าราชการส่วนภูมิภาคในเขตจังหวัด เป็นผู้รับนโยบายและคำสั่งจากนายกรัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี หรือกระทรวง ทบวง กรมต่างๆ มาปฏิบัติให้เหมาะสมกับท้องที่และประชาชน ส่วนอำเภอเป็นหน่วยราชการที่รองจากจังหวัด แต่ไม่มีฐานะเป็นนิติบุคคลเช่นเดียวกับจังหวัด มีนายอำเภอเป็นหัวหน้าบังคับบัญชา ข้าราชการในอำเภอ และ รับผิดชอบงานบริหารราชการของอำเภอ การที่จะทำให้ราชการส่วนภูมิภาคเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ สามารถอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และพัฒนาความเจริญมาสู่ท้องถิ่นได้นั้น การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐย่อมมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้การบริหารทรัพยากรของสังคมอย่างโปร่งใส ซื่อตรง เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีสมรรถนะสูงในการนำบริการของรัฐที่มีคุณภาพไปสู่ประชาชนโดยจะต้องมีการเปลี่ยนทัศนคติ ค่านิยม และวิถีทำงานของเจ้าหน้าที่รัฐให้ทำงานโดยยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลาง และสามารถร่วมทำงานกับภาคประชาชน และภาคเอกชนได้อย่างราบรื่นเป็นมิตร อีกทั้งภาครัฐต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและให้โอกาสตรวจสอบได้ ตลอดจนการให้การบริหารภาครัฐไปสู่ประชาชนอย่างรวดเร็วทั่วถึงและเป็นธรรม

จากแนวคิดเรื่องหลักธรรมาภิบาลที่นำมาสอดแทรกในการบริหารราชการแผ่นดินในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงก่อนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 อย่างไรก็ตามยังไม่มี

แพร่หลายมากนัก กระทั่งประเทศไทยมีรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ขึ้น โดยมีสาระสำคัญที่มุ่งเน้นการบริหารบ้านเมืองที่โปร่งใส เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจของภาครัฐมากขึ้น รวมถึงการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน และเน้นเรื่องของแนวคิดการกระจายอำนาจ ก่อให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารตรวจสอบภาครัฐได้ (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540, 2540)

การศึกษาเรื่องการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลในประเทศไทยมีอยู่จำนวนมาก ส่วนใหญ่เป็นการศึกษาเกี่ยวกับลักษณะของธรรมาภิบาลในระดับจุลภาค หรือเป็นการศึกษาระดับหน่วยงาน องค์กร ซึ่งจะออกมาในรูปการสร้างตัวชี้วัดระดับความเป็นธรรมาภิบาลในองค์กรหรือโครงการนั้นๆ ตลอดจนส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับการศึกษาธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาว่าจะทำอย่างไรให้สามารถนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ให้เป็นรูปธรรมหรือให้ประสบความสำเร็จ นั้น มีการศึกษาและวิจัยในระดับมหภาคน้อยมาก ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเสนอแนวทางในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ให้ประสบความสำเร็จต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการบริหารงานของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. เพื่อศึกษาความสำเร็จ ของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาค ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเป็นการวิจัยทั้งเชิงปริมาณ(quantitative research) และเชิงคุณภาพ (qualitative research) โดยการศึกษาค้นคว้าในรูปแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) วิเคราะห์จากเอกสารทางวิชาการ (document study) แบบสอบถาม (questionnaire) วารสาร บทความ รายงานการวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาประกอบอ้างอิงและเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ ซึ่งรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ความน่าจะเป็นด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย โดยกลุ่มตัวอย่างแบบเป็นระบบตามช่วงเวลา คือเช้าหรือบ่ายในเวลาของราชการ เพราะเป็นช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างมาปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานราชการที่ต้นสังกัด ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามและนำมาวิเคราะห์ต่อไป

การวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ผู้วิจัยได้ทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี 19 อำเภอ โดยเจาะจงเลือกมาเพื่อสัมภาษณ์เชิงลึกจำนวน 9 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ตัวแทนผู้บริหารหน่วยงานราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 3 คน (3อำเภอ)

2) ตัวแทนพนักงานราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัด

สุราษฎร์ธานี จำนวน 3 คน (3 อำเภอ)

3) ตัวแทนลูกจ้างประจำในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัด

สุราษฎร์ธานี จำนวน 3 คน (3 อำเภอ)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม (questionnaire) ขึ้นจากการสังเคราะห์ข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1) ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะทำการวิจัยและศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรอบแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2) ศึกษาวัตถุประสงค์กรอบแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

3) กำหนดคำถามการวิจัย วัตถุประสงค์การวิจัย ขอบเขตของการวิจัย นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย และกรอบแนวคิดในการวิจัย

4) สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการวิจัยและกรอบแนวคิดในการวิเคราะห์โดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ

5) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษานำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาดัชนีชี้วัดความสอดคล้อง (IOC: index of item objective congruence)

6) ปรับปรุงและจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในการวิจัยแบบสอบถามประกอบด้วย 5 ส่วน

การวิจัยเชิงคุณภาพ

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือเพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยเชิงคุณภาพในครั้งที่ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือคือแบบสัมภาษณ์ซึ่งในการสร้างเครื่องมือผู้วิจัยได้ค้นคว้าเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

2) เมื่อได้เครื่องมือแล้วผู้วิจัยได้นำเครื่องมือไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบว่าเครื่องมือดังกล่าวตรงตามประเด็น และครอบคลุมในทุกๆประเด็นตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

3) ก่อนนำเครื่องมือไปใช้จริงผู้วิจัยได้ทำการทดสอบเครื่องมือด้วยการสัมภาษณ์ ผู้บริหารราชการ ลูกจ้างประจำในจังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (in - depth interview) โดยมีการจัดทำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structured interview form) โดยการตั้งคำถามลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ใช้คำถามที่มาตรฐานเหมือนกัน โดยผู้วิจัยได้กำหนดคำถามไว้ล่วงหน้าแล้วและเหมือนกันทุกคน ซึ่งการกำหนดคำถามล่วงหน้าจะทำให้ได้ข้อมูลที่จะจะไปในเรื่องที่ต้องการ

ผู้วิจัยกำหนดประเด็นหลักของคำถามในการทำวิจัย จำนวน 3 ประเด็น ประกอบด้วย

1) ความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

2) ปัจจัยที่ทำให้การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานีสำเร็จ

3) แนวทางในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

3. ขอบเขตการวิจัย

1) ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบการศึกษาวิจัย 1) การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้ง 6 ด้าน (สำนันายกรัฐมนตรี, 2542) ประกอบด้วย (1) หลักนิติธรรม (2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักการมีส่วนร่วม (5) หลักความพร้อมรับผิด และ (6) หลักความคุ้มค่า และ 2) ปัจจัยการบริหารงานของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย 7 ปัจจัย (สำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี, 2560) ได้แก่ (1) ปัจจัยด้านผู้บริหาร (2) ปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน (3) ปัจจัยด้านกระบวนการทำงาน (4) ปัจจัยด้านการติดตามและประเมินผล (5) ปัจจัยด้านการถ่ายทอดตัวชี้วัดและการประเมินผลการปฏิบัติงาน (6) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ (7) ปัจจัยด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์

2) ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรสังกัดราชการส่วนภูมิภาคที่ปฏิบัติงานอยู่ใน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย 19 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี อำเภอดอนสัก อำเภอกาญจนดิษฐ์ อำเภอเกาะสมุย อำเภอเกาะพะงัน อำเภอไชยา อำเภอท่าชนะ อำเภอคีรีรัฐนิคม อำเภอบ้านตาขุน อำเภอพนม อำเภอท่าฉาง อำเภอบ้านนาสาร อำเภอบ้านนาเดิม อำเภอเคียนซา อำเภอเวียงสระ อำเภอพระแสง อำเภอพุนพิน อำเภอชัยบุรี และอำเภอวิภาวดี ประกอบด้วย ผู้บริหารหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค ข้าราชการพลเรือน ลูกจ้างประจำและ พนักงานราชการ ในสังกัดราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

3) ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาวิจัย ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้ศึกษาได้เริ่มต้นตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 ถึง เดือนธันวาคม 2562

ผลการวิจัย

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

จากการสำรวจทั้งหมด 19 อำเภอ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในอำเภอเมืองคิดเป็นร้อยละ 10.6 รองลงมาอำเภอกาญจนดิษฐ์ และน้อยที่สุดอำเภอท่าฉางส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และเป็นเพศชายอายุราชการ ส่วนใหญ่มีอายุราชการมากกว่า 20 ปี มากที่สุด รองลงมาอายุราชการช่วงอายุ 10-15 ปี และอายุราชการน้อยที่สุด 16-20 ปี การศึกษาส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี รองลงมามีการศึกษาระดับปริญญาโทและน้อยที่สุดมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาโท รายได้ต่อเดือนส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท รองลงมามีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท และน้อยที่สุดมี

รายได้ต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาท และ ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัย ประสิทธิภาพของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานีให้มีประสิทธิภาพ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ประสิทธิภาพของการนำหลักธรรมาภิบาลด้านหลักความพร้อมรับผิดชอบความคิดเห็นในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านหลักความโปร่งใส ด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านหลักนิติธรรม ระดับการบริหารงานของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าการบริหารงานของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรก คือ ด้านผู้บริหารมีความสำเร็จอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการติดตามและประเมินผลมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก และ ด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์มีความสำเร็จอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษาความสำเร็จประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ความสำเร็จประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในมีความสำเร็จระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือ ประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมาคือประสิทธิผล ($\bar{X} = 4.21$)

ผลการทดสอบสมมติฐาน

พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ มีความ ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ ของการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้ การนำหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p\text{-value} < 0.01$ ภาพรวมการบริหารงานของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p\text{-value} < 0.01$ ($r = 0.811$) การนำหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p\text{-value} < 0.01$ ($r = 0.755$) ภาพรวมการบริหารงานของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p\text{-value} < 0.01$ ($r = 0.806$) การบริหารงานของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p\text{-value} < 0.01$ ($r = 0.850$) ผลการวิเคราะห์เชิงถดถอยพหุคูณการนำหลักธรรมาภิบาลประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความพร้อมรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่าที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า อำนาจการทำนาย (R^2) 0.644 ซึ่งหมายความว่า สามารถพยากรณ์ปัจจัยที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ร้อยละ 64.4 โดยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ ภาพรวมการนำหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความคุ้มค่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $P\text{-value} < 0.01$ ผลการวิเคราะห์เชิงถดถอยพหุคูณการบริหารงานของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาค

ประกอบด้วย ด้านผู้บริหาร ด้านผู้ปฏิบัติการ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการติดตามและประเมินผล ด้านการถ่ายทอดตัวชี้วัดและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการ ส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า อำนาจการทำนาย (R^2) 0.726 ซึ่งหมายความว่า สามารถพยากรณ์ปัจจัยที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ร้อยละ 72.6 โดย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ ภาพรวมการบริหารงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $P\text{-value} < 0.01$ ผลการวิเคราะห์เชิงถดถอยพหุคูณการนำหลักธรรมาภิบาล และการบริหารงานของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาค ที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า อำนาจการทำนาย (R^2) 0.756 ซึ่งหมายความว่า สามารถพยากรณ์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ร้อยละ 75.6 โดย พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ ภาพรวมการนำหลักธรรมาภิบาล การนำหลักธรรมาภิบาลด้านหลักคุณธรรม การนำหลักธรรมาภิบาลหลักความพร้อมรับผิด การนำหลักธรรมาภิบาลหลักความคุ้มค่า และภาพรวมการบริหารงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $P\text{-value} < 0.01$

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

ในการสัมภาษณ์เรื่อง“ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี” ซึ่งส่วนราชการในเขตจังหวัดสุราษฎร์ธานี ให้ความสำคัญกับประชาชน ด้วยการบริหารและดำเนินกิจกรรมต่างๆให้ประชาชนพึงพอใจเกิดความสงบสุข คือกิจกรรมใดๆที่ดำเนินการต้องมีความคุ้มค่าใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสม เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดแก่พี่น้องประชาชน เพื่อเกิดความสงบสุขในชุมชน (Happiness Community) การเพิ่มขีดความสามารถของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัว รับผิดชอบ ทำด้วยใจ โดยตอบสนอง ต่อสถานการณ์ภายในองค์กรและภายนอกองค์กร (ที่ว่าการอำเภอ) ด้วยคุณสมบัติและประสิทธิภาพของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายที่วางไว้ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ให้เป็นไปตามกำหนดแบบแผนและกระบวนการดำเนินกิจกรรมนั้นๆ ของจังหวัด อาจจะสร้างความพึงพอใจบ้างไม่พึงพอใจบ้าง แต่การกระทำต้องสอดคล้องกับภารกิจที่กำหนดโดยผู้บริหารตามนโยบาย จังหวัด ทั้งนี้ ในการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีปัจจัยให้การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ให้เกิดความสำเร็จมากที่สุด และเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานราชการส่วนภูมิภาค

อภิปรายผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมอยู่ในความคิดเห็นระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักนิติธรรม โดยมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด($\bar{X}=4.20$) ทั้งนี้เพราะ องค์กรเองมีความพยายามในปรับตัว ในการปฏิบัติงานต่างๆให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆและสอดคล้องกับนโยบายมีการคิดสรรและให้ความรู้อบรมราชการ ลูกจ้างประจำ รวมทั้งผู้บริหาร มีความเข้าใจในระเบียบกฎหมายข้อบังคับ จึงนำมาใช้อย่างเหมาะสม เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน ซึ่งปราศจากความคิดเห็นและความรู้สึกส่วนตัว หน่วยงานส่วนภูมิภาคจึงมีประสิทธิภาพในการใช้หลักนิติธรรมมากขึ้น ด้านหลักคุณธรรม

โดยมีความคิดเห็นระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.23$) ทั้งนี้เพราะข้าราชการ ผู้บริหาร ลูกจ้างประจำในองค์การ ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างโดยการวางตัวเหมาะสมเป็นกลาง มีจรรยาบรรณ มีความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ ไม่เลือกปฏิบัติต่อประชาชน โดยยึดหลักเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่มีการกระทำผิดต่อหน้าที่ หรือมี ผลประโยชน์ต่างตอบแทน ด้านหลักความโปร่งใส โดยรวมมีความคิดเห็นระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.29$) ทั้งนี้ อาจเพราะว่า องค์การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาตรวจสอบรวมทั้งมีกระบวนการต่างๆ ภายในและ ภายนอก มีการร้องเรียนและดำเนินการอย่างรวดเร็ว และเพื่อตรวจสอบผลการดำเนินงานให้เกิดความ โปร่งใสอยู่เสมอ ด้านหลักการมีส่วนร่วมโดยรวมมีความคิดเห็นระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.22$) เป็นไปได้ว่า องค์การเปิดโอกาสให้ประชาชน เข้ามามีส่วนรวม นำข้อเสนอแนะ และมีความเข้าใจอันดีทุกฝ่าย ร่วมกัน พัฒนาชุมชนและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมเป็นรูปธรรมมากขึ้นด้านหลักความพร้อมรับผิด โดยรวม มีความคิดเห็นระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$) โดยองค์การปฏิบัติตามเป้าหมายที่ประกาศไว้ โดยรวมมีก้นจน บรรลุวัตถุประสงค์ ไม่มีการบิดเบือนข้อมูล ให้ข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา ทั้งการสื่อสารภายในและ ภายนอก ร่วมกันรับผิดชอบต่อบุคคลและหน่วยงาน ด้านหลักความคุ้มค่า โดยรวมมีความคิดเห็นระดับมาก ที่สุด ($\bar{X}=4.22$) โดยแสดงให้เห็นว่าองค์การมีการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถมากขึ้น ตามภารกิจหลักและความต่อเนื่องของระบบงาน สร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจ แก่ประชาชน

2. ความสำเร็จของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมมีความสำเร็จ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านผู้บริหาร โดยรวมมีความสำเร็จระดับมาก ที่สุด ($\bar{X}=4.28$) ด้านผู้ปฏิบัติงาน โดยรวมมีความสำเร็จระดับมาก ($\bar{X}=4.19$) เพราะการที่มีบุคลากรที่มี ความรู้ความสามารถ มีความพร้อมมีทักษะในหน้าที่ของตนเอง และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง รวมถึง ผู้บริหารของจังหวัดที่มีความรอบรู้ วิสัยทัศน์ เสียสละ จะทำให้พัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านกระบวนการทำงาน โดยรวมมีความสำเร็จระดับมาก ($\bar{X}=4.19$) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การเองมีการ ทำงานที่เป็นระบบ มีการบริหารงานที่เป็นเอกภาพ มีความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาลจึงสามารถ ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความหลากหลายและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน เปิดโอกาสให้ทุก ภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม ให้ความสำคัญกับบุคลากรในการทำงานอย่างมีความสุข มุ่งผลสำเร็จของงานเป็น สำคัญ ด้านการติดตามและประเมินผล โดยรวมมีความสำเร็จระดับมาก ($\bar{X}=4.20$) ทั้งนี้อาจเพราะการดำเนิน โครงการต่างๆ จะต้องมีการติดตามและประเมินผล เพื่อให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงการทำงานและเกิดการ เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นยังทำให้ทราบถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วม โครงการ ซึ่งจะช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับทราบถึงปัญหา อุปสรรคของการดำเนินโครงการและ สามารถประเมินได้ว่าโครงการที่จัด ทำขึ้นประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด นอกจากนั้นแล้ว ควรมีการ ประเมินผลถึงความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการก็จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดสรร งบประมาณให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยในส่วนราชการในจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีแผนการติดตามประเมินผล การดำเนินงานตามกลยุทธ์ โครงการหรือกิจกรรม และมีการประเมินเป็นระยะ เมื่อสิ้นสุดโครงการก็จะมีการ ประเมินผลสำเร็จของแต่ละโครงการด้านการถ่ายทอดตัวชี้วัดและการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยรวม มีความสำเร็จระดับมาก ($\bar{X}=4.19$) ทั้งนี้อาจเพราะการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์ของ หน่วยงานเพื่อนำมาสู่การปฏิบัติเป็นสิ่งที่สำคัญและมีความจำเป็น โดยการจัดทำโครงการให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนและให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดให้เข้าใจถูกต้องทั้งผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งชุมชน

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งส่วนราชการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้มีการถ่ายทอดตัวชี้วัด(KPIs) สู่ระดับกลุ่มงาน สู่ระดับส่วนบุคคล ครอบคลุมทุกหน่วยงาน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวมมีความคิดเห็นมีความสำเร็จระดับมาก ($\bar{X}=4.16$) ทั้งนี้อาจเพราะว่า การบริหารจัดการในปัจจุบันได้นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการทำงาน ทำให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมการประชุม การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ได้อย่างรวดเร็ว/สามารถบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ด้ายการสื่อสารที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งส่วนราชการในจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินงานตามกลยุทธ์และโครงการระดับกลุ่ม จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับข้อมูลจำนวนมากและยังสามารถให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศแก่หน่วยงานต่างๆ รวมทั้งการให้ข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ โดยรวมมีความสำเร็จระดับมาก ($\bar{X}=4.16$) ทั้งนี้อาจเพราะ การประชาสัมพันธ์ เป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่างๆ เช่น สื่อวิทยุกระจายเสียง สื่อวิทยุโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อมวลชน สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่ออื่นๆ ซึ่งส่วนราชการในจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้มีการเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์ให้แก่ส่วนราชการจังหวัด หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้ององค์กร เครือข่ายประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) อย่างครอบคลุม ครบถ้วน ซึ่งได้รับความร่วมมือ สนับสนุน การขับเคลื่อนจากองค์กร เครือข่ายประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. การศึกษาประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมมีความคิดเห็นระดับ มีความสำเร็จระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าประสิทธิภาพ โดยรวมมีระดับความสำเร็จในระดับมาก ($\bar{X}=4.22$) ซึ่งอาจเพราะว่า ส่วนราชการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นการบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้าน ต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ประสิทธิภาพ โดยรวมมีระดับความสำเร็จในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.22$) ซึ่งอาจเพราะว่าส่วนราชการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เน้นการปฏิบัติงานที่มุ่งบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การดำเนินการตามแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณ และการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทาง ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตาม ประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

4. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานีความสัมพันธ์ระหว่างการนำหลักธรรมาภิบาลประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความพร้อมรับผิด และด้านหลักความคุ้มค่ากับประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ภาพรวมการนำหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p\text{-value} < 0.01$ ($r=0.796$) โดย พบว่า ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความพร้อมรับผิด หลักความคุ้มค่ามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p\text{-value} < 0.01$ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จของการปฏิบัติ

ของราชการส่วนภูมิภาคประกอบด้วย ด้านผู้บริหาร ด้านผู้ปฏิบัติการ ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการติดตาม และประเมินผล ด้านการถ่ายทอดตัวชี้วัดและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาค ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาค มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p\text{-value} < 0.01$ ($r=0.850$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านผู้บริหาร ด้านผู้ปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการทำงาน ด้านการติดตามและประเมินผล ด้านการถ่ายทอดตัวชี้วัดและการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $p\text{-value} < 0.01$ ผลการวิเคราะห์เชิงถดถอยพหุคูณการนำหลักธรรมาภิบาล และปัจจัยแห่งความสำเร็จของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาค ที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ ภาพรวมการนำหลักธรรมาภิบาล(X_{1d}) ด้านหลักคุณธรรม(X_2) ด้านหลักความรับผิดชอบ(X_5) ด้านหลักความคุ้มค่า(X_6) และภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จ(X_{1g}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $P\text{-value} < 0.01$ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะส่วนราชการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ยึดมั่นบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลมา ซึ่งจะเห็นได้จากความสำเร็จในการนำไปปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็น หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า ซึ่งทั้งหมดนำไปสู่ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะผลการศึกษา ปรับปรุงแก้ไข ปัจจัยสำคัญในการทำให้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ให้สำเร็จ ผลจากการศึกษาพบว่า องค์กรราชการส่วนภูมิภาค จังหวัดสุราษฎร์ธานี ควรเพิ่มการเรียนรู้ความเข้าใจ มุมมองทัศนคติโดยมีความคิดริเริ่มและหลักการบริหารเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล แก่บุคลากรในองค์กรให้มากขึ้น เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานด้านต่างๆแก่ประชาชน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ค้นคว้าและทำความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่นำมาใช้และผลักดันให้หลักธรรมาภิบาลสำเร็จตามหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยมุ่งเน้นความเข้าใจ เชิงลึกความรู้หลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 ด้าน และปัจจัยการบริหาร ทั้ง 7 ด้าน คำนึงถึงความสอดคล้อง กับสถานการณ์ต่างๆของจังหวัดสุราษฎร์ธานี พัฒนายกระดับ องค์กรให้มีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น และทำให้การทำงานสนองตอบประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลใน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาถึงปัญหาและผลกระทบของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานส่วนภูมิภาค เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบต่อหน่วยงานในทางที่ดีและไม่ดีเพื่อให้เกิดความเข้าใจ การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคต่อไปและแก้ไขพัฒนาได้ถูกจุด ถูกประเด็น
2. มีการวิจัยถึงปัจจัย ด้านกระจายอำนาจ ด้านความเสมอภาค ด้านการตอบสนอง เป็นต้น

3. ศึกษาและให้ความสำคัญเปรียบเทียบปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของราชการส่วนภูมิภาคในหลายๆพื้นที่หรือแต่ละภูมิภาค เพื่อนำไปสู่การวิจัยเชิงคุณภาพ ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ศึกษาผลการวิจัยเชิงปริมาณ ให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่และภูมิภาคที่ทำการวิจัย ต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติของราชการ ก่อนศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ กับหน่วยงานราชการในพื้นที่วิจัยต่อไป

5. ในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ศึกษาวิจัยเชิงปริมาณก่อนแล้วจึงนำผลมาสู่การวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ความชัดเจนและแม่นยำมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง : References

- คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาราชการบริหารส่วนภูมิภาคเพื่อบริการ ประชาชน. (2547). *แนวทางการพัฒนาระบบบริหารราชการส่วนภูมิภาค*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- ถวิลวดี บุรีกุล และคณะ. (2548). *วัดระดับการบริหารจัดการที่ดี*. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- เนาวรัตน์ พุ่มจันทร์. (2550). *ความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล: กรณีศึกษาเทศบาลจังหวัดภูเก็ต*. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). สาขาวิชาวิทยาการจัดการ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ดาวริกา อักษรถึง. (2557). ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับปัจจัยความสำเร็จกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลนครหาดใหญ่. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา*. 9(2), 3-13
- พระมหาจตุรศักดิ์ ชูวงศ์. (2557). *การนำหลักธรรมาภิบาลมาปฏิบัติในการบริหารจัดการของเทศบาล ตำบลในจังหวัดนครศรีธรรมราช*. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). สาขาวิชาวิทยาการจัดการ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พิมพ์ จอนสำโรง. (2559). *ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของผู้ปฏิบัติงานด้านการคลังในวิทยาลัยชุมชน*. (บัณชีมหาบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ชุดิมา มูลดับ และคณะ. (2561). *การบริหารจัดการแบบธรรมาภิบาล*. สืบค้น 20 มิถุนายน 2562. จาก <https://www.sites.google.com/site/>
- บุญเพ็ง จันทร์งาม (2561). ศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี. *วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก*. 4(2), 173-180.
- กนกวรรณ คล้ายเพ็ง และคณะ. (2562). ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์กรบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. *วารสารมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา*. 1(1), 19-30
- Boston, Jonathan et.al. (1996). *Public Management: The New Zealand Model*. Auckland: Oxford University Press.
- Chruden, H.J. and A.W. Sherman, Jr. (1980). *Personal Management: The Utilization of Human Resource*. (6th ed.). Cincinnati: South Western Publishing.

- Daft, L. Richard. (2001). *The Leadership Experience*. Orlando: Harcourt College.
- Denhardt, Janet V. and Denhardt, Robert. B. (2007). *The New Public Services (Expanded Edition) : Serving not Steering*. Armonk, New York: M.E. Sharpe.
- Frederickson, George H. (1971). *Toward a New Public Administration*. Harper Collins: Publishers.
- Huang, L. S., and Lai, C. P. (2014). *Critical success factors for knowledge management implementation in life insurance enterprises*. (Unpublished master's thesis). Ming Dao University, China.
- Kraft, Michael E. and Furlong Scott R. (2004). *Public Policy: Politics Analysis and Alternatives*. Washington D.C.: CQ Press.
- Katz, Daniel. (1960). *The Functional Approach to Study of Attitude*. New York: John Wiley and Sons.
- Wilson, Woodrow. (1887). The study of public administration. *Political Science Quarterly*. 1(2), 197-222.
- Weber, Max. (1947). *The Theory of Social and Economic Organization*. New York: Free Press.
- Shafritz, J. M. and Ott, J.S., (2001). *Classics of Organization Theory* (5th ed.). Belmont, CA: Wadsworth/Thomson Learning.

