

## บทวิจารณ์หนังสือ BOOK REVIEW

### “แจ๊ค หม่า พญามังกรแห่งอาณาจักร Alibaba”

ไอลดา ตาปิวเครือ และประทีป พีชทองหลาง  
Ailada Tapiwkrue and Prateep Peuchthonglang  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.  
Rajamangala University of Technology Lanna.  
Email: Khun\_Jedrin@hotmail.com.

Received March 22, 2020; Revised March 26, 2020; Accepted April 30, 2020



แปลจากหนังสือ : Jack Ma Founder and CEO of the Alibaba Group.

ผู้เขียน : เจินเหว่ย.

ผู้ช่วยส่วนตัวของแจ๊ค หม่า.

ผู้แปล : ปฏิวล ตั้งจักรวรรานนท์.

สมุทรปราการ : ดับบลิวพีเอส. 268 หน้า

### บทนำ

หนังสือเรื่อง “แจ๊ค หม่า พญามังกรแห่งอาณาจักร Alibaba” ที่ผู้เขียนสนใจและนำมาวิจารณ์ต่อไปนี้เป็นบันทึกของเจินเหว่ย ผู้ช่วยส่วนตัวของแจ๊ค หม่า เนื้อหานอกจากจะบอกเล่าชีวประวัติส่วนตัวของแจ๊ค หม่าแล้วยังมีเรื่องราวเกร็ดความรู้และมุมมองที่จะทำให้เราเดินทางสำรวจความคิด ความใฝ่ฝัน อุดมการณ์ ปณิธาน และความในใจของแจ๊ค หม่า ผ่านมุมมองของ เจิน เหว่ยผู้ช่วยคนสนิทที่ติดตามอยู่ข้างกายแจ๊ค หม่าเกือบจะตลอดเวลาในเส้นทางการดำเนินธุรกิจของอาณาจักรอาลีบาบา ซึ่งเหตุผลที่เลือก

หนังสือเล่มนี้มีมาวิจารณ์เพราะเป็นหนังสือเล่มเดียวที่แจ๊ค หม่าได้อ่านและเขียนคำนิยามให้กับหนังสือเล่มนี้ แจ๊คหม่าบอกว่าหนังสือเล่มนี้มีเรื่องราวที่น่าสนใจหลายอย่างที่เกิดขึ้นในความสัมพันธ์และชีวิตเขาในอดีต และสิ่งสำคัญที่สุดคือ สไตล์การเขียนผ่นคล้าย มีอารมณ์ขัน และสนุกสนานของเขา อีกทั้งตลอดระยะเวลาการเดินทางของเฉินเหว่ยกับแจ๊ค หม่า ในเส้นทางสายธุรกิจยังมีเรื่องราวข้อคิดในสถานการณ์ต่างๆ ที่แจ๊ค หม่าเผชิญและการแก้ปัญหาของแจ๊ค หม่าในสถานการณ์ที่วิกฤตในฐานะกรรมการอาลีบาบารูปที่คนทั่วโลกต่างให้ความสนใจ

## 1. เนื้อหา

เนื้อหาในหนังสือ “แจ๊ค หม่า พญามังกรแห่งอาณาจักร Alibaba” ผู้เขียนได้สรุปออกมาให้เห็นโดยแบ่งออกเป็น 11 บทและมีบทส่งท้ายอีก 1 บท ดังนี้

เนื้อหาบทที่ 1 แจ๊ค หม่ากับวิชาภาษาอังกฤษ กล่าวถึง เฉินเหว่ยเล่าว่าเขารู้จักกับแจ๊ค หม่า ตอนต้นปี 1992 เขาเป็นนักเรียนในโรงเรียนกวดวิชาภาษาอังกฤษของแจ๊ค หม่าและกลายมาเป็นเพื่อนสนิทกันที่สุดในชีวิตที่แจ๊ค หม่ายึดถือคือ “อย่ายอมแพ้” แจ๊ค หม่ายึดถือคตินี้เป็นแนวทางในการไปสู่ความสำเร็จ เห็นได้จากความพยายามของเขาในการสอบเข้ามหาวิทยาลัยถึง 3 ครั้ง และเขาใช้เวลามากกว่า 10 ปี ในการอ่านภาษาอังกฤษ และสื่อสารกับชาวต่างชาติที่ทะเลสาบตะวันตก (ทะเลสาบซีหู) ทุกวัน ไม่ว่าจะฝนตกหรือแดดออก เพื่อฝึกฝนทักษะด้านภาษาต่างประเทศจนเป็นอาจารย์สอนภาษาอังกฤษได้สำเร็จ

เนื้อหาบทที่ 2 แจ๊ค หม่าเข้าสู่โลกอินเทอร์เน็ต กล่าวถึง แจ๊คหม่าเริ่มธุรกิจแรกในปี 1995 คือกิจการไซนาเพลเจส ซึ่งเป็นบริษัทพาณิชย์บนอินเทอร์เน็ตแห่งแรกของประเทศจีน แจ๊ค หม่า มองการณ์ไกลและกล้า คือคุณสมบัติที่ทำให้แจ๊ค หม่ากลายเป็นบุคคลที่ประสบความสำเร็จอย่างคาดไม่ถึง ในวันที่แจ๊ค หม่า อินเทอร์เน็ตและรู้ได้ทันทีว่ามันจะเข้ามามีบทบาทที่สำคัญกับชีวิตมนุษย์ ผู้คนที่ร่ายล้อมเขายังมองไม่เห็นอนาคตที่ต้องพึ่งพาอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างไร ทุกคนคิดว่าเป็นเรื่องล้ำสมัยเกินไปจึงมีแต่คนทดทานแทนที่จะสนับสนุนเขา แต่สุดท้ายเขาก็ตัดสินใจออกจากชีวิตแบบเดิม ๆ และหันมาทำธุรกิจจนประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับของทุกคน

เนื้อหาบทที่ 3 แจ๊ค หม่ากับจางจี้จิ้ง กล่าวถึง ช่วงต้นปี 1999 จาง จี้จิ้งผู้สร้างซีรีส์ของช่องสถานีโทรทัศน์กลางแห่งประเทศจีน เดินทางมายังเมืองหางโจวและได้สนทนากับแจ๊ค หม่า และแจ๊ค หม่าได้เอ่ยถามจางขณะคุยเกี่ยวกับการทำซีรีส์ “คุณเคยคิดจะสร้างซีรีส์จากนิยายของกิมย้งไหม” จนกระทั่งในที่สุด จางก็ได้สร้างซีรีส์จากนิยายกิมย้ง เรื่องแรกคือ กระบี่เย้ยยุทธจักร ซึ่งประสบความสำเร็จตามที่หม่าแก๊งไว้ จากนั้นมาจางสร้างซีรีส์จากนิยายกำลังภายในเรื่องอื่นๆ ดาราใหญ่น้อยหลายคนได้แจ้งเกิดจากซีรีส์กำลังภายในของจาง จี้จิ้ง และหลังจากนั้นมาแจ๊ค หม่าและจางจี้จิ้งก็กลายเป็นเพื่อนสนิทกันมาจนถึงปัจจุบัน

เนื้อหาบทที่ 4 อาลีบาบา ผมมาแล้ว กล่าวถึง หลังจากที่ บริษัท อาลีบาบา ได้จัดตั้งขึ้น เฉิน เหว่ย ได้รับตำแหน่งเป็นผู้ช่วยของแจ๊ค หม่าซึ่งแจ๊ค หม่าบอกเขาว่า ลูกค้ามาเป็นอันดับหนึ่ง พนักงานอันดับสองและผู้ถือหุ้นอันดับสาม ถือเป็นวัฒนธรรมองค์กรของอาลีบาบาและเป็นหัวใจสำคัญของหลักการทำธุรกิจแบบแจ๊ค หม่า โดยให้ความสำคัญกับผู้บริโภคเป็นอันดับแรกทุกสินค้าและบริการต้องตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างดีที่สุด พนักงานทั่วไปของบริษัทซึ่งเป็นผู้ขับเคลื่อนงานของบริษัททั้งหมดจะต้องได้รับการดูแลอย่างดีเห็นได้จากการจ่ายโบนัสประจำปี จะคำนึงถึงพนักงานทั่วไปก่อนผู้บริหารระดับสูงซึ่งมักจะไม่ได้รับโบนัส

เนื้อหาบทที่ 5 ชาวอาลีแรงด่วน กล่าวถึง แจ๊ค หม่าเดินทางไปต่างประเทศบ่อยมากทั้งได้รับเชิญไปเป็นกรรมการตัดสินในรายการต่างๆรวมถึงการบรรยายความรู้ในสถานที่สำคัญ โดยมีการบรรยายที่วิศวกรรม

การสื่อสารทางไกลของมหาวิทยาลัยไปรษณีย์และการสื่อสารทางไกลแห่งปักกิ่งว่า “ระหว่างดำเนินธุรกิจ เราต้องยึดมั่นอุดมการณ์และโรแมนติค” และการบรรยายครั้งสำคัญที่เขาพูดเกี่ยวกับการต่อต้านการค้ากำไรเกินควรในภารกิจสำคัญของงานเอ็นพีเอฟ โดยแจ๊ค หม่าบอกว่า คุณว่าสมเหตุสมผลหรือเปล่าที่กระเป๋านักบินเล็กๆ ราคาตั้งหลายพันหรือบางทีก็หลายหมื่นหยวน เงินจำนวนนั้นซื้อข้าวซื้อควายได้ทั้งฝูง ผมเตือนนักธุรกิจอินเทอร์เน็ตให้บริหารงานด้วยความซื่อตรง อย่าหลอกลวงหรือละเมิดกฎ แต่จงสร้างแบรนด์สินค้าให้เป็นเครือข่าย นักธุรกิจเครือข่ายควรให้เกียรติตัวเอง รวมทั้งแสดงความรับผิดชอบต่อตนเองและลูกค้า ซึ่งทำให้ทุกคนต่างให้ความสนใจและชื่นชมในวิสัยทัศน์ของนักธุรกิจคนนี้และให้การยอมรับในศักยภาพของเขาเพิ่มมากขึ้น

เนื้อหาบทที่ 6 ความสนใจและปรัชญา กล่าวถึง ศาสนาพุทธ ปรัชญาตะวันออกและตะวันตก ลัทธิเต๋า หลอมรวมเข้าด้วยกันจนกลายเป็นความเชื่อและใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตและการบริหารธุรกิจของแจ๊ค หม่า เช่น เวลาจัดประชุมอภิปรายหลักการหรือกลยุทธ์ เวลาที่คิดอะไรไม่ออก แจ๊ค หม่ามักชอบไปวัดหยงฝู ซึ่งตั้งอยู่บนยอดเขาฉีซานตะวันตกของภูเขาหลงอินในทางโจว เพราะเป็นสถานที่สงบ เต็มไปด้วยต้นไม้สูงห่างไกลจากเมืองวุ่นวายและใกล้พระพุทธเจ้ามันทำให้เขามีความคิดและมีแรงบันดาลใจในการบริหารธุรกิจ

เนื้อหาบทที่ 7 ความฝันโทจิของแจ๊ค หม่า กล่าวถึง การดูแลสุขภาพพรางกายด้วยการฝึกไทจิ (ไทเก๊ก) เป็นประจำ แจ๊ค หม่าถึงขั้นเชิญอาจารย์สอนไทจิมารับเข้าเรียนในอาลีบาบาเพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสฝึกไทจิไปด้วยและยังนำเอาไทจิก่อนเผยแพร่ให้โลกรู้จัก บ่อยครั้งที่เขานำไทจิขึ้นไปแสดงบนเวทีที่เขาเข้าร่วมประชุมหรือเมื่อเดินทางไปต่างประเทศ ซึ่งแจ๊ค หม่าบอกเสมอว่า อาลีบาบาเป็นผลพลอยได้จากการเจริญเติบโตตุลุลามของหลักปรัชญาไทจิในยุคอินเทอร์เน็ตที่ทำให้อาลีบาบามีความยิ่งใหญ่จนถึงปัจจุบัน

เนื้อหาบทที่ 8 ความรับผิดชอบต่อสังคมและวัฒนธรรมอาลี กล่าวถึง การแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมโดยยึดหลักการ อันดับแรก ต้องสอบถามความต้องการการช่วยเหลือของคนในพื้นที่ก่อน อันดับสอง อย่สร้างภาพ และอันดับสาม อย่ารบกวนฝ่ายบริหารท้องถิ่น ในเหตุการณ์แผ่นดินไหวที่เสฉวน ปี 2008 แจ๊ค หม่าและอาลีบาบาโดยร่วมกันบริจาคเงินและสิ่งของเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยทันทีที่เกิดเหตุ เขากล่าวว่า “เงินบริจาคอาจไม่ได้เปลี่ยนแค่พื้นที่ประสบภัย แต่เปลี่ยนแปลงตัวคุณด้วย” เขาสร้างแผนฟื้นฟูหลังภัยพิบัติ ช่วยพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในท้องถิ่น จ้างงานเยาวชนพิการ จำหน่ายผลิตภัณฑ์การเกษตรจากเขตที่ได้รับ ความเสียหายให้แก่ประเทศอีกทั้งแจ๊ค หม่ายังสนใจปัญหาสิ่งแวดล้อมในประเทศจีนและที่กำลังเกิดทั่วโลก เขาแสดงความคิดเห็นเรื่องปัญหาสิ่งแวดล้อมในการปราศรัยอาลี เมื่อ ปี 2013 ว่าเป็นเพราะสังคมโดยรวมของเราขาดภูมิคุ้มกันที่ชื่อศรัทธา ศรัทธาคืออะไร ศรัทธาคือความกตัญญูรู้คุณและเคารพนับถือ การขาดศรัทธาส่งผลต่อความคิดเรา เมื่อความคิดเปลี่ยน รูปแบบก็เปลี่ยนและธรรมชาติในระบอบนี้เวรนั้นก็ย่อมเปลี่ยนตามไปด้วย

เนื้อหาบทที่ 9 แจ๊ค หม่าไม่เหมือนใครและอาลีไม่เหมือนใคร กล่าวถึง แจ๊ค หม่าให้ความสำคัญกับคนและความสัมพันธ์ กิจกรรมสำคัญอย่างหนึ่งเมื่อแจ๊ค หม่าเดินทางไปทำธุรกิจ คือ การออกไปเยี่ยมพนักงานท้องถิ่นเพื่อไต่ถามถึงใจพนักงาน รับฟังปัญหาต่าง ๆ จากพนักงานในท้องถิ่น และใช้เวลาเท่าที่มีทำกิจกรรมร่วมกันและบางครั้งยังมีการโทรเลือกพนักงานอาวุโสมาทานอาหารเย็นร่วมกัน พนักงานต่างมีความสุขในการทำงานและเป็นการสร้างขวัญกำลังใจให้กับพนักงานได้เป็นอย่างดีและแจ๊ค หม่าหวังให้เพื่อนร่วมงานทุกคนอุทิศตนให้ลูกค้าด้วยความจริงใจ จึงส่งเสริมอารยธรรมการค้าใหม่ โดยใช้หลักความเปิดเผย โปร่งใส แบ่งปัน และรับผิดชอบต่อสังคม เขาเชื่อว่าสังคมการค้าในอนาคตจะไม่มี ความแตกต่างระหว่างองค์กรขนาดกลางกับขนาดเล็ก ไม่มีความแตกต่างระหว่างการลงทุนในประเทศกับต่างประเทศ และไม่มีความแตกต่างระหว่างองค์กรรัฐกับบริษัทเอกชน แต่จะเกิดความแตกต่างระหว่างความซื่อสัตย์กับไม่ซื่อสัตย์ การเปิดเผยกับไม่เปิดเผย การแสดง

ความรับผิดชอบกับไม่แสดงความรับผิดชอบ เขากล่าวว่า “เราจะสนับสนุนองค์กรที่มีความซื่อตรง โปร่งใส และรับผิดชอบต่ออย่างเต็มที่”

เนื้อหาบทที่ 10 แจ็ค หม่ากับคนดัง กล่าวถึง แจ็ค หม่ามีเพื่อนสนิทที่เป็นคนดังและเจ้าของกิจการหลายคนเช่น อีวฟง ร่วมก่อตั้ง หยุนฟง แคมพิตอลกับแจ็ค หม่า, เซินกั๋วจวิน, กั๋ววงฉางและคนอื่นอีกหลายคน ซึ่งบุคคลเหล่านี้ล้วนเป็นบุคคลที่มีความสำคัญตลอดช่วงชีวิตของเขากับการเริ่มต้นธุรกิจของแจ็ค หม่า ตั้งแต่เริ่มต้น จนปัจจุบันอาลีบาบาทรูปลูกลายเป็นพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของเอกชนจีน ซึ่งมียอดขายประมาณการสูงกว่าคู่แข่งอเมริกาอย่างอีเบย์และเอมซอนดอทคอมรวมกัน ซึ่งมีบุคคลสำคัญเหล่านี้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จของแจ็ค หม่าและมอบแนวคิดที่ดีให้เขาเสมอมา

เนื้อหาบทที่ 11 เดินทางกับแจ็ค หม่า กล่าวถึง ช่วงธุรกิจขยายตัวในสหรัฐอเมริกาและจำเป็นต้องจัดเงินทุน เดินเหว่ยกับแจ็ค หม่าเดินทางไปสหรัฐอเมริกาบ่อยครั้งและรวมการประชุมกับตัวแทนอาลีบาบาและบุคคลสำคัญในสหรัฐอีกหลายคน อีกทั้งยังใช้เวลาว่างในการท่องเที่ยวในสถานที่ต่างๆ ที่สำคัญอีกหลายแห่ง

บทส่งท้าย หนึ่ง “ชาวอาลี” ที่ความพยายามต่ำสุด กล่าวถึง คนที่ทำงานในอาลีบาบาครบสามปี เรียกว่า ชาวอาลี ส่วนคนที่ทำงานครบห้าปีเรียกว่า ห้าทองคำ แจ็คหม่าบอกว่ารัฐชะตาตัวเอง ตอนอายุ 45 ตั้งแต่ 5 ปีก่อน แล้ววันนี้ผมก็เรียกตัวเองเป็นห้าทองคำได้ในที่สุด

## 2. บทวิจารณ์

### 2.1 ภาพรวมของหนังสือ

หนังสือ “แจ็ค หม่า พญามังกรแห่งอาณาจักร Alibaba” หมายถึงหนังสือที่เกิดขึ้นจากคำบรรยายของเดินเหว่ยผู้ช่วยส่วนตัวคนสนิทของแจ็ค หม่าผู้ก่อตั้งและประธานกรรมการอาลีบาบา กรุ๊ป บริษัทพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของเอกชนจีน ซึ่งมียอดขายประมาณการสูงกว่าคู่แข่งอเมริกาอย่างอีเบย์และเอมซอนดอทคอมรวมกัน เป็นหนังสือที่เปิดเผยตัวตนและบุคลิกหลากหลายของแจ็ค หม่าทุกมุมมองในชีวิตจริง ซึ่งต่างจากที่เราเคยรู้มา ไม่ว่าจะเป็นหนังสือ “แจ็ค หม่าเจ้าปัญญา” “แจ็ค หม่าผู้ร่าเริง” และหนังสือเรื่องอื่นๆ อีกมากมาย หนังสือเล่มนี้เดินเหว่ยได้บรรยายแต่ละเหตุการณ์ในชีวิตเขากับแจ็ค หม่าในขณะเดินทางด้วยกันเหมือนภาพยนตร์ที่ช่วยให้คุณเข้าถึงตัวตนที่แท้จริงของแจ็ค หม่า และเข้าใจอาลีบาบาได้ดียิ่งขึ้น

จะเห็นได้ว่าหนังสือเล่มนี้ผู้เขียนได้บรรยายเกี่ยวกับแจ็ค หม่าตั้งแต่เริ่มต้นรู้จักกับแจ็ค หม่าตอนสมัครเรียนโรงเรียนกวดวิชาที่แจ็ค หม่าสอนเขาได้รู้เหตุการณ์ต่างๆ ที่สำคัญในชีวิตของแจ็คหม่ามาตลอดจนกลายเป็นเพื่อนสนิทของแจ็ค หม่าในแต่ละบทที่เขาบรรยายเกี่ยวกับแจ็คหม่าจะเป็นการเล่าเรื่องจริงที่ทำให้ผู้อ่านเห็นภาพ และสัมผัสตัวตนของแจ็ค หม่าได้ผ่านสไตล์การเขียนที่ผ่อนคลายมีอารมณ์ขัน และสนุกสนานของผู้เขียน นอกจากนี้ผู้เขียนยังได้สอดแทรกภาพถ่ายบุคคลสำคัญในชีวิตของแจ็ค หม่าและการเดินทางที่มีภาพถ่ายสื่อความหมายแทนคำบรรยายตลอดจนถึงการบรรยายการทำงานเพื่อสังคมของแจ็ค หม่าในฐานะกรรมการอาลีบาบากรุ๊ปที่ทำประโยชน์เพื่อสังคมโดยไม่หวังผลตอบแทน

### 2.2 ข้อเด่น

ประเด็นที่ถือว่าเป็นข้อเด่นที่น่าสนใจมากที่สุดของหนังสือเล่มนี้คืองานเขียนที่บอกเคล็ดลับความสำเร็จของมหาเศรษฐีจีนคนนี้มีหลักคิดในการประสบผลสำเร็จ ดังนี้

1. ให้ความสำคัญกับทัศนคติ : แจ็ค หม่า บอกว่า สิ่งที่เขาเคยทำผิดพลาดไปอย่างมากคือเมื่อตอนก่อตั้งเว็บไซต์ Alibaba เขาเคยบอกพนักงานไปว่า ตำแหน่งสูงสุดที่พนักงานจะได้ขึ้นมาได้คือแค่ผู้จัดการ

เท่านั้น ขณะที่ตำแหน่งบริหาร จะจ้างจากข้างนอก ซึ่งเขาได้เรียนรู้ความผิดพลาดนี้ในภายหลัง โดยเขาหันมาให้ความสำคัญกับทัศนคติ และความสนใจใฝ่รู้มากกว่าทักษะทางทฤษฎีต่างๆ

2. ให้ทุกคนมีเป้าหมายร่วมกัน : แจ็ค หม่า รู้ว่าต้องให้พยายามอย่างไร ก็ไม่มีทางจะทำให้ทุกคนไม่ว่าจะเป็นพนักงาน คู่ค้า นักลงทุน หรือใครก็ตาม คิด หรือเชื่อได้เหมือนกับคุณไปหมด

3. มองการณ์ไกล : แจ็ค หม่า เชื่อว่า ผู้นำที่ดี ควรมีสายตาที่กว้างไกล โดยควรพยายามมองไปข้างหน้าและตัดสินใจทำอะไรให้ล้ำหน้ากว่าคู่แข่งอย่างน้อยหนึ่งก้าว

4. จ้างคนที่มีทักษะที่เหนือกว่าตัวเอง : แจ็ค หม่า เปิดเผยว่า เมื่อจะจ้างใครสักคน พนักงานคนนั้นต้องมีทักษะทางเทคนิคที่เหนือกว่าตัวเอง ปัจจุบันหลักคือต้องมุ่งเน้นไปที่ทักษะของพนักงาน และจ้างคนที่มีความรู้ความชำนาญ

5. ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค : นอกจากสายตาที่กว้างไกลแล้ว แจ็ค หม่า ยังเชื่อว่าผู้นำควรจะไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและมีวิสัยทัศน์ที่เฉียบคมโดยต้องรู้ว่าตัวเองต้องการอะไร และไม่ย่อท้อที่จะไล่ตามสิ่งที่ตัวเองต้องการ

6. ยอมแพ้เท่ากับล้มเหลว : แจ็ค หม่า เผยว่า การยอมแพ้ เป็นความล้มเหลวที่เลวร้ายที่สุด ถ้าคุณไม่ยอมแพ้แต่ทำให้ดีที่สุด โดยปัจจัยสำคัญของการประสบความสำเร็จคือการเรียนรู้จากความผิดพลาด

7. ให้ความสำคัญกับการใช้ชีวิต : แจ็ค หม่า ระบุว่า เขาคิดอยู่เสมอว่า เราเกิดมา ไม่ใช่เพื่อทำงาน แต่เพื่อใช้ชีวิตอย่างมีความสุข

8. ไม่สร้างศัตรู : หลักปรัชญาที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของ แจ็ค หม่า ก็คือสร้างบรรยากาศในการแข่งขันที่เป็นมิตร เขาไม่มองว่าคู่แข่งเป็นศัตรู

9. วิธีคิดแบบแจ็ค หม่า นั้นสำคัญ คือ คิดแล้วต้องลงมือทำ เขาเคยกล่าวในที่ประชุม หลังจากมีคำถามเขาในทำนองว่าถ้าเห็นได้ชัดว่าเขาตัดสินใจผิดพลาด ใครจะค้ำเขา เขาตอบว่า “อันดับแรก ไม่มีใครในบริษัทค้ำผมได้ อันดับสอง ถ้าผมตัดสินใจแล้วต่อให้ผิดพลาดก็ต้องลงมือทำ อันดับสาม การตัดสินใจที่พวกคุณทุกคนคิดว่าผิดไม่จำเป็นต้องผิดเสมอไป” แบบนี้ไม่เรียกว่าพญามังกรแล้วจะเรียกว่าอะไร

ดังนั้นหลักการคิดของแจ็ค หม่า ที่เงินเหว่ยนำเสนอ นั้น เป็นแนวทางที่ผู้เขียนบทวิจารณ์สนับสนุน และถือเป็นข้อเด่นในการเขียนหนังสือเล่มนี้ เนื่องจาก “แจ็ค หม่า พญามังกรแห่งอาณาจักร Alibaba” หนังสือเล่มนี้เป็นเล่มเดียวที่แจ็ค หม่า รับรองให้เป็นหนังสือชีวประวัติของเขาอย่างเป็นทางการ เขียนโดย “เงินเหว่ย” ลูกศิษย์คนสนิทที่ติดตามตัวเขา

### 2.3 ข้อด้อย

สิ่งที่น่าจะเพิ่มเติมในหนังสือเล่มนี้คือ คำอธิบายเกี่ยวกับชื่อบุคคลสำคัญที่บอกประวัติความเป็นมาของคนคนนั้นในระหว่างที่พบเจอกับแจ็ค หม่า ซึ่งบางครั้งพบว่าขาดประวัติส่วนตัวไปหลายคนทำให้ผู้อ่านเกิดความสับสนว่า เขาคือใคร เพราะผู้เขียนบอกแค่ชื่อของบุคคลนั้น อีกทั้งบางบทความมีการใช้ภาษาจีนในการบรรยายแต่ผู้แปลไม่ได้เขียนความหมายเป็นภาษาไทยกำกับทำให้เกิดความไม่เข้าใจในบางประโยคที่มีการใช้ภาษาจีน หนังสือเล่มนี้มีจุดที่ควรปรับปรุงไม่น้อย เริ่มจากนอกจากนั้นเนื้อหาภายในหนังสือมีเพียงตัวหนังสือที่ผู้เขียนบรรยายและบางเนื้อหาผู้เขียนจะบรรยายด้วยการใช้ภาษาที่สลับเปลี่ยนส่งผลให้เกิดความสับสนในการอ่านของผู้วิจารณ์ อีกทั้งยังเกิดการพิมพ์ตกในบางจุด รวมถึงการอ้างอิงโดยไม่ได้ระบุแหล่งบรรณานุกรมที่ชัดเจนในบางบท

### 3. บทสรุป

ผู้วิจารณ์ยอมรับว่าเนื้อหาของ “แจ็ก หม่า พญามังกรแห่งอาณาจักร Alibaba” ที่เงินเหรียญบรรยายไว้เป็นเนื้อหาที่มีความน่าสนใจตั้งแต่บทที่เขาบรรยายและดำเนินเรื่องได้อย่างน่าสนใจทำให้ผู้วิจารณ์ได้แนวคิดจากหนังสือเรื่องนี้หลายแนวคิด โดยเฉพาะแนวคิดที่แจ็ก หม่าได้เข้าร่วมประชุมครอบครัวรอบมิตรภาพ 12 ปีของหัวเซี่ยะที่ปักกิ่ง โดยพูดว่า “ระหว่างดำเนินธุรกิจ เราต้องทั้งยึดมั่นอุดมการณ์และโรแมนติก” ซึ่งเป็นความคิดที่ทั้งผู้บริหาร เจ้าของกิจการและพนักงานอย่างเราควรยึดถือแนวคิดนี้ในการประกอบอาชีพ ยิ่งกว่านั้น การดำเนินเนื้อเรื่องทั้ง 11 บทและบทส่งท้ายนั้นเป็นลักษณะของการสร้างความเชื่อมโยงของ เนื้อหาในแต่ละตอนให้มีความสอดคล้องถึงกันได้อย่างลงตัวเรียกได้ว่าหนังสือเล่มนี้สามารถตอบโจทย์ของผู้ที่สนใจเกี่ยวกับการจัดการด้านธุรกิจและการนำแนวคิดอีกหลายแนวคิดของแจ็ก หม่าไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันและสำหรับผู้เริ่มสนใจเกี่ยวกับแนวคิดนี้ หนังสือเล่มนี้เป็นจุดเริ่มต้นที่ดีที่สามารถชี้แนะช่องทางและแนวคิดที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน พร้อมทั้งเป็นช่องทางในการศึกษาเพิ่มเติมสำหรับผู้ประกอบกิจการธุรกิจในปัจจุบันได้อย่างดียิ่ง

### เอกสารอ้างอิง : References

เงินเหรียญ. (2558). แจ็ก หม่าพญามังกรแห่งอาณาจักรอาลีบาบา [Jack Ma Founder and CEO of the Alibaba Group]. (ปฏิพล ตั้งจักรวรานนท์, ผู้แปล). สมุทรปราการ: ดับบลิวพีเอส.

