

# แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในโรงเรียนพระเทพมงคลรังษีวิทยาการ\*

## The Development of Information Technology in Phrathandongrangvitthayakharn School

สุธน ศรีศักดิ์บางเตย

Suthon Srisakbangtoei

มหาวิทยาลัยศิลปากร

Silpakorn University, Thailand.

Email: Srisakbangtoei\_s@su.ac.th



### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระเทพมงคลรังษีวิทยาการ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระเทพมงคลรังษีวิทยาการ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และครูโรงเรียนพระเทพมงคลรังษีวิทยาการ รวม 55 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระเทพมงคลรังษีวิทยาการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิตส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระเทพมงคลรังษีวิทยาการ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระเทพมงคลรังษีวิทยาการ ด้านบุคลากร และการจัดเก็บข้อมูลจากภายในและภายนอกองค์กรมาไว้รวมกันอย่างเป็นระบบ โดยได้เสนอแนวทางในการพัฒนา ดังนี้ (1) กำหนดมาตรการในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและเป็นระบบ (2) จัดการศึกษาดูงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาสมรรถนะให้แก่บุคลากร เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ (3) จัดการฝึกอบรมการจัดทำสื่อการเรียนการสอน โดยใช้นวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

---

\*Received October 13, 2019; Revised October 21, 2019; Accepted December 24, 2019

456 วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์ ปีที่ 4 ฉบับที่ 3 (กันยายน – ธันวาคม 2562)

อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง (4) จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์และสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเผยแพร่ ต่อบุคลากรในโรงเรียน ให้สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น

**คำสำคัญ:** การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ; การสื่อสาร; โรงเรียนพระเทพมงคลรังษีวิทยาการ

## **Abstract**

This objectives of this research were to find 1) the Information and communication technology in Phrathandongrangvitthayakharn School and 2) the development guidelines for the Information and communication technology Phrathandongrangvitthayakharn School. The populations were educational personal of Phrathandongrangvitthayakharn School, consisted of school administrators and teachers the total of 55. The instrument used in the research was a questionnaire regarding Information and communication technology in school. The statistics used in the research were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and content analysis. The results revealed that. 1. The Information and communication technology in Phrathandongrangvitthayakharn School, collectively and individually, was found at a high level: ranking from the highest mean to the lowest mean as follow: Information and communication technology curriculum, Information and communication technology in management and academic service, Information and communication technology–based learning, Information and communication technology basic structure, and Information and communication technology personnel development. 2. The development guidelines for the Information and communication technology in Phrathandongrangvitthayakharn School consisted of (1) arranging the Information and communication technology training program for school personnel, 2) requiring all school

personnel to learn computer operational system programs and acquire new skills and knowledge using Information and communication technology, 3) developing the evaluation standards and criteria as a development tool for personnel, and 4) arranging for each personnel to do the presentation and learn new materials and develop their learning from the evaluation feedbacks.

**Keywords:** The Development of Information Technology; Communication;  
Phrathandongrangvitthayakharn School

## บทนำ

การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมโลก มุ่งเน้นการพัฒนาประเทศไปสู่เศรษฐกิจและสังคมฐานความรู้ (Knowledge-Based Economy/Society : KBE/KBS) โดยอาศัยช่องทางในการผลิต การจัดเก็บ การแพร่กระจาย และการเข้าถึง “ความรู้” เป็นปัจจัยหลักของการพัฒนาประเทศในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 เป็นการวางแผนเพื่อแก้ปัญหาพื้นฐานท่ามกลางสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว สังคมโลกมีความเชื่อมโยงใกล้ชิดกันมากขึ้น เป็นสภาพไร้พรมแดน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560) การพัฒนาเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การพัฒนาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ให้ความเชื่อมั่นคงมั่งคั่ง และยั่งยืนในระยะยาวได้นั้น ต้องเร่งพัฒนาปัจจัยพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์ในทุกด้าน ได้แก่ การเพิ่มการลงทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนา การพัฒนาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม สามารถบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสภาพแวดล้อมการดำเนินชีวิตได้อย่างดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาทุนมนุษย์ จากการยกระดับคุณภาพการศึกษา การเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ และยกระดับคุณภาพบริการให้ทั่วถึงในทุกพื้นที่ พร้อมทั้งมีนโยบาย แนวปฏิบัติ โดยมีเป้าหมายการพัฒนา คือ การมีวินัยในตนเอง การเคารพกฎระเบียบของสังคมและวิธีการ พัฒนาคือสร้างความตระหนักรู้ในตนเอง มีเนื้อหาการเรียนรู้และสร้างกิจกรรมที่เชื่อมโยงกับปัญหาเพื่อการรับใช้สังคม (สุรัตน์ เพชรนิล และ ศิริมา จิตต์จรัส, 2561)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ใน มาตรา 63-69 ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐเกี่ยวกับการจัดการด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา กำหนดขอบเขตการจัดการโครงสร้างพื้นฐานการพัฒนาบุคลากรการวิจัยการจัดตั้งกองทุนและ หน่วยงานกลางเพื่อวางนโยบายและบริหารงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา ตามแผนการ พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) กล่าวว่าต้องมีการพัฒนา เด็กและเยาวชนให้เป็นคนดี ฉลาด รอบรู้ และสามารถเป็นอนาคตของชาติได้ เยาวชนไทยจะ รู้จักการพึ่งพาตนเอง มีความซื่อสัตย์ มีวินัย มีศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม และความรับผิดชอบ มีสติปัญญา และความฉลาดทางอารมณ์ มีทักษะพื้นฐาน ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ คณิตศาสตร์ ศิลปะ และภาษาต่างประเทศ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่าง ต่อเนื่อง มีการสนับสนุนการนำเทคโนโลยี ที่ทันสมัยไปใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการเรียน การสอนและจัดให้มีสื่ออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการพัฒนาการศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ เชื่อมต่อระบบ และซอฟต์แวร์รวมทั้งสนับสนุนการให้ความรู้และสร้างความตระหนักถึง ความสำคัญของการศึกษาแก่สถาบันทางสังคมชุมชน และประชาชน ตลอดจนความท้าทาย ความเป็นผู้นำภายในองค์กร (Lunenburg & Ornstein, 2007)

เทคโนโลยีจึงมีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษา การสร้างกระบวนการเรียนรู้สำหรับ การพัฒนาคนและสังคมเนื่องจากเทคโนโลยีในปัจจุบันเอื้อต่อการจัดการศึกษา ทุกกระบวนการทั้ง การประยุกต์ใช้ในงานกิจกรรมสนับสนุนการศึกษาอื่นๆ และมีความต้องการเทคโนโลยีมาก เพียงพอในการวางแผนการตัดสินใจ ในปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้า มามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประเทศเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการพัฒนาประเทศเทคโนโลยี สารสนเทศด้านการศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาทุกแห่งมีโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ให้เพียงพอที่จะส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน และมีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาพัฒนาสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ และให้บริการประชาชนทั่วไป สามารถใช้บริการทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2551)

จากการทบทวนวรรณกรรมพบว่า การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาใน ปัจจุบันมีความสำคัญต่อด้านการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ หรือด้านการ บริหารงานวิชาการ (ทิพวัลย์ นนทเกท, 2559) เพื่อให้เกิดคุณค่าต่อการเรียนการสอน เพื่อ นำไปสู่นวัตกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในฝัน (ฐานิตา

นพฤทธิ, 2556) อย่างไรก็ตามการปฏิบัติงานต่างๆ ในสถานศึกษาต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารสถานศึกษา เพราะว่า บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาจะมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ตลอดจนการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารมีโอกาสในการพัฒนาตัวเองในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ณัฐกรณ์ หิรัญชาติ และ มัทนา วัฒนอมศักดิ์, 2557) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา สามารถเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานให้ผู้อื่น เป็นต้นแบบนำทาง กล้าท้าทายต่อกระบวนการ การสร้างขวัญกำลังใจ และการสร้างแรงบันดาลใจวิสัยทัศน์ร่วมกัน (นงลักษณ์ ศิริพิภ, 2561) และมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกจากกระบวนการพัฒนาสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ทั้งหมดมีความเกี่ยวข้องกับความเป็นองค์กรนวัตกรรมแห่งการเรียนรู้ และการให้ความสำคัญกับความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในการเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากที่ได้ผลักดันให้เกิดการพัฒนาเป็นองค์กรนวัตกรรมแห่งการเรียนรู้ขึ้นได้ ทั้งนี้องค์กรต้องมีพื้นฐานของการเรียนรู้เสียก่อนซึ่งจะทำให้พัฒนาสู่ความเป็นองค์กรนวัตกรรมได้อย่างเป็นรูปธรรม (ภรตดุลงกิจ, สิรินคร สิ้นจินตวงศ์ และ ชารี มณีศรี, 2019) ส่งผลต่อกระบวนการบริหารสถานศึกษาให้เกิดความโปร่งใส โดยมีกระบวนการ คือ การวางแผน การลงมือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามทางเลือกที่ได้กำหนดไว้ในการวางแผน การประเมินผลที่ได้รับจากการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และการปรับปรุงการดำเนินการอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นยกระดับคุณภาพ (สมศักดิ์ อัมพรวิสิทธิ์โสภ และ สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย, 2561)

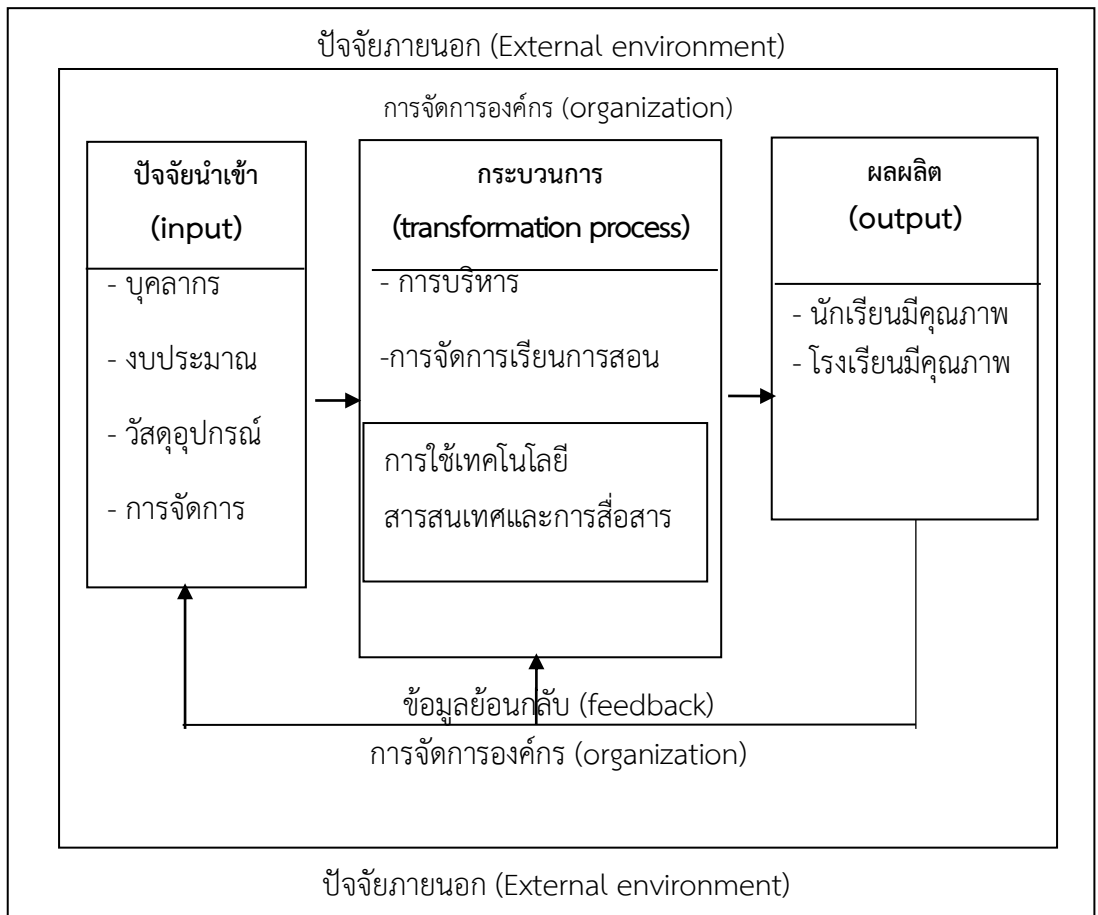
ดังนั้นการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา และโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาการ ให้เพียงพอสามารถส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการบริหารงานอย่างมีคุณภาพต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาการ
2. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาการ

### กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาคาร ศึกษาจากแนวคิดและผลการวิจัยของ Fred C. Lunenburg and Allan V. Ornstein (2007) กระทบวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (2551) สามารถสรุปองค์ประกอบของขอบข่ายเชิงทฤษฎีของการวิจัย ดังภาพประกอบ 1 ดังนี้



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาการ” เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัยตามความมุ่งหมายที่กำหนดให้ผู้วิจัยจึงกำหนดรายละเอียดและวิธีการในการศึกษาค้นคว้า 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนโดยการศึกษาปัญหาวรรณกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจากตำราบทความวิชาการ ข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องนำมาจัดทำโครงร่างวิจัยตามคำแนะนำจากที่ปรึกษา

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยศึกษารายละเอียดของทฤษฎีวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดสร้างเครื่องมือ ทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ นำเครื่องมือไปเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และแปลผลการวิเคราะห์ ตลอดจนนำข้อมูล ที่ได้มาหา แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาการ โดยวิธีการสนทนากลุ่ม (Focus group) แล้วนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์เนื้อหา กับหัวหน้ากลุ่มสาระและรองผู้อำนวยการ ที่ดูแลรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มาพัฒนาด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย เป็นขั้นตอนการจัดทำร่างรายงานผลการวิจัยเสนอต่อคณะกรรมการผู้ควบคุมการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามหลักวิชาการ แล้วปรับปรุงข้อบกพร่องตามคำแนะนำที่คณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระให้ข้อเสนอแนะ และจัดพิมพ์รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

### ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาการ 164 หมู่ 16 ตำบลท่ามะกา อำเภوتاมะกา จังหวัดกาญจนบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ ครู ในโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 รวม 55 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และ ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน มีลักษณะเป็นแบบตัวเลือกที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือก (Forced choice)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนพระแห่งดงวังวิทยาการ ใน 5 เรื่อง คือ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา 2) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นฐานในการเรียนรู้ 3) ด้านหลักสูตรการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) ด้านการพัฒนาบุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 5) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการ และการให้บริการทางการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่าตามแนวคิดของ ลิเคิร์ต (Likert Five's Rating scale)

#### **การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้การวิจัย ดำเนินการดังนี้**

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาตำรา บทความ เอกสารที่เกี่ยวข้อง แนวคิด ทฤษฎี หลักการ วรรณกรรมที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือและพัฒนาเครื่องมือให้ครอบคลุมตามเนื้อหาของเรื่องที่วิจัยตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาและนำผลการศึกษามาสร้างเป็นเครื่องมือ ซึ่งผู้วิจัยได้นำเครื่องมือของสุขสันต์ จตุปาริสุทธิศิลป์ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -coefficient) เท่ากับ .935 มาใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามที่ได้จากขั้นตอนที่ 2 ไปเก็บข้อมูลกับประชากร

#### **1) แบบสัมภาษณ์**

นำแบบสัมภาษณ์ในขั้นตอนที่ 1 ไปสัมภาษณ์ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 1 คน และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ 6 คน รวมทั้งสิ้น 8 คน

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

#### **การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย**

เพื่อให้ได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้



1. ผู้วิจัยจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังผู้บริหารโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาคาร เพื่อขอความร่วมมือจากผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูผู้สอนของโรงเรียนที่เป็นประชากร ที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้

2. ผู้วิจัย ส่งหนังสือไปยังผู้บริหารโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาคาร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลของสถานศึกษา ที่เป็นประชากรที่ศึกษา

3. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

### **สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการนำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อใช้เป็นภาพรวมในการตอบคำถามการวิจัย ดังนี้คือ

1. การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือค่าความถี่ (Frequency : f) และค่าร้อยละ (Percentage : %)

2. วิเคราะห์ระดับหมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาคาร สถิติที่ใช้คือ ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic mean :  $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation :  $\sigma$ ) แล้วนำผลที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best)

### **ผลการวิจัย**

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่องแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาคาร สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาคาร ตามสภาพจริง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการด้านการให้บริการทางการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นฐานในการเรียนรู้ ด้านหลักสูตรการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการพัฒนาบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามลำดับ

2. แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระแห่งดงรังวิทยาการ ด้านบุคลากร และการจัดเก็บข้อมูลจากภายในและภายนอกองค์กรมาไว้รวมกันอย่างเป็นระบบ โดยได้เสนอแนวทางในการพัฒนา ดังนี้ 1) กำหนดมาตรการในการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและเป็นระบบ 2) จัดการศึกษาครูงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาสมรรถนะให้แก่บุคลากร เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ 3) จัดการฝึกอบรมการจัดทำสื่อการเรียนการสอน โดยใช้นวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง 4) จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์และสื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเผยแพร่ต่อบุคลากรในโรงเรียน ให้สามารถใช้งานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

### อภิปรายผลการวิจัย

1. การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระแห่งดงรังวิทยาการ โดยภาพ รวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ในระดับปานกลาง โดยเรียงตามค่ามัธยเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการ ด้านการให้บริการทางการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นฐานในการเรียนรู้ ด้านหลักสูตรการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านการพัฒนาบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามลำดับ

2. แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนพระแห่งดงรังวิทยาการ ด้านบุคลากร และการจัดเก็บข้อมูลจากภายในและภายนอกองค์กรมาไว้รวมกันอย่างเป็นระบบ โดยได้เสนอแนวทางในการพัฒนา ดังนี้ 1) กำหนดมาตรการในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและเป็นระบบ 2) จัดการศึกษาครูงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาสมรรถนะให้แก่บุคลากร เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์และโปรแกรมสำเร็จรูปต่าง ๆ 3) จัดการฝึกอบรมการจัดทำสื่อการเรียนการสอน โดยใช้นวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง 4) จัดทำคู่มือเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์และสื่อทาง

เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเผยแพร่ ต่อบุคลากรในโรงเรียน ให้สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. จากผลการวิจัย แนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนพระแท่นดงรังวิทยาควร พบว่าอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มขึ้น โดยมุ่งเน้นในเรื่องการจัดการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งของครูผู้สอน และนักเรียน รวมถึงพัฒนาสื่อให้มีความทันสมัยและเหมาะสมต่อการเรียนรู้ เพื่อประโยชน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างเต็มศักยภาพ

2. ด้านการพัฒนาบุคลากร มีค่ามัธยฐานเลขคณิตเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้นสถานศึกษาควรสร้างและพัฒนาสมรรถนะให้แก่บุคลากรให้เพิ่มขึ้น ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยผู้บริหารสถานศึกษา ควรกำหนดนโยบาย ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งเสริมนวัตกรรมเพื่อการศึกษาให้แก่ครูและสถานศึกษา โดยจัดฝึกอบรม หรือการศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของครูอย่างต่อเนื่องจะส่งผลให้บุคลากรสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง จัดโครงการเพื่อให้บุคลากรได้มีเวลาพัฒนาศักยภาพของตนเอง โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้การจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาคุณภาพของบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ควรจัดทำและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษา เช่น เว็บไซต์ เว็บเพจ คลังสื่อการสอนแต่ละรายวิชาให้ครบทุกรายวิชา และพัฒนาให้มีคุณภาพมากขึ้น

5. ควรมีการติดตามการใช้และจัดประกวดสื่อทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ พร้อมทั้งมีการนำเสนอและเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกภาคเรียน

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8
2. ควรศึกษาบทบาทผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8

### เอกสารอ้างอิง: References

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2552). *สำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา พ.ศ. 2551*. กรุงเทพมหานคร: บางกอกบล็อก.
- Ministry of Information and Communication Technology. (2009). *Survey of the Information and Communication Technology Using in Schools 2008*. Bangkok: Bangkok Block.
- ฐานิตา นพฤทธิ. (2556). *นวัตกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในฝัน*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาวิทาลัยศิลปากร.
- Nopparit. T. (2013). *The innovation for innovation communication technology administration in labschools*. Doctor of Philosophy Thesis. Silpakorn University.
- ทิพวัลย์ นนทเภท. (2559). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3. *วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 3(1), 47-56.
- Nonthaphet, T. (2016). The Information Technology Usage for Administration of Academic Institutions under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office. *Princess of Naradhiwas University Journal of Humanities and Social Sciences*, 3(1), 47-56.
- ณัฐกรณ์ ทิรัญชาติ และ มัทนา วังถนอมศักดิ์. (2557). บทบาทผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา. *วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 5(1), 36-44.

- Hiranchart, N. & Wangthanomsak, M. (2014). Administrator's Role and the Information and Communication Technology in School. *Journal of Educational Administration, Silpakorn University*, 5(1), 36-44.
- นงลักษณ์ ศิริพิภก. (2561). *ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาวิทาลัยศิลปากร.
- Sirifak, N. (2018). *Transformation Leadership of Administrators and Information and Communication Technology of Secondary School in Kanchanaburi Province*. Master of Education Thesis. Silpakorn University.
- ภรต ดุลณกิจ, สิรินคร สิ้นจินตวงศ์ และ ชารี มณีศรี. (2562). ตัวแบบคุณลักษณะการเป็นองค์การนวัตกรรมแห่งการเรียนรู้ ของสถานศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร*, 7(5), 1376-1390.
- Dulnakit, P., Sinjindawong, S., and Maneesri, C. (2019). Characteristics of Innovative Learning Organization Model of Schools under Primary Educational Service Area Office. *Journal of MCU Peace Studies*, 7(5), 1376-1390.
- สมศักดิ์ อัมพรวิสิทธิ์โสภา และ สุทธิพงษ์ ศรีวิชัย. (2561). กระบวนการบริหารสถานศึกษาให้เกิดความโปร่งใสตามหลักพุทธบูรณาการ. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร*, 6(4), 1725-1740.
- Amphornvisitsopha, S. and Srivichai, S. (2018). The School Administration Process are Transparent According to Buddhist Principles. *Journal of MCU Peace Studies*, 6(4), 1725-1740.
- สุรัตน์ เพชรนิล และ ศิริณา จิตต์จรัส. (2561). การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา. *วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย*, 10(2), 194-210.
- Petchnil, S. & Jitcharat, J. (2018). A Development of Learning Activities for University Students Social Responsibility Enhancement. *Silpakorn Educational Research Journal*, 10(2), 194-210.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

468 วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์ ปีที่ 4 ฉบับที่ 3 (กันยายน – ธันวาคม 2562)

Office of the National Economic and Social Development Board (NESDB). (2017). *The Twelfth National Economic and Social Development Plan B.E.2560-2564*. Bangkok: The Agricultural Co-operative Federation of Thailand Press.

Lunenburg, F.C., and Ornstein, A.C. and (2007). *Educational Administration: Concepts and Practices*. (5th ed.). CA: Wadsworth Publishing.

