

การดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมของ องค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา*

Public Welfare Assistance Project Implementation of Songklong
Subdistrict Administrative Organization, Bangpakong District,
Chachoengsao Province

อนงค์วรรณ เทพสุทิน, ชนะ รัตนภักดี และกมลพร กัลยาณมิตร¹
Anongwan Thepsutin, Chana Rattanapakdee and Kamolporn Kalyanamitra¹

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Bangkokthonburi University, Thailand.

¹Email: kramonporn@hotmail.com



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา และเพื่อเปรียบเทียบการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา มีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

การดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา มีความเหมาะสม/ระดับการปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกิจกรรมนันทนาการ และด้านประชาสัมพันธ์โครงการ ตามลำดับ

ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา คือ ควรส่งเสริมอาชีพ อบรมอาชีพระยะสั้นให้ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเอดส์ พร้อมสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียน ควรเพิ่มเบี้ยสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ควรโอนเงินสงเคราะห์

* Received December 10, 2018; Revised December 20, 2018; Accepted April 20, 2019

เพื่อการยังชีพเข้าบัญชีธนาคาร หรือนำมาให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ที่บ้าน ควรมีโครงการออกเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ควรบริหารเวลาให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น ควรอนุรักษ์และส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้านของผู้สูงอายุ เช่น การจักสาน และควรมีการสนับสนุนอุปกรณ์ในการสื่อสารในการฟังให้ผู้พิการทุกปี เป็นต้น

การเปรียบเทียบการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม พบว่า ประชาชนที่มีอายุและการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

คำสำคัญ: โครงการให้ความช่วยเหลือ; สวัสดิการสังคม; องค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง

Abstract

The purpose of this research was to study the implementation of the Social Welfare Assistance Program of the Songklong Subdistrict Administrative Organization, Bangpakong District, Chachoengsao Province, and to compare the implementation of the social welfare project of the Bangpakong Subdistrict Administrative Organization, Bangpakong District, Chachoengsao Province. The questionnaire was used as a tool to collect data. Data were analyzed by frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results found that:

The implementation of the social welfare assistance project of the Songklong Subdistrict Administrative Organization, Bangpakong District, Chachoengsao Province at the highest level, the appropriateness/level of practice was the highest, building facility service providers of service providers, recreation and public relations projects respectively.

The public has provided suggestions and comments on the implementation of the welfare assistance program for the people. The second administrative organization of Bangpakong District, Chachoengsao Province, should promote career, short-term vocational training for the elderly with AIDS and working capital support should increase the allowance for subsistence.

should transfer the allowance to the bank account, or bring to elderly people with disabilities and AIDS patients at home, should have a project to visit home elderly people with disabilities, AIDS patients should manage time to be faster. Conservation and promotion of villagers' knowledge of the elderly, such as basketry, should be encouraged and encouraged.

A comparison of the social welfare assistance programs found that the age and education of the people differed. There is a significant difference in the level of .05 except that people with different sexes have opinions on the implementation of the public assistance project. Social welfare was not significantly different at the .05 level.

Keywords: Public Welfare; Assistance Program; Songklong Sub-district
Administrative Organization

บทนำ

โครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม เป็นแนวคิดหรือนโยบาย เพื่อให้การช่วยเหลือคนจน คนตกทุกข์ได้ยาก และคนด้อยโอกาส ในการช่วยเหลือทางสังคม เป็นรูปธรรมของสวัสดิการสังคมที่มุ่งดูแลคนตกทุกข์ได้ยาก คนด้อยโอกาส อาทิ กลุ่มเด็กและเยาวชน ผู้สูงอายุ สตรี ผู้พิการ คนยากจน ผู้ป่วยเรื้อรัง ผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ โดยผู้รับการช่วยเหลือต้องถูกตรวจสอบก่อนว่าจริงเท็จ เดือดร้อนจริงจึงได้รับการช่วยเหลือซึ่งอาจอยู่ในรูปของ ตัวเงิน สิ่งของ หรืออื่นๆ ตามความเหมาะสม เพราะเมื่อสังคมก้าวหน้าขึ้น ย่อมมีปัญหาในสังคมเพิ่มมากขึ้น การแสวงหารูปแบบและวิธีการในการให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลแก่ผู้ด้อยโอกาสในกลุ่มต่างๆที่ไม่สามารถเข้าถึงการให้ความช่วยเหลือจากภาครัฐได้ จึงเป็นสิ่งที่รัฐบาลให้ความสำคัญในการให้ความช่วยเหลือโดยการจัดโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมที่เน้นเรื่องปัจจัยพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต ในช่วงประสบปัญหาให้ครอบคลุมไปยังเรื่องของ สุขภาพอนามัย การมีรายได้ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรม และบริการสังคมทั่วไป

สาระสำคัญดังที่ปรากฏในพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 และข้อกำหนดคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติว่าด้วยมาตรฐานการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2550 ได้ให้ความหมายคำว่า สวัสดิการสังคมไว้ว่า “สวัสดิการสังคม หมายถึง ระบบ การจัดบริการทางสังคมซึ่งเกี่ยวกับการป้องกัน การแก้ไขปัญหา การพัฒนา

และการ ส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม เพื่อตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชน ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้อย่างทั่วถึง เหมาะสมเป็นธรรม และให้เป็นไปตาม มาตรฐานทั้งทางด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงานและการมีรายได้ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรม และบริการทางสังคมทั่วไป โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ สิทธิที่ประชาชนจะต้องได้รับ และการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการ สังคมทุกระดับ” จากความหมายที่กล่าวมานั้น อาจกล่าวได้ว่า สวัสดิการสังคมเป็นสิ่งที่จัดให้มีขึ้นเพื่อต้องการให้ผู้รับมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น หรือไม่ตกต่ำลงไปกว่าที่เป็นอยู่ โดยสิ่งที่จัดให้มีขึ้นเพื่อต้องการให้ผู้รับมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นหรือไม่ตกต่ำลงไปกว่าที่เป็นอยู่

โดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นหน่วยงานของรัฐอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ต่อมารัฐบาลได้ปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 อีกหลายครั้ง จนถึงปัจจุบันแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ซึ่งได้กำหนดภารกิจ อำนาจ หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 โดยได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลเทศบาล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด มีอำนาจและหน้าที่ในการสงเคราะห์และส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 รวมแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 มาตรา 66 องค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจสังคม และวัฒนธรรม และมาตรา 67 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายองค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ต้องทำในองค์การบริหารส่วนตำบล (6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้มีสิทธิจะได้รับเงินสงเคราะห์ ข้อ 6 ผู้มีสิทธิจะได้รับเงินสงเคราะห์ ได้แก่ ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ให้ได้รับเงินช่วยเหลือจากโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลสองคลองจึงได้นำโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมมาดำเนินการให้มีคุณภาพ เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนและแบ่งเบาภาระของครอบครัวให้ลดลง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม โดยจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และประเภทของเบี้ยยังชีพที่ได้รับ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรในการศึกษา ได้แก่ ผู้สูงอายุจำนวนทั้งสิ้น 373 ราย ผู้พิการ จำนวนทั้งสิ้น 66 ราย และผู้ป่วยเอดส์ จำนวนทั้งสิ้น 62 ราย รวมจำนวนทั้งสิ้น 501 คน และอาศัยอยู่ในเขตตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับเบี้ยยังชีพ และอาศัยอยู่ในเขตตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 223 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

ตัวแปรในการศึกษา ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรในการศึกษา คือ ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และประเภทเบี้ยยังชีพที่ได้รับ ส่วนตัวแปรตามมี 6 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือด้านสวัสดิการ
2. ด้านกิจกรรมนันทนาการ
3. ด้านการบริการตรวจสอบสุขภาพ
4. ด้านอาคารสถานที่
5. ด้านเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ
6. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

ข้อ 1 เพื่อศึกษาการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม โดยใช้สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ การวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติอ้างอิง t-test และอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และประเภทเบี้ยยังชีพที่ได้รับโดยใช้สถิติอ้างอิง ANOVA หรือ F-Test

สรุปผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ในภาพรวม ประชาชน มีความเห็นว่า การดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความเห็นว่า ด้านการบริการตรวจสอบสุขภาพ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกิจกรรมนันทนาการ และด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตาราง 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชน ด้านสังคม

โครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้าน สวัสดิการสังคม	$\bar{X}$	S.D	ความเหมาะสม/ ระดับการปฏิบัติ
ด้านการบริการตรวจสอบสุขภาพ	4.45	0.45	มากที่สุด
ด้านเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ	4.44	0.35	มากที่สุด
ด้านอาคารสถานที่	4.28	0.45	มากที่สุด
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.23	0.43	มากที่สุด
ด้านกิจกรรมนันทนาการ	4.22	0.59	มากที่สุด
ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ	4.14	0.52	มาก
ทั้งหมด	4.29	0.35	มากที่สุด

2. ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา คือ ควรส่งเสริมอาชีพ อบรรมอาชีพระยะสั้นให้ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเอดส์ พร้อมสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนควรเพิ่มเบี้ยสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ควรโอนเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพเข้าบัญชีธนาคาร หรือนำมาให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ที่บ้าน ควรมีโครงการออกเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ควรบริหารเวลาให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น ควรอนุรักษ์และส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้านของผู้สูงอายุ เช่น การจักสาน และควรมีการสนับสนุนอุปกรณ์การสื่อสารในการฟังให้ผู้พิการทุกปี

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม พบว่า ประชาชนที่มีอายุ และการศึกษา แตกต่าง

กัน จะมีความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

การดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม ขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ในภาพรวม มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ดังแผนภาพต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม คือ

- ควรส่งเสริมอาชีพอบรมอาชีพพระยาสันให้ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเอดส์ พร้อมสนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนควรเพิ่มเบี้ยสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ
- ควรโอนเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพเข้าบัญชีธนาคารหรือนำมาให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ที่บ้าน
- ควรมีโครงการออกเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
- ควรบริหารเวลาให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น
- ควรอนุรักษ์และส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้านของผู้สูงอายุ เช่น การจักสาน

ควรมีการสนับสนุนอุปกรณ์การสื่อสารในการฟังให้ผู้พิการทุกปี

การอภิปรายผล

การศึกษาการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

การดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า การดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม ในภาพรวมเห็นว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นว่า ด้านการบริการตรวจสอบสุขภาพมีระดับการปฏิบัติมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ด้านอาคารสถานที่ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกิจกรรมนันทนาการ และด้านการประชาสัมพันธ์โครงการตามลำดับ สอดคล้องกับรัตน นภาภาศ (2558) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า อำเภอนะจะ จังหวัดสงขลา ที่มีต่อการบริหารงานด้านการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสาร สิทธิในด้านการ

กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้สูงอายุเข้ารับเงินสวัสดิการ โดยดำเนินการอย่างเปิดเผย และการปรับปรุง และประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินสวัสดิการอย่างสม่ำเสมอ มีความคิดเห็นต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจ่ายเงินสวัสดิการเต็มจำนวน และไม่คิดค่าบริการ และการอำนวยความสะดวกด้านเอกสารแก่ผู้รับสวัสดิการ และในด้านการบริการรับจ่ายเงิน พบว่า มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

การดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลองได้กำหนดกรอบงานที่ต้องดำเนินการก่อนวันมอบเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ไว้ 6 ด้าน โดยพบว่า ด้านการประชาสัมพันธ์โครงการ พบว่า ประชาชนเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง แจ้งรายชื่อผู้ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพล่วงหน้าก่อนวันมอบเบี้ยยังชีพผ่านสื่อต่างๆ ทุกครั้ง มีความเหมาะสม/ระดับการปฏิบัติในระดับมาก ด้านกิจกรรมนันทนาการ พบว่า ประชาชนเห็นว่า การจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการต่างๆ มีระดับการปฏิบัติในระดับมากที่สุด ด้านการบริการตรวจสอบสุขภาพ พบว่า ประชาชนเห็นว่า การมีบริการตรวจสอบสุขภาพ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายทุกครั้งมีระดับการปฏิบัติในระดับมากที่สุด ด้านอาคารสถานที่ พบว่า ประชาชนเห็นว่า การมีความสะอาด น่าคนั่ง ปลอดภัย และกว้างขวาง มีระดับการปฏิบัติในระดับมากที่สุด ด้านเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ พบว่า ประชาชนเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง จ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพเต็มจำนวนตามสิทธิที่ได้รับ คือ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ประชาชนเห็นว่า ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด ซึ่งผลการดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องและเป็นไปตามกรอบงานที่องค์การบริหารส่วนตำบลสองคลองกำหนดไว้ และสอดคล้องกับการศึกษาของรัชชา นุชสำอานค์ (2557) ได้ศึกษาโครงการวิจัยประเมินผลการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ยังต้องการรับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ รายเดือน ซึ่งมีความจำเป็นมากสำหรับผู้สูงอายุที่ยากไร้ ไม่มีผู้ดูแล หรือถูกทอดทิ้งในชุมชน และควรมีกระบวนการจากภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน ภาคท้องถิ่น ร่วมพิจารณา สำหรับวิธีการจ่ายเบี้ยยังชีพจะเป็นการโอนผ่านบัญชีผู้สูงอายุมากที่สุด โดยขั้นตอนการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเป็นไปอย่างตรงเวลา

ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา คือ ควรส่งเสริมอาชีพ อบรบอาชีพพระยาสันให้สูงอายุ ผู้ป่วยเอดส์ พร้อม

สนับสนุนเงินทุนหมุนเวียนควรเพิ่มเบี้ยสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ควรโอนเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพเข้าบัญชีธนาคารหรือนำมาให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ที่บ้าน ควรมีโครงการออกเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ควรบริหารเวลาให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น ควรอนุรักษ์และส่งเสริมภูมิปัญญาชาวบ้านของผู้สูงอายุ เช่น การจักสาน และควรมีการสนับสนุนอุปกรณ์ในการสื่อสารในการฟังให้ผู้พิการทุกปี สอดคล้องกับการศึกษาของรัชชานุชสำอองค์ (2557) ได้ศึกษาโครงการวิจัยประเมินผลการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า กระบวนการพิจารณาคัดเลือกเบี้ยยังชีพสามารถใช้เกณฑ์พิจารณาหลายลักษณะร่วมกัน และควรมีกระบวนการจากภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน ภาคท้องถิ่นร่วมพิจารณา รัฐยังขาดกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานในแต่ละระดับที่ชัดเจน

การดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคม พบว่า ประชาชนที่มีอายุ และการศึกษา แตกต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะการให้บริการตามโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสองคลอง สามารถตอบสนองความต้องการทางกายภาพแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ได้ แต่ไม่อาจตอบสนองความต้องการทางจิตใจได้อย่างทั่วถึง ทำให้เกิดมีข้อคิดเห็นที่แตกต่างกันตามข้อมูลและการบริการที่ได้รับ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของอำนาจ ชัยชโย (2558) เรื่อง การศึกษาโครงการกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุและครอบครัวในชุมชนโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา อำเภอกุดชุม จังหวัดยโสธร พบว่า ในกระบวนการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพยังไม่มีความเป็นธรรมเกิดขึ้นในกระบวนการจัดการ เช่น จำนวนเงินและระยะเวลาในการโอนเงินไม่แน่นอน การถูกหักเงินเบี้ยยังชีพให้เป็นค่าพาหนะ หรือค่าตอบแทนแก่ผู้นำหรือกรรมการที่ไปรับเงินมาให้ การขาดความรู้ความเข้าใจในการเปิดบัญชีธนาคารในชื่อตนเองจนส่งผลให้ไม่มีโอกาสตรวจสอบยอดเงินของตนเอง และไม่สามารถคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ การขาดการติดตามผล ขาดการตรวจสอบถึงความเป็นธรรมและความโปร่งใสในกระบวนการดำเนิน และการขาดระบบสนับสนุนด้านระบบข้อมูลข่าวสาร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. ควรนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงและแก้ไขข้อผิดพลาดให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด
2. ควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมอาชีพสำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
3. ควรคำนึงถึงความสะดวกในการรับเงินของผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ด้วย
4. ควรจัดเจ้าหน้าที่มาตรวจสอบสุขภาพเป็นประจำ และมีโครงการออกเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ด้วย
5. ควรให้ความช่วยเหลือด้านเครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค อุปกรณ์ช่วยเหลือต่างๆ ที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาการประเมินผลโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านสวัสดิการสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ
2. ศึกษาเปรียบเทียบการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน ปัญหา และข้อเสนอแนะในการจัดสรรเงินเบี้ยยังชีพกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นๆ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

เอกสารอ้างอิง: REFERENCES

- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2548). *รวมกฎหมาย ประกาศ ระเบียบ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.2546*. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- Ministry of Social Development and Human Security (2005). *Include the law promulgated under the Elderly Act, BE 2546*. Bangkok: Ministry of Interior.
- กระทรวงมหาดไทย, กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2549). *มาตรฐานการสงเคราะห์ ผู้สูงอายุ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Ministry of the Interior, Department of Local Government Administration. (2006) *Standard for the Elderly*. Bangkok: Ramkhamhaeng University.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2542). *พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า.
- King Prajadhipok's Institute. (1999). *The Act Establishes Plans and Procedures for Decentralization to Local Administrative Organizations*. Nonthaburi: King Prajadhipok's Institute.
- รัชชา นุชสำอากค์. (2557). *โครงการวิจัยประเมินผลการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ สำหรับผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- Nootsamang, R. (2014). *The research project evaluates the payment of subsistence allowances. For the Elderly of Local Filtering Organizations*. Master of Business Administration Thesis. : Khonkaen University.
- รัตนา นภาภาศ. (2558). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานด้านการสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา*. สาร นิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- Naphakat, R. (2015). *The Satisfaction of the People towards the Management of the Living Allowance in the Administrative District of Nawa, Nawa District, Chana District, Songkhla Province*. Rajabhat Phuket University.
- สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (2547). *คู่มือ การปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต*. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานฯ
- Office of Decentralization Commission for Local Government Organization. (2004). *Manual for Implementation of the Action Plan on Decentralization*

Process for Local Government Organizations on Quality of Life. Bangkok:
The Office

อำนาจ ชัยชัย. (2558). *การศึกษาโครงการกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุและครอบครัวในชุมชนโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลกุดชุมพัฒนา อำเภอกุดชุมหะ จังหวัดยโสธร*. รายงานการค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

Chaichayo, A. (2015). *A Study of the Elderly and Family Welfare Fund Community Contribution Seniors Scheme of Kutchum Pattana Subdistrict Municipality, Kutchum District, Yasothon Province*. Independent Study. Rajabhat Mahasarakham University.

