

**การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดยสำนัก
วิทยบริการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี**
**GRADUATE STUDENTS' USE OF ONLINE
DATABASES PROVIDED BY THE
INSTRUCTIONAL RESOURCES CENTRE,
UBON RATCHATHANI UNIVERSITY**

มะลิวัลย์ สินน้อย* Mariwan sinnoy

ภรณ์ ศิริโชค** Poranee Sirichote

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ให้บริการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ลงทะเบียนเรียนภาคต้นปีการศึกษา 2549 จำนวนทั้งสิ้น 302 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ส่วนใหญ่จำนวน 164 คน (ร้อยละ 54.3) ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เหตุผลที่ไม่ใช้เพราะไม่ทราบว่ามีฐานข้อมูลออนไลน์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 138 คน (ร้อยละ 45.7) เคยใช้ฐานข้อมูล และส่วนใหญ่เลือกใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์ Science Direct มากที่สุด

ในเรื่องปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่าในภาพรวมเป็นปัญหาระดับปานกลาง แต่ถ้าพิจารณาปัญหาแต่ละด้าน พบว่า ปัญหาด้านฐานข้อมูล ปัญหาด้านประสิทธิภาพของระบบอินเทอร์เน็ต และปัญหาด้านผู้ให้บริการ เป็นปัญหาระดับปานกลาง ส่วนปัญหาด้าน ผู้ให้บริการ พบว่าเป็นปัญหาในระดับมาก ในด้านขาดการประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และไม่มีเอกสารแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูล ในเรื่องความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจมากในด้านความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลออนไลน์

Abstract

The objectives of this research were to study the use of online at the Instructional Resources Centre, Ubon Ratchathani University. The research procedure was a survey technique. The tool use in data collection was a questionnaire and the population consisted of 302 graduate students. All 302 questionnaires were returned, accounted for 100% The findings are as follows :Most of the graduate students (164 user (54.3 %) have never use online databases because they do not know about the online databases, only 138 graduate students (45.7 %) of the graduate students use online databases. Most of the database used was Science Direct. The problems of using online databases were as follows :Most of the graduate students were satisfied with reliable information was especially ranked at a high level.

คำสำคัญ: การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์, นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

Keywords: ONLINE DATABASES , GRADUATE STUDENTS' UBON RATCHATHANI UNIVERSITY

* นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

** รองศาสตราจารย์กลุ่มวิชาการจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทนำ

การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี นั้นเป็นการให้บริการตามโครงการบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ThaiLis) ซึ่งเป็นกิจกรรมหนึ่งภายใต้โครงการพัฒนาเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทยและเป็นเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เพื่อใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ร่วมกัน อีกทั้งเป็นการประหยัดงบประมาณเกิดระบบการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งแต่ละมหาวิทยาลัยจะต้องเสนอรายชื่อฐานข้อมูลออนไลน์ให้ผู้บริหารเข้าประชุมร่วมกันเพื่อตัดสินใจในการเลือกฐานข้อมูลออนไลน์มาไว้ให้บริการ ดังนั้นในการตัดสินใจเลือกฐานข้อมูลออนไลน์ไว้ให้บริการจึงมีความสำคัญกับผู้ใช้อย่างยิ่งที่จะต้องเลือกให้ครอบคลุมสาขาวิชาและตรงตามหลักสูตรที่เปิดสอนของมหาวิทยาลัย

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์จากทบวงมหาวิทยาลัย จำนวน 7 ฐานข้อมูล ได้แก่

1. ฐานข้อมูล Science @Direct เป็นฐานข้อมูลบทความวารสารสาขาวิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ มีข้อมูลตั้งแต่ปี ค.ศ. 1990 - ปัจจุบัน ให้ข้อมูลบรรณานุกรม สืบค้นสาระสังเขปของบทความวารสารได้ 5,500 ชื่อ และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม ประมาณ 1,500 ชื่อ

2. ฐานข้อมูล Proquest เป็นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทและปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วโลก ทุกสาขาวิชา ให้ข้อมูลบรรณานุกรมและสาระสังเขป มีข้อมูลมากกว่า 1.6 ล้านรายการ ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1861 - ปัจจุบัน ข้อมูลปี 1997 - ปัจจุบัน มี Preview รายการไม่น้อยกว่า 24 หน้า

3. ฐานข้อมูล H.W. Wilson เป็นฐานข้อมูลตวรรษที่ สาระสังเขป และเอกสารฉบับเต็มครอบคลุมทุกสาขาวิชาได้แก่ วิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยี ชีวิตวิทยาและการเกษตร ศิลปะ ธุรกิจ การศึกษา มนุษยศาสตร์ กฎหมาย บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ สังคมศาสตร์ และสาขาวิชาอื่นๆ เช่น เคมี ชีวิตวิทยา ฟิสิกส์ ดาราศาสตร์ สิ่งแวดล้อม สัตวศาสตร์ และสันตนาการ เป็นต้น ให้ข้อมูลบรรณานุกรม สาระสังเขปและเอกสารฉบับเต็ม (Full text) มีวารสารฉบับเต็มกว่า 1,400 ชื่อ ตั้งแต่ปี 1995 - ปัจจุบัน

4. Lexis Nexis

- lexis.com : ฐานข้อมูลทางกฎหมาย
- nexis.com : ฐานข้อมูลทางบริหารธุรกิจและการจัดการ

ฐานข้อมูลฉบับเต็มครอบคลุมเนื้อหาทางการเงิน การตลาด โฆษณา เศรษฐศาสตร์ รายงานธุรกิจ การค้า กฎหมาย บทความ จากวารสาร ข่าวจากหนังสือพิมพ์ และสำนักข่าว ข้อมูลบริษัท สิ่งพิมพ์รัฐบาล คำพิพากษาศาลสูง ของสหรัฐอเมริกาให้เอกสารฉบับเต็มกว่า 4,000,000 รายการ จากแหล่งข้อมูลกว่า 30,000 แหล่ง มีข้อมูลปี 1980 - ปัจจุบัน

5. ACM เป็นฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยาการคอมพิวเตอร์ของ Association for Computing Machinery (ACM) เป็นฐานข้อมูลบทความ มีเอกสารฉบับเต็มกว่า 300 ชื่อ ของวารสาร นิตยสาร รายงานความก้าวหน้า เอกสารการประชุมและข่าวสารครอบคลุมสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีข้อมูลตั้งแต่ปี 1960 - ปัจจุบัน

6. IEEE/EE เป็นฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์ที่จัดพิมพ์โดย The Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) และ Institution of Electrical Engineers (IEE) จำนวนมากกว่า 12,000 รายการ เป็นฐานข้อมูลวารสารทางด้านวิศวกรรมไฟฟ้า วิทยาการคอมพิวเตอร์ และอิเล็กทรอนิกส์ มีการรวบรวมรายงานการประชุมและเอกสารมาตรฐานตั้งแต่ปี 1988 - ปัจจุบัน ฐานข้อมูลนี้ได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการการอุดมศึกษา ฐานข้อมูลนี้ให้ผลการค้นในรูปแบบ บรรณานุกรม สารสังเขป เอกสารฉบับเต็ม ผู้ใช้สามารถบันทึกผลการค้นได้ เช่น พิมพ์ผลการค้นและบันทึกลงในสื่อบันทึกข้อมูล

7. ISI Web of Science เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสารสังเขป ที่ครอบคลุมสาขาวิชาหลักทางด้าน วิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และ มนุษยศาสตร์ จากวารสารไม่น้อยกว่า 8,500 รายชื่อให้ข้อมูลมากกว่า 1 ล้านระเบียน ตั้งแต่ปี 2001-2005

สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีได้ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์มาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2543 จนถึงปัจจุบันนั้นยังไม่เคยมีการศึกษาการใช้และไม่มีแนวทางในการตัดสินใจเลือกฐานข้อมูลออนไลน์มาไว้ให้บริการผู้ใช้ จึงไม่ทราบว่ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการ นั้นมีประโยชน์และตรงกับความต้องการของผู้ใช้เพียงใด และสาเหตุที่เลือกศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก เนื่องจากการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา นักศึกษาต้องค้นคว้าหาความรู้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างกว้างขวางเพื่อทำวิจัยและวิทยานิพนธ์ ผลการศึกษาจะทำให้ทราบสภาพการใช้ตลอดจนปัญหาและความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งจะเป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกฐานข้อมูลออนไลน์มาไว้ให้บริการต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์และวิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในด้าน ฐานข้อมูลที่ใช้ ช่องทางในการรับรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์ สถานที่ที่ใช้ในการสืบค้น วัตถุประสงค์ในการใช้ เหตุผลในการเลือกใช้ฐานข้อมูล วิธีเรียนรู้การสืบค้น ฐานข้อมูลออนไลน์ ความถี่ในการใช้ ช่วงระยะเวลาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้ และรูปแบบของผลลัพธ์ที่ต้องการ จากฐานข้อมูลออนไลน์ที่ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ให้บริการ รวมทั้งเพื่อศึกษา ปัญหาและความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำนวน 302 คน แยกตามคณะที่สังกัด เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม การแจกแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างที่ห้องเรียนจำนวนทั้งหมด 302 คน ระหว่างวันที่ 19 - 27 สิงหาคม 2549 และได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมด 302 ชุดคิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC + สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปผลการวิจัย

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูล จำนวน 164 คน (ร้อยละ 54.3) โดยนักศึกษาคณะนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลมากที่สุด จำนวน 43 คน (ร้อยละ 26.2) เหตุผลที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาไม่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่เพราะไม่ทราบว่ามีการมีฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 88 คน (ร้อยละ 53.7) ส่วนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 138 คน (ร้อยละ 45.7) ส่วนใหญ่เลือกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ Science Direct มากที่สุดจำนวน 73 คน (ร้อยละ 52.9) นักศึกษามีช่องทางการรับรู้สารสนเทศเรื่องฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่ได้รับจากข่าวประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ ของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มากที่สุด จำนวน 77 คน (ร้อยละ 55.8) แหล่งคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ส่วนใหญ่สืบค้นจากภาควิชา/คณะ มากที่สุด จำนวน 67 คน (ร้อยละ 48.6)

วัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อค้นหาข้อมูลทำคหวิทยานิพนธ์ / วิทยานิพนธ์ มากที่สุด จำนวน 72 คน (ร้อยละ 52.2) มีเหตุผลในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เพราะข้อมูลมีความหลากหลาย มากที่สุดจำนวน 86 คน (ร้อยละ 62.3) นักศึกษาส่วนใหญ่มีวิธีการเรียนรู้การสืบค้นสารสนเทศจากฐานข้อมูลออนไลน์ จากการเรียนรู้ด้วยตนเอง มากที่สุดจำนวน 98 คน (ร้อยละ 71) ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ไม่แน่นอน ช่วงเวลาที่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ส่วนใหญ่เป็นช่วงเวลา 12.00 – 18.00 น. มากที่สุดจำนวน 82 คน (ร้อยละ 59.4) ระยะเวลาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยเฉลี่ยใช้เวลาโดยประมาณ มากกว่า 1 ชั่วโมง มากที่สุด จำนวน 56 คน (ร้อยละ 40.6) ส่วนรูปแบบผลลัพธ์จากการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ ส่วนใหญ่สืบค้นรูปแบบเป็นรายการเอกสารฉบับเต็ม มากที่สุด จำนวน 110 คน (ร้อยละ 79.7)

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูล โดยรวมพบว่าเป็นปัญหาในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาปัญหาแต่ละด้าน พบว่าปัญหาด้านเครือข่าย เป็นปัญหาระดับมาก ได้แก่ ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย ดาวเทียมโหลดข้อมูลได้ช้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีจำนวนน้อย ปัญหาด้านผู้ให้บริการ พบว่าเป็นปัญหามาก ได้แก่ ขาดการประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และไม่มีเอกสารแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลอย่างละเอียด ปัญหาด้านผู้ใช้บริการ พบว่าเป็นปัญหาระดับปานกลาง

ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่ามีความพึงพอใจมากในเรื่องความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูล

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัย พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นนักศึกษาคณะนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์ ไม่เคยใช้มากที่สุด อาจเนื่องมาจากเป็นคณะที่เปิดใหม่ นักศึกษาที่เข้ามาศึกษาใหม่อาจจะยังไม่ทราบว่ามีการมีบริการจึงทำให้ไม่ใช้ฐานข้อมูลน้อยกว่าคณะอื่นเหตุผลที่นักศึกษาไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่เนื่องจากไม่ทราบว่ามีการมีฐานข้อมูลออนไลน์ อาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง ทำให้ไม่ทราบว่ามีการมี

ฐานข้อมูลออนไลน์ไว้ให้บริการ ส่วนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล Science Direct นักศึกษาที่ใช้มากที่สุด คือ นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ รองลงมา นักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ อาจเป็นเพราะว่ามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีการเรียนการสอนที่เน้นทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และฐานข้อมูล Science Direct เป็นฐานข้อมูลที่ครอบคลุมสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากกว่าฐานข้อมูลอื่น ๆ จึงทำให้มีนักศึกษาเลือกใช้ฐานข้อมูลนี้มากกว่าฐานข้อมูลอื่น

ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่พบปัญหาในระดับมาก ได้แก่ ด้านเครือข่าย ขัดข้องบ่อย สาเหตุอาจเนื่องมาจาก ฐานข้อมูลออนไลน์เป็นบริการที่ต้องค้นคืนผ่านกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งในบางครั้งผู้ใช้ใช้พร้อมกันทำให้ส่งผลให้ระบบเครือข่ายเกิดความหนาแน่นและทำให้ระบบเครือข่ายล้มเหลวบ่อยครั้ง โดยจะต้องเสียเวลาในการรอซึ่งต้องใช้เวลานาน ปัญหาดาวน์โหลดข้อมูลได้ช้า เป็นปัญหาในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าการดาวน์โหลดข้อมูลที่เป็นเอกสารฉบับเต็มซึ่งต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูงและใช้ความเร็วระบบเครือข่ายสูงในการแก้ปัญหาซึ่งปัจจุบันสำนักวิทยบริการ กำลังอยู่ในช่วงปรับปรุงระบบให้เครือข่ายให้มีความเร็วสูงขึ้น ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีจำนวนน้อย เป็นปัญหาในระดับมาก เพราะคอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการสืบค้นมีจำนวนจำกัด จึงทำให้เกิดปัญหาไม่เพียงพอต่อผู้ใช้ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี กำลังดำเนินการจัดซื้อจัดหาให้เพียงพอแก่ห้องสมุด นอกจากนั้นปัญหาการขาดการประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นปัญหาในระดับมาก อาจจะเนื่องจากการประชาสัมพันธ์ของสำนักวิทยบริการยังไม่ทั่วถึง หรือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาอาจจะไม่ได้มาสำนักวิทยบริการบ่อยจึงไม่ทราบข่าวการประชาสัมพันธ์ของสำนักวิทยบริการและประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ ปัญหาเอกสารแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลให้ข้อมูลที่ไม่มีสื่อความเข้าใจในการสืบค้นเป็นปัญหาในระดับมาก อาจเป็นเพราะ เอกสารแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลยังไม่สามารถสื่อให้ผู้ใช้เกิดความเข้าใจจนสามารถค้นคว้าด้วยตนเองได้ ดังนั้นจึงต้องมีการอบรมการใช้ฐานข้อมูลพร้อมกับมอบคู่มือ/เอกสารการสืบค้นฐานข้อมูลให้นักศึกษาที่เข้ามาอบรม เพื่อเพิ่มความเข้าใจในการใช้ฐานข้อมูล ปัญหาผู้ให้บริการมีจำนวนน้อยเกินไปเป็นปัญหาในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะไม่มีบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์โดยเฉพาะ ส่วนเรื่องความพึงพอใจพบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีความพึงพอใจมากในด้านความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูล เพราะฐานข้อมูลออนไลน์ทั้ง 7 ฐานนี้เป็นฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีคุณภาพ และได้รับการยอมรับในระดับมาตรฐานสากล

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะต่อสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ดังนี้

1. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง โดยใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ประเภทต่าง ๆ

ที่หลากหลาย เช่นการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยรวมถึงเว็บไซต์ของคณะต่าง ๆ

2. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีควรจัดทำคู่มือการใช้อินเทอร์เน็ตทุกฐานข้อมูล อย่างละเอียด เพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจ และคู่มือต้องมีความทันสมัยอยู่เสมอ
3. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีควรจัดการฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้แก่นักศึกษาใหม่ ของมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้อินเทอร์เน็ต
4. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีควรปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการค้นคืนสารสนเทศออนไลน์
5. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ผลเพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ให้เพียงพอแก่ความต้องการ
6. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ควรจัดให้มีบุคลากรที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์โดยตรงเพื่อจัดไว้ให้บริการแก่นักศึกษา
7. สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ควรจัดให้มีการปฐมนิเทศหรือการสอนรายวิชาการสืบค้นสารสนเทศระบบออนไลน์ เพื่อให้คุณภาพการใช้อินเทอร์เน็ตดีขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัจจัยที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีไม่ใช้อินเทอร์เน็ต
2. การประเมินความคุ้มค่าในการใช้อินเทอร์เน็ต ของสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
3. ศึกษาวิจัยเพื่อประเมินความรู้ความสามารถในการรู้ทักษะสารสนเทศ (Information Literacy Skill) และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ (Computer Literacy Skill)

บรรณานุกรม

- เกษรา บุญปาล. (2545). การใช้อินเทอร์เน็ต IEEE ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตราภรณ์ เฟื่องดี. (2541). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อบริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมระบบออนไลน์ (OPAC) ของห้องสมุด สถาบันราชภัฏสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณรงค์ ป้อมบุบผา. (2533). "เอกสารเพื่อการวิจัย จากฐานข้อมูลออนไลน์". วารสารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม 9, (1): 75-79.

- ทรงวุฒิ ตรังวัฒนา. (2543). การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์สาขา
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นัตตาชาติ ชานูนวงศ์สุข. (2548). การศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของ
คณาจารย์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิตยา คงสุวรรณ. (2546). "การใช้ระบบสืบค้นรายการแบบออนไลน์ของนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์". โคมทัศน์. 24, (1): 76-81.
- นิศากร กรวยสวัสดิ์. (2549). การใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายของนักศึกษาระดับ
ปริญญาตรีมหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เนาวรัตน์ ปัญญาภม. (2543). การตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ที่มีต่อการสืบ
ค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ของหอสมุดแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ผ่องพรรณ แยมแซไข. (2544). รายงานการวิจัย เรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่
บอกรับเป็นสมาชิกโดย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่ :
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พัชรินทร์ เพิ่มฉลาด. (2544). การสืบค้นสารสนเทศแบบออนไลน์ผ่านระบบ
VTLS VIRTUA-Web GATEWAY ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏสกลนคร.
วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ภริตา เจยศิริ. (2543). การใช้บริการสืบค้นสารสนเทศระบบโอแพค (OPAC) ของ
นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ภัทรพันธ์ จุลสิงห์. (2541). การออกแบบและพัฒนาระบบการสืบค้นรายการแบบ
ออนไลน์จากเมนูสืบค้นของโปรแกรม Mini-Micro CDS/ISIS รุ่น 3.070 เป็น
ภาษาไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี กองบริการการศึกษา. (2549). คู่มือและหลักสูตรการศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา. อุบลราชธานี: งานบัณฑิตศึกษา กองบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี งานทะเบียนการศึกษา. (2549). เอกสารสรุปจำนวนนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษา. อุบลราชธานี: งานทะเบียนการศึกษา มหาวิทยาลัย
อุบลราชธานี.
- สมร ตาระพันธ์. (2542). การใช้ฐานข้อมูลอันคัพเวอร์ของคณาจารย์สาขา
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- เสาวนีย์ ศิริปารุงสุข. (2545). การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ **Science Direct** ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สงขลา: ฝ่ายหอสมุดคุณหญิงหลง อรรถกระวีสุนทร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่.
- อัมพร บันศรี. (2527). "การศึกษาผู้ใช้ห้องสมุด". **วารสารห้องสมุด** 28 (2): 75-77

- Anderson, H – K. and Nilson, H. L. (2000). **Electronic Journals, Just in case, Just in Time, Just for you**. Retrieve May 26, 2006 from [http : www.kb.se/bibsam/bidrag/projbidr/magister/leden.pdf](http://www.kb.se/bibsam/bidrag/projbidr/magister/leden.pdf)
- Clark, K. E. and Gomez, J. (1990). Faculty use of databases at Texas A&M University. **RQ** v. 30 (Winter): 241 – 248.
- Groote, S. L. D. and Dorsch , J. L. (2003). "Measuring use patterns of online journals and databases" **Journal of the Medical Library Association**. 91, (2): 231 – 241.
- Powell, R. R. (1997). User studies. In John Feather & Paul Sturges (Eds.). **International Encyclopedia of Information and Library Science**. London: Routledge.
- Roger, S. A. (2001). "Electronic Journal usage at Ohio State University". **College & Research Libraries** 62, (1): 25 – 34.
- Rusch – Feja. Diann and Siebeky, Uta. (1999). Evaluation of Usage and Acceptance of electronic. **Journals. D Lib Magazine**. 5, (10): 1 – 35
- Tenopir, C. and Read, E. (2000) " Patterns of database use in academic libraries". **College & Research Libraries**. . 61, (3): 234 – 246.
- Woodward, H. & other. (1998). Cafe'sJus : and electronic journal user survey. **Journal of Digital Information** . Retrieve May 29, 2006 from <http://jodi.ecs.soton.ac.uk/Articles/v01/i03/Woodward/>