

**การใช้หนังสือภาษาอังกฤษ ในห้องสารสนเทศ คณะ
วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
The Use of English Books at Faculty of
Management Sciences Library,
Khon Kean University.**

สิกขชนม์ กวนชัยภูมิ Sikkachon Kounchaiyapoom *

ภรณ์ ศิริโชติ Poranee Sirichote**

บทคัดย่อ

การศึกษาการใช้หนังสือภาษาอังกฤษในห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพหนังสือภาษาอังกฤษและการใช้หนังสือภาษาอังกฤษในห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจเพื่อประเมินการใช้หนังสือ โดยวิธีการประเมินเชิงปริมาณ และรวบรวมข้อมูลจากสถิติการยืม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ค่าร้อยละ และวิเคราะห์การใช้เพื่อหาค่าการใช้จริงและค่าความคาดหวัง พบว่ามีหนังสือภาษาอังกฤษทั้งหมด 5,310 เล่ม หมวด H หนังสือสังคมศาสตร์ มีจำนวนมากที่สุด 4,440 เล่ม (ร้อยละ 83.62) รองลงมาคือ หมวด T หนังสือวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 321 เล่ม (ร้อยละ 6.05) และหมวด P หนังสือภาษาและวรรณคดี จำนวน 150 เล่ม (ร้อยละ 2.83) ในส่วนของการใช้พบว่า มีการยืมทั้งหมดจำนวน 641 เล่ม (ร้อยละ 12.07) หนังสือหมวด H หนังสือสังคมศาสตร์ มีการยืมมากที่สุด 447 เล่ม (ร้อยละ 8.42) รองลงมาคือหมวด P หนังสือภาษาและวรรณคดีมีการยืม 67 เล่ม และเมื่อพิจารณาตามปีพิมพ์พบว่าหนังสือภาษาอังกฤษที่พิมพ์ระหว่างปี ค.ศ. 2004-2006 มีการยืมมากที่สุด 230 เล่ม (ร้อยละ 35.86) รองลงมาคือหนังสือภาษาอังกฤษที่พิมพ์ระหว่างปี ค.ศ. 2001-2003 มีจำนวน 192 เล่ม (ร้อยละ 29.95) ในส่วนของการประเมินการใช้หนังสือภาษาอังกฤษพบว่า หนังสือที่มีค่าความสัมพันธ์ของการใช้เป็น Overused มีจำนวน 6 หมวด คือหมวด A, B, D, G, P และ T ส่วนหมวดที่มีค่าความสัมพันธ์ของการใช้เป็น Underused มีจำนวน 11 หมวด คือ หมวด C, E-F, H, J, K, L, Q, R, S, V, และ Z

Abstract

This survey research aimed at studying the usage of English books at Faculty of Management Science Library, Khon Kaen University. The objectives of the study were to study the current condition of the English books and to study the usage of English books by evaluating the circulation statistics. The data were analyzed by using percentage. The results found that there were 5,310 copies of English books at Faculty of Science Library. The books Class H - Social Sciences ranked the highest numbers in volumes, (4,440 books (83.62 %)) and the books in Class T – Applied Sciences had 321 books (6.05 %) . It was found that the books published between the years of 2004 - 2006 had the highest numbers 1,752 books (33.00 %) and the years of 2001 - 2003 had 1,490 books (28.08 %). Looking at the usage of English books found 641 books were borrowed 2,800 times. The books Class H - Social Sciences ranked the highest numbers of usage, found 447 books (8.42 %) were borrowed 2,170 times and the books Class P- Languages and Literatures found 67 books (1.56 %) were borrowed 377 times. The “relation use” of english books was 0.12 of which 6 Classes were overused: A, B, D, G, P and T and the other 11 Classes were underutilized: C, E-F, H, J, K, L, Q, R, S, V, and Z .

* นักศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

** รองศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทนำ

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่สำคัญในการจัดหาและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่เปิดสอนทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อจัดไว้ให้บริการ ส่งเสริมการเรียนรู้ การสอน การวิจัย และการบริการทางสังคม เสริมสร้างสติปัญญา และคุณธรรมของนักศึกษา สนับสนุนการวิจัยเพื่อให้เกิดความรู้และนวัตกรรมใหม่ๆ (สุเพ็ญ ทาเกิด และคณะ, 2543) เป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญต่อการพัฒนาการ และบ่งบอกความเชี่ยวชาญด้านวิชาการของมหาวิทยาลัย เพราะการสอนแต่ละวิชาไม่ว่าสาขาวิชาใดต้องใช้หนังสือตำราทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเป็นพื้นฐานในการศึกษา ดังนั้นห้องสมุดมหาวิทยาลัยจึงมีภารกิจหลักที่ต้องทำคือ การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับหลักสูตรที่เปิดสอน และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ เป็นสำคัญ มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบเพื่อให้สามารถค้นหาได้ง่าย และรวดเร็ว

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จัดตั้งขึ้นตามแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) เพื่อตอบสนองความต้องการกำลังคนที่มีความรู้ด้านวิชาชีพในสาขาวิชาทางบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์และเพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนในภูมิภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมีการจัดรับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยเริ่มแรกนั้นได้แยกส่วนงานมาจากภาควิชาสังคมศาสตร์ซึ่งสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในปีการศึกษา 2535 และมีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 109 ตอนที่ 126 หน้า 1 เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2535 ให้จัดตั้ง คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และได้มีการถ่ายโอนการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการเงิน ให้มาสังกัดในคณะวิทยาการจัดการเป็นสาขาแรก ปัจจุบันคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีบุคลากรสายผู้สอนจำนวนทั้งสิ้น 48 คน บุคลากรสายสนับสนุนจำนวน 34 คน นักศึกษาจำนวน 2,789 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 19 เมษายน 2550 : งานบริการการศึกษา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น) และได้มีการพัฒนาโครงสร้างด้านการบริหาร และโครงสร้างหลักสูตรการศึกษาย้อย่างต่อเนื่อง เพื่อสามารถตอบสนองและให้บริการแก่สังคมได้อย่างคุณภาพและทั่วถึง

ห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ เริ่มเปิดให้บริการเมื่อ พ.ศ. 2540 โดยเริ่มแรกนั้น ตั้งอยู่ที่อาคาร 1 ชั้น 4 ต่อมาในปี 2547 อาคารเรียนหลังใหม่ได้สร้างเสร็จเรียบร้อย จึงย้ายมาให้บริการที่ บริเวณ อาคาร 2 ชั้น 1 มีพื้นที่ 532 ตารางเมตร มีจำนวนที่นั่งอ่าน 195 ที่นั่ง มีห้องประชุมไว้บริการจำนวน 2 ห้อง และในปีเดียวกันนั้น คณะฯยังได้จัดซื้อโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ ELIB มาใช้ในการจัดการทรัพยากรสารสนเทศ ห้องสารสนเทศมีหน้าที่ในการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน การศึกษา ค้นคว้า และวิจัย แก่อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษาภายในคณะ โดยจัดเก็บหนังสือตามระบบการจัดหมวดหมู่หนังสือระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน ประกอบด้วยสารสนเทศประเภทต่างๆ ดังนี้ มีหนังสือทั้งหมด 17,718 เล่ม ประกอบด้วยหนังสือภาษาไทย 10,891 เล่ม และหนังสือภาษาอังกฤษ 5,310 เล่ม วารสารภาษาไทย 56 ชื่อเรื่อง วารสารภาษาอังกฤษ 13 ชื่อเรื่อง หนังสือพิมพ์ภาษาไทยรายวันและรายสัปดาห์ จำนวน 15 ชื่อเรื่อง หนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ

จำนวน 4 ชื่อเรื่อง และสื่อโสตทัศนวัสดุและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แบ่งออกเป็นเทปบันทึกเสียง จำนวน 257 ตลับ วีดิทัศน์ จำนวน 13 ม้วน ซีดีรอมฉบับเต็ม (Full-Text) ที่ห้องสมุดจัดซื้อ ซีดีรอมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับบริษัทจดทะเบียนและข้อมูลตลาดหลักทรัพย์ ซีดีรอมที่ติดมากับหนังสือตำรา หนังสือฝึกภาษาและทดสอบภาษา และหนังสือคอมพิวเตอร์ จำนวน 502 แผ่น (สถิติห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550)

ห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ ได้รับงบประมาณในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ภายใต้โครงการห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สำหรับการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ทั้ง ตำรา หนังสือทั่วไป วารสาร และสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ สำหรับการศึกษาทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ นั้น อาจารย์ผู้สอนในแต่ละสาขาวิชาจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือก ทั้งภาษาอังกฤษ และภาษาไทย ซึ่งทรัพยากรสารสนเทศที่ได้จัดหาเข้ามานั้น เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ตามหลักสูตร และกลุ่มวิชา ที่คณะเปิดสอน นอกจากนี้ จากการปฏิบัติงานของผู้วิจัยในห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ พบว่า หนังสือภาษาอังกฤษบางชื่อเรื่องที่รับจัดหาเข้ามานั้นมีฉบับซ้ำมากเกินไป มีบางส่วนที่มีการยืมออกน้อย และบางส่วนไม่มีการยืมออก นอกจากการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศด้วยเงินงบประมาณของทางราชการแล้ว ทรัพยากรสารสนเทศบางส่วนได้รับเป็นอนันต์นาการจากหน่วยงานต่างๆ เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลนิธิไท สำนักพิมพ์แมคกรอ-ฮิล และ The Asia Foundation

เมื่อห้องสมุดได้ดำเนินการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและได้ให้บริการทรัพยากรสารสนเทศเหล่านั้นได้ระยะหนึ่งแล้ว ห้องสมุดควรจะดำเนินการประเมินผลการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเหล่านั้น เพราะการประเมินทรัพยากรเป็นกระบวนการดำเนินงานที่ทำให้ทราบว่าทรัพยากรที่จัดหาเข้ามามีการใช้มากน้อยเพียงไร สามารถนำไปประกอบการพิจารณาในการจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดหาทรัพยากรให้สอดคล้อง เหมาะสม และคุ้มค่ามากที่สุด (ทิพย์วัลย์ ตูละสุข, 2532) สำหรับเกณฑ์ที่นิยมใช้ในการประเมินทรัพยากรสารสนเทศโดยทั่วไป ได้แก่ เกณฑ์การใช้ประโยชน์ของทรัพยากรโดยพิจารณาจากสถิติการยืม ที่สามารถแสดงให้เห็นการใช้และความต้องการใช้หนังสือของผู้ใช้ว่าหนังสือในหมวดใดมีผู้ต้องการใช้มาก และหมวดใดมีผู้ต้องการใช้น้อย ทำให้ทราบจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีความเพียงพอกับความต้องการของผู้ใช้หรือไม่ ข้อมูลเกี่ยวกับการยืมจึงเป็นแนวทางในการพิจารณาจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในอนาคตให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ (กุลวรา พงศ์ไพโรจน์, 2528) นอกจากนี้การวิเคราะห์สถิติการยืมทรัพยากรสารสนเทศยังสามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศ และปรับปรุงนโยบายการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศได้เช่นเดียวกัน (ประยงค์ศรี พัฒนกิจจำรูญ, 2546)

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ส่วนใหญ่พบว่าหนังสือภาษาอังกฤษนั้นมีปริมาณการใช้น้อยกว่าหนังสือภาษาไทยไม่ว่าจะเป็นงานวิจัยเรื่อง การประเมินผลหนังสือภาษาอังกฤษในสำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏอุดรธานี ของ ชไมพร ชัยวินิตย์ (2544) พบที่มีการยืมหนังสือภาษาอังกฤษในสัดส่วนที่น้อยมาก คือจากหนังสือภาษาอังกฤษที่มีอยู่ทั้งหมด 10,222 เล่ม พบที่มีการยืมออกเพียง 1,525 เล่ม งานวิจัยเรื่องการวิเคราะห์การจัดซื้อและการใช้หนังสือของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของ กรรณิการ์

ชาวบ้านเกาะ (2547) พบว่าหนังสือภาษาต่างประเทศมีจำนวนหนังสือที่ไม่ใช้ มากกว่าหนังสือภาษาไทย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ประไพพรรณ จารุเทวี (2547) เรื่องการจัดหาและการใช้หนังสือของห้องสมุดกลาง สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2530-2532 ส่วนงานวิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้หนังสือวิทยาศาสตร์ (หมวด Q) ของห้องสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ของ พรทิพา ครุตรารักษ์ (2549) พบว่าโดยรวมการใช้หนังสือภาษาต่างประเทศมีค่าการใช้จริงที่ต่ำกว่าค่าการคาดหวัง นอกจากนี้งานวิจัยของ มนูญญา พาลมูล (2547) เรื่อง การประเมินหนังสือสังคมศาสตร์ (หมวด H) ของสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยขอนแก่น และงานวิจัยของ ประภาพร มณฑาทิพย์ (2549) เรื่อง การใช้หนังสือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พบว่ามีสัดส่วนการใช้หนังสือภาษาอังกฤษน้อยเช่นเดียวกัน ดังนั้นเพื่อทราบสภาพการใช้หนังสือภาษาอังกฤษที่มีอยู่ในห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และความเพียงพอต่อการใช้นับสนุนการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่ทางคณะฯได้เปิดสอน ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาการใช้หนังสือภาษาอังกฤษที่มีในห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ แต่ละหมวดหมู่ ในด้านจำนวนเล่ม ปีพิมพ์ โดยศึกษาจากข้อมูลการใช้จากสถิติการยืม เพื่อนำข้อมูลที่ได้เสนอผู้บริหาร และวางแผนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และคุ้มค่ากับการลงทุนมากที่สุด

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาการใช้หนังสือภาษาอังกฤษที่มีในห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยสำรวจจากสถิติการยืม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาการใช้หนังสือภาษาอังกฤษ

ในห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยศึกษาจากสถิติการยืมหนังสือภาษาอังกฤษ จากฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ของห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

2. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ หนังสือภาษาอังกฤษ ของห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งกำหนดขอบเขตของประชากรดังนี้

2.1 หนังสือภาษาอังกฤษ ของห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ที่ได้บันทึกไว้ในฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (ELIB) ตั้งแต่ 1 มกราคม 2549 – 31 มีนาคม 2550 เฉพาะหนังสือภาษาอังกฤษ ที่อนุญาตให้ยืมออกได้เท่านั้น โดยไม่นับรวมทรัพยากรประเภทสื่อไม่ตีพิมพ์ หนังสืออ้างอิง รวมจำนวนหนังสือภาษาอังกฤษทั้งสิ้น 5,310 เล่ม

2.2 สถิติการยืมหนังสือภาษาอังกฤษ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2549 จนถึง

วันที่ 31 มีนาคม 2550

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาคือ หนังสือภาษาอังกฤษ ในห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

3.1 สภาพของหนังสือภาษาอังกฤษ

- จำนวนเล่ม
- ปีพิมพ์
- จำนวนเล่มของหมวดที่มีการยืมมาก (หมวด H, P, และ T)

3.2 การใช้หนังสือภาษาอังกฤษ

- จำนวนร้อยละของปริมาณการยืม
- สถานภาพของผู้ยืม
- ค่าความสัมพันธ์ของการใช้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยกำหนดขั้นตอน ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลสถิติการยืมหนังสือภาษาอังกฤษจากฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (ELIB)

4.2 ผู้วิจัย นำข้อมูลที่รวบรวมมาวิเคราะห์สถิติ คำนวณหาค่าร้อยละ

4.3 วิเคราะห์ข้อมูลการใช้หนังสือภาษาอังกฤษ ในด้านสถิติการยืม และจำนวนหนังสือที่ไม่ถูกยืม คำนวณหาร้อยละ

4.4 ในส่วนของการประเมินการใช้หนังสือภาษาอังกฤษ

$$\text{การใช้หนังสือ} = \frac{\text{ค่าการใช้จริง}}{\text{ค่าความคาดหวัง}}$$

ซึ่ง ค่าการใช้จริง หมายถึง ค่าร้อยละของปริมาณหนังสือที่ถูกยืมออกต่อจำนวนหนังสือที่มี และ ค่าความคาดหวัง หมายถึง ค่าร้อยละของจำนวนหนังสือทั้งหมดที่มี

4.5 การแปลความหมายค่าที่ได้จากการประเมิน จะถือว่าค่าที่เท่ากับ 1 คือ ค่าของความสมดุลของการใช้หนังสือภาษาอังกฤษ ค่าที่อยู่สูงกว่า 1 ถือว่าเป็นค่า Overused และค่าที่อยู่ต่ำกว่า 1 ถือว่าเป็นค่า Underused (Jain, 1969)

4.5.1 ค่า Overused ≥ 1 หมายความว่าหนังสือหมวดนั้นมีการใช้มาก โดยแยกเป็น

- Overused = 1 หมายความว่า หมวดนั้นการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศมีความสมดุล การจัดหาสอดคล้องกับการใช้

- Overused >1 หมายความว่า มีการใช้มากแต่อาจมองได้ว่าการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศไม่สอดคล้องกับการใช้ เนื่องจากมีการใช้มากกว่าทรัพยากรที่มีห้องสมุดจะต้องพิจารณาจัดหาเพิ่มเติม

4.5.2 ค่า Underused 1 หมายความว่า หนังสือหมวดนั้นมีการใช้น้อย ถือว่าหนังสือหมวดนั้นการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศไม่สอดคล้องกับการใช้ เนื่องจากมีการใช้น้อย หรืออาจเนื่องจากความสนใจของผู้ใช้บริการเปลี่ยนไปตามระยะเวลา หรือ หนังสือตำราเรียนมีความยากเกินไป หรือ เก่าล้าสมัย ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ค่าสถิติ เพื่อหาค่าร้อยละ โดยการวิเคราะห์การใช้
เพื่อหาค่าการใช้จริง (ร้อยละของจำนวนหนังสือที่ถูกยืม) และค่าความคาดหวัง (ร้อยละของจำนวนหนังสือที่ห้องสมุดมี)

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย ปัญหาและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

1.1 สภาพหนังสือภาษาอังกฤษของห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในด้านจำนวนเล่ม ปีพิมพ์ และปีที่ได้นำเข้าข้อมูลเข้าห้องสารสนเทศ พบว่า

1.1.1 สภาพหนังสือภาษาอังกฤษจำแนกตามจำนวนเล่ม พบว่าหนังสือภาษาอังกฤษของห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีจำนวนทั้งสิ้น 5,310 เล่ม

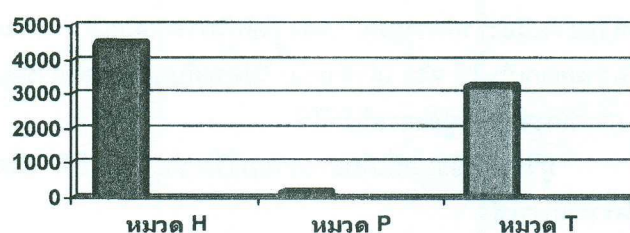
เมื่อพิจารณาแต่ละหมวด (20 หมวด) พบว่า หมวด H สาขาสังคมศาสตร์ มีหนังสือมากที่สุด 2,694 ชื่อเรื่อง จำนวน 4,440 เล่ม (ร้อยละ 83.62) รองลงมาคือ หมวด T สาขาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มีหนังสือ 200 ชื่อเรื่อง จำนวน 321 เล่ม (ร้อยละ 6.05) และ หมวด P หนังสือภาษาและวรรณคดี มีหนังสือ 87 ชื่อเรื่อง จำนวน 150 เล่ม (ร้อยละ 2.83) ส่วนหมวด C หนังสือเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ โบราณคดี จดหมายเหตุ พงศาวดารมีจำนวนน้อยที่สุด 1 เล่ม (ร้อยละ 0.02) และพบว่าไม่มีหนังสือในหมวด M หนังสือเกี่ยวกับการดนตรี, N หนังสือด้านศิลปกรรม และ หมวด U หนังสือยุทธศาสตร์

1.1.2 จำนวนร้อยละของหนังสือภาษาอังกฤษแยกตามปีพิมพ์ พบว่าห้องสารสนเทศมีหนังสือภาษาอังกฤษที่พิมพ์ระหว่างปี ค.ศ. 2004-2006 (พ.ศ. 2547-2549) จำนวนมากที่สุด 1,752 เล่ม (ร้อยละ 33.00) รองลงมาคือหนังสือที่พิมพ์ระหว่างปี ค.ศ. 2001-2003 (พ.ศ. 2544-2546) จำนวน 1,490 เล่ม (ร้อยละ 28.08) และหนังสือที่ไม่ปรากฏปีพิมพ์มีจำนวน 88 เล่ม (ร้อยละ 1.50)

1.1.3 จำนวนหนังสือภาษาอังกฤษจำแนกตามปีที่บันทึกข้อมูลลง

ฐานข้อมูลห้อง สารสนเทศ (ค.ศ. 2004 – 2006) (พ.ศ. 2547- 2549) พบว่า หนังสือที่บันทึกข้อมูลเข้าปี ค.ศ. 2004 (พ.ศ. 2547) มีมากที่สุดจำนวน 2,649 เล่ม (ร้อยละ 49.88) รองลงมาคือหนังสือที่บันทึกข้อมูลเข้าปี ค.ศ. 2005 (พ.ศ. 2548) จำนวน 1,442 เล่ม (ร้อยละ 27.17) และหนังสือที่เข้าปี ค.ศ. 2006 (พ.ศ. 2549) มีจำนวนน้อยที่สุด 1,213 เล่ม (ร้อยละ 22.84)

ดังแผนภูมิด้านล่างแสดง จำนวนหนังสือใน หมวด H, P, T



ดังแผนภูมิแสดง จำนวนหนังสือใน หมวด H, P, T

1.2 การใช้หนังสือภาษาอังกฤษของห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

1.2.1 จำนวนหนังสือภาษาอังกฤษ ที่มีการยืมและไม่มีการยืม พบว่า หนังสือทั้งหมด 5,310 เล่ม

มีการยืมจำนวน 641 เล่ม (ร้อยละ 12.07) ไม่มีการยืมจำนวน 4,669 เล่ม (ร้อยละ 87.93)

หนังสือ หมวด H หนังสือสังคมศาสตร์ มีการยืมมากที่สุด 447 เล่ม (ร้อยละ 8.42)

รองลงมาก็คือ หนังสือหมวด P หนังสือภาษาและวรรณคดี มีการยืม 67 เล่ม (ร้อยละ 1.26) และหมวด A, K, L และหมวด R มีจำนวนการยืมน้อยที่สุด หมวดละ 1 เล่ม และยังพบว่าไม่มีการยืมหนังสือใน 6 หมวด คือ หมวด C, E-F, J, S, V, และ Z

1.2.2 ค่าเฉลี่ยการยืมหนังสือภาษาอังกฤษจำแนกตามหมวดหมู่ พบว่า หนังสือภาษาอังกฤษ

ทั้งหมด 5,310 เล่ม มีการยืมทั้งหมด 641 เล่ม (ร้อยละ 12.07) จำนวนครั้งที่ถูกยืม 2,800 ครั้ง ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งของการยืม 4.37 ครั้ง/เล่ม

หนังสือหมวด H หนังสือสังคมศาสตร์ มีการยืมมากที่สุด 2,170 ครั้ง จำนวนเล่มที่ถูกยืม 447 เล่ม มีค่าเฉลี่ยการยืมมากที่สุด คือ 4.85 ครั้ง/เล่ม รองลงมาก็คือ หมวด P หนังสือภาษาและวรรณคดี จำนวนครั้งที่ถูกยืม 337 ครั้ง มีการยืม 67 เล่ม มีค่าเฉลี่ยการยืม 5.63 ครั้ง/เล่ม และหมวดที่มีค่าเฉลี่ยการยืมน้อยที่สุดคือ หนังสือหมวด A, K และหมวด R มีค่าเฉลี่ยการยืม 1 ครั้ง/เล่ม

1.2.3 จำนวนหนังสือภาษาอังกฤษที่มีการยืมจำแนกตามปีพิมพ์ พบว่า

หนังสือภาษาอังกฤษที่พิมพ์ระหว่างปี ค.ศ. 2004-2006 (พ.ศ. 2547-2549) มีการยืมมากที่สุด 230 เล่ม (ร้อยละ 35.86) รองลงมาก็คือหนังสือภาษาอังกฤษที่พิมพ์ระหว่างปี ค.ศ. 2001-2003 (พ.ศ. 2544 – 2546) มีการยืมจำนวน 192 เล่ม (ร้อยละ 29.95) และหนังสือภาษาอังกฤษที่

พิมพ์ก่อนปี ค.ศ. 1995 (ก่อน พ.ศ. 2538) มีการยืมน้อยที่สุด จำนวน 66 เล่ม (ร้อยละ 10.30) และหนังสือที่ไม่ปรากฏปีพิมพ์มีการยืม จำนวน 10 เล่ม (ร้อยละ 1.57)

1.2.4 การยืมหนังสือภาษาอังกฤษหมวด H, P, T จำแนกตามหมวดหมู่ย่อยพบว่า หนังสือภาษาอังกฤษหมวด H, P, T มีทั้งหมด 4,845 เล่ม มีการยืมจำนวน 567 เล่ม (ร้อยละ 11.78) จำนวนครั้งที่ถูกยืม 2,696 ครั้ง

เมื่อพิจารณาหนังสือภาษาอังกฤษตามหมวดหมู่ย่อย H, P, T พบว่า หมวดหมู่ย่อย HF หนังสือด้าน Commerce มีการยืมมากที่สุด 182 เล่ม (ร้อยละ 3.78) จำนวนครั้งที่ถูกยืม 895 ครั้ง รองลงมาได้แก่ หมวด HG หนังสือด้าน Finance มีการยืม 94 เล่ม (ร้อยละ 1.95) จำนวนครั้งที่ถูกยืม 496 ครั้ง และหมวดหมู่ย่อย HB มีหนังสือที่มีการยืมน้อยที่สุด 76 เล่ม (ร้อยละ 1.58) จำนวนครั้งที่ถูกยืม 362 ครั้ง

หนังสือหมวด P หนังสือภาษาและวรรณคดี เมื่อจำแนกตามหมวดหมู่ย่อยพบว่า หมวดย่อย PE มีหนังสือที่มีการยืมมากที่สุด 64 เล่ม (ร้อยละ 1.33) จำนวนครั้งที่ถูกยืม 370 ครั้ง รองลงมาคือหมวดย่อย P มีหนังสือที่มีการยืม 1 เล่ม (ร้อยละ 0.02) จำนวนครั้งที่ถูกยืม 5 ครั้ง และ หมวดย่อย PN และ PS มีหนังสือที่มีการยืมจำนวนอย่างละ 1 เล่ม จำนวนครั้งที่ถูกยืมอย่างละ 1 ครั้ง

หนังสือหมวด T หนังสือวิทยาศาสตร์ประยุกต์ เมื่อจำแนกตามหมวดหมู่ย่อยพบว่า หมวดย่อย TX มีหนังสือที่มีการยืมมากที่สุด 39 เล่ม (ร้อยละ 0.81) จำนวนครั้งที่ถูกยืม 63 ครั้ง รองลงมาคือหมวดย่อย T มีหนังสือที่มีการยืม 9 เล่ม (ร้อยละ 0.19) จำนวนครั้งที่ถูกยืม 15 ครั้ง และ หมวดย่อย TS มีหนังสือที่มีการยืมจำนวน 6 เล่ม จำนวนครั้งที่ถูกยืม 71 ครั้ง

1.2.5 การประเมินการใช้หนังสือภาษาอังกฤษของห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยพิจารณาจากค่าความสัมพันธ์ของการใช้

พบว่ามีความสัมพันธ์ของการใช้ เท่ากับ 0.12 ซึ่งหมายความว่าหนังสือมี

ค่าการใช้จริงน้อยกว่า

ค่าความคาดหวังแต่เมื่อพิจารณาในแต่ละหมวดพบว่า มีการใช้เป็น Overused จำนวนทั้งหมด 6 หมวด ค่าความสัมพันธ์ของการใช้ที่มากกว่า 1 ได้แก่ หมวด G หนังสือภูมิศาสตร์ทั่วไป มนุษยวิทยา กีฬา และการบันเทิง , หมวด P หนังสือภาษาและวรรณคดี , หมวด D หนังสือประวัติศาสตร์ทั่วไป ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว ประวัติศาสตร์ของประเทศต่างๆ , หมวด A หนังสือที่เป็นความรู้ทั่วไป , หมวด T หนังสือวิทยาศาสตร์ประยุกต์, และหมวด B หนังสือทางด้านปรัชญา ตรรกวิทยา อภิปรัชญา จิตวิทยา

หนังสือหมวดอื่นๆ อีก 14 หมวด นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วมีการใช้เป็น

Underused คือ ค่า

ความสัมพันธ์ของการใช้ต่ำกว่า 1

1.2.6 การประเมินการใช้หนังสือภาษาอังกฤษหมวด H, P, T จำแนกตามหมวดหมู่ย่อย โดยพิจารณาจากค่าความสัมพันธ์ของการใช้

การประเมินการใช้หนังสือภาษาอังกฤษจากหมวด H, P, T จำแนกตามหมวดหมู่ย่อย พบว่า มี

ความความสัมพันธ์ของการใช้เท่ากับ 0.12 ซึ่งหมายถึงมีการใช้เป็น Underused หมายความว่ามีการใช้จริงน้อยกว่าค่าความคาดหวัง

เมื่อพิจารณาหนังสือภาษาอังกฤษในแต่ละหมวดย่อยของหมวด H, P, T

พบว่า หมวดย่อยที่มีค่า

การใช้จริงมากกว่าค่าความคาดหวัง โดยมีค่าความสัมพันธ์ของการใช้ที่สูงกว่า 1 มีจำนวน 12 หมวดย่อย ดังนี้ หมวด HA หนังสือด้าน Statistics หมวด HB หนังสือด้าน Economic Theory หมวด HE หนังสือด้าน Transportation and Communication หมวด HG หนังสือด้าน Finance หมวด HN หนังสือด้าน Social History หมวด HT หนังสือด้าน Communities, Classes, Races หมวด P หนังสือด้าน Linguistics หมวด PE หนังสือด้าน English Language PN หนังสือด้าน Literature, Literary History and Collections หมวด PS หนังสือด้าน American Literature หมวด T หนังสือด้าน Technology (General) และ หมวด TX หนังสือด้าน Home Economics and Cooking

2. การอภิปรายผลการวิจัย

2.1 สภาพหนังสือภาษาอังกฤษของห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

จากการศึกษา พบว่า หนังสือภาษาอังกฤษมีทั้งหมด จำนวน 5,310 เล่ม หมวด H สาขาสังคมศาสตร์ จำนวนเล่มมากที่สุด 4,440 เล่ม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเป็นหมวดหนังสือที่มีเนื้อหาสัมพันธ์กับรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนของคณะฯ ซึ่งมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และพบว่า หมวด C หนังสือเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ โบราณคดี จดหมายเหตุ พงศาวดาร มีจำนวนน้อยที่สุด 1 เล่ม และไม่มีหนังสือในหมวด M หนังสือเกี่ยวกับการดนตรี, N หนังสือด้านศิลปกรรม และ หมวด U หนังสือยุทธศาสตร์ ซึ่งทางคณะฯ ไม่มีรายวิชาที่เปิดสอนที่สัมพันธ์กับหนังสือในหมวดดังกล่าว

2.2 การใช้หนังสือภาษาอังกฤษของห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

2.2.1 การใช้หนังสือภาษาอังกฤษ พบว่า มีการยืมจำนวน 641 เล่ม (ร้อยละ 12.07) ไม่มีการยืมจำนวน 4,669 เล่ม (ร้อยละ 87.93)

หนังสือ หมวด H หนังสือสังคมศาสตร์ มีจำนวนการยืมมากที่สุด 447 เล่ม (ร้อยละ

8.42) 2,170 ครั้งซึ่งเป็นหมวดหนังสือที่มีความสัมพันธ์กับการเรียนการสอนตามรายวิชาของคณะฯ และหมวด A, K, L และหมวด R มีจำนวนการยืมน้อยที่สุด และยังพบว่าไม่มีการยืมหนังสือใน 6 หมวด คือ หมวด C, E-F, J, S, V, และ Z ซึ่งทางคณะฯ ไม่มีรายวิชาที่เปิดสอนที่สัมพันธ์กับหนังสือในหมวดดังกล่าว

จำนวนเล่มที่ถูกยืม 447 เล่ม มีค่าเฉลี่ยการยืมมากที่สุด คือ 4.85 ครั้ง/เล่ม และ หนังสือที่พิมพ์ระหว่างปี ค.ศ. 2004-2006 (พ.ศ. 2547-2549) มีการยืมมากที่สุด 230 เล่ม

2.2.2 การประเมินการใช้หนังสือภาษาอังกฤษ โดยพิจารณาจากค่าความสัมพันธ์ของการใช้

ในภาพรวม พบว่าในภาพรวมมีค่าความสัมพันธ์ของการใช้ 0.12 ซึ่งหมายความว่ามีการใช้จริงน้อยกว่าค่าความคาดหวัง แสดงว่าหนังสือภาษาอังกฤษของห้องสารสนเทศฯ มีการใช้ไม่คุ้มค่า

ส่วนหนังสือหมวดที่ มีค่าความสัมพันธ์ของการใช้ที่ต่ำกว่า 1 การใช้เป็น Underused ได้แก่ หมวด C หนังสือเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ โบราณคดี จดหมายเหตุ พงศาวดาร, หมวด E-F หนังสือประวัติศาสตร์ และภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวในทวีปอเมริกา, หมวด H หนังสือสังคมศาสตร์, หมวด J หนังสือทางการเมือง และรัฐศาสตร์, หมวด K หนังสือกฎหมาย, หมวด L หนังสือเกี่ยวกับการศึกษา, หมวด Q หนังสือวิทยาศาสตร์ทั่วไป, หมวด R หนังสือแพทยศาสตร์, หมวด S หนังสือเกษตรศาสตร์, หมวด V หนังสืออนาวิกศาสตร์ และหมวด Z หนังสือบรรณานุกรมและบรรณารักษศาสตร์ ซึ่งแสดงว่าหนังสือในหมวดดังกล่าวมีการใช้ที่ยังไม่คุ้มค่าซึ่งอาจจะเนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์หนังสือที่น่าสนใจหรือหนังสือใหม่ น้อย รวมถึงจำนวน copy ของหนังสือภาษาอังกฤษบางชื่อเรื่องมีจำนวนมากเกินไปทำให้สัดส่วนการใช้หนังสือดังกล่าวน้อย และไม่คุ้มค่าเท่าที่ควร

2.2.3 การประเมินการใช้หนังสือภาษาอังกฤษ โดยพิจารณาจากค่าความสัมพันธ์ของการใช้

ในหมวด H, P, T จำแนกตามหมวดหมู่ย่อย พบว่า หมวดหมู่ย่อยที่มีค่าความสัมพันธ์ของการใช้มากกว่าและเท่ากับ 1 หมายความว่า การใช้เป็น Overused มี จำนวนทั้งหมด 12 หมวดหมู่ย่อย ได้แก่ หมวด HA หนังสือด้าน Statistics หมวด HB หนังสือด้าน Economic Theory หมวด HE หนังสือด้าน Transportation and Communication หมวด HG หนังสือด้าน Finance หมวด HN หนังสือด้าน Social History หมวด HT หนังสือด้าน Communities, Classes, Races หมวด P หนังสือด้าน Linguistics หมวด PE หนังสือด้าน English Language PN หนังสือด้าน Literature, Literary History and Collections หมวด PS หนังสือด้าน American Literature หมวด T หนังสือด้าน Technology (General) และ หมวด TX หนังสือด้าน Home Economics and Cooking ซึ่งอาจจะด้วยหนังสือในหมวดดังกล่าวมีจำนวนเล่มน้อย และจำนวนความต้องการใช้มีมาก ค่าความสัมพันธ์ของการใช้จึงเป็น Overused ได้

หมวดหมู่ย่อยที่มีค่าความสัมพันธ์ของการใช้น้อยกว่า 1 หมายความว่า การใช้เป็น Underused มี

จำนวนทั้งหมด 6 หมวดหมู่ย่อย ได้แก่ หมวด H หนังสือด้าน Social Sciences (General) หมวด HC หนังสือด้าน Economic History and Conditions หมวด HD หนังสือด้าน Land, Agriculture, Industry หมวด HF หนังสือด้าน Commerce หมวด HM หนังสือด้าน Sociology และ หมวด TS หนังสือด้าน Manufactures ซึ่งแสดงว่าหนังสือในหมวดดังกล่าวมีการใช้ที่ยังไม่คุ้มค่า อาจจะเนื่องมาจากการประชาสัมพันธ์หนังสือที่น่าสนใจหรือหนังสือใหม่ น้อย รวมถึง

จำนวน copy ของหนังสือภาษาอังกฤษบางชื่อเรื่องมีจำนวนมากเกินไปทำให้สัดส่วนการใช้หนังสือดังกล่าวน้อย และไม่คุ้มค่าเท่าที่ควร

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะสำหรับ ห้องสารสนเทศคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผลการศึกษาพบว่าจำนวนหนังสือภาษาอังกฤษที่มีการยืมออกมีเพียงร้อยละ 12.07 หรือถ้าพิจารณาค่าความสัมพันธ์ของการใช้จะเท่ากับ 0.12 ซึ่งหมายความว่ามีการใช้จริงน้อยกว่าค่าความคาดหวัง ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

3.1.1 ควรศึกษาเพื่อหาสาเหตุว่าเพราะเหตุใดจึงมีการยืมน้อย เช่น หนังสือเก่าล้าสมัยหรือมีจำนวนเล่มมากเกินไปหรือหนังสือมีเนื้อหาไม่สัมพันธ์กับหลักสูตรที่เปิดสอน เป็นต้น

3.1.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์หนังสือใหม่ หรือตำราที่ได้จัดหาเข้ามาใหม่ โดยอาจารย์ผู้สอนควรมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์หรือแนะนำให้นักศึกษาเข้ามาใช้

3.1.3 ห้องสารสนเทศคณะวิทยาการจัดการ ควรพิจารณาคัดหนังสือล้าสมัยที่ไม่มีผู้ใช้โดยอาจจะพิจารณาทุกๆ 2 ปี

3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาการใช้โดยพิจารณาจากสถิติการยืมเท่านั้น จึงอาจจะทำให้ไม่ทราบข้อมูลการใช้ที่แท้จริง ซึ่งผู้ใช้อาจจะใช้หนังสือในห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ โดยที่ไม่ยืมออกก็ได้ ดังนั้นการศึกษาครั้งต่อไปจะศึกษาการใช้หนังสือในลักษณะการอ่านในห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ ประกอบด้วย การยืมหนังสือชั่วคราวหรือนำไปถ่ายเอกสารในห้องสารสนเทศ เป็นต้น

.....

บรรณานุกรม

กมลารุ่งอุทัย และคณะ. (2533). วิธีจัดหมู่ระบบหอสมุดรัฐสภาอเมริกัน พร้อมแบบฝึกหัดและเฉลย. [กรุงเทพฯ] :

โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กุลวรา พงศ์ไพโรจน์. (2528). การจัดหาและการใช้หนังสือในสำนักหอสมุดกลางมหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

กุลวรา พงศ์ไพโรจน์ และ วีระวรรณ คงมัน. (2530). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดหาและการใช้หนังสือ

อ้างอิงของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราม. กรุงเทพฯ : สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2549). ค้นเมื่อ 16 เมษายน 2550, จาก <http://ms.kku.ac.th/curriculum/>

ชัชวาล วงษ์ประเสริฐ. (2548). การจัดบริการสารสนเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์หมึกพิมพ์

ชไมพร ชัยวินิตย์. (2544). การประเมินผลหนังสือภาษาอังกฤษในสำนักวิทยบริการสถาบันราชภัฏอุดรธานี.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ทิพย์วัลย์ ตูลยะสุข. (2532). การประเมินผลทรัพยากรห้องสมุด. บรรณารักษศาสตร์ มข. 7, 2-3 (ส.ค. 32) 1-13.

ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์. (2525). การเลือกและจัดหาทรัพยากรห้องสมุด. [กรุงเทพฯ] : ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน.

นภลัย ทองปัน. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดหาและการใช้หนังสือภาษาต่างประเทศของ

สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประไพพรรณ จารุทวี. (2536). สรุปรายงานการวิจัยการจัดหาและการใช้หนังสือของหอสมุดกลางสำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2530-2532. โคมทัศน์ 14 (1), 69-72.

ประภาพร มณฑาทิพย์. (2549). การใช้หนังสือวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาบรรณารักษศาสตร์และ

สารสนเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ประภาวดี สืบสนธิ์. (2543). สารสนเทศในบริบทสังคม. กรุงเทพฯ : สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย.

ประยงค์ พัฒนกิจจำรูญ. (2546). การพัฒนาทรัพยากรห้องสมุด การเลือก การจัดหาหนังสือและวัสดุ. กรุงเทพฯ :

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ผิวนพรรณ จันท์หอม. (2534). การศึกษาความสอดคล้องด้านเนื้อหาของหนังสือตำราสาขาบริหารการศึกษาใน

ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น กับรายวิชาตามหลักสูตร
ปริญญาโทสาขาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

พรทิพย์ วรกุล. (2540). การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ. มหาสารคาม : ภาควิชา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศ
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

พรทิพา ครุฑธำรงค์. (2549). การใช้หนังสือวิทยาศาสตร์ (หมวด Q) ของห้องสมุด
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร. การศึกษาอิสระสาขา
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
เพ็ญพันธ์ เพชรคร. (2531). การประเมินหนังสือในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ของ
หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

----- (2540). การประกันคุณภาพกับการประเมินทรัพยากรสารสนเทศ.
บรรณารักษศาสตร์และ

สารนิเทศศาสตร์ มข. 15,1 (ม.ค.) : 29-31.

มนัญญา พาลมูล (2547). การประเมินหนังสือสังคมศาสตร์ (หมวด H) ของสำนักวิทย
บริการ มหาวิทยาลัย.

วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และ
สารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์. (2548). เอกสาร
ประกอบการสอนวิชา 412

102 การรู้สารสนเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 2. ขอนแก่น : ภาควิชา.

ศิริพร พูลสุวรรณ. (2542). การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ. นครราชสีมา : โปรแกรมวิชา
บรรณารักษศาสตร์และ

สารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
สถิติห้องสารสนเทศ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (2550). [แผ่นพับ].
ขอนแก่น :

โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สุเพ็ญ ทาเกิด และคณะ. (2543). เกณฑ์การจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้อทรัพยากร
สารสนเทศของห้องสมุด

สถาบันอุดมศึกษา. [กรุงเทพฯ] : คณะทำงานฝ่ายพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
ห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา.

ห้องสมุดธนาคารไทยพาณิชย์. (2546). ค้นเมื่อ 19 เมษายน 2550, จาก
<http://www.scb.co.th/LIB/th/resource/lc.html>