



# วารสาร สารสนเทศศาสตร์

**ชื่อเดิม** บรรณารักษศาสตร์ มข. (เริ่มพิมพ์ 2526)  
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. (เริ่มพิมพ์ 2539)  
**ผู้จัดพิมพ์** กลุ่มวิชาการจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## กองบรรณาธิการ

**บรรณาธิการ** รองศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา ท้วมสุข มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
**บรรณาธิการผู้ช่วย** รองศาสตราจารย์ ดร. มาลี กาบมาลา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## กองบรรณาธิการเชิงวิชาการ

|                                                   |                                  |
|---------------------------------------------------|----------------------------------|
| ศาสตราจารย์ ดร. ชูติมา ลัจจานันท์                 | มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช    |
| ศาสตราจารย์ ดร. วิลาศ วูวงศ์                      | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์            |
| รองศาสตราจารย์ภรณ์ ศิริโชติ                       | มหาวิทยาลัยขอนแก่น               |
| รองศาสตราจารย์ ดร. ยุพิน เตชะมณี                  | มหาวิทยาลัยขอนแก่น               |
| รองศาสตราจารย์รัตน์า ณ ลำพูน                      | มหาวิทยาลัยเชียงใหม่             |
| รองศาสตราจารย์ ดร. ลำปาง แม่นมادتย์               | มหาวิทยาลัยขอนแก่น               |
| รองศาสตราจารย์ ดร. สมาน ลอยฟ้า                    | มหาวิทยาลัยขอนแก่น               |
| Associate Professor Dr. Christopher Khoo Soo Guan | Nanyang Technological University |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์แถมกานจน์ สมประเสริฐศรี         | มหาวิทยาลัยมหาสารคาม             |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชลภัสร์ วงษ์ประเสริฐ       | มหาวิทยาลัยขอนแก่น               |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชุ่มจิตต์ แซ่ฉั่น          | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์         |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประภาส พาวินันท์           | มหาวิทยาลัยรามคำแหง              |
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารีย์ ชื่นวัฒนา           | มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ       |
| อาจารย์ ดร. กันยารัตน์ เควียเช่น                  | มหาวิทยาลัยขอนแก่น               |
| อาจารย์ ดร. ศักดา จันทร์ประเสริฐ                  | มหาวิทยาลัยขอนแก่น               |
| อาจารย์ ดร. ขวัญขุฑิต พิศาลพงศ์                   | มหาวิทยาลัยบูรพา                 |
| อาจารย์ ดร. อรนุช เสวตรรัตนเสถียร                 | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย            |

## กองบรรณาธิการฝ่ายจัดการวารสาร

|                                    |                    |
|------------------------------------|--------------------|
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญพันธ์ เพชรคร | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| อาจารย์ชนิษฐา จิตแสง               | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| อาจารย์จุฑาทิพย์ ไชยกำบัง          | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| อาจารย์ขมนาด บุญอารีย์             | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| อาจารย์ปัญญินศา วิเศษสินธุ์        | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |
| อาจารย์สมเพ็ชร จุลานุนต์           | มหาวิทยาลัยขอนแก่น |



# Journal of Information Science

**Previously** Journal of the Department of Library Science, Khon Kaen University (Founded 1982)  
Journal of Library S & Information Science, KKU (Founded 1996)

**Publisher** Information Management and Communication Program, Faculty of Humanities  
and Social Sciences, Khon Kaen University

**Editor-in-Chief** Kulthida Tuamsuk, Assoc. Prof., Dr.

Khon Kaen University

**Associate Editor** Malee Kabmala, Assoc. Prof., Dr.

Khon Kaen University

**Editorial Board** Chutima Sacchanand, Prof., Dr.

Sukhothai Thammathirat

Open University

Vilas Wuwongse, Prof., Dr.

Thammasat University

Poranee Sirichot, Assoc. Prof.

Khon Kaen University

Yupin Techamanee, Assoc. Prof., Dr.

Khon Kaen University

Ratana Na Lamphun, Assoc. Prof.,

Chiang Mai University

Lampang Manmart, Assoc. Prof., Dr.

Khon Kaen University

Smarn Loipha, Assoc. Prof., Dr.

Khon Kaen University

Christopher Khoo Soo Guan, Assoc. Prof., Dr.

Nanyang Technological University

Gangarn Somprasertsri, Asst. Prof.

Maharakham University

Chollabhat Vongprasert, Asst. Prof., Dr.

Khon Kaen University

Chumchit Saechan, Asst. Prof., Dr.

Prince of Songkla University

Prapat Pawinun, Asst. Prof., Dr.

Ramkhamhaeng University

Aree Cheunwattana, Asst. Prof., Dr.

Srinakharinwirot University

Kanyarat Kwieciem, Dr.

Khon Kaen University

Sakda Chanprasert, Dr.

Khon Kaen University

Kwachadil Phisalpong, Dr.

Burapha University

Oranuch Sawetratanasatian, Dr.

Chulalongkorn University

**Managing Editor** Penpan Pecharasorn, Asst. Prof.,

Khon Kaen University

Khanittha Jitsaen

Khon Kaen University

Juthatip Chaikhambung

Khon Kaen University

Chomnada Boonaree

Khon Kaen University

Bhunnisa Wisassinthu

Khon Kaen University

Sompech Junlabuddee

Khon Kaen University

# บทบรรณาธิการ

วารสารสารสนเทศศาสตร์ ปีที่ 31 ฉบับที่ 1 เดือน มกราคม-เมษายน 2556

ประกอบด้วยบทความวิจัย จำนวน 3 บทความ 1) การพัฒนารูปแบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแบบมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2) การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบมีปฏิสัมพันธ์รายวิชาระบบไอซีทีและการจัดการยุคใหม่ 3) ความต้องการห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันสำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาและบทความวิชาการ จำนวน 3 บทความ 1) การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ : กระบวนทัศน์ยุคดิจิทัล 2) การค้นคืนสารสนเทศด้วยเทคนิคการกำหนดความใกล้ชิดของคำค้น 3) ออนไลน์ใช้งาน: เครื่องมือสำหรับการวางแผน

สำหรับบทวิจารณ์หนังสือ Social Media and Public Relations: Eight new practices for the PR professional หนังสือเล่มนี้ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายไว้อย่างชัดเจนว่าเป็นแนวปฏิบัติรูปแบบใหม่ “สำหรับนักประชาสัมพันธ์” ซึ่งนับว่าเป็นจุดขายสำคัญที่ดึงดูดให้นักประชาสัมพันธ์ยุคใหม่สนใจใคร่รู้ ก่อนจะเปิดใจเรียนรู้กระบวนการทำงานกับสื่อใหม่ อย่างไรก็ตาม ความชัดเจนในการอธิบายแนวปฏิบัติแต่ละข้อ รูปแบบการนำเสนอที่เข้าใจง่าย การให้รายละเอียดครบถ้วนและสะท้อนแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับนักประชาสัมพันธ์ได้อย่างชัดเจนทำให้ผู้อ่านที่ไม่มีพื้นฐานด้านการศึกษาประชาสัมพันธ์สามารถทำความเข้าใจเนื้อหาในหนังสือได้ไม่ยาก บุคลากรในสถาบันบริการสารสนเทศก็สามารถเรียนรู้งานประชาสัมพันธ์และบูรณาการสื่อสังคมออนไลน์มาใช้เป็นเครื่องมือการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์องค์กรได้เช่นกัน

กองบรรณาธิการวารสารสารสนเทศศาสตร์ หวังว่าเนื้อหาบทความฉบับนี้จะมีประโยชน์ทางวิชาการและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแวดวงวิชาการในสาขานี้ และขอเชิญชวนอาจารย์ นักวิชาการ นักวิจัย นักวิชาชีพ และนิสิตนักศึกษา ส่งบทความมาลงพิมพ์ในฉบับต่อไปด้วย

รองศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา ท้วมสุข  
บรรณาธิการ

# สารบัญ

## บทความวิจัย

การพัฒนารูปแบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแบบมีส่วนร่วม  
ของผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

The Development of Participatory Information Resources

Acquisition Pattern for Users in Prince of Songkla University Libraries

กุลวดี ทัพพะ

*Kulwadee Tuppha*

ชุมจิตต์ แซ่ฉั่น

*Chumchit Saechan*

1

การพัฒนาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แบบมีปฏิสัมพันธ์  
รายวิชาระบบไอซีทีและการจัดการยุคใหม่

Development of an Interactive Electronic Book

for ICT System and Modern Management

ดร.พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ

*Dr. Phongsak Phakamach*

ศิวา แก้วปลั่ง

*Siwa KaewPlang*

ปรังทิพย์ เสยกระโทก

*Prangtip Seiykratok*

25

ความต้องการห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ร่วมกัน  
สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษา

Needs of Digital Library for Collaborative Learning

of Secondary School Students

สุภาพ กัญญาคำ

*Suparp Kanyacome*

ดร.สมาน ลอยฟ้า

*Dr. Smarn Loipha*

ดร.สมชาย นำประเสริฐชัย

*Dr. Somchai Numprasertchai*

44

# สารบัญ

## บทความวิชาการ

การให้การศึกษาแก่ผู้ใช้ : กระบวนทัศน์ยุคดิจิทัล

User education: Digital age paradigm

ศศิพิมล ประพินพงศกร

*Sasipimol Prapinpongsakorn*

65

การค้นคืนสารสนเทศด้วยเทคนิคการกำหนดความใกล้เคียงของคำค้น

Information Searching with Proximity Operator

ดร.สมาน ลอยฟ้า

*Dr. Smarn Loipha*

96

ออนโทโลยีงาน : เครื่องมือสำหรับการวางแผน

Task Ontology : Planning Tool

ดร.มาลี กาบมาลา

*Dr. Malee Kabmala*

108

## บทวิจารณ์หนังสือ

Social Media and Public Relations :

Eight new practices for the PR professional

ขนิษฐา จิตแสง

*Khanittha Jitsaeng*

141