

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานเครือข่าย
ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ
Factors Affecting the Success of Rajabhat University
Libraries Consortium

อภิญญา ทองพล

ดร. สมาน ลอยฟ้า

Aphirudee Thongpol

Dr. Smarn Loipha

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยเป็นการศึกษาจากผู้บริหารห้องสมุด 40 คน และผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ 360 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และได้รับแบบสอบถามกลับคืน 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.0 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบ

¹ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น; Graduate Student, Master's degree Program in Information Management, Faculty of Humanities and Social Sciences, Khon Kaen University

² รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาสารสนเทศและการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น; Associate Professor, Information and Communication Department, Faculty of Humanities and Social Sciences, Khon Kaen University

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ประกอบด้วย 5 ปัจจัย 36 ตัวแปร ดังนี้
1) ปัจจัยด้านการวางแผนกลยุทธ์ มี 8 ตัวแปร 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ มี 10 ตัวแปร
3) ปัจจัยด้านบุคลากรห้องสมุด มี 7 ตัวแปร 4) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 8 ตัวแปร และ 5) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม มี 3 ตัวแปร

Abstract

This study aimed to study the factors affecting the success of Rajabhat University libraries consortium. 40 administrators of Rajabhat University libraries and 360 library staff were included as the sample groups. The research instrument was a questionnaire. 400 questionnaires were collected (100%). The data were analyzed by using percentage, mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.), and factors analysis.

The results of the study showed that factors affecting the success of Rajabhat University libraries consortium included 5 factors and 36 variables: (1) 8 variables of strategic planning factor, (2) 10 variables of management factor, (3) 7 variables of library staff factor (4) 8 variables of information technology factor, and (5) 3 variables of environment factor.

คำสำคัญ: เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ

Keywords: Libraries Consortium, Rajabhat University Libraries

บทนำ

ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งบริการสารสนเทศที่มีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ การสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และบริการทางวิชาการแก่ นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา ประชาชนทั่วไปในทุกระบบการศึกษา และแก่สังคม ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องและ

ตลอดชีวิต (Office of the Higher Education Commission, 2001) และมีหน้าที่ในการจัดหาและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ โดยเฉพาะทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว จัดเตรียมเครื่องมือในการสืบค้นหรือเข้าถึงฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้การสอนและการวิจัยและการใช้สารสนเทศร่วมกัน (Association of Research Library, 2001; Lewis, 2007)

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการสื่อสาร โดยเฉพาะความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีการพิมพ์ และการผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ส่งผลต่อการผลิตสารสนเทศให้มีปริมาณเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและมีรูปแบบที่หลากหลาย (Toonyasook, 2006; Chulerttiyawong, 2000) นอกจากนี้ ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังทำให้พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศของผู้ใช้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ผู้ใช้ต้องการเข้าถึงบริการและสามารถเข้าใช้สารสนเทศได้ทุกที่ทุกเวลา (Tarapan, 2000; Wattana, 2004) ปัจจุบัน ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษายังคงประสบปัญหาในด้านต่างๆ อาทิ ทรัพยากรสารสนเทศ ไม่ทันสมัย ไม่เพียงพอ และไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ งบประมาณของห้องสมุดที่จำกัด การขาดแคลนบุคลากรผู้ชำนาญงาน และมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น (Toonyasook, 2006; Saenwa, 2009) โดยเฉพาะด้านทรัพยากรสารสนเทศ เป็นการยากที่ห้องสมุดเพียงแห่งเดียวจะสามารถให้บริการทรัพยากรสารสนเทศที่ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้ได้ทั้งหมด ห้องสมุดจึงเริ่มเห็นความสำคัญของการร่วมมือกันแก้ปัญหาและร่วมกันวางแผนระยะยาว โดยการร่วมมือกันแบบเครือข่ายห้องสมุด (Somboon-anek, 2002)

ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีวัตถุประสงค์เพื่อการลดค่าใช้จ่าย การใช้ทรัพยากรร่วมกัน การสร้างฐานข้อมูลรายการ การแลกเปลี่ยนข้อมูลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องร่วมกัน (Bashirullah & Jayaro, 2006; Rowley, 1993) เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดเป็นกุญแจสำคัญของห้องสมุดที่จะเปิดไปสู่ทรัพยากรสารสนเทศจำนวนมาก (Plaister, 1999) ดังนั้น การรวมตัวเป็นกลุ่มเพื่อช่วยกันแก้ปัญหาต่างๆ ในลักษณะเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด จึงเป็นแนวคิดที่สำคัญ (Chaochuti, 1999) และเป็นหัวใจของการบริหารจัดการของห้องสมุดยุคใหม่ โดยจะช่วยตอบสนองผู้ใช้ที่มีความต้องการสารสนเทศที่ลุ่มลึกเฉพาะเจาะจง หลากหลาย และอย่างรวดเร็วได้มากขึ้น และช่วยขยายโอกาสในการเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรสารสนเทศและบริการของ

ห้องสมุดได้อย่างกว้างขวาง ตามแนวคิดการบริการที่มุ่งเน้นผู้ใช้เป็นสำคัญ และตอบรับ
กระบวนทัศน์ในวิชาชีพที่เน้นความร่วมมือและการแบ่งปัน (Sacchanand, 2003)
ความร่วมมือกันจะช่วยให้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
ลดค่าใช้จ่าย ประหยัดเวลาในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน ร่วมมือกันทำงาน ปรับปรุงบริการ
ให้แก่ผู้ใช้ได้ดียิ่งขึ้น (Ahmed & Suleiman, 2012; Simpson, 1990 ; Somboon-anek, 2002)

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏก็เช่นเดียวกับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ
ที่ประสบปัญหาสำคัญในเรื่องทรัพยากรสารสนเทศมีน้อยไม่เพียงพอ และไม่ทันสมัย
โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ การมีงบประมาณที่จำกัด บุคลากรที่ให้บริการ
ไม่เพียงพอ ขาดความรู้ ความสามารถทั้งด้านการจัดการสารสนเทศ และทักษะเทคโนโลยี
สารสนเทศ (Nakyoo, 2005; Chuai-ngan, Kongkratok and Dangkong, 2004) ห้องสมุด
มหาวิทยาลัยราชภัฏจึงเห็นความสำคัญของการมีเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด
ปัจจุบันการจัดตั้งเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏยังอยู่ในขั้น
เริ่มต้นเท่านั้น เนื่องจากเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดเป็นงานใหม่สำหรับ
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ การบริหารจัดการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดให้
ประสบความสำเร็จจึงไม่ใช่เรื่องง่ายแต่ควรเป็นการบริหารจัดการที่มีข้อผิดพลาดน้อยที่สุด
และการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดจะเกิดขึ้นได้ย่อมอาศัยความ
ร่วมมือร่วมใจ ตลอดจนมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างมีระบบ เนื่องด้วยการบริหาร
เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ
ความสำเร็จในการดำเนินงานเครือข่ายห้องสมุดนับว่าเป็นข้อมูลหนึ่งที่มีความสำคัญต่อ
ผู้ดำเนินงานด้านเครือข่าย ดังนั้น การศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนิน
งานเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏจึงน่าจะช่วยให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการ
ดำเนินงานเครือข่ายห้องสมุดใช้เพื่อประกอบการวางแผนการดำเนินงานเครือข่าย
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏให้บรรลุตามเป้าหมายต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือ
ระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผู้วิจัยประยุกต์ใช้แนวคิดของ Sacchanand (1999); Sripisut (1990); Chaochuti (1999); Abdullahi (1989); Goodluck (2012); Encanto (2011); Stoffle et al., (2003); Turock (1981) ซึ่งสรุปได้ 4 ปัจจัยดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดประกอบด้วย

1.1 การวางแผนงาน กำหนดนโยบาย กลยุทธ์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กำหนดระเบียบ กฎเกณฑ์ วิธีการดำเนินงาน และมาตรฐานในการดำเนินงาน เพื่อความสะดวกในการดำเนินงานด้านเทคนิคและการให้บริการ (Sacchanand, 1999; Sripisut, 1990; Abdullahi, 1989; Goodluck, 2012)

1.2 การจัดการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด กำหนดโครงสร้างการบริหารเครือข่าย กำหนดรูปแบบการบริหารเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด และกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ (Sacchanand, 1999; Sripisut, 1990; Chaochuti, 1999; Abdullahi, 1989)

1.3 บุคลากรในการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด มีจำนวนที่เพียงพอ มีความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสม มีทัศนคติที่ดีต่อเครือข่าย และมีบุคลากรประจำในการดำเนินงานของเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด (Sacchanand, 1999; Sripisut, 1990; Abdullahi, 1989; Goodluck, 2012)

1.4 การอำนวยการของเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ผู้บริหารเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีภาวะผู้นำ มีความรับผิดชอบสูงและมีความมุ่งมั่นในการทำงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (Encanto, 2011; Goodluck, 2012)

1.5 การประสานงาน การติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดได้ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง การติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Sacchanand, 1999; Sripisut, 1990; Goodluck, 2012)

1.6 การรายงานผลของเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน (Sacchanand, 1999; Sripisut, 1990; Turock, 1981)

1.7 งบประมาณของเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด มีงบประมาณมาสนับสนุนเพียง และ มีงบประมาณมาสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง (Encanto, 2011; Goodluck, 2012)

2. ปัจจัยด้านบุคลากรห้องสมุด ประกอบด้วย

2.1 ผู้บริหารห้องสมุดมีภาวะผู้นำ มีความรับผิดชอบสูงและมีความมุ่งมั่นในการทำงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และต้องเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการเข้าร่วมเครือข่าย ผู้บริหารห้องสมุดต้องสนับสนุนให้ห้องสมุดเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด (Encanto, 2011)

2.2 ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดต้องเข้าใจงานของเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดเป็นงานในหน้าที่ มีทัศนคติที่ดี เต็มใจร่วมมือดำเนินงานของเครือข่ายอย่างเต็มที่ และเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด (Abdullahi, 1989; Goodluck, 2012)

3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

3.1 สำนักงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดและห้องสมุดสมาชิกควรมีจำนวนอุปกรณ์ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการดำเนินงานของเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด และมีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อความสะดวกในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (Sacchanand, 1999; Sripisut, 1990; Goodluck, 2012)

3.2 ระบบการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สามารถติดต่อสื่อสารได้หลายทาง เช่น โทรศัพท์ โทรสาร รวมทั้งการใช้คอมพิวเตอร์ เครือข่ายต่างๆ และเชื่อมโยงกับเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดอื่นได้ (Sacchanand, 1999; Sripisut, 1990)

3.3 ระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ทรัพยากรร่วมกันผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สนับสนุนการแลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุด ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว (Sacchanand, 1999; Sripisut, 1990; Goodluck, 2012)

4. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ประกอบด้วย

4.1 เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดต้องมีสำนักงานของการบริหารงานเครือข่ายแยกออกมาโดยเฉพาะ เป็นศูนย์กลางการประสานงานความร่วมมือในกลุ่มและระหว่างกลุ่มต่าง ๆ (Sacchanand, 1999; Sripisut, 1990; Abdullahi, 1989)

4.2 สภาพเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานห้องสมุด งบประมาณเป็นสิ่งสำคัญที่มีผลต่อการบริหารจัดการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้จำนวนงบประมาณของแต่ละห้องสมุดที่จำกัดลงด้วย (Stoffle; et al., 2003)

4.3 ความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดมีลักษณะหลากหลายเชิงลึก และเฉพาะเจาะจง ห้องสมุดจำเป็นต้องระดมแหล่งทรัพยากรสารสนเทศและแสวงหาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศทั้งในและนอกประเทศเพื่อใช้ข้อมูลร่วมกัน (Sacchanand, 1999; Sripisut, 1990)

4.4 สถานที่ตั้งของห้องสมุดแต่ละแห่ง เช่น ตั้งอยู่ในชนบท หรือตั้งอยู่ในตัวเมือง (Sacchanand, 1999; Sripisut, 1990)

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นการศึกษาจากประชากรจำนวน 40 คน ส่วนผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คำนวณจากสูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่น 95% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 360 คน ในการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในระหว่างวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2557 – 30 เมษายน 2557 และจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากผู้บริหารห้องสมุดและผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด รวมทั้งสิ้น 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.0 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบ

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์องค์ประกอบด้วยวิธี Principal Component Analysis (PCA) และ หมุนแกนแบบมุมฉาก (Orthogonal Rotation) ด้วยวิธี Varimax Rotation โดยตัวแปรต้องมีค่าไอเกน (Eigenvalues) มากกว่า 1.0 และมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor loading) มากกว่า 0.60 ขึ้นไป (Humphreys; et al., 2004) สามารถจำแนกได้ทั้งหมด 5 องค์ประกอบ ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าไอเกน (Eigenvalue) ค่าความแปรปรวน (% of Variance) และค่าเปอร์เซ็นต์สะสม (Cumulative %) ขององค์ประกอบ

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของ การดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือ ระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ	Eigenvalue	% of Variance	Cumulative %
การวางแผนกลยุทธ์	21.28	54.56	54.56
การบริหารจัดการ	2.59	6.64	61.21
บุคลากรห้องสมุด	1.94	4.99	66.21
เทคโนโลยีสารสนเทศ	1.50	3.84	70.06
สภาพแวดล้อม	1.31	3.35	73.41

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบได้ตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor loading) มากกว่า 0.60 ขึ้นไป (Humphreys et al., 2004) จำนวน 36 ตัวแปร 5 องค์ประกอบ และ องค์ประกอบแต่ละตัวผู้วิจัยตั้งชื่อใหม่ดังนี้ 1) การวางแผนกลยุทธ์ 2) การบริหารจัดการ 3) บุคลากรห้องสมุด 4) เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 5) สภาพแวดล้อม

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ มี 5 ปัจจัย 36 ตัวแปร ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านการวางแผนกลยุทธ์ เรียงตามลำดับน้ำหนักองค์ประกอบจากมากไปหาน้อยมีตัวแปร 8 ตัว คือ 1) การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย นโยบาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจ (0.78) 2) การกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดอย่างเป็นทางการ (0.77) 3) การกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการ

เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด (0.76) 4) การกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของสมาชิกในเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด (0.75) 5) การวางแผนการบริหารจัดการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดอย่างเป็นทางการ (0.73) 6) การกำหนดระเบียบ กฎเกณฑ์ วิธีดำเนินงาน และมาตรฐานในการดำเนินงาน (0.73) 7) เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีบุคลากรประจำในการปฏิบัติงาน (0.69) และ 8) บุคลากรประจำเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีความรู้ ความสามารถ และมีความเหมาะสม (0.68)

2. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ เรียงตามลำดับน้ำหนักองค์ประกอบจากมากไปหาน้อย มี 10 ตัวแปร คือ 1) การประเมินผลการปฏิบัติงานของเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด (0.78) 2) การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด (0.75) 3) เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีงบประมาณที่เพียงพอ (0.69) 4) เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีงบประมาณมาสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง (0.68) 5) ประสิทธิภาพการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีภาวะผู้นำและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (0.68) 6) การติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดได้ตลอดเวลา (0.67) 7) การติดต่อสื่อสารผ่านทางโทรศัพท์ โทรสาร และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (0.66) 8) ประสิทธิภาพการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีความรับผิดชอบสูง และมีความมุ่งมั่นในการทำงาน (0.66) 9) บุคลากรประจำเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดทัศนคติที่ดี เต็มใจร่วมมือดำเนินงานของเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดอย่างเต็มที่ (0.65) และ 10) ประสิทธิภาพการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีความคิดสร้างสรรค์ (0.63)

3. ปัจจัยด้านบุคลากรห้องสมุด เรียงตามลำดับน้ำหนักองค์ประกอบจากมากไปหาน้อย มี 7 ตัวแปร คือ 1) ผู้บริหารห้องสมุดมีความรับผิดชอบสูง และมีความมุ่งมั่นในการทำงาน (0.82) 2) ผู้บริหารห้องสมุดมีความคิดสร้างสรรค์ (0.78) 3) ผู้บริหารห้องสมุดมีภาวะผู้นำและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (0.77) 4) ผู้บริหารห้องสมุดเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด (0.71) 5) ผู้บริหารห้องสมุดสนับสนุนให้ห้องสมุดเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด (0.70) 6) บุคลากรห้องสมุดต้องเข้าใจงานของเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดเป็นงานในหน้าที่ (0.65) และ 7) บุคลากรห้องสมุดเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด (0.65)

4. ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เรียงตามลำดับน้ำหนักองค์ประกอบจากมากไปหาน้อยมี 8 ตัวแปร คือ 1) ห้องสมุดสมาชิกมีจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในการดำเนินงานที่เพียงพอ (0.72) 2) ห้องสมุดสมาชิกสามารถติดต่อสื่อสารกับสำนักงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดได้ตลอดเวลา (0.71) 3) ห้องสมุดสมาชิกมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพ (0.70) 4) ห้องสมุดสมาชิกมีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย (0.69) 5) สำนักงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพ (0.68) 6) สำนักงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดที่เพียงพอ (0.67) 7) ห้องสมุดสมาชิกมีระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ทรัพยากรร่วมกันผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (0.66) และ 8) สำนักงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย (0.62)

5. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม เรียงตามลำดับน้ำหนักองค์ประกอบจากมากไปหาน้อยมี 3 ตัวแปร คือ 1) เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดควรมีสถานงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดเป็นส่วนหนึ่งโดยเฉพาะ (0.77) 2) สภาพเศรษฐกิจของประเทศ ทำให้แต่ละห้องสมุดมีงบประมาณที่จำกัด (0.76) และ 3) ความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีลักษณะหลากหลาย เชิงลึก และเฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น (0.75)

อภิปรายผลการวิจัย

การดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏให้ประสบผลสำเร็จ ผลการวิจัยพบว่า จะต้องคำนึงถึงปัจจัยสำคัญ 5 ปัจจัยดังต่อไปนี้ คือ 1) ปัจจัยด้านการวางแผนกลยุทธ์ 2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ 3) ปัจจัยด้านบุคลากรห้องสมุด 4) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 5) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม จากผลการศึกษา สะท้อนให้เห็นว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จของเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏมีความคล้ายคลึงกับเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดอื่นๆ ที่เน้นให้ความสำคัญกับ การวางแผน การบริหารจัดการ บุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และการติดต่อสื่อสาร และสภาพแวดล้อม อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินงานเครือข่าย

ความร่วมมือระหว่างห้องสมุดของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่ามีปัจจัยที่ควรคำนึงเป็นพิเศษคือ ปัจจัยด้านบุคลากรห้องสมุด ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดซึ่งจะต้องเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความมุ่งมั่นในการทำงาน มีความคิดสร้างสรรค์ และมีความรับผิดชอบสูง และผู้บริหารห้องสมุดแต่ละแห่งก็ต้องมีลักษณะเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ยังจะต้องเป็นผู้ที่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด รวมทั้งให้การสนับสนุนอย่างดีด้วย ส่วนผู้ปฏิบัติงานของห้องสมุดแต่ละแห่งจะต้องเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด และเข้าใจบทบาทหน้าที่ในการเข้าร่วมเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด

ผลการวิจัยครั้งนี้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kesarak (2002) ที่ศึกษาพบว่า ปัจจัยที่จะช่วยให้การสร้างข่ายงานห้องสมุดและสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยประสบความสำเร็จ คือ มีการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งงานวิจัยของ Encanto (2011) ศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดตั้งเครือข่ายห้องสมุดแพทย์ในประเทศฟิลิปปินส์ คือ การสนับสนุนจากผู้บริหารห้องสมุดหรือผู้บริหารสถาบันในการเข้าร่วมเครือข่ายห้องสมุด งานวิจัยของ Goodluck (2012) ที่พบว่า บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ที่มีทักษะสูงมีความจำเป็นในการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด และงานวิจัยของ Baughman (1984) ที่ศึกษาพบว่า ในการบริหารเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา ผู้บริหารห้องสมุดจำเป็นต้องมีเวลาเพื่อการบริหารเครือข่ายห้องสมุด หากพิจารณาแต่ละปัจจัยสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1) ปัจจัยด้านการวางแผนกลยุทธ์

พบว่า ในการวางแผนกลยุทธ์ของเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏควรให้ความสำคัญกับสิ่งต่อไปนี้ คือ 1) วัตถุประสงค์ 2) การจัดองค์กร และ 3) ผู้ปฏิบัติงานเครือข่าย ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดเกี่ยวกับเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดที่ Jalloh (2000) เสนอว่า นโยบายและการพัฒนากลยุทธ์ในการบริหารเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Abdullahi (1989) ที่พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยและห้องสมุดเฉพาะในประเทศเอธิโอเปีย เคนยา และแทนซาเนีย ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ หน้าที่ความรับผิดชอบ ความเข้าใจ และอุดมการณ์อันสูงส่งของ

บุคลากรที่ดำเนินงานความร่วมมือระหว่างห้องสมุด และงานวิจัยของ Goodluck (2012) ที่พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยในไนจีเรีย คือ การมีเป้าหมาย และการวางแผนที่ชัดเจน เหมาะสม มีข้อตกลงอย่างเป็นทางการ โดยมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน และบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และบรรณารักษ์ และเจ้าหน้าที่ที่มีทักษะสูงมีความจำเป็นในการดำเนินงานเครือข่ายห้องสมุด รวมทั้งงานวิจัยของ Kesarak (2002) ที่ศึกษาพบว่า ปัจจัยที่จะช่วยให้การสร้างข่ายงานห้องสมุด และสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยประสบความสำเร็จ คือ มีการดำเนินงานข่ายงานห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ อย่างเพียงพอ

2) ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ

พบว่า การบริหารจัดการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏควรให้ความสำคัญกับประเด็นต่อไปนี้ คือ 1) การประเมินผลการปฏิบัติงาน 2) งบประมาณ 3) ผู้บริหารเครือข่าย และ 4) การติดต่อสื่อสาร ซึ่งผลการวิจัยเป็นไปตามแนวคิดเกี่ยวกับเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดที่ Jalloh (2000) ให้ความเห็นด้านงบประมาณว่า เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดจำเป็นต้องมี งบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง และ Kesarak (2002) ที่ศึกษาพบว่า ปัจจัยที่จะช่วยให้การสร้างข่ายงานห้องสมุดและสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยประสบความสำเร็จ คือ งบประมาณที่เพียงพอ รวมทั้งแนวคิดของ Sacchanand (1999); Sripisut (1990) ที่กล่าวว่าผู้บริหารเครือข่ายจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ สอดคล้องกันทั้งในระดับนโยบายดำเนินการและการปฏิบัติงาน มีอุดมการณ์ ความตั้งใจจริง ความเพียรพยายาม และมีความประนีประนอมในการทำงาน ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญและเป็นพื้นฐานที่จะช่วยให้การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ห้องสมุดประสบความสำเร็จ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Turock (1981) ที่ศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานเครือข่ายห้องสมุด คือ งบประมาณ การประเมินผล

3) ปัจจัยด้านบุคลากรห้องสมุด

พบว่า ในการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัย ราชภัฏควรให้ความสำคัญกับสิ่งต่อไปนี้ คือ 1) ผู้บริหารห้องสมุด และ 2) ผู้ปฏิบัติงาน ห้องสมุด ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Encanto (2011) ที่ศึกษาพบว่า

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดตั้งเครือข่ายห้องสมุดแพทย์ในประเทศฟิลิปปินส์ คือ การสนับสนุนจากผู้บริหารห้องสมุดหรือผู้บริหารสถาบันในการเข้าร่วมเครือข่าย และงานวิจัยของ Baughman (1984) ที่ศึกษาพบว่า ในการบริหารเครือข่ายห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาผู้บริหารห้องสมุดจำเป็นต้องใช้เวลาเพื่อการบริหารเครือข่ายห้องสมุด

4) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

พบว่า ในการบริหารเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏควรให้ความสำคัญกับ 1) เทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด และ 2) เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดเกี่ยวกับเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดที่ Sacchanand (1999); Sripisut (1990) กล่าวว่า การจัดตั้งระบบการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายมีความจำเป็นที่จะต้องสื่อสารระหว่างกัน ดังนั้น ทั้งสำนักงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดและห้องสมุดสมาชิกจะต้องมีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพสามารถเชื่อมโยงกัน และติดต่อสื่อสารกันได้ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Goodluck (2012) ที่ศึกษาพบว่า ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถอำนวยความสะดวกในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการติดต่อสื่อสารช่วยให้มีการแลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

5) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม

พบว่า สภาพแวดล้อมของเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดโดยเฉพาะการมีสำนักงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดเป็นสัดส่วน ดังนั้น สิ่งที่เกี่ยวข้องเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดควรต้องมี คือ สำนักงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ทั้งนี้เพราะการที่เครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมีสำนักงานเป็นสัดส่วนโดยเฉพาะจะทำให้เป็นศูนย์กลางของการติดต่อประสานงานและทำให้องค์กรมีความเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนมากขึ้น ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดเกี่ยวกับเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดที่ Sacchanand (1999); Sripisut (1990) กล่าวว่าเครือข่ายห้องสมุดควรมีสถานงานโดยเฉพาะ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Abdullahi (1989) ที่ศึกษาเกี่ยวกับโปรแกรมความร่วมมือระหว่างห้องสมุด

มหาวิทยาลัยและห้องสมุดเฉพาะในประเทศเอธิโอเปีย เคนยา และแทนซาเนีย พบว่าความร่วมมือระหว่างห้องสมุดควรมีสำนักงานกลางเพื่อทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกิจกรรมที่ทำ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏและผู้ที่เกี่ยวข้อง

1. การบริหารจัดการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด

การกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการบริหารจัดการเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดต้องสอดคล้องกับความคาดหวังของห้องสมุดสมาชิกที่เน้นเรื่องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน การพัฒนาบุคลากรห้องสมุดร่วมกัน ความสัมพันธ์ระหว่างห้องสมุดที่เข้าร่วมเครือข่าย การประหยังบประมาณและค่าใช้จ่าย การสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานและการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงาน

2. ผู้บริหารห้องสมุดสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด

การคัดเลือกผู้บริหารและคณะกรรมการบริหารเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด ควรให้ความสำคัญกับผู้ที่มีคุณลักษณะดังนี้ 1) มีความรับผิดชอบสูง 2) มีความมุ่งมั่นในการทำงาน 3) มีความคิดสร้างสรรค์ 4) มีภาวะผู้นำและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และผู้บริหารห้องสมุดต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุดให้แก่บุคลากรห้องสมุด

3. ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดสมาชิกเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด

ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุดต้องเข้าใจบทบาทและความสำคัญของเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด และต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินงานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างห้องสมุด

เอกสารอ้างอิง

- Abdullahi, I. (1989). **A Study of cooperative programs among university and special libraries in Etheopia, Kenya and Tanzania**. Doctoral Dissertation, University of Pittsburgh.
- Ahmed, H. M. and Suleiman, J. R. (2012). Academic library consortium in Jorden: An evalution study. **The Journal of Academic Librarianship**, 39(2), 138-143.
- Association of Research Library-ARL. (2001). Collection & access for the 21st century scholar : Changing roles of research libraries. **ARL.**, 225, 1-3. Retrieved May 25, 2012, From <http://202.28.92.194/hwwmds/detail.nsp>
- Bashirullah, K. A. and Jayaro, X. (2006). Consortium: A solution to academic library services in Venezuela. **Library Collection, Acquisition, & Technical Services**, 30(1-2), 102-107.
- Baughman, S. A. (1984). **The Role of academic library administrators in academic library consortia: A study of perceptions**. Docteral Dissertation in Library and Information Studies, The Florida State University.
- Chaochuti, W. (1999). The roles of library consortium in digital era. (In Thai). **Journal of Information**, 6(1-2), 2-17.
- Chuai-ngan, P., Kongkratok, P., and Dangkong, W. (2004). **Living library improvement project of academic resources center, Lampang Rajabhat University**. (In Thai). Academic Resources Center of Lampang Rajabhat University.
- Chulerttiyawong, S. (2000). Education for users: the creative roles of modern library in lifelong learning era. (In Thai). **KKU Journal of Library and Information Science**, 18(3), 51-59.
- Encanto, J. A. (2011). Factors that influence the establishment of a network of medical libraries in the Philippines. **The International Information & Library**, 43(4), 230-238.

- Goodluck, I. (2012). Sustainable consortium building among university libraries in Nigeria: Adoption of New Strategies. **The International Information & library Review**, 44(1), 8-12.
- Humphrey, P. K., , Li, W.L. and Chan, Y. L. (2004). **The Impact of Supplier Development on Buyer-supplier Performance**, 3(2), 131-143.
- Jalloh, B. (2000). A Plan for the establishment of a library network or consortium for Swaziland: Preliminary investigations and formulations. **Library Consortium Management**, 2(8), 165 – 176.
- Kesarak, W. (2002). **Library network system and information model of Mahachulalongkornrajavidyalaya University**. Master thesis, Chiang Mai University.
- Lewis, D. W. (2007). A Strategy for academic libraries in the first quarter of the 21st Century. **College & Research Libraries**, 68(5), 418-432.
- Nakyoo, K. (2005). **The improvement of living library of Surattthani Rajabhat University**. (In Thai). Surat Thani: Library Resources Center and Information Technology of Surattthani Rajabhat University.
- Office of the Higher Education Commission. (2001). **The year 2001 announcement of Ministry of University Affairs: The standard of academic library**. Bangkok: Office.
- Plaister, I. (1999). Library Cooperation. In Feather, John and Sturges, Paul (Ed.). **International encyclopedia of internation and library science**. (pp. 263-264). London: Koutledge.
- Rowley, J. (1993). **Computers in libraries**. (3rd ed). London: Library Association Publishing.
- Saenwa, S. (2009). **The guideling for the development of cademic libraries to the quality organization**. (In Thai). Doctoral dissertation in Information studies, Graduate School, Khon Kaen University.

- Sacchanand, C. (1999). **Network: strategic for library improvement.** (In Thai). In Noppawong, M. (Ed.). **Proceedings of 7th libraries cooperation of private institutions of education: 28-29 January 1999, the crisis of information in private institutions of education academic libraries in.** (pp. 74-82). Bangkok: Subcommittee of Private Academic Libraries Improvement.
- _____. (2003). Library cooperation. (In Thai). **Information Journal**, 4(2), 47-64.
- Sripisut, M. (1990). The cooperation in information service and publicity. (In Thai). In **Chapter 8-15 of Information Services and Dissemination Teaching Publications.** (pp. 585-639). Nonthaburi: Liberal Arts Program, Sukhothai Thammathirat Open University.
- Simpson, D. (1990). Library consortia and access to information: Costs and justification. **Journal of library administration**, 12(3), 83-97.
- Somboon-anek, S. (2002). The cooperation in providing printed material of Chiang Mai University Library. (In Thai). **Academic aervice journal**, 13(1), 1-9.
- Stoffle, C. J., Allen, B., Morden, D. & Maloney, K. (2003). Countinuing to build the future: Academic libraries and their challengen. **Library and the Academic**, 3(3), 363-380.
- Tarapan, S. (2000). Factors and effects to change for library and librarian. (In Thai). **KKU Journal of Library and Information Science**, 18(1), 16-27.
- Toonyasook, T. (2006). The service provision guideline for new university library. (In Thai). **KKU Journal of Library and Information Science**, 24(1-3), 1-13.
- Turock, B. J. (1981). **Performance, organization and attitude: Factors in multitype library networking.** Unpublished doctoral dissertation, Rutgers University.

- Wattana, H. (2004). **Academic library of Thailand in the next century**. (In Thai).
Master Thesis in Library and Information Science, Ramkhamhaeng
University.
- Yamane, T. (1973). **Statistics: An Introductory analysis**. (3rd ed). New York
Huper and Row Publication.