



วารสาร สารสนเทศศาสตร์

ชื่อเดิม บรรณารักษศาสตร์ มข. (เริ่มพิมพ์ 2526)
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. (เริ่มพิมพ์ 2539)

ผู้จัดพิมพ์ กลุ่มวิชาสารสนเทศและการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

กองบรรณาธิการ

บรรณาธิการ รองศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา ท้วมสุข มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บรรณาธิการผู้ช่วย รองศาสตราจารย์ ดร. มาลี กาบมาลา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

กองบรรณาธิการเชิงวิชาการ

ศาสตราจารย์ ดร. ชุตินา ลัจจานันท์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ศาสตราจารย์ ดร. วิลาศ วูวงศ์	มหาวิทยาลัยเอเชียน
รองศาสตราจารย์ภรณ์ ศิริโชติ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รองศาสตราจารย์ ดร. ยุพิน เดชะมณี	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
รองศาสตราจารย์ ดร. ลำปาง แม่นมาตย์	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รองศาสตราจารย์ ดร. สมาน ลอยฟ้า	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
Associate Professor Dr. Christopher Khoo Soo Guan	Nanyang Technological University
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. แกมกาญจน์ สมประเสริฐศรี	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชลภัลล์ วงษ์ประเสริฐ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชุ่มจิตต์ แซ่ฉั่น	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประภาส พาวินันท์	มหาวิทยาลัยจามจุรี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารีย์ ชื่นวัฒนา	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
อาจารย์ ดร. กันยารัตน์ เควียเช่น	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อาจารย์ ดร. ศักดา จันทร์ประเสริฐ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อาจารย์ ดร. ขวัญขุฑูร พิศาลพงศ์	มหาวิทยาลัยบูรพา
อาจารย์ ดร. อรนุช เสวตรรัตนเสถียร	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กองบรรณาธิการฝ่ายจัดการวารสาร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปฎิภา วิเศษสินธุ์	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญพันธ์ เพชรศรี	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนิษฐา จิตแสง	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อาจารย์จุฑาทิพย์ ไชยกำบัง	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อาจารย์ขมมาต บุญอารีย์	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อาจารย์สมเพ็ชร จุลลาบุตตี	มหาวิทยาลัยขอนแก่น



Journal of Information Science

Previously Journal of the Department of Library Science, Khon Kaen University (Founded 1982)
Journal of Library & Information Science, KKU (Founded 1996)

Publisher Information and Communication Program, Faculty of Humanities
and Social Sciences, Khon Kaen University

Editor-in-Chief	Kulthida Tuamsuk, Assoc. Prof., Dr.	Khon Kaen University
Associate Editor	Malee Kabmala, Assoc. Prof., Dr.	Khon Kaen University
Editorial Board	Chutima Sacchanand, Prof., Dr.	Sukhothai Thammathirat Open University
	Vilas Wuwongse, Prof., Dr.	Asian University
	Poranee Sirichote, Assoc. Prof.	Khon Kaen University
	Yupin Techamanee, Assoc. Prof., Dr.	Khon Kaen University
	Ratana Na Lamphun, Assoc. Prof.,	Chiang Mai University
	Lampang Manmart, Assoc. Prof., Dr.	Khon Kaen University
	Smarn Lolpha, Assoc. Prof., Dr.	Khon Kaen University
	Christopher Khoo Soo Guan, Assoc. Prof., Dr.	Nanyang Technological University
	Gangarn Somprasertsri, Asst. Prof. Dr.	Maharakham University
	Chollabhat Vongprasert, Asst. Prof., Dr.	Khon Kaen University
	Chumchit Saechan, Asst. Prof., Dr.	Prince of Songkla University
	Prapat Pawinun, Asst. Prof., Dr.	Ramkhamhaeng University
	Aree Cheunwattana, Asst. Prof., Dr.	Srinakharinwirot University
	Kanyarat Kwiecien, Dr.	Khon Kaen University
	Sakda Chanprasert, Dr.	Khon Kaen University
	Kwanchadil Phisalpong, Dr.	Burapha University
	Oranuch Sawetratanasatian, Dr.	Chulalongkorn University
Managing Editor	Bhunnisa Wisassinthu, Asst. Prof.	Khon Kaen University
	Penpan Pecharasorn, Asst. Prof.	Khon Kaen University
	Khanittha Jitsaeng, Asst. Prof.	Khon Kaen University
	Juthatip Chaikhambung	Khon Kaen University
	Chommanaad Boonaree	Khon Kaen University
	Sompejch Junlabuddee	Khon Kaen University

บทบรรณาธิการ

วารสารสารสนเทศศาสตร์ปีที่ 32 ฉบับที่ 3 เดือน กันยายน - ธันวาคม 2557 ประกอบด้วยบทความวิจัย จำนวน 4 บทความ 1) การพัฒนาบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าเสมือน สำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาโดยใช้แนวคิดห้องสมุด 2.0 2) การจัดให้บริการของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาสำหรับนักศึกษาผู้พิการ 3) การวิเคราะห์คุณสมบัติงานบรรณารักษ์และสารสนเทศ : กรณีศึกษาการโฆษณาผ่านทางเว็บไซต์รับสมัครงาน ปี พ.ศ. 2553-2555 4) การส่งเสริมการอ่านของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนบรบือ จังหวัดมหาสารคาม บทความวิชาการ จำนวน 2 บทความ เรื่อง 1) การรู้เท่าทันสื่อ: ทักษะสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และ 2) การนำซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สมาใช้ในงานห้องสมุดดิจิทัล: ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างโปรแกรม ดิสเพลซ และ กรีนสโตน สำหรับบทวิจารณ์หนังสือเรื่อง 101 Social Media Tactics for Nonprofits : A Field Guide เป็นหนังสือที่รวบรวมยุทธวิธีในการใช้สื่อออนไลน์สำหรับองค์กรไม่แสวงหากำไรมากถึง 101 ยุทธวิธีไว้ในเล่มเดียว ซึ่งถือเป็นคู่มือในการใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับมือใหม่หัดใช้ เพื่อนำสื่อดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ในการสื่อสารองค์กร

กองบรรณาธิการวารสารสารสนเทศศาสตร์ หวังว่าเนื้อหาบทความฉบับนี้จะมีประโยชน์ทางวิชาการและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแวดวงวิชาการในสาขานี้ และขอเชิญชวนอาจารย์ นักวิชาการ นักวิจัย นักวิชาชีพ และนิสิตนักศึกษา ส่งบทความมาลงพิมพ์ในฉบับต่อไปด้วย

รองศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา ท้วมสุข

บรรณาธิการ

สารบัญ

บทความวิจัย

การพัฒนาบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าเสมือน

สำหรับห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาโดยใช้แนวคิดห้องสมุด 2.0

The Development of Virtual Reference Service for Academic library
Using Library 2.0 concept

ศตพล ยศกรกุล

Satapon Yosakonkun

ดร.กัญยารัตน์ เควียเซ่น

Dr.Kanyarat Kwiecien

1

การจัดให้บริการของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาสำหรับนักศึกษาผู้พิการ

Academic Libraries Services for Students with Disabilities

ดร.สมาน ลอยฟ้า

Dr.Smarn Loipha

ศิลา นวลศรีทอง

Sila Nuansrithong

วันวิสาข์ นัยเนตร

Wanwisa Nainet

จินห์จุฑา เชียงใหม่

Jinjutha Chiangmai

ระพีพัฒน์ กองรักษา

Rapeepat Kongrugsa

จิตติ เนติรังษีวัชรวิภา

Jiiti Netirungsiwatchara

19

การวิเคราะห์คุณสมบัติงานบรรณารักษ์และสารสนเทศ :

กรณีศึกษาการโฆษณาผ่านทางเว็บไซต์ รับผิดชอบงาน ปี พ.ศ. 2553-2551

Analysis of Qualification for Librarians and information:

Case Study Job Advertisement on Web During 2010-2012

ดิชิตชัย เมตตาริกานนท์

Dichitchai Mettarikanon

ดร.อรรจน์ บัณฑิตย

Dr. Att Bundit

36

สารบัญ

การส่งเสริมการอ่านของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1
โรงเรียนบรบือ จังหวัดมหาสารคาม

Reading encouragement of the parents of mathayom suksa 1
students from Borabue School, Mahasarakham Province

50

อนันต์ญาณ์ เหล่าสมบัติ

AnanyaLaosombat

ดร.สุจิน บุตรดีสุวรรณ

Dr. Sujin Butdisuwan

บทความวิชาการ

การรู้เท่าทันสื่อ: ทักษะสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

Media Literacy: Skill for 21th Century Learning

74

ดร.เทอดศักดิ์ ไม้เท้าทอง

Dr. Therdsak Maitaouthong

การนำซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สมาใช้ในงานห้องสมุดดิจิทัล:

ศึกษาเปรียบเทียบระหว่างโปรแกรมดีสเปซ และ กรีนสโตน

Using Open Source Software for Digital Library:

92

A Comparative Study between Dspace and Greenstone

ดร.ฐะปะนีย์ ตีร์รัตนภรณ์

Dr. Tapanee Treeratanaporn

บทวิจารณ์หนังสือ

101 Social Media Tactics for Nonprofits : A Field Guide

111

ขนิษฐา จิตแสง

Khanittha Jitsaeng
