



# วารสาร สารสนเทศศาสตร์

**ชื่อเดิม** บรรณารักษศาสตร์ มข. (เริ่มพิมพ์ 2526)  
บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ มข. (เริ่มพิมพ์ 2539)

**ผู้จัดพิมพ์** กลุ่มวิชาสารสนเทศและการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## กองบรรณาธิการ

**บรรณาธิการ** รองศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา ท้วมสุข มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**บรรณาธิการผู้ช่วย** รองศาสตราจารย์ ดร. มาลี กาบมาลา มหาวิทยาลัยขอนแก่น

## กองบรรณาธิการเชิงวิชาการ

ศาสตราจารย์ ดร. ชูติมา ลัจจันนท์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ศาสตราจารย์ ดร. วิลาศ วูวงศ์ มหาวิทยาลัยเอเชียน

รองศาสตราจารย์ภรณ์ ศิริโชติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รองศาสตราจารย์ ดร. ยุพิน เดชะมณี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รองศาสตราจารย์ ดร. ลำปาง แม่นมาตย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รองศาสตราจารย์ ดร. สมาน ลอยฟ้า มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Associate Professor Dr. Christopher Khoo Soo Guan Nanyang Technological University

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. แกมกาญจน์ สมประเสริฐศรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชลภัสส์ วงษ์ประเสริฐ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชุ่มจิตต์ แซ่ฉั่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประภาส พาวิรินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อารีย์ ชื่นวัฒนา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

อาจารย์ ดร. กันยารัตน์ เควียเช่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

อาจารย์ ดร. ศักดา จันทร์ประเสริฐ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

อาจารย์ ดร. ขวัญชฎิล พิศาลพงศ์ มหาวิทยาลัยบูรพา

อาจารย์ ดร. อรนุช เศวตรัตน์เสถียร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## กองบรรณาธิการฝ่ายจัดการวารสาร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปฎิณีศา วิเศษสินธุ์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์เพ็ญพันธ์ เพชรศร มหาวิทยาลัยขอนแก่น

อาจารย์ขนิษฐา จิตแสง มหาวิทยาลัยขอนแก่น

อาจารย์จุฑาทิพย์ ไชยกำบัง มหาวิทยาลัยขอนแก่น

อาจารย์ขมนาด บุญอารีย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

อาจารย์สมเพ็ชร จุลลาบุตตี มหาวิทยาลัยขอนแก่น



# Journal of Information Science

**Previously** Journal of the Department of Library Science, Khon Kaen University (Founded 1982)  
Journal of Library & Information Science, KKU (Founded 1996)

**Publisher** Information and Communication Program, Faculty of Humanities  
and Social Sciences, Khon Kaen University

<b>Editor-in-Chief</b>	Kulthida Tuamsuk, Assoc. Prof., Dr.	Khon Kaen University
<b>Associate Editor</b>	Malee Kabmala, Assoc. Prof., Dr.	Khon Kaen University
<b>Editorial Board</b>	Chutima Sacchanand, Prof., Dr.	Sukhothai Thammathirat Open University
	Vilas Wuwongse, Prof., Dr.	Asian University
	Poranee Sirichote, Assoc. Prof.	Khon Kaen University
	Yupin Techamanee, Assoc. Prof., Dr.	Khon Kaen University
	Ratana Na Lamphun, Assoc. Prof.,	Chiang Mai University
	Lampang Manmart, Assoc. Prof., Dr.	Khon Kaen University
	Smarn Lolpha, Assoc. Prof., Dr.	Khon Kaen University
	Christopher Khoo Soo Guan, Assoc. Prof., Dr.	Nanyang Technological University
	Gangarn Somprasertsri, Asst. Prof. Dr.	Maharakham University
	Chollabhat Vongprasert, Asst. Prof., Dr.	Khon Kaen University
	Chumchit Saechan, Asst. Prof., Dr.	Prince of Songkla University
	Prapat Pawinun, Asst. Prof., Dr.	Ramkhamhaeng University
	Aree Cheunwattana, Asst. Prof., Dr.	Srinakharinwirot University
	Kanyarat Kwiecien, Dr.	Khon Kaen University
	Sakda Chanprasert, Dr.	Khon Kaen University
	Kwanchadil Phisalpong, Dr.	Burapha University
	Oranuch Sawetratanasatian, Dr.	Chulalongkorn University
<b>Managing Editor</b>	Bhunnisa Wisassinthu, Asst. Prof.	Khon Kaen University
	Penpan Pecharasorn, Asst. Prof.	Khon Kaen University
	Khanittha Jitsaeng	Khon Kaen University
	Juthatip Chaikhambung	Khon Kaen University
	Chommanaad Boonaree	Khon Kaen University
	Sompejch Junlabuddee	Khon Kaen University

# บทบรรณาธิการ

วารสารสารสนเทศศาสตร์ปีที่ 32 ฉบับที่ 2 เดือน พฤษภาคม-สิงหาคม 2557 ประกอบด้วยบทความวิจัย จำนวน 4 บทความ 1) การใช้ระบบการจัดการเรียนแบบออนไลน์เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล สำหรับนิสิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา 2) พฤติกรรมสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่น 3) ความต้องการสารสนเทศและบริการสารสนเทศของแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง โรงพยาบาลขอนแก่น 4) พฤติกรรมการแบ่งปันความรู้ของนักวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย 5) การสกัดวลีสำคัญภาษาไทยอัตโนมัติ โดยใช้เทคนิคเอ็นแกรมร่วมกับการเรียนรู้ของเครื่องจักร และบทความวิชาการ จำนวน 1 บทความ เรื่องการประเมินคุณภาพสารสนเทศบนเว็บไซต์ สำหรับบทวิจารณ์หนังสือ เรื่อง The basics of cloud computing : Understanding the fundamentals of cloud computing in theory and practice ซึ่งแนะนำเนื้อหาความรู้เกี่ยวกับคราวด์คอมพิวเตอร์ตั้งแต่ระดับพื้นฐานเบื้องต้นไปจนถึงระดับสูง เพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจในแนวคิดและโครงสร้างเพื่อการพัฒนาคราวด์คอมพิวเตอร์ไปใช้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานต่างๆ ที่สนใจใช้บริการคราวด์คอมพิวเตอร์

กองบรรณาธิการวารสารสารสนเทศศาสตร์ หวังว่าเนื้อหาบทความฉบับนี้จะมีประโยชน์ทางวิชาการและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแวดวงวิชาการในสาขานี้ และขอเชิญชวนอาจารย์ นักวิชาการ นักวิจัย นักวิชาชีพ และนิสิตนักศึกษา ส่งบทความมาลงพิมพ์ในฉบับต่อไปด้วย

รองศาสตราจารย์ ดร. กุลธิดา ท่วมสุข  
บรรณาธิการ

# สารบัญ

## บทความวิจัย

การใช้ระบบการจัดการเรียนแบบออนไลน์  
เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเรื่องการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัล  
สำหรับนิสิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา

1

The Use of Online Learning Management System to Improve Students'  
Learning Achievement on Digital Library Development for Information  
Studies student

สมชาย วรรณญาณุไกร

Somchai Warunyanugrai

พฤติกรรมสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Information Behaviors in Work Performance  
of Khon Kaen University's Supporting Staff

24

คมสัน พันธุ์ชัยเพชร

Khomsan Phanchaiphet

ดร. มาลี กาบมาลา

Dr. Malee Kabmala

ความต้องการสารสนเทศและบริการสารสนเทศของแพทย์  
ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง โรงพยาบาลขอนแก่น

Needs for Information and Information Services of Excellent Centers'  
Physicians, Khon Kaen Hospital

65

รัชนี ประเสริฐเก

Ratchanee Praseerakae

ภรณ์ ศิริโชติ

Poranee Sirichote

# สารบัญ

พฤติกรรมกรรมการแบ่งปันความรู้ของนักวิชาการ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

Knowledge Sharing Behaviors of Scholars at Rajamangala University  
of Technology Srivijaya

กัลยาณี ทองเลี่ยมนาค

*Kanlayanee Tongliemnak*

**81**

ดร. กันยารัตน์ เคเวียเซ่น

*Dr. Kanyarat Kwiecien*

ดร. สมชาย สุริยะไกร

*Dr. Somchai Suriyakrai*

---

การสกัดวลีสำคัญภาษาไทยอัตโนมัติโดยใช้เทคนิคเอ็นแกรม  
ร่วมกับการเรียนรู้ของเครื่องจักร

Automatic Thai Keyphrase Extraction using N-Gram  
and Machine Learning Approach

ดร. แกมกาญจน์ สมประเสริฐศรี *Dr. Gamgarn Somprasertsri*

**111**

---

บทความวิชาการ

การประเมินคุณภาพสารสนเทศบนเว็บไซต์

Information Quality Assessment on Website

วิชуда ไชยศิวมงคล

*Wichuda Chaisiwamongkol*

**129**

รศ. ลำปาง แม่่นมาตย์

*Dr. Lampang Manmart*

---

บทวิจารณ์หนังสือ

The Basics of Cloud Computing :

Understanding the Fondamemtats

of Cloud Computing in Theory and Practice

ดร. ศักดา จันทร์ประเสริฐ

*Dr. Sakda Chanpresert*

**158**

---