

ความต้องการสารสนเทศและบริการสารสนเทศ ของแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง โรงพยาบาลขอนแก่น

Needs for Information and Information Services of Excellent Centers' Physicians, Khon Kaen Hospital

รัชณี ประสริระเก¹

Ratchanee Praseerakae

ภรณ์ ศิริโชค²

Poranee Sirichote

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศ และบริการสารสนเทศ และเพื่อศึกษาปัญหาการใช้สารสนเทศของแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง โรงพยาบาลขอนแก่น ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือแพทย์ผู้ปฏิบัติงาน 4 สาขา ได้แก่ สาขาอุบัติเหตุ 7 คน สาขามะเร็ง 16 คน สาขาโรคหัวใจ 7 คน และสาขาทารกแรกเกิด 13 คน รวมทั้งหมดจำนวน 43 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า แพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงมีความต้องการสารสนเทศในภาพรวมระดับปานกลาง โดยมีความต้องการด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ และด้านเนื้อหาสารสนเทศในระดับมาก ส่วนด้านแหล่งสารสนเทศและ

¹ นักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น : Graduate Student, Master's degree Program Information Management, Faculty of Humanities and Social Sciences, Khon Kaen University

² รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาสารสนเทศและการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น; Associate Professor, Information and Communication Department, Faculty of Humanities and Social Sciences, Khon Kaen University

ทรัพยากรสารสนเทศต้องการในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาความต้องการแต่ละด้านพบว่าแพทย์มีวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศเพื่อติดตามพัฒนาการในวิชาชีพ เพื่อการปฏิบัติงาน/การดูแลผู้ป่วย เพื่อการเรียนรู้การสอน และเพื่อการวิจัยและผลงานวิชาการในระดับมาก ส่วนวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการปฏิบัติงานต้องการในระดับปานกลาง ในด้านเนื้อหาสารสนเทศพบว่าแพทย์ต้องการเนื้อหาด้านการดูแลรักษาและการวิจัยในระดับมาก ด้านแหล่งสารสนเทศพบว่าต้องการแหล่งสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในระดับมาก ด้านทรัพยากรสารสนเทศในภาพรวมพบว่าต้องการในระดับปานกลาง ด้านความต้องการบริการสารสนเทศ พบว่าแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงมีความต้องการในภาพรวมในระดับปานกลาง โดยต้องการบริการเทคโนโลยีเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในเสมือน (Virtual private network-VPN) จากมหาวิทยาลัยขอนแก่นและบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ในห้องสมุดในระดับมาก ด้านปัญหาการใช้สารสนเทศของแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงพบว่าปัญหาด้านผู้ใช้สารสนเทศแพทย์ส่วนใหญ่ มีภาระงานมาก ไม่มีเวลา พบปัญหาด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ออนไลน์ เครื่องคอมพิวเตอร์ในที่ทำงานเก่า ส่วนปัญหาด้านห้องสมุด แพทย์ส่วนใหญ่ พบปัญหาในด้านเวลาเปิด/ปิดของห้องสมุด ทำให้ไม่สะดวกในการเข้าใช้และปัญหาด้านผู้ปฏิบัติงาน พบว่าบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุดยังขาดทักษะการช่วยสืบค้น ส่วนปัญหาด้านทรัพยากรสารสนเทศพบว่าแพทย์ส่วนใหญ่พบปัญหาสารสนเทศไม่เพียงพอ

Abstract

The purposes of this study were to identify needs for information and information services and problem of using information of excellent centers' physicians, Khon Kaen Hospital. The population of the study was 43 physicians working in four excellent centers, Khon Kaen Hospital which composed of 7 doctors from trauma excellent center, 16 doctors from cancer excellent center, 7 doctors from cardiac excellent center and 13 doctors from newborn excellent center. Data were gathered using questionnaire.

The findings were concluded as follows: the physician work at excellent centers' physicians needed to use information at a moderate level in every aspect

with high requirement regarding the objective in using information and information content while the information source and resource was required moderate level. Considering these needs in each aspects, the physician aims to get information for track profession development, for practice / patient care, to teaching to research and scholarly works on high levels while the objective for the planning and operational decisions. They needed at moderate level. The content of information that doctors need for their practice and research was high level as well as the electronic information source, however, in overall, information resource was found to be needed at moderate level.

Regarding the needs for information services, in overall, excellent centers' physicians required at a moderate level while they needed to access the information via virtual private network-VPN service from Khon Kaen University and WIFI service at library of high level. The problem of using information was found the majority of the user had their own considerable tasks and inadequate time for data retrieving together with online problem and obsolete computers. In relation to library personnel, they stated that librarian and library officer's lack of retrieval skills. In relation to the library, they stated that open time was inconvenient, and information was insufficient.

คำสำคัญ: ความต้องการสารสนเทศ บริการสารสนเทศ

Keywords: Needs for information; Information services

บทนำ

ปัจจุบันศาสตร์ในสาขาวิชาต่างๆ มีความเจริญก้าวหน้าและมีพัฒนาการเป็นไปอย่างรวดเร็วรวมทั้งศาสตร์ด้านการดูแลสุขภาพ และฟื้นฟูสุขภาพของมนุษย์ องค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับแพทย์และสาธารณสุขเกิดขึ้นอย่างมากมายมหาศาล จำนวนผลงานทางวิชาการและงานวิจัยที่ขยายองค์ความรู้เดิมเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง อีกทั้งสาเหตุของการเกิดโรคภัยไข้เจ็บทวีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น การปฏิบัติงานด้านการรักษาผู้ป่วยของบุคลากรทางการแพทย์ จำเป็นต้องอาศัยความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อ

ประกอบการจัดตัดสินใจในการรักษาผู้ป่วยเป็นสำคัญ (Choemprayong, 2013) สารสนเทศเริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ ดังจะเห็นได้จากหลักฐานเชิงประจักษ์จากงานวิจัยหลายชิ้นที่แสดงให้เห็นว่าแพทย์ต้องการสารสนเทศเพื่อปฏิบัติงานรักษาผู้ป่วย (Lappa, 2005) และผู้ปฏิบัติงานการวางแผนด้านสุขภาพต้องการสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจวางแผนด้านสุขภาพ (Kapiriri, 2006) รวมถึงแพทย์สาขาต่างๆ ต้องการสารสนเทศเพื่อการวิจัย (Woolf & Benson, 1989) นอกจากนี้ยังพบว่าผลิตภัณฑ์สารสนเทศ (Information products) และบริการสารสนเทศก็มีบทบาทสำคัญเช่นกัน เนื่องจากเป็นตัวกลางในการสนับสนุนการเข้าถึงสารสนเทศและการใช้สารสนเทศของบุคลากรทางการแพทย์ ดังจะเห็นได้จากผลการวิจัยของ Bryant, (2004) ที่พบว่าแพทย์ต้องการบริการสารสนเทศทันสมัย และผลการวิจัยของ Lappa, (2005) ที่พบว่า แพทย์ต้องการใช้บริการช่วยสืบค้นจากบรรณารักษ์ เพื่อให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างรวดเร็วในเวลาจำกัด

ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง (Excellent center) ของกระทรวงสาธารณสุขเป็นหน่วยงานบริการสุขภาพที่มีเครือข่ายความร่วมมือจำนวน 12 เครือข่ายในประเทศไทย มีศักยภาพการรักษาระดับสูงสุดของกระทรวงสาธารณสุขในส่วนภูมิภาค ซึ่งเกิดขึ้นจากนโยบายการปฏิรูประบบบริการสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงมีหน้าที่ในการดูแลสุขภาพของประชาชนหรือผู้ป่วยในเขตพื้นที่ใกล้เคียง ให้ได้รับโอกาสรับการรักษาที่ดีที่สุดสำหรับโรคที่ต้องการการดูแลรักษาที่สลับซับซ้อนที่ต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญด้านการวินิจฉัย การรักษา ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปรักษาที่ส่วนกลางและต่างประเทศ โรงพยาบาลที่จะก้าวเป็นศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงได้จะต้องมีองค์ประกอบดังนี้คือ ต้องเป็นโรงพยาบาลศูนย์ที่มีขีดความสามารถรองรับผู้ป่วยที่ต้องมีการรักษาที่ยุ่ยากซับซ้อนจำเป็นในระดับเชี่ยวชาญ และใช้เทคโนโลยีขั้นสูงที่มีราคาแพง มีภารกิจด้านแพทยศาสตรศึกษา และมีงานวิจัยทางการแพทย์ มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญทั้งสาขาหลัก สาขารอง และสาขาย่อยครบตามความจำเป็น สามารถรองรับผู้ป่วยส่งต่อจากโรงพยาบาลระดับตติยภูมิ (หมายถึง โรงพยาบาลทั่วไปขนาดเล็ก โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลศูนย์ที่มีขีดความสามารถรองรับผู้ป่วยที่ต้องการการรักษาที่ยุ่ยากซับซ้อน โดยกระทรวงสาธารณสุข กำหนดศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง ไว้ 4 สาขา ได้แก่ สาขาอุบัติเหตุ สาขามะเร็ง สาขาโรคหัวใจ และสาขาทารกแรกเกิด แต่ละสาขา

จำแนกออกเป็น 3 ระดับ ซึ่งระดับที่ 1 หมายถึง ชีตความสามารถขั้นสูง ครอบคลุมการรักษาผู้ป่วยในสาขานั้นได้เกือบทั้งหมด ระดับที่ 2 หมายถึงชีตความสามารถรองจากระดับที่ 1 เน้นรองรับการส่งต่อ และระดับที่ 3 หมายถึงชีตความสามารถระดับต่ำสุด เน้นการดูแลในเขตจังหวัด (Ministry of Public Health, 2012) โรงพยาบาลขอนแก่น จัดเป็นโรงพยาบาลระดับศูนย์ ในเครือข่ายบริการสุขภาพที่ 7 ให้บริการในระดับตติยภูมิ และมีศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง 4 สาขา โดยที่มีความเชี่ยวชาญระดับที่ 1 ในสาขาอุบัติเหตุ มีความเชี่ยวชาญระดับที่ 2 ในสาขามะเร็ง สาขาโรคหัวใจ และสาขาทารกแรกเกิด ทั้งนี้ภารกิจทั้ง 3 สาขา ได้กำหนดเป้าหมายจะก้าวสู่ระดับ 1 ภายในปี 2559 ซึ่งการที่จะไปถึงเป้าหมายระดับ 1 ได้ จะต้องพัฒนาหลายด้านไปพร้อมๆ กัน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่ ด้านเครื่องมือ ด้านบุคลากรแพทย์ และทีมสหสาขาที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบันแพทย์ที่ปฏิบัติงานหน้าที่ประจำศูนย์มีทั้งหมด จำนวน 43 คน ประกอบด้วย แพทย์สาขาอุบัติเหตุ 7 คน แพทย์สาขามะเร็ง 16 คน แพทย์สาขาโรคหัวใจ 7 คน และแพทย์สาขาทารกแรกเกิด 13 คน (Khon Kaen Hospital, 2012) ซึ่งแพทย์เหล่านี้มีบทบาทหน้าที่คือ วินิจฉัยโรค ดูแลรักษา บริการวิชาการโดยเป็นศูนย์ฝึกอบรม สอนนักศึกษาแพทย์ ในโครงการผลิตแพทย์เพื่อชาวชนบท (Khon Kaen Medical Education Center Khon Kaen Hospital, 2012) ทำการสอนแพทย์หลังปริญญาสาขาต่างๆ และต้องทำวิจัยเพื่อพัฒนางาน รวมถึงงานด้านการบริหาร

ห้องสมุดโรงพยาบาลขอนแก่น เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการบริการสารสนเทศ เพื่อการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงาน การเรียนการสอน และการวิจัยของบุคลากรและนักศึกษาแพทย์ในโรงพยาบาลขอนแก่น โดยการรวบรวม จัดเก็บ จัดระบบ และให้บริการสื่อสารสนเทศทางการแพทย์และสาธารณสุขทุกรูปแบบทั้ง สื่อตีพิมพ์ สื่อไม่ตีพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทั้งที่อยู่ในรูปแบบของฐานข้อมูล เช่น E-book, E-journal, E-database และอยู่ในรูปแบบให้เครื่องช่วยอ่าน เช่น CD, DVD, สื่อ CAI เป็นต้น ตลอดจนส่งเสริมทักษะการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถเข้าถึงแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Provincial Administration, 1999) ในการปฏิบัติงานของแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงจำเป็นต้องใช้สารสนเทศในด้านต่าง ๆ อย่างลุ่มลึกเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการกิจตามเป้าหมายที่วางไว้ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งที่ผ่านมาพบว่ายังไม่เคยมีการสำรวจความต้องการ

สารสนเทศ และบริการสารสนเทศของแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงของโรงพยาบาลขอนแก่นเลย อีกทั้งในขณะนี้ห้องสมุดโรงพยาบาลขอนแก่นอยู่ในระหว่างการวางแผนการจัดบริการ เพื่อให้สามารถจัดบริการที่ตรงกับความต้องการของแพทย์มากที่สุด ผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคลากรที่รับผิดชอบด้านการบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงพยาบาลขอนแก่นจึงมีความจำเป็นที่จะศึกษาความต้องการสารสนเทศและบริการสารสนเทศของแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง โรงพยาบาลขอนแก่น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความต้องการสารสนเทศ ด้านความต้องการบริการสารสนเทศ และปัญหาการใช้สารสนเทศ เพื่อให้ได้แนวทางการจัดบริการห้องสมุดได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศ บริการสารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศของแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง โรงพยาบาลขอนแก่น

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรในการวิจัยประกอบด้วย คือ แพทย์ผู้ปฏิบัติงานที่ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง 4 สาขา ได้แก่ สาขาอุบัติเหตุ สาขามะเร็ง สาขาโรคหัวใจ และสาขาทารกแรกเกิด ทั้งหมดจำนวน 43 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามประเภทตรวจสอบรายการ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยตนเองจากการแจกแบบสอบถาม โดยการแนะนำ อธิบายวัตถุประสงค์ของการวิจัยระหว่างวันที่ 24 ธันวาคม 2555 ถึงวันที่ 24 มกราคม 2556

ตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ตัวแปรต้น ได้แก่ แพทย์ผู้ปฏิบัติงานที่ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง ทั้ง 4 สาขา ส่วนตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการสารสนเทศ ความต้องการบริการสารสนเทศและปัญหาการใช้สารสนเทศ

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างใช้การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลความต้องการสารสนเทศ และบริการสารสนเทศจากห้องสมุด ใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลปัญหาการใช้สารสนเทศ ใช้การแจกแจงความถี่ คำนวณค่าร้อยละ

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

แพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง โรงพยาบาลขอนแก่น จำนวน 43 คน เป็นแพทย์สาขามะเร็ง จำนวน 16 คน (ร้อยละ 37.2) แพทย์สาขาทารกแรกเกิด จำนวน 13 คน (ร้อยละ 30.2) และแพทย์สาขาอุบัติเหตุและแพทย์สาขาโรคหัวใจ จำนวนสาขาละ 7 คน (ร้อยละ 16.2)

แพทย์ส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งนายแพทย์ชำนาญการ จำนวน 18 คน (ร้อยละ 41.9) แพทย์ทุกคนมีหน้าที่ความรับผิดชอบงานบริการทางการแพทย์ จำนวน 43 คน (ร้อยละ 100) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานราชการช่วงเวลา 6-10 ปี จำนวน 14 คน (ร้อยละ 32.6) การใช้บริการสารสนเทศจากห้องสมุด โรงพยาบาลขอนแก่น ส่วนใหญ่เคยมาใช้บริการห้องสมุดโรงพยาบาลขอนแก่นด้วยตนเอง จำนวน 30 คน (ร้อยละ 69.8)

2. ความต้องการสารสนเทศของแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง โรงพยาบาลขอนแก่น

2.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ พบว่า แพทย์ทุกสาขาต้องการใช้สารสนเทศเพื่อติดตามพัฒนาการในวิชาชีพ เพื่อการปฏิบัติงาน/การดูแลผู้ป่วย เพื่อการเรียนการสอน และเพื่อการวิจัยและผลงานวิชาการ ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.09, $\bar{x}$ = 4.02, $\bar{x}$ = 4.00 และ $\bar{x}$ = 3.88 ตามลำดับ) และใช้สารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.65)

2.2 ด้านเนื้อหาสารสนเทศ พบว่าแพทย์ทุกสาขาต้องการเนื้อหาสารสนเทศหมวดการดูแลรักษา และหมวดการวิจัยในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.83 และ $\bar{x}$ = 3.84 ตามลำดับ) และต้องการเนื้อหาหมวดการแพทย์ที่ทันสมัย และหมวดกฎระเบียบของรัฐบาลด้านสุขภาพ ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.52 และ $\bar{x}$ = 3.05 ตามลำดับ)

2.3 ด้านแหล่งสารสนเทศ พบว่า แพทย์ทุกสาขามีความต้องการแหล่งสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพียงแหล่งเดียว ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.72) และต้องการแหล่งบุคคล แหล่งองค์กร/สถาบัน และแหล่งสื่อมวลชน ในระดับปานกลาง ($\bar{x}$ = 3.65, $\bar{x}$ = 2.87 และ $\bar{x}$ = 2.60 ตามลำดับ) เมื่อจำแนกตามสาขาพบว่าแพทย์สาขามะเร็งและแพทย์สาขาโรคหัวใจต้องการแหล่งบุคคลในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.81 และ $\bar{x}$ = 3.71 ตามลำดับ)

2.4 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าแพทย์ทุกสาขามีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศนวัสดุ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.66, $\bar{X}$ = 2.78 และ $\bar{X}$ = 3.53 ตามลำดับ) แพทย์สาขาอุบัติเหตุต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภท สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.74 และ $\bar{X}$ = 3.90 ตามลำดับ) และแพทย์สาขาโรคหัวใจต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภท สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.81 และ $\bar{X}$ = 3.90 ตามลำดับ)

3. ความต้องการบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงพยาบาลขอนแก่น พบว่าแพทย์ทุกสาขามีความต้องการบริการสารสนเทศพื้นฐาน และบริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.21 และ $\bar{X}$ = 3.57 ตามลำดับ) ในส่วนของบริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพบว่าแพทย์ทุกสาขาต้องการบริการสารสนเทศประเภท บริการเทคโนโลยีเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในเสมือน (Virtual private network-VPN) จากมหาวิทยาลัยขอนแก่น และบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ในห้องสมุด ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.84 และ $\bar{X}$ = 3.81ตามลำดับ)

4. ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า 4.1) ปัญหาด้านห้องสมุดโรงพยาบาลขอนแก่น แพทย์ทุกสาขาจำนวน 23 คน (ร้อยละ 53.4) พบปัญหาในด้านเวลาเปิด/ปิดของห้องสมุด ปัญหา รองลงมา คือห้องสมุดไม่มีทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการ จำนวน 12 คน (ร้อยละ 27.9) 4.2) ปัญหาด้านสารสนเทศ พบว่า แพทย์ส่วนใหญ่ จำนวน 17 คน (ร้อยละ 39.5) พบปัญหาทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอ รองลงมาคือทรัพยากรสารสนเทศที่ไม่ตรงกับความต้องการ จำนวน 11 คน (ร้อยละ 25.5) 4.3) ปัญหาด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ออนไลน์ พบว่าแพทย์ส่วนใหญ่ จำนวน 28 คน (ร้อยละ 65.1) พบปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ในที่ทำงานเก่า รองลงมาคือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ออนไลน์ล่าช้า จำนวน 24 คน (ร้อยละ 55.8) 4.4) ปัญหาด้านผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด พบว่าแพทย์ทุกสาขา จำนวน 20 คน (ร้อยละ 46.5) เห็นว่าบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุดขาดทักษะการช่วยสืบค้น รองลงมาคือบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีจำนวนน้อย จำนวน 6 คน (ร้อยละ 13.9) และ 4.5) ปัญหาด้านผู้ใช้สารสนเทศ พบว่าแพทย์ทุกสาขา จำนวน 35 คน (ร้อยละ 81.3) มีภาระงานมาก ไม่มีเวลา รองลงมาคือไม่ทราบแหล่งที่จะค้นคว้า จำนวน 13 คน (ร้อยละ 30.2)

อภิปรายผลการวิจัย

ด้านวัตถุประสงค์การใช้สารสนเทศ พบว่าแพทย์ทุกสาขาต้องการใช้สารสนเทศเพื่อติดตามพัฒนาการในวิชาชีพ เพื่อการปฏิบัติงาน/การดูแลผู้ป่วยเพื่อการเรียนการสอน และเพื่อการทําวิจัยและผลงานวิชาการ ในระดับมาก และต้องการใช้สารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการปฏิบัติงาน ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจจะเนื่องมาจากแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง มีบทบาทหน้าที่ต้องดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีการรักษาที่ซับซ้อนระดับเชี่ยวชาญ มีการรักษาโดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูง เป็นหลัก และมีการกิจจะต้องสอนนักศึกษาแพทย์ และถ่ายทอดความรู้แก่แพทย์จากโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้เคียง รวมถึงจะต้องผลิตงานวิจัยด้วย จึงจำเป็นต้องติดตามพัฒนาการใหม่ๆ เพื่อให้การพัฒนางานมีประสิทธิภาพ อีกทั้งแพทย์ส่วนใหญ่อยู่ระหว่างการพัฒนาศักยภาพเพื่อให้ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงก้าวสู่ระดับที่ 1 ซึ่งหมายถึงการมีขีดความสามารถขั้นสูง ครอบคลุมการรักษาผู้ป่วยสาขานั้นๆ ได้เกือบทั้งหมดเทียบเคียงการดูแลจากโรงพยาบาลที่มีโรงเรียนแพทย์ในมหาวิทยาลัย

จากผลการวิจัยดังกล่าวเป็นไปตามทฤษฎีของ Wilson (1981) ที่ว่าความต้องการสารสนเทศของบุคคลส่วนใหญ่เกิดจากบริบทของบทบาทและหน้าที่การงาน หรือสภาพแวดล้อม ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่พบว่าแพทย์หรือคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพต้องการสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน (Forrest & Robb, 2000 ; Mekcharaskul, 1986 งานวิจัยของ Ocheibi & Buba (2003) พบว่าแพทย์ต้องการสารสนเทศเพื่อติดตามพัฒนาการในวิชาชีพ รวมทั้งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Woolf & Benson (1989) และ Thain & Wales (2005) ที่พบว่าแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพด้านสุขภาพต้องการใช้สารสนเทศเพื่อการวิจัย และผลงานวิจัยของ Lappa (2005) ศึกษาความต้องการสารสนเทศของแพทย์แผนกฉุกเฉิน พบว่าแพทย์ร้อยละ 100 ต้องการสารสนเทศในการปฏิบัติงานประจำวัน นอกจากนั้นจากการศึกษาของ Shafi & Wani (2011) ศึกษาความต้องการสารสนเทศของแพทย์และศัลยแพทย์ ของเมืองแจมมูและแคชเมียร์ พบว่าแพทย์และศัลยแพทย์มีความต้องการสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานการดูแลผู้ป่วย

จากผลการวิจัยก็พบว่าแพทย์สาขาอุบัติเหตุ ต้องการใช้สารสนเทศเพื่อติดตามพัฒนาการในวิชาชีพ และเพื่อการเรียนการสอนเป็นอันดับที่ 1 ทั้งนี้เพราะแพทย์สาขา

อุบัติเหตุซึ่งเป็นศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงระดับ 1 เพียงสาขาเดียว ที่นับว่ามีความพร้อมในการเป็นแหล่งถ่ายทอดความรู้ หรือเป็นศูนย์ฝึกอบรมในสาขาย่อยที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก ได้แก่ หลักสูตรพนักงานกู้ชีพ หลักสูตรการส่งต่อผู้ป่วย หลักสูตรการพัฒนาพยาบาลด้านอุบัติเหตุ ดังนั้นแพทย์จะต้องมีการติดตามพัฒนาการในสาขาของตนให้ทันสมัยอยู่เสมอ เพื่อจะได้นำความรู้ใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน

ด้านเนื้อหาสารสนเทศ พบว่าแพทย์ทุกสาขาต้องการเนื้อหาสารสนเทศหมวดการดูแลรักษา และหมวดการวิจัยในระดับมาก และต้องการเนื้อหาหมวดการแพทย์ที่ทันสมัย และหมวดกฎระเบียบของรัฐบาลด้านสุขภาพ ในระดับปานกลาง เนื่องจากแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงเน้นการปฏิบัติการดูแลรักษาผู้ป่วยเฉพาะสาขาเป็นหลัก ซึ่งการดูแลรักษาต้องอ้างอิงข้อมูลด้านวิชาการจากงานวิจัยที่เชื่อถือได้ โดยยังต้องมีบทบาทหน้าที่ทำวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนางานควบคู่กันไปด้วย ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของ Wilson (1981) ในประเด็นปัจจัยด้านบทบาทหน้าที่ที่มีผลต่อความต้องการสารสนเทศ ผลการศึกษาที่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Covell & Manning (1985) ที่พบว่าแพทย์ต้องการสารสนเทศเนื้อหาเกี่ยวกับผู้ป่วย และการศึกษาของ Osheroff et al (1991) พบว่าร้อยละ 74 ของคำถามจากแพทย์ เป็นคำถามเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วย และการศึกษาของ Woolf & Benson (1989) ที่พบว่าแพทย์ต้องการสารสนเทศที่เกี่ยวกับการวินิจฉัย อายุรแพทย์ต้องการสารสนเทศเกี่ยวกับการรักษาที่เป็นเงื่อนไขการรักษาเฉพาะ การวินิจฉัย สิ่งที่แพทย์ค้นพบหรืออาการของโรค และการศึกษาของ Ocheibi & Buba (2003) พบว่าแพทย์ต้องการสารสนเทศทางการแพทย์เฉพาะทาง นอกจากนี้ผลการศึกษาของ Forrest & Robb (2000) พบว่าแพทย์ที่ศูนย์ฝึกอบรมต้องการสารสนเทศด้านการฝึกอบรมทางการแพทย์

ส่วนผลการวิจัยของ Thain & Wales (2005) พบว่าผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพด้านสุขภาพ ต้องการสารสนเทศที่เป็นแนวทางปฏิบัติ และข้อมูลใหม่ๆ และงานวิจัยของ Mekcharaskul (1986) พบว่าคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ทุกคณะ ต้องการสารสนเทศที่ให้ความรู้และวิทยาการใหม่ๆ ในสาขาวิชาชีพของตน ส่วนผลการวิจัยที่พบว่าแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง โรงพยาบาลขอนแก่น ต้องการสารสนเทศเนื้อหากฎระเบียบของรัฐบาลด้านสุขภาพต้องการในระดับปานกลาง เนื่องจากแพทย์ที่เป็นประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ส่วนใหญ่ร้อยละ 68 ไม่ได้มีหน้าที่ความรับผิดชอบด้านการบริหาร อาจไม่ค่อยมีเวลาได้อ่านสารสนเทศเนื้อหาดังกล่าว

ด้านแหล่งสารสนเทศ พบว่าแพทย์สาขามะเร็งและแพทย์สาขาโรคหัวใจต้องการแหล่งบุคคลในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากแพทย์สาขามะเร็งและแพทย์สาขาโรคหัวใจ ส่วนใหญ่เป็นแพทย์ระดับชำนาญการ และมีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 15 ปี ประกอบกับการดูแลรักษามีความยุ่งยากซับซ้อน จึงจำเป็นต้องปรึกษาแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัย ของ Forrest & Robb (2000) ที่พบว่าแพทย์ที่ศูนย์ฝึกอบรมต้องการแหล่งสารสนเทศบุคคล ที่เป็นเพื่อนร่วมงานและที่ปรึกษา และ Kapiroiri & Bondy (2006) พบว่า ผู้ปฏิบัติงานและผู้วางแผนด้านสุขภาพเห็นว่าสารสนเทศที่มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุดคือสารสนเทศที่ได้จากประสบการณ์ส่วนบุคคล นอกจากนั้นงานวิจัยของ Thain & Wales (2005) พบว่าผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพด้านสุขภาพต้องการสารสนเทศแหล่งบุคคลที่เป็นเพื่อนร่วมงานมากที่สุด

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ พบว่าแพทย์ทุกสาขามีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศนวัสดุ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.66, $\bar{X}$ = 2.78 และ $\bar{X}$ = 3.53 ตามลำดับ) แพทย์สาขาอุบัติเหตุต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภท สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในระดับมาก และแพทย์สาขาโรคหัวใจต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในระดับมาก ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับผลการวิจัยที่พบว่าแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพต้องการสารสนเทศฐานข้อมูล Medline (Forrest & Robb, 2000 ; Thain & Wales, 2005) เนื่องจากเป็นสื่อโดยตรงจากฐานข้อมูลทำให้ได้สารสนเทศที่ทันสมัย โดยเฉพาะบุคลากรแพทย์ซึ่งจำเป็นต้องใช้สารสนเทศที่มีความทันสมัยและน่าเชื่อถือในการประกอบการดูแลรักษา และผลการวิจัยที่พบเพิ่มเติมจากที่กล่าวแล้ว ยังพบว่าแพทย์สาขาอุบัติเหตุและแพทย์สาขาโรคหัวใจต้องการทรัพยากรสารสนเทศประเภท สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทวารสารวิชาการในระดับมาก เนื่องจากวารสารเป็นสื่อที่นำเสนอบทความทางวิชาการ จัดทำโดยสถาบันหรือหน่วยงาน สมาคมทางวิชาการ เพื่อเผยแพร่สารสนเทศใหม่ๆ เป็นสื่อที่แพทย์เลือกใช้ในการค้นหางานวิจัยใหม่ๆ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย Mekcharaskul (1986) และ Ocheibi & Buba (2003) ที่พบว่า แพทย์และผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพต้องการใช้วารสารวิชาการ

ความต้องการบริการสารสนเทศห้องสมุดโรงพยาบาลขอนแก่น พบว่าแพทย์ทุกสาขามีความต้องการบริการสารสนเทศพื้นฐาน และบริการสารสนเทศบน

เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในระดับปานกลาง และในส่วนบริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพบว่าแพทย์ทุกสาขาต้องการบริการสารสนเทศประเภทบริการเทคโนโลยีเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในเสมือน (Virtual private network-VPN) จากมหาวิทยาลัยขอนแก่นและบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ในห้องสมุด ในระดับมาก เนื่องจากแพทย์ต้องการสืบค้นฐานข้อมูลในห้องสมุดได้จัดซื้อเพื่อให้บริการแก่แพทย์ และฐานข้อมูลอีกส่วนหนึ่งใช้ร่วมกับมหาวิทยาลัยขอนแก่นในโครงการความร่วมมือการผลิตแพทย์กับมหาวิทยาลัยขอนแก่น ดังนั้นการที่จะให้แพทย์เข้าถึงแหล่งสารสนเทศได้จึงจำเป็นต้องใช้ผ่านบริการดังกล่าว ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Forrest & Robb (2000) ที่พบว่าแพทย์ต้องการบริการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศออนไลน์ ทั้งนี้พบว่าการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของแพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพต้องการบริการสารสนเทศทันสมัย (หน้าสารบัญวารสาร) ทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด (Bryant, 2004 ; Thain & Wales, 2005)

แพทย์สาขาอุบัติเหตุและแพทย์สาขาทารกแรกเกิดมีความต้องการบริการยืมคืนทรัพยากรสารสนเทศในระดับมาก ส่วนแพทย์สาขาอุบัติเหตุมีความต้องการบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าและบริการยืมระหว่างห้องสมุด ในระดับมาก สอดคล้องกับ Otakanon (1984) และ Mekcharaskul (1986) ที่พบว่าบุคลากรในโรงพยาบาลพระปกเกล้าและคณาจารย์ศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยขอนแก่นต้องการบริการยืมคืนทรัพยากรที่แพทย์ต้องการบางรายการไม่มีในห้องสมุด หรืออาจมีแต่น้อยการให้บริการโดยอาศัยเครือข่ายของห้องสมุดโรงพยาบาลที่ผลิตแพทย์จึงมีความจำเป็นและสำคัญซึ่งห้องสมุดโรงพยาบาลขอนแก่นได้จัดบริการให้แก่แพทย์ทุกวันจันทร์ และวันพฤหัสบดี

ปัญหาการใช้สารสนเทศ พบว่า ปัญหาด้านห้องสมุดโรงพยาบาลขอนแก่น แพทย์ส่วนใหญ่พบปัญหาในด้านเวลาเปิด/ปิดของห้องสมุด ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Lappa (2005) ที่พบว่าห้องสมุดมีข้อจำกัดเรื่องเวลาทำการ ปัญหาด้านสารสนเทศ แพทย์ส่วนใหญ่พบปัญหาสารสนเทศไม่เพียงพอ รองลงมา สารสนเทศที่มีไม่ตรงกับความต้องการ ปัญหาด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ออนไลน์ แพทย์ส่วนใหญ่พบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ในที่ทำงานเก่า รองลงมา ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ออนไลน์ล่าช้า ผลการวิจัยที่พบปัญหาเครือข่ายออนไลน์ไม่มีประสิทธิภาพ (Ocheibi & Buba, 2003 ; Thain & Wales, 2005 ; Lappa, 2005 ; Forrest & Robb, 2000) ปัญหาด้านผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด แพทย์ส่วนใหญ่เห็นว่าบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุดขาดทักษะ

การช่วยสืบค้น รองลงมาบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุด มีจำนวนน้อย และปัญหาด้านผู้ใช้สารสนเทศ แพทย์ส่วนใหญ่พบว่ามีการงานมาก ไม่มีเวลา รองลงมาไม่ทราบแหล่งที่จะค้นคว้า ทำให้ไม่มีเวลาในการศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุด แพทย์แต่ละคนต้องดูแลคนไข้เป็นจำนวนมาก และยังต้องทำวิจัย งานสอน และต้องทำงานบริหารด้วย ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยหลายเรื่องที่พบว่าแพทย์ภาระงานมาก ไม่มีเวลา (Chantarasena, 2009) ; Forrest & Robb, 2000; Lappa, 2005)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารโรงพยาบาล จากผลการวิจัยทำให้ทราบถึงความต้องการสารสนเทศและบริการสารสนเทศของแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง โรงพยาบาลขอนแก่น ซึ่งแพทย์ทุกคนต้องการสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงาน/การดูแลผู้ป่วย เพื่อการเรียนการสอน และเพื่อการวิจัยและผลงานวิชาการ โดยแพทย์ต้องการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ และต้องการใช้บริการเทคโนโลยีเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในเสมือน (Virtual private network -VPN) จากมหาวิทยาลัยขอนแก่น และบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ในห้องสมุด และพบปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ในที่ทำงานเก่า ดังนั้นเพื่อให้การสนับสนุนให้แพทย์ได้เข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ ผู้บริหารโรงพยาบาลควรสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ออนไลน์ให้ทันได้ทุกที่ทุกเวลา และสนับสนุนงบประมาณการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ เพื่อใช้ในการสืบค้นให้มีประสิทธิภาพ

1.2 ข้อเสนอแนะสำหรับบรรณารักษ์ จากผลการวิจัยพบว่า ในส่วนของห้องสมุด แพทย์เห็นว่าปัญหา เวลาเปิด-ปิด ไม่สะดวกเข้าใช้ บรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ห้องสมุดยังขาดทักษะในการสืบค้น และสารสนเทศในห้องสมุดมีไม่เพียงพอ ดังนั้นกรมการพัฒนาห้องสมุดควรพิจารณาทบทวนเรื่องเวลาเปิด ปิดห้องสมุด ห้องสมุดควรพัฒนาทักษะการสืบค้นของบรรณารักษ์เพื่อให้สามารถช่วยในการสืบค้นสารสนเทศของแพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้เป็นเพียงการศึกษาความต้องการสารสนเทศและบริการสารสนเทศของแพทย์ศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูง เฉพาะแพทย์ที่โรงพยาบาลขอนแก่นเท่านั้น ดังนั้นเพื่อให้การวิจัยในด้านนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยขอเสนอแนะประเด็นที่สามารถศึกษาเพิ่มเติม คือ การศึกษารูปแบบการจัดบริการสารสนเทศเชิงรุกและบริการแบบเชิงลึกสำหรับแพทย์

เอกสารอ้างอิง

- Bryant, S. L. (2004). The information needs and information seeking behaviour of family doctors. **Health Information and Libraries Journal**, 22(1), 84–93.
- Chantarasena, P. (2009). **Information seeking behavior of pediatricians using evidence-based medicine (EBM) process in Khon Kaen Hospital.** (In Thai). Master Independent, Khon Kaen University.
- Choemprayong, S. (2013). Information services for evidence based medicine : a case study of Vanderbilt University medical center. In **Documents meeting Live and learn in the Modern library** 28 February - 1 March 2013 at Landmark Landmark Ballroom 7. Bangkok by The Office of Academic Resources, Chulalongkorn University.
- Covell DG, Uman GC, and Manning PR. (1985). Information needs in office practice: are they being met?. **Annals of Internal Medicine**. 1985 Oct; 103(4), 596-9.
- Forrest, M. & Robb, M. (2000). The information needs of doctors-in-training: case study from the Cairns Library, University of Oxford. **Health Libraries Review**, 17(3), 129–135.
- Huengkul, P. (1998). **Information use behaviors of physicians in general hospitals in the northeast.** (In Thai). Master Thesis, Khon Kaen University.
- Kapiriri, L. and Bondy, S. J. (2006). Health practitioners' and health planners' information needs And seeking behavior for decision making in Uganda. **International Journal of Medical Informatics**, 75(10-11), 714-721.

- Khon Kaen Hospital. (2012). **Annual Report**. Khon Kaen: Khon Kaen Hospital.
- Khon Kaen Medical Education Center. (2012). **Annual Report**. Khon Kaen: Khon Kaen Hospital
- Lappa, E. (2005). Undertaking an information-needs analysis of the emergency-care physician to inform the role of the clinical librarian: a Greek perspective. **Health Information and Libraries Journal**, 22(2), 124–132.
- Line, M. (1969). Information requirement in the social science : Some preliminary consideration. **Journal of Librarianship**, 1(1), 1-17
- Mekcharaskul, N. (1986). **Information needs and uses of faculty members of Health Sciences Center, Khon Kaen University**. (In Thai). Master of Thesis, Chulalongkorn University.
- Ministry of Public Health. (2012). **Documents for meeting to develop health services of the region**. February 29, 2012 Miracle Grand . Bureau of Health Administration.
- Ocheibi, J. A. and Buba, A. (2003). Information needs and information gathering behaviour of medical Doctors in Maiduguri, Nigeria. **Journal of Educational Media & Library Sciences**, 40(4), 417-27.
- Osheroff JA, Forsythe DE, Buchanan BG, Bankowitz RA, Blumenfeld BH, Miller RA. Physicians' information needs: analysis of questions posed during clinical teaching. **Annals of Internal Medicine**. 1991 Apr 1; 114(7), 576-81.
- Otakanon, S. (1984). **Hospital staff's viewpoint on conditions and library services of Phrapokklao Hospital Chantaburi**. (In Thai). Master Thesis, Chulalongkorn University.
- Provincial Administration . (1999). **Development Guidelines of Hospital Library Standards**. Nonthaburi: Office of Permanent Secretary Ministry of Public Health.
- Shafi, S.M. and Wani, M. A. (2011). Information needs of physicians and surgeons of Jammu & Kashmir. **TRIM**, 7(1), 56-69.

- Thain, A. & Wales, A. (2005). Information needs of specialist healthcare professionals: A preliminary study based on the West of Scotland Colorectal Cancer Managed Clinical Network. **Health information and libraries journal.**, 22(2), 133–142.
- Wilson, T. D. (1981). On user Studies and information needs. **Journal of Documentation**, 37(1), 3-15.
- Wilson, T. D. (1999). Models in information behavior research. **Journal of Documentation**, 55(3), 249-270.
- Woolf, S.H. & Benson, D.A. (1989). The medical information needs of internists and pediatricians at an academic and medical centre. **Bulletin of the Medical Library Association.**, 77 (4), 372-380.