

ฉลาดโอน: การพัฒนาระบบเว็บไซต์และสร้างระบบฐานข้อมูลสำหรับการตรวจสอบ ข้อมูลมิจฉาชีพออนไลน์และช่วยเหลือเหยื่อ

Chaladohn: Website and Database Development for Checking of Online Scammers' Profiles and Victims Assistance

เทอดพงษ์ แดงสี¹, กร พวงนาค² และ พิศิฐ พรพงษ์เตชวานิช^{3*}

Therdpong Daengsi¹, Korn Puangnak² and Phisit Pornpongtechavanich^{3*}

1 สาขาวิชาวิศวกรรมการจัดการอุตสาหกรรมเพื่อความยั่งยืน คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประเทศไทย; Sustainable Industrial Management Engineering Department, Faculty of Engineering, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon, Thailand

2 สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประเทศไทย; Computer Engineering Department, Faculty of Engineering, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon, Thailand

3 สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ประเทศไทย; Information Technology Department, Faculty of Industry and Technology, Rajamangala University of Technology Rattanakosin, Thailand

* Corresponding author email: Phisit.kha@rmutr.ac.th

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์: เพื่อพัฒนาระบบเว็บไซต์ฉลาดโอนและสร้างระบบฐานข้อมูลมิจฉาชีพออนไลน์ในการใช้เป็นเครื่องมือช่วยลดปัญหาการหลอกลวง การฉ้อโกง จากมิจฉาชีพออนไลน์ และประเมินความพึงพอใจต่อระบบเว็บไซต์ฉลาดโอน

วิธีการศึกษา: การวิจัยครั้งนี้ได้นำขั้นตอน SDLC แบบ Waterfall model มาใช้ในการพัฒนาระบบ กลุ่มตัวอย่างที่ทดลองใช้ระบบเว็บไซต์ฉลาดโอนและสร้างระบบฐานข้อมูลมิจฉาชีพออนไลน์ในการใช้เป็นเครื่องมือช่วยลดปัญหาการหลอกลวง การฉ้อโกง จากมิจฉาชีพออนไลน์ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้งานจริงจำนวน 72 คน

ข้อค้นพบ: ผลการวิจัยพบว่าระบบที่ได้พัฒนาขึ้นสามารถใช้งานได้จริงและสามารถตรวจสอบมิจฉาชีพก่อนโอนได้จริงโดยตรวจสอบข้อมูลชื่อบัญชีธนาคาร เลขที่บัญชีธนาคาร/พร้อมเพย์/ทรูวอลเล็ต SMS หรือเบอร์โทร อีกทั้งระบบยังช่วยให้สามารถแจ้งข้อคนโกงได้จริงรวมไปถึงมีระบบฟังก์ชันในการช่วยตรวจสอบและช่วยรวบรวมหลักฐานช่วยให้ผู้เสียหายมีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน พร้อมสำหรับการแจ้งความดำเนินคดี และจากการใช้งานระบบ กลุ่มตัวอย่าง 72 คน มีความพึงพอใจต่อภาพรวมระบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 1.01)

การประยุกต์ใช้จากการศึกษา: เว็บไซต์ฉลาดโอนและสร้างระบบฐานข้อมูลมิจฉาชีพออนไลน์ในครั้งนี้ เป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยลดอาชญากรรมออนไลน์ได้ เนื่องจากในระบบนี้มีฟังก์ชันที่ทำให้ผู้ซื้อสามารถตรวจสอบข้อมูลผู้ขายหรือผู้รับโอนเงินที่เคยมีผู้แจ้งประวัติฉ้อโกงได้ นอกจากนี้ยังมีระบบที่ช่วยในการรวบรวมเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการดำเนินคดี ทำให้ประหยัดเวลาในการแจ้งความดำเนินคดี

คำสำคัญ: เว็บไซต์ ฉลาดโอน ฐานข้อมูล มิจฉาชีพออนไลน์ หลอกหลวง ฉ้อโกง

Abstract

Purpose: To develop a chaladohn website system and create a database of recorded scammer to use as a tool to help reduce against deceptions and frauds and assess your satisfaction with chaladohn website system.

Methodology: This research applied the SDLC method of Waterfall model to develop the system. An example group to test chaladohn website system and create a scammer database system to use as a tool to reduce deception and fraud from scammers: this research has 72 active and real users.

Findings: The results of the research show that the developed system is practical and able to detect scammers before actually transferring, via checking bank's account name, banks account number, PromptPay, True Wallet, SMS, and phone number. The system also clarifies the identity of the scammers as legit or non-legit, as well as having a function system to help examine and collect evidence. This helps the victim to have more accurate and complete information, and be ready for litigation. From using the system for a sample of 72 people, there was a high level of satisfaction ($\bar{x} = 4.14$, S.D. = 1.01).

Applications of this study: Chaladohn website and its scammers database system is a tool to help reduce the number of online crimes. Since in this system, there is a function that allows the online shopper to check the information of the online seller or the money transferee who has previously reported fraud. There is also a system that helps in collecting documentary evidence used in litigation. This saves time for litigation.

Keywords: Website, Chaladohn, Database, Online Scammers, Fraud, Scams

1. บทนำ

ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารและเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้ที่ต้องการทำธุรกรรมทางการเงินโดยผ่านธนาคารไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังธนาคารพาณิชย์ในเวลาทำการปกติ เช่น การโอนเงินระหว่างบัญชีของบุคคลหนึ่งไปยังอีกบุคคลหนึ่ง ชำระค่าบริการต่าง ๆ หรือตรวจสอบยอดเงินอีกต่อไป เพราะผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการเหล่านั้นผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารที่ติดตั้งบนสมาร์ตโฟนจากจุดใดและเวลาใดก็ได้ ทำให้ธุรกรรมออนไลน์ในประเทศไทยเติบโตขึ้นเป็นอย่างมาก และมีแนวโน้มเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องด้วย สอดคล้องกับรายงานสถิติของธนาคารแห่งประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา ธุรกรรมการชำระเงินผ่านบริการ Mobile Banking ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (Bank of Thailand, 2021) ธุรกรรมออนไลน์ช่วยให้ทุกคนสามารถเป็นผู้ซื้อและผู้ขายได้ง่าย ผ่านการติดต่อสื่อสารกันผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ หรือผ่านแพลตฟอร์มซื้อขายสินค้าออนไลน์ต่าง ๆ นอกจากการซื้อขายสินค้าออนไลน์ทั่วไปแล้ว ยังมีการสั่งซื้อสินค้าแบบจ่ายเงินล่วงหน้าหรือพรีออร์เดอร์ (Pre-order) การสมัครขอเงินกู้ดอกเบี่ยต่ำ และการทำธุรกรรมอื่น ๆ จากรายงานของเฟซบุ๊กระบุว่า พ.ศ. 2562 ประเทศไทยเป็นประเทศอันดับหนึ่ง ในด้านการรับรู้และการใช้แซทออนไลน์เพื่อการซื้อสินค้าผ่านแพลตฟอร์มซื้อขายสินค้าออนไลน์ สอดคล้องกับการเปิดเผยของบัตรเครดิตวีซ่า (VISA) ที่ระบุว่า ประเทศไทยเป็นประเทศอันดับหนึ่งในการใช้จ่ายผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงกลางปี พ.ศ. 2562 และรายงานเมื่อเดือนมกราคม พ.ศ. 2562 (Datareportal, 2020; Gimme, 2019; Nalisa, 2019) ผนวกกับสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) จึงมีผลทำให้ธุรกรรมออนไลน์ ซึ่งครอบคลุมถึงการสั่งซื้อสินค้าต่าง ๆ ทั้งแบบแบบโอนเงินชำระค่าสินค้าปกติและแบบจ่ายเงินล่วงหน้า ไม่เว้นแม้แต่อาหาร ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และแอปพลิเคชันต่าง ๆ เติบโตขึ้นเป็นอย่างมากเช่นกัน

ถึงแม้ว่าความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคมจะช่วยเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้บริการ แต่ก็แฝงไปด้วยภัยคุกคามจากผู้ไม่ประสงค์ดีที่อาศัยช่องโหว่ ทั้งจากคนระบบ และกระบวนการ ตลอดจนข้อกฎหมายที่ยังมีจุดอ่อน และต้องการการพัฒนาให้เท่าทันเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว กลายเป็นช่องทางให้มิจฉาชีพแอบแฝงเข้ามาหาผลประโยชน์ด้วยกลโกงรูปแบบต่าง ๆ โดยใช้การเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์มือถือที่เป็นแบบเติมเงินไปเรื่อย ๆ และใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสาธารณะเป็นเครื่องมือหลักในการกระทำความผิดเพื่อหลอกเหยื่อซึ่งอาจเป็นผู้ซื้อหรือผู้ขายที่ไม่ได้ทำการตรวจสอบตัวตนจริงของบุคคลที่ทำธุรกรรมด้วยอย่างละเอียดถี่ถ้วน ทำให้มิจฉาชีพใช้ช่องโหว่ดังกล่าว สร้างความเสียหายให้กับผู้ใช้บริการ โดยอาศัยปัจจัยหลักคือ การที่ผู้เสียหายไม่สามารถที่จะหาหลักฐาน หรือดำเนินการเอาผิดได้โดยง่าย อาทิเช่น การสั่งซื้อสินค้าออนไลน์แล้วไม่นำส่งสินค้าให้กับผู้ซื้อ การส่งสินค้าแบบจ่ายเงินล่วงหน้าแล้วไม่ส่งสินค้า การเสียค่าธรรมเนียมการสมัครขอกู้ยืมเงินดอกเบี่ยต่ำโดยที่ไม่มีการปล่อยกู้จริง การซื้อขายของระหว่างบุคคลกับบุคคลที่ไม่ได้ผ่านเว็บไซต์ที่ตรวจสอบความมีตัวตนตามเว็บประกาศขาย หรือทางสื่อสังคมออนไลน์ Facebook , Instagram หรือ LINE การแอบเข้าไปบัญชี Facebook หรือ LINE ของบุคคลอื่น และหลอกให้บุคคลอื่นโอนเงิน หรือการทำธุรกรรมอื่น ๆ ทางออนไลน์ ซึ่งมีมิจฉาชีพออนไลน์มักจะมีกลโกงแอบแฝงอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ ทำให้ผู้ซื้อและผู้ขายไม่ได้ตรวจสอบตัวตนจริงของบุคคลที่ทำธุรกรรมอย่างละเอียดถี่

ถ้วน ซึ่งแม้ในความเป็นจริงทางผู้เสียหายจะมีหลักฐานเบื้องต้น เช่น ข้อบัญชีธนาคาร สลิปการโอนเงินไปยังมิจาซีฟ หรือตัวแทนของมิจาซีฟ และเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ใช้ติดต่อกัน แต่ก็ไม่สามารถดำเนินคดีเอาผิดได้โดยง่าย เนื่องจากการเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์มือถือที่เป็นแบบเติมเงินไปเรื่อย ๆ และเป็นคดีความที่มีมูลค่าความเสียหายน้อย ทำให้ผู้เสียหายไม่อยากจะเสียเวลาในการแจ้งความดำเนินคดี ทั้งที่มิจาซีฟเหล่านี้ได้กระทำความผิดในรูปแบบเดียวกันกับผู้เสียหายเป็นจำนวนมาก และมีมูลค่ารวมเป็นจำนวนมากแต่ไม่ถูกดำเนินคดี

ด้วยเหตุนี้ คณะผู้วิจัยจึงคิดค้นและพัฒนาระบบเว็บไซต์ตลาดโอนและสร้างระบบฐานข้อมูลมิจาซีฟออนไลน์ขึ้น เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยลดปัญหาการหลอกลวง การฉ้อโกง จากมิจาซีฟออนไลน์ ซึ่งระบบเว็บไซต์ตลาดโอนและสร้างระบบฐานข้อมูลมิจาซีฟออนไลน์มีฟังก์ชันที่ทำให้ผู้ซื้อสามารถตรวจสอบข้อมูลผู้ขายหรือผู้รับโอนเงินที่เคยมีผู้แจ้งประวัติฉ้อโกงได้ นอกจากนี้ ยังมีระบบที่ช่วยในการรวบรวมเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการดำเนินคดี ทำให้ประหยัดเวลาในการติดต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อแจ้งความดำเนินคดีทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถนำข้อมูลไปขยายผลและนำไปสู่การจับกุมได้อย่างรวดเร็ว

2. วัตถุประสงค์

1) เพื่อพัฒนาระบบเว็บไซต์ตลาดโอนและฐานข้อมูลมิจาซีฟออนไลน์ เพื่อช่วยลดปัญหาการหลอกลวง การฉ้อโกง จากมิจาซีฟออนไลน์

2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบเว็บไซต์ตลาดโอน

3. วิธีการศึกษา

การวิจัยการพัฒนาระบบเว็บไซต์ตลาดโอนและสร้างระบบฐานข้อมูลมิจาซีฟออนไลน์ เพื่อช่วยลดปัญหาการหลอกลวง การฉ้อโกง จากมิจาซีฟออนไลน์ แบ่งการทำงานวิจัยเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 การพัฒนาระบบเว็บไซต์ตลาดโอนและฐานข้อมูลมิจาซีฟออนไลน์ ระยะที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อระบบเว็บไซต์ตลาดโอนและฐานข้อมูลมิจาซีฟออนไลน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

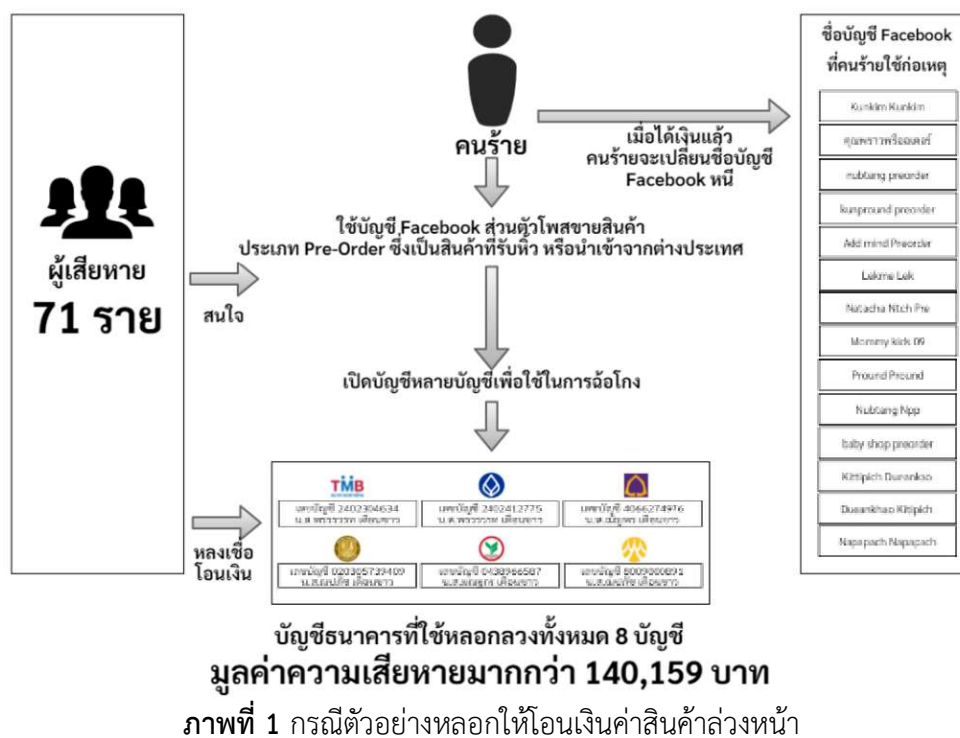
ระยะที่ 1 การพัฒนาระบบเว็บไซต์ตลาดโอนและฐานข้อมูลมิจาซีฟออนไลน์ โดยนำขั้นตอน SDLC แบบ Waterfall model มาใช้ในการพัฒนาระบบ 6 ขั้นตอน (Rmonlineservices, 2021) ซึ่งจะทำงานแบบขั้นบนสุดลงมาถึงขั้นล่างสุด ดังรายละเอียดด้านล่าง

ขั้นตอนที่ 1 เป็นขั้นตอนในการศึกษาข้อมูล เก็บข้อมูลความต้องการ (Requirement) ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาระบบ จากนั้นนำมาวิเคราะห์ความต้องการเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาระบบ (Requirement Specification) โดยในงานวิจัยนี้ได้มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1) ศึกษาประเภทของการฉ้อโกง

ในปัจจุบันสภาพสังคมมีความสลับซับซ้อนมาก อาชญากรรมประเภทฉ้อโกงมีความสลับซับซ้อนมากขึ้นตามไปด้วย ถึงแม้ว่าการฉ้อโกงในบางรูปแบบอาจจะมีลักษณะคล้ายคลึงกันกับที่เคยปรากฏในอดีต แต่การสร้างเครือข่ายองค์กรอาชญากรรม หรือนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการฉ้อโกง ทำให้มีประชาชนที่ไม่รู้เท่าทัน หลงเชื่อและตกเป็นผู้ถูกหลอกมากขึ้น ก่อความเสียหายอย่างมากทั้งแก่ตัวบุคคล ชุมชน และ

ประเทศไทย สำหรับรูปแบบการฉ้อโกงในยุคปัจจุบันสามารถประมวลได้ 8 รูปแบบ ดังต่อไปนี้ (Aswinanan, 2022) 1) การฉ้อโกงโดยหลอกลวงให้ร่วมลงทุนในลักษณะแชร์ลูกโซ่ 2) การฉ้อโกงโดยหลอกลวงให้ทำรายการที่ตู้เอทีเอ็ม 3) การฉ้อโกงโดยส่งอีเมลมาทำความรู้จักคุ้นเคยและหลอกลวงให้โอนเงินเข้าบัญชี 4) การฉ้อโกงโดยปลอมตัวและปลอมที่อยู่อีเมลมาหลอกลวงให้โอนเงินผิดบัญชี 5) การฉ้อโกงโดยอ้างการรักษาพยาบาลมาหลอกลวงเอาเงิน 6) การฉ้อโกงโดยอ้างการเรียกรับเงินไปช่วยเหลือทางราชการหรือผู้ด้อยโอกาส 7) การฉ้อโกงโดยใช้ศาสนาเป็นเครื่องมือในการหลอกลวง และ 8) การฉ้อโกงโดยอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมและหลอกลวงเอาเงิน และสำหรับกรณีของการฉ้อโกง ที่เป็นการฉ้อโกงออนไลน์ ผ่านทาง Facebook Line Instagram เป็นต้น สามารถแบ่งออกเป็น 5 รูปแบบ ดังนี้ (CSD, 2018; ETDA, 2020) 1) การหลอกลวงขายสินค้าในรูปแบบต่าง ๆ โดยมีเจตนาทุจริตที่จะไม่ขายสินค้า หรือไม่มีสินค้าอยู่จริง โดยนำภาพสินค้าของผู้อื่นมาลงโพสต์เพื่อขายให้เหยื่อหลงเชื่อ 2) การหลอกลวงขายสินค้าที่ลงโพสต์ไว้ว่าเป็นของแท้แต่ส่งสินค้าที่เป็นของเลียนแบบหรือของปลอมหรือของคนละประเภทกับที่โพสต์ขาย 3) การหลอกลวงว่าจะให้กู้ยืมเงินในอัตราดอกเบี้ยต่ำ โดยให้ผู้เสียหาย โอนเงินค่าธรรมเนียม หรือค่าดอกเบี้ยงวดแรก หรือค่ามัดจำ เป็นต้น 4) การหลอกลวงด้วยการตีสันทเข้ามาจีบ (ส่วนใหญ่ใช้รูปโปรไฟล์ ชาวต่างชาติหน้าตาดี สวย เท่) และหลอกว่าจะส่งของมาให้ จากนั้นจะมีผู้ร่วมขบวนการโทรมาติดต่อหลอกว่าเป็นพนักงานบริษัทขนส่งให้โอนเงินค่าธรรมเนียมเพื่อดำเนินการนำพัสดุออกจากด่านศุลกากร โดยส่วนมากจะอ้างว่ามีเงินสดจำนวนมากอยู่ในพัสดุดังกล่าว 5) การหลอกลวงด้วยการแฉกข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ของผู้อื่น โดยที่เจ้าของข้อมูลไม่ได้อนุญาตและทำการหลอกลวงขอยืมเงินจากผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับสื่อสังคมออนไลน์นั้น ๆ



2) การศึกษาช่องทางการรับแจ้งเหตุในปัจจุบัน

กรณีที่ถูกมิจฉาชีพทำการฉ้อโกงผ่านช่องทางออนไลน์ ผู้เสียหายสามารถเข้าแจ้งความเพื่อดำเนินคดีกับผู้ขายที่ฉ้อโกงได้ โดยช่องทางในการรับแจ้งเหตุที่เกิดจากการฉ้อโกงออนไลน์ มีดังนี้ 1) เว็บไซต์ Blacklistseller ช่องทางนี้จะเป็นการแจ้งเตือนผู้ซื้อสินค้าออนไลน์ โดยรวบรวมข้อมูลผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนจากการซื้อสินค้าออนไลน์ หรือการโอนเงินผ่าน E-Banking เข้ามาแจ้งรายละเอียดให้ผู้อื่น ถือเป็นเว็บไซต์ที่มีข้อมูลจากผู้เสียหายมากที่สุด 2) สถานีตำรวจ ใช้แจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน สำหรับผู้เสียหายที่ต้องการเอาผิดกับผู้ต้องหา 3) กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (TCSD) เป็นหน่วยงานสำหรับสืบสวนสอบสวน ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี 4) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ 1212 OCC เป็นอีกช่องทางหนึ่งสำหรับการรับเรื่องร้องเรียน ดำเนินการภายใต้โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มอบหมายให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีเป้าหมายสำหรับรับเรื่องร้องเรียนปัญหาที่เกิดจากการซื้อขายทางออนไลน์ รวมถึงการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ สามารถแจ้งได้หลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ อีเมล ข้อความ

3) การทบทวนวรรณกรรมในประเทศที่เกี่ยวข้อง

จากการทบทวนวรรณกรรมในประเทศที่เกี่ยวข้อง ที่ได้จากการสืบค้นในฐานข้อมูล Thai Journals Online (ThaiJO) ซึ่งเป็นระบบฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์กลางของประเทศไทย ที่เป็นแหล่งรวมวารสารวิชาการที่ผลิตในประเทศไทยทุกสาขาวิชา ทั้งสาขาวิทยาศาสตร์/เทคโนโลยี และมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ThaiJO ด้วยการค้นหาจากคำสำคัญ เช่น มิจฉาชีพออนไลน์ โกงออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งพบบทความวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

Stabundamrongrajanubhab (2018) ได้ศึกษารูปแบบหรือพฤติกรรมของการหลอกลวงในประเด็นต่าง ๆ ปัจจุบัน ซึ่งจากการศึกษาพบว่ารูปแบบประเด็นในการหลอกลวงออนไลน์มีดังนี้ 1) การฉ้อโกงหลอกลวงให้ร่วมลงทุนในลักษณะแชร์ลูกโซ่ 2) การฉ้อโกงโดยหลอกลวงให้ทำการการผ่านตู้เอทีเอ็ม 3) การฉ้อโกงโดยใช้ศาสนาเป็นเครื่องมือหลอกลวงประชาชน 4) การถูกหลอกลวงจากตัวแทนประกันชีวิตหลอกลวงให้ทำประกันผ่านโทรศัพท์ 5) การถูกหลอกลวงจากการให้บริการหยอออนไลน์หลอกลวงผ่านเว็บไซต์ 6) การฉ้อโกงโดยอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมและหลอกลวงเอาเงินโดยอ้างว่าเพื่อช่วยเหลือทางคดีความ 7) การฉ้อโกงทาง เฟสบุ๊ก มาทำความรู้จักคุ้นเคยและหลอกลวงให้โอนเงินเข้าบัญชี 8) กลโกงการทุจริตจากการซื้อ-ขายที่ดิน การสวมรอยต่าง ๆ 9) การหลอกลวงว่าจะฝากให้เข้ารับราชการ

Srijaem & Kraiwani (2019) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยของกลโกงในการทำธุรกรรมทางการเงินในยุคดิจิทัล พบว่ารูปแบบกลโกงทุกธุรกรรมการเงิน มีดังนี้ 1) การถูกแอบอ้าง 2) การส่งสินค้าแบบออนไลน์ 3) การหลอกให้รางวัล 4) การหลอกอาชีพเสริมออนไลน์ 5) การหลอกเรียกเก็บเงิน 6) การหลอกลวงให้บริจาค จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามออนไลน์ จำนวน 745 ชุด โดยทดสอบความสัมพันธ์

ของตัวแปรด้วยสถิติ Analysis of Variance (ANOVA) พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ถูกมิจฉาชีพแอบอ้าง จำนวน 745 คน สูญเงินเฉลี่ย 731 บาท รองลงมาคือเสียหายจากการส่งสินค้าจำนวน 744 คน สูญเงินเฉลี่ย 895 บาท ต่อมาคือเสียหายจากรางวัลจำนวน 743 คน สูญเงินเฉลี่ย 814 บาท เสียหายจากการหลอกล่ออาชีพจำนวน 743 คน สูญเงินเฉลี่ย 1,154 บาท เสียหายจากการเรียกเก็บจำนวน 742 คน สูญเงินเฉลี่ย 165 บาท และน้อยที่สุดคือเสียหายจากการบริจาคจำนวน 107 คน สูญเงินเฉลี่ย 66 บาท

Nindum et al. (2020) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับ วิธีการกลโกง ช่องทางการสื่อสาร และประสบการณ์ในการถูกมิจฉาชีพออนไลน์หลอกลวงของผู้สูงอายุในจังหวัดเชียงราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษากับกลุ่มผู้สูงอายุตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป ในพื้นที่จังหวัดเชียงราย จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่า วิธีการกลโกงที่มิจฉาชีพออนไลน์ใช้หลอกลวงกลุ่มตัวอย่าง มีดังนี้ 1) การฉ้อโกงโดยหลอกลวงให้ร่วมลงทุนในลักษณะลูกโซ่ ร้อยละ 30.5 2) ฉ้อโกงโดยหลอกลวงให้ทำรายการที่ตู้เอทีเอ็มเพื่อให้โอนเงินไปให้ร้อยละ 27.25 3) ฉ้อโกงโดยส่งอีเมลมาทำความรู้จักคุ้นเคยและหลอกลวงให้โอนเงินเข้าบัญชีมิจฉาชีพ ร้อยละ 11.75 4) การฉ้อโกงโดยปลอมตัวและปลอมที่อยู่อีเมลมาหลอกลวงให้โอนเข้าบัญชีมิจฉาชีพ ร้อยละ 8.25 5) การฉ้อโกงโดยอ้างการรักษาพยาบาลมาหลอกลวงเงิน ร้อยละ 6.25 6) การฉ้อโกงโดยอ้างการเรียกรับเงินไปช่วยเหลือทางราชการหรือผู้ด้อยโอกาส ร้อยละ 7.00 7) การฉ้อโกงโดยใช้ศาสนาเป็นเครื่องมือในการหลอกลวง ร้อยละ 3.75 8) การฉ้อโกงโดยอ้างอิงว่าเป็นเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมและหลอกลวงเงิน ร้อยละ 5.25 โดยผู้สูงอายุส่วนใหญ่ถูกหลอกลวงผ่านช่องทาง เฟสบุ๊ก ร้อยละ 44 รองลงมาคือแอปพลิเคชันไลน์ ร้อยละ 31.25 และน้อยที่สุดคือ อินสตาแกรม ร้อยละ 5.25 เมื่อผู้สูงอายุรู้ว่าตนเองถูกหลอกลวง ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ใช้การโพสต์หรือประกาศลงสื่อออนไลน์เพื่อเปิดเผยตัวมิจฉาชีพ ร้อยละ 46.75 รองลงมาคือ แจ้งความกับพนักงานตำรวจ ร้อยละ 25.75 และน้อยที่สุดคือ การตามเอาเงินคืน ร้อยละ 6.50

Khumphaet (2020) ได้วิจัยเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวและสิทธิในชื่อเสียงโดยการประจานในพื้นที่ซื้อขายสินค้าออนไลน์ จากการสำรวจสภาพปัญหาในพื้นที่เครือข่ายสังคมออนไลน์ พบว่าผู้ประกอบการธุรกิจส่วนใหญ่ที่นำข้อความการสนทนาออนไลน์และข้อมูลของผู้บริโภคมาเผยแพร่เกิดจากการที่ผู้บริโภคขอยกเลิกคำสั่งซื้อหรือสั่งซื้อแล้ว และหายเงียบไปโดยไม่โอนเงินให้แก่ผู้ประกอบการ โดยโพสต์ของผู้ประกอบการที่สามารถเข้าถึงได้ในขณะที่ทำการวิจัยสามารถแบ่งออกเป็น 2 กรณีหลัก คือ กรณีแรก ผู้บริโภคขอยกเลิกการสั่งซื้อกับผู้ประกอบการ ก็จะถูกเผยแพร่ข้อความการสนทนาออนไลน์ที่ผู้บริโภคได้ยกเลิกคำสั่งซื้อ รวมถึงรูปบัญชีเครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้บริโภคอีกด้วย ยิ่งไปกว่านั้นกรณีที่ผู้บริโภคเคยติดต่อซื้อขายกับผู้ประกอบการมาก่อน ผู้ประกอบการก็จะนำข้อมูลเก่า ๆ ซึ่งอยู่ในเนื้อหาการสนทนาที่ผู้ประกอบการบันทึกไว้มาเผยแพร่ต่อสังคม ส่วนกรณีที่สองเป็นกรณีที่ผู้บริโภคไม่ได้บอกยกเลิกคำสั่งซื้อ แต่หายเงียบไปโดยไม่โอนเงินให้ผู้ประกอบการ ซึ่งผู้ประกอบการจะเผยแพร่ข้อความสนทนาที่ได้บันทึกไว้เหมือนกับกรณีแรก ดังนั้น ผู้ประกอบการต้องมีมาตรการที่จะทำให้ผู้บริโภคมั่นใจในความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง

Dechsakul & Trimek (2020) ได้วิจัยเกี่ยวกับการศึกษาสถานการณ์ในปัจจุบันของการฉ้อโกงซื้อขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต รูปแบบของการฉ้อโกงซื้อขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ปัญหาในกระบวนการยุติธรรมในคดีการฉ้อโกงซื้อขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต และแนวคิดและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการฉ้อโกงซื้อขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ตจากการศึกษาวิจัย พบว่าเหยื่อในการฉ้อโกงซื้อขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ซึ่งอยู่ในวัยทำงาน โดยสาเหตุเกิดจากความโลภของเหยื่อ ทำให้เกิดเหยื่อขาดความระมัดระวังตัว นอกจากนี้ คนร้ายยังสามารถสร้างความน่าเชื่อถือโดยหลอกลวงเหยื่อได้อย่างแนบเนียน ในด้านของปัญหาในกระบวนการยุติธรรม ผลการวิจัยค่อนข้างชัดเจนว่ากระบวนการยุติธรรมมีความล่าช้า เนื่องจากเจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความชำนาญมีเจ้าหน้าที่รองรับไม่เพียงพอและความยากในการรวบรวมพยานหลักฐาน ดังนั้นแนวคิดและข้อเสนอแนะของผู้ให้ข้อมูลสำคัญจากการศึกษาในครั้งนี้ส่วนใหญ่มีแนวคิดว่าการให้ความรู้แก่เหยื่อและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการยุติธรรมนั้นสามารถแก้ไขปัญหาได้

4) เว็บไซต์ที่มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับมิจฉาชีพออนไลน์

เว็บไซต์ตลาดออนไลน์ได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากเว็บไซต์มาใช้ประกอบการพิจารณาเพื่อใช้ในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยผู้วิจัยทำการรวบรวมข้อมูลจากเว็บไซต์ต่าง ๆ ดังนี้

Scamwatch (2022) เป็นเว็บไซต์ที่จัดตั้งขึ้นโดยดำเนินการคณะกรรมการของ (Australian Competition and Consumer Commission: ACCC) ซึ่งเว็บไซต์นี้ให้ข้อมูลแก่ธุรกิจขนาดเล็กและผู้บริโภคเกี่ยวกับวิธีการรับรู้กลโกง หลีกเลียง และรายงาน

Canadian Anti-Fraud Centre (2022) เป็นเว็บไซต์ศูนย์ต่อต้านการทุจริตของแคนาดาเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการฉ้อโกงและการโจรกรรมข้อมูลประจำตัวของมิจฉาชีพออนไลน์ โดยเว็บนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการหลอกลวงในอดีตและการหลอกลวงในปัจจุบันที่มีผลกระทบกับผู้บริโภค

Citizensadvice (2022) เป็นเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลทั่วไปให้แก่พลเมืองสหราชอาณาจักร โดยหมวดหมู่ส่วนใหญ่จะเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการหลอกลวงมิจฉาชีพออนไลน์ เพื่อเตือนการผู้บริโภคในสหราชอาณาจักร

Actionfraud (2022) เป็นเว็บไซต์รายงานระดับชาติของสหราชอาณาจักรในการเป็นศูนย์กลางการฉ้อโกงออนไลน์และอาชญากรรมทางอินเทอร์เน็ต ที่ผู้เสียหายเกิดการฉ้อโกงทางออนไลน์หรือมีอาชญากรรมไซเบอร์ หลอกลวง เกิดขึ้นให้เข้มารายงานหรือแจ้งข้อมูลต่าง ๆ

The National Cyber Security Centre (2022) เป็นเว็บไซต์ที่สนับสนุนองค์กรสำคัญในสหราชอาณาจักร ทั้งภาครัฐ อุตสาหกรรม SMEs และทั่วไป โดยเว็บไซต์นี้มีช่องทางในการรายงานเหตุการณ์และให้การตอบสนองต่อเหตุการณ์เพื่อลดอันตรายแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

Scamalert (2022) เป็นเว็บไซต์นี้ดำเนินการโดยสภาป้องกันอาชญากรรม (คสช.) ของรัฐบาลสิงคโปร์ ซึ่งเป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมความปลอดภัยให้แก่ประชาชนและสร้างความตระหนักเกี่ยวกับอาชญากรรมและเผยแพร่แนวทางช่วยเหลือตนเองในการเกิดอาชญากรรม การป้องกัน

รวมถึงผู้เสียหายสามารถแบ่งปันเรื่องราวได้ อีกทั้งมีฟังก์ชันโทรสายด่วนต่อต้านการหลอกลวงสำหรับการให้คำปรึกษาแก่ประชาชนอีกด้วย

VerMe (2022) เว็บไซต์นี้เป็นเว็บไซต์ที่มีการพัฒนามาเป็นแพลตฟอร์มเพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนผู้ขายของออนไลน์ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Line, Instagram, Twitter และเว็บบอร์ดต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ซื้อมั่นใจว่าชำระเงินกับคนที่มีตัวตนจริง ๆ โดยผู้ขายจะมี บัตร VerME ในการยืนยันตัวตนของผู้ขาย ไม่ใช่มีฉลากซีพ ทางฝั่งผู้ซื้อสามารถนำ ID บนบัตร VerME ของผู้ขายไปตรวจสอบได้เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการซื้อขาย Blacklistseller (2022) เป็นเว็บไซต์ที่รวมด้านภัยฉ้อโกงออนไลน์โดนผู้เสียหายที่โดนมีฉลากซีพออนไลน์โกงเงินสามารถนำข้อมูลเหล่านั้นมาสร้างเป็นรายงานและฐานข้อมูลเพื่อช่วยในการเตือนภัยสังคม ป้องกันไม่ให้มีผู้เสียหายที่โดนหลอกเพิ่มมากขึ้น

Checkkonkong (2022) เว็บไซต์นี้เป็นเว็บไซต์เว็บสำหรับตรวจสอบมีฉลากซีพ หลอกให้โอนเงินสำหรับการซื้อของออนไลน์ ผู้ใช้ควรตรวจสอบก่อนโอนเงิน ผู้เสียหายสามารถบันทึกข้อมูล เช่น ชื่อ นามสกุล บัญชีที่โอน วันที่โอน หลักฐานการแจ้งความ หรือข้อมูลการแชท ที่ช่วยให้ผู้ซื้อทำการเช็คนกนงได้ก่อนการโอนเงิน หรืออาจใช้วิธีค้นหาข้อมูลเบื้องต้นจากกูเกิลหรือเฟซบุ๊ก และนำข้อมูลเหล่านั้นมาตรวจสอบจากเว็บดังกล่าว ก่อนทำธุรกรรมทางการเงิน

Whoscheat (2022) เว็บไซต์สำหรับตรวจสอบข้อมูลมีฉลากซีพออนไลน์ โดยในระบบมีการทำการตรวจสอบเลขบัญชีธนาคารของมีฉลากซีพ เบอร์โทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวประชาชน และชื่อ-นามสกุลของมีฉลากซีพ เพื่อเป็นการป้องกันภัยจากมีฉลากซีพเช่นกัน

Pantipmarket (2022) เว็บไซต์นี้เป็นเว็บไซต์สำหรับซื้อขายของออนไลน์ซึ่งการซื้อขายสินค้าต่าง ๆ หลากหลายรูปแบบ เช่น อสังหาริมทรัพย์ พระเครื่อง ยานพาหนะ คอมพิวเตอร์ และอื่น ๆ มากมาย ซึ่งเว็บไซต์ pantipmarket จะมีการแสดงรายการเลขที่บัญชีที่หลอกลวง และรายการสินค้าที่ถูกขโมย อีกด้วย

จากการทบทวนวรรณกรรมรวมถึงการรวบรวมเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับมีฉลากซีพออนไลน์ พบว่าเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่มีอยู่ในประเทศไทย ณ ตอนนี้อยู่ไม่มีความร่วมมือกับตำรวจและกรมการปกครองแต่อย่างใด ทำให้ไม่มีการสานต่อในการดำเนินคดี และจากการศึกษาทบทวนวรรณกรรม ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับพัฒนาระบบเว็บไซต์ของตลาดออนไลน์ ที่ใช้งานได้ทั้งบนคอมพิวเตอร์และมือถือ โดยตัวระบบของเว็บไซต์ตลาดออนไลน์สามารถตรวจสอบข้อมูลของผู้รับโอน โดยสามารถตรวจสอบได้ทั้ง ชื่อบัญชีธนาคาร เลขที่บัญชีธนาคาร/พร้อมเพย์/ทรูวอลเล็ต SMS หรือเบอร์โทร และเช็คตัวตนผู้ขาย อีกทั้งยังช่วยรวบรวมหลักฐานจากผู้โดนโกงเพื่อนำไปดำเนินคดีต่อไปได้

5) การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group)

จากการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ นำไปสู่การประชุมเสวนาวิชาการกลุ่มย่อยเพื่อให้ได้มาถึงความต้องการมากที่สุดของระบบ เพื่อทำการออกแบบ และพัฒนาระบบ ซึ่งการประชุมเสวนาวิชาการกลุ่มย่อย มีหน่วยงานร่วมการประชุมครั้งนี้ประกอบไปด้วย 1) กองบังคับการตำรวจนครบาล 8 2) กฎหมายและคดี

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 3) กองป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางเทคโนโลยีสารสนเทศ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 4) สถาบันเพื่อการยุติธรรมแห่งประเทศไทย 5) บริษัทเบสท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด 6) บริษัทเอซิสโปรเฟสชั่นแนล เซ็นเตอร์ จำกัด 7) สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม กสทช. 8) สำนักอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 2 กสทช. 9) บริษัท ดีแทค ไตรเนต จำกัด 10) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน 11) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และ 12) บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (ประชุมทางไกล)

ขั้นตอนที่ 2 เป็นขั้นตอนการออกแบบ โดยนำข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 มาวิเคราะห์ความต้องการ (Requirement Analysis) จนได้ผลลัพธ์ออกมาเป็นการออกแบบระบบเว็บไซต์ตลาดโอนและสร้างระบบฐานข้อมูลมิจาชีพออนไลน์ ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ระบบหลัก ได้แก่ 1) ระบบการลงทะเบียนยืนยันตัวตนเพื่อระบุตัวตนของผู้ใช้งานระบบเว็บไซต์ตลาดโอน โดยยืนยันตัวตนผ่านเลขหมายโทรศัพท์ บัตรประจำตัวประชาชน อัตรลักษณ์บุคคล และบัญชีธนาคาร เพื่อให้เป็นไปตาม ข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ว่าด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2) ระบบค้นหาข้อมูลผู้กระทำความผิด เป็นระบบสำหรับตรวจสอบความน่าเชื่อถือของบุคคลที่ต้องการทำธุรกรรมด้วย ผู้ที่ต้องการโอนเงินเพื่อทำธุรกรรมทางออนไลน์ 3) ระบบแจ้งความดำเนินคดีมิจาชีพออนไลน์ที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ เป็นระบบสำหรับให้ผู้เสียหายแจ้งเรื่องร้องเรียนที่เกิดจากมิจาชีพออนไลน์ โดยสามารถบันทึกข้อมูลหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เพื่อประกอบสำนวนการดำเนินคดี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้ามาตรวจสอบพยานหลักฐานของผู้แจ้งความในเบื้องต้นก่อนตัดสินใจรับแจ้งความ และสามารถตรวจสอบประวัติผู้ถูกกล่าวหาเพื่อพิจารณาแนวทางในการดำเนินคดีต่อไป และ 4) ระบบแสดงผลรายงานฯ เป็นระบบแสดงผลรายงานเกี่ยวกับจำนวนผู้ใช้งาน ผู้ลงทะเบียนและยืนยันตัวตน รวมถึงสถิติของการแจ้งความที่ถูกแจ้งเข้ามาผ่านระบบ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 สรุปการวิเคราะห์ความต้องการของระบบ

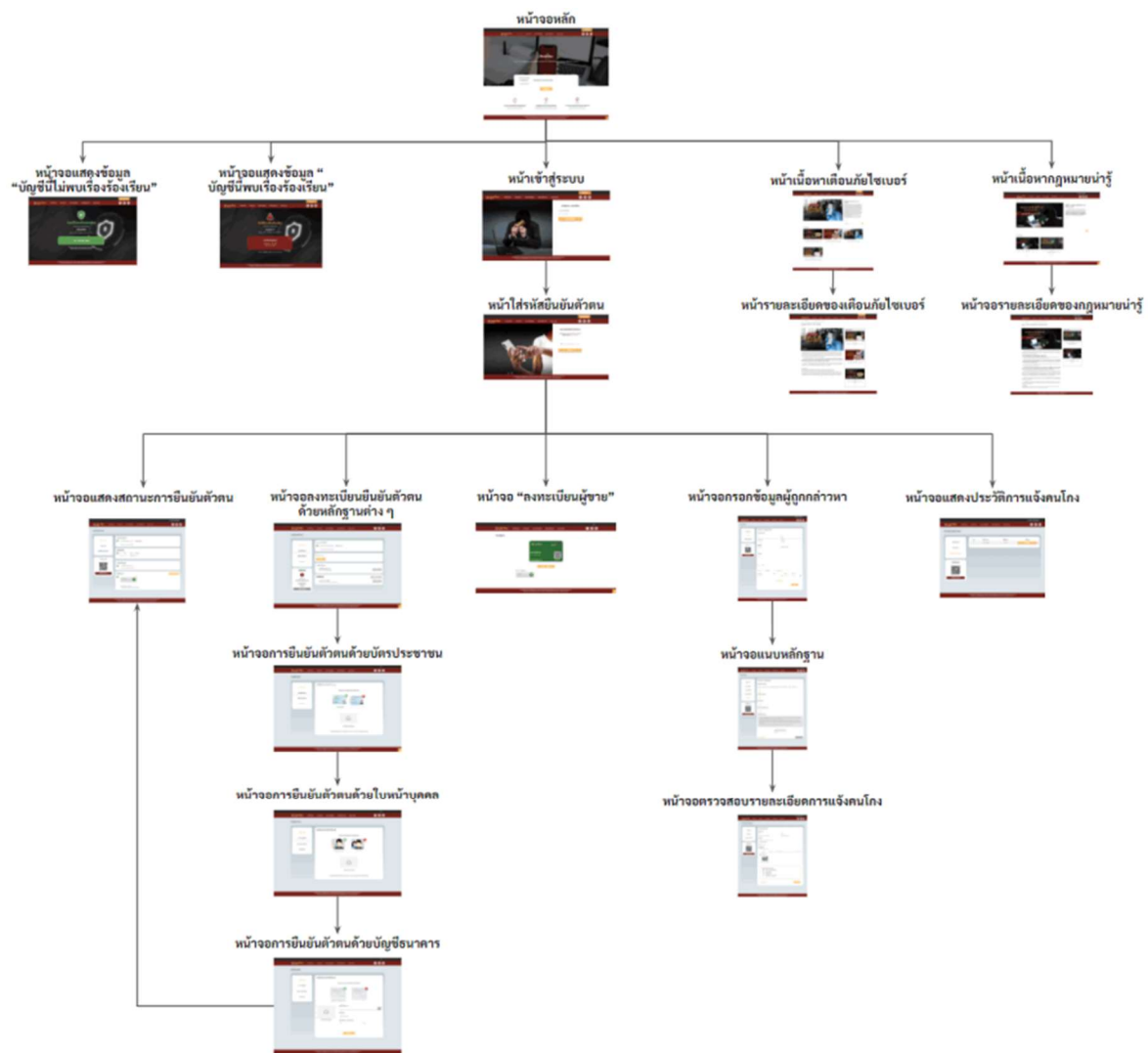
ขั้นตอนที่ 3 เป็นขั้นตอนการดำเนินการ ซึ่งเป็นขั้นตอนในการเขียนโปรแกรม ตามการออกแบบและวิเคราะห์ความต้องการที่ได้จากการศึกษาในระยะที่ 2 โดยภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบในส่วน of เว็บไซต์ คือ ภาษาพีเอชพี (PHP) ซึ่งเป็นภาษาคอมพิวเตอร์ Server-Side Script ใช้ในการจัดทำเว็บไซต์และประมวลผลออกมาในรูปแบบเอสทีเอ็มแอล (HTML) เพื่อใช้ในการแสดงผลให้กับผู้ใช้งาน ส่วนภาษาสำหรับการเชื่อมต่อกับระบบขององค์กรภายนอกต่าง ๆ ใช้ภาษาไพทอน (Python) ซึ่งเป็นภาษาที่เหมาะสมกับงานด้านการดูแลระบบ (System administration) และในส่วน of ฐานข้อมูลนั้นได้ถูกออกแบบและพัฒนาในรูปแบบ of ระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โดยใช้ภาษาเอสคิวแอล (SQL) อย่างไรก็ตามในการพัฒนาคณะผู้วิจัยใช้ MySQL ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล

ขั้นตอนที่ 4 เป็นขั้นตอนทดสอบการทำงานของระบบ เมื่อเขียนโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว จึงทำการทดสอบโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นเพื่อหาข้อผิดพลาดของโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น ซึ่งขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้ทดสอบโปรแกรมกับกลุ่มตัวอย่าง 30 คน เพื่อหาจุดบกพร่อง เพื่อนำมาปรับปรุงระบบเว็บไซต์ตลาดออนไลน์และฐานข้อมูลสินค้าออนไลน์

ขั้นตอนที่ 5 ขั้นตอนการนำระบบเว็บไซต์ตลาดออนไลน์และสร้างระบบฐานข้อมูลสินค้าออนไลน์ไปเผยแพร่ใช้งานจริงดังภาพที่ 4

ขั้นตอนที่ 6 ระบบเว็บไซต์ตลาดออนไลน์และฐานข้อมูลสินค้าออนไลน์เริ่มใช้งานจริงหากพบข้อผิดพลาด (Error) หรือพบความต้องการใหม่ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขข้อผิดพลาดและพัฒนาซอฟต์แวร์ตามความต้องการใหม่ในอนาคต

ระยะที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อระบบเว็บไซต์ตลาดออนไลน์และระบบฐานข้อมูลสินค้าออนไลน์ โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจในระบบออนไลน์ผ่าน Google Form เพื่อสอบถามข้อมูลจากผู้ใช้งานจริงจำนวน 72 คน โดยแบบประเมินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเชี่ยวชาญไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 5 คน โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC)



ภาพที่ 3 ขอบเขตการดำเนินการพัฒนาโปรแกรม



ภาพที่ 4 เว็บไซต์หน้าแรกของระบบในการใช้งานจริง

4. ผลการศึกษา

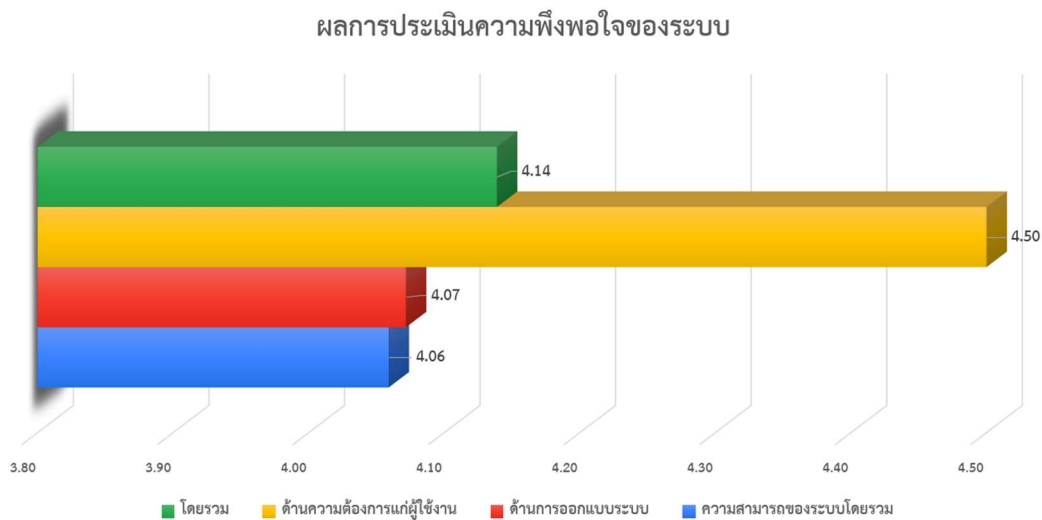
ผลการศึกษาทั้ง 2 ระยะมีผลการศึกษาดังนี้

ผลการศึกษาระยะที่ 1 การพัฒนาระบบเว็บไซต์ตลาดโอนและระบบฐานข้อมูลมิจฉาชีพออนไลน์ เป็นเครื่องมือช่วยลดปัญหาการหลอกลวง การฉ้อโกง จากมิจฉาชีพออนไลน์ สามารถพัฒนาและใช้งานได้จริง โดยเข้าใช้ผ่าน URL: <https://www.ตลาดโอน.com> ซึ่งในระบบมีฟังก์ชันการใช้งานที่สามารถใช้งานได้จริง และครบถ้วน ตัวอย่างเช่น ฟังก์ชันตรวจสอบข้อมูลของผู้รับโอน ก่อนเชื่อ ก่อนโอน ฟังก์ชันแจ้งคนโกง ฟังก์ชันช่วยรวบรวมหลักฐาน ฟังก์ชันตรวจสอบตัวตนผู้ขาย และฟังก์ชันอื่น ๆ เป็นต้น ทำให้สามารถนำไปช่วยให้เกิดการจับกุมมิจฉาชีพออนไลน์ได้ ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 เว็บไซต์ตลาดโอนนำไปสู่การจับกุมมิจฉาชีพออนไลน์

ผลการศึกษาระยะที่ 2 การประเมินความพึงพอใจต่อระบบเว็บไซต์ตลาดโอนและระบบฐานข้อมูลมิจฉาชีพออนไลน์ต่อการใช้เป็นเครื่องมือช่วยลดปัญหาการหลอกลวง การฉ้อโกง จากมิจฉาชีพออนไลน์ จากผู้ใช้งานจริง 72 คน พบว่า ด้านความสามารถประสิทธิภาพของระบบ มีความพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.88) ด้านการออกแบบระบบ มีความพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.81) ด้านความต้องการแก่ผู้ใช้งาน มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.83) และด้านภาพรวมของระบบมีความพึงพอใจมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 1.01) ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 การสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบ

5. สรุปผลการศึกษาและอภิปรายผล

จากผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่าระบบเว็บไซต์ตลาดโอนและระบบฐานข้อมูลมิจฉาซีพออนไลน์เป็นเครื่องมือช่วยลดปัญหาการหลอกลวง การฉ้อโกง จากมิจฉาซีพออนไลน์ สามารถใช้งานได้จริงและมีประสิทธิภาพสูงมากกว่าเว็บไซต์อื่น ๆ ที่มีมาก่อนหน้านี้ อีกทั้งยังสอดคล้องกับ Phanngam & Kopsiriphat (2021) ที่ได้สร้างฐานข้อมูลเชิงพื้นที่และข้อมูลผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ชุมชนและการท่องเที่ยว อีกทั้งยังสอดคล้อง Phongnumkul et al., (2020) ที่ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย จะเห็นได้ว่าทั้งสองงานวิจัยมีการพัฒนาระบบและสร้างฐานข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหา และนำไปสู่การใช้งาน เช่นเดียวกันกับงานวิจัยนี้ เนื่องจากระบบเว็บไซต์ตลาดโอนมีการเก็บรวบรวมการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยมีการเก็บข้อมูลจากหลายภาคส่วนก่อนที่จะนำมาพัฒนาระบบ โดยใช้รูปแบบการประชุมสัมมนากับทางหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน จากนั้นเมื่อพัฒนาระบบเว็บไซต์ตลาดโอนและระบบฐานข้อมูลมิจฉาซีพออนไลน์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบนี้สามารถใช้เป็นเครื่องมือช่วยลดปัญหาการหลอกลวงและการฉ้อโกงจากมิจฉาซีพออนไลน์ได้ นอกจากนี้กองบังคับการตำรวจนครบาล 8 ยังได้นำข้อมูลจากระบบไปใช้ในการขยายผลและนำไปสู่การจับกุมผู้ต้องหาในคดีฉ้อโกงออนไลน์ได้ อีกทั้งผู้ใช้งานระบบเห็นว่าเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดในการตรวจสอบข้อมูลของผู้รับโอน ก่อนซื้อ ก่อนโอน การแจ้งคนโกง การช่วยรวบรวมหลักฐาน และการเช็คตัวตนผู้ขาย ช่วยลดปัญหาการหลอกลวง การฉ้อโกง จากมิจฉาซีพออนไลน์ได้และระบบตลาดโอนยังสามารถจับกุมผู้ต้องหาได้ด้วย

6. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะสำหรับเงินทุนสนับสนุน ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ ขอขอบคุณกองบังคับการตำรวจนครบาล 8 และขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิในการเข้าร่วมประชุมสัมมนาทุกท่านเป็นอย่างสูง

เอกสารอ้างอิง

- Actionfraud. (2022). **News & Alerts**. Retrieved from <https://www.actionfraud.police.uk/>
- Aswinanan, S. (2022). **A form of fraud in the modern era that people should be very careful about**. Retrieved from http://race.nstru.ac.th/nstru_portal/personnel_section/resources/file_download/1513649519.pdf
- Bank of Thailand. (2021). **Payment through various payment systems and channels**. Retrieved from https://www.bot.or.th/App/BTWS_STAT/statistics/ReportPage.aspx?reportID=681&language=th
- Blacklistseller. (2022). **Read Blacklistseller Online fraud detection center**. Retrieved from https://www.blacklistseller.com/home/admin_volunteer
- Canadian Anti-Fraud Centre. (2022). **Recent scams and fraud**. Retrieved from <https://www.antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-eng.htm>
- Checkkonkong. (2022). **Check scammers online**. Checkkonkong. Retrieved from <https://xn--12cfanl6g3mua5b.com/>
- Citizensadvice. (2022). **Consumer: Scams**. Retrieved from <https://www.citizensadvice.org.uk/consumer/>
- CSD. (2018). **4 common forms of online fraud online via Facebook, Line, Instagram**. Retrieved from <https://csd.go.th/2114/>
- Datareportal. (2020). **DIGITAL 2020: THAILAND**. Retrieved from <https://datareportal.com/reports/digital-2020-thailand>
- Dechsakul, N & Trimek, J. (2020). Online Shopping Frauds in Thailand. **RSU International Research Conference 2022**. (1141-1151). Pathum Thani: Rangsit University.
- ETDA, (2020). **Personal information is leaked, “lose money, lose yourself, regret”**. Retrieved from <https://www.etda.or.th/th/Knowledge-Sharing/Personal-Data-Protection-in-IFBL.aspx>
- Gimme. (2 0 1 9). **Proportion of people trading through mobile phones**. Retrieved from <https://droidsans.com/thailand-world-top-mobile-purchase/>
- Khumphaet, N. (2020). The Violation of Right to Privacy and Right to Reputation by Vilification in Electronic Commerce Area. **CMU Journal of Law and Social Sciences**, 13(1), 24-53.
- Nalisa. (2 0 1 9). **The most popular online shopping trend in the world**. Retrieved from <https://marketeeronline.co/archives/131754>

- Nindum, K., Nindum, S., Srilapat, I., Suanngam, P., Mongkolsiri, W. & Panyati, P. (2020). Cheats methods, communication channels and experience of online fraud in deception of the elderly in Chiang Rai Province. **CRRU Journal of Communication Chiang Rai Rajabhat University**, 3(3), 50–67.
- Pantipmarket. (2022). **Buy-Sell online on pantipmarket**. Retrieved from <https://www.pantipmarket.com/>
- Phanngam, T., & Kopsiriphat, W. (2021). A development of spatial database and community products for tourism at Chaloe Phra Kiat District, Na khon Ratchasima Province. **Journal of Information Science**, 39(3), 28-42.
- Phongnumkul, A., Savangkit, W., Phitphibun, P., & Phitphibun, C. (2020). The development of welfare management system for wiang subdistrict administration organization, Wiang Pa Pao District, Chiang Rai. **Journal of Information Science**, 38(2), 70-83.
- Rmonlineservices. (2021). **What is the SDLC Model? What are the steps?**. Retrieved from <https://www.rmonlineservices.com/article/13/SDLC-Model/>
- Scamalert. (2022). **Spot the Scam Signs**. Retrieved from <https://www.scamalert.sg/>
- Scamwatch. (2022). **News and alerts: Scams Awareness Week 2021**. Retrieved from <https://www.scamwatch.gov.au/>
- Srijaem, P. & Kraiwanit, T. (2019). Financial fraud in digital era. **The 15th National Academic Conference and The 5th Prachachuen Research Network a World Without Borders: Directions for Education, Health and Innovation**, College of Education with Research and Development Division, Dhurakij Pundit University.
- Stabundamrongrajanubhab. (2018). **Current deception patterns/behavior**. Stabundamrongrajanubhab Office of the Permanent Secretary, Ministry of Interior. Retrieved from <http://www.stabundamrong.go.th/web/thainiyom/deceive.pdf>
- The National Cyber Security Centre. (2022). **Helping to make the UK the safest place to live and work online**. Retrieved from <https://www.ncsc.gov.uk/>
- Verme. (2022). **Online seller identity verification service**. Retrieved from <https://verme.me/how-to>
- Whoscheat. (2022). **Check for scammers - Check for scammers, scammers accounts for sure before transferring money**. Retrieved from <https://www.whoscheat.com/>