

doi: 10.14456/jiskku.2021.22

ความเข้าใจสารสนเทศเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการ
วิทยุกระจายเสียงของผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง
The Understanding of the Operators on the Information
for the Radio Broadcasting Experimental Operation

วิศิษฐ์ ภูชาดิก¹ *, มาลี กาบมาลา¹

Wisit Phuchaduk¹ , Malee Kabmala¹

*Corresponding author email: mrwisit.p@kkumail.com

Received: February 9, 2021

Revised: August 16, 2021

Accepted: August 20, 2021

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์: เพื่อศึกษาความเข้าใจสารสนเทศเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการของผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

วิธีการศึกษา: การวิจัยนี้เป็นศึกษาเชิงสำรวจโดยใช้แบบทดสอบ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 331 ราย แยกเป็นผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้ จำนวน 271 ราย (ร้อยละ 81.87) และผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกกระทำการออกอากาศ จำนวน 60 ราย (ร้อยละ 18.13) พื้นที่ทำการวิจัย คือ จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 จังหวัด และสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ข้อค้นพบ: ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้และผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกกระทำการออกอากาศ มีความเข้าใจสารสนเทศทดลองประกอบกิจการระดับมากและระดับปานกลาง (ร้อยละ 62.69 และ ร้อยละ 59.31 ตามลำดับ) และเข้าใจสารสนเทศที่จำแนกตามประเด็นการยื่นคำขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ มีความเข้าใจสารสนเทศระดับมาก (ร้อยละ 62.58 และ ร้อยละ 64.86 ตามลำดับ) ประเด็นการบริหารจัดการทดลองประกอบกิจการ มีความเข้าใจสารสนเทศระดับปานกลาง (ร้อยละ 43.36 และ ร้อยละ 45.56 ตามลำดับ) ประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ทดลองประกอบกิจการ มีความเข้าใจสารสนเทศระดับมากและ

¹ สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น; Department of Information Science, Faculty of Humanities & Social Sciences, Khon Kaen University

ระดับปานกลาง (ร้อยละ 63.22 และ ร้อยละ 49.31 ตามลำดับ) ประเด็นการทดลองประกอบกิจการ มีความเข้าใจสารสนเทศระดับมากที่สุดและระดับมาก (ร้อยละ 81.55 และ ร้อยละ 77.50 ตามลำดับ)

การประยุกต์ใช้จากการศึกษา: ผลการศึกษานำเสนอต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อจัดทำแผนส่งเสริมความรู้ การทดลองประกอบกิจการ เพื่อป้องกันการถูกระงับการออกอากาศ จากการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติและ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การทดลองประกอบกิจการ

คำสำคัญ: ความเข้าใจสารสนเทศ ผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง การทดลองประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง

Abstract

Purpose of the study: This research attempts to gain understanding of the information used for experimental radio broadcasting operations of the broadcasting operators.

Methodology: This survey study used the assessment forms for collecting data from the sample group of 331 persons comprising 271 operators (81.87%) who were allowed to carry out experimental broadcasting operations and 60 persons (18.13%) who were suspended to conduct the experimental broadcasting. This investigation was conducted in 20 provinces in the Northeast, Thailand using frequency and percentage as its data analysis.

Main Findings: Both groups of the experimental broadcasting operators grasp understanding of the information used in the experimental broadcasting operations at the high and medium levels at 62.69% and 59.31% respectively. They gain very high level of understanding in the information classified by each issue of the application for the experimental broadcast permit (62.58% and 64.86%), followed by the medium level in the information for management of experimental broadcast operations at 43.36% and 45.56%. With regard to the functional roles of the experimental operators their understanding was found to be at the great and medium level at 63.22% and 49.31%, while the implementation of experimental broadcasting mission their understanding was reportedly as the greatest and great level as 81.55% and 77.50%.

Applications of this study: Findings from this study will be presented to the NBTC for planning its promotion of broadcasting knowledge to the general public, experimental broadcast engagement, and for prevention of broadcasting suspension due to violation of rules and regulations of the experimental broadcast operations.

Keyword: Information understanding, Radio broadcasting experimenter, Operation of radio broadcast experimental

บทนำ

การทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง เป็นการให้บริการข้อมูลด้านเสียงโดยใช้คลื่นความถี่วิทยุจากเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงไปยังเครื่องรับวิทยุกระจายเสียง ผู้ที่ประสงค์จะทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงจะต้องยื่นคำขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 (Office of the NBTC, 2000) ซึ่งเปิดโอกาสให้ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ยื่นคำขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง โดยแบ่งการทดลองออกเป็น 3 ประเภท คือ ประเภทธุรกิจ ประเภทสาธารณะ และประเภทชุมชน ผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการจะต้องนำเสนอโครงสร้างผู้บริหารสถานีวิทยุแต่งตั้งเจ้าหน้าที่และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ กำหนดผังรายการ และเลือกประเภทการทดลองประกอบกิจการ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. 2555 (Office of the NBTC, 2012) และขออนุญาตใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2535 (Office of the NBTC, 1992) พร้อมทั้งขอหนังสืออนุญาตตั้งสถานีวิทยุกระจายเสียง ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2543 (Ministry of Interior, 2000) และตามพระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. 2497 (Office of the Council of State, 1954) เพื่อใช้ประกอบการยื่นขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ

จากการตรวจสอบการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงตั้งแต่ พ.ศ. 2543 – 2563 ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือทั้ง 20 จังหวัด พบว่า ผู้ทดลองประกอบกิจการถูกระงับการออกอากาศ จำนวน 352 ราย จากจำนวน 1,931 ราย ตามฐานข้อมูลสำนักงาน กสทช. สำนักกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (สืบค้นเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561) และมีแนวโน้มถูกระงับการออกอากาศเพิ่มขึ้นจากสาเหตุต่อไปนี้ 1) โฆษณาผลิตภัณฑ์อาหาร ยา และเครื่องสำอางเกินจริงส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับอันตรายต่อร่างกาย หรือเสียทรัพย์สินจากการหลงเชื่อโฆษณา ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 (Office of the Consumer Protection Board, 1979) 2) สนับสนุนพรรคการเมือง วางตัวไม่เป็นกลาง ปลุกเร้าคนให้ประชาชนรวมกลุ่มเพื่อสนับสนุนหรือต่อต้านรัฐบาล ส่งผลให้เกิดวิกฤตทางการเมืองและสังคมเกิดความแตกแยกในสังคม 3) แพร่คลื่นความถี่แปลกปลอมรบกวนข่ายสื่อสารวิทยุการบิน ส่งผลให้การสื่อสารระหว่างเครื่องบินกับศูนย์บังคับการบินขาดหาย ระบบนำทางและระบบนำร่องถูกรบกวนทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับเส้นทางการบิน การนำเครื่องบินลงที่ท่าอากาศยาน ส่งผลต่อภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. ในการกำกับดูแลการทดลองประกอบกิจการต่อความน่าเชื่อถือของนานาชาติ และประเทศขาดรายได้จากการค่าธรรมเนียมต่ออายุใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ ที่ต้องนำส่งกระทรวงการคลัง

การศึกษาความเข้าใจสารสนเทศของผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงมีความจำเป็นอย่างมาก เพื่อนำผลการศึกษาเสนอต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อใช้เป็นแนวทางจัดทำแผนส่งเสริมความรู้เชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการ เพื่อป้องกันการถูกระงับการออกอากาศ จากการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติและหลักเกณฑ์การทดลองประกอบกิจการ

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความเข้าใจสารสนเทศเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงของผู้ทดลองประกอบกิจการ

วิธีการศึกษา

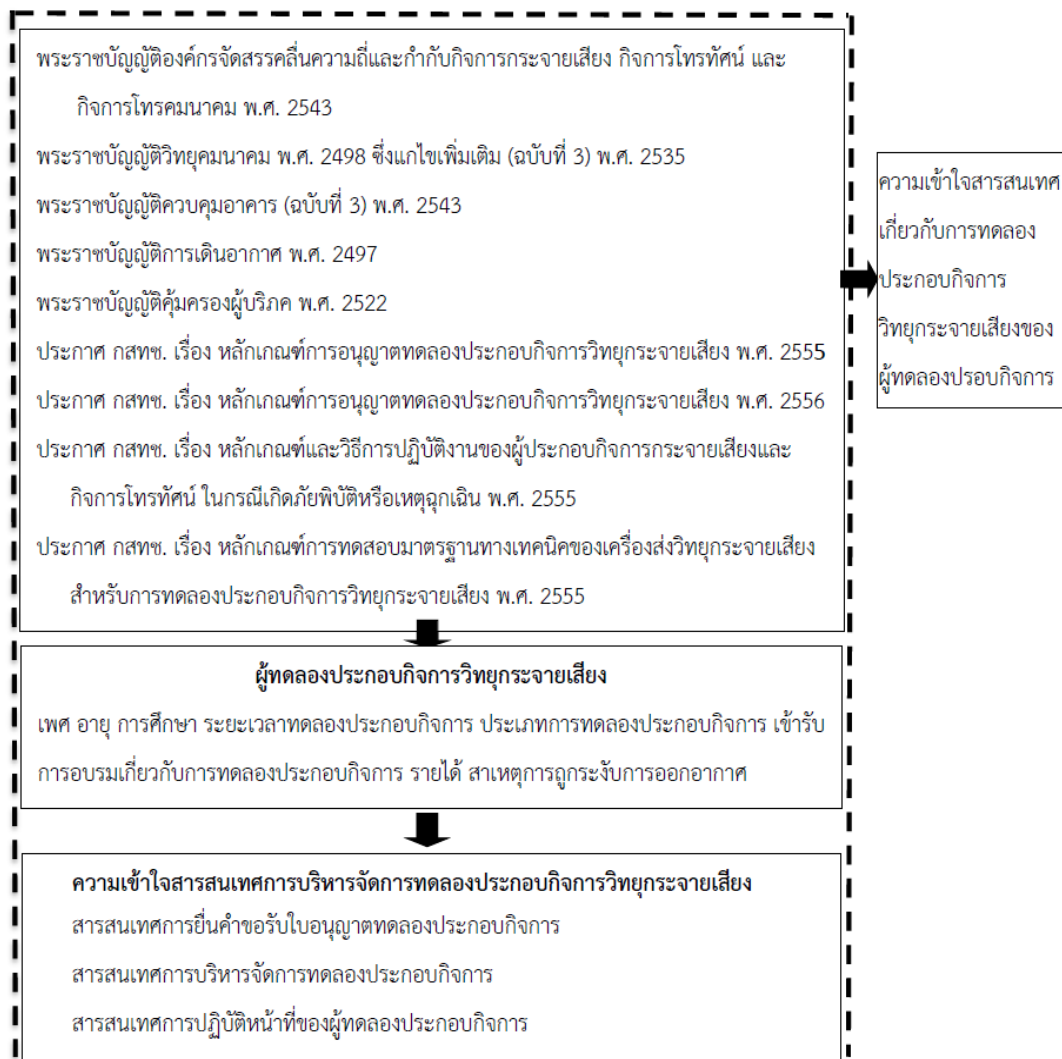
การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. กลุ่มประชากร คือ ผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงจำนวน 331 ราย แยกเป็นผู้ที่ออกอากาศได้ จำนวน 271 ราย และผู้ที่ถูกระงับการออกอากาศ จำนวน 60 ราย
2. พื้นที่วิจัย คือ จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 20 จังหวัด เนื่องจากมีผู้ทดลองประกอบกิจการฝ่าฝืนเงื่อนไขหลักเกณฑ์การทดลองประกอบกิจการจำนวนมาก และพื้นที่มีขนาดใหญ่การตรวจสอบการออกอากาศจึงเป็นไปได้ด้วยความลำบาก
3. เครื่องมือการวิจัย เป็นแบบทดสอบที่ได้ปรับปรุงแบบทดสอบจากงานวิจัยที่ใกล้เคียงกัน จากนั้นนำเสนอแบบทดสอบต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาสารสนเทศศาสตร์ จำนวน 2 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญจากสำนักงาน กสทช. ภาค 2 จำนวน 1 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (IOC) ซึ่งมีค่า 0.94 และหาค่าความยากง่าย ค่าอำนาจจำแนกของข้อคำถามเป็นรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา ซึ่งมีค่า 0.84 แบบทดสอบส่วนที่ 1. ข้อมูลของผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง แบบทดสอบส่วนที่ 2. ความเข้าใจสารสนเทศเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง จำแนกออกเป็นสี่ประเด็น คือ 1) การยื่นคำขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง 2) การบริหารจัดการทดลองประกอบกิจการ 3) การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ทดลองประกอบกิจการ และ 4) การทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง รวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 17 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2563 ใช้สถิติค่าความถี่และร้อยละในการวิเคราะห์

ตัวแปรอิสระ (Independent variables) คือ ผู้ทดลองประกอบกิจการ ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา ประเภทการทดลองประกอบกิจการ ระยะเวลาทดลองประกอบกิจการ เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการ รายได้ และสาเหตุการถูกระงับการออกอากาศ

ตัวแปรตาม (Dependent variable) หมายถึง ความเข้าใจสารสนเทศเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ประกอบด้วย 1) ความเข้าใจสารสนเทศการยื่นคำขอรับใบอนุญาตทดลอง

ประกอบกิจการ 2) การบริหารจัดการทดลองประกอบกิจการ 3) การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ทดลองประกอบกิจการ และ 4) การทดลองประกอบกิจการ



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดความเข้าใจสารสนเทศการทดลองประกอบกิจการ

ผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ทดลองประกอบกิจการวิฤกษ์กระจายเสียง

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้มีจำนวน 271 ราย เป็นเพศชาย 191 ราย (ร้อยละ 70.48) และเพศหญิง จำนวน 80 ราย (ร้อยละ 29.52) ส่วนมากมีอายุระหว่าง 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 155 ราย (ร้อยละ 57.20) รองลงมามีอายุระหว่าง 31 - 50 ปี จำนวน 105 ราย (ร้อยละ 38.74) และน้อยที่สุดมีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 11 ราย (ร้อยละ 4.06) ส่วนมากมีการศึกษาระดับอนุปริญญาถึงปริญญาตรี จำนวน 153 ราย (ร้อยละ 56.46) รองลงมามีการศึกษาต่ำกว่าระดับอนุปริญญา จำนวน 96 ราย (ร้อยละ 35.42) และมีการศึกษาระดับปริญญาโทถึงระดับปริญญาเอก จำนวน 22 ราย (ร้อยละ 8.12) น้อยที่สุดประกอบกิจการประเภทธุรกิจมากที่สุด จำนวน 239 ราย (ร้อยละ 88.19) รองลงมาเป็นประเภทสาธารณะ จำนวน 19 ราย (ร้อยละ 7.01) และประเภทชุมชนน้อยที่สุด จำนวน 13 ราย (ร้อยละ 4.79) ส่วนมาก

มีระยะเวลาทดลองประกอบกิจการระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวน 179 ราย (ร้อยละ 66.05) รองลงมา มีระยะเวลาต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 47 ราย (ร้อยละ 17.34) และมีระยะเวลา 11 ปี ขึ้นไป น้อยที่สุด จำนวน 45 ราย (ร้อยละ 16.61) เคยเข้ารับการอบรมความรู้เกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการระหว่าง 6 – 10 ครั้งมากที่สุด รองลงมาเข้ารับการอบรมต่ำกว่า 5 ครั้ง จำนวน 47 ราย (ร้อยละ 17.34) และเข้ารับการอบรม 11 ครั้ง ขึ้นไป น้อยที่สุด จำนวน 45 ราย (ร้อยละ 16.61) ส่วนมากมีรายได้จากการประกอบกิจการระหว่าง 10,001 – 20,000.-บาท จำนวน 143 ราย (ร้อยละ 52.77) รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 20,001 – 30,000.บาท จำนวน 54 ราย (ร้อยละ 19.93) และมีรายได้มากกว่า 30,001.-บาท น้อยที่สุดจำนวน 32 ราย (ร้อยละ 11.81) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง (เพศ อายุ การศึกษา ประเภทการทดลองประกอบกิจการ)

ผู้ทดลองประกอบกิจการ	เพศ		อายุ (ปี)			การศึกษา			ประเภททดลองประกอบกิจการ			รวม
	ชาย	หญิง	น้อยกว่า 30 ปี	31-50 ปี	51 ปี ขึ้นไป	ต่ำกว่า อนุปริญญา	อนุปริญญา- ปริญญาตรี	ปริญญาโท- ปริญญาเอก	ธุรกิจ	สาธารณะ	ชุมชน	
ออกอากาศได้ (ร้อยละ)	191 (70.48)	80 (29.52)	11 (4.06)	105 (38.74)	155 (57.2)	96 (35.42)	153 (56.46)	22 (8.12)	239 (88.19)	19 (7.01)	13 (4.79)	271 (100)
ถูกระงับการออกอากาศ (ร้อยละ)	33 (55.0)	27 (45.0)	0	28 (46.67)	32 (54.33)	10 (16.67)	47 (78.33)	3 (5.00)	50 (83.34)	5 (8.33)	5 (8.33)	60 (100)

ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกกระงับการออกอากาศมีจำนวน 60 ราย พบว่า เป็นเพศชาย จำนวน 33 ราย (ร้อยละ 55.00) และเพศหญิง จำนวน 27 ราย (ร้อยละ 45.00) ส่วนมากมีอายุ 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 32 ราย (ร้อยละ 54.33) รองลงมา มีอายุ 31 – 50 ปี จำนวน 28 ราย (ร้อยละ 46.67) ส่วนมากมีการศึกษาระดับอนุปริญญาถึงปริญญาตรีสูงสุด จำนวน 47 ราย (ร้อยละ 78.33) รองลงมา มีการศึกษาต่ำกว่าระดับอนุปริญญา จำนวน 10 ราย (ร้อยละ 16.67) และการศึกษาระดับปริญญาโทถึงระดับปริญญาเอก น้อยที่สุดจำนวน 3 ราย (ร้อยละ 5) ประกอบกิจการประเภทธุรกิจมากที่สุด จำนวน 50 ราย (ร้อยละ 83.34) ประเภทสาธารณะและประเภทชุมชน มีจำนวนละ 5 ราย (ร้อยละ 8.33) ส่วนมากมีระยะเวลาทดลองประกอบกิจการระหว่าง 6 – 10 ปี จำนวน 41 ราย (ร้อยละ 68.34) รองลงมา มีระยะเวลา 11 ปี ขึ้นไป จำนวน 16 ราย (ร้อยละ 26.67) และมีระยะเวลาดำเนินการต่ำกว่า 5 ปี น้อยที่สุด จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 5.00) เคยเข้ารับการอบรม 6 – 10 ครั้ง มากที่สุด จำนวน 41 ราย (ร้อยละ 68.34) รองลงมาเข้ารับการอบรม 11 ครั้ง ขึ้นไป จำนวน 16 ราย (ร้อยละ 26.67) และเข้ารับการอบรมต่ำกว่า 5 ครั้ง น้อยที่สุด จำนวน 3 ราย (ร้อยละ 5.00) และเหตุผลที่ถูกกระงับการออกอากาศ เนื่องจากสันนิษฐานการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงมากที่สุดจำนวน 38 ราย (ร้อยละ 63.34) รองลงมา ไม่ได้ต่ออายุใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการหรือต่อล่าช้าจำนวน 20 ราย (ร้อยละ 33.33) และมีได้ขอใบอนุญาตซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม และใบอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม จำนวน 2 ราย (ร้อยละ 3.33) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ทดลองประกอบกิจการวิฤกษ์กระจายเสียง (ระยะเวลาการประกอบกิจการ การเข้าอบรม รายได้ และสาเหตุการถูกระงับการออกอากาศ)

ผู้ทดลองประกอบกิจการ	ระยะเวลา (ปี)			เข้ารับการอบรมฯ (ครั้ง)			รายได้ฯ (บาท)				สาเหตุการถูกระงับการออกอากาศ			รวม
	น้อยกว่า 5 ปี	6-10 ปี	มากกว่า 11 ปี	น้อยกว่า 5 ครั้ง	6-10 ครั้ง	มากกว่า 11 ครั้ง	น้อยกว่า 10,000	10,001-20,000	20,001-30,000	มากกว่า 30,001	สิ้นสิทธิการฯ	ไม่ได้ต่ออายุใบอนุญาต	มิได้ขอใบอนุญาตฯ	
ออกอากาศได้ (ร้อยละ)	47 (17.34)	179 (66.05)	45 (16.61)	47 (17.34)	179 (66.05)	45 (16.61)	42 (15.5)	143 (52.77)	54 (19.93)	32 (11.8)	-	-	-	271 (100)
ถูกระงับการออกอากาศ (ร้อยละ)	3 (5.00)	41 (68.33)	16 (26.67)	3 (5.00)	41 (68.33)	16 (26.67)	42 (15.5)	143 (52.77)	54 (19.93)	32 (11.8)	38 (63.34)	20 (33.33)	2 (3.33)	60 (100)

2. ความเข้าใจสารสนเทศเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการวิฤกษ์กระจายเสียง

ผลการศึกษาความเข้าใจสารสนเทศเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการทั้งสี่ประเด็น พบว่า ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้และผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกระงับการออกอากาศ มีความเข้าใจเกี่ยวกับสารสนเทศการทดลองประกอบกิจการ ดังนี้

1) ความเข้าใจสารสนเทศการยื่นคำขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ

ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้และผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกระงับการออกอากาศ มีความเข้าใจสารสนเทศในภาพรวมระดับมาก (ร้อยละ 62.58 และ ร้อยละ 64.86) เมื่อศึกษาในรายด้าน พบว่า เข้าใจสารสนเทศระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ 1) การขอใบอนุญาต มี ใช้ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม สำหรับเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง เพื่อให้ประกอบการขอรับใบอนุญาต (ร้อยละ 97.42 และ ร้อยละ 90.00) และ 2) เอกสารผังรายการต้องมีเนื้อหาตรงกับประเภทใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาต (ร้อยละ 84.87 และ ร้อยละ 85.00) แต่พบว่ามีความเข้าใจสารสนเทศระดับน้อยที่สุดเกี่ยวกับ การขอใบอนุญาตตั้งสถานีวิทยุกระจายเสียง (ร้อยละ 11.44 และ ร้อยละ 11.67)

2) ความเข้าใจสารสนเทศการบริหารจัดการทดลองประกอบกิจการ

ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้และผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกระงับการออกอากาศ มีความเข้าใจสารสนเทศในภาพรวมระดับปานกลาง (ร้อยละ 43.36 และ ร้อยละ 45.56) และ เข้าใจสารสนเทศระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ 1) การให้ผู้อื่นเช่าเวลาออกอากาศ รายการที่ออกอากาศจะต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการที่ได้รับ (ร้อยละ 93.36 และ ร้อยละ 98.33) และ 2) ผู้ได้รับใบอนุญาตต้องมอบหมายให้ผู้อำนวยการสถานีวิทยุเป็นผู้ควบคุมการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ (ร้อยละ 88.19 และ ร้อยละ 88.33) ส่วนความเข้าใจสารสนเทศที่อยู่ในระดับน้อยที่สุด คือ ความเข้าใจเกี่ยวกับคณะกรรมการบริหารสถานี ผู้อำนวยการสถานี ผู้จัดการรายการและธุรการ มีหน้าที่ร่วมกันพิจารณาผังเนื้อหารายการออกอากาศ (ร้อยละ 6.64 และร้อยละ 20.00) และการขอเปลี่ยนแปลงคลื่นความถี่จะต้องสรุปปัญหาการรับฟังรายการที่อยู่ในรัศมีพื้นที่การให้บริการเท่านั้น เสนอต่อคณะกรรมการ กสท. (ร้อยละ 4.43 และ ร้อยละ 0.00) คือ ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกระงับการออกอากาศไม่มีความเข้าใจในประเด็นดังกล่าว

3) ความเข้าใจสารสนเทศการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ทดลองประกอบกิจการ

ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้และผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกกระจับการออกอากาศ มีความเข้าใจสารสนเทศในภาพรวมระดับมากและระดับปานกลาง (ร้อยละ 63.22 และ ร้อยละ 49.31) และเข้าใจสารสนเทศระดับมากที่สุด 3 ด้าน คือ 1) ก่อนจะประกาศภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ผู้บริหาร ผู้อำนวยการสถานีวิทยุ ต้องค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น (ร้อยละ 96.30 และ ร้อยละ 100.00) 2) การตรวจสอบการแพร่คลื่นความถี่แปลกปลอมจะต้องตรวจสอบขณะเครื่องส่งกำลังออกอากาศ ห้ามตรวจสอบผ่านสายอากาศเทียม (ร้อยละ 97.05 และ ร้อยละ 98.33) และ 3) ในการต่ออายุใบอนุญาตทดลอง จะต้องนำเครื่องส่งวิทยุไปทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคก่อนใบอนุญาตหมดอายุ 180 วัน (ร้อยละ 96.67 และ ร้อยละ 98.33) แต่พบว่า มีความเข้าใจสารสนเทศระดับน้อยที่สุดเกี่ยวกับ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการสถานีวิทยุจะใช้ข้อมูลของรายได้จากการประกอบกิจการมาวิเคราะห์เท่านั้น (ร้อยละ 17.71 และร้อยละ 5.00)

4) ความเข้าใจสารสนเทศการทดลองประกอบกิจการ

ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้และผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกกระจับการออกอากาศมีความเข้าใจสารสนเทศในภาพรวมระดับมากที่สุดและระดับมาก (ร้อยละ 81.55 และ ร้อยละ 77.50) และมีความเข้าใจสารสนเทศที่อยู่ในระดับมากที่สุด 7 ด้าน คือ 1) ทุกสถานีวิทยุจะต้องเปิดเพลงชาติ เวลา 08.00 น. และเวลา 18.00 น. ทุกวัน เพื่อบ่งบอกถึงความเป็นไทย (ร้อยละ 98.15 และ ร้อยละ 98.33) 2) เนื้อหารายการที่ออกอากาศแต่ละวันจะต้องทำการบันทึกอย่างน้อย 30 วัน หรือบันทึกไปจนกว่าเจ้าหน้าที่จะขอตรวจสอบ (ร้อยละ 92.25 และ ร้อยละ 100.00) 3) ทุกสถานีวิทยุจะต้องออกอากาศข่าวพระราชสำนัก ช่วงเวลา 19.00 น. ถึง 20.30 น. ทุกวันและประกาศชื่อสถานี ความถี่ (ร้อยละ 100.00 และ ร้อยละ 100.00) 4) การดำเนินรายการจะต้องประกาศชื่อสถานีวิทยุ ความถี่ รายการ ชื่อผู้จัดรายการทุกๆ ต้นชั่วโมง และทุก 30 นาที (ร้อยละ 97.04 และ ร้อยละ 98.33) 5) รายการที่ออกอากาศโดยใช้วัสดุสื่อ จะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ เพื่อป้องกันการถูกฟ้องละเมิดลิขสิทธิ์ (ร้อยละ 92.25 และ ร้อยละ 95.00) 6) หลักสำคัญของการประกอบกิจการกระจายเสียง คือ การบริหารจัดการการแพร่คลื่นความถี่ การจัดผังรายการและการให้บริการ (ร้อยละ 90.40 และ ร้อยละ 80.00) และ 7) การให้บุคคลในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมการจัดรายการ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของบุคคลในชุมชน ทำให้เกิดความรู้ที่หลากหลาย (ร้อยละ 94.83 และ ร้อยละ 98.33) แต่พบว่า มีความเข้าใจสารสนเทศระดับน้อยและน้อยที่สุดเกี่ยวกับ รายการที่เกี่ยวข้องสิทธิ์ของผู้ด้อยโอกาส ออกอากาศมากกว่าร้อยละ 60 ต่อสัปดาห์ อาจนำมายกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตได้ (ร้อยละ 30.25 และ ร้อยละ 20.00) ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความเข้าใจสารสนเทศเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงของผู้ทดลองประกอบกิจการ

ข้อที่	ข้อความ	ผู้ทดลองประกอบ กิจการที่ออกอากาศได้ (n=271)	ผู้ทดลองประกอบกิจการ ที่ถูกกระงับการออกอากาศ (n=60)
		ระดับความเข้าใจ (ร้อยละ)	ระดับความเข้าใจ (ร้อยละ)
		1. ความเข้าใจสารสนเทศการยื่นคำขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ	
1*	ผู้ที่มีสิทธิยื่นคำขอรับใบอนุญาต คือ บุคคลสัญชาติไทย นิติบุคคล ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบริษัทต่างชาติที่คนไทยถือหุ้นเป็นส่วนใหญ่	มากที่สุด (88.56)*	มาก (78.33)*
2	วัตถุประสงค์การทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง เพื่อประโยชน์สาธารณะ ความมั่นคงของรัฐ	ปานกลาง (50.92)	ปานกลาง (41.67)
3*	สถานที่ตั้งสถานีวิทยุกระจายเสียงต้องได้รับใบอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม จากสำนักงาน กสทช. เท่านั้น	น้อยที่สุด (11.44)*	น้อยที่สุด(11.67)*
4	เครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง ผู้ยื่นคำขอจะต้องขอใบอนุญาต มี, ใช้ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคมก่อน เพื่อใช้ประกอบการขอรับใบอนุญาต	มากที่สุด (97.42)	มากที่สุด (90.00)
5*	ชื่อสถานีวิทยุไม่จำเป็นต้องตามวัตถุประสงค์ใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง แต่ต้องตั้งชื่อให้ผู้ฟังจดจำได้ง่าย	น้อย (33.58)*	ปานกลาง(48.33)*
6*	เอกสารโครงสร้างเสาริทยุ ผู้ยื่นคำขอสถาปนียุ จะต้องสร้างและรับรองแบบเอง เพื่อใช้ประกอบการยื่นขอรับใบอนุญาต	ปานกลาง (55.35)*	มาก (63.33)
7	การแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสถานีวิทยุ จะต้องแนบเอกสารส่วนบุคคลและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามความรู้ ประสบการณ์	มากที่สุด (85.24)	มาก (76.67)
8*	เอกสารผังรายการ ไม่จำเป็นต้องมีเนื้อหาเกี่ยวกับประเภทใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น	มากที่สุด (84.87)*	มากที่สุด (85.00)
9*	เอกสารสัดส่วนรายการ ไม่สามารถกำหนดช่วงเวลาการออกอากาศของแต่ละรายการต่อเนื่องกันได้	มาก (65.69)*	มาก (70.00)
10	เอกสารรูปแบบการจัดรายการ ต้องกำหนดสัดส่วนของรูปแบบการจัดรายการทั้งหมดต่อสัปดาห์	มาก (74.17)	มาก (63.33)
11*	เอกสารการผลิตรายการ ไม่จำเป็นต้องระบุแบบรายการ และแหล่งผลิตรายการ เนื่องจากมีรายการที่เชื่อมสัญญาณจากที่อื่น	มาก (74.91)*	มากที่สุด (83.33)*
12*	เมื่อชำระค่าพิจารณาค่าขอใบอนุญาตแล้ว ถือว่าเป็นการจองคลื่นความถี่สำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง	น้อย (27.67)*	มาก (66.67)*
	รวม	มาก (62.58)	มาก (64.86)

* หมายถึง ข้อคำถามลง

ตารางที่ 3 ความเข้าใจสารสนเทศเกี่ยวกับการทดลองประเภทย่อยของผู้ทดลองประกอบกิจการ (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	ผู้ทดลองประกอบ กิจการที่ออกอากาศได้ (n=271)	ผู้ทดลองประกอบกิจการ ที่ถูกระงับการออกอากาศ (n=60)
		ระดับความเข้าใจ (ร้อยละ)	ระดับความเข้าใจ (ร้อยละ)
ข้อคำถาม			
2. ความเข้าใจสารสนเทศการบริหารจัดการทดลองประกอบกิจการ			
13	ผู้ได้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง ต้องมอบหมายให้ผู้ควบคุมการดำเนินการด้านรายการของสถานีวิทยุ	มากที่สุด (88.19)	มากที่สุด (88.33)
14*	คณะกรรมการบริหารสถานี ผู้อำนวยการและกรรมการมีหน้าที่ร่วมกัน พิจารณาผังเนื้อหารายการออกอากาศ	น้อยที่สุด (6.64)*	น้อยที่สุด (20.00)*
15*	การผลิตรายการด้วยตนเองที่เป็นรายการสด ไม่ต้องให้คณะกรรมการบริหารสถานีวิทยุ พิจารณาเนื้อหารายการ	น้อย (27.68)*	ปานกลาง (53.33)*
16	เจ้าหน้าที่เทคนิค ต้องจัดทำแผนทดสอบมาตรฐานเครื่องส่งวิทยุ และการวัดการแพร่กระจายคลื่นวิทยุ จะทดสอบเฉพาะวิทยุ	มาก (72.32)	ปานกลาง (55.00)
17*	การขอเปลี่ยนแปลงคลื่นความถี่จะต้องสรุปปัญหาการรับฟังรายการที่อยู่ในรัศมีพื้นที่ให้บริการเท่านั้น เสนอต่อคณะกรรมการ กสท.	น้อยที่สุด (4.43)*	น้อยที่สุด (0.00)*
18	เจ้าหน้าที่ธุรการต้องจัดทำบัญชีรายได้ เพื่อใช้ประกอบการต่ออายุใบอนุญาตและการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	น้อย (22.51)	น้อยที่สุด (13.33)
19*	การขอเปลี่ยนแปลงที่ตั้งสถานีวิทยุสามารถเปลี่ยนแปลงที่ตั้งได้เกินกว่ารัศมี 10 กิโลเมตร จากสถานที่ตั้งเดิม	ปานกลาง(43.54)*	น้อย (33.33)*
20*	การจัดรายการสด เป็นวิธีการกระจายความถี่วิทยุสามารถเปลี่ยนแปลงที่ตั้งได้เกินกว่ารัศมี 10 กิโลเมตร จากสถานที่ตั้งเดิม	น้อย (32.10)*	ปานกลาง (55.00)*
21*	การขอเปลี่ยนแปลงความถี่วิทยุวิทยุกระจายเสียง เป็นสิ่งที่ไม่ควรกระทำ ควรติดตั้งไว้ด้วยความสูง 60 เมตร ตามใบอนุญาตติดตั้งที่กำหนด	น้อย (22.89)*	ปานกลาง (50.00)*
22	การจัดทำแผนภัยพิบัติและเหตุฉุกเฉิน จะต้องจัดทำขึ้นก่อนปฏิบัติงานพร้อมทั้งจัดทำแผนผังพื้นที่ให้บริการ	มาก (71.59)	มาก (78.33)
23	การให้ผู้อื่นเช่าเวลาออกอากาศ รายการที่ออกอากาศจะต้องเป็นไปตามวัตถุประสงค์ใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการที่ได้รับ	มากที่สุด (93.36)	มากที่สุด (98.33)
24*	การนำเงินรายได้ส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาพัฒนาวิทยุกระจายเสียง จะต้องนำรายได้มาหักล้างกับค่าใช้จ่ายก่อน แล้วจึงนำส่งเข้ากองทุนวิจัย	น้อย (35.05)*	น้อยที่สุด (1.67)*
รวม		ปานกลาง (43.36)	ปานกลาง (45.56)

* หมายถึง ข้อคำถาม

ตารางที่ 3 ความเข้าใจสารสนเทศเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงของผู้ทดลองประกอบกิจการ (ต่อ)

ข้อที่	ข้อคำถาม	ผู้ทดลองประกอบ กิจการที่ออกอากาศได้ (n=271)	ผู้ทดลองประกอบกิจการ ที่ถูกระงับการออกอากาศ (n=60)
		ระดับความเข้าใจ (ร้อยละ)	ระดับความเข้าใจ (ร้อยละ)
3. ความเข้าใจสารสนเทศการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ทดลองประกอบกิจการ			
25	ก่อนจะประกาศภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ผู้บริหารผู้อำนวยการสถานีวิทยุ ต้องค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้น	มากที่สุด (96.30)	มากที่สุด (100.00)
26	ในการต่ออายุใบอนุญาตทดลอง จะต้องนำเครื่องส่งวิทยุไปทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคก่อนใบอนุญาตหมดอายุ 180 วัน	มากที่สุด (96.67)	มากที่สุด (98.33)
27	การออกอากาศไม่ตรงตามเวลาที่ได้รับอนุญาต จะต้องรับโทษทางอาญา จำคุกไม่เกิน 5 ปี ปรับไม่เกิน 5 ล้านบาท	มาก (75.27)	มากที่สุด (91.67)
28*	การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการสถานีวิทยุ จะใช้ข้อมูลของรายได้จากการประกอบกิจการมาวิเคราะห์เท่านั้น	น้อยที่สุด (17.71)*	น้อยที่สุด (5.00)*
29	กรณีถูกเพิกถอนใบอนุญาตกลางปี จะต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีและนำเงินส่งเข้ากองทุนวิจัย	ปานกลาง (52.76)	น้อยที่สุด (18.33)
30	ใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการสั้นอายุ แต่ยังสามารถออกอากาศได้ เพราะได้ยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตไว้ก่อนที่จะสิ้นสุดอายุ	มาก (71.21)	มาก (65.00)
31*	รายได้จากการดำเนินรายการโฆษณาผลิตภัณฑ์ของผู้เช่าเวลาออกอากาศ ถือว่าเป็นรายได้ของผู้ให้เช่าเวลาออกอากาศ	ปานกลาง (54.62)*	น้อย (30.00)*
32	การตรวจสอบการแพร่ภาพและเสียงจะต้องตรวจสอบเครื่องส่งกำลังออกอากาศ ห้ามตรวจสอบผ่านสายอากาศเทียม	มากที่สุด (97.05)	มากที่สุด (98.33)
33*	ระหว่างเกิดภัยพิบัติผู้ประกอบกิจการสามารถออกอากาศแสดงความคิดเห็นส่วนตัว และวิจารณ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	ปานกลาง (52.03)*	น้อย (25.00)*
34*	รายได้จากการจัดกิจกรรมของผู้ทดลองประกอบกิจการออกอากาศมีวิทยุ ถือว่าเป็นรายได้ที่จะต้องนำมาคำนวณรายได้ประจำปี	ปานกลาง (59.77)*	น้อยที่สุด (10.00)*
35	การเชื่อมโยงสัญญาณจากสถานีวิทยุอื่นมาออกอากาศ จะต้องจัดทำรายการ สืบสวนรายการ รูปแบบและการผลิตรายการ	ปานกลาง (52.39)	น้อยที่สุด (16.67)
36*	กลุ่มผู้ฟังที่ทางสถานีวิทยุเป็นกลุ่มที่ต้องได้รับการให้บริการเป็นอย่างดี เพื่อให้เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากกิจการกระจายเสียง	น้อย (32.84)*	น้อย (25.00)*
รวม		มาก (63.22)	ปานกลาง (49.31)

* หมายถึง ข้อคำถามลวง

ตารางที่ 3 ความเข้าใจสารสนเทศเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจกรรมการวิทยุกระจายเสียงของผู้ทดลองประกอบกิจการ (ต่อ)

ข้อที่	ข้อความ	ผู้ทดลองประกอบ กิจการที่ออกอากาศได้ (n=271)	ผู้ทดลองประกอบ กิจการที่ถูกระงับการออกอากาศ (n=60)
		ระดับความเข้าใจ (ร้อยละ)	ระดับความเข้าใจ (ร้อยละ)
		ความเข้าใจสารสนเทศการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง	
37	ทุกสถานีวิทยุจะต้องเปิดเพลงชาติเวลา 08.00 น. และเวลา 18.00 น. ทุกวัน เพื่อแบ่งออกถึงความ เป็นไทย	มากที่สุด (98.15)	มากที่สุด (98.33)
38*	การโฆษณาผลิตภัณฑ์อาหารต้องระบุข้อมูลผลิตภัณฑ์ คุณประโยชน์ คุณภาพ สรรพคุณของอาหาร	มากที่สุด (86.34)*	มาก (61.67)*
39	เนื้อหาการรายการที่ออกอากาศแต่ละวัน จะต้องทำการบันทึกอย่างน้อย 30 วัน หรือบันทึกไปจนกว่าเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบ	มากที่สุด (92.25)	มากที่สุด (100.00)
40	ทุกสถานีวิทยุจะต้องออกอากาศข่าวพระราชสำนักช่วงเวลา 19.00 น. ถึง 20.30 น. ทุกวัน และประกาศชื่อสถานี ความถี่	มากที่สุด (94.10)	มากที่สุด (100.00)
41*	ผู้เช่าเวลาออกอากาศไม่สามารถจัดการรายการสดได้ จะต้องจัดการรายการที่มีการบันทึกไว้แล้วเท่านั้น	ปานกลาง (46.86)*	ปานกลาง (40.00)
42*	การโฆษณาผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางที่ทำจากสมุนไพรจะต้องระบุสรรพคุณ ประโยชน์ ของสมุนไพรที่นำมาทำผลิตภัณฑ์	มาก (77.49)*	มาก (66.67)
43	การดำเนินรายการจะต้องประกาศชื่อสถานีวิทยุ ความถี่ รายการ ชื่อผู้จัดรายการ ทุกๆ ต้นชั่วโมง และทุก 30 นาที	มากที่สุด (97.04)	มากที่สุด (98.33)
44*	การเปลี่ยนแปลงผังรายการออกอากาศผู้อำนวยการสถานีวิทยุสั่งการทันที เพราะได้รับการแต่งตั้งจากผู้ทดลองประกอบกิจการ	มาก (78.59)*	มาก (71.67)*
45	รายการที่ออกอากาศโดยวิทยุสด จะต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ เพื่อป้องกันการฟ้องละเมิดลิขสิทธิ์	มากที่สุด (92.25)	มากที่สุด (95.00)
46	รายการที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของผู้ถือลิขสิทธิ์ออกอากาศมากกว่า 60% ต่อสัปดาห์ อาจนำมาขายในค่าธรรมเนียมใบอนุญาตได้	น้อย (30.25)	น้อย (20.00)
47	หลักสำคัญของประกอบกิจการกระจายเสียง คือ การบริหารจัดการการแพร่คลื่นความถี่ การจัดผังรายการ และการให้บริการ	มากที่สุด (90.40)	มากที่สุด (80.00)
48	การให้บุคคลในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมการจัดการรายการ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของบุคคลในชุมชน ทำให้เกิดความรู้อันหลากหลาย	มากที่สุด (94.83)	มากที่สุด (98.33)
	รวม	มากที่สุด (81.55)	มาก (77.50)
	ผลรวมทั้งหมด	มาก (62.69)	ปานกลาง (59.31)

* หมายถึง ข้อคำถามลง

เมื่อจำแนกความเข้าใจสารสนเทศตาม การศึกษา ประเภทการทดลองประกอบกิจการ ระยะเวลาทดลองประกอบกิจการ เข้ารับการอบรมความรู้การทดลองประกอบกิจการ รายได้จากการทดลองประกอบกิจการ และสาเหตุถูกระงับการออกอากาศ พบว่า

1. ประเด็นความเข้าใจสารสนเทศการยื่นคำขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ

ผลการศึกษาความเข้าใจสารสนเทศของผู้ทดลองประกอบกิจการออกอากาศได้ พบว่ามีความเข้าใจสารสนเทศระดับมาก ด้านการศึกษา (ร้อยละ 63.47) จำแนกเป็น ปริญญาโท-ปริญญาเอก อนุปริญญา-ปริญญาตรี และต่ำกว่าอนุปริญญา (ร้อยละ 66.67 ร้อยละ 63.40 และ ร้อยละ 60.34 ตามลำดับ) ด้านประเภทการทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 64.73) จำแนกเป็น สาธารณะ ชุมชน และธุรกิจ (ร้อยละ 69.29, 62.86 และร้อยละ 62.03 ตามลำดับ) ด้านระยะเวลาทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 62.61) จำแนกเป็น 11 ปี ขึ้นไป 6-10 ปี และต่ำกว่า 5 ปี (ร้อยละ 68.31, 62.62 และ ร้อยละ 56.91 ตามลำดับ) และด้านเข้ารับการอบรม(ร้อยละ 62.62) จำแนกเป็น 11 ครั้ง ขึ้นไป 6-10 ครั้ง และต่ำกว่า 5 ครั้ง (ร้อยละ 68.31, 62.62 และ ร้อยละ 56.93 ตามลำดับ) ส่วนผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกกระงับการออกอากาศมีความเข้าใจสารสนเทศระดับมาก ด้านประเภทการทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 63.95) จำแนกเป็น ชุมชน ธุรกิจ และสาธารณะ(ร้อยละ 75.03, 66.16 และ ร้อยละ 51.67 ตามลำดับ) ด้านระยะเวลาทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 60.22) จำแนกเป็น 6-11 ปี มากกว่า 11 ปี ขึ้นไป และต่ำกว่า 5 ปี (ร้อยละ 67.48, 60.41 และ ร้อยละ 52.78 ตามลำดับ) และด้านสาเหตุถูกระงับการออกอากาศ (ร้อยละ 67.23) จำแนกเป็น มิได้ขอใบอนุญาต ทำ ใช้ ตั้ง ไม่ได้ต่ออายุใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ และสิ้นสิทธิการทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 70.92, 65.42 และร้อยละ 65.35 ตามลำดับ)

2. ประเด็นความเข้าใจสารสนเทศการบริหารจัดการทดลองประกอบกิจการ

ผลการศึกษาความเข้าใจสารสนเทศของผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้ พบว่า มีความเข้าใจสารสนเทศระดับปานกลาง ด้านการศึกษา (ร้อยละ 46.00) จำแนกเป็น ปริญญาโท-ปริญญาเอก ต่ำกว่าอนุปริญญา และอนุปริญญา-ปริญญาตรี (ร้อยละ 51.90, 45.06 และ ร้อยละ 41.06 ตามลำดับ) ด้านประเภทการทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 48.98) จำแนกเป็น ชุมชน สาธารณะ และธุรกิจ (ร้อยละ 53.88, 50.45 และ ร้อยละ 42.61 ตามลำดับ) ด้านระยะเวลาทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 42.48) จำแนกเป็น 6-10 ปี ต่ำกว่า 5 ปี และ 11 ปี ขึ้นไป (ร้อยละ 44.32, 42.03 และ ร้อยละ 41.10 ตามลำดับ) ด้านการเข้ารับการอบรม (ร้อยละ 42.48) จำแนกเป็น 6-10 ครั้ง ต่ำกว่า 5 ครั้ง และ 11 ครั้ง ขึ้นไป (ร้อยละ 44.32, 42.03 และ ร้อยละ 41.10 ตามลำดับ) และด้านรายได้ (ร้อยละ 43.34) จำแนกเป็น ต่ำกว่า 10,000.-บาท 20,001-30,000.-บาท 10,001-20,000.-บาท และมากกว่า 30,001.-บาท ขึ้นไป (ร้อยละ 45.62, 43.66, 43.18 และ ร้อยละ 40.91 ตามลำดับ) ส่วนผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกกระงับการออกอากาศมีความเข้าใจสารสนเทศระดับปานกลาง ด้านการศึกษา (ร้อยละ 43.13) จำแนกเป็น อนุปริญญา-ปริญญาตรี ต่ำกว่าอนุปริญญา และ

ปริญญาโท-ปริญญาเอก (ร้อยละ 44.86, 42.86 และ ร้อยละ 41.68 ตามลำดับ) ด้านประเภทการทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 54.28) จำแนกเป็น ชุมชน สาธารณะ และธุรกิจ (ร้อยละ 58.35, 58.33 และ ร้อยละ 46.16 ตามลำดับ) ด้านระยะเวลาทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 43.22) จำแนกเป็น 11 ปี ขึ้นไป 6-10 ปี และ ต่ำกว่า 5 ปี (ร้อยละ 48.43, 45.13 และ ร้อยละ 36.12 ตามลำดับ) ด้านการเข้ารับการอบรม (ร้อยละ 45.89) จำแนกเป็น ต่ำกว่า 5 ครั้ง 11 ครั้ง ขึ้นไป และ 6-10 ครั้ง (ร้อยละ 47.23, 45.31 และ ร้อยละ 45.13 ตามลำดับ) และด้านสาเหตุถูกระงับการออกอากาศ (ร้อยละ 40.43) จำแนกเป็น สิ้นสิทธิการทดลองประกอบกิจการ ไม่ได้ต่ออายุใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ และมีได้ขอใบอนุญาต ทำ ใช้ ตั้ง (ร้อยละ 46.27, 45.84 และ ร้อยละ 29.20 ตามลำดับ)

3. ประเด็นความเข้าใจสารสนเทศการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ทดลองประกอบกิจการ

ผลการศึกษาความเข้าใจสารสนเทศของผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้ พบว่า มีความเข้าใจสารสนเทศระดับมาก ด้านการศึกษา (ร้อยละ 61.50) จำแนกเป็น ต่ำกว่าอนุปริญญา อนุปริญญา-ปริญญาตรี และปริญญาโท-ปริญญาเอก (ร้อยละ 63.72, 61.33 และ ร้อยละ 59.46 ตามลำดับ) ด้านประเภทการทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 66.82) จำแนกเป็น สาธารณะ ธุรกิจ และชุมชน (ร้อยละ 74.12, 63.49 และ ร้อยละ 62.84 ตามลำดับ) ด้านระยะเวลาทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 64.78) จำแนกเป็น 11 ปี ขึ้นไป ต่ำกว่า 5 ปี และ 6-10 ปี (ร้อยละ 67.28, 64.38 และ ร้อยละ 62.67 ตามลำดับ) ด้านการเข้ารับการอบรม (ร้อยละ 64.78) จำแนกเป็น 11 ครั้ง ขึ้นไป ต่ำกว่า 5 ครั้ง และ 6-10 ครั้ง (ร้อยละ 67.28, 64.38 และ ร้อยละ 62.67 ตามลำดับ) และด้านรายได้ (ร้อยละ 61.69) จำแนกเป็น 10,001-20,000.-บาท ต่ำกว่า 10,000.-บาท 20,001-30,000.-บาท และมากกว่า 30,001.-บาท ขึ้นไป (ร้อยละ 65.56, 63.49, 60.64 และ ร้อยละ 57.06 ตามลำดับ) ส่วนผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกกระงับการออกอากาศมีความเข้าใจสารสนเทศระดับปานกลาง ด้านการศึกษา (ร้อยละ 44.09) จำแนกเป็น อนุปริญญา-ปริญญาตรี ต่ำกว่าอนุปริญญา และปริญญาโท-ปริญญาเอก (ร้อยละ 50.58, 42.49 และ ร้อยละ 38.90 ตามลำดับ) ด้านประเภทการทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 42.01) จำแนกเป็น ธุรกิจ ชุมชน และสาธารณะ (ร้อยละ 53.94, 43.35 และ ร้อยละ 28.75 ตามลำดับ) ด้านระยะเวลาทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 50.61) จำแนกเป็น ต่ำกว่า 5 ปี 6-10 ปี และ 11 ปี ขึ้นไป (ร้อยละ 55.55, 48.38 และ ร้อยละ 47.92 ตามลำดับ) ด้านการเข้ารับการอบรม (ร้อยละ 49.11) จำแนกเป็น ต่ำกว่า 5 ครั้ง 6-10 ครั้ง และ 11 ครั้ง ขึ้นไป (ร้อยละ 54.16, 48.38 และ ร้อยละ 44.79 ตามลำดับ) และด้านสาเหตุถูกระงับการออกอากาศ (ร้อยละ 46.71) จำแนกเป็น ไม่ได้ต่ออายุใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ สิ้นสิทธิการทดลองประกอบกิจการ และมีได้ขอใบอนุญาต ทำ ใช้ ตั้ง (ร้อยละ 50.42, 48.02 และ ร้อยละ 41.69 ตามลำดับ)

4. ประเด็นความเข้าใจสารสนเทศการทดลองประกอบกิจการ

ผลการศึกษาความเข้าใจสารสนเทศของผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้ พบว่า มีความเข้าใจสารสนเทศระดับมากที่สุด ด้านการศึกษา (ร้อยละ 82.92) จำแนกเป็น ปริญญาโท-ปริญญาเอก ต่ำกว่าอนุปริญญา และอนุปริญญา-ปริญญาตรี (ร้อยละ 85.99, 81.61 และ ร้อยละ 81.15 ตามลำดับ) ด้านประเภทการทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 80.42) จำแนกเป็น สาธารณะ ธุรกิจ และชุมชน (ร้อยละ 83.79, 81.79 และ ร้อยละ 75.68 ตามลำดับ) ด้านระยะเวลาทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 80.91) จำแนกเป็น 6-10 ปี ต่ำกว่า 5 ปี และ 11 ปี ขึ้นไป (ร้อยละ 82.25, 80.69 และ ร้อยละ 79.80 ตามลำดับ) และด้านรายได้ (ร้อยละ 81.26) จำแนกเป็น ต่ำกว่า 10,000.-บาท 20,001-30,000.-บาท 10,001-20,000.-บาท และมากกว่า 30,001.-บาท ขึ้นไป (ร้อยละ 82.14, 81.15, 80.96 และ ร้อยละ 80.79 ตามลำดับ) ส่วนผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกระงับการออกอากาศมีความเข้าใจสารสนเทศระดับมากที่สุด ด้านประเภทการทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 82.00) จำแนกเป็น สาธารณะ ชุมชน และธุรกิจ (ร้อยละ 91.67, 78.36 และ ร้อยละ 75.99 ตามลำดับ) และด้านระยะเวลาทดลองประกอบกิจการ (ร้อยละ 80.71) จำแนกเป็น ต่ำกว่า 5 ครั้ง 11 ครั้ง ขึ้นไป และ 6-10 ครั้ง (ร้อยละ 86.10, 80.21 และ ร้อยละ 75.82 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4 ความเข้าใจสารสนเทศจำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา ประเภททดลองประกอบกิจการ การเข้ารับการอบรมความรู้เกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการ รายได้จากการทดลองประกอบกิจการ และสาเหตุถูกระงับการออกอากาศ

ความเข้าใจสารสนเทศ	ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้ (n=271)										
	ระดับความเข้าใจ (ร้อยละ)										
	การศึกษา			ประกอบกิจการ			ระยะเวลาทดลองประกอบกิจการ				
	ต่ำกว่า อนุปริญญา	อนุปริญญา- ปริญญาตรี	ปริญญาโท- ปริญญาเอก	รวม (ร้อยละ)	ธุรกิจ	สาธารณะ	ชุมชน	รวม (ร้อยละ)	ต่ำกว่า 5 ปี	6-10 ปี	11 ปี ขึ้นไป
การยื่นคำขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ	มาก (60.34)	มาก (63.40)	มาก (66.67)	มาก (63.47)	มาก (62.03)	มาก (69.29)	มาก (62.86)	มาก (64.73)	ปานกลาง (56.91)	มาก (62.61)	มาก (68.31)
การบริหารจัดการทดลองประกอบกิจการ	ปานกลาง (45.06)	ปานกลาง (41.06)	ปานกลาง (51.90)	ปานกลาง (46.00)	ปานกลาง (42.61)	ปานกลาง (50.45)	ปานกลาง (53.88)	ปานกลาง (48.98)	ปานกลาง (42.03)	ปานกลาง (44.32)	ปานกลาง (41.1)
การรับรู้ข้อมูลที่ของผู้ทดลองประกอบกิจการ	มาก (63.72)	มาก (61.33)	ปานกลาง (59.46)	มาก (61.50)	มาก (63.49)	มาก (74.12)	มาก (62.84)	มาก (66.82)	มาก (64.38)	มาก (62.67)	มาก (67.28)
การทดลองประกอบกิจการ	มากที่สุด (81.61)	มากที่สุด (81.15)	มากที่สุด (85.99)	มากที่สุด (82.92)	มากที่สุด (81.79)	มากที่สุด (83.79)	มากที่สุด (75.68)	มากที่สุด (80.42)	มากที่สุด (80.69)	มากที่สุด (82.25)	มากที่สุด (79.80)
รวม	มาก (62.68)	มาก (61.74)	มาก (66.01)	มาก (63.47)	มาก (62.48)	มาก (69.41)	มาก (63.82)	มาก (65.24)	มาก (61.00)	มาก (62.96)	มาก (64.12)
ความเข้าใจสารสนเทศ											
เข้ารับการอบรมความรู้การทดลองประกอบกิจการ											
รวม											
การยื่นคำขอรับใบอนุญาต	ต่ำกว่า 5 ครั้ง	6-10 ครั้ง	11 ครั้ง ขึ้นไป	รวม (ร้อยละ)	ต่ำกว่า 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	มากกว่า 30,001	รวม (ร้อยละ)	มากกว่า 30,001	รวม (ร้อยละ)
การยื่นคำขอรับใบอนุญาต	ปานกลาง (56.93)	มาก (62.62)	มาก (68.31)	มาก (62.62)	มาก (61.70)	น้อย (38.30)	น้อย (39.98)	น้อย (27.71)	ปานกลาง (41.92)	ปานกลาง (41.92)	ปานกลาง (41.92)
การบริหารจัดการทดลอง	ปานกลาง (42.03)	ปานกลาง (44.32)	ปานกลาง (41.10)	ปานกลาง (42.48)	ปานกลาง (45.62)	ปานกลาง (43.18)	ปานกลาง (43.66)	ปานกลาง (40.91)	ปานกลาง (43.34)	ปานกลาง (43.34)	ปานกลาง (43.34)
การรับรู้ข้อมูลที่ของผู้ทดลอง	มาก (64.38)	มาก (62.67)	มาก (67.28)	มาก (64.78)	มาก (63.49)	มาก (65.56)	มาก (60.64)	ปานกลาง (57.06)	มาก (61.69)	มาก (61.69)	มาก (61.69)
การทดลองประกอบกิจการ	มากที่สุด (80.69)	มากที่สุด (82.25)	มากที่สุด (79.80)	มากที่สุด (64.78)	มากที่สุด (82.14)	มากที่สุด (80.96)	มากที่สุด (81.15)	มากที่สุด (80.79)	มากที่สุด (81.26)	มากที่สุด (81.26)	มากที่สุด (81.26)
รวม	มาก (61.01)	มาก (62.97)	มาก (64.12)	มาก (58.67)	มาก (63.24)	ปานกลาง (57.00)	ปานกลาง (56.36)	ปานกลาง (51.62)	ปานกลาง (57.06)	ปานกลาง (57.06)	ปานกลาง (57.06)

ตารางที่ 4 ความเข้าใจสารสนเทศจำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา ประเภททดลองประกอบกิจการ การเข้ารับการอบรมความรู้เกี่ยวกับ
การทดลองประกอบกิจการ รายได้จากการทดลองประกอบกิจการ และสาเหตุการประกอบกิจการ (ต่อ)

ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ได้รับการออกอากาศ (n=60)												
ระดับความเข้าใจ (ร้อยละ)												
ความเข้าใจสารสนเทศ	การศึกษา					ประเภททดลองประกอบกิจการ			ระยะเวลาทดลองประกอบกิจการ			
	ต่ำกว่า อนุปริญญา	อนุปริญญา- ปริญญาตรี	ปริญญาโท- ปริญญาเอก	รวม (ร้อยละ)	ธุรกิจ	สาธารณะ	ชุมชน	รวม (ร้อยละ)	ต่ำกว่า 5 ปี	6-10 ปี	11 ปี ขึ้นไป	รวม (ร้อยละ)
การยื่นคำขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ	ปานกลาง (47.49)	ปานกลาง (49.29)	น้อย (38.90)	ปานกลาง (45.23)	มาก (65.16)	ปานกลาง (51.67)	มาก (75.03)	มาก (63.95)	มาก (63.95)	มาก (67.48)	มาก (60.41)	มาก (60.22)
การบริหารจัดการทดลองประกอบกิจการ	ปานกลาง (42.86)	ปานกลาง (44.86)	ปานกลาง (41.68)	ปานกลาง (43.13)	ปานกลาง (46.16)	ปานกลาง (58.33)	ปานกลาง (58.35)	ปานกลาง (54.28)	น้อย (36.12)	ปานกลาง (45.13)	ปานกลาง (48.43)	ปานกลาง (43.22)
การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ทดลองประกอบกิจการ	ปานกลาง (42.49)	ปานกลาง (50.89)	น้อย (38.90)	ปานกลาง (44.09)	ปานกลาง (53.94)	น้อย (28.75)	ปานกลาง (43.35)	ปานกลาง (42.01)	ปานกลาง (55.55)	ปานกลาง (48.38)	ปานกลาง (47.92)	ปานกลาง (50.61)
การทดลองประกอบกิจการ	มาก (66.66)	มาก (64.36)	มาก (61.12)	มาก (64.04)	มาก (75.99)	มากที่สุด (91.67)	มาก (78.36)	มากที่สุด (82.00)	มากที่สุด (86.10)	มาก (75.82)	มากที่สุด (80.21)	มากที่สุด (80.71)
รวม	ปานกลาง (49.88)	ปานกลาง (52.35)	น้อย (39.60)	ปานกลาง (44.14)	มาก (60.31)	ปานกลาง (57.61)	มาก (63.77)	มาก (60.56)	ปานกลาง (57.64)	ปานกลาง (59.20)	ปานกลาง (59.24)	ปานกลาง (58.69)
ความเข้าใจสารสนเทศ												
	เข้ารับการอบรมความรู้การทดลองประกอบ					รายได้จากการทดลองประกอบกิจการ						
	ต่ำกว่า 5 ครั้ง	6-10 ครั้ง	11 ครั้ง ขึ้นไป	รวม (ร้อยละ)	ต่ำกว่า 10,000	10,001- 20,000	20,001- 30,000	มากกว่า 30,001	รวม (ร้อยละ)			
การยื่นคำขอรับใบอนุญาต	มาก (72.22)	มาก (67.48)	ปานกลาง (55.72)	ปานกลาง (41.06)	มาก (65.35)	มาก (65.42)	มาก (70.92)	มาก (67.23)	มาก (72.22)			
การบริหารจัดการทดลอง	ปานกลาง (47.23)	ปานกลาง (45.13)	ปานกลาง (45.31)	ปานกลาง (45.89)	ปานกลาง (46.27)	ปานกลาง (45.84)	น้อย (29.20)	ปานกลาง (40.43)	ปานกลาง (47.23)			
การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ทดลอง	ปานกลาง (54.16)	ปานกลาง (48.38)	ปานกลาง (44.79)	ปานกลาง (49.11)	ปานกลาง (48.02)	ปานกลาง (50.42)	ปานกลาง (41.69)	ปานกลาง (46.71)	ปานกลาง (54.16)			
การทดลองประกอบกิจการ	มาก (68.72)	มาก (75.82)	มาก (76.03)	มาก (73.52)	มาก (77.40)	มาก (77.51)	มาก (79.20)	มาก (78.03)	มาก (68.72)			
รวม	มาก (60.58)	ปานกลาง (59.20)	ปานกลาง (55.46)	ปานกลาง (52.40)	ปานกลาง (59.26)	ปานกลาง (59.80)	ปานกลาง (55.25)	ปานกลาง (58.10)	มาก (60.58)			

อภิปรายผล

ภาพรวมความเข้าใจสารสนเทศเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการ ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้ มีความเข้าใจสารสนเทศระดับมาก ส่วนผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกระงับการออกอากาศ มีความเข้าใจสารสนเทศระดับปานกลาง และมีความเข้าใจสารสนเทศเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการทั้ง 4 ด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความเข้าใจสารสนเทศการยื่นคำขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ

ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้และผู้ทดลองประกอบกิจการถูกระงับการออกอากาศในภาพรวมมีความเข้าใจสารสนเทศระดับมาก เมื่อศึกษาในรายด้านพบว่าสารสนเทศที่เข้าใจมากที่สุด คือ การขอใบอนุญาต มี ใช้ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม สำหรับเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2535 (Office of the NBTC, 1992) เป็นผู้มีสิทธิขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร และจัดทำผังรายการรูปแบบรายการตรงกับใบอนุญาตทดลองที่ได้รับ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. 2555 (Office of the NBTC, 2012) แสดงว่า ผู้ทดลองประกอบกิจการสามารถแปลความหมายความสัมพันธ์ของสารสนเทศระหว่างใบอนุญาตวิทยุคมนาคมกับเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง เข้าใจในสิทธิของตนในการขออนุญาตทดลองประกอบกิจการ และสามารถกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรตามความรู้และจัดทำเอกสารผังรายการ รูปแบบผลิตรายการเพื่อใช้ประกอบยื่นคำขอรับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ เป็นเพราะความรู้จากระดับการศึกษา และประสบการณ์ตามระยะเวลาประกอบกิจการและเข้ารับการอบรม ส่วนสารสนเทศที่มีความเข้าใจน้อยที่สุดหรือไม่เข้าใจ คือ การขอใบอนุญาตตั้งสถานีวิทยุกระจายเสียง ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. 2498 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2535 (Office of the NBTC, 1992) หนังสืออนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุกระจายเสียงตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2550 (Ministry of Interior, 2007) และพระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. 2497 (Office of the Council of State, 1954) แสดงว่า ผู้ทดลองประกอบกิจการไม่สามารถแปลความหมายความสัมพันธ์สารสนเทศของหน่วยงานที่รับผิดชอบอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุคมนาคม เป็นเพราะมีระดับการศึกษาและเข้ารับการอบรมที่แตกต่างกัน จึงจัดทำเอกสารประกอบคำขอรับใบอนุญาตทดลองไม่ครบถ้วน แต่พบว่าผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกระงับการออกอากาศเข้าใจสารสนเทศการจัดทำผังรายการ สัดส่วนรายการ รูปแบบรายการ การผลิตรายการ การตั้งชื่อสถานีวิทยุ และขอใบอนุญาตตั้งสถานีวิทยุคมนาคมมากกว่าผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้ เป็นเพราะประสบการณ์จากการแก้ไขเอกสารประกอบการยื่นคำขอรับใบอนุญาตทดลองหลายครั้ง

2. ความเข้าใจสารสนเทศการบริหารจัดการทดลองประกอบกิจการ

ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้และผู้ทดลองประกอบกิจการถูกระงับการออกอากาศในภาพรวมมีความเข้าใจสารสนเทศระดับปานกลาง เมื่อศึกษาในรายด้านพบว่ามีความเข้าใจสารสนเทศมากที่สุด คือ การให้ผู้อื่นเช่าเวลาออกอากาศ และการมอบหมายให้ผู้ดำเนินการสถานีวิทยุเป็นผู้ควบคุมการดำเนินรายการของสถานีวิทยุ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ.2555 แสดงว่า ผู้ทดลองประกอบกิจการสามารถแยกแยะสารสนเทศและนำไปใช้บริหารจัดการรูปแบบการผลิตรายการและบุคลากร เป็นเพราะความรู้จากระดับการศึกษา ประสบการณ์ตามระยะเวลาทดลองประกอบกิจการและเข้ารับการอบรม รายได้ และสาเหตุถูกระงับการออกอากาศ ส่วนสารสนเทศที่มีความเข้าใจน้อยที่สุดหรือไม่เข้าใจ คือ คณะกรรมการบริหารสถานีวิทยุและผู้บริหารมีหน้าที่ร่วมกันพิจารณาผังเนื้อหารายการ และข้อมูลขอเปลี่ยนแปลงคลื่นความถี่ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ.2555 แสดงว่า ผู้ทดลองประกอบกิจการไม่สามารถแยกแยะสารสนเทศเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ระหว่างกลุ่มผู้บริหารกับกลุ่มผู้บริหารและมาตรฐานการแพร่คลื่นความถี่ เป็นเพราะมีความรู้จากประสบการณ์ตามระยะเวลาทดลองประกอบกิจการและสาเหตุถูกระงับการออกอากาศแตกต่างกัน จึงไม่สามารถบริหารจัดการบุคลากรและข้อมูลการแพร่คลื่นความถี่ แต่พบว่าผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกระงับการออกอากาศเข้าใจสารสนเทศรูปแบบการผลิตรายการ การมอบหมายหน้าที่ บทบาทหน้าที่ของบุคลากร และขอเปลี่ยนแปลงความสูงสายอากาศมากกว่าผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้ เป็นเพราะประสบการณ์จากการถูกระงับการออกอากาศ เนื่องจากรายการที่ออกอากาศไม่ตรงกับใบอนุญาตทดลองที่ได้รับ ไม่สามารถบริหารจัดการบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่รับผิดชอบ และไม่ได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนแปลงความสูงสายอากาศ

3. ความเข้าใจสารสนเทศการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ทดลองประกอบกิจการ

ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้มีความเข้าใจสารสนเทศในภาพรวมระดับมาก ส่วนผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกระงับการออกอากาศมีความเข้าใจสารสนเทศในภาพรวมระดับปานกลาง เมื่อศึกษาในรายด้านพบว่ามีความเข้าใจสารสนเทศมากที่สุด คือ การปฏิบัติเมื่อเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน พ.ศ. 2555 (Office of the NBTC, 2012) การตรวจสอบการแพร่แปลงปลอม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การวัดการแพร่แปลงปลอมของสถานีทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. 2559 (Office of NBTC, 2016) และการทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การทดสอบมาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงสำหรับการทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. 2555 (Office of the NBTC, 2012) และการออกอากาศไม่ตรงกับคลื่นที่ได้รับอนุญาตจะต้องรับโทษทางอาญา

ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2551 (Office of the NBTC, 2008) แสดงว่า ผู้ทดลองประกอบกิจการสามารถแยกแยะสารสนเทศและนำมาปฏิบัติตามขั้นตอนได้ กรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ตรวจสอบมาตรฐานเครื่องส่งวิทยุและการแพร่คลื่นความถี่ เพื่อนำรายงานผลการปฏิบัติตามใช้ประกอบการต่ออายุใบอนุญาตทดลองทุกครั้ง และใช้งานคลื่นความถี่ตรงกับที่ได้รับอนุญาต อาจเป็นเพราะความรู้จากระดับการศึกษา ประสบการณ์ตามระยะเวลาทดลองประกอบกิจการและเข้ารับการอบรม รายได้จากการประกอบกิจการตามใบอนุญาตทดลองที่ได้รับ และสาเหตุถูกระงับการออกอากาศ ส่วนสารสนเทศที่มีความเข้าใจน้อยที่สุดหรือไม่เข้าใจ คือ ขอเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการสถานีวิทยุกระจายเสียง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. 2556 (Office of the NBTC, 2013) แสดงว่า ผู้ทดลองประกอบกิจการไม่สามารถแยกแยะสารสนเทศ โครงสร้างสถานีวิทยุและบุคลากร ผังรายการ และรายได้ เพื่อใช้ประกอบขอเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการสถานีวิทยุ อาจเป็นเพราะมีความรู้จากระดับการศึกษา และรายได้จากการประกอบกิจการตามใบอนุญาตทดลองที่ได้รับแตกต่างกัน จึงไม่สามารถจัดทำข้อมูลเพื่อขอเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการสถานีวิทยุได้ครบถ้วน แต่พบว่าผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกกระงับการออกอากาศเข้าใจสารสนเทศขั้นตอนปฏิบัติในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ตรวจสอบมาตรฐานเครื่องส่งวิทยุและการแพร่คลื่นความถี่ และบทลงโทษทางอาญามากกว่า ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้ อาจเป็นเพราะประสบการณ์จากการถูกระงับการออกอากาศ เนื่องจากไม่สามารถปฏิบัติตามขั้นตอนการขอต่ออายุใบอนุญาตทดลองที่กำหนด และถูกดำเนินคดีอาญา ความผิดฐานใช้คลื่นความถี่ประกอบกิจการโดยไม่ได้รับอนุญาต

4. ความเข้าใจสารสนเทศการทดลองประกอบกิจการ

ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้มีความเข้าใจสารสนเทศในภาพรวมระดับมาก ส่วนผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกกระงับการออกอากาศมีความเข้าใจสารสนเทศในภาพรวมระดับปานกลาง เมื่อศึกษาในรายด้านพบว่ามีความเข้าใจสารสนเทศมากที่สุด คือ ข้อบังคับการทดลองประกอบกิจการกำหนดให้ สถานีวิทยุจะต้องเปิดเพลงชาติเวลา 08.00 น. และเวลา 18.00 น. ทุกวัน ออกอากาศข่าวพระราชสำนักช่วงเวลา 19.00 น. ถึง 20.30 น. ทุกวัน การดำเนินรายการจะต้องประกาศชื่อสถานีวิทยุ ความถี่ ชื่อรายการ ชื่อผู้จัดรายการ ทุกๆ ต้นชั่วโมง เนื้อหารายการที่ออกอากาศจะต้องทำการบันทึกไว้อย่างน้อย 30 วัน การให้บุคคลในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมจัดรายการ และหลักสำคัญของการประกอบกิจการกระจายเสียง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. 2556 และการโฆษณาผลิตภัณฑ์ต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 (Office of the Consumer Protection Board, 1979) แสดงว่า ผู้ทดลองประกอบกิจการสามารถดำเนินรายการตามข้อบังคับการทดลองประกอบกิจการ ปรับปรุงผังรายการ และโฆษณาผลิตภัณฑ์ตามความเป็นจริง เป็นเพราะความรู้จากระดับการศึกษา ประสบการณ์การหารายได้จากการประกอบกิจการและระยะเวลา

ทดลองประกอบกิจการ ส่วนสารสนเทศที่มีความเข้าใจน้อยหรือไม่เข้าใจ คือ รายการที่เกี่ยวกับสิทธิของผู้ด้อยโอกาสอาจนำมาเกินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตทดลองได้ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. 2556 แสดงว่า ผู้ทดลองประกอบกิจการไม่สามารถแยกแยะผังรายการที่จะนำมาเกินค่าธรรมเนียมต่ออายุใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการ เป็นเพราะผู้ทดลองประกอบกิจการต้องการหารายได้เป็นส่วนใหญ่ ส่วนผู้ด้อยโอกาสเป็นกลุ่มคนเล็กๆ ในสังคมจึงไม่ได้ให้ความสนใจรายการเกี่ยวกับสิทธิของผู้ด้อยโอกาส ดังนั้นจึงไม่สามารถนำมาใช้เป็นส่วนลดต่ออายุใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการได้ แต่พบว่าผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกระงับการออกอากาศเข้าใจสารสนเทศข้อบังคับการทดลองประกอบกิจการ และการขออนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ในการโฆษณาผลิตภัณฑ์มากกว่าผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้ เป็นเพราะประสบการณ์ถูกระงับการออกอากาศ สาเหตุจากการไม่ปฏิบัติตามข้อบังคับการทดลองประกอบกิจการและถูกดำเนินคดีฐานละเมิดลิขสิทธิ์

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา ผู้ทดลองประกอบกิจการที่ออกอากาศได้และผู้ทดลองประกอบกิจการที่ถูกระงับการออกอากาศ มีความเข้าใจในสารสนเทศเกี่ยวกับการทดลองประกอบกิจการค่อนข้างใกล้เคียงกัน พบว่าสารสนเทศที่มีความเข้าใจระดับน้อยอาจจะเป็นประเด็นทำให้ถูกระงับการออกอากาศ นำเสนอผลการศึกษาต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ปัญหาโดยใช้การอบรมความรู้เชิงปฏิบัติการ การวิจัยครั้งต่อไปควรวิจัยเกี่ยวกับ พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของผู้ทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง

เอกสารอ้างอิง

- Act on the organization to allocate frequency and regulate broadcasting television and telecommunication B.E. 2000. **Government Gazette**, 117, 1–33.
- Ministry of Interior. (2000). Building Control act (No. 3), B.E. 2000. **Government Gazette**. 117, 1–14.
- NBTC announcement on regulations for license to operate radio broadcasting B.E. 2012. **Royal Gazette**. 129, 21–67.
- Office of the Consumer Protection Board (1979). **Consumer protection act**, B.E. 1979.
- Office of the Council of State (1954). Air navigation act B.E. 1954. **Government Gazette**, 71, 54 – 66.
- Office of the Council of State (1954). Consumer protection act. Fri. 2009. **Royal Gazette**, 96, 30 – 47.

Office of the NBTC (2012). NBTC notification re: rules and operating procedures for operators of radio and n broadcasting and television services the event of a disaster or emergency, 2012. **Government Gazette**, 129, 48-50.

Office of the NBTC (2012). NBTC notification re: rules for testing of technical standards of radio broadcasting machines for radio broadcasting experiment, B.E. 2012.

Government Gazette, 129, 2-16.

Office of the NBTC (2013). NBTC announcement on regulations for license to operate radio broadcasting B.E. 2013. **Royal Gazette**. 130, 1-18.

Office of the NBTC (2016). NBTC notification re: rules for measuring spurious emission of radio broadcasting experiment stations B.E. 2016. **Government Gazette**, 133, 1-18.

Office of the NBTC. (1992). Radio communications act B.E. 1955, as amended (No. 3), B.E. 1992. **Government Gazette**, 129, 1-8.

Office of the NBTC. (2008). **Broadcasting and television business act B.E. 2008**. Retrieved 1, January 2020, from <http://web.krisdika.go.th/data/outsitedata/>