

doi: 10.14456/jiskku.2021.6

บทวิจารณ์หนังสือ

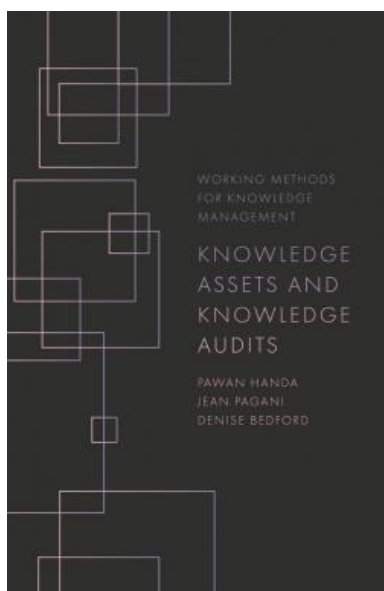
Book Review

Knowledge Assets and Knowledge Audits.

Handa, P., Pagani, J. and Bedford, D. (2019)

ISBN: 9781789737745: \$ 56.00

สุวรรณี ห้วยหงษ์ทอง¹ Suwannee Hoaihongthong¹



หนังสือเรื่อง “Knowledge Assets and Knowledge Audits” เป็นหนังสือที่ว่าด้วยเรื่องของความรู้ ในฐานะที่เป็นปัจจัยหลักในอุตสาหกรรมระดับโลก จึงมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องมีผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความรู้ เพื่อช่วยองค์กรในการทำความเข้าใจ และสามารถอธิบายเรื่องของสินทรัพย์ทางความรู้ หรือทรัพยากรทางปัญญาที่มีการสั่งสมภายในองค์กรกับการลงทุนกับสินทรัพย์ทางความรู้และการตรวจสอบความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หนังสือเล่มนี้ นับเป็นคู่มือที่น่าสนใจ ที่จะช่วยให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ขององค์กร ได้รับความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางความรู้และการตรวจสอบความรู้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินการต่างๆ เข้าใจและสามารถรับคำสั่งจากผู้ที่มีอำนาจควบคุมการลงทุนทางการเงินได้ นอกจากนี้ยังช่วยให้มั่นใจได้ว่าองค์กร

มีแผนงานสำหรับการพัฒนากลยุทธ์การลงทุนระยะสั้นและระยะยาว ให้คำแนะนำในการระบุสินทรัพย์ และหนังสือรวมทั้งอธิบายประเภทของการลงทุนที่มีเพื่อให้สอดคล้องกับสินทรัพย์ ซึ่งหนังสือเล่มนี้ ถ่ายทอดความรู้จากผู้เขียนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในแนวทางปฏิบัติในการตรวจสอบความรู้มาตรฐานต่างๆ ที่จะช่วยให้ผู้อ่านได้เห็นขั้นตอนการออกแบบการดำเนินการ และการรายงานผลการตรวจสอบความรู้ที่มีประสิทธิภาพ หนังสือเล่มนี้นำเสนอเนื้อหาแบ่งออกเป็น 14 บท ดังนี้

¹สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น; Department of Information Science, Faculty of Humanities & Social Sciences, Khon Kaen University.

บทที่ 1 Audits - What to Audit and Why บทนี้แนะนำหัวข้อการตรวจสอบความรู้และสินทรัพย์ทางความรู้ ในบทนี้อธิบายว่าการตรวจสอบความรู้ เป็นเครื่องมือการจัดการที่สำคัญและควรกำหนดนโยบายที่สอดคล้องกับบริบททางการเงินและสินทรัพย์การลงทุน บทนี้จะแนะนำวิธีการมาตรฐานสำหรับการดำเนินการตรวจสอบความรู้และอธิบายถึงวิธีการวิธีการอาจนำไปใช้กับการใช้ความรู้ในกระบวนการทางธุรกิจ เป็นเหมือนการวางโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการเลือกเป้าหมายของการตรวจสอบความรู้ การตั้งความคาดหวังสำหรับการตรวจสอบความรู้ การสื่อสาร และการรายงานผลการดำเนินการกับผลลัพธ์

บทที่ 2 Audit Methodology for Business Processes บทนี้อธิบายถึงองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องในกระบวนการตรวจสอบความรู้การความรู้ ได้แก่ การออกแบบการตรวจสอบความรู้ การดำเนินการตรวจสอบความรู้ และสุดท้ายรายงานการตรวจสอบความรู้

บทที่ 3 Audit Methodology for Knowledge Functions บทนี้เน้นถึงความสำคัญและประโยชน์ของการตรวจสอบความรู้และการใช้ความรู้ในกระบวนการทางธุรกิจ ซึ่งจะอธิบายให้เห็นว่าองค์กรไม่ว่าอยู่ในตำแหน่งใดหรือสถานะใดก็ควรมีการตรวจสอบความรู้ขององค์กร เพื่อการนำความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรไปใช้ประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ความสามารถด้านความรู้ยังไม่ได้ถูกนำไปใช้อย่างเป็นระบบในองค์กร บทนี้เน้นเป้าหมายของการตรวจสอบความรู้และการประเมินถึงลักษณะการนำไปใช้งาน

บทที่ 4 Designing an Audit of Knowledge Assets อธิบายถึงวิธีการสำหรับการตรวจสอบความรู้สินทรัพย์ทางความรู้ ซึ่งเป็นรากฐานของความสามารถทางความรู้และความสามารถในการนำความรู้ที่มีอยู่ขององค์กรไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บทนี้อธิบายว่าบางองค์กรอาจไม่พร้อมสำหรับการดำเนินการตรวจสอบความรู้หรือการเริ่มศึกษาว่าทรัพยากรทางปัญญาที่มีการสั่งสมภายในองค์กรอย่างไรบ้าง ซึ่งความพร้อมนั้นขึ้นอยู่กับสถานะปัจจุบันของทุนความรู้ที่มีอยู่ในแต่ละองค์กรและวิธีการจัดการที่แตกต่างกัน

บทที่ 5 Identifying and Categorizing Organization's Knowledge Assets บทนี้จะนำเสนอภาพรวมของทุนความรู้และอธิบายว่าเหตุใดจึงควรถือว่าความรู้เป็นเหมือนสินทรัพย์หรือเป็นต้นทุนขององค์กร นอกจากนี้ยังให้รายละเอียดและประเภทของทุนความรู้ขององค์กร

บทที่ 6 Identifying Sources and Ownership of Knowledge Capital Assets นำเสนอการเพิ่มความเข้าใจและความตระหนักถึงแหล่งที่มาและความเป็นเจ้าของความรู้ บทนี้อธิบายถึงคุณสมบัติทางเศรษฐกิจของความรู้ ซึ่งต้องการให้ผู้อ่านปรับตัวและปรับวิธีการคิดเกี่ยวกับการจัดการความรู้ที่เป็นทรัพย์สินหนึ่งขององค์กร

บทที่ 7 Define the Useful Business Life of Knowledge Assets บทนี้ช่วยให้ผู้อ่านพัฒนาคำจำกัดความของ "อายุการใช้งาน" ของสินทรัพย์ทางความรู้สำหรับองค์กรของตน บทนี้จะแนะนำผู้อ่านเกี่ยวกับคำจำกัดความสำหรับทุนมนุษย์ ทุนโครงสร้าง และทุนเชิงสัมพันธ์

บทที่ 8 Business Transformation of Knowledge มุ่งเน้นไปที่การใช้สินทรัพย์ทางความรู้ในการดำเนินธุรกิจขององค์กร องค์กรจะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ ทุนมนุษย์ในธุรกิจอย่างไร

บทที่ 9 Current Management of Knowledge Assets บทนี้นำเสนอมุมมองใหม่เกี่ยวกับการจัดการที่สอดคล้องกับมูลค่าทางธุรกิจ สินทรัพย์ที่ไม่ได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบความรู้และการแก้ไข การจัดกระทำ ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่จะกำหนดนโยบายและกระบวนการในการตรวจสอบความรู้

บทที่ 10 Managing Risks of Knowledge Assets บทนี้สนับสนุนให้ผู้อ่านพิจารณา ความเสี่ยงที่องค์กรของผู้อ่านอาจกำลังประสบอยู่ และนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับหลักการบางประการและเป้าหมายของการตรวจสอบความรู้ เพื่อการลดความเสี่ยง รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ ความเสี่ยงที่ว่านี้ จะแสดงออกมาอย่างไร เงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับทุนมนุษย์ เรื่องของโครงสร้างและความสัมพันธ์ที่มีผลต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงาน

บทที่ 11 Define Investment Strategies for Knowledge Assets อธิบายถึงกลยุทธ์การลงทุนทั่วไปสำหรับสินทรัพย์ทางความรู้ อธิบายถึงกลยุทธ์การลงทุนนั้นเป็นสิ่งสำคัญ และมุ่งเน้นสำหรับการตรวจสอบความรู้ โดยอธิบายให้เห็นว่า ทุนทางความรู้เติบโตขึ้นจากการใช้การหมุนเวียนและการขยายตัวจากการต่อยอดและการใช้งาน รูปแบบการคิดค่าเสื่อมราคาแตกต่างกัน จากสินทรัพย์ทุนประเภทอื่น ๆ บทนี้จะตรวจสอบวิธีการ องค์กรอาจลงทุนในทุนมนุษย์ทุนโครงสร้างและทุนเชิงสัมพันธ์

บทที่ 12 Assigning Value to Knowledge Assets บทนี้เสนอคำอธิบายเกี่ยวกับวิธีกำหนดมูลค่า ผู้เขียนแนะนำผู้อ่านผ่านการประยุกต์ใช้แบบจำลองคุณค่ากับทุนมนุษย์ ทุนโครงสร้าง และสินทรัพย์เชิงสัมพันธ์ การทำความเข้าใจและการประเมินคุณค่าของทรัพย์สินความรู้

บทที่ 13 Defining the Costs of Knowledge Assets กล่าวถึงหัวข้อของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินทรัพย์ทางความรู้ บทนี้จะให้ความรู้แก่ผู้อ่านผ่านแบบฝึกหัดการคิดต้นทุน ซึ่งเน้นถึงความต้องการเพื่อจัดการและตรวจสอบทรัพย์สินความรู้ เพื่อการรู้มูลค่าของความรู้

บทที่ 14 Defining the Revenue and Profit Generated by Knowledge Assets นำเสนอแนวคิดที่ว่าสินทรัพย์ทางความรู้สามารถสร้างรายได้ให้กับองค์กรได้เช่นเดียวกับสินทรัพย์ที่เป็นทุนอื่น ๆ โดยความรู้ถือเป็นทุนที่ใช้สนับสนุนแหล่งรายได้ขององค์กร องค์กรตัดสินใจทางธุรกิจได้ ลดต้นทุน สร้างรายได้ ด้วยการจัดการตรวจสอบความรู้ความรู้ ในบทนี้จะมีการนำเสนอวิธีการ และโมเดลที่เกี่ยวข้องกับการสร้างรายได้และสร้างผลกำไร

เอกสารอ้างอิง

Handa, P., Pagani, J. and Bedford, D. (2019). **Knowledge Assets and Knowledge Audits (Working Methods for Knowledge Management)**. Emerald Publishing Limited.