

การประยุกต์ใช้นวัตกรรมการเรียนรู้แอปพลิเคชัน Flipgrid
เพื่อส่งเสริมการสนทนาภาษาเกาหลี: กรณีศึกษานักศึกษา
สาขาวิเทศศึกษา คณะวิเทศศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เนติมา บุรพาศิริวัฒน์

อาจารย์

คณะวิเทศศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

netima.b@phuket.psu.ac.th

รับบทความ: 17 ธันวาคม 2563

แก้ไขบทความ: 5 กุมภาพันธ์ 2564

ตอบรับบทความ: 8 กุมภาพันธ์ 2564

บทคัดย่อ

บทความนี้เป็นการศึกษาการประยุกต์ใช้นวัตกรรมการเรียนรู้แอปพลิเคชัน Flipgrid เพื่อส่งเสริมการสนทนาภาษาเกาหลีของนักศึกษาสาขาวิเทศศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid 2) เพื่อศึกษาพัฒนาการของการพูดภาษาเกาหลีจากคะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์ โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาสาขาวิเทศศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 คณะวิเทศศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีเก็บข้อมูลจาก 1) คะแนนประเมินการพูด 2) แบบสอบถามความพึงพอใจ 3) บท

สัมภาษณ์เชิงลึก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และคะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์ ผลการวิจัยพบว่า 1) คะแนนความพึงพอใจในการทำกิจกรรมฝึกพูดภาษาเกาหลีโดยการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid มีค่าเฉลี่ยรวม 4.67 อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยประเด็นเรื่องกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ช่วยเพิ่มบทบาทผู้เรียนในการเป็นผู้ปฏิบัติ และกิจกรรมการฝึกพูดผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้สามารถปรับปรุงการพูดของตนเองได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2) นักศึกษามีพัฒนาการสัมพัทธ์เฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 55.23 อยู่ในระดับสูง

คำสำคัญ: การใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid, นวัตกรรมการเรียนรู้, ความพึงพอใจ, การเรียนการสอนการพูดภาษาเกาหลี, การจัดการเรียนรู้เชิงรุก

The Integration of Innovative Learning Application
“Flipgrid” to Encourage Korean Speaking Skills of
Faculty of International Studies’ Students,
Prince of Songkla University

Netima Burapasirawat

Lecturer

Faculty of International Studies

Prince of Songkla University, Phuket Campus

netima.b@phuket.psu.ac.th

Received: December 17, 2020

Revised: February 5, 2021

Accepted: February 8, 2021

Abstract

This paper explores the integration of innovative learning application “Flipgrid” in improving Korean speaking skills of 1st year and 2nd year students of Faculty of International Studies, Prince of Songkla University. The objectives of this study are 1) to examine the level of learners’ satisfaction with the integration of learning application Flipgrid, and 2) to evaluate learners’

progress in Korean speaking after using Flipgrid by measuring from the relative growth rate (RGR). The samples of this study include 8 second-year and third-year students of the International Studies program. This study collects the data through 1) speaking assessment 2) the satisfaction survey and 3) in-depth interview. This study utilizes the statistical analysis method through average, standard deviation, and relative growth rate (RGR). The result of this research reveals that 1) the average satisfaction score of students to practice speaking Korean through Flipgrid is 4.67 with being on an extremely satisfying scale. Learning activities through Flipgrid increase the roles of learners and engage students with practical learning. Moreover, this activity improves students' speaking skills at the highest scale. 2) The students have an increased relative growth rate of 55.23 on average at a high scale.

Keywords: The implementation of innovative learning, Application Flipgrid, Learning participation, Satisfaction, Learning and teaching of Korean speaking, Active learning

บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 เป็นตัวเร่งเร้าให้บรรดาครูผู้สอน ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา ได้คิดทบทวน วิเคราะห์ปัญหา และร่วมมือหาหนทางที่จะทำให้การเรียนการสอนดำเนินงานต่อไปได้ การใช้เทคโนโลยีทางการศึกษามาเป็นตัวช่วยในการเรียนการสอน คือ หนึ่งในหนทางที่ดีและสร้างสรรค์ที่สุดในการสอนแบบออนไลน์ (Anderson, 2563) และด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในปัจจุบันที่มีการเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้คนสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเข้าสืบค้นหาความรู้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลา เพียงแค่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลก็สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้ทันที ในปัจจุบันมีเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอยู่มากมาย ทำให้ผู้สอนสามารถนำเทคโนโลยี เช่น แอปพลิเคชันเพื่อการศึกษาต่าง ๆ มาเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้หรือฝึกฝนทักษะของผู้เรียนได้ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนมีความสนใจ มีความกระตือรือร้น มีความมั่นใจ และอยากมีส่วนร่วมในการเรียนด้วยตนเอง ซึ่งผู้สอนสามารถพัฒนาความรู้ความสามารถในการสื่อสารของผู้เรียนผ่านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ผู้สอนสามารถนำแอปพลิเคชันเพื่อศึกษามาสร้างสภาพแวดล้อมของการเรียน หรือที่เรียกว่า สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ออนไลน์ (Online Learning Environment) เพื่อกระตุ้นผู้เรียนแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active-Learning) ได้เช่นเดียวกัน เยาวเรศ ภักดีจิตร (2557) กล่าวว่า การเรียนรู้เชิงรุก (Active-Learning) เป็นการเรียนรู้ที่สามารถพัฒนาทักษะความคิดระดับสูงอย่างมีประสิทธิภาพช่วยให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจจนสามารถเป็นผู้ฝึกได้ ซึ่งในปัจจุบันมีการนำวิธีการเรียนการสอนแบบ Active Learning มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนภาษาต่างประเทศ การสอนแบบ Active Learning เป็นกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้ลงมือกระทำ คือ การจัด

ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้ เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การทำงานร่วมกัน การสร้างปฏิสัมพันธ์และความร่วมมือกันระหว่างผู้เรียนด้วยกัน และระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน ผู้สอนต้องเป็นผู้ให้คำปรึกษา แนะนำ รับฟัง เคารพ และยอมรับความคิดของผู้เรียน สร้างบรรยากาศของการมีส่วนร่วม และมีการเจรจาโต้ตอบ กระตุ้นให้ผู้เรียนใช้ความรู้เดิม (Activation of prior knowledge) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความรู้หรือแสดงความคิดเห็น

ในปัจจุบันมีนวัตกรรมทางการศึกษามากมายที่ผู้สอนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการออกแบบการเรียนการสอน แอปพลิเคชัน Flipgrid คือหนึ่งในนวัตกรรมทางการศึกษาที่ใช้สำหรับการประเมินเพื่อพัฒนา Formative assessment โดยการให้ผู้เรียนบันทึกคลิปวิดีโอทางออนไลน์ในช่วงระยะเวลาสั้น ๆ ผู้สอนสามารถให้ผู้เรียนแสดงความคิด และผู้สอนยังสามารถแสดงความคิดของผู้สอนโดยสะท้อนกลับให้ผู้เรียนเพื่อให้เกิดการสื่อสารแบบสองทาง วิธีการคือ ตั้งคำถามเพื่อให้เกิดการตอบ (สกลธีระวารัญญู, 2559) แอปพลิเคชัน Flipgrid นั้น ถูกนำมาใช้อย่างต่อเนื่องควบคู่กับการพัฒนาการศึกษาในศตวรรษที่ 21 การนำสื่อออนไลน์มาสร้างสรรค์เป็นแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมทักษะการฟัง การพูด สิ่งเหล่านี้จะเป็นการยกระดับการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างอิสระ และสามารถต่อยอดความรู้ นำความรู้ที่ได้รับไปบูรณาการได้ในอนาคต แอปพลิเคชัน Flipgrid ยังสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แบบโต้ตอบ (Interactive Learning Environment) เข้ามาผสมผสานเพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะการสื่อสารด้วยวาจาผ่านเทคโนโลยีคลิปวิดีโอแบบมีปฏิสัมพันธ์ (Interactive Video) กล่าวคือ Flipgrid เป็นแพลตฟอร์มสนทนาผ่านคลิปวิดีโอที่มีผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งทำให้ผู้เรียนกล้าแสดงความคิดเห็น

สามารถสร้างทักษะในยุคดิจิทัลของการสร้างและเผยแพร่เนื้อหาผ่านคลิปวิดีโอ เป็นเครื่องมือที่ใช้เพื่อการตั้งคำถามในห้องเรียน ระหว่างเรียน หรือนอกห้องเรียนได้ ผู้สอนสามารถประเมินคะแนนหรือพฤติกรรมของผู้เรียนได้อีกด้วย (ศิริพล แสนบุญสง, 2563)

ปัจจุบันแอปพลิเคชัน Flipgrid ยังถูกนำมาใช้ในการพัฒนาทักษะการสื่อสารในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ออนไลน์ ทักษะการฟังและพูดเป็นทักษะพื้นฐานที่สำคัญในการสื่อสารของมนุษย์ (Finochiaro, 1964) ทักษะการพูดและการฟังเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับที่ผู้เรียนภาษาเกาหลีในระดับอุดมศึกษา เนื่องจากเป็นทักษะสำคัญที่ตลาดแรงงานล่ามภาษาเกาหลีต้องการมากที่สุด (เนติมา บุรพาศิริวัฒน์, 2563) การจัดการเรียนการสอนภาษาเกาหลีในประเทศไทยที่ผ่านมาพบว่า มีอุปสรรคและปัญหาหลายอย่าง เช่น ปัญหาเกี่ยวกับการไม่กล้าแสดงออกในการพูดของผู้เรียน ไม่มีความมั่นใจในตนเอง การกลัวพูดผิดไวยากรณ์ เป็นต้น ดังนั้น ผู้สอนต้องสร้างห้องเรียนให้เป็นห้องเรียนที่สามารถส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นในการพูด การสนทนา หรือกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจจนสามารถพัฒนาทั้งทักษะการพูดและการคิด มุ่งหวังให้ผู้เรียนเกิดความคิดสร้างสรรค์ ตามแนวคิดการจัดการเรียนรู้เชิงรุกในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่เป็นนโยบายของรัฐบาล จากที่กล่าวมาข้างต้นนี้ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาวิจัยการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid เพื่อการส่งเสริมการสนทนาภาษาเกาหลีของผู้เรียนภาษาเกาหลีในระดับอุดมศึกษา ซึ่งจะนำไปเป็นแนวทางให้ผู้สอนภาษาเกาหลีในระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย และเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับสถานการณ์การสอนแบบออนไลน์ หรือนำไปใช้ควบคู่กับการสอนในชั้นเรียนก็ได้เช่นเดียวกัน และสามารถนำไปปรับใช้ให้

สอดคล้องกับการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อการฝึกฝนการพูด
ภาษาเกาหลีนอกเวลาเรียนของผู้เรียนได้ด้วย

การทบทวนวรรณกรรม

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในและ
ต่างประเทศพบว่า มีการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้แอปพลิเคชัน
Flipgrid กับการเรียนการสอน เช่น การศึกษาจุดแข็งและจุดอ่อนของ
แพลตฟอร์ม Flipgrid Stoszowski (2018) ได้ศึกษาการใช้ Flipgrid เพื่อ
พัฒนาการเรียนรู้ทางสังคม (Social Learning) พบว่า แพลตฟอร์ม Flipgrid
มีความสะดวกต่อการใช้งาน เนื่องจากไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลา ทำให้
ผู้เรียนมีประสบการณ์การเรียนรู้นอกห้องเรียน ช่วยให้เกิดปฏิสัมพันธ์
ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนนอกเวลาเรียน สามารถติดตามผลการมีส่วนร่วม
ของผู้เรียนได้ สามารถนำไปบูรณาการร่วมกับแพลตฟอร์มการเรียนรู้อื่น ๆ
ได้ เช่น Blackboard, Google Classroom, Microsoft Teams เป็นต้น
ส่วนจุดอ่อนของแพลตฟอร์ม Flipgrid ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ กล่าวคือผู้เรียน
ต้องมีอุปกรณ์ดิจิทัลที่เหมาะสม เช่น กล้อง ไมโครโฟน และการเชื่อมต่อ
อินเทอร์เน็ตที่ดีเพื่อเข้าถึงการใช้งาน จุดอ่อนด้านการแข่งขัน เช่น ผู้เรียน
อาจกังวลเมื่อคลิกวิดีโอของตนเองได้จำนวนการกด “ไลค์ (Like)” ที่น้อย ซึ่ง
อาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นหรือความมั่นใจในตัวผู้เรียนได้ แต่ผู้สอน
สามารถตั้งค่าไม่ใช้ฟังก์ชันการกด “ไลค์ (Like)” ได้ด้วยเช่นเดียวกัน
Stoszowski (2018) ได้ยืนยันว่า Flipgrid เป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์มาก
ในการอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ทางสังคมและช่วยให้ผู้เรียนพัฒนา
ทักษะการสร้างเนื้อหาสำหรับยุคดิจิทัลได้ด้วย เช่นเดียวกับ Bartlett (2018)
ที่ได้อธิบายการใช้ Flipgrid เพื่อเพิ่มความเชื่อมโยงและการมีปฏิสัมพันธ์กัน
ของผู้เรียนในชั้นเรียนออนไลน์ไว้ว่า Flipgrid เป็นเครื่องมือเพื่อการสนทนา

ด้วยการบันทึกคลิปวิดีโอที่ช่วยเพิ่มการรับรู้ของผู้เรียน มีความเชื่อมโยงในรูปแบบของห้องเรียนออนไลน์ และสามารถฝังลงในหลักสูตรออนไลน์ต่าง ๆ ได้หลายวิธี สามารถเชื่อมต่อผู้สอนกับผู้เรียนและผู้เรียนกับเพื่อนๆ ได้ นอกจากนี้ ศราธรณ์ หมั่นปรุ และสุภาวดี ในเสนา (2562) ได้ศึกษาพฤติกรรมการสอนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ในศตวรรษที่ 21 พบว่า พฤติกรรมการเรียนรู้ภาษาทั้งทางตรงและทางอ้อมสามารถช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะการฟัง การพูดภาษาอังกฤษได้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพ เช่น การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น แอปพลิเคชันในการเรียนภาษาสื่อออนไลน์จากแหล่งต่าง ๆ เป็นต้น ศราธรณ์ หมั่นปรุ และสุภาวดี ในเสนา (2562) ได้นำเสนอพฤติกรรมการพูดในทางบวก (making positive statement) เช่น ใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid สำหรับการบันทึกคลิปวิดีโอออนไลน์สั้น ๆ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถบันทึกและดูคลิปวิดีโอเพื่อสังเกตพัฒนาการใช้ภาษาของตนเอง ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีการสร้างกำลังใจในการฝึกฝนทักษะการฟังและการพูด นอกจากนี้ คัทลียา วิเลปะนะ และจินตวีร์ คล้ายสังข์ (2562) ได้ใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid เป็นเครื่องมือในการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ออนไลน์โดยใช้ภาระงานเป็นฐานเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารด้วยวาจาสำหรับผู้เรียนที่ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สองพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทักษะการสื่อสารด้วยวาจาที่สูงขึ้น และยืนยันว่า การให้ผลป้อนกลับที่มีความเฉพาะเจาะจงสำหรับผู้เรียน จะช่วยให้ผู้เรียนมีพัฒนาทักษะการสื่อสารด้วยวาจาได้ตรงมากขึ้น

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้เลือกใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid เป็นเครื่องมือในการสอน เนื่องจากมีนักวิชาการหลายท่านได้นำเสนอแอปพลิเคชัน Flipgrid ในการนำมาเป็นกลวิธีในการเพิ่มทักษะของผู้เรียน เพื่อเป็นการยืนยันการใช้งานแอปพลิเคชัน Flipgrid ผู้วิจัยได้ทำการ

ทดลองซ้ำ 2 ครั้งกับกลุ่มตัวอย่างอื่นก่อนการเริ่มขั้นตอนการทดลองจริงในการวิจัยครั้งนี้ จนนำมาสู่การวิจัยศึกษาการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid เพื่อการส่งเสริมการสนทนาภาษาเกาหลี ผู้วิจัยใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid ในการออกแบบการเรียนการสอนในสภาพแวดล้อมการเรียนแบบ Flipped Classroom หรือห้องเรียนกลับด้าน ซึ่งเป็นวิธีการสอนที่ทำให้เกิดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นการใช้เทคโนโลยีการเรียนการสอนที่ทันสมัย และการให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนรู้ผ่านกิจกรรม (ชนสิทธิ์ สิทธิสูงเนิน, 2560, น. 171) การสอนแบบ Flipped Classroom คือ เป็นการผสมผสานกันระหว่าง e-learning และห้องเรียนจริง (online + offline) (สถาบันออนไลน์ SkillLane, 2563) ซึ่งแอปพลิเคชัน Flipgrid ได้ถูกสร้างขึ้นมาจากแนวคิดดังกล่าวเช่นเดียวกัน งานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับผลลัพธ์ของการใช้การสอนแบบ Flipped Classroom ได้แก่ Jeremy (2011) ค้นพบว่า ก่อนที่จะใช้ Flipped Classroom ผู้เรียน 50% สอบตกวิชาภาษาอังกฤษ ผู้เรียน 44% สอบตกวิชาเลข หลังจากใช้ Flipped Classroom ผู้เรียน 19% สอบตกวิชาภาษาอังกฤษ ผู้เรียน 13% สอบตกวิชาเลข และพบงานวิจัยของ ปวีณนุช พุ่มจิต และอังค์วรา เหลืองนภา (2562) ศึกษาเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟังกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษธุรกิจ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พบว่า แอปพลิเคชันสามารถนำไปใช้ในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี จากการทบทวนวรรณกรรมข้างต้นทำให้ ผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญของการทดลองศึกษาการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid ในการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมการพูดภาษาเกาหลีของผู้เรียน และเพื่อนำผลวิจัยมาพัฒนาการเรียนการสอนรูปแบบห้องเรียนออนไลน์

วัตถุประสงค์

วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid
2. เพื่อศึกษาพัฒนาการการพูดภาษาเกาหลีของผู้เรียนหลังการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการทดลองใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid กับกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาสาขาวิชาเทศศึกษา ชั้นปีที่ 1 คณะวิชาเทศศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาภาษาเกาหลี 2 จำนวน 5 คน และนักศึกษาสาขาวิชาเทศศึกษาชั้นปีที่ 2 คณะวิชาเทศศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต ในรายวิชาสังคมและวัฒนธรรมเกาหลีจากภาพยนตร์ จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้น 8 คน การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีข้อจำกัดด้านจำนวนประชากร เนื่องจากสาขาวิชาเทศศึกษามักมีนักศึกษาที่กำลังศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2562 ในเอกเทศศึกษามีเพียง 8 คนเท่านั้น ดังนั้น ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงทดลองแบบกลุ่มเดียวสังเกตพัฒนาการการพูดของกลุ่มตัวอย่างจากความเห็นของผู้ประเมิน วัดผลก่อน ระหว่างและหลังการทดลอง โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed methodology) ซึ่งใช้ระเบียบวิธีวิจัยระหว่างวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) กับวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีเครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจ 1) คะแนนประเมินการพูด 2) แบบสอบถามความพึงพอใจ 3) บทสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์ และความคิดเห็นที่ได้จากการสัมภาษณ์นักศึกษาและผู้ประเมิน ขอบเขตด้านเวลา คือ ตั้งแต่ วันที่ 6 เมษายน 2563 ถึงวันที่ 15 กรกฎาคม 2563

การให้คะแนนความพึงพอใจในแบบสอบถามวัดความพึงพอใจหลังการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid ใช้เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจคะแนน

พึงพอใจระดับมากที่สุด	ให้คะแนน 5
พึงพอใจระดับมาก	ให้คะแนน 4
พึงพอใจระดับปานกลาง	ให้คะแนน 3
พึงพอใจระดับน้อย	ให้คะแนน 2
พึงพอใจระดับน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1

การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจหลังการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid วิเคราะห์โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

ระดับความพึงพอใจค่าเฉลี่ย

ระดับมากที่สุด	4.51 – 5.00
ระดับมาก	3.51 – 4.50
ระดับปานกลาง	2.51 – 3.50
ระดับน้อย	1.51 – 2.50
ระดับน้อยที่สุด	1.00 – 1.50

การทดสอบอิงพัฒนาการ เป็นการวัดการเปลี่ยนแปลงที่มีกระบวนการวัดความแตกต่างของผลการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นระหว่างก่อนการเรียนรู้กับหลังการเรียนรู้ ศิริชัย กาญจนวาสี (2538) ได้เสนอการวัดคะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์โดยใช้สมการดังนี้

$$RG = \frac{Y_2 - Y_1}{F - Y_1} \times 100$$

โดย RG คือ	คะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์
Y ₁ คือ	คะแนนประเมินครั้งก่อน
Y ₂ คือ	คะแนนประเมินครั้งหลัง
F คือ	คะแนนเต็มในการประเมิน

ศิริชัย กาญจนวาสี (2538) ได้เสนอสมการข้างต้น ซึ่งเป็นคะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์ เป็นคะแนนความมั่งคั่งของงานเชิงสัมพัทธ์ที่คำนวณได้จากสัดส่วนของคะแนนความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงกับคะแนนการเปลี่ยนแปลงที่น่าจะเกิดขึ้นได้ทั้งหมด เกณฑ์คะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์เมื่อเทียบกับระดับพัฒนาการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์	ระดับพัฒนาการ
76 คะแนนขึ้นไป	พัฒนาการระดับสูงมาก
51-75 คะแนน	พัฒนาการระดับสูง
26-50 คะแนน	พัฒนาการระดับกลาง
0-25 คะแนน	พัฒนาการระดับต้น

เกณฑ์การให้คะแนนการพูด (Scoring Rubric) ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การประเมินการพูดของประลอง ครุฑน้อย (2554) เพื่อใช้ประเมินการพูดของกลุ่มตัวอย่างทั้งก่อนและหลังการทดลอง เกณฑ์การประเมินการพูด ดังนี้

ตารางที่ 1: เกณฑ์การให้คะแนนการพูดในขั้นตอนก่อนทดลอง
และหลังทดลอง

ระดับ คะแนน ประเด็น การประเมิน	4	3	2	1	น้ำหนัก ความสำคัญ	คะแนน รวม
ความถูกต้อง ด้านเนื้อหา	สื่อสารได้ตรงประเด็น เนื้อหาถูกต้องตาม หัวข้อที่กำหนด ออกเสียงถูกต้อง ใช้คำศัพท์ สำนวนและ โครงสร้างภาษาถูกต้อง	สื่อสารได้ตรง ประเด็น เนื้อหา ถูกต้องเป็นส่วน ใหญ่ออกเสียงได้ ถูกต้อง	สื่อสารได้ตรง ประเด็นเป็น บางส่วน เนื้อหาและ การออกเสียง ถูกต้องเป็น บางส่วน	สื่อสารได้ ออกเสียงไม่ ถูกต้องเป็น ส่วนใหญ่	3	12
ความสามารถ ในการพูด	พูดได้คล่องแคล่ว พูดเป็นธรรมชาติ ประสานสายตากับผู้ฟัง มีการแสดงออก ทางสี หน้าและท่าทางอย่าง เหมาะสม	พูดได้คล่องแคล่ว พูดเป็นธรรมชาติ ประสานสายตากับผู้ฟัง มีการแสดงออกทางสี หน้าและท่าทาง บ้างเล็กน้อย	พูดได้ คล่องแคล่ว แต่ไม่เป็น ธรรมชาติ ประสาน สายตากับ ผู้ฟังน้อย	พูดเหมือน ท่องจำ มีการ ประสาน สายตากับผู้ฟัง บ้างเป็นระยะ	2	8
รวม					5	20

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีเทียบบัญญัติไตรยางศ์ สถิติเชิงพรรณนาข้อมูล ในรูปแบบความถี่ อัตราส่วนร้อยละค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าคะแนน พัฒนาการสัมพันธ์ และวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นตอนก่อนการทดลอง 2) ขั้นตอนการทดลอง 3) ขั้นตอนหลังการทดลอง ดังนี้

1. ขั้นตอนก่อนการทดลอง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลคะแนนการพูดภาษาเกาหลีก่อนเริ่มทดลองใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid โดยการให้กลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นนักศึกษาสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (เกาหลี) ในรายวิชา 815-113 ภาษาเกาหลี 2 จำนวน 5 คน พูดภาษาเกาหลีในชั้นเรียน ในหัวข้อ “나의 친구 (เพื่อนของฉัน)” คนละ 3 – 5 นาที และทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็น นักศึกษาสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ (เกาหลี) ในรายวิชา 815-348 สังคมและวัฒนธรรมเกาหลีจากภาพยนตร์ จำนวน 3 คน พูดภาษาเกาหลีในชั้นเรียน ในหัวข้อ “내가 좋아하는 한국 영화 (ภาพยนตร์เกาหลีที่ฉันชอบ)” ใน ขั้นตอนการประเมินคะแนนการพูดภาษาเกาหลีของนักศึกษานั้น ในแต่ละ หัวข้อจะมีคะแนนเต็ม 20 คะแนน และผู้วิจัยได้กำหนดผู้ประเมินเป็น อาจารย์ชาวเกาหลี 1 ท่านและอาจารย์ชาวไทย 1 ท่าน¹ เป็นผู้ประเมินให้ คะแนนการพูดทั้งในขั้นตอนก่อนการทดลอง ระหว่างการทดลองและหลัง การทดลอง

¹ อาจารย์ผู้ประเมินการพูดทั้ง 2 ท่านเป็นผู้มีประสบการณ์สอนภาษาเกาหลีมากกว่า 5 ปี

2. ขั้นตอนการทดลอง

ผู้วิจัยใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาในการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน โดยผู้วิจัยสร้างห้องและหัวข้องาน Flipgrid สำหรับรายวิชาเป็นเสมือนห้องเรียนที่ผู้สอนสร้างให้ผู้เรียนมาส่งงานเป็นการบันทึกคลิปวิดีโอสั้น ๆ โดยตั้งค่าให้มีความยาวไม่เกิน 5 นาทีต่อ 1 คลิปวิดีโอ ผู้วิจัยตั้งค่าให้คลิปวิดีโอทุกตัวสามารถนำมาใช้เป็น VDO AR² โดยการส่อง QR code จากแอปพลิเคชันในมือถือ ซึ่งคลิปวิดีโอที่เป็นโจทย์คำถามแต่ละหัวข้อจะเป็นคลิปวิดีโอที่ลอยขึ้นมาโดยอัตโนมัติเพื่อความสะดวกในการส่งงาน ซึ่งผู้เรียนยังสามารถใช้งานแอปพลิเคชัน Flipgrid ผ่านเว็บเบราว์เซอร์จากคอมพิวเตอร์ของผู้เรียนได้เช่นเดียวกัน ผู้วิจัยเป็นผู้สร้างหัวข้อและข้อความ ใส่ข้อมูลเนื้อหาของรายวิชา รวมถึงเชื่อมโยงลิงค์ต่าง ๆ ให้นักศึกษาเข้าไปศึกษาและตอบคำถามผ่านการบันทึกเป็นคลิปวิดีโอ จากนั้นผู้เรียนจะทำการบันทึกคลิปและส่งคลิปการพูดภาษาเกาหลีจากการตอบข้อคำถามหรือหัวข้อที่ถูกระบุไว้ด้วยแอปพลิเคชันดังกล่าว และผู้เรียนจะต้องแสดงความคิดเห็นต่อคลิปวิดีโอการพูดของเพื่อน ๆ จากนั้นผู้สอนได้ให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) แบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคลผ่านแอปพลิเคชัน และตั้งค่าให้แอปพลิเคชันแจ้งเตือนไปยังกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ทั้งหมด 7 ครั้งในรายวิชา 815-113 ภาษาเกาหลี 2 โดยให้กลุ่มตัวอย่างพูดภาษาเกาหลีโดยการตอบคำถามในหัวข้อต่าง ๆ ที่ผู้วิจัยเป็นผู้กำหนด เช่น “나의 여행 경험 (ประสบการณ์การท่องเที่ยวของฉัน)” “한국 음식 경험

² Augmented Reality (AR) คือ การรวมสภาพแวดล้อมจริงกับวัตถุเสมือนเข้าด้วยกันในเวลาเดียวกัน โดยวัตถุเสมือนที่วางนั้น อาจจะเป็น ภาพ คลิปวิดีโอ เสียง ข้อมูลต่าง ๆ และทำให้เราสามารถตอบสนองกับสิ่งที่จำลองนั้นได้ (Froggenius, 2560)

(ประสบการณ์การกินอาหารเกาหลี)” “내가 좋아하는 한국 가수 (นักร้องเกาหลีที่ฉันชอบ)” “방콕 여행 경험 (ประสบการณ์การท่องเที่ยวที่กรุงเทพฯ)” “우리의 김선생님 (อาจารย์คิมของเรา)” “나의 방학 계획 (แผนการท่องเที่ยวปิดเทอมของฉัน)” “내가 결혼하고 싶은 사람 (คนที่ฉันอยากแต่งงานด้วย)” ผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid และผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ทั้งหมด 7 ครั้งในรายวิชา 815-348 สังคมและวัฒนธรรมเกาหลีจากภาพยนตร์ด้วยเช่นกัน ผู้วิจัยจะให้กลุ่มตัวอย่างพูดภาษาเกาหลีคนละ 3 - 5 นาที โดยตั้งคำระยะเวลาในการบันทึกคลิปวิดีโอให้มีความยาวไม่เกิน 5 นาทีต่อ 1 คลิปวิดีโอ พูดในประเด็นเกี่ยวกับความประทับใจจากการชมภาพยนตร์เกาหลีในเรื่องนั้น ๆ และพูดในประเด็นที่เกี่ยวกับวัฒนธรรม สังคม วิถีชีวิตของคนเกาหลีที่พบเจอได้จากฉากในภาพยนตร์ โดยผู้สอนคัดเลือกภาพยนตร์ทั้ง 7 เรื่อง ดังนี้ เรื่อง “7번방의 선물 (Miracle in cell No.7)” เรื่อง “써니 (Sunny)” เรื่อง “형 (Brother)” เรื่อง “범죄의 여왕 (The Queen of Crime)” เรื่อง “간 큰 가족 (A Bold Family)” เรื่อง “변호인 (The Attorney)” เรื่อง “식객 (Sikgaek)” ซึ่งในทุก ๆ สัปดาห์ผู้สอนได้ให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) แบบเฉพาะเจาะจงเป็นรายบุคคลแก่กลุ่มตัวอย่างผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ขึ้นแนะให้เห็นข้อผิดพลาดต่าง ๆ เช่น การออกเสียง คำศัพท์ ไวยากรณ์ ความเป็นธรรมชาติ สีหน้า น้ำเสียง เนื้อหา เป็นต้น รวมถึงความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ ตลอดระยะเวลาในการทดลอง ทั้งที่เป็นในรูปแบบวิดีโอและข้อความผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid

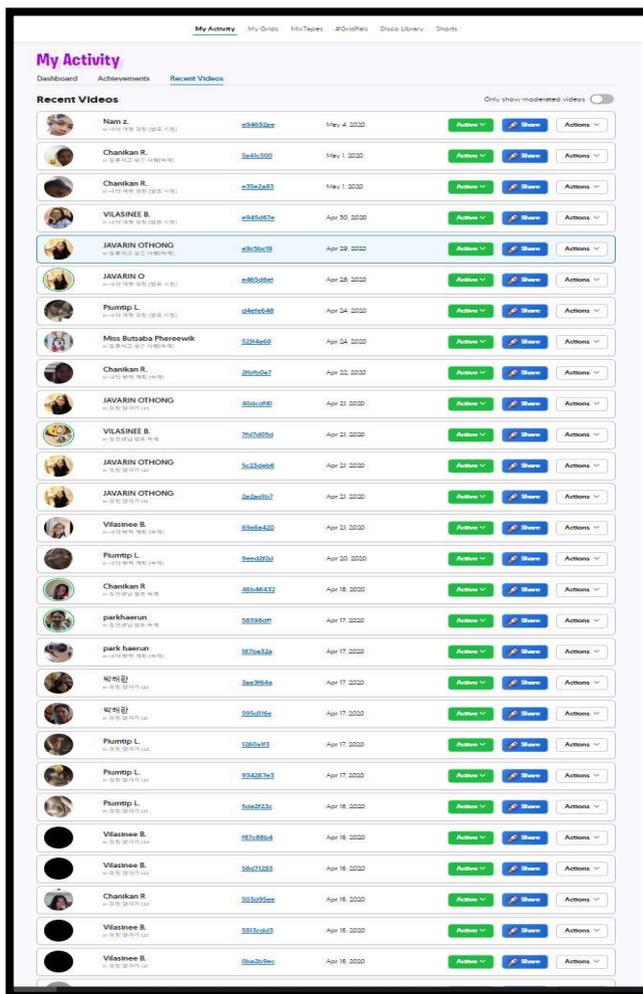
การประเมินคะแนนการพูดภาษาเกาหลีในขั้นตอนการทดลองนั้น จะใช้เกณฑ์การให้คะแนนการพูด (Scoring Rubric) ที่เหมือนกันกับการ

ประเมินในขั้นตอนก่อนการทดลอง จากนั้นผู้วิจัยจะนำคะแนนการพูดของ สัปดาห์ที่ 7 หรือคะแนนการพูดครั้งสุดท้ายมาหาค่าเฉลี่ยและนำไป เปรียบเทียบกับคะแนนในขั้นตอนก่อนการทดลอง และวิเคราะห์ข้อมูลหาค่า คะแนนพัฒนาการสัมพันธ์ เพื่อศึกษาระดับพัฒนาการการพูดภาษาเกาหลี ของกลุ่มตัวอย่าง ระหว่างการทดลองผู้ประเมินได้บันทึกรายละเอียด พัฒนาการของกลุ่มตัวอย่างไว้ทั้งหมด เช่น จำนวนครั้งในการฝึกซ้ำจุดเติม ระดับความมั่นใจในการพูด ระดับความเป็นธรรมชาติในการใช้ภาษาเกาหลี เป็นต้น

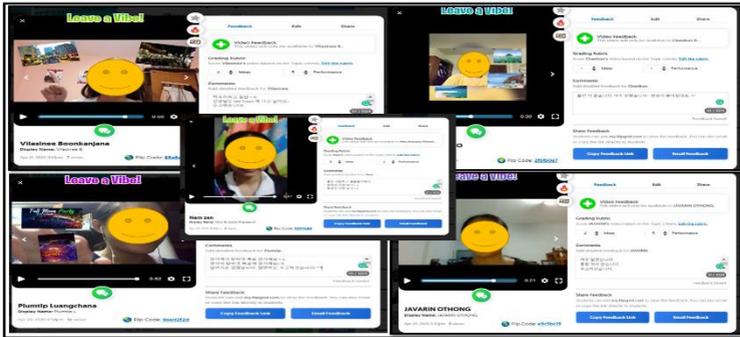
3. ขั้นตอนหลังการทดลอง

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid และสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มตัวอย่าง และสัมภาษณ์เชิงลึกกับ อาจารย์ผู้ประเมินโดยคำถามปลายเปิด ประเด็นในการสัมภาษณ์ ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid พัฒนาการด้านการพูด ภาษาเกาหลีก่อนและหลังใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid ข้อดีข้อเสียของการใช้ แอปพลิเคชัน Flipgrid ในการทำกิจกรรมส่งเสริมการสอนภาษาเกาหลี เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังใช้ข้อมูลคะแนนการประเมินการพูดมาทำการ วิเคราะห์หาค่าคะแนนพัฒนาการสัมพันธ์จากคะแนนการฝึกพูดภาษาเกาหลี ก่อนและหลังใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid กับกลุ่มตัวอย่าง

ภาพที่ 1: แพลตฟอร์ม Flipgrid ที่ใช้ในการทดลอง



ภาพที่ 2: คลิปวิดีโอการพูดภาษาเกาหลีของกลุ่มตัวอย่างใน Flipgrid



ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการใช้ออปพลิเคชัน Flipgrid ในการทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการพูดภาษาเกาหลีในวิชา 815-113 ภาษาเกาหลี 2 และในรายวิชา 815-348 สังคมและวัฒนธรรมเกาหลีของกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2: ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนักศึกษามีต่อการใช้ออปพลิเคชัน Flipgrid

ประเด็นประเมิน	Mean	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. กิจกรรมการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ได้รับความสนใจ มีความทันสมัย แปลกใหม่ต่างจากการเรียนปกติ	4.75	0.46	มากที่สุด

ประเด็นประเมิน	Mean	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
2. กิจกรรมการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid เพิ่มบทบาทผู้เรียนในการเป็นผู้ปฏิบัติ	4.88	0.35	มากที่สุด
3. กิจกรรมการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียน คอยกระตุ้นให้ผู้เรียนตื่นตัวในการเรียนเสมอ	4.63	0.74	มากที่สุด
4. กิจกรรมการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ช่วยส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ทางสังคมระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน	4.63	0.46	มากที่สุด
5. การฝึกพูดผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้กิจกรรมการเรียนรู้สนุกและน่าสนใจ	4.75	0.52	มากที่สุด
6. การฝึกพูดผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้มีความมั่นใจในการพูดมากขึ้น	4.75	0.46	มากที่สุด
7. กิจกรรมการฝึกพูดผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้สามารถปรับปรุงการพูดของตนเองได้	4.88	0.35	มากที่สุด
8. กิจกรรมการฝึกพูดผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนนอกชั้นเรียน	4.63	0.52	มากที่สุด

ประเด็นประเมิน	Mean	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
9. ผู้สอนสามารถให้ข้อเสนอแนะหรือ คำแนะนำอย่างทันท่วงที มีการแจ้งเตือนผ่าน แอปพลิเคชัน Flipgrid เมื่อมีข้อมูล ป้อนกลับ (Feedback) จากผู้สอน	4.38	0.74	มาก
10. แอปพลิเคชัน Flipgrid ง่ายต่อการใช้ สะดวกต่อการเรียนรู้ ผู้สอนสามารถให้ ความช่วยเหลือหรืออำนวยความสะดวกแก่ นักศึกษา	4.75	0.46	มากที่สุด
11. ความเหมาะสมของการเก็บคะแนนใน การจัดกิจกรรมการพูดภาษาเกาหลีผ่าน แอปพลิเคชัน Flipgrid ของผู้ประเมิน	4.63	0.52	มากที่สุด
12. ความรู้และการฝึกฝนการพูดผ่านจัด กิจกรรมการพูดภาษาเกาหลีผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid จากวิชานี้สามารถนำไป ประกอบเป็นอาชีพได้	4.63	0.52	มากที่สุด
13. ระยะเวลาที่ผู้สอนกำหนดในการบันทึก คลิปพูดภาษาเกาหลีผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid มีความเหมาะสม	4.50	0.76	มาก
สรุปความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.67	0.53	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.67) โดยประเด็นเรื่อง “กิจกรรมการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid เพิ่มบทบาทผู้เรียนในการเป็นผู้ปฏิบัติ” และ “กิจกรรมการฝึกพูดผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้สามารถปรับปรุงการพูดของตนเองได้” มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ “กิจกรรมการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ได้รับความสนใจ มีความทันสมัย แปลกใหม่ต่างจากการเรียนปกติ” “การฝึกพูดผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้กิจกรรมการเรียนรู้สนุกและน่าสนใจ” “การฝึกพูดผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้มีความมั่นใจในการพูดมากขึ้น” “แอปพลิเคชัน Flipgrid ง่ายต่อการใช้ สะดวกต่อการเรียนรู้ ผู้สอนสามารถให้ความช่วยเหลือหรืออำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา”

ผลการวิเคราะห์ค่าคะแนนพัฒนาการสัมพันธภาพจากการประเมินการฝึกพูดภาษาเกาหลีของกลุ่มตัวอย่างทั้งก่อนและหลังใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid พบว่า ค่าคะแนนพัฒนาการสัมพันธภาพเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 55.23 อยู่ในระดับสูง รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3: ค่าคะแนนพัฒนาการสัมพันธภาพเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid ในการทำกิจกรรมฝึกพูดภาษาเกาหลี

นักศึกษาคนที่	คะแนนก่อน	คะแนนหลัง	คะแนนพัฒนาการสัมพันธภาพ	ระดับพัฒนาการ
1	7.5	14	52.00	สูง
2	9	13	36.36	กลาง
3	9	15.5	59.09	สูง
4	10.5	17.5	73.68	สูง

นักศึกษา คนที่	คะแนน ก่อน	คะแนน หลัง	คะแนนพัฒนาการ สัมพัทธ์	ระดับ พัฒนาการ
5	13	17.5	64.29	สูง
6	10.5	15.5	52.63	สูง
7	9	14	45.45	กลาง
8	14	17.5	58.33	สูง
คะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์รวม			55.23	สูง

ผลการวิเคราะห์การสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มตัวอย่างในประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid พัฒนาการด้านการพูดภาษาเกาหลีก่อนและหลังใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid และข้อดีข้อเสียของการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid สามารถสรุปได้ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเห็นด้วยว่า การฝึกฝนการพูดภาษาเกาหลีผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid สามารถพัฒนาทักษะการพูดของตนได้ดี สร้างความมั่นใจในการพูดมากขึ้น และรับรู้ว่าการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid ง่ายต่อการใช้งาน มีประโยชน์ และมีทัศนคติที่ดีต่อแอปพลิเคชัน Flipgrid

2. ในขั้นตอนการทดลอง กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดได้ลองฝึกพูดภาษาเกาหลีมากกว่า 1 ครั้งก่อนเริ่มทำการบันทึกคลิปวิดีโอต่อ 1 คลิป และในบางครั้งได้ลองบันทึกคลิปวิดีโอการพูดของตนเองมากกว่า 1 ครั้ง ก่อนจะทำการยืนยันการส่งคลิปวิดีโอของตนเอง กลุ่มตัวอย่างให้ข้อมูลที่สำคัญว่า การได้ลองฝึกพูดหน้ากล้องก่อนทำการอัปโหลดคลิปวิดีโอทำให้สามารถสังเกตวิธีการพูดของตนเองได้เป็นอย่างดี สามารถตรวจสอบจังหวะ น้ำเสียง จุดบกพร่อง เพื่อหาจุดแก้ไข การได้ฝึกพูดหน้ากล้องหลาย ๆ ครั้ง ทำให้เกิด

ความเคยชินและความคล่องในบทพูด ส่งผลให้เกิดความมั่นใจในการพูดมากขึ้นเพราะไม่รู้สึกประหม่า

3. แอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้รู้สึกอยากฝึกพูดมากขึ้น เนื่องจากสามารถฝึกซ้อมพูดและบันทึกคลิปได้ที่บ้านทำให้สะดวกในการทำกิจกรรมและทำให้รู้สึกว่าได้ศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองนอกเวลาเรียนมากขึ้นไม่ทำให้เสียเวลาในคาบเรียนเนื่องจากการฝึกพูดนอกห้องเรียน

4. แอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้เกิดการแสดงความคิดของตัวเองได้เป็นอย่างดี เนื่องจากในแอปพลิเคชัน Flipgrid สามารถดูตัวอย่างการพูดของเพื่อน ๆ ได้ ทำให้ตนเองสามารถเปรียบเทียบการพูดของตนเองกับของเพื่อน ๆ นอกจากนั้นสามารถดูข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) จากผู้สอนได้อย่างรวดเร็ว ไม่ต้องรอรับข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) จากผู้สอนในเวลาเรียนของคาบถัดไปซึ่งต้องรอเป็นระยะเวลาหลายวัน นอกจากนั้น การได้ฝึกให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) แก่เพื่อน ๆ ทำให้ได้ฝึกแต่งประโยคภาษาเกาหลีมากขึ้น และการดูคลิปวิดีโอของเพื่อน ๆ สามารถนำข้อดีของเพื่อน ๆ แต่ละคนมาปรับใช้กับการพูดของตนเอง และการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ของผู้สอนทำให้เกิดความสนใจและเกิดความกระตือรือร้นในการแก้ไขจุดบกพร่องของตนเอง และทำให้รู้สึกถึงการได้รับการใส่ใจจากผู้สอน

5. การบันทึกคลิปการพูดภาษาเกาหลีผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid นั้น ทำให้เกิดความสุขและแปลกใหม่ ไม่น่าเบื่อ แอปพลิเคชัน Flipgrid ใช้ง่าย สะดวก สามารถดาวน์โหลดข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ของผู้สอนเก็บไว้ดูย้อนหลังได้ สามารถดูและวิจารณ์การพูดของเพื่อนร่วมชั้นได้ เกิดบรรยากาศของการมีส่วนร่วมที่ดีกับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียน

6. จากการสอบถามในประเด็นข้อเสียของการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid พบว่า จากกลุ่มตัวอย่าง 5 คน ใน 8 คนกล่าวว่า ยังไม่พบข้อเสียใดๆ และจากกลุ่มตัวอย่าง 2 คน ใน 5 คน ให้ความเห็นว่า มีบางครั้งที่เกิดการหลุดการเชื่อมต่อจากแอปพลิเคชัน แต่ก็ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อย และไม่ได้เป็นปัญหาใหญ่ต่อการทำกิจกรรม และกลุ่มตัวอย่าง 1 คนให้ความเห็นว่า เกิดความกังวลว่า การใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid อาจทำให้เคยชินกับการพูดคนเดียว เป็นต้น

7. ความคิดเห็นโดยรวมเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid ในการทำกิจกรรมการเรียนในอนาคตพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเห็นด้วยว่า ต้องการให้ผู้สอนใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid อย่างต่อเนื่องในรายวิชาอื่น ๆ ด้วย เนื่องจากทำให้มีโอกาสในการฝึกพูดมากขึ้น เกิดการพัฒนาเมื่อได้รับข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ที่ทันท่วงทีจากผู้สอน ทั้งที่เป็นคลิปวิดีโอและที่เป็นข้อความ

8. ความคิดเห็นในประเด็นระยะเวลาที่เหมาะสมในการตั้งเวลา ถอยหลังของการบันทึกคลิปวิดีโอพบว่า ระยะเวลาที่เหมาะสม คือ ประมาณ 3 - 5 นาที ผู้เรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างได้ให้เหตุผลที่ว่า ระยะเวลา 3 - 5 นาทีนั้น เพียงพอต่อการแสดงความคิดเห็นโดยการพูดเป็นภาษาเกาหลี และทำให้ตนเองได้ฝึกการสรุปความเนื้อหาที่จะพูดก่อนทำการบันทึก หรือฝึกกลั่นกรองเฉพาะเนื้อหาที่จำเป็นเพื่อพูดตอบให้ตรงประเด็นของคำถามมากที่สุด

9. จากตารางค่าคะแนนพัฒนาการสัมพันธเจื้อยของกลุ่มตัวอย่าง แสดงให้เห็นว่า มีกลุ่มตัวอย่าง 2 คน มีระดับค่าคะแนนพัฒนาการสัมพันธอยู่ที่ระดับกลาง และมีกลุ่มตัวอย่าง 6 คนมีระดับค่าคะแนนพัฒนาการสัมพันธอยู่ในระดับสูงนั้น ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง 2 คนที่ได้ค่าคะแนนใน

ระดับกลางเพื่อศึกษาหาสาเหตุของการมีระดับพัฒนาการที่ไม่เท่ากันกับกลุ่มตัวอย่างที่เหลือจากการสัมภาษณ์เชิงลึก จากการวิเคราะห์สาเหตุผู้วิจัยพบว่ สาเหตุหลักมาจากการขาดความรู้ในเรื่องการใช้คำศัพท์และไวยากรณ์ภาษาเกาหลีที่มีอยู่เดิม เนื่องจากหัวข้อการพูดมีการเปลี่ยนแปลงไปในทุก ๆ ครั้ง ทำให้จำเป็นต้องใช้ความรู้พื้นฐานในภาษาเกาหลีที่มีอยู่เดิมในการพูดแต่ละครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับคะแนนประเมินของนักศึกษาทั้ง 2 คนดังกล่าวที่แสดงให้เห็นว่า สัดส่วนคะแนน “ความถูกต้องด้านเนื้อหา” น้อยกว่าคะแนนใน สัดส่วนคะแนน “ความสามารถในการพูด” ซึ่งต่างกับกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับ ค่าคะแนนพัฒนาการสัมพันธ์อยู่ที่ระดับสูงที่มีสัดส่วน “ความถูกต้องด้านเนื้อหา” และ “ความสามารถในการพูด” ที่สูงใกล้เคียงกัน และอีกสาเหตุที่ผู้วิจัยพบ คือ กลุ่มตัวอย่างที่ได้ค่าคะแนนพัฒนาการสัมพันธ์อยู่ที่ระดับสูงมีการเตรียมตัวในบทพูดก่อนทำการบันทึกคลิปที่มากกว่ากลุ่มตัวอย่างที่ได้ค่าคะแนนพัฒนาการสัมพันธ์อยู่ที่ระดับกลาง กลุ่มตัวอย่างที่ได้ค่าคะแนนพัฒนาการสัมพันธ์ระดับสูงมีการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต การนำข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตมาตรวจสอบคำศัพท์ก่อนการพูด มีการนำคำพูดและสำเนียงของเจ้าของภาษาที่ได้ศึกษาจากคลิปปิดิโอในสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการเตรียมตัวก่อนพูด กลุ่มตัวอย่างให้ข้อมูลว่า รู้สึกมั่นใจในการพูดมากขึ้นหากฝึกฝนสำเนียงของเจ้าของภาษาตามคลิปปิดิโอ

บทสรุป

การศึกษาเรื่องการใช้ประยุกต์ใช้นวัตกรรมการเรียนรู้ด้วยแอปพลิเคชัน Flipgrid เพื่อส่งเสริมการสอนภาษาเกาหลี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ว่า นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะการพูดภาษาเกาหลีโดยการประยุกต์ใช้

แอปพลิเคชัน Flipgrid นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยประเด็นเรื่องกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid สามารถเพิ่มบทบาทผู้เรียนในการเป็นผู้ปฏิบัติ และกิจกรรมการฝึกพูดผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้สามารถปรับปรุงการพูดของตนเองได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ กิจกรรมการเรียนรู้ผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ได้รับความสนใจ มีความทันสมัย แปลกใหม่ ต่างจากการเรียนปกติ การฝึกพูดผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้กิจกรรมการเรียนรู้สนุกและน่าสนใจ การฝึกพูดผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้มีความมั่นใจในการพูดมากขึ้น แอปพลิเคชัน Flipgrid ง่ายต่อการใช้ สะดวกต่อการเรียนรู้ การให้ข้อมูลป้อนกลับแบบเฉพาะเจาะจงรายบุคคลของผู้สอน ทำให้นักศึกษารู้สึกว่า ได้รับการให้ความช่วยเหลือ และค่าคะแนนพัฒนาการสัมพันธการพูดภาษาเกาหลีก่อนและหลังใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid ของกลุ่มตัวอย่างมีค่าคะแนนพัฒนาการสัมพัทธ์เฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 55.23 อยู่ในระดับสูง

การได้รับข้อมูลป้อนกลับแบบเจาะจงจากผู้สอนผ่านการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้ผู้เรียนเกิดการสะท้อนดูข้อผิดพลาดของตนเองได้เป็นอย่างดี สามารถกดดูซ้ำเพื่อย้อนดูข้อผิดพลาดของตนเองได้ จนสามารถแก้ไขข้อบกพร่องได้อย่างถูกต้องตรงจุด ส่งผลทำให้ลดการเกิดข้อผิดพลาดจำนวนครั้งในการฝึกซ้ำประเด็นเดิมน้อยลง มีทักษะด้านความสามารถในการพูดที่มากขึ้น มีการแสดงออกทางสีหน้าและท่าทางที่ดีขึ้น พูดได้คล่องแคล่ว และเป็นธรรมชาติมากขึ้น มีความมั่นใจในการพูดมากขึ้น เนื่องจากระบบการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) แบบเฉพาะเจาะจงเป็นรายบุคคลทั้งที่เป็นแบบคลิปวิดีโอและแบบข้อความแบบทันทีจากผู้สอนผ่านแอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจจนสามารถแก้ไขข้อบกพร่องของตนเอง

นอกจากนี้ การใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid ยังทำให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนการพูดที่ซ้ำ ๆ จนเกิดความเคยชินและมั่นใจในการพูดก่อนการบันทึกคลิป นำไปสู่การสร้างความมั่นใจในตัวเอง และนำไปสู่การพัฒนาการพูดภาษาเกาหลีนอกชั้นเรียนได้ นอกจากนี้ ระดับของการเตรียมตัวก่อนการพูดของกลุ่มตัวอย่างมีผลต่อพัฒนาการด้านการพูดภาษาเกาหลีด้วยเช่นเดียวกัน ยังมีเตรียมตัวก่อนบันทึกคลิปมากเท่าไร ก็ยิ่งลดความกังวลในการพูดภาษาเกาหลีที่น้อยลงได้เท่านั้น

การอภิปรายผล

สถานการณ์โควิด-19 ส่งผลให้วงการศึกษาก่อเกิดการเปลี่ยนแปลง มีการตระหนักถึงการนำเทคโนโลยีการศึกษามาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์มากยิ่งขึ้น การพัฒนาการศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือเพื่อส่งเสริมทักษะของผู้เรียนสามารถยกระดับการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น การใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid มาประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษาเพื่อกระตุ้นผู้เรียนให้มีส่วนร่วมในชั้นเรียนเป็นหนึ่งในหลาย ๆ วิธีที่ผู้สอนสามารถนำมาเป็นกลวิธีในการเพิ่มทักษะการพูด ซึ่งตรงกับคำกล่าวของ ศรารธรรม์ หมั่นปรุ และสุภาวดี ในเสนา (2562) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid สำหรับการบันทึกคลิปวิดีโอออนไลน์สั้น ๆ เป็นกลวิธีการพูดในทางบวก (making positive statement) อย่างหนึ่ง ผู้เรียนสามารถบันทึกและดูคลิปวิดีโอเพื่อสังเกตพัฒนาการใช้ภาษาของตนเอง ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีการสร้างกำลังใจในการฝึกฝนทักษะการฟังและการพูดได้

รูปแบบการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid เพื่อส่งเสริมการพูดภาษาเกาหลี ประกอบไปด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นตอนก่อนฝึกพูด 2) ขั้นตอน

ระหว่างฝึกพูด 3) ขั้นตอนการประเมินผล โดยขั้นตอนก่อนการฝึกพูดนั้น บทบาทของผู้สอนมีความสำคัญมาก ในขั้นตอนนี้ ผู้สอนต้องเตรียมตัวออกแบบ เนื้อหาที่เหมาะสมให้เข้ากับหัวข้อหรือประเด็นคำถาม จัดหาและส่งต่อ แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ผู้เรียนสามารถค้นคว้าเพิ่มเติมได้ ตรีเตรียมการ เชื่อมโยงลิงค์ต่าง ๆ เพื่อให้นักศึกษาเข้าไปศึกษาเพิ่มเติม ตรีเตรียมคู่มือการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid ให้แก่ผู้เรียน แจ้งเกณฑ์การประเมินการพูดเพื่อให้ ผู้เรียนได้เตรียมตัวก่อนการพูด ส่วนในขั้นตอนระหว่างฝึกพูดนั้น ผู้สอนต้อง ทุ่มเทเวลาในการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) แบบเฉพาะเจาะจงเป็น รายบุคคลอย่างทันทั่วถึง และขั้นตอนการประเมินผล ผู้ประเมินจำเป็นต้อง สังเกตพัฒนาการการพูดภาษาเกาหลีอย่างละเอียด เช่น ตรวจสอบจังหวะ น้ำเสียง จุดบกพร่อง เพื่อหาจุดแก้ไข เนื่องจากผู้เรียนแต่ละคนมีลักษณะเฉพาะ และมีความแตกต่างกันในหลาย ๆ ด้าน เพื่อนำระดับพัฒนาการของแต่ละ คนมาร่วมวิเคราะห์และสังเคราะห์เป็นข้อมูลป้อนกลับให้แก่ผู้เรียนได้ทราบ ถึงพัฒนาการของตนเอง ผู้ประเมินจำเป็นต้องจดบันทึกข้อผิดพลาดของ ผู้เรียนแต่ละคนอย่างละเอียดเพื่อสะท้อนระดับพัฒนาการทักษะการพูดให้ ผู้เรียนได้ทราบเป็นระยะ ๆ

ผลของการวิจัยเรื่องการประยุกต์ใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid เพื่อ ส่งเสริมการพูดภาษาเกาหลี โดยมีนักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทำให้เห็นว่า แอปพลิเคชัน Flipgrid สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการพูดภาษา เกาหลีได้เป็นอย่างดี ด้วยเอกลักษณ์ของแอปพลิเคชันที่มีระบบการ แสดง ข้อมูลป้อนกลับในแอปพลิเคชันให้ผู้เรียนสามารถรับผลป้อนกลับเป็น รายบุคคลแบบเจาะจงได้อย่างทันทั่วถึง เกิดการกระตุ้นให้ผู้เรียนสามารถ แก้ไขได้ตรงจุด นำไปสู่การพัฒนาการพูดภาษาเกาหลีของตนเอง ทำให้

ผู้เรียนสามารถเกิดการสะท้อนดูข้อผิดพลาดของตนเองได้อย่างชัดเจน กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการฝึกฝนการพูดภาษาเกาหลีที่บ่อยครั้งขึ้น เกิดการใส่ใจในการฝึกพูดของตนเอง ได้เรียนรู้ตนเองอย่างอิสระด้วยแอปพลิเคชันในสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แบบออนไลน์ที่สามารถเรียนรู้ได้โดยไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลา ผู้สอนสามารถออกแบบกิจกรรมการส่งเสริมการพูดภาษาเกาหลีได้อย่างยืดหยุ่น ไม่จำกัดแค่การเรียนการสอนแค่ในชั้นเรียนสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนในการฝึกการพูดภาษาเกาหลีได้เป็นอย่างดี มีผลสัมฤทธิ์เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ สอดคล้องกับ สุวัฒน์ บรรลือ (2560) ที่กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ก็สมารถทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ไม่แตกต่างจากไปจากรูปแบบการเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ

แอปพลิเคชัน Flipgrid เป็นเครื่องมือที่ง่ายต่อใช้งาน ผู้ใช้มีทัศนคติในภาพรวมเป็นเชิงบวก เป็นเครื่องมือที่สามารถนำมาเพิ่มบทบาทผู้เรียนให้เป็นผู้ปฏิบัติ เป็นเครื่องมือที่สามารถใช้ทำกิจกรรมการฝึกพูดภาษาเกาหลีที่ทำให้ผู้เรียนสามารถปรับปรุงการพูดของตนเองได้ ช่วยสร้างความมั่นใจในการพูด เป็นเครื่องมือที่สร้างโอกาสในการฝึกพูด เนื่องจากก่อนทำการบันทึกคลิปต้องฝึกพูดหลาย ๆ ครั้ง จนเกิดความคล่องแคล่ว เกิดความมั่นใจ เป็นเครื่องมือที่สร้างความสนใจ มีความทันสมัย แปลกใหม่ และระยะเวลาที่เหมาะสมในการตั้งเวลาของการบันทึกคลิปวิดีโอ คือ 3 - 5 นาที

จากผลการวิจัยพบว่า ค่าคะแนนพัฒนาการสัมพันธการพูดภาษาเกาหลีก่อนและหลังใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid ของกลุ่มตัวอย่างมีค่าคะแนนพัฒนาการสัมพันธเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 55.23 อยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวีณนุช พุ่มจิต และอังคณา เหลืองนภา (2562) ซึ่งวิจัยเรื่องการใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟังกับกลุ่ม

ตัวอย่างนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขาภาษาอังกฤษ ธุรกิจ ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา แสดงให้เห็นว่า แอปพลิเคชันสามารถนำไปใช้ในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษได้ เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับ Jeremy (2011) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการเรียน การสอนแบบ Flipped Classroom และแสดงให้เห็นผลการทดสอบว่า หลังจากใช้ Flipped Classroom มีร้อยละของผู้เรียนที่สอบตกวิชา ภาษาอังกฤษน้อยลงอย่างเห็นได้ชัด

จากผลการสัมภาษณ์เชิงลึกแสดงให้เห็นข้อมูลที่สำคัญว่า บทบาท ของผู้เรียนในการทุ่มเทเวลาในการเตรียมตัวก่อนการฝึกพูด เช่น การหา ข้อมูลเพิ่มเติม ความใส่ใจในการเตรียมบทพูด จำนวนครั้งในการฝึกพูดก่อน ทำการบันทึกคลิปวิดีโอมีผลต่อพัฒนาการทักษะการพูดภาษาเกาหลี เช่นเดียวกัน ดังนั้น และอาจสรุปได้ว่า บทบาทของผู้สอนที่ต้องทุ่มเทเวลาใน การให้ข้อมูลป้อนกลับแบบทันทีที่เป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการประยุกต์ใช้ แอปพลิเคชัน Flipgrid ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลวิจัยพบว่า แอปพลิเคชัน Flipgrid ทำให้ผู้เรียนสามารถ ปรับปรุงการพูดภาษาเกาหลีให้ดีขึ้นได้ ช่วยเพิ่มบทบาทผู้เรียนในการเป็นผู้ ปฏิบัติ ผู้เรียนพึงพอใจกับการใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid ดังนั้น ควรนำ นวัตกรรมหรือแอปพลิเคชัน Flipgrid มาประยุกต์ใช้เพื่อส่งเสริมการสนทนา นอกชั้นเรียน และควรนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการเรียนการ สอนในสถานการณ์ที่ผู้สอนและผู้เรียนจำเป็นต้องเรียนแบบออนไลน์
2. ในอนาคตควรเพิ่มกิจกรรมการเรียนรู้ที่ออกแบบให้ผู้เรียนทำ กิจกรรมการฝึกพูดภาษาเกาหลีกับเพื่อนร่วมชั้นผ่านการบันทึกคลิปวิดีโอใน

แอปพลิเคชัน Flipgrid หรือกิจกรรมที่ต้องทำเป็นกลุ่ม เพื่อให้ให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจกับการพูดภาษาเกาหลีกับผู้อื่นด้วย

3. การใช้แอปพลิเคชัน Flipgrid ในการทำกิจกรรมส่งเสริมทักษะการพูดนั้น ต้องอาศัยความทุ่มเทในด้านเวลาของอาจารย์ผู้ให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ดังนั้น เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการเพิ่มทักษะการพูดภาษาเกาหลีของนักศึกษา ผู้สอนจำเป็นต้องเป็นผู้ให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) แบบทันทีที่ให้ได้มากที่สุด

4. กรณีจำนวนประชากรของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่าหรือระดับความรู้ประชากรที่แตกต่างจากงานวิจัยนี้อาจส่งผลสรุปที่แตกต่างได้

เอกสารอ้างอิง

- คัทลียา วิเลปะนะ, และจินตวีร์ คล้ายสังข์. (2562). ผลของการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ภาษาออนไลน์โดยใช้ภาระงานเป็นฐาน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารด้วยวาจาสำหรับผู้เรียนที่ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง. *วารสารวิชาการศึกษาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*, 2(2), 14-26.
- ชนสิทธิ์ สิทธิ์สูงเนิน. (2560). ห้องเรียนกลับด้าน: ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21. *วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์*, 6(2), 171-181.
- เนติมา บุรพาศิริวัฒน์. (2563). การศึกษาความต้องการล่ามภาษาเกาหลีของตลาดแรงงานในประเทศไทย: การศึกษาประกาศรับสมัครออนไลน์. *วารสารภาษาและวัฒนธรรมเกาหลีศึกษา*, 2(1), 153-173.
- ประลอง ครุฑน้อย. (2554). *เกณฑ์การประเมิน (ฟัง-พูด)*. ค้นเมื่อ 15

มกราคม 2563, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/457798>

ปวีณนุช พุ่มจิต, และอังค์วรา เหลืองนภา. (2562). การใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง. *การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติของนักศึกษาด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ครั้งที่ 2* (หน้า 550-561). คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

พรอจเจเนียส. (2560). *Virtual Reality (VR) & Augmented Reality (AR) เทคโนโลยีโลกเสมือนก้าวสู่โลกความเป็นจริง*. ค้นเมื่อ 17 มีนาคม 2563, จาก <https://froggenius.com/news/detail/7/Virtual-Reality--VR---Augmented-Reality--AR>

เยาวเรศ ภักดีจิตร. (2557). *Active Learning* กับการพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21. นครสวรรค์: สาขาวิชาสังคมศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

ศราธรณ์ หมั่นปรุ, และสุภาวดี ในเสนา. (2562). กลวิธีการสอนอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมการฟัง พูดภาษาอังกฤษ ของผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ในศตวรรษที่ 21.

วารสารวิชาการเครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ, 9(2), 1-16.

ศิริชัย กาญจนาวาสี. (2538). การวัดการเปลี่ยนแปลง. *การประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งที่ 3 เรื่อง “หลักและวิธีวิจัยขั้นสูงเฉพาะการวิจัยและพัฒนาระบบพฤติกรรมไทยด้านต่างๆ” สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติร่วมกับคณะกรรมการแห่งชาติเพื่อการวิจัยและพัฒนาระบบพฤติกรรมไทย* (หน้า 144-199). กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศิริพล แสนบุญส่ง. (2563). *เทคโนโลยีสำหรับการจัดการเรียนการสอนในยุค*

4.0. ค้นเมื่อ 3 ตุลาคม 2563, จาก <http://anyflip.com/sdrlp/vsup/basic>

สกล ชีระวีบุญ. (2559). *รีวิว Flipgrid*. ค้นเมื่อ 22 มีนาคม 2563, จาก

<https://celt.li.kmutt.ac.th/km/index.php/ba2403zq5624xi/>

สถาบันออนไลน์ Skilllane. (2563). *จาก e-Learning สู่ Flipped*

Classroom. ค้นเมื่อ 19 สิงหาคม 2563, จาก <https://www.skilllane.com/blog/elearning-to-flipped-classroom>

สุวัฒน์ บรรลือ. (2560). รูปแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่

เหมาะสมสำหรับมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด*, 11(2), 250-260.

แอนเดอสัน, เจ. (2563). *เมื่อไวรัสโควิด-19 กำลังพลิกโฉมระบบการศึกษา*

โลก [The Coronavirus pandemic is reshaping education]

(นงลักษณ์ อัจฉปัญญา, ผู้แปลและเรียบเรียง) ค้นเมื่อ 8 สิงหาคม 2563, จาก <https://www.eef.or.th /30577/>

Bartlett, M. (2018). Using Flipgrid to Increase Students'

Connectedness in an Online Class. *eLearn Magazine*, 2015, 55-61.

Finnachiaro, M. (1964). *English as a second language: from*

Theory to practice. New York: Regent Publish Company.

Jeremy, F. (2011). Flipped Classroom. *Flipped Classroom*

Conference. Ohio State University.

Stoszkowski, J. (2018). Using Flipgrid to develop social learning.
Compass Journal of Learning and Teaching, 11(2),
Retrieved on March, 17, 2020, from [https://
journals.gre.ac.uk/index.php/compass/article /view
/786/pdf](https://journals.gre.ac.uk/index.php/compass/article/view/786/pdf)