

ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

Causal Factors Affecting the Efficiency of the World - Class Standard School in the Northeastern Region

สมจิต มุ่งกลาง¹ / สำราญ หงษ์กลาง²

Somchit Moongklang / Samran Hongklang

¹โรงเรียนสุรนารีวิทยา 2 สพม. เขต 31 จังหวัดนครราชสีมา

Susanareewittaya 2 School, the Secondary Educational Service Area Office 31,
Nakhonratchasima Province

²วิทยาลัยอาชีวศึกษานครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

Nakhonratchasima Vocational College, Nakhonratchasima Province

Received: June 11, 2020
Revised: August 13, 2020
Accepted: August 18, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) ศึกษาระดับปฏิบัติของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล 3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล และ 4) ศึกษาโมเดลสมการโครงสร้างของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล กลุ่มตัวอย่าง โรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 84 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วยผู้บริหารและครู โรงเรียนละ 5 คน รวมกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 420 คน ได้มาโดยการการสุ่มแบบเจาะจง เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 1 ฉบับจำนวน 60 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 วิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรผัน

วิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ และความสอดคล้องของ
โมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ด้วยค่าสถิติไค-สแควร์ และ RMSEA

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนืออยู่
ในระดับมาก

2. ระดับปัจจัยการบริหารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ อยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยการบริหารและประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($R = .894$) อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .01

4. โมเดลเชิงสาเหตุมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .01 ตัวแปรปัจจัยการบริหาร ได้แก่ สภาพแวดล้อมภายนอก (EXEN)
สภาพแวดล้อมภายใน (INEN) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (TRAN) ภาวะผู้นำทาง
วิชาการ (ACAD) แรงจูงใจในการทำงาน (MOTI) ความพึงพอใจในการทำงาน (JOBS)
การสร้างวัฒนธรรมและการมอบหมายงาน (RAIA) การกำกับติดตามการ
ดำเนินงาน (ASSM) ร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลภาค
ตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ร้อยละ 79.90 ที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 สามารถเขียนสมการ
พยากรณ์ได้ดังต่อไปนี้

$$Y = .774 + .216^{**} (EXEN) + .222^{**} (INEN) + .234^{**} (TRAN) \\ + .160^{**} (ACAD) + .116^{**} (MOTI) - .120^{**} (JOBS) + .216^{**} (RAIA) \\ + 222^{**} (ASSM)$$

$$Z = .285^{**} (EXEN) + .259^{**} (INEN) + .316^{**} (TRAN) + .170^{**} (ACAD) \\ + .159^{**} (MOTI) - .172^{**} (JOBS) + .285^{**} (RAIA) + 259^{**} (ASSM)$$

คำสำคัญ: ปัจจัยเชิงสาเหตุ, ประสิทธิภาพ, โรงเรียนมาตรฐานสากล

Abstract

The purposes of this research were to 1) study the efficiency levels of world-class standard schools in the northeastern region, 2) study the operational level of factors affecting the efficiency of world-class standard schools, 3) study factors affecting the efficiency of world-class standard schools, and 4) study the structural equation model of factors affecting the efficiency of world-class standard schools. Samples included 84 world-class standard schools in the northeastern region. Informants were school administrator and teachers. Each school consisted of 5 informants. A total number of informants was 420 respondents, obtained by purposive sampling. The research tool was a rating scale questionnaire with 60 questions and a reliability of 0.98. The data analysis was conducted using mean, standard deviation, and coefficient of variation. Correlation coefficient analysis, multiple regression analysis, and the analysis of the consistency of the model with empirical data were conducted through a chi-square statistic and RMSEA.

The study's conclusions are as follows:

1. The efficiency of the world-class standard schools in the northeastern region was at a high level
2. The administrative factors of the world-class standard schools in the northeastern region were at a high level
3. The administrative factors and the efficiency of the world-class standard schools in the northeastern region were positively correlated at a high level ($R = .894$) with statistical significance at the 0.01 level.
4. The causal model was consistent with the empirical data with statistical significance at the 0.01 level. The variable management factors were EXEN, INEN, TRAN, ACAD, MOTI, JOBS, RAIA and ASSM jointly forecast 79.90 percent

of the efficiency of the world-class standard schools in the northeastern region with statistically significance at 01 level. The forecasting equation were shown as follows

$$Y = .774 + .216^{**} (EXEN) + .222^{**} (INEN) + .234^{**} (TRAN) + .160^{**} (ACAD) \\ + .116^{**} (MOTI) - .120^{**} (JOBS) + .216^{**} (RAIA) + .222^{**} (ASSM) \\ Z = .285^{**} (EXEN) + .259^{**} (INEN) + .316^{**} (TRAN) + .170^{**} (ACAD) \\ + .159^{**} (MOTI) - .172^{**} (JOBS) + .285^{**} (RAIA) + .259^{**} (ASSM)$$

Keyword: causal factors, efficiency, world - class standard school

บทนำ

กระแสโลกาภิวัตน์ ในยุคที่สังคมโลกเต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร ทำให้คนต้องคิด วิเคราะห์ และมีการตัดสินใจที่รวดเร็ว เพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ในสังคม ซึ่งนำไปสู่สถานการณ์ของการแข่งขันทางระบบเศรษฐกิจ การค้า และการอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ จึงเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้หลายประเทศต้องปฏิรูปการศึกษา คุณภาพการจัดการศึกษาจึงเป็นดั่งปัจจัยสำคัญประการหนึ่งของความพร้อมในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 และศักยภาพในการแข่งขันในเวทีโลกของแต่ละประเทศ ด้วยเหตุนี้จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่แต่ละประเทศจะต้องเตรียมคนรุ่นใหม่ที่มีทักษะ ความสามารถในการปรับตัว มีคุณสมบัติสำคัญในการดำรงชีวิตในโลกยุคใหม่ได้อย่างรู้เท่าทัน สงบ สันติ มีความสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดี (Office of Secondary School Administration, 2012: 3)

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561- 2580 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ เพื่อพัฒนาคนไทยทุกมิติ และทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีคุณภาพ มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มุ่งเน้นทั้งการแก้ปัญหการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในปัจจุบัน และการเสริมสร้างและยกระดับการพัฒนา โดยการพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ที่มุ่งเน้นผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้และมีใจใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา มีการ

ออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การเปลี่ยนบทบาทครู การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา และการสร้างระบบการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ (Gazette, 2018: 38)

ผลการพัฒนาการศึกษาในช่วงปี 2552 – 2559 ที่ผ่านมามีประเทศไทยยังมีปัญหาที่ต้องได้รับการพัฒนาเร่งด่วน โดยเฉพาะด้านคุณภาพการศึกษา ที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานต่ำกว่าค่าเฉลี่ย ผลการทดสอบระดับนานาชาติยังมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าหลายประเทศในแถบเอเชีย ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนยังมีปัญหาเชิงโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มคุณภาพการศึกษา แผนการศึกษาชาติ พ.ศ. 2560 -2579 จึงกำหนดให้มีการพัฒนาระบบและกระบวนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (The Secretariat of the Council of Education, 2017: D - H)

โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล (World-class standard school) เป็นนวัตกรรมจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเทียบเท่าสากล ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 โดยมีเป้าหมายความสำเร็จที่สำคัญ 3 ด้าน คือ 1) ด้านผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก 2) ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน โดยการจัดหลักสูตรที่หลากหลายตอบสนองความต้องการของผู้เรียนทั้งด้านวิชาการ ดนตรี กีฬา และอาชีพ จัดการเรียนการสอนสาระเพิ่มเติม การศึกษาเพื่อสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง (Independent Study: IS) มีการใช้สื่อหรือเอกสารภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอนวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และคอมพิวเตอร์ สร้างเครือข่ายการจัดการศึกษากับโรงเรียนในต่างประเทศ และ 3) ด้านการบริหารจัดการ มุ่งเน้นให้ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้มีการบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) โดยมีเป้าหมายการดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการ 3 ระดับได้แก่ ระดับโรงเรียน (ScQA) ระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) และ

ระดับชาติ (TQA) (Office of Secondary School Administration, 2012: 3-13) ซึ่งการดำเนินงานโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลระหว่างปีการศึกษา 2553-2561 มีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้นจำนวน 1,540 โรงเรียน มีโรงเรียนที่ผ่านการประเมินรับรองคุณภาพระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) จำนวน 332 โรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 21.56 (Office of Secondary School Administration, 2018: A - B)

ระบบโรงเรียนประกอบด้วยปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการเปลี่ยนแปลง (Process) และผลลัพธ์ (Output) ซึ่ง กระบวนการเปลี่ยนแปลงของระบบโรงเรียน มีปัจจัยข้อสำคัญ ได้แก่ ปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน โดยปัจจัยภายนอก ได้แก่ สภาพเศรษฐกิจ สภาพสังคมและการเมือง เทคโนโลยี และนโยบาย ปัจจัยภายใน ได้แก่ ลักษณะของบุคลากร โครงสร้างการบริหาร วัฒนธรรมองค์กร บรรยากาศองค์การ การมีส่วนร่วม ทรัพยากร เป็นตัวแปรระดับโรงเรียนที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการ ซึ่งจะส่งผลต่อผลลัพธ์ของระบบโรงเรียน (Hoy & Miskel, 2008: 24-25, Lunenberg & Ornstein 2004: 40) สภาพแวดล้อมภายนอกนโยบายการและการนำนโยบายของรัฐไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการ สถานศึกษา ส่วนของปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการ ได้แก่ การกำหนดคนนโยบายของโรงเรียนที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐ การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมและรับรู้เป้าหมายร่วมกัน การนำนโยบายไปปฏิบัติ การมีปฏิสัมพันธ์หรือการติดต่อสื่อสารของคนในองค์กร (Pamuta, 2018: 146-161) ในขณะที่คุณภาพของผู้บริหารด้านภาวะผู้นำทางวิชาการ ที่สามารถให้คำแนะนำ ข้อเสนอการพัฒนางานแก่ครูและบุคลากรในโรงเรียนได้ จะทำให้โรงเรียนมัธยมมีความพร้อมการขับเคลื่อนโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล (Khongprom, 2015: 125) สอดคล้องกับ Mamnai (2011: 145) ที่พบว่าภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลกับความเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีความสัมพันธ์กันทางบวก การบริหารโรงเรียนที่ผู้บริหาร ครู มีคุณลักษณะพฤติกรรมตามบทบาทที่เหมาะสม และสภาพแวดล้อมที่เอื้อและเกื้อหนุนกัน จะส่งผลให้การ

ดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากลประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีประสิทธิภาพการดำเนินงานสูงขึ้น (Sukhontawong, 2017: 190-191)

จากหลักการของโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล และเป้าหมายความสำเร็จที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เชื่อมโยงสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และแผนการศึกษาชาติ พ.ศ. 2560 -2579 ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และจากการดำเนินงานของโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 เป็นต้น ยังมีโรงเรียนในโครงการที่มีความประสงค์ที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อการยกระดับคุณภาพการศึกษา เพื่อการประเมินรับรองคุณภาพทั้งในระดับ ScQA , OBECQA และพัฒนาต่อสอดคล้องตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ตลอดจนงานวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยและประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของโรงเรียนมาตรฐานสากล ภาควะวันออกเฉียงเหนือ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ภาควะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
4. เพื่อศึกษาโมเดลสมการโครงสร้างของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1 ประชากร คือ โรงเรียนมาตรฐานสากลภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ผ่านการประเมิน OBECQA ปีการศึกษา 2558-2561 จำนวน 106 โรงเรียน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ผ่านการประเมิน OBECQA ปีการศึกษา 2558-2561 จำนวน 84 โรงเรียน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (1970: 607-610) ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย ครอบคลุมทั้ง 19 จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารโรงเรียน และครู รวมโรงเรียนละ 5 คน รวมทั้งสิ้น 420 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง

1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม 1 ฉบับ จำนวน 60 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับความคิดเห็น ตามเกณฑ์ของ Srisaard (2002: 121) มีค่า IOC ระหว่าง 0.80 – 1.00 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .98 และค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .29 - .88 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปหาค่าสถิติดังต่อไปนี้

2.1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าสัมประสิทธิ์ของการกระจายของข้อมูล (C.V.) ค่าความเบ้ ความโด่ง

2.2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน แปลผลข้อมูล โดยใช้เกณฑ์วัดระดับความสัมพันธ์ตามเกณฑ์ของ Juntanee (2006)

2.3 วิเคราะห์รูปแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น (SEM) อิทธิพลของปัจจัย และตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดล (Goodness of Fit Measures) กับ

ข้อมูลเชิงประจักษ์ ด้วยค่า ไค-สแควร์ (Chi-Square Statistics) และ RMSEA ตามเกณฑ์ของ Jöreskog and Sörbom (2016)

ผลการวิจัย

- 1.ระดับประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า โดยภาพรวมโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีประสิทธิภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก
- 2.ระดับปฏิบัติปัจจัยการบริหารด้านสภาพแวดล้อม ด้านภาวะผู้นำ ด้านครู และด้านกลไกการขับเคลื่อน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 1

ประสิทธิภาพและระดับปฏิบัติปัจจัยการบริหารที่ส่งต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปร	$\bar{X}$	S.D.	C.V.	การแปลผล
ประสิทธิภาพ(EFFI)	4.30	0.56	13.023	มาก
ภาพรวมของปัจจัย	4.27	0.69	16.267	มาก
1.ENVIRONMENT (สภาพแวดล้อม)	4.36	0.58	13.191	มาก
2.LEADERSHIP (ภาวะผู้นำผู้บริหาร)	4.28	0.79	18.366	มาก
3.TEACHER (ครู)	4.19	0.72	17.067	มาก
4.MECHANISM PROPULSION (กลไกการขับเคลื่อน)	4.23	0.70	16.445	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.56) และระดับปฏิบัติปัจจัยการบริหารด้านสภาพแวดล้อม ด้านภาวะผู้นำผู้บริหาร ด้านครู และด้านกลไกการขับเคลื่อน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$, S.D.=0.69) พิจารณารายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน การกระจายตัวของข้อมูลโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย (C.V. = 16.267)

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพกับปัจจัยการบริหารทั้ง 4 ด้านโดยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และสัมประสิทธิ์พยากรณ์ของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่ามีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ดังแสดงในตารางที่ 2 และ 3

ตารางที่ 2

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในโมเดลสมการ โครงสร้างของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปร สังเกต ได้	ค่าสหสัมพันธ์								
	EXEN	INEN	TRAN	ACAD	MOTI	JOBS	RAIA	ASSM	EFFI
EXEN	1								
INEN	.698**	1							
TRAN	.468**	.637**	1						
ACAD	.473**	.644**	.517**	1					
MOTI	.520**	.677**	.643**	.687**	1				
JOBS	.451**	.642**	.698**	.753**	.559**	1			
RAIA	.494**	.692**	.725**	.782**	.533**	.526**	1		
ASSM	.389**	.630**	.655**	.672**	.703**	.764**	.747**	1	
EFFI	.486**	.723**	.754**	.744**	.772**	.792**	.522**	.792**	1

KMO : Measure of Sampling Adequacy = .902

Bartlett's Test of Sphericity : Chi-Square = 3744.537, df = 36, p = .000

* p< .05, ** p< .01

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นถึงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) ของตัวแปรสังเกตได้ทุกคู่ ที่มี

ความสัมพันธ์เชิงบวกอยู่ในระดับปานกลางถึงค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .389 ถึง .792

ตารางที่ 3

ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ ค่าคงที่และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปรต้น	B	S.E.B.	Beta	t	p-value
สภาพแวดล้อมภายนอก (EXEN)	.216	.036	.285	5.941**	.000
สภาพแวดล้อมภายใน (INEN)	.222	.033	.259	6.739**	.000
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง (TRAN)	.234	.043	.316	5.397**	.000
ภาวะผู้นำทางวิชาการ (ACAD)	.160	.032	.170	5.067**	.000
แรงจูงใจในการทำงาน (MOTI)	.116	.033	.159	3.480**	.001
ความพึงพอใจในการทำงาน (JOBS)	-	.045	-.172	-	.008
	.120			2.660**	
การสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการมอบหมายงาน (RAIA)	.216	.036	.285	5.941**	.000
การกำกับติดตามการดำเนินงาน (ASSM)	.222	.033	.259	6.739**	.000
(Constant)	.774	.101		7.635**	.000
R=.894, R ² =.799, Adj R ² =.796, F=253.690, p=.000					

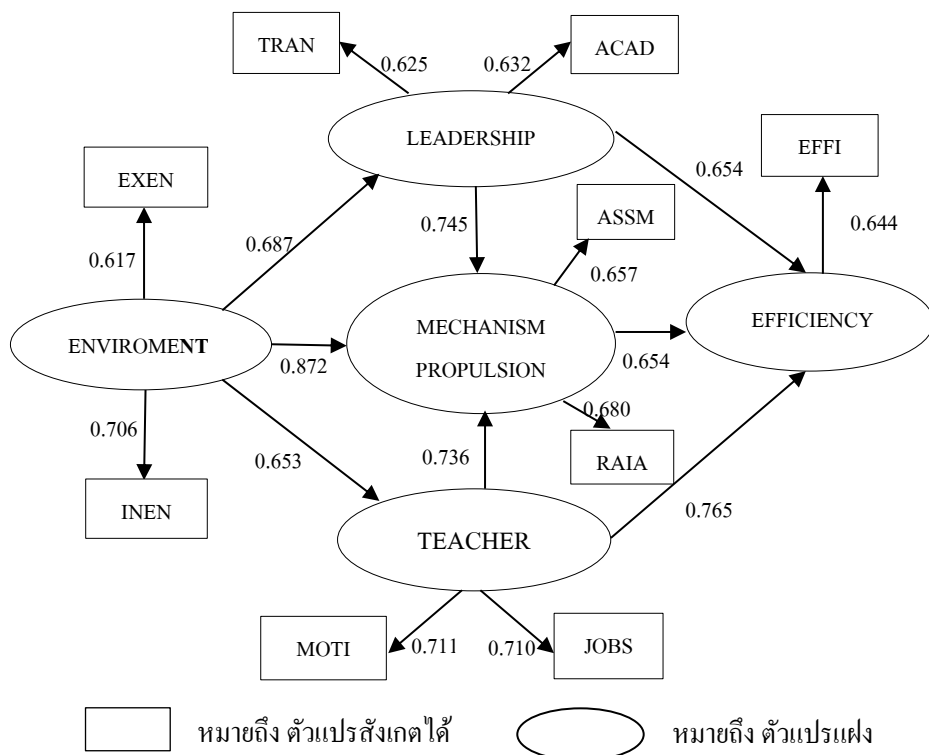
* p< .05, ** p< .01

จากตารางที่ 3 แสดงค่าสถิติของตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 8 ตัวแปร ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงานของโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในระดับสูงมาก (R= .894) มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เท่ากับ .799 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ได้ ดังนี้

$$Y = .774 + .216^{**} (EXEN) + .222^{**} (INEN) + .234^{**} (TRAN) + .160^{**} (ACAD) \\ + .116^{**} (MOTI) - .120^{**} (JOBS) + .216^{**} (RAIA) + .222^{**} (ASSM)$$

$$Z = .285^{**} (EXEN) + .259^{**} (INEN) + .316^{**} (TRAN) + .170^{**} (ACAD) \\ + .159^{**} (MOTI) - .172^{**} (JOBS) + .285^{**} (RAIA) + .259^{**} (ASSM)$$

4. โมเดลเชิงสาเหตุมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ปัจจัยสภาพแวดล้อม มีอิทธิพลเชิงบวกทางอ้อมต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ส่งผ่านปัจจัยภาวะผู้นำผู้บริหาร ครู และ กลไกการขับเคลื่อน โดยกลไกการขับเคลื่อนได้รับอิทธิพลตรงเชิงบวกจากปัจจัย สภาพแวดล้อม ภาวะผู้นำของผู้บริหาร และครู ดังภาพที่ 1



Chi-Square = 92.876, df = 80, $p = 0.154$, $\chi^2/df = 1.161$, RMSE = 0.012,

RMR = 0.012, GFI = 0.989, AGFI = 0.982

ภาพที่ 1: โมเดลโครงสร้างของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ของโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยอภิปรายผลดังนี้

1. ประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ปัจจุบันแนวคิดการดำเนินงานตามโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นที่ยอมรับและมีการนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมากขึ้น โดยโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งระบบ นั่นคือ ยกระดับคุณภาพของผู้เรียน ยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และยกระดับคุณภาพของการบริหารจัดการ ในการยกระดับคุณภาพผู้เรียนสู่สากล ให้มีคุณลักษณะของความเป็นพลโลก ซึ่งสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงยุคปัจจุบัน โรงเรียนจึงมีความตระหนักในการยกระดับคุณภาพผู้เรียนสู่สากล ซึ่งต้องดำเนินงานทั้งระบบ คือ ต้องยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ จึงมีประสิทธิภาพของการทำงานที่สอดคล้องกับผลลัพธ์ของการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในระดับมาก สอดคล้องกับ Pirom (2016: 205 -232) พบว่า ประสิทธิภาพโดยรวมของสถานศึกษาในเขตพื้นที่สูงภาคเหนือตอนบนของประเทศไทยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = .46) และสอดคล้องกับ Singhapong (2012: 83- 99) วิจัยเรื่อง การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ปทุมธานี พบว่า การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลที่วัดจากความเป็นพลโลกของนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$)

2. ระดับปัจจัยการบริหารด้านสภาพแวดล้อม ภาวะผู้นำผู้บริหาร ครู และกลไกการขับเคลื่อน ที่มีระดับปฏิบัติอยู่ในระดับมากนั้น เนื่องจากปัจจัยดังกล่าวนี้เป็นปัจจัยพื้นฐานของระบบโรงเรียน ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารโรงเรียน โดยด้านสภาพแวดล้อมภายนอก ด้านสังคมและการเมืองที่ เป็นนโยบายการศึกษาของรัฐทุกระดับ เป็นนโยบายที่สอดคล้องกับสภาพการในปัจจุบันและภารกิจหลักของ

โรงเรียนที่ต้องดำเนินการ ส่วนสภาพแวดล้อมภายในด้านโครงสร้างการบริหาร วิทยาลัยที่โรงเรียน คุณภาพของครูและบุคลากร ความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ ระบบเทคโนโลยี ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่โรงเรียนต้องดำเนินการปฏิบัติได้ในระดับมาก สอดคล้องกับ Pamuta (2561: 146-161) ศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการ โรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา พบว่าปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก และปัจจัยภายในด้านโครงสร้างองค์กร คุณภาพของบุคลากร นโยบายและการปฏิบัติ มีระดับปฏิบัติในระดับมาก ในขณะที่ผู้บริหารต้องใช้ภาวะผู้นำเพื่อการขับเคลื่อน นโยบาย สื่อสารชี้แจงสร้างเพื่อสร้างความตระหนัก ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย และการดำเนินงานให้บุคลากร ด้วยบทบาทและหน้าที่ผู้บริหารจึงต้องมีระดับภาวะผู้นำในการนำองค์กรในระดับมาก โรงเรียนจึงจะสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมาย สอดคล้องกับ Niemted (2009: 126-130) วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษา ของโครงการ English Program พบว่าที่ปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคล ที่เกี่ยวกับคุณสมบัติ ของผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ มีวิสัยทัศน์ มีภาวะผู้นำ มีความมุ่งมั่น มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ Grudmanee (2007: 140) พบว่า แรงจูงใจในการทำงาน เป็นปัจจัยระดับบุคคลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลองค์กรของโรงเรียนที่บริหาร โดยให้โรงเรียนเป็นฐานอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารและประสิทธิภาพของโรงเรียน

มาตรฐานสากล พบว่าโดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับสูงมาก ตัวแปรปัจจัยการบริหารทั้ง 4 ตัวแปร ร่วมกันพยากรณ์ความแปรปรวนของประสิทธิภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือในภาพรวม ได้ร้อยละ 79.90 เนื่องจากสภาพแวดล้อมมีผลต่อการดำเนินงานของสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นนโยบายของรัฐ เป็นปัจจัยเอื้อที่ทำให้โรงเรียนสามารถ วางแผนในการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้อย่างเป็นระบบ ในขณะที่สภาพแวดล้อมภายในด้านคุณภาพบุคลากร โครงสร้างการบริหาร ความพร้อมของทรัพยากรการบริหาร เป็นจุดแข็งที่จะทำให้ผู้บริหารสามารถใช้ภาวะผู้นำ

เพื่อกระตุ้นหรือสร้างแรงจูงใจในการทำงานของครู ความพึงพอใจในงานของครู ตลอดจนมีกลไกการขับเคลื่อนที่ชัดเจน เหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายหรือเป้าหมายของโรงเรียน ดังนั้นสภาพแวดล้อมที่เอื้อเหมาะสม ภาวะผู้นำของผู้บริหาร แรงจูงใจในการทำงานและความพึงพอใจในงานของครู รวมทั้งกลไกการขับเคลื่อนที่เหมาะสมเป็นระบบ จะทำให้ประสิทธิภาพของโรงเรียนสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีเชิงระบบของโรงเรียน ที่ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า (input) กระบวนการเปลี่ยนแปลง (process) และผลผลิต (output) โดยกระบวนการเปลี่ยนแปลงของระบบโรงเรียน จะมีปัจจัยภายนอก เช่น สภาพสังคม เทคโนโลยี นโยบาย การเมือง และสภาพแวดล้อมภายใน เช่น ลักษณะของบุคลากร โครงสร้างการบริหาร ซึ่งเป็นตัวแปรระดับโรงเรียนที่ส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ของการดำเนินงานของโรงเรียน (Hoy & Miskel, 2008: 24-25, Lunenberg & Ornstein, 2004: 40) สอดคล้องกับ Pamuta (2018: 146-161) ที่พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในมีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับประถมศึกษาในระดับสูง โดยตัวแปรดังกล่าวสามารถทำนายความสำเร็จของโรงเรียนได้ร้อยละ 73.30 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับ Posri (2017: 60) พบว่าสภาพแวดล้อมภายนอกโรงเรียนด้านนโยบายทางการศึกษามีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดจันทบุรีในระดับสูง สอดคล้องกับ Morphet (2016: 60-74) พบว่า สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหาร ด้านภาวะผู้นำ ด้านการวางกลยุทธ์ภาครัฐ ด้านศักยภาพเพื่อนำการปรับเปลี่ยน มีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 กับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านผู้เรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 สอดคล้องกับ Nakwichien (2005: 59) พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูกับประสิทธิผลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่พบว่า ตัวแปรสาเหตุทั้ง 4 ตัวแปร ร่วมกันพยากรณ์ความแปรปรวนของของประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือในภาพรวมได้ร้อยละ 79.90 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เนื่องจาก สภาพแวดล้อมภายนอกด้านนโยบายของรัฐและสภาพแวดล้อมภายใน ด้านบุคลากร โครงสร้างการบริหาร ระบบเทคโนโลยี เป็นปัจจัยเอื้อและจุดแข็งที่ส่งผลให้โรงเรียนน่านโยบายไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับผู้บริหารมีภาวะผู้นำ ครุมีแรงจูงใจในการทำงาน โดยทั้งผู้บริหารและครูร่วมกับขับเคลื่อนนโยบายอย่างเป็นระบบ ตัวแปรดังกล่าวนี้จึงเป็นปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลให้การดำเนินงานของโรงเรียนมีประสิทธิภาพ โดยปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ด้านภาวะผู้นำ ผู้บริหาร ด้านครู มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อกลไกการขับเคลื่อน ดังนั้น ผู้บริหาร ครู และกลไกการขับเคลื่อนจึงมีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลภายใต้โอกาสและจุดแข็งของปัจจัยสภาพแวดล้อม ซึ่งมีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตามโมเดลเชิงสาเหตุที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ สอดคล้องกับ Ngenpat (2016: 125) พบว่าภาวะผู้นำทางวิชาการ มีอิทธิพลเชิงบวกทางตรงและทางอ้อมต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ตัวแปรปัจจัยบรรยากาศ และตัวแปรภาวะผู้นำทางวิชาการ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนประสิทธิผล โรงเรียนมาตรฐานสากลได้ร้อยละ 78 สอดคล้องกับ Sukhontawong (2016: 179) พบว่า พฤติกรรมการบริหารมีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิผลโรงเรียนมาตรฐานสากลในระดับมัธยมศึกษาสภาพแวดล้อม และพฤติกรรมครูมีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับมัธยมศึกษา โดยปัจจัยเชิงสาเหตุดังกล่าวร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิผลโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับมัธยมศึกษาได้ร้อยละ 34 สอดคล้องกับ Yamprayoon (2018: 312- 327) พบว่า ปัจจัยนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ อธิบายความแปรปรวนประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษาสำนักงานคณะกรรมการ

อาชีวศึกษา ตามเกณฑ์ของ The Malcolm Baldrige National Quality Award ได้ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.2 รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยสภาพแวดล้อม และปัจจัยองค์กร อธิบายความแปรปรวนประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษาได้ร้อยละ 74.6, 73.0 และ 54.3 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการดำเนินงานในระดับสูง ดังนั้น ผู้บริหารต้องใช้ภาวะผู้นำ ในการศึกษาวิเคราะห์นโยบายหน่วยงานต้นสังกัด ภารกิจของสถานศึกษา ร่วมกับคณะครูในการกำหนดทิศทางเป้าหมายการดำเนินการ เสริมสร้างแรงจูงใจของครู เพื่อขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ

1.2 ผลการวิจัยพบว่า แรงจูงใจในการทำงานของครูมีน้ำหนักความสำคัญมากที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงานของครู เพื่อให้ครูมุ่งมั่นตั้งใจทำงานเพื่อประสิทธิภาพของโรงเรียน

1.3 โรงเรียนนำแนวทางปฏิบัติกิจกรรมหรือวิธีการตามประเด็นของตัวแปรสังเกตได้ไปใช้ในการดำเนินงาน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านผลลัพธ์ของการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพรายด้าน คือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการ ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านบุคลากร ด้านการนำองค์กรและการกำกับองค์กร และด้านการเงินและตลาด

References

- Gazette. (2018). *National strategy (2018-2037)*. 1-39 no. 135 chapter 82 a dated 13 October 2019. [in Thai]
- Grudmanee, T. (2007). *An analysis of factors affecting the organizational effectiveness of school-based management schools under the office of the basic education commission*. Doctor of Education Dissertation, Graduate School, Chulalongkorn University. [in Thai]
- Hoy, W. K. & Miskel, C. G. (2008). *Educational administration: Theory: research, and practice*. New York: McGraw-Hill.
- Jöreskog, K. G., Olsson, U. H. & Fan, Y. W. (2016). *Multivariate analysis with LISREL*. Berlin: Germany.
- Juntanee, A. (2006). *Using statistics to analyze data for business research*. Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. [in Thai]
- Khongprom, Y. (2015). *Readiness of secondary schools driving to world-class standard school under educational service area office 38*. Master's thesis. Uttaradit Rajabhat University. [in Thai]
- Krejcie & Morgan. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607 – 610.
- Lunenberg, F. C. & Ornstien, A. C. (2004). *Educational administration*. Belmont: Thomson Learning.
- Mamnai, S. (2011). *The relationship between school administrators leadership and high efficient organization of the world-class standard schools*. Master's thesis, Dhonburi Rajabhat University. [in Thai]

- Morphat, A. (2016). *Management competency of manager and the quality of learners world class standard school under the secondary educational service area office 8*. Master's thesis, Silpakorn University. [in Thai]
- Nakwichien, S. (2005). *Correlation between teacher's job motivation and effectiveness of basic school under Chonburi educational service area office 1*. Master's thesis, Rajabhat Rajanagarindra University. [in Thai]
- Ngenpat, A. (2016). *A causal relationship model of instructional leadership of administrators and school climate affecting effectiveness of world-class standard school in Thailand*. Doctor of Education Dissertation, Graduate School, Kasetsart University. [in Thai]
- Niemted, W. (2009). *An analysis of factors affecting educational quality of the english program in secondary schools under the office of the basic education commission, Ministry of Education*. Doctor of Education Dissertation, Graduate School, Chulalongkorn University. [in Thai]
- Office of Secondary School Administration. (2012). *Implementation guidelines world-class standard school project*. Bangkok: The Community Agricultural Cooperative Peinting House Thailand Limited. [in Thai]
- _____. (2018). *Implementation guidelines world-class standard school project (revised 2018)*. Bangkok: The Community Agricultural Cooperative Peinting House Thailand Limited. [in Thai]
- Pamuta, P. (2018). The critical success factors of management in primary world-class standard school under the basic education commission. *STOU Education Journal*, 11(1), 146-161. [in Thai]

- Pirom, V. (2016). *Causal factors affecting the school effectiveness in upper Northern Highland Region of Thailand*. Doctor of Education Dissertation, Graduate School, Burapha University. [in Thai]
- Posri, J. (2017). *Factors influencing the administration of quality management system of world class standard schools in Chantaburi Province under the secondary education service area office 17*. Master's thesis, Burapha University. [in Thai]
- Singhapong, P. (2012). *The administration based on Thailand Quality Award affecting toward world-class standard school under the Secondary educational service area office 4 in Pathumthani*. Master's thesis, Rajamangala University of Technology Thanyaburi. [in Thai]
- Srisaard, B. (2002). *Preliminary Research* (7th ed.). Bangkok: Suveeriyasarn. [in Thai]
- Sukhontawong, P. (2016). *Causal factors to influence the effectiveness of world-class standard school at the secondary level*. Doctor of Education Dissertation, Graduate School, Kasetsart University. [in Thai]
- The Secretariat of the Council of Education. (2017). *National education plan 2017 – 2036*. Bangkok: Company Prigwaon Graphic Limited. [in Thai]
- Yamprayoon, K. (2018). The effectiveness of college administration, the vocational education commission, under the Malcolm Baldrige National Quality Award. *Dusit thani College Journal*, 12(3), 312-327.

Authors

Dr.Somchit Moongklang.

602/121 Rattanapitarn Village Moo 6 Choho Sub-District

Mueng Nakhonratchasima District Nakhonratchasima Province 30310

Tel: 089-8495997 E-mail: somjit.pc@gmail.com

Dr.Samran Hongklang

199/226 ChaiyoNakhon 1 Village Ratchasima – Pakthongchai Road

Paruyai Sub-District MuengNakhonratchasima District

Nakhonratchasima Province 30000

Tel. 099 2632878 E-mail: Samran2501@hotmail.com