

อิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อประสิทธิผลการบริหารงาน
ของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร

**The Influence of Good Governance-based Administration on Administrative
Effectiveness of Sub-district Municipalities in Sakon Nakhon Province**

ชาติชัย อุดมกิจมงคล¹

Chardchai Udomkijmongkol

¹สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Public Administration Program, Faculty of Management Science, Sakon Nakhon Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิผลการบริหารงาน 2) ศึกษาอิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงาน 3) หาแนวทางพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นพนักงานเทศบาลตำบลของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ทั้งหมด 65 แห่ง จำนวน 334 คน จากจำนวนประชากร 2007 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression) โดยวิธีการแบบขั้นตอน (Stepwise) กำหนดระดับทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนครในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมาคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.71$) ด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.64$) ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.63$) ด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.60$) และ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.49$) 2) ประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนครในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีประสิทธิผลการบริหารงานอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = 3.66$) รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาองค์กร ($\bar{X} = 3.65$) ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติ

ราชการ ($\bar{X} = 3.61$) และด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ ($\bar{X} = 3.60$) 3. วิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลใน จังหวัดสกลนคร พบว่าปัจจัยบางประการของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 5 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าสัมประสิทธิ์มากที่สุดเท่ากับ 0.55 รองลงมาคือ ด้านหลักความรับผิดชอบ มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.16 ด้านหลักคุณธรรม มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.14 ด้านความโปร่งใส มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.10 และด้านหลักการมีส่วนร่วมมีค่าสัมประสิทธิ์น้อยที่สุดเท่ากับ 0.09 โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ หรือ ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายความผันแปรของตัวแปรตาม (R^2) เท่ากับ 0.88 และสามารถทำนายค่าสมการของการวิเคราะห์เท่ากับ 0.94 และ 4. แนวทางการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมีจำนวน 3 ด้าน คือ 1) ด้านหลักคุณธรรม 2) ด้านหลักความรับผิดชอบ และ 3) ด้านหลักความคุ้มค่า

คำสำคัญ: อิทธิพล, ธรรมาภิบาล, ประสิทธิภาพ

Abstract

The objective of this study were to 1) investigate a degree of good governance based on administration and administrative effectiveness, 2) examine the influence of good governance based administration on administrative effectiveness, and 3) suggest a way to development of good governance based administration on administrative effectiveness of sub-district municipalities in Sakon Nakhon province. A sample used in study was 334 employees of 65 sub-district municipalities in Sakon Nakhon province. The instrument used in data collection was a questionnaire; and statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis. The statistical significance was determined at the .05 level.

Findings of the study were as follows: 1) The overall administration based on the principles of good governance of sub-district municipalities in Sakon Nakhon province was at high

level ($\bar{X} = 3.64$). Considering as each aspect, the aspect that gained the highest mean score was the rule of law principle ($\bar{X} = 3.73$), followed by the participation principle aspect ($\bar{X} = 3.71$), the transparency principle aspect ($\bar{X} = 3.64$), the value-for- money principle aspect ($\bar{X} = 3.63$), the accountability principle aspect ($\bar{X} = 3.60$), and the morality principle aspect ($\bar{X} = 3.49$), respectively. 2) The administrative effectiveness of sub-district municipalities in Sakon Nakhon province as a whole was at high level ($\bar{X} = 3.63$). Considering as each aspect, all the aspects of administrative effectiveness were at high level. The aspect that gained the highest mean score was of service quality ($\bar{X} = 3.66$), followed by the aspects of organizational development ($\bar{X} = 3.65$), official practice efficiency ($\bar{X} = 3.61$), and effectiveness based on the official practice plan ($\bar{X} = 3.60$), respectively. 3) The analysis of influence of good governance based administration on administrative effectiveness of sub-district municipalities in Sakon Nakhon province found that some factors of good governance based administration which had significant influence on administrative effectiveness at the .05 level were those concerning 5 aspects of principles of good governance based administration as arranged in the following descending order: the value-for-money principle aspect which had the highest co-efficient of 0.55, followed by the accountability principle aspect which had a coefficient of 0.16, the morality principle aspect which had a coefficient of 0.14, the transparency principle aspect which had a coefficient of 0.10, and the participation principle aspect which had the lowest coefficient of 0.09, respectively. The multiple correlation coefficient of all the independent variables was able to explain the variance of the dependent variable (R^2) with a value of 0.88 and able to make a prediction of the equation value by analysis equal to 0.94, and 4.Guidelines for developing the good governance based administration consist of 3 aspects: 1) morality principle aspect, 2) accountability principle aspect, and 3) value-for-money principle aspect.

Keywords: influence, good governance, effectiveness

บทนำ

การปกครองท้องถิ่น เป็นการปกครองรูปแบบหนึ่งที่เป็นพื้นฐานการพัฒนาประเทศ มีความสำคัญต่อการปกครองและการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในชุมชนท้องถิ่นที่มีปัญหาสังคม วัฒนธรรม ความเป็นอยู่ และทรัพยากรธรรมชาติที่แตกต่างกัน ทำให้รัฐบาลในหลายประเทศได้มีการเปลี่ยนแปลงการปกครองแบบรวมศูนย์อำนาจจากส่วนกลาง มาสู่การปกครองแบบการกระจายอำนาจมากขึ้น เพื่อให้สิทธิแก่ชุมชนในการตัดสินใจดำเนินการกิจของท้องถิ่น และถือเป็นสถาบันฝึกปฏิบัติการปกครองในระบอบประชาธิปไตย (Phuangngam, 2007 : 11)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของรัฐบาลคือการกระจายอำนาจในการสนองความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น มีการตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ และการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การบริหารของรัฐลงสู่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น รัฐบาลจึงมีนโยบายให้ส่วนราชการ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า โดยมุ่งสร้างองค์กรให้เป็นไปตามหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีประชาชนเป็นเป้าหมายสูงสุดในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Phuangngam, 2009 : 427-428)

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามแนวทางและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้เพื่อเป็นการกำหนดขอบเขตความหมาย แนวทางการบริหารราชการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดระบบการควบคุมตนเอง (Sudharmphaeng, 2012 : 2)

ตามหลักการปกครองท้องถิ่นในรูปแบบของเทศบาล มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตลอดมา เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของแต่ละช่วงเวลา ซึ่งปัญหาและอุปสรรคหลายประการที่ทำให้การปกครองท้องถิ่นไม่สามารถอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างเต็มที่ตามวัตถุประสงค์ในการปกครองประเทศ โดยเฉพาะวัตถุประสงค์หลักในการปกครองท้องถิ่นคือ การให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเมืองการปกครอง โดยมีตัวแทนของประชาชนในรูปของกรรมการชุมชนที่

ทำหน้าที่แทนประชาชนในการบริหารเทศบาล ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีไว้ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า “หลักธรรมาภิบาล” หรืออาจเรียกได้ว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” (Department of Local Administration, 2003)

เทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร เป็นหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ภายใต้การสอดส่องและเสนอแนะการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐในจังหวัดเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (ก.ธ.จ.) ซึ่งมีบทบาทในการเผยแพร่ผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อสาธารณะตามที่เห็นสมควร จึงทำให้เทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ต้องมีการบริหารงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ตามข้อกฎหมาย ผู้วิจัยจึงสนใจที่ศึกษาอิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร เพื่อให้ทราบแนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่แท้จริงและสอดคล้องกับนโยบายท้องถิ่น เพื่อให้เกิดการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร การตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยชัดเจนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร
3. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร

วิธีการวิจัย

1. ประชากรในการวิจัยนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ทั้งหมด 65 แห่ง จำนวน 2007 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ ได้แก่ พนักงานเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ทั้งหมด 65 แห่ง จำนวน 334 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้คำนวณตามสูตรของ Yamane (1973: 127) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือยอมให้มีความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 5 และดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบเทียบสัดส่วน (Proportional Sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามลำดับ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้นจากกรอบแนวคิดที่ได้ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมมาจากหนังสือวิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้คือ ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน และสถานะ ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตอนที่ 3 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติการ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ และด้านการพัฒนาองค์กร มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และตอนที่ 4 เป็นคำถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาและเสริมสร้างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลและประสิทธิผลการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

3. ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างรูปแบบ และข้อคำถามได้ค่า IOC=1 แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่างในเขตจังหวัดนครพนม จำนวน 30 ฉบับ นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาแล้ว มา

วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ วิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ทั้งนี้ทำการวิเคราะห์แบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติแบบสอบถามภาพรวมทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ .953 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการทางสถิติ และด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

4. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression) และการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) ผู้วิจัยนำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัย

จากการวิจัยอิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนครพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ทั้งหมด 65 แห่ง จำนวน 334 คน ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.89 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.31 มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.19 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.43 และมีประสบการณ์การทำงาน 6 – 10 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.32

2. การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.73$) มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.71$) มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมาก ด้านหลักความโปร่งใส มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) ด้านหลักความคุ้มค่า มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) ด้านหลักความรับผิดชอบ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.49$) มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับปานกลาง

3. ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X} = 3.66$) รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาองค์กร ($\bar{X} = 3.65$) ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ มีประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ ($\bar{X} = 3.60$)

4. อิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร โดยมีค่าความสัมพันธ์ (R) เท่ากับ .939 และยังพบว่า อิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สามารถพยากรณ์ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 88.20 ส่วนอีกร้อยละ 11.80 เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ

5. แนวทางพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร สรุปได้ว่าแนวทางพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล จำนวน 3 ด้าน คือ 1) ด้านหลักคุณธรรม 2) ด้านหลักความรับผิดชอบ และ 3) ด้านหลักความคุ้มค่า และแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร จำนวน 2 ด้าน คือ 1) ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ และ 2) ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัย พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนครในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = 3.73$) มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมาก รองลงมาคือด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.71$) มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมาก ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านหลักคุณธรรม ($\bar{X} = 3.49$) มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับปานกลาง โดยด้านหลักนิติธรรม ซึ่งเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มี

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เทศบาลฯ ได้ปรับลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริการแก่ประชาชนมีความสะดวกและรวดเร็วภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย รองลงมาคือ เทศบาลฯ ได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เทศบาลฯ บริหารงานตามอำนาจหน้าที่อย่างเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านหลักคุณธรรม มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เทศบาลฯ บริหารงานโดยมุ่งประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมาก รองลงมาคือ เทศบาลฯ บริหารงานโดยยึดหลักความถูกต้องและเที่ยงธรรมมีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการบริหารงานของเทศบาลฯ ปราศจากการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Udchachon, et.al (2015) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณารายวิธีพบว่า หลักนิติธรรม ($\bar{X} = 4.07$) หลักคุณธรรม ($\bar{X} = 4.02$) หลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.85$) หลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.05$) หลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.63$) และหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.84$) อยู่ในระดับเห็นด้วยมากตามลำดับ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Thanananmethee (2015) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลของธรรมาภิบาลและวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตภาคเหนือของประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ระดับค่าเฉลี่ยของธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคเหนือมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Thiannan, (2013) ได้ทำการศึกษาการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อผล

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองท่าช้าง อำเภอเมืองจันทบุรีจังหวัดจันทบุรี ในด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับดีมากที่สุดโดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Uksonthueng (2013). ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับปัจจัยความสำเร็จกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา : เทศบาลนครหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.56$, S.D.=0.91)

2. ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนครในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านคุณภาพการให้บริการ รองลงมาคือด้านการพัฒนาองค์กร ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือด้านคุณภาพการให้บริการ มีประสิทธิภาพการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เทศบาลฯ ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการ รองลงมาคือเทศบาลฯ ได้มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือผลการบริหารงานของเทศบาลฯ ได้สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการมีประสิทธิภาพการบริหารงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีประสิทธิภาพการบริหารงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการบริหารงานของเทศบาลฯ ก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน รองลงมาคือเทศบาลฯ บริหารงานบรรลุตามภารกิจที่ได้แถลงนโยบายไว้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือผลการปฏิบัติงานของเทศบาลฯ สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้วางแผนไว้

ผลการวิจัยในครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Cha-oom (2014) ได้ทำการศึกษาระดับประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลในภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อันดับแรกคือความสามารถในการสร้างความพึงพอใจ รองลงมาคือการพัฒนาองค์กร กระบวนการภายใน ผลลัพธ์การดำเนินการ และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือการจัดหาและการจัดสรรทรัพยากร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Thanananmethee (2015) ได้ทำการศึกษาอิทธิพลของธรรมาภิบาลและวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์กรของการบริหารส่วน

ตำบลในเขตภาคเหนือของประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่าระดับค่าเฉลี่ยของธรรมาภิบาล
วัฒนธรรมองค์การและประสิทธิผลองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคเหนือ มี
ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง

3. ผลการวิจัยพบว่า อิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีผลต่อประสิทธิผล
การบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร โดยมีค่าความสัมพันธ์ (R) เท่ากับ .939 และยัง
พบว่า อิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สามารถพยากรณ์ระดับประสิทธิผลการ
บริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 88.20 ส่วนอีกร้อยละ 11.80 เกิดจาก
อิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Thanananmethee (2015) ได้ทำการศึกษา
อิทธิพลของธรรมาภิบาลและวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลองค์การขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตภาคเหนือของประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ธรรมาภิบาลและวัฒนธรรมองค์การ
มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยร้อยละ 12.00 ของความแปรปรวน
ของประสิทธิผลองค์การสามารถถูกอธิบายโดยธรรมาภิบาลและวัฒนธรรมองค์การ และมีค่าดัชนี
ความเหมาะสม 2/df เท่ากับ 2.583 ค่า RMSEA เท่ากับ 0.063 ค่า CFI เท่ากับ 0.972 และค่า NNFI
เท่ากับ 0.960 สอดคล้องกับงานวิจัยของ Uksonthueng (2013) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง
ระดับปัจจัยความสำเร็จกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา: เทศบาลนครหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยความสำเร็จ
ของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลนครหาดใหญ่มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับ
ระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติของเทศบาลนครหาดใหญ่ทุกด้าน
สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sudharmapaeng (2012) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลัก
ธรรมาภิบาลและประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสองดาว อำเภอสองดาว
จังหวัดสกลนคร พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผล
การบริหารงานโดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สรุปผลวิจัย

ผลการวิจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร
ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือด้านหลักนิติ

ธรรม รองลงมาคือด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักความรับผิดชอบ และ ด้านหลักคุณธรรม ประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนครในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีประสิทธิผลการบริหารงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านคุณภาพการให้บริการ รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาองค์กร ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ

การวิเคราะห์อิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนครพบว่า ปัจจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการบริหารงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัย 5 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ด้านหลักความคุ้มค่า มีค่าสัมประสิทธิ์มากที่สุด รองลงมาคือด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักคุณธรรม ด้านความโปร่งใส และด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ หรือ ตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถอธิบายความผันแปรของตัวแปรตาม (R^2) เท่ากับ 0.88 และสามารถทำนายค่าสมการของการวิเคราะห์เท่ากับ 0.94

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. เทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ควรพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักคุณธรรม โดย ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างแห่งการมีคุณธรรมจริยธรรมในองค์กร ปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม 4 ประการที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานแก่ประชาชนชาวไทย ประกอบด้วย หนึ่ง การรักษาความสัตย์จริงใจสละประโยชน์ส่วนน้อยเพื่อประโยชน์ส่วนใหญ่ของบ้านเมือง ประพฤติแต่สิ่งที่เป็นประโยชน์และเป็นธรรม สอง การรู้จักข่มใจตนเอง ฝึกใจตนเองให้ประพฤติปฏิบัติอยู่ในความสัตย์ ความดี สาม การอดทน อดกลั่นและอดออม ไม่ประพฤติล่วงความสัตย์สุจริต สี่ การรู้จักและวางความชั่ว ความทุจริต และปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครองตนให้ปลอดจากผลประโยชน์ทับซ้อน มีภาวะผู้นำที่เคร่งครัดในกฎระเบียบ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น บริหารงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ ยึดเป้าหมายคือประโยชน์สุขของ

ประชาชน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่สาธารณะ บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลการบริหารพร้อมรับการตรวจสอบจากประชาชนและหน่วยงานอิสระอย่างสม่ำเสมอ

2. เทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ควรพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความรับผิดชอบ โดย การดำเนินงานที่กำหนดบทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน มีการประชุมชี้แจงมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร กำกับติดตามประเมินผล มีระบบสนับสนุนช่วยให้ความเชื่อมั่นจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามหน้าที่ สื่อสารในรูปแบบเป็นทางการควบคู่กับรูปแบบไม่เป็นทางการ เข้าใจในในบริบทสภาพแวดล้อมและความคิดเห็นที่แตกต่าง รักษาระดับอัตราให้เหมาะสม เข้าถึงข้อมูลโดยการประชุมแลกเปลี่ยนหรือ สื่อสารสองทางให้เกียตรักกัน สร้างค่านิยมร่วมรับผิดชอบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

3. เทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ควรพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความคุ้มค่า โดยการใช้วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีให้คุ้มค่าตามลำดับความจำเป็นเพื่อแก้ไข ป้องกัน และพัฒนา การใช้งบประมาณอย่างประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด คำนึงถึงความถนัดความรู้ความสามารถของบุคลากร ใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างระมัดระวังตามความจำเป็นและบำรุงดูแลรักษาบูรณะซ่อมแซมอยู่เสมอ การให้มีการสำรวจสภาพ อายุการใช้งานของอุปกรณ์ กำหนดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบ และในการพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพโดยการมีแผนพัฒนาบุคลากร ซึ่งผู้บริหารควรเปิดโอกาสให้บุคลากรที่สนใจพัฒนาศักยภาพจากสถาบันที่เกี่ยวข้องสามารถจัดการความรู้เพื่อประยุกต์ใช้และขยายผลการปฏิบัติงาน

4. เทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ควรพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ โดยการบริหารจัดการแบบเน้นวัตถุประสงค์ คำนึงถึงผลผลิตและผลลัพธ์ตามแผนงาน ใช้กลไกวงจรคุณภาพ PDCA ในทุกขั้นตอนการบริหารงาน ตรวจสอบประเมินผลโครงการตามทฤษฎีระบบ CIPP Model วิเคราะห์ความจำเป็น ความรุนแรงเร่งด่วนของปัญหา จัดงบกลางหรือการบริหารงบประมาณแบบบูรณาการเพื่อตอบสนองให้ทันสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน ให้ชุมชนมีส่วนร่วมประเมินประสิทธิผลกับความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และงบประมาณของแผนงานโครงการ มีการประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจขยายผลจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

5. เทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสกลนคร ควรพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงาน ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ โดยการบริหารเชิงกลยุทธ์ทำให้เกิดความชัดเจนของผู้เกี่ยวข้อง ในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และดำเนินงานตามลำดับความสำคัญในยุทธศาสตร์ การประเมินสภาพแวดล้อม ประสิทธิภาพของ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลผลิต ผู้บริหารและหัวหน้างานมีภาวะผู้นำ ทักษะ การมอบอำนาจและกระจายอำนาจการตัดสินใจ การกำหนดมาตรฐานการทำงาน การวิเคราะห์งาน กระจายงานให้ถูกต้องเหมาะสม การวิเคราะห์พิจารณาสั่งงานตามลำดับอำนาจหน้าที่และสายบังคับบัญชา การกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเพื่อลดขั้นตอน มีแผนผังการบริการและ ผู้รับผิดชอบ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น โดยมีการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการควบคู่ กับการสื่อสารแบบเป็นทางการมีเจ้าหน้าที่ประจำการที่จุดประชาสัมพันธ์ด้วยท่าทีเป็นมิตรมีจิต บริการ มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนตามความเหมาะสม

6. ผลการวิจัย พบว่า อิทธิพลของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีผลต่อประสิทธิผล การบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร โดยมีค่าความสัมพันธ์ในระดับที่สูง อิทธิพล ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สามารถพยากรณ์ระดับประสิทธิผลการบริหารงานได้สูง มาก โดยเฉพาะอิทธิพลของหลักความคุ้มค่า หลักความรับผิดชอบ และหลักคุณธรรม ดังนั้นในการ บริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร ควรต้องยึดหลักการธรรมาภิบาลและเป้าหมายของ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นผลสำเร็จ เกิดสัมฤทธิ์ผลในการบริหารงานการ กินคืออยู่ดีมีสุขเป็นผลดีต่อชาติและประชาชน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความคุ้มค่า ความรับผิดชอบ และคุณธรรมในการ บริหารงานเทศบาล เนื่องจากได้ทราบแล้วว่าเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากของการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบล
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับธรรมาภิบาลและประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่บำบัดทุกข์ บำรุงสุขของกำนันผู้ใหญ่บ้านในเขตจังหวัดสกลนคร เพื่อหาแนวทางพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติ หน้าที่ของการบริหารราชการส่วนภูมิภาคเปรียบเทียบกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น
3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการในการ บริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดสกลนคร

เอกสารอ้างอิง

- กมลลักษณ์ ชนानันต์เมธี. (2558). *อิทธิพลของธรรมาภิบาลและวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิผลองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตภาคเหนือของประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาการบริหารการพัฒน้องค์การบริหารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2546). *องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปี 2546*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2550). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด.
- โกวิทย์ พวงงาม. (2552). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ : เดือนตุลา.
- ดาวริกา อักษรถึง. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างระดับปัจจัยความสำเร็จกับระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษา : เทศบาลนครหาดใหญ่*. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- ธัญจุพล ชุ่ม. (2557). *การบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของประเทศไทย*. ดุษฎีนิพนธ์หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการมหาวิทยาลัยสยาม.
- ธเนศ เขียรนันท์. (2556). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลของเทศบาลเมืองท่าช้างอำเภอเมืองจันทบุรีจังหวัดจันทบุรี*. ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประภาพันธ์ สุธรรมแปง. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลสองดาว*. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตสกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พิสิทธิ์ อุดชาชน, ฉัตรชัย ศรีแก้ว, คาหล่ำ ทามะวง, และบุญบารวณ โพธิ์ศรี. (2558). *ความคิดเห็นของประชาชนต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ้านฝางอำเภอบ้านฝางจังหวัดขอนแก่น*. งานวิจัย หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองมหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.

Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). New York: Harper: & Rows. Publishers.

Translated Thai References

Cha-oom, N. (2014). *Management affecting the effectiveness of sub-district municipalities in central Thailand* (Unpublished doctoral dissertation), Siam University, Bangkok, Thailand. [in Thai]

Department of Local Administration. (2003). *Local government organizations with good governance in accordance with the principles of good governance, 2003*. Bangkok: The Local Press. [in Thai]

Phuangngam, K. (2007). *Thai local government*. Bangkok: Winyuchon Publication House Co., Ltd. [in Thai]

_____. (2009). *Thai local government*. Bangkok: October Print. [in Thai]

_____. (2012). *The relationship between good governance and effectiveness of Song Dao Sub-district Administration Organization* (Unpublished master's thesis). Sakon Nakhon Rajabhat University, Sakon Nakhon, Thailand. [in Thai]

Thanananmethee, K. (2015). *Influence of good governance and organizational culture on organizational effectiveness of sub-district administration organizations in northern Thailand* (Unpublished doctoral dissertation), Chaopraya University, NakhonSawan, Thailand. [in Thai]

Thiannan, T. (2013). *Public opinion on the results of administration based on the principles of good governance of Mueang Tha Chang Municipality, Mueang Chanthaburidistrict, Chanthaburi province* (Unpublished master's independent study). Burapha University, Chonburi, Thailand. [in Thai]

- Udchachon, P., Sikaew, C., Thamawong, K. & Phosi, B. (2015). *Public opinion on the use of good governance principles in the administration of Ban Fang Sub-district Municipality, Ban Fang district, Khon Kaen province* (Unpublished master's thesis). Mahamakut Buddhist University, Isan Campus, Khon Kaen, Thailand. [in Thai]
- Uksonthueng, D. (2013). *The relationship between the degree of success factors and the degree of success in bringing the principles of good governance to practice in local government organization: The case study of Hat Yai City Municipality* (Unpublished master's thesis), Yala Rajabhat University, Yala, Thailand. [in Thai]

ผู้เขียน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาดิชัย อุดมกิจมงคล
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
680 ถนนนิตโย อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร 47000
แฟกซ์ 042-970259 โทร. 081-8585687 อีเมล chardchai_u@hotmail.com

Author

Assistant Professor Dr.Chardchai Udomkijmongkol
Program of Public Administration, Faculty of Management Science,
Sakon Nakhon Rajabhat University
680 Nittayo Road, Muang District, Sakon Nakhon Province 47000
Fax: 042-970259 Tel: 081-8585687 E-Mail: chardchai_u@hotmail.com

