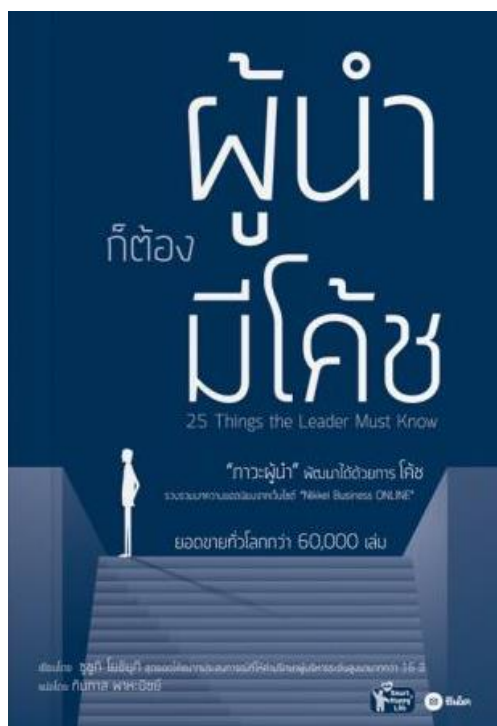


บทวิจารณ์หนังสือเรื่อง “ผู้นำก็ต้องมีโค้ช ของ ชูชุกิ โยชิยุกิ (2561)”

สุรศักดิ์ ชะมารัมย์¹ และวาสนา เลิศมะเลา²

Surasak Chamaram¹ and Wassana Lertmalao²

Received : November 29, 2018; Revised : December 10, 2018; Accepted : December 12, 2018



เนื่องจากสถานการณ์ในปัจจุบันที่มีการแข่งขันกันสูงอย่างมากรุนแรงได้กลายมาเป็นแรงกระตุ้นและแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้องค์กรต่าง ๆ จำเป็นต้องมีการปรับตัวและให้น้ำหนักความสำคัญต่อการพัฒนาภาวะผู้นำ (Leadership Development) มากขึ้น เพื่อมุ่งพัฒนาสู่การเป็นนักบริหารมืออาชีพ (Professional Manager) ที่สามารถประสานความร่วมมือและนำพาองค์กรเพื่อสร้างรายได้เปรียบอยู่เหนือคู่แข่ง รวมทั้งพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

¹คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด; Faculty of Law and Politics, Roi Et Rajabhat University, Thailand; e-mail : surasakchamaram@hotmail.com

²คณะนิติรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด; Faculty of Law and Politics, Roi Et Rajabhat University, Thailand

ได้ ดังนั้น ประเด็นการพัฒนาภาวะผู้นำจึงถือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากสำหรับองค์กรทุกแห่ง ในปัจจุบันพบว่าผู้เขียนตำราหรือหนังสือที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการพัฒนาภาวะผู้นำออกเผยแพร่สู่สาธารณะอยู่เป็นจำนวนมากและมีจุดเน้นของการพัฒนาภาวะผู้นำในลักษณะที่แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้หนังสือเรื่องผู้นำก็ต้องมีโค้ช ซึ่งเขียนโดยซูซูกิ โยชิยุกิ (Suzuki Yoshiyuki) และมีทินทาส พาหะนิชย์ เป็นผู้แปลต้นฉบับเป็นภาษาไทยนั้นถือได้ว่าเป็นหนังสือเกี่ยวกับการพัฒนาภาวะผู้นำอีกเล่มหนึ่งจัดอยู่ในหมวดการพัฒนาตนเองซึ่งมีเนื้อหาสาระที่น่าสนใจเป็นอย่างยิ่ง โดยสามารถตอบโจทย์ของการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรต่าง ๆ ในสถานการณ์ปัจจุบันในแง่มุมต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี ทำให้หนังสือเล่มนี้ได้รับการตอบรับจากผู้อ่านทั่วโลกเป็นอย่างดีดังที่สะท้อนให้เห็นจากยอดขายทั่วโลกที่มีจำนวนกว่า 60,000 เล่ม โดยวัตถุประสงค์หลักของหนังสือเล่มนี้อันถือว่าเป็นเจตนารมณ์ของผู้เขียนที่ต้องการสื่อไปยังผู้อ่านคือ เพื่อต้องการให้เป็นแนวทางการเรียนรู้คุณสมบัติที่จำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำด้วยตนเอง โดยสามารถทดลองปฏิบัติและแสดงภาวะผู้นำในสถานการณ์จริงได้อย่างเหมาะสมต่อไป

สำหรับลักษณะโครงสร้างและองค์ประกอบของหนังสือเล่มนี้ ผู้เขียนได้มีการจัดวางโครงสร้างเนื้อหาการนำเสนอด้วยการจัดแบ่งแยกออกเป็นหมวดหมู่เอาไว้อย่างเป็นระบบ ซึ่งประกอบด้วยจำนวน 3 บทด้วยกันกล่าวคือ บทที่ 1 ว่าด้วย 11 คุณสมบัติที่อยากให้ผู้ผู้นำมีเป็นอันดับแรก ต่อมาบทที่ 2 ว่าด้วย 4 คุณสมบัติเสริมสร้างภาวะผู้นำให้ลูกน้อง และบทที่ 3 ว่าด้วย 10 คุณสมบัติสร้างตัวตนและหลักแนวคิดของทีม รวมคุณสมบัติที่จำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำทั้งสิ้นจำนวน 25 คุณสมบัติ ดังปรากฏตามภาพที่ 1



ภาพที่ 1 25 คุณสมบัติที่จำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำ

ที่มา : คณะผู้วิจารณ์ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นมาจากงานของผู้เขียน

ทั้งนี้แต่ละบทจะมีเนื้อหาสาระสำคัญโดยสังเขปดังนี้

บทที่ 1 ว่าด้วย 11 คุณสมบัติที่อยากให้ผู้ผู้นำเป็นอันดับแรก ในบทแรกนี้ประกอบด้วย คุณสมบัติที่จำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำ จำนวน 11 คุณสมบัติ ซึ่งมีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้คือ คุณสมบัติประการแรก *ผู้นำต้องสร้างวิสัยทัศน์* กล่าวคือ การที่ผู้นำต้องสร้างวิสัยทัศน์ก็เพื่อดึงดูดความสนใจจากผู้ให้ความร่วมมือ ทั้งนี้การสร้างวิสัยทัศน์ต้องมีความอยากทำจากใจจริง มิใช่การอาศัยหลักเกณฑ์ภายนอก โดยการสร้างวิสัยทัศน์มีขั้นตอนปฏิบัติ 3 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนแรกเป็นการรวบรวมวัตถุดิบในการสร้างวิสัยทัศน์ ขั้นตอนต่อมาเป็นการสร้างวิสัยทัศน์จากการพูดคุย และขั้นตอนสุดท้ายเป็นการถ่ายทอดวิสัยทัศน์เป็นตัวอักษรหรือเป็นภาพ คุณสมบัติประการต่อมา *ผู้นำต้องตัดสินใจ* ซึ่งการตัดสินใจถือว่าเป็นหน้าที่สำคัญของผู้นำ โดยเงื่อนไขของการเป็นผู้นำคือ การตัดสินใจครั้งใหญ่ในเวลาสำคัญได้ ทั้งนี้การตัดสินใจมักจะมาพร้อมกับความรับผิดชอบในสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อผู้อื่น ดังนั้นจึงจำเป็นต้องฝึกฝนทักษะการตัดสินใจ 3 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนที่ 1 การหาข้อดีและข้อเสียของการตัดสินใจ ขั้นตอนที่ 2 การฝึกตัดสินใจทันที และขั้นตอนที่ 3 การจำลองเหตุการณ์เพื่อการตัดสินใจครั้งสำคัญ คุณสมบัติประการที่สาม *ผู้นำต้องมีพลังเหลือเฟือ* โดยผู้นำต้องเพิ่มพลังให้กับตัวเองและคนรอบข้าง ทั้งนี้จะต้องเพิ่มพลังให้กับตัวเองก่อนแล้วค่อยเข้าออฟฟิศสำหรับวิธีการเพิ่มพลังกายและใจทำได้ด้วยการเพิ่มพลังใจด้วยการทำสิ่งที่ยังค้างคาให้สำเร็จสมบูรณ์ และเพิ่มพลังกายด้วยการลองฝึกลองถูก เพื่อแสวงหาวิธีการที่เหมาะสมกับตัวเอง คุณสมบัติประการที่สี่ *ผู้นำต้องทำงานสำเร็จ* นั้นหมายความว่าไม่ว่าจะทำงานอะไรก็ตาม เมื่อเข้าสู่ช่วง 10% สุดท้ายก็จะมีอาการแผ่วปลาย จึงต้องส่งต่อพลังเพื่อยกระดับความสมบูรณ์ทั้งหมด ผู้นำมักจะกุมกุญแจสำคัญของงานช่วงสุดท้ายของทีม และวิธีการมุ่งสู่เป้าหมายโดยไม่แผ่วปลายคือ การจินตนาการให้ไกลกว่าเป้าหมาย มิใช่เพียงแค่การถึงเป้าหมาย การคิดหามาตรการป้องกันการแผ่วปลายก่อนถึงเป้าหมาย และการวางแผนปฏิบัติการสวนทางกับเป้าหมายและทำผลงานช่วงเข้าใกล้เป้าหมายให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้นคุณสมบัติประการที่ห้า *ผู้นำต้องรวดเร็ว* กล่าวคือ ถ้าผู้นำรวดเร็วองค์กรก็จะดำเนินการได้อย่างรวดเร็วตามไปด้วย ดังนั้นผู้นำจึงควรลองเพิ่มสำนึกต่อระยะเวลาที่ใช้ทำงานของตัวเองด้วยการทำงานให้แล้วเสร็จโดยใช้เวลาเพียงครึ่งหนึ่งของที่คิดไว้ตอนแรก ซึ่งวิธีการที่สามารถช่วยได้อย่างมากก็คือ การแยกงานออกเป็นไอดีเกี่ยวกับการปรับแต่ง นอกจากนั้นก็ขอร้องให้คนรอบข้างเพิ่มสำนึกต่อระยะเวลาที่ใช้งานเช่นเดียวกัน

สำหรับคุณสมบัติประการที่หก *ผู้นำต้องยุติบางสิ่งได้* ด้วยการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ จากการยุตินั้น ๆ คิดหาข้อดีของการยุติ เพื่อให้ตนเองมีหลักในการยุติ รวมตลอดจนถึงการลองยุติบางสิ่ง เพื่อให้สามารถสัมผัสกับความรู้สึกสดชื่นและเพิ่มพลังกาย คุณสมบัติประการที่เจ็ด *ผู้นำต้องเป็นผู้ฟังที่ดี* เนื่องจากผู้นำที่เป็นผู้ฟังที่ดีนั้นสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในชีวิตได้อย่างรวดเร็วสามารถนำเสนอไอเดียและเพิ่มพลังใจให้พนักงานได้ ในทางตรงกันข้าม ผู้เขียนสะท้อนให้เห็นว่าในความเป็นจริงปัญหาที่มักจะเกิดขึ้นคือ ผู้นำแสดงท่าทีไม่ยอมรับฟัง เพราะคิดว่าตนเองจะสูญเสียอำนาจ คิดว่าไม่มีใครเก่งกว่าตนเอง รวมทั้งคิดว่าการรับฟังต้องใช้เวลา พร้อมกันนั้นผู้เขียนได้เสนอแนะวิธีการเพื่อการเป็นผู้นำที่ดี 3 ประการคือ จดบันทึกเวลารับฟัง เวลาตัวเองพูดต้อง

สอบถามความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ฟัง รวมตลอดจนทั้งการพยายามตรวจสอบกับบุคคลที่สามารถอยู่เสมอ ขณะเดียวกันผู้นำเองก็ไม่จำเป็นต้องรับฟังตลอดเวลา ดังนั้นผู้นำจึงต้องมีกลยุทธ์ในการรับฟัง ซึ่งนั่นก็คือการรู้จักเลือกที่จะรับฟังหรือไม่รับฟัง คุณสมบัติประการที่แปด *ผู้นำต้องกล้าพูดต่อหน้าผู้คน* เพื่อชี้แนะแนวทางการทำงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ขั้นตอนที่ช่วยให้ผู้นำสามารถพูดต่อหน้าผู้คนได้อย่างคล่องแคล่วได้แก่ การกำหนดต้นแบบ การถ่ายวิดีโอ การรวบรวมประเด็นที่ต้องแก้ไข การสอบถามความคิดเห็นของคนรอบข้าง และการรู้สึกสนุกกับเรื่องที่ตนพูด คุณสมบัติประการที่เก้า *ผู้นำต้องโน้มน้าวใจ* โดยผู้นำชั้นเยี่ยมต้องโน้มน้าวใจผู้อื่นให้มาเป็นพรรคพวกได้เสมอ สำหรับขั้นตอนของการเพิ่มอำนาจโน้มน้าวผู้คนนั้นมีอยู่ 3 ขั้นตอนคือ การโน้มน้าวใจไปเรื่อย ๆ จนเกิดความเคยชิน การเล่าความรู้สึกนึกคิดให้ละเอียด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการโน้มน้าวใจ รวมทั้งการบอกข้อดีที่อีกฝ่ายจะได้รับเมื่อบรรลุเป้าหมาย คุณสมบัติประการที่สิบ *ผู้นำต้องไม่หนี* แต่กล้าเผชิญหน้ากับความกลัวที่เกิดขึ้นในใจ การลบคำแก้ตัวด้วยคำพูดพิเศษ หรือการเปลี่ยนความกลัวให้เป็นพลัง และการบ่มเพาะความใจสู้ด้วยการปิดตายช่องทางหนีและสั่งสมความสำเร็จ และคุณสมบัติประการที่สิบเอ็ด *ผู้นำต้องมองตัวเองอย่างเป็นกลาง* โดยการเพิ่มทักษะการมองตัวเองอย่างเป็นกลางนั้นมีอยู่ 3 วิธีการคือ การรับฟังความคิดเห็นอยู่เสมอ การพยายามมองตัวเองในมุมของผู้อื่น และการเขียนข้อความแนะนำตัวเองให้คนอื่นอ่าน ซึ่งวิธีการดังกล่าวจะช่วยให้ผู้นำเห็นสิ่งที่อยู่นอกจิตสำนึกได้ชัดเจนมากขึ้น

สำหรับบทต่อมาคือ **บทที่ 2 ว่าด้วย 4 คุณสมบัติเสริมสร้างภาวะผู้นำให้ลูกน้อง** ในบทนี้ประกอบด้วยคุณสมบัติที่จำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำ จำนวน 4 คุณสมบัติ มีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้คือ คุณสมบัติประการที่สิบสอง *ผู้นำต้องรักษาสัญญา* โดยการใช้อำนาจของคำสัญญาเรื่องงานให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ ขณะเดียวกันผู้นำจะต้องขอคำสัญญาจากลูกน้องให้ติดเป็นนิสัย ต่อมาคุณสมบัติประการที่สิบสาม *ผู้นำต้องจุดประกายภาวะผู้นำในตัวลูกน้อง* เนื่องจากภาวะผู้นำที่แท้จริงคือ การทำให้ผู้ตามหรือลูกน้องทำงานอย่างขยันขันแข็ง ทั้งนี้ผู้นำที่มีเสน่ห์จะคิดและทำเพื่อผู้อื่นเสมอ ๆ ขณะที่คุณสมบัติประการที่สิบสี่ *ผู้นำต้องมองทุกคนในองค์กรเป็นผู้นำ* ด้วยการพยายามตั้งคำถามเพื่อจุดประกายภาวะผู้นำของสมาชิกมากกว่าออกคำสั่ง สร้างมุมมองต่อสมาชิกในฐานะเป็นผู้นำมิใช่ผู้ตาม และพยายามปั้นสมาชิกทุกคนให้เป็นผู้นำ มิใช่การตั้งตาคอยผู้นำคนเก่งเพียงแค่นั้น เดียวเท่านั้น และคุณสมบัติประการที่สิบห้า *ผู้นำต้องสร้างผู้นำ* กล่าวคือ ผู้นำชั้นเยี่ยมต้องสามารถสร้างผู้นำรุ่นต่อไปได้ สำหรับวิธีการสร้างผู้นำรุ่นต่อไปนั้นคือ การพยายามมอบหมายโจทย์ที่ยากเพื่อให้เกิดความคุ้นชินกับความไม่มีเหตุผล ซึ่งเป็นวิธีการที่จะช่วยให้เกิดการรับรู้ความสามารถของตนเองว่าต้องทำได้ รวมทั้งการมองโลกในแง่ดีว่าตนเองสามารถหาทางออกได้ในที่สุด

และบทสุดท้ายคือ **บทที่ 3 ว่าด้วย 10 คุณสมบัติสร้างตัวตนและหลักแนวคิดของทีม** ในบทนี้ประกอบด้วยคุณสมบัติที่จำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำ จำนวน 10 คุณสมบัติ โดยมีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้คือ คุณสมบัติประการที่สิบหก *ผู้นำต้องควบคุมความกดดันในองค์กร* กล่าวคือ ผู้นำต้องสามารถสร้างความกดดันอย่างเหมาะสม โดยการควบคุมความกดดันไม่ให้สูงหรือต่ำมากเกินไป ซึ่งวิธีการสร้างความกดดันที่เหมาะสมคือ การกำหนดหลักคิดของตัวเองให้เกิดความ

ชัดเจนและไม่ยอมให้ใครมาสั่นคลอน แต่มีข้อควรพึงระวังคือ ผู้นำต้องไม่ใช่อารมณ์ สำหรับคุณสมบัติประการที่สิบเจ็ด ผู้นำต้องมองโลกในแง่ดี เพราะถ้าผู้นำมองโลกในแง่ดีก็จะส่งผลทำให้สมาชิกมองโลกในแง่ดีตามไปด้วย ทั้งนี้การมองโลกในแง่ดีแม้ว่าการทำงานจะไม่สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้แต่ก็ยังสามารถช่วยให้เดินหน้าต่อไปได้อย่างไม่ถดถอย สำหรับวิธีการเสริมสร้างการมองโลกในแง่ดีที่ผู้นำควรทำด้วยการเริ่มต้นเลือกสิ่งที่คุณเองคิดว่าไม่ค่อยถนัดมาสิ่งหนึ่ง จากนั้นก็กำหนดวิธีการประเมินผลสิ่งนั้น และพยายามทำสิ่งนั้นไปเรื่อย ๆ จนกว่าจะบรรลุผลตามที่วางไว้

คุณสมบัติประการที่สิบแปด ผู้นำต้องไม่พะวงตน เพราะความพะวงตนถือว่าเป็นศัตรูตัวร้ายที่สุดของผู้นำที่เคลือบคลานเข้ามาอย่างเงิบเงิบ ทั้งนี้การทำท่ายสิ่งใหม่ ๆ อยู่อย่างสม่ำเสมอ นั้นจัดเป็นเคล็ดลับสำคัญที่ช่วยป้องกันความพะวงตนได้ อย่างไรก็ตาม พฤติกรรมที่สามารถยับยั้งความพะวงตนของในมุมของผู้เขียนคือ การไปทำกิจกรรมในที่ที่ไม่มีใครสนใจเรื่องตำแหน่ง การอ่านหนังสือเยอะ ๆ และการทำท่ายสิ่งใหม่ ๆ คุณสมบัติประการที่สิบเก้า ผู้นำต้องตั้งคำถามตัวเองอย่างสร้างสรรค์ เนื่องจากการตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ก็จะทำให้เกิดพฤติกรรมปรับเปลี่ยนไปตามการตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์นั้นด้วย คุณสมบัติประการที่สิบ ผู้นำต้องยอมรับความหลากหลาย กล่าวคือ ผู้นำต้องเริ่มต้นด้วยการรู้จักตัวเองให้ดีกว่าจะรู้จักอีกฝ่าย ตลอดจนการรู้จักควบคุมอารมณ์และความรู้สึกของตนเอง รวมทั้งการสามารถทำงานอย่างมีกลยุทธ์ด้วยการมีวิสัยทัศน์และกลยุทธ์อย่างชัดเจน คุณสมบัติประการที่สิบเอ็ด ผู้นำต้องเรียนรู้ภาวะผู้นำ ด้วยการอ่านหนังสือ เพื่อให้เห็นภาพรวมของภาวะผู้นำ หาต้นแบบของตัวเองจากผู้นำหลากหลายสาขา สร้างหลักเกณฑ์การประเมินจากจุดเด่นของต้นแบบ ประเมินตัวเองด้วยเกณฑ์การประเมินดังกล่าวและขอคนรอบข้างช่วยประเมินด้วย จากนั้นวางแผนดำเนินการตามต้นแบบ และพยายามปฏิบัติตามแผนที่วางเอาไว้เช่นนั้นอย่างต่อเนื่อง คุณสมบัติประการที่สิบสอง ผู้นำต้องควบคุมความเครียด นั้นหมายความว่า ผู้นำต้องรู้จักควบคุมตัวเองให้มีความเครียดอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ด้วยการพยายามหายใจเข้า ๆ บริหารร่างกายแบบยืดเกร็ง และขอบคุณคนหรือสถานการณ์ในใจ ต่อมาคุณสมบัติประการที่สิบสาม ผู้นำต้องเลือกการตอบสนองด้วยตัวเอง เพราะปกติทั่วไปคนเราเลือกการตอบสนองตัวเองได้ คนเราควบคุมคนอื่นไม่ได้ แต่สามารถควบคุมตัวเองได้ด้วยการตอบสนองต่อสิ่งเร้านั้นอย่างมีสติ คุณสมบัติประการที่สิบสี่ ผู้นำต้องตัดทางหนี เพราะการตัดทางหนีเป็นวิธีการสร้างภาวะผู้นำอย่างได้ผล และคุณสมบัติประการสุดท้ายคือ คุณสมบัติประการที่สิบห้า ผู้นำต้องสร้างความมุ่งมั่นด้วยตัวเอง ด้วยการสร้างความมุ่งมั่นในใจของตัวเองแล้วค่อยจัดการเรื่องต่าง ๆ ตามมา ทั้งนี้เพราะสิ่งสำคัญทั้งหมดจะอยู่ในใจของตัวเอง

โดยสรุปแล้วจะเห็นว่าภาพรวมหนังสือเล่มนี้สะท้อนให้เห็นถึงคุณสมบัติที่จำเป็นในการพัฒนาภาวะผู้นำที่มุ่งเน้นการพัฒนาภาวะผู้นำให้มีคุณสมบัติที่ครบถ้วนทั้งในมิติตน มิติดน และมิติทีมงาน ซึ่งให้ทั้งความรู้ความเข้าใจและวิธีการที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง โดยถือว่ามีเหมาะสมอย่างมากกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่มีการแข่งขันกันสูง ทั้งนี้คุณสมบัติภาวะผู้นำในมิติตนคือ ผู้นำต้องสร้างวิสัยทัศน์ ผู้นำต้องตัดสินใจ ผู้นำต้องมีพลังเหลือเฟือ ผู้นำต้องทำงานสำเร็จ ผู้นำต้องรวดเร็ว ผู้นำต้องยุติบางสิ่งได้ ผู้นำต้องเป็นผู้ฟังที่ดี ผู้นำต้องกล้าพูดต่อหน้าผู้คน ผู้นำต้องโหม

นาวใจ ผู้นำต้องไม่หนี และผู้นำต้องมองตัวเองอย่างเป็นกลาง ขณะที่คุณสมบัติภาวะผู้นำในมิติคน คือ ผู้นำต้องรักษาสัญญา ผู้นำต้องจุดประกายภาวะผู้นำในตัวลูกน้อง ผู้นำต้องมองทุกคนในองค์กร เป็นผู้นำ และผู้นำต้องสร้างผู้นำ ส่วนคุณสมบัติภาวะผู้นำในมิติทีมงานคือ ผู้นำต้องควบคุมความ กตสันในองค์กร ผู้นำต้องมองโลกในแง่ดี ผู้นำต้องไม่ทะนงตน ผู้นำต้องตั้งคำถามตัวเองอย่าง สร้างสรรค์ ผู้นำต้องยอมรับความหลากหลาย ผู้นำต้องเรียนรู้ภาวะผู้นำ ผู้นำต้องควบคุมความเครียด ผู้นำต้องเลือกการตอบสนองด้วยตัวเอง ผู้นำต้องตัดทางหนี และผู้นำต้องสร้างความมุ่งมั่นด้วย ตัวเอง

หนังสือเล่มนี้มีจุดเด่นสำคัญในแง่ของการใช้สำนวนภาษาและลีลาในการนำเสนอที่ช่วยให้ อ่านเข้าใจง่าย มีการจัดเรียงลำดับการนำเสนอเนื้อหาสาระไว้อย่างเป็นหมวดหมู่ พร้อมกันนั้นก็ยังได้ มีการสอดแทรกตัวอย่างประกอบการอธิบายปรากฏอยู่โดยทั่วไปในทุก ๆ หัวข้อคุณสมบัติของผู้นำ เพื่อช่วยให้ผู้อ่านเห็นภาพในทางปฏิบัติและสามารถนำมาปรับใช้กับตัวเองได้อย่างเหมาะสม และยัง ไปกว่านั้นหนังสือเล่มนี้ยังมีจุดเด่นสำคัญที่มีการสรุปกุญแจสำคัญ (Key Words) สอดแทรกไว้ในแต่ ละบท เพื่อให้ผู้อ่านได้ทำการทบทวนความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาประเด็นหลักได้ง่ายขึ้น แต่ อย่างไรก็ตาม หนังสือเล่มนี้ก็ยังคงมีจุดอ่อนในบางประเด็นกล่าวคือ ผู้เขียนไม่ได้มีการจัดทำในส่วน ของอภิธานศัพท์ และดัชนีค้นคำนำเสนอเอาไว้ในหนังสือเล่มนี้ ดังนั้น ในการปรับปรุงเนื้อหาในครั้ง ต่อไปจึงเห็นว่าผู้เขียนควรมีการเพิ่มเติมในส่วนของอภิธานศัพท์ และดัชนีค้นคำเอาไว้ในหนังสือด้วย ก็จะเป็นการช่วยเติมเต็มเนื้อหาของหนังสือเล่มนี้ เพื่อให้สามารถเป็นแหล่งอ้างอิงมีความสมบูรณ์ ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

เนื่องจากเป็นหนังสือแนวพัฒนาตนเองที่มีเนื้อหาสาระครบครันที่ให้ทั้งสาระความรู้และ วิธีการปฏิบัติได้จริงนั้น ดังนั้นคณะผู้วิจารณ์จึงเห็นว่าหนังสือเล่มนี้เป็นหนังสือที่มีคุณประโยชน์และมีคุณค่าควรแก่การอ่านเป็นอย่างมาก ซึ่งมีความเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับอาจารย์ผู้สอน นิสิต นักศึกษาผู้บริหารองค์กรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ ตลอดจนผู้สนใจโดยทั่วไป

เอกสารอ้างอิง (References)

โยชิยุกิ, ชูซูกิ. (2561). **ผู้นำก็ต้องมีโค้ช**. แปลโดย ทินนาปาส พาหะนิชย์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

Translated Thai References

Yoshiyuki, S. (2018). **25 Things the Leader Must Know**. By Tinnapas Pahanich. Bangkok: Se-Education Public Co., Ltd. [In Thai]