

การใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน

The Multimedia and Technology of Teachers for Chinese Language Teaching

อภิสร ธานพงษ์ภิชชา¹ | Apisara Thanapongpichat

บทคัดย่อ

ในยุคปัจจุบันสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยี มีความสำคัญต่อการเรียนการสอนทุกภาษารวมถึงภาษาจีน เพราะ ในด้านคำศัพท์ภาษาจีน มี Application รูปแบบต่าง ๆ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ความหมายและการนำคำศัพท์ไปเรียงเป็นประโยคที่ใช้ในการสนทนาได้ ดังนั้นการใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยี จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการจัดการศึกษาในยุคปัจจุบัน นอกจากจะเป็นการปรับเปลี่ยนการสอนแบบเดิม ๆ ยังกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีในการสื่อสารในยุคปัจจุบัน บทความวิชาการฉบับนี้ มุ่งนำเสนอความสำคัญ แนวคิดเกี่ยวกับการใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน เช่น การฝึกทักษะทางด้านการใช้ภาษา การถ่ายทอดความรู้ทางภาษา และความเข้าใจต่อผู้สอนและผู้เรียนที่จะเป็นพื้นฐานและในการเรียนภาษาต่อไป จากการศึกษาจากเอกสารต่าง ๆ ทั้งที่เป็นทฤษฎี แนวคิด เอกสารต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสอนภาษาจีน ผลจากการศึกษาพบว่า การนำสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีเข้ามาบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน เป็นเครื่องมือในการเพิ่มโอกาสทางการเรียนรู้และประสิทธิภาพทางการเรียนการสอน รวมทั้งพัฒนาการศึกษาในด้านภาษาจีนให้มีคุณภาพ นอกจากนี้ความสะดวกรวดเร็วและความหลากหลายของสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยียังเป็นตัวช่วยใน

¹อาจารย์ วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ติดต่อได้ที่: pang_apisara@hotmail.com

¹Lecturer, International School of Tourism, Suratthani Rajabhat University, e-mail: pang_apisara@hotmail.com

การจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน ให้เกิดการนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนทางด้านภาษาจีนโดยรวมในที่สุด

คำสำคัญ: การสอนภาษาจีนสื่อ เทคโนโลยี ภาษาจีน มัลติมีเดีย

Abstract

At the present, multimedia and technology are important to all language teaching, including the Chinese language. This is because there are various applications for Chinese vocabulary teaching. These applications help to facilitate learners to learn the meaning and to put words into sentences in conversation. Therefore, multimedia and technology are important factors in educational management in the modern world. It also changes traditional teaching and motivates learners based on information technology in Digital Era. This academic article focuses on the importance and concept of using multimedia and technology in teaching Chinese, such as practicing language skills, transferring language knowledge, and understanding teachers and learners, which will be the basis for further language learning. The previous studies provided both the theoretical and conceptual framework and international documents related to multimedia and information technology for Chinese teaching. The research findings found that integrating multimedia and technology blended teaching and learning management can increase learning opportunities and teaching and learning efficiency, including developing the quality of education in Chinese. In addition, the sharp gravel and a variety of multimedia and technology are also helping teachers' teaching and learning, enhancing the quality of Chinese language teaching.

Keywords: Teaching Chinese, Technology, Chinese, Multimedia

การใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน

บทนำ

ปัจจุบันความสามารถในเชิงภาษาเป็นสิ่งจำเป็นต่อการพัฒนาพื้นฐานของการเรียนรู้ และการพัฒนาความสามารถในการแข่งขันของประเทศ บทบาทของสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความจำเป็นต่อการพัฒนาความสามารถเชิงภาษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ และยังช่วยพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอีกด้วย โดยเฉพาะในช่วงเวลาปัจจุบันที่ภาษาจีนได้เข้ามามีบทบาทในการดำรงชีวิตของประชาชนทั่วโลกไม่ว่าจะเป็นทางด้านการค้า เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การท่องเที่ยว และการคมนาคมขนส่ง และยังเป็นภาษาที่มีผู้ใช้เป็นจำนวนมาก ซึ่งมีผู้สนใจที่จะเรียนภาษาจีนเพิ่มขึ้น สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีจึงเป็นอีกทางหนึ่งที่จะใช้ในการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้สนใจ ประกอบกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะ และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3Rs8Cs) ประกอบด้วย ทักษะและคุณลักษณะ ได้แก่ การอ่านออก (Reading) การเขียนได้ (Writing) และการคิดเลขเป็น (Arithmetics) ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) ทักษะด้านการสร้างสรรค์ และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (Cross-cultural Understanding) ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership) ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information and Media Literacy) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy) ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills) และความมีเมตตา กรุณา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม (Compassion) ในด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ รัฐบาลมุ่งเน้นการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย มีตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น มีระบบเครือข่ายเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย สนองตอบความต้องการของผู้เรียน และผู้ใช้บริการอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ และสถานศึกษาทุกแห่งมีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและมีคุณภาพ เป็นต้น

การปฏิวัติดิจิทัล (Digital Revolution) มีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงสู่การปฏิวัติอุตสาหกรรม (The Fourth Industrial Revolution) การพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้ประเทศต่าง ๆ ในโลกต้องเผชิญกับ

ระบบเศรษฐกิจโลกที่มีการแข่งขันอย่างเสรี และไร้พรมแดนอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ความท้าทายใหม่ในกระแสโลกาภิวัตน์รอบใหม่ของโลก คือ การก้าวเข้าสู่ยุคอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of things) ความเจริญก้าวหน้าที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อันสืบเนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ของทุกภูมิภาคของโลกเข้าด้วยกัน อาจกล่าวได้ว่า กระแสการปรับเปลี่ยนทางสังคมที่เกิดขึ้นในศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อวิถีการดำรงชีพของสังคมอย่างทั่วถึง

การจัดการเรียนรู้ในปัจจุบันสำหรับผู้สอนจึงต้องมีความตื่นตัวและเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีทักษะสำหรับการออกไปดำรงชีวิตในโลกในศตวรรษที่ 21 โดยทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่สำคัญที่สุด คือ ทักษะการเรียนรู้ (Learning Skills) ที่จะส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนรู้เพื่อให้เด็กในศตวรรษที่ 21 นี้ มีความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นซึ่งเป็นผลจากการปฏิรูปเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ ที่เป็นปัจจัยสนับสนุนที่จะทำให้เกิดทักษะการเรียนรู้ (ศิริวรรณ ฉัตรมณีรุ่งเจริญ และ วรางคณา ทองนพคุณ, 2558: 3, อ้างถึงใน รัฐติกาญจน์ คงชัย และ กาญจนา บุญส่ง, 2560: 353) ได้กล่าวไว้ว่า “การปฏิรูปเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ เป็นปัจจัยสนับสนุนที่จะทำให้เกิดทักษะการเรียนรู้ที่ดีต่อผู้เรียน อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อระบบการศึกษาโดยภาพรวมอีกด้วย” ดังนั้น ผู้เขียนจึงเห็นว่าสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีจึงมีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการสอนภาษาต่างประเทศ ทักษะที่จำเป็นนี้ไม่เพียงแต่จำเป็นสำหรับผู้เรียนเท่านั้น แต่ผู้สอนก็มีความจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนวิธีสอนใหม่ และเรียนรู้ไปพร้อมกับผู้เรียนด้วย การใช้เทคโนโลยีมัลติมีเดียและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนภาษาจีนซึ่งกำลังเป็นที่ได้รับความนิยม และมีความหลากหลายตอบสนองความต้องการของผู้เรียนที่แตกต่างกันออกไป เช่น สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีในการสอนอักษรจีน สามารถนำเสนอลำดับขีดของอักษรจีนทีละขีด จนครบเป็นอักษรจีนที่สมบูรณ์แบบ หรือการใช้เพลงหรือภาพยนตร์ภาษาจีนในการเรียน ซึ่งช่วยในเรื่องของการจดจำคำศัพท์หรือการใช้ไวยากรณ์ภาษาจีนได้ดียิ่งขึ้น

การใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน

การสำรวจทางทฤษฎีเกี่ยวกับการบูรณาการสื่อมัลติมีเดียหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสอนภาษาจีน

สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลอย่างมากต่อการดำเนินชีวิตของทุกคน ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา สุขภาพ การเงิน การพักผ่อน ความบันเทิง การดำเนินงานภาครัฐ การทำงานและการประกอบอาชีพ รวมไปถึงชีวิตส่วนตัว สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีสารสนเทศถูกนำไปใช้ในการผลิต จัดการ จัดเก็บ สื่อสาร หรือเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยสองส่วนสำคัญ ได้แก่ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสาร สอดคล้องกับสิ่งที่ ทรงลักษณ์ สกฤติจิตรสินธุ (2560: 438) “ครูผู้สอนภาษาจึงจำเป็นที่จะต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนทางภาษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของบริบท เช่น เน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากขึ้น” ดังนั้น ผู้เขียนมีความคิดเห็นว่าการเรียนรู้ทางด้านภาษานั้น ควรจะให้ความสำคัญกับการสื่อสารจริงในการแลกเปลี่ยนข้อมูล การสื่อสารเน้นกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองลักษณะความแตกต่างของการเรียนรู้ในแต่ละบุคคล และที่สำคัญคือ ให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงของสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีในปัจจุบัน ตามที่ ชัยวัฒน์ แก้วพินงาม (2559: 437) “การเปลี่ยนแปลงจะนำไปสู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ทางภาษา” ดังนั้น ผู้เขียนมีความคิดเห็นว่าการนำเทคโนโลยีมัลติมีเดียเข้ามาใช้ในการเรียนการสอน จะทำให้การใช้วิธีการสอนแบบมัลติมีเดียในการสอนคำศัพท์ภาษาจีนไม่เพียงแต่เป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับผู้สอนในการปรับปรุงระดับการสอนเท่านั้น แต่ยังเป็นความต้องการเร่งด่วนสำหรับผู้เรียนในการจำคำศัพท์ในสถานการณ์ปัจจุบัน

การวิจัยในปัจจุบันเกี่ยวกับการสอนมัลติมีเดียที่ใช้ภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศ ตามที่ Xi Qian Wang (Xi Qian Wang, 2012, อ้างถึงใน ศศิณัฐ์ สรรคบุรานุรักษ์, 2560: 5) ได้กล่าวไว้ว่า “การวิจัยในปัจจุบันเกี่ยวกับการสอนมัลติมีเดียที่ใช้ภาษาจีนยังคงอยู่ในขั้นตอนพื้นฐาน” แม้ว่าจะมีการพัฒนาให้มีการมุ่งเน้นการวิจัยทางทฤษฎีมากขึ้นสำหรับการวิจัยการออกแบบบทเรียนการเรียนการสอนในชั้นเรียนไม่ค้อยมากนัก นอกจากนี้ สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีที่ใช้ ภาพนิ่ง การบันทึกเสียง และวิทยุ ภาพนิ่ง ได้แก่ ภาพถ่าย ภาพวาดซึ่งมีทั้งภาพทึบแสงและโปร่งแสง ภาพทึบแสงคือรูปถ่าย ภาพวาดหรือภาพในสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ส่วนภาพนิ่งโปร่งใสหมายถึงสไลด์ ฟิล์มสตริป ภาพโปร่งใสที่ใช้

กับเครื่องฉายวัสดุโปร่งใส ยังสามารถช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ และสนใจในการจำได้มากยิ่งขึ้น เพราะภาพนิ่งสามารถจำลองความเป็นจริงมาให้เราศึกษาดูจนพอใจได้ การบันทึกเสียง ได้แก่ แผ่นเสียงและเครื่องเล่นแผ่นเสียง เทปและเครื่องบันทึกเสียง และเครื่องขยายเสียงตลอดจนอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับเสียงซึ่งนอกจากจะสามารถนำมาใช้อย่างอิสระในการเรียนการสอนด้วยแล้ว ยังใช้กับรายการวิทยุและกิจกรรมการศึกษาอื่น ๆ ได้ด้วย ส่วนวิทยุนั้น ปัจจุบันที่ยอมรับกันแล้วว่า ช่วยการศึกษาและการเรียนการสอนได้มาก ซึ่งไม่จำกัดอยู่แต่เพียงวิทยุโรงเรียนเท่านั้น แต่ยังหมายรวมถึงวิทยุทั่วไปอีกด้วย สื่อการสอนแบบมัลติมีเดียและเทคโนโลยีประเภททัศนสัญลักษณ์ เป็นสื่อมัลติมีเดียที่มีมากมายหลายชนิด เช่น แผนภูมิแผนภาพ แผนที่ แผนที่ แผนผัง ภาพโฆษณา การ์ตูน เป็นต้น สื่อเหล่านี้เป็นสื่อที่มีลักษณะเป็นสัญลักษณ์สำหรับถ่ายทอดความหมายให้เข้าใจได้รวดเร็วขึ้น

สื่อการเรียนการสอนมีเพียงหนังสือ วิทยุโทรทัศน์ และแผ่นบันทึกข้อมูล (CD) ผู้เขียนเชื่อว่าการท่องจำได้มาก จะทำให้เก่งภาษาจีน จึงเป็นที่น่าสนใจบทบาทของไอทีกับการเรียนรู้ภาษาจีนในสมัยนี้ ซึ่งมีมากมายหลายชนิด สามารถประมวลได้ 5 ลักษณะในการนำมาใช้ ดังนี้ คือ 1) คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction: CAI) คือ สื่อการเรียนการสอนโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประเภทหนึ่ง ในการนำเสนอเนื้อหาเรื่องราวต่าง ๆ ได้แก่ ข้อความ เสียง ภาพนิ่ง กราฟิก แผนภูมิ วิดีทัศน์ ภาพเคลื่อนไหว เป็นลักษณะเป็นการเรียนโดยตรง และแบบมีปฏิสัมพันธ์ (Interactive) คือ สามารถโต้ตอบระหว่างผู้เรียนกับคอมพิวเตอร์ได้ เป้าหมายคือ กระตุ้นและสร้างความน่าสนใจให้กับผู้เรียนไม่ให้เกิดความเบื่อหน่ายในการเรียนรู้ อาจจะมีอยู่ในรูปแบบของแผ่นซีดี หรือดีวีดี 2) อีเลิร์นนิ่ง (Electronic Learning: e-Learning) คือ รูปแบบการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เครื่องข่ายอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กทราเน็ต ตลอดจนสัญญาณโทรศัพท์และดาวเทียม ใน e-Learning อาจารย์ผู้สอน สามารถใส่เนื้อหาสื่อการสอนลงไป ไม่ว่าจะเป็นข้อความ รูปภาพ วิดีโอ แบบฝึกหัด รวมถึงการมีสภာฟอรัม (Forum) ให้สามารถโต้ตอบกันได้ และสะดวกในการเรียน เข้าถึงได้ง่าย ปรับปรุงใหม่ได้ง่าย ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง สามารถทบทวนได้หลายรอบ ใช้ฝึกทักษะได้ดีทั้งการฟังและการอ่านภาษาจีน 3) อิเล็กทรอนิกส์บุ๊ค (Electronic Book: e-Book) คือ การนำเอาเนื้อหาที่มีอยู่ในหนังสือ นำมาใส่ไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ ที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อาจเพิ่มลูกเล่นใส่สื่อผสมหลายอย่างเข้าไปเพื่อให้เกิดความน่าสนใจ เช่น วิดีโอ ภาพเคลื่อนไหว

การใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน

สามารถเปิดอ่านได้ทุกที่ทุกเวลา อีบุ๊คในปัจจุบันกำลังได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย เพราะสามารถใช้งานได้ง่ายสะดวก ไม่ต้องพกพา ใช้งานได้ทั้งบนสมาร์ตโฟน และแท็บเล็ต

4) เว็บบล็อกและออนไลน์คอร์ส (Weblog and Online Course) Weblog หรือ Blog เว็บบล็อกที่สามารถนำมาช่วยในเรื่องของการเรียนการสอนภาษาจีนได้ ผู้สอนสามารถใส่เนื้อหา (Contents) ที่ต้องการสอนลงไปได้ และยังมีกล่องข้อความที่สามารถใช้ได้ตอบมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนได้ ส่วนออนไลน์คอร์ส คือ การเรียนภาษาจีนออนไลน์ผ่านคอร์ส ที่มีการเปิดรับสมัครให้ลงทะเบียนเรียนทางออนไลน์ ตามแต่ผู้เรียนจะสนใจเรียน ซึ่งมีทั้งแบบเรียนโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและแบบเสียค่าใช้จ่าย บางส่วนของลักษณะออนไลน์คอร์สที่ผู้เรียนเลือกเรียน โดยมักจะดูที่ค่าใช้จ่ายต่อคอร์ส หรือต่อจำนวนชั่วโมงที่สามารถลงทะเบียนเรียนได้ หรืออาจจะเลือกเรียนตามช่วงเวลาที่เปิดสอน เช่น ช่วงเวลาหลังเลิกงาน เป็นต้น โดยในขณะที่เรียนนั้นผู้เรียนและผู้สอนสามารถพูดคุยโต้ตอบในเวลาดังกล่าวได้โดยตรง และ 5) เพลงคาราโอเกะ (Karaoke Song) ช่วยในการเรียนภาษาจีนได้เป็นอย่างมาก เพราะมีคำศัพท์มากมาย และรูปแบบประโยคที่สามารถนำไปใช้ได้จริง แต่สิ่งที่ต้องระวัง คือ ไม่ควรเรียนการออกเสียงจากการร้องเพลง เพราะจะทำให้การออกเสียงในชีวิตจริงผิดเพี้ยนได้ จึงเหมาะสำหรับผู้ที่มีพื้นฐานการออกเสียงมาบ้างแล้ว การเรียนด้วยวิธีนี้เนื่องจากจะไม่ทำให้เกิดความเบื่อหน่าย จดจำเนื้อเพลงได้เร็วและสามารถร้องได้หลายรอบจนกว่าจะหมดแรง และปัจจุบัน มีแอปพลิเคชันเพลงคาราโอเกะนี้ขึ้นมา ที่เรียกว่า Smule Sing Karaoke ผู้ร้องสามารถร้องเพลงคู่กับนักร้องที่ตัวเองชื่นชอบ ในการพัฒนาภาษาจีน เพราะในทวีตเตอร์จะเป็นการใช้ประโยคสั้น ๆ เพียง 140 ตัวอักษรในทวีตเตอร์ จะทำให้เราสามารถพัฒนาภาษาจีนจากประโยคสั้น ๆ ได้

บทบาทของสื่อมัลติมีเดีย และเทคโนโลยีกับการเรียนรู้ภาษาจีนทำให้เราเห็นว่าแนวทางที่จะใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ มาเป็นเครื่องมือสำหรับการเรียนรู้ภาษาจีนนั้น เป็นเรื่องที่จะช่วยได้มาก และทำให้ประหยัดเวลาในการเรียนรู้ ฝึกทักษะได้อย่างรวดเร็ว เพราะเครื่องมือจะช่วยทุ่นแรงได้เป็นอย่างดี เพียงแต่ว่า ผู้ใช้จะมองเห็นประโยชน์ส่วนดีจากตรงนี้หรือไม่เท่านั้น หากได้นำสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่าจริง ๆ จะช่วยยกระดับความรู้ความสามารถในเรื่องภาษาจีนของคนไทยได้ดีขึ้น ด้วยการพัฒนาอย่างรวดเร็วของสื่อมัลติมีเดีย และเทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษาทฤษฎีการอธิบายในเชิงลึกในศตวรรษใหม่เพื่อให้บรรลุแนวคิดของเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับ

การหยั่งรากลึก แต่วิธีการสอนแบบไหนคือ การสอนข้อมูล และวิธีการให้ที่เรียกว่า “ยุคแห่งการสอนเทคโนโลยีสารสนเทศ” ในการสอนภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศ ยังคงเป็นอุปสรรคต่อผู้สอนหลายคนด้วยเหตุผลหลายประการ ผู้สอนจำนวนไม่น้อยมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการทางเทคนิคอยู่ในระดับพื้นฐาน บางคนคิดว่าเพียงแค่กระบวนการศึกษา และการเรียนการสอนมีการใช้เครื่องมือที่ทันสมัยเพียงเท่านั้นก็สามารถบรรลุ “การสอนด้วยเทคโนโลยี” แล้ว แท้จริงเป็นการทำความเข้าใจเพียงด้านเดียว หรืออาจกล่าวได้ในอีกแง่มุมหนึ่ง นั่นคือ การจัดการเรียนการสอนด้วยสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีที่แท้จริงคือ การพึ่งพาเทคนิควิธีการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และเรื่องหลักสูตร “บูรณาการ” เพื่อให้บรรลุการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่แท้จริง

ผู้เขียนมีความเห็นว่าผู้สอนหรือผู้เรียนไม่สามารถจะใช้เครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่งในการเรียนการสอนได้ เช่น ผู้สอนที่ใช้แต่เทคโนโลยีการสอนแต่ไม่สามารถอธิบายหรือให้ผู้เรียนไปค้นคว้าข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ ด้วยตนเองก็ไม่ถือว่าเป็นผู้ที่ใช้สื่อในการบูรณาการเรียนการสอนได้ ซึ่งในระยะยาวแล้วผู้เขียนเชื่อว่าอาจทำให้ผู้สอนนั้นไม่สามารถบรรยายการสอนที่เป็นตัวของตัวเองได้ หรืออาจจะส่งผลมากไปจนกระทั่งการพูดคุย หรือสนทนาในชีวิตประจำวันเป็นปัญหาได้ ด้านผู้เรียนหากเรียนรู้ด้วยตนเองจากเทคโนโลยีมาก ๆ โดยไม่ได้เข้าร่วมการวิเคราะห์ หรือได้รับการอธิบายร่วมกันกับผู้สอนอาจเป็นผู้ที่เรียกได้ว่ามีความรู้แต่ไม่สามารถนำมาใช้ได้จริง

สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีสารสนเทศหลักสูตรบูรณาการ

สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีสารสนเทศหลักสูตรบูรณาการ หมายถึง การที่หลักสูตรได้รวมเอาสื่อมัลติมีเดีย และเทคโนโลยีสารสนเทศผสมผสานเข้ากับทรัพยากรการเรียนการสอนที่มีอยู่เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการเรียนการสอน ปรับปรุงผลการเรียนการสอนและวิธีการสอนแบบดั้งเดิม การบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศกับหลักสูตรไม่ใช่ว่าใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือเสริมในการสอน และเสริมในการเรียน แต่เน้นการใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองสามารถสร้างแรงจูงใจทางอารมณ์แก่ผู้เรียน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นที่เป็นอิสระ เพิ่มปฏิสัมพันธ์การเรียนรู้ร่วมกัน การแบ่งปันทรัพยากร และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้อื่น ๆ ความคิดริเริ่มของผู้เรียน และความกระตือรือร้นที่จะระดมความคิดอย่างเต็มที่

การใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน

เพื่อให้ผู้เรียนคิดค้นนวัตกรรม จนเกิดความสามารถในการฝึกฝนการลงมือปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ กระบวนการนี้ไม่ใช่แค่การใช้สื่อมัลติมีเดีย และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเท่านั้น ดังที่ Qiao Juan Kang (2010: 186) สรุปไว้เกี่ยวกับการสร้างผู้เรียนที่มุ่งเน้นการพัฒนา นั่นคือ “เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีบุคลิกภาพ มีลักษณะเฉพาะตัว และมีการพัฒนาที่มีศักยภาพและกระบวนการพัฒนาที่ครอบคลุม” ดังนั้นผู้สอนทุกคนควรที่จะมีเทคโนโลยีเกี่ยวกับวิชาการสอนของตัวเองซึ่งอาจจะทำขึ้นมาเอง หรืออย่างไรก็ได้ สำหรับชั่วโมงการสอนของตัวเอง หรืออย่างน้อยก็ใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการนำเสนอที่ทันสมัยทัน

ความจำเป็นของการบูรณาการสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน

ศศิณัฐ สรรคบุรานุรักษ์ (2560: 242) ได้กล่าวไว้ว่า การบูรณาการสื่อมัลติมีเดีย เทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาวิชาอื่น ๆ ถือเป็นหนึ่งในเนื้อหาพื้นฐานของการปฏิรูปการศึกษาในศตวรรษที่ 21 แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษากับเทคโนโลยีสารสนเทศ รัฐบาลสหรัฐอเมริกาได้เสนออย่างเป็นทางการในการก่อสร้าง “โครงสร้างพื้นฐานข้อมูลแห่งชาติ” หรือที่รู้จักกันทั่วไปว่า เป็นแผน “ข้อมูลซูเปอร์ไฮเวย์” คือ การพัฒนาอินเทอร์เน็ตเป็นแกนหลักของระบบบริการข้อมูลแบบบูรณาการเพื่อส่งเสริมสื่อมัลติมีเดียหรือเทคโนโลยีสารสนเทศในสาขาต่าง ๆ ของสังคม การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการศึกษามีวิธีสำคัญในการดำเนินการปฏิรูปการศึกษาในศตวรรษที่ 21 การใช้สื่อมัลติมีเดียหรือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมแนวคิดเรื่องการปฏิรูปการศึกษาได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางจากภาคการศึกษา ในปี 1998 กระทรวงศึกษาธิการประเทศจีนได้ประกาศแผนปฏิบัติการเพื่อการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ซึ่งให้เห็นว่า ในศตวรรษที่ 21 เศรษฐกิจและความรู้ที่มีเทคโนโลยีสูงจะเป็นแกนหลักจะครองความแข็งแกร่งของประเทศและความสามารถในการแข่งขันระดับนานาชาติจะเพิ่มมากขึ้นขึ้นอยู่กับระดับของการพัฒนาด้านการศึกษาวិทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านความรู้ สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มีการใช้กันอย่างแพร่หลายในด้านการศึกษา และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบบการศึกษาอย่างลึกซึ้ง การศึกษาตลอดชีวิตจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการพัฒนาการศึกษา และความก้าวหน้าทางสังคมเพื่อให้เกิดการยั่งยืนในการจดจำเนื้อหา เพื่อตอบสนองความท้าทายใหม่ ๆ ในปี 2001 กระทรวงศึกษาธิการของจีนได้กำหนดโครงสร้างของการปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับ

ชัยวัฒน์ แก้วพินงาม (2559: 353) ได้กล่าวไว้ว่า การส่งเสริมการประยุกต์ใช้สื่อมัลติมีเดีย หรือเทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการสอน ส่งเสริมการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศกับหลักสูตร

การบูรณาการสามารถส่งเสริมการพัฒนาเรื่องการสอนภาษาจีน การประยุกต์ใช้สื่อมัลติมีเดีย หรือเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกพื้นที่ของสังคมอย่างกว้างขวางการนำข้อมูลไปยังแหล่งข้อมูลที่มาหลายทางเลือก และใช้งานง่าย กระบวนการนี้จะส่งเสริมคุณภาพโดยรวมของผู้สอนที่จะปรับปรุงการขยายตัวของปริมาณเนื้อหาที่ถูกผูกไว้เพื่อเพิ่มเนื้อหาการเรียนการสอนไปในระดับลึกซึ้งมากขึ้น

การบูรณาการสื่อมัลติมีเดียหรือเทคโนโลยีกับหลักสูตรช่วยส่งเสริม สนับสนุน แนวคิดและวิธีการการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยขึ้น ผลักดันจุดเด่นของผู้เรียน สร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่มีความเป็นอิสระส่งเสริมการเรียนรู้แบบร่วมมือ และการสืบเสาะหาความรู้

การบูรณาการจะช่วยเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการรู้สารสนเทศ (Information Literacy) ของผู้เรียนเพื่อช่วยสร้างระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นการจดจำเนื้อหาอย่างยั่งยืน การเรียนรู้จากเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นทั้งความรู้ ความสามารถ ทักษะ และกระบวนการอันเป็นประโยชน์ในการพัฒนา การเรียนรู้ทุกรูปแบบ สมาคมห้องสมุดอเมริกัน American Library Association (2015: Online) ได้ให้ความหมายไว้เช่นกันว่า “การเรียนรู้สารสนเทศ (Information Literacy) หมายถึง ความรู้ความสามารถ และทักษะของบุคคลในการเข้าถึงสารสนเทศ ประเมินสารสนเทศที่ค้นมาได้ และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพทุกรูปแบบ ผู้รู้สารสนเทศจะต้องมีทักษะในด้านต่าง ๆ” เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์และ/หรือ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการใช้ภาษา ทักษะการใช้ห้องสมุด ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและมัลติมีเดียได้กลายเป็นเครื่องมือที่สร้างสรรค์สำหรับการขยายขีดความสามารถของมนุษย์เพื่อตอบสนองความท้าทายในการพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและโลกาภิวัตน์ทางเศรษฐกิจประเทศที่พัฒนาแล้วได้เริ่มมุ่งเน้นการปลูกฝังความสามารถใหม่ของผู้เรียน ผู้เรียนมีความสามารถในการตรวจสอบและรับข้อมูลได้อย่างรวดเร็วถูกต้อง ระบุความถูกต้องของข้อมูล มีความสามารถในการ

การใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน

ประมวลผล ทำการประมวลผลข้อมูลอย่างสร้างสรรค์ และเพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการควบคุม และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นพื้นฐานที่เป็นประโยชน์ สำหรับการอ่าน การเขียน การท่องจำ และการบัญชีในยุคของเศรษฐกิจ การรู้สารสนเทศกลายเป็นรากฐานที่สำคัญ สำหรับการรู้หนังสือทางวิทยาศาสตร์ (Qiao Juan Kang, 2010: 50)

ในปี 2013 การกระทรวงศึกษาธิการของไทย กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology: ICT) ทางการศึกษา เป็นเรื่องที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการยกระดับคุณภาพทางการศึกษา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนและการอบรมพัฒนาครูได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งช่วยลดความไม่เท่าเทียมทางการศึกษาในโรงเรียนที่ห่างไกล ตลอดจนแก้ปัญหาการขาดแคลนครู กระทรวงศึกษาธิการตระหนักถึงความสำคัญของการใช้สื่อและ เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการศึกษาเพื่อการศึกษา โดยมีสาระสำคัญคือการสร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร อย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล คุณธรรม เน้นการพัฒนาผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้านการพัฒนาและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553: 8-9) และต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์ที่มีในระดับต่าง ๆ โดยนำความรู้ นวัตกรรม การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเพื่อการดำเนินงานของประเทศ และสามารถแข่งขันกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความก้าวหน้าสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาแห่งการเรียนรู้ นั่น ตลอดจนสามารถก้าวสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ได้อย่างมั่นคง ประกอบกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารหรือไอซีที (Information and Communication Technology: ICT) มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา จึงส่งผลให้เกิดความพยายามนำเอาเทคโนโลยีเหล่านี้มาประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2554: 2)

ดังนั้นการบูรณาการสื่อมัลติมีเดียเทคโนโลยีสารสนเทศกับการสอนภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศจึงจำเป็นอย่างมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งการสอนในระดับสูงขึ้นไป วัตถุประสงค์การเรียนการสอนไม่เพียงแต่จะให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ ไวยากรณ์ โครงสร้างประโยคและความเข้าใจอื่น ๆ เท่านั้น แต่ผู้เรียนต้องสามารถสืบค้นข้อมูลจากหัวข้อที่กำหนดให้ได้ สามารถจัดระเบียบภาษา เพื่ออธิบายขั้นตอนที่ผู้เรียนได้เรียนรู้ใน

สภาพแวดล้อมและบริบทการสื่อสารที่แท้จริงได้อย่างรวดเร็ว สามารถเลือกใช้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และการใช้องค์ประกอบทางภาษาในการแสดงออกของความสามารถทางความคิดอย่างถูกต้องเหมาะสมและชัดเจน

ประโยชน์ของสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2560: 2) ได้กล่าวไว้ว่า การสอนภาษาจีนในปัจจุบัน ได้มีการนำเอาสื่อมัลติมีเดีย หรือเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยที่สำคัญในการสอนที่มีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังใช้งานง่าย สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนและกระตุ้นการเรียนรู้ แต่ในขณะเดียวกันเนื้อหาข้อมูลที่มากเกินไปจะนำไปสู่การลดคุณภาพการเรียนการสอนในห้องเรียน ดังนั้นการใช้อย่างเข้าใจและการใช้อย่างถูกต้องจึงเป็นสิ่งสำคัญในการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประโยชน์ของการใช้สื่อมัลติมีเดีย หรือเทคโนโลยีด้านการสอนมีดังนี้

1. ดึงดูดความสนใจ ลักษณะสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีด้านภาษาจีนที่ประกอบด้วยภาพกราฟิก ภาพเคลื่อนไหวแบบวีดิทัศน์ และเสียง นอกเหนือไปจากเนื้อหาตัวอักษรภาษาจีนที่มีหลากหลายภาษาสนับสนุนการเรียนรู้ รูปแบบของการนำเสนอจะดึงดูดความสนใจของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี และช่วยในด้านประสิทธิภาพของการสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนและเพิ่มความกระตือรือร้นในการเรียนด้วย

2. การสืบค้นเชื่อมโยงฉบับไว ด้วยสมรรถนะของการเชื่อมโยงหลายมิติทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ในสิ่งต่าง ๆ ได้กว้างขวางและหลากหลายได้อย่างรวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องเรียนไปตามลำดับเนื้อหา สื่อมัลติมีเดียช่วยสนับสนุนให้มีสถานที่เรียนไม่จำกัดอยู่เพียงห้องเรียนเท่านั้น ผู้เรียนอาจเรียนรู้ที่บ้าน ห้องสมุด หรือภายใต้สภาพแวดล้อมอื่น ๆ ตามเวลาที่ตนเองต้องการ

3. การโต้ตอบระหว่างสื่อและผู้เรียน บทเรียนสื่อประสมและเทคโนโลยีด้านภาษาจีนจะมีจุดเชื่อมโยงหลายมิติ เพื่อให้ผู้เรียนและสื่อมีปฏิสัมพันธ์กันได้ในลักษณะสื่อประสมเชิงโต้ตอบด้านภาษาจีน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองตามศักยภาพ ความต้องการและความสะดวกของตนเอง สามารถสร้างสถานการณ์จำลองจำลองประสบการณ์ ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับสื่อให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง อันเป็นการตอบสนองต่อผู้เรียนแต่ละคนซึ่งมีความแตกต่างกันได้เป็นอย่างดี

การใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน

4. ให้สารสนเทศหลากหลาย ด้วยการใช้อุปกรณ์ที่หลากหลายในการให้ข้อมูล และสารสนเทศในปริมาณที่มากมาย และหลากหลายรูปแบบเกี่ยวกับเนื้อหาบทเรียน ที่สอนด้านภาษาจีน เป็นผลให้ผู้สอนสามารถใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อออกแบบบทเรียนเพื่อ สอนเนื้อหาใหม่ การฝึกฝน เสนอสถานการณ์จำลองและสอนการคิดแก้ปัญหา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ วัตถุประสงค์ของการนำไปใช้เป็นประการสำคัญ รูปแบบต่าง ๆ ดังกล่าวนี้อาจส่งผลต่อการ เรียนวิธีการเรียน และรูปแบบการคิดหาคำตอบ ให้ตอบสนองต่อผู้เรียนแต่ละคน และ สามารถประเมินผลการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

5. ทดสอบความเข้าใจ ผู้เรียนบางคนอาจจะไม่กล้าถามข้อสงสัยหรือตอบคำถาม ในห้องเรียน การใช้สื่อประสมจะช่วยแก้ปัญหาในสิ่งนี้ได้โดยการใช้ในลักษณะการศึกษา รายบุคคลเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ด้านภาษาจีนที่ดียิ่งขึ้น

6. สนับสนุนความคิดรวบยอด สื่อประสมสามารถแสดงสารสนเทศเพื่อสนับสนุน ความคิดรวบยอดของผู้เรียน โดยการเสนอสิ่งที่ให้ตรวจสอบย้อนหลังและแก้ไขจุดอ่อนใน การเรียนด้านภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถใช้สื่อประสมเพื่อ การศึกษาได้ในลักษณะต่าง ๆ เช่น การปรับเข้าหาผู้เรียนช่วงเริ่มต้นของการเรียนภาษาจีน การสอนภาษาจีน และการทบทวนภาษาจีนที่ทำได้ตลอดเวลา และการใช้เพื่ออ้างอิงข้อมูล สืบค้นเพิ่มเติมจากแหล่งอ้างอิงด้านภาษาจีนที่เป็นสารสนเทศที่หลากหลาย เป็นต้น

7. ประโยชน์ทางเทคนิคของการเรียนการสอน เทคโนโลยีมัลติมีเดียสามารถ สร้างเสียงวิดีโอกราฟิก และข้อมูลมัลติมีเดียอื่น ๆ สำหรับการประมวลผลในการเรียน การสอน ผู้สอนสามารถใช้ทรัพยากรเครือข่ายเพื่อแก้ปัญหา การเตรียมวัสดุ การให้ผู้เรียน เรียนรู้ล่วงหน้ารวมกับการประยุกต์ใช้มัลติมีเดีย ในห้องเรียนแบบดั้งเดิมผู้สอนทำหน้าที่ อธิบาย ผู้เรียนจดบันทึก แต่การใช้เทคโนโลยีมัลติมีเดียในการสอนเนื้อหาที่น่าสนใจใน รูปแบบของสื่อมัลติมีเดียของบทเรียนภาษาจีน สำหรับผู้เรียนที่จะทบทวนซ้ำได้ซึ่งใน การเรียนการสอนภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศ

8. เทคโนโลยีด้านสื่อมัลติมีเดียช่วยให้การออกแบบบทเรียน ตอบสนองต่อ แนวคิด และทฤษฎีการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การวิจัยที่ผ่านมาแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของสื่อมัลติมีเดียว่า สามารถช่วยเสริมการ เรียนรู้ทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้นได้

สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน

พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Dictionary) พจนานุกรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการเรียนภาษาต่างประเทศ ปัจจุบันมีความนิยมในการใช้พจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์แทนพจนานุกรมแบบเล่มเพราะพกพาสะดวกใช้ง่ายมีข้อมูลมาก ออกเสียงได้มีภาพเคลื่อนไหว และคุณสมบัติอื่นจึงมีการใช้อย่างกว้างขวางรวมทั้งในหมู่ผู้เรียนภาษาจีนด้วย เพราะการใช้พจนานุกรมภาษาจีนแบบเล่มผู้ใช้ต้องมีความรู้เรื่ององค์ประกอบของตัวอักษรจีนลำดับขีด และรู้ขั้นตอนการหาศัพท์ซึ่งต้องใช้เวลาเรียนรู้พอสมควร นอกจากใช้หาความหมายของคำศัพท์แล้วพจนานุกรมอิเล็กทรอนิกส์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ ให้เป็นประโยชน์กับการท่องศัพท์ สำนวน ฟังการออกเสียงและการแปลภาษา เป็นต้น พจนานุกรมมัลติมีเดีย (Multimedia Dictionary) เป็นที่นิยมใช้กันอย่างแพร่หลายในปัจจุบันเช่นกัน คุณสมบัติทั่วไปของพจนานุกรมชนิดนี้ คือ รวบรวมคำศัพท์ไว้ได้มากมายหลากหลาย มีการแบ่งประเภทคำศัพท์เป็นกลุ่ม ๆ กำกับสัทอักษรถิ่นการออกเสียงภาษาจีน ฟังการอ่านออกเสียงแบบมาตรฐานจากเจ้าของภาษาและฟังการออกเสียงตาม บันทึกและเปรียบเทียบการออกเสียงแบบมาตรฐานได้ ฯลฯ

แนวการเรียนรู้แบบเคลื่อนที่ (Mobile Learning / M-Learning) เป็นส่วนหนึ่งของอีเลิร์นนิง (e-Learning) ซึ่งเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอนทางไกล นับว่าเป็นแนวทางใหม่ que ผู้เรียนจะมีอิสระอย่างเต็มที่ในการศึกษาบทเรียนผ่านจอภาพของโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์แบบพกพา ณ สถานที่ใดและในเวลาใด ๆ ก็ได้ (สาโรจน์ ไศกรีกษ์, 2558: 32-42) เป็นการเรียนรู้ผ่านบริบทที่หลากหลาย โดยมีจุดเด่น คือ การมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม และศึกษาเนื้อหาจากการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล (Crompton, 2013: 3-14) โดยใช้อุปกรณ์ไร้สายแบบพกพา เชื่อมต่อกับข้อมูล ซึ่งอุปกรณ์เหล่านี้แบ่งได้เป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) คอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (Microcomputer) เช่น Laptop, Notebook, Tablet PC 2) โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Smartphone) และ 3) เครื่องเสียงแบบพกพา (Portable Audio) ที่ใช้แสดงภาพหรือเสียง เช่น iPod, เครื่องเล่น MP3, MP4 (ศัลยพงศ์ วิชัยดิษฐ์, 2559: 28-42) โดยจุดเด่นของ โมบายเลิร์นนิง (m-Learning) คือ เป็นการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง สามารถเรียนได้ทั้งแบบรายบุคคลและแบบกลุ่มในลักษณะการเรียนรู้ร่วมกัน (Cooperative Learning) ผู้เรียนสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำกิจกรรมร่วมกับผู้เรียนอื่นโดยไม่จำเป็นต้องอยู่ในสถานที่และเวลาเดียวกัน

การใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน

การเรียนรู้แบบเคลื่อนที่หรือพกพาสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนภาษาจีนได้เช่นกัน ผู้เขียนอาจจะพัฒนาระบบการเรียนการสอนภาษาจีนในชั้นเรียนบนแพลตฟอร์มที่โดยอาจแบ่งประเภทเนื้อหาเป็นการทดสอบภาษาจีนซึ่งประกอบด้วยแบบทดสอบที่มีการแบ่งระดับความยากง่ายโดยผู้เรียนสามารถเข้าสู่ระบบ และทำได้ด้วยตนเอง บทเรียนภาษาจีนซึ่งประกอบไปด้วย ภาษาจีนระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง การสร้าง Application การเรียนภาษาจีนแบบง่าย ๆ ซึ่งประกอบด้วย ภาษาจีนเบื้องต้น หรือการพูดภาษาจีนแบบง่ายบนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต การสร้างห้องปฏิบัติการฝึกออกเสียงโดยพัฒนาโปรแกรมช่วยฝึกทักษะการออกเสียงสัทอักษรจีนผ่านระบบเสียง และวิดีโอออนไลน์ สุดท้ายเป็นกิจกรรมช่วยเรียน หรือสอนแบบต่าง ๆ เช่น การ์ดคำศัพท์ เพลง ภาพยนตร์ นอกจากนี้ยังมีเกมซึ่งทำให้เรียนรู้ง่ายขึ้น

ข้อจำกัดของการใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน

1. การใช้เทคโนโลยีเพียงอย่างเดียวทำให้ขาดปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนและผู้เรียน ในห้องเรียนภาษาจีนจะเน้นการปฏิสัมพันธ์ได้ตอบระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน ตัวอย่างเช่น เมื่อพูดถึงหัวข้อ “วัฒนธรรม” ผู้สอน และผู้เรียนสามารถพูดตอบโต้ประเด็นต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะไม่ทิ้งให้ผู้เรียนมีข้อสงสัยเป็นเวลานาน สอดคล้องกับสิ่งที่ Chang (2017: 294-297) ได้กล่าวไว้ว่า “ผู้สอนสามารถแก้ไขปรับปรุงการเนื้อหาได้ทันที” ซึ่งตามความคิดเห็นของผู้เขียนแล้ว ถ้าใช้การสอนด้วยมัลติมีเดียโดยการให้ผู้เรียนดูวิดีโองานวัฒนธรรมพร้อมทั้งอธิบายความรู้ แต่ถ้าทั้งสองฝ่ายไม่มีปฏิสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพและทันทั่วถึง ก็จะไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน และการสอนของผู้สอน
2. การออกแบบสื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษาที่มีคุณภาพเหมาะสมตามหลักทางจิตวิทยา และการเรียนรู้ว่ามีน้อย เมื่อเทียบกับการออกแบบสื่อมัลติมีเดียเพื่อใช้ในวงการด้านอื่น ๆ ทำให้สื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษาที่มีจำนวนน้อย และมีขอบเขตจำกัดนำมาใช้ในการเรียนวิชาต่าง ๆ
3. การที่จะให้ผู้สอนเป็นผู้ออกแบบสื่อมัลติมีเดียเพื่อศึกษานั้นเป็นงานที่ต้องอาศัยเวลา สติปัญญา และความสามารถเป็นอย่างยิ่ง ทำให้เป็นการเพิ่มภาระของผู้สอนให้มากยิ่งขึ้น
4. ผู้สอนจำนวนหนึ่งคิดว่า สื่อมัลติมีเดียสามารถแทนที่การสอนของครูได้ โดยไม่คำนึงถึง เนื้อหาสาระที่สำคัญ หรือใช้มัลติมีเดียโดยไม่คำนึงว่าเหมาะกับการสอนในชั้น

เรียนนั้น ๆ หรือไม่ว่าอย่างไร ตลอดจนใช้บทเรียนมัลติมีเดียต่อผู้เรียนจำนวนมากจนเกินไป ยกตัวอย่างตัวอักษรจีนซึ่งเป็นจุดอ่อนและความยากลำบากของผู้เรียนที่จะเรียนรู้ และ จังหวะของการเขียนคำศัพท์ตัวอักษรจีนเป็นทั้งความยากลำบากของผู้เรียนในการเรียนรู้ และอาจมองข้ามได้ง่าย เพียงแค่ผู้สอนสาธิตโดยการเขียนลำดับขีดอักษรจีน ให้ผู้เรียน พึงสังเกตบนกระดานควบคู่ไปด้วยก็จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ได้ดี ดังนั้น ผู้สอนควรมุ่งเน้นการโต้ตอบสองทิศทาง ใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีอย่างสมเหตุสมผล สอดคล้องกับสิ่งที่ Wang (2016: 177-181) กล่าวว่า “ผู้สอนควรมุ่งเน้นการโต้ตอบสอง ทิศทาง”

5. เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับสื่อมัลติมีเดียมีการเปลี่ยนแปลงเร็วมาก ทำให้ผู้ผลิต สื่อมัลติมีเดียต้องมีการอัปเดตความทันต่อการเปลี่ยนแปลงเสมอ

6. มีตัวแปรที่เป็นปัญหานอกเหนือจากการควบคุมมาก เช่น อุปกรณ์ที่จะใช้เรียนรู้จากสื่อมัลติมีเดีย ไฟฟ้าขัดข้อง ระบบอินเทอร์เน็ต ระบบการบริการ ความซับซ้อนของการใช้งาน เป็นต้น

ถึงแม้ว่าเทคโนโลยีมัลติมีเดียจะถูกนำมาใช้เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาจีน แต่การรวมกันของเทคโนโลยีมัลติมีเดียเพื่อการเรียนการสอนภาษาจีนเป็นภาษาต่างประเทศยังคงมีน้อย นอกเหนือไปจากที่กล่าวมาในข้างต้นแล้ว คือการสร้างบทเรียนบาง ประเภทอาจสร้างความลำบากให้ผู้สอนได้ เช่น การสอนเกี่ยวกับอาหารจีน ซึ่งจะต้องมี คำศัพท์ประเภทผัก หรือเครื่องปรุง แต่บนสื่อการค้นคว้าออนไลน์ไม่มีรูปภาพ หรือวิดีโอ ดังกล่าวที่สามารถเป็นเหตุให้ผู้สอนไม่สามารถอธิบายเนื้อหาได้อย่างเต็มที่ ยกเว้นผู้สอนจะ สร้างขึ้นมาเองทำให้เป็นการเพิ่มภาระของผู้สอนให้มากยิ่งขึ้น

แนวทางแก้ไขปัญหาคือจำกัดการใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอน ภาษาจีน

1. การจัดอบรมครูในการสร้างสื่อ ใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีนวัตกรรม การเรียนการสอนที่หลากหลาย เพื่อใช้จัดการเรียนการสอน เพื่อให้ก้าวทันกับ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร

2. ส่งเสริมการใช้งานสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน และ พัฒนานวัตกรรมเครือข่ายการเรียนรู้ของครู และบุคลากรทางการศึกษาเพื่อพัฒนา คุณภาพของผู้เรียน

การใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน

3. ส่งเสริมและพัฒนาวัตกรรมการเรียนรู้ของครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อพัฒนาวัตกรรมการเรียนรู้ของครูและบุคลากรทางการศึกษาในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน

4. สร้างแนวทางการเลือกใช้เครื่องมือ และวิธีการประเมินคุณภาพการใช้เทคโนโลยีการสอน เนื่องจากเครื่องมือมีหลากหลาย ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการดำเนินการ กำหนดขอบเขตของการใช้งานเครื่องมือต่าง ๆ ให้ชัดเจนอาจทำให้สามารถใช้เครื่องมือได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การผสมผสานเครื่องมือให้ถูกต้องนับว่าเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ควรคำนึง ไม่ว่าจะเป็นการใช้เครื่องมือในกลุ่มเดียวกัน หรือการใช้เครื่องมือระหว่างกลุ่ม

บทสรุป

การนำสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีการสอนนี้เป็นเพียงตัวอย่างหนึ่งในการนำเสนอ ยังมีสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีการสอนด้านภาษาจีนอีกมากมายที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ซึ่งช่วยในการออกแบบกิจกรรมการสอนให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมและมีรูปแบบการสอนที่แตกต่างออกไป อาจกล่าวได้ว่าปัจจุบันสื่อประสม ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตของผู้เรียนและครูผู้สอนมากยิ่งขึ้น โดยสามารถช่วยเสนอข้อมูลให้กับผู้เรียน ได้แก่ (1) เนื้อหา ภาพนิ่ง คำถาม ภาพเคลื่อนไหว (2) นำเสนอข่าวสารในรูปแบบที่ไม่จำเป็นต้องเรียงลำดับ เช่น บทเรียนมัลติมีเดีย (3) สร้างสื่อเพื่อความบันเทิง และ (4) สร้างสื่อโฆษณา หรือประชาสัมพันธ์ ซึ่งกระตุ้นการเรียนการสอนด้านภาษาจีนที่ดียิ่งขึ้น

เนื่องจากการเรียนการสอนภาษาจีนไม่เพียงแต่จะให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับคำศัพท์ ไวยากรณ์ โครงสร้างประโยคและความเข้าใจอื่น ๆ เท่านั้น แต่หากยังมีการเรียนรู้โดยการสื่อสารผ่านการมีปฏิสัมพันธ์ในภาษา ทั้งนี้การนำสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีการสอนด้านภาษาจีน ช่วยเสริมสร้างผู้เรียนได้ฝึกทักษะทางด้านการใช้ภาษา ทั้ง 4 ด้าน คือ การฟัง การพูด การอ่านและการเขียนเป็นสำคัญ ด้วยการเรียนการสอนที่สามารถเข้าใจได้ง่ายสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การบูรณาการสื่อมัลติมีเดียหรือเทคโนโลยีกับหลักสูตรการเรียนการสอนด้านภาษาจีนจึงช่วยให้ครูผู้สอนมีแนวคิดและวิธีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยขึ้น สามารถสร้างแรงจูงใจทางอารมณ์แก่ผู้เรียน ช่วยส่งเสริมเพิ่มความรู้ความเข้าใจในการเรียนการสอน และคอยกระตุ้นให้ผู้เรียน

มีปฏิสัมพันธ์เชิงโต้ตอบกับบทเรียนในการเรียนการสอนภาษาจีนมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือในการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองจากการสืบค้นอย่างเป็นอิสระหรือการสืบเสาะหาความรู้ด้วยตนเอง ด้วยการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองตามศักยภาพตามความต้องการ เพื่อตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล ซึ่งช่วยสร้างระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นการจดจำเนื้อหาอย่างยั่งยืน อย่างไรก็ตามการนำเอาสื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนด้านภาษาจีนเป็นกุญแจสำคัญสำหรับการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องมากในการรู้และเข้าใจ เพื่อการนำมาใช้ให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ และตรงต่อความต้องการของผู้เรียน

รายการอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556*. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการกระทรวงศึกษาธิการ.
- ชัยวัฒน์ แก้วพินางม. (2559). เทคโนโลยีกับการพัฒนาวิชาชีพการสอนภาษา. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*, 13(2), 89-111. <https://so02.tcithaijo.org/index.php/suedujournal/article/view/91830/72016>
- ฐิติกาญจน์ คงชัย, และ กาญจนา บุญสง. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของครูในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. *Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทยสาขามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์และศิลปะ*, 10(2), 1906-3431.
- ทรงลักษณ์ สุกฤจิตร์สินธุ์. (2560). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันทางออนไลน์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

การใช้สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีของครูเพื่อการสอนภาษาจีน

- ศศิณัฐ์ สรรคบุรานุรักษ์. (2560). สื่อมัลติมีเดียและเทคโนโลยีกับการสอนภาษาจีนในศตวรรษที่ 21. *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทยสาขามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์และศิลปะ*, 10(3), 1239-1256.
- ศัลยพงศ์ วิชัยดิษฐ์. (2559). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนรู้ร่วมกันผ่านคอมพิวเตอร์พกพา สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี. วิทยานิพนธ์ ศษ.ด. (เทคโนโลยีการศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สาโรจน์ ไศกริช. (2558). M-Learning. *Academic Journal Bangkok thonburi University*, 3(2), 32-42.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2554). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556. http://www.sea12.go.th/ict/ict_plan/ict_moe.pdf
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- American Library Association. (2015). *Information Literacy*. <http://www.aaslh.org/reports.htm>
- Chang, Y. (2017). *How to Use Multimedia in College English Vocabulary Teaching*. In 2017 International Conference on Sports, Arts, Education and Management Engineering (SAEME 2017). Atlantis Press.
- Crompton, H. (2013). A historical overview of mobile learning: Toward learner-centered education. In Z. L. Berge & L. Y. Muilenburg (Eds.), *Handbook of mobile learning*, (pp. 3-14). Florence, KY: Routledge.

- Qiao Juan, Kang. (2010). *信息技术与对外汉语教学整合的理论探索中国华文教育网*. <http://www.hwjyw.com>
- Wang, X. (2016). Discussion on application of multimedia teaching in college English vocabulary teaching. *Open Journal of Modern Linguistics*, 6(3), 177-181.
- Xi Qian, Wang. (2012). *多媒体课件在对外汉语教学中的应用*, 山东大学, 硕士论文: <https://wap.cnki.net/touch/web/Dissertation/Article/10231-1019145260.nh.html>

Received: November, 2020

Revised: December 15, 2022

Accepted: December 19, 2022