

## การใช้เทคนิคคำถามเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาไทยของนักศึกษา มหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้ง

### The Use of Questioning Techniques to Develop Thai Speaking Skill of Students from Guangdong University of Foreign Studies

รุ่งฤดี แผลงสร<sup>1</sup>

Rungrudee Plaengsorn

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องนี้เป็นงานวิจัยเชิงทดลอง มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาไทยโดยการใช้เทคนิคคำถามสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 4 ประเภท คือ แผนการสอนการพูดโดยการใช้เทคนิคคำถาม แบบประเมินผลการพูด แบบประเมินตนเองด้านการพูด และแบบสอบถามความคิดเห็น วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละเป็นเกณฑ์ประเมิน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผลการประเมินการพูด 5 ครั้งพบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 83 อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด (80-100) ส่วนผลการประเมินตนเองด้านการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้งพบว่า มีค่าเฉลี่ย ร้อยละ 82.17 อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด (80-100) ส่วนผลรายการประเมินตนเองด้านการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้ง 4 หัวข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 82.26 อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด (80-100) และผลการวิจัยจากแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้งสามารถสรุปความคิดเห็นของนักศึกษาได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้คำถามอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 64.70 สรุปได้ว่า การใช้เทคนิคคำถามสามารถนำไปใช้สอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ:** การใช้เทคนิคคำถาม ทักษะการพูดภาษาไทย นักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้ง

#### Abstract

This experimental research aimed to develop Thai speaking skill for Chinese students from Guangdong University of Foreign Studies. The questioning techniques were used as a tool to help participating students enhance their speaking abilities. The tool consisted of questioning techniques incorporated lesson plans, preset speech evaluation form, self-assessment speech test, and a questionnaires. Data were collected and analyzed in percentage.

Findings showed that the average score of five implementation of speech evaluation was at 83 ranking the highest category (80-100). The average score from self-evaluation of participants was at 82.17 ranking the highest category, and the average score of self-assessment speech test was at 82.26 ranking the highest category. In regard to opinions on the questioning techniques, the participating students showed high satisfaction at the level of 64.70%. It concluded that this the questioning techniques can use for teaching efficiently.

**Keywords:** The Use of Questioning Techniques, Thai Speaking Skill, Students from Guangdong University of Foreign Studies

<sup>1</sup> รองศาสตราจารย์ ภาควิชาภาษาไทยและภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## บทนำ

การเรียนการสอนภาษาต่างประเทศในปัจจุบันมักเน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อสื่อสารในสถานการณ์จริงได้ ดังนั้น ทักษะการพูดจึงเป็นทักษะที่ผู้สอนจะสอนเป็นลำดับแรก โดยสอนควบคู่ไปกับทักษะการฟัง เพื่อให้ผู้เรียนชาวต่างประเทศสามารถใช้ภาษาสื่อสารได้เป็นเบื้องต้น ทักษะการพูดจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่ครูผู้สอนจำเป็นต้องฝึกฝนให้ผู้เรียนมีความคล่องแคล่วในการใช้ภาษา เพื่อพัฒนาไปสู่ทักษะการอ่านและการเขียนอย่างดีต่อไป ดังที่สุภัทรา อักษรานุเคราะห์ (2532 : 54) ได้กล่าวถึงความสำคัญของทักษะการพูด เพื่อการสื่อสารไว้ว่า

ในด้านกรพูด ผู้พูดจะต้องถ่ายทอดความคิดความรู้สึกออกมาเป็นรหัสของภาษา หรือเป็นคำพูดให้ผู้อื่นเข้าใจ...ผู้พูดยังแสดงถึงวัฒนธรรมและสถานภาพของผู้พูดด้วย คือแสดงจุดมุ่งหมายในการพูดว่า ตนต้องการจะพูดอะไร พูดกับใคร พูดที่ไหน และพูดอย่างไร เป็นต้น ให้ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์ นอกจากนี้ ผู้พูดยังต้องมีความคล่อง (Fluency) แสดงออกทางความหมายได้เป็นอย่างดี มีความถูกต้องชัดเจน (Accuracy) และไม่รีรอที่จะได้ตอบ มิฉะนั้นจะทำให้การพูดหยุดชะงัก เพราะผู้ฟังจะไม่สนใจ และจะไม่มีอารมณ์ที่จะฟังอีกต่อไป

ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ภาควิชาภาษาไทยและภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้เปิดสอนวิชา ทศต 223 การฟัง-การพูดภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร 3 ให้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตั้ง สาธารณรัฐประชาชนจีน เนื้อหาวิชาดังกล่าวเป็นการศึกษาภาษาไทยจากสื่อที่มีเนื้อหาและการใช้ภาษาซับซ้อนเกี่ยวกับข่าว โฆษณา ประกาศทางวิทยุ และโทรทัศน์ เป็นต้น เป็นการใช้ภาษาในระดับที่สูงและยาก ฉะนั้น จึงจำเป็นต้องหาวิธีการสอนเพื่อให้ นักศึกษาฝึกคิดและเรียนรู้ด้วยตนเองมากขึ้นอีกระดับหนึ่ง

การใช้เทคนิคคำถามเป็นวิธีการสอนแบบหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้เรียนฝึกคิด แล้วนำไปต่อยอดความคิดใหม่ของตนเองได้ ชาตรี สำราญ (2545 : 9) กล่าวถึงการใช้คำถามเพื่อการเรียนการสอนไว้ว่า

คำถามช่วยให้ครูเลือกกิจกรรม นำมาจัดกระบวนการเรียนการสอน ได้หลากหลายรูปแบบและง่ายต่อการเขียนแผนการสอน คำถาม ถ้าถามดี ๆ ก็สามารถกระตุ้นให้เด็ก ๆ คิดแบบใช้ความคิดด้วยสมอง ทั้งซีกซ้ายซีกขวา เมื่อครูตั้งคำถามที่กระตุ้นให้ผู้เรียนคิดด้วยสมอง ทั้งสองซีก กิจกรรมการเรียนรู้ครูก็ต้องกระตุ้นผู้เรียนให้พากเพียรค้นหา คำตอบด้วยสมองสองซีกเช่นกัน

ส่วนชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์ (2555 : 3) กล่าวถึงความสำคัญของการใช้คำถามสรุปได้ว่า ศตวรรษที่ 21 เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Knowledge-Based Society) บุคคลจึงต้องมีความคิดที่จะคัดกรองข้อมูลข่าวสารที่มีจำนวนมาก ดังนั้น ผู้สอนจึงต้องฝึกผู้เรียนให้คิดเก่ง โดยใช้คำถามเป็นตัวกระตุ้น ผู้สอนควรใช้คำถามอย่างหลากหลาย ตั้งแต่คำถามง่าย ๆ จนถึงคำถามที่ต้องใช้ความคิดที่สูงขึ้น คำถามจึงมีความสำคัญในการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทางความคิด คำถามจะทำให้ผู้เรียนเกิดแง่มุมความคิดใหม่ ๆ เกิดการอภิปรายอย่างกว้างขวางนำไปสู่ความเข้าใจและเกิดการเรียนรู้ตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

จากความสำคัญของการใช้คำถามจะเห็นได้ว่า วิธีการใช้คำถามจะช่วยส่งเสริมและกระตุ้นให้ผู้เรียนฝึกคิด ฝึกแก้ปัญหาในบทเรียนได้อย่างดี การใช้เทคนิคคำถามจึงเป็นวิธีการสอนรูปแบบหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาทักษะการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้งได้ นอกจากนี้ จากการศึกษา งานวิจัย ที่เกี่ยวกับการใช้คำถามต่าง ๆ เช่น งานวิจัยของแท่งทิพย์ วันเจริญพันธ์ (2536 : 253) ทำงานวิจัย เรื่อง การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนวิชาสังคมศึกษา โดยการสอนแบบล่าคำตอบพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาสังคมศึกษาของนักเรียน โดยการสอนแบบล่าคำตอบกับนักเรียนที่เรียนโดยการสอนตามคู่มือครูแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 หรืองานวิจัยของกิตติชัย สุธาสินีบอล (2541 : 220) ทำงานวิจัยเรื่อง ผลการใช้เทคนิคการตั้งคำถามของครู ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์ทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์และพฤติกรรมของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 พบว่า การใช้เทคนิคการตั้งคำถามทำให้คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ วิชาวิทยาศาสตร์ของนักเรียนหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง ทั้งในภาพรวมและในรายสมรรถภาพย่อย งานวิจัยดังกล่าวข้างต้นแสดงให้เห็นว่า การใช้คำถามเป็นกลวิธีการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาการคิดและนำไปสู่การเรียนรู้ที่ตรงตามจุดมุ่งหมายที่ผู้สอนกำหนดไว้

จากความสำคัญของการใช้เทคนิคคำถามดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจจะทดลองใช้การใช้เทคนิคคำถามเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาไทยของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้ง ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาไทยโดยใช้เทคนิคคำถามสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้ง สาธารณรัฐประชาชนจีน

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากรในการวิจัย

นักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้ง สาธารณรัฐประชาชนจีน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 รวมจำนวน 17 คน

#### 2. ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาการพูดในรายวิชา ทสศ 223 การฟัง-การพูดภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร 3 เป็นการพูดในที่ประชุมชน โดยแบ่งเนื้อหาเป็น 5 หัวข้อ ได้แก่

- 2.1 การพูดเรื่อง “ครอบครัวของคนจีน”
- 2.2 การพูดเรื่อง “ความซื่อสัตย์”
- 2.3 การพูดเรื่อง “ทำอย่างไรสุขภาพจะแข็งแรง”
- 2.4 การพูดเรื่อง “อาหารประจำชาติจีน”
- 2.5 การพูดเรื่อง “อาชีพยอดนิยมของคนจีน”

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.1 แผนการสอนการพูดโดยการใช้เทคนิคคำถาม

ผู้วิจัยได้กำหนดแผนการสอนการพูดโดยการใช้เทคนิคคำถามจำนวน 5 แผนการสอน ใช้เวลาทดลอง 10 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 4 คาบ คาบละ 50 นาที รวมทั้งสิ้น 40 คาบ แต่ละแผนการสอนจะประกอบด้วยเวลาเรียน จุดประสงค์การเรียนรู้ คำศัพท์ กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียน และการวัดและการประเมินผล ส่วนของกิจกรรมการเรียนการสอนแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน ขั้นการสอน และขั้นหลังการสอน

#### 3.2 แบบประเมินผลการพูด

ผู้วิจัยสร้างแบบประเมินผลการพูด เพื่อวัดและประเมินผลการพูดหน้าชั้นเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกว่างตั้งจำนวน 5 หัวข้อ มีเกณฑ์การประเมินผลการพูดแบ่งเป็น 4 เกณฑ์ แต่ละเกณฑ์มีคะแนนข้อละ 10 คะแนน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

##### 3.2.1 ความสามารถในการพูดสื่อความหมาย

- 1) การเปิดเรื่องน่าสนใจ
- 2) การนำเสนอเรื่องสื่อความหมายถูกต้องชัดเจน/ ตรงประเด็น
- 3) การปิดเรื่องประทับใจ

##### 3.2.2 ความคล่องแคล่วในการพูด

- 1) จังหวะการพูดช้า-เร็ว/เป็นธรรมชาติ
- 2) การออกเสียงชัดเจน
- 3) ความดัง-ค่อยของเสียง

##### 3.2.3 การใช้ศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาไทย

- 1) การใช้คำศัพท์ สำนวนถูกต้อง
- 2) การใช้โครงสร้างภาษาไทยถูกต้อง

##### 3.2.4 การใช้อวัจนภาษา

- 1) การแต่งกาย/สีหน้า/ท่าทางประกอบการพูดเหมาะสม
- 2) การใช้สายตาเหมาะสม

#### 3.3 แบบประเมินตนเองด้านการพูด

ผู้วิจัยสร้างแบบประเมินตนเองด้านการพูด เพื่อให้นักศึกษาประเมินตนเองหลังการพูดหน้าชั้นเรียน 5 หัวข้อว่า มีพัฒนาการของการพูดมากขึ้นเพียงใดจากการใช้เทคนิคคำถาม มีเกณฑ์การประเมินตนเองด้านการพูด 4 เกณฑ์ แบ่งเป็นคะแนน 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	5	หมายถึง	ดีมาก
	4	หมายถึง	ดี
	3	หมายถึง	พอใช้
	2	หมายถึง	เกือบพอใช้
	1	หมายถึง	ควรปรับปรุง

### เกณฑ์การประเมิน 4 เกณฑ์ที่มีรายละเอียด ดังนี้

#### 3.3.1 ความสามารถในการพูดสื่อความหมาย

- 1) ผม/ดิฉันเข้าใจประเด็น/หัวข้อที่พูดอย่างดี
- 2) ผม/ดิฉันสามารถพูดเปิดเรื่องได้อย่างน่าสนใจ
- 3) ผม/ดิฉันสามารถพูดสื่อความหมายได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง
- 4) ผม/ดิฉันสามารถพูดปิดเรื่องได้อย่างน่าประทับใจ

#### 3.3.2 ความคล่องแคล่วในการพูด

- 1) ผม/ดิฉันพูดภาษาไทยได้อย่างชัดเจน
- 2) ผม/ดิฉันพูดได้อย่างเป็นธรรมชาติ
- 3) ผม/ดิฉันรู้จักเว้นจังหวะการพูดได้อย่างไม่ติดขัด

#### 3.3.3 ความถูกต้องในการใช้ศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาไทย

- 1) ผม/ดิฉันเลือกใช้คำศัพท์ สำนวนภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง
- 2) ผม/ดิฉันสามารถใช้โครงสร้างภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง

#### 3.3.4 การใช้วัจนภาษา

- 1) ผม/ดิฉันใช้ท่าทาง สีหน้าได้อย่างเหมาะสมขณะพูด
- 2) ผม/ดิฉันใช้สายตามองผู้ฟังทุกคนขณะพูด
- 3) ผม/ดิฉันแต่งกายอย่างเหมาะสม

### 3.4 แบบสอบถามความคิดเห็น

ผู้วิจัยได้ทำแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศวางตั้ง หลังเสร็จสิ้นการทดลอง เพื่อรวบรวมความคิดเห็นเรื่องการใช้เทคนิคคำถามในการเรียนการสอนทักษะการพูด เป็นคำถามแบบประมาณค่า 5 ตัวเลือกคือมากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) และน้อยที่สุด (1) จำนวน 10 ข้อ มีเนื้อหาของแบบสอบถามความคิดเห็น ดังนี้

#### 3.4.1 นักศึกษาชอบเรียนวิชาการพูดระดับใด

#### 3.4.2 นักศึกษาคิดว่า ทักษะการพูดมีความสำคัญมากกว่าทักษะอื่น

#### 3.4.3 การใช้คำถามช่วยกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อเรื่องที่พูด

#### 3.4.4 การใช้คำถามทำให้นักศึกษาเข้าใจโครงเรื่อง (Plot) ที่จะพูดมากขึ้น

#### 3.4.5 การใช้คำถามทำให้นักศึกษาพูดภาษาไทยคล่องขึ้น

#### 3.4.6 การใช้คำถามทำให้นักศึกษาเตรียมตัวพูดได้ดีขึ้น

#### 3.4.7 การใช้คำถามมีประโยชน์ต่อการฝึกพูดภาษาไทย

#### 3.4.8 การพูดแต่ละครั้ง นักศึกษาคิดว่า ตนเองมีพัฒนาการของการพูดดีขึ้น

#### 3.4.9 นักศึกษามีใจเมื่อบุคคลตามบทพูดที่เตรียมไว้

#### 3.4.10 สรุปว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้อคำถามระดับใด

### 4. ระยะเวลาที่ศึกษา

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2557 ใช้เวลาในการวิจัย 10 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 4 คาบ คาบละ 50 นาที รวมทั้งสิ้น 40 คาบ



## 5. การดำเนินการทดลองและการเก็บข้อมูลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง มีวิธีดำเนินการทดลองและเก็บข้อมูลการวิจัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

5.1 สํารวจเอกสาร หนังสือ และปริญญานิพนธ์ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

5.2 กำหนดโครงร่างและเนื้อหาของกรวิจัย ดังนี้

5.2.1 บทนำ

5.2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

5.2.3 วิธีดำเนินงานวิจัย

5.2.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

5.2.5 สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

5.3 ประมุขนิเทศน์นักศึกษาเพื่อทำความเข้าใจถึงวิธีการเรียน จุดมุ่งหมายของการเรียน และวิธีการประเมินผลการเรียน

5.4 ดำเนินการทดลองการพูดโดยการใช้เทคนิคคำถาม จำนวน 5 หัวข้อ ได้แก่

5.4.1 การพูดเรื่อง “ครอบครัวของคนจีน”

5.4.2 การพูดเรื่อง “ความซื่อสัตย์”

5.4.3 การพูดเรื่อง “ทำอย่างไรสุขภาพจะแข็งแรง”

5.4.4 การพูดเรื่อง “อาหารประจำชาติจีน”

5.4.5 การพูดเรื่อง “อาชีพยอดนิยมของคนจีน”

ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการตามแผนการสอนที่จัดทำขึ้น ใช้เวลาทดลองจำนวน 5 หัวข้อ หัวข้อละ 2 สัปดาห์ รวม 10 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 4 คาบ คาบละ 50 นาที รวมทั้งสิ้น 40 คาบ

ประเภทของคำถามที่ใช้ในงานวิจัยแบ่งได้ 2 ประเภท ดังนี้

ก. คำถามระดับพื้นฐานคือคำถามที่ใช้ถามความรู้ ความจำ หรือความคิดเห็นทั่วไป โดยผู้เรียนชาวต่างประเทศจะใช้พื้นฐานความรู้เดิมหรือประสบการณ์ต่าง ๆ ที่มีอยู่นำมาตอบคำถาม คำถามระดับนี้จึงเป็นการประเมินความพร้อมของผู้เรียนก่อนเรียน ได้แก่ คำถามเกี่ยวกับการสังเกต การทบทวน ความจำ การบอกความหมาย คำถามบ่งชี้หรือระบุ คำถามถามนำ และคำถามเร้าความสนใจ

ตัวอย่าง

- โฆษณานี้เป็นโฆษณาเกี่ยวกับอะไร คำถามเกี่ยวกับการสังเกต
- คุณรู้หรือไม่ว่า ภาพนี้เป็นภาพของกีฬาอะไร คำถามเกี่ยวกับการทบทวนความจำ
- เราเรียกพ่อของพ่อเป็นภาษาไทยว่าอะไร คำถามเกี่ยวกับการบอกความหมาย
- คุณคิดว่า การเล่นกีฬาที่มีประโยชน์ใช่หรือไม่ คำถามเกี่ยวกับการถามนำ
- ความซื่อสัตย์ควรเริ่มต้นที่ตัวเองหรือที่สังคม คำถามเกี่ยวกับการบ่งชี้หรือระบุ

ข. คำถามระดับสูงคือคำถามที่ส่งเสริมกระบวนการคิดของผู้เรียน โดยผู้เรียนชาวต่างประเทศต้องใช้ความคิดอย่างสร้างสรรค์และคิดอย่างเป็นระบบ ผู้เรียนชาวต่างประเทศต้องใช้ความรู้หรือประสบการณ์เดิมมาเป็นพื้นฐานในการคิดและตอบคำถาม ได้แก่ คำถามเกี่ยวกับการให้อธิบาย การเปรียบเทียบ การจำแนกประเภท การยกตัวอย่าง การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การประเมินค่า การให้สรุป การประยุกต์ และการให้คิดค้นสิ่งใหม่ ๆ

## ตัวอย่าง

- ทำไมเพื่อนบ้านจึงรับชววนเงินชววนทองจากเทพารักษ์ คำถามเกี่ยวกับการอธิบาย
- เปรียบเทียบอาหารไทยกับอาหารจีนในเรื่องต่อไปนี รสชาติ วิธีการทำ เนื้อสัตว์ คำถามเกี่ยวกับการเปรียบเทียบ
- การเลือกกินเพื่อลดพุง ควรกินอาหารประเภทใด คำถามเกี่ยวกับการจำแนกประเภท
- ขั้นตอนการลดพุงมีกี่ขั้นตอน อะไรบ้าง คำถามเกี่ยวกับการวิเคราะห์
- ข้อดีของการเป็นคนซื่อสัตย์คืออะไร คำถามเกี่ยวกับการสังเคราะห์
- คุณคิดว่าเงินมีความสำคัญอย่างไร คำถามเกี่ยวกับการประเมินค่า

5.5 ผู้วิจัยให้คะแนนการพูดจำนวน 5 หัวข้อ มีเกณฑ์การประเมิน 4 เกณฑ์ ได้แก่ ความสามารถในการพูดสื่อความหมาย ความคล่องแคล่วในการพูด การใช้ศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาไทย รวมทั้งการใช้ว้จนาภาษา รวมจำนวน 10 ข้อ

5.6 นักศึกษาประเมินตนเองหลังการพูด 5 หัวข้อ มีเกณฑ์การประเมิน 4 เกณฑ์ ได้แก่ ความสามารถในการพูดสื่อความหมาย ความคล่องแคล่วในการพูด ความถูกต้องในการใช้ศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาไทย รวมทั้งการใช้ว้จนาภาษา รวมจำนวน 10 ข้อ

5.7 เก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้ง จำนวน 10 ข้อ หลังเก็บคะแนนการพูดครบ 5 หัวข้อ

5.8 รวบรวมข้อมูลเพื่อเขียนสรุปรายงานการวิจัยตามโครงร่างและเนื้อหาของวิจัย

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ค่าร้อยละเป็นเกณฑ์ประเมินผลคะแนนจากแบบประเมินผลการพูดและแบบประเมินตนเองด้านการพูด โดยประเมินหาค่าร้อยละจากนักศึกษาทั้งหมดว่า สามารถทำคะแนนได้คิดเป็นร้อยละเท่าไร

ส่วนวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาใช้ค่าร้อยละเป็นเกณฑ์ประเมินผลข้อมูลเช่นเดียวกัน โดยคิดจากจำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้งทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถาม 10 ข้อ โดยมีระดับความคิดเห็น 5 ระดับคือมากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) และน้อยที่สุด (1)

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินผลการพูด แบบประเมินตนเองด้านการพูด และแบบสอบถามความคิดเห็น ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การประเมินผลค่าร้อยละไว้ ดังนี้

80 - 100	หมายถึง	ดีมาก
70 - 79	หมายถึง	ดี
60 - 69	หมายถึง	ปานกลาง
50 - 59	หมายถึง	อ่อน

## สมมุติฐานและกรอบแนวความคิดของการวิจัย

### 1. สมมุติฐานในการวิจัย

นักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้ง สาธารณรัฐประชาชนจีนได้เรียนด้วยเทคนิคการใช้คำถามทำให้มีความสามารถในการพูดภาษาไทยดีขึ้น โดยมีคะแนนการพูดร้อยละ 60 ในแต่ละครั้ง

## 2. กรอบแนวความคิดของการวิจัย

### ตัวแปรต้น

นักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้า  
ต่างประเทศวางตั้งได้ฝึกพูดจาก  
วิธีการใช้เทคนิคคำถาม

### ตัวแปรตาม

ความสามารถด้าน  
การพูดภาษาไทย



### ผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง การใช้เทคนิคคำถามเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาไทยของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศวางตั้ง ได้ฝึกพูดจาก มีผลการวิจัยแบ่งได้ 3 ส่วน ได้แก่

1. ผลการประเมินการพูด
2. ผลการประเมินตนเองด้านการพูด
3. ผลการวิจัยจากแบบสอบถามความคิดเห็น ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### 1. ผลการประเมินการพูด

ผู้วิจัยได้ทดลองโดยการใช้เทคนิคคำถาม เพื่อประเมินผลการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศวางตั้ง จำนวน 5 หัวข้อ หลังการสอนตามแผนการสอนที่กำหนดไว้ ผลการวิจัยปรากฏดังตารางต่อไปนี้

#### ตารางที่ 1 ผลการประเมินการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศวางตั้ง

คนที่	หัวข้อที่ประเมิน (ร้อยละของคะแนน)					ค่าเฉลี่ยร้อยละ
	1	2	3	4	5	
1	83	87	87	88	87	86
2	79	83	84	83	87	83
3	80	88	84	82	85	83
4	87	84	85	84	87	85
5	85	82	83	80	83	82
6	78	84	82	80	85	81
7	79	80	80	85	82	81
8	89	83	79	89	89	85
9	78	84	84	81	84	82
10	82	82	82	81	84	82
11	75	81	82	82	83	80
12	76	81	81	79	83	80
13	84	83	89	91	89	87
14	83	88	89	89	86	87

### ตารางที่ 1 ผลการประเมินการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้ง (ต่อ)

คนที่	หัวข้อที่ประเมิน (ร้อยละของคะแนน)					ค่าเฉลี่ยร้อยละ
	1	2	3	4	5	
15	81	82	83	84	84	82
16	77	83	79	85	81	81
17	80	83	84	84	85	83
ค่าเฉลี่ยร้อยละ	80	83	83	83	84	83

จากตารางที่ 1 ข้างต้นแสดงผลการประเมินการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้งพบว่า การประเมินการพูดของนักศึกษาทั้ง 5 หัวข้อผลการประเมินการพูดมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 83 แสดงให้เห็นว่า การใช้เทคนิคคำถามทำให้นักศึกษาเตรียมเนื้อหาบทพูดได้ดี อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด (80-100) ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานการวิจัยว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้งได้เรียนด้วยเทคนิคการใช้คำถามทำให้มีความสามารถในการพูดภาษาไทยดีขึ้น โดยมีคะแนนการพูดร้อยละ 60 ในแต่ละครั้ง

#### 2. ผลการประเมินตนเองด้านการพูด

ผู้วิจัยได้ให้นักศึกษาประเมินตนเองด้านการพูดหลังจากนักศึกษาพูดจบแต่ละหัวข้อ ปรากฏผลการประเมินตนเองด้านการพูด ดังแสดงให้เห็นจากตารางที่ 2 และตารางที่ 3 ต่อไปนี้

### ตารางที่ 2 ผลการประเมินตนเองด้านการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้ง

คนที่	หัวข้อที่ประเมิน (ร้อยละของคะแนน)					ค่าเฉลี่ยร้อยละ
	1	2	3	4	5	
1	76.66	90	90	91.66	80	85.66
2	70	83.33	90	90	93.33	85.33
3	71.66	70	70	70	81.66	72.66
4	86.66	70	75	78.33	91.66	80.33
5	71.66	70	80	78.33	88.33	77.66
6	70	90	86.66	61.66	85	78.66
7	91.66	95	95	100	100	96.33
8	85	80	75	86.66	85	82.33
9	71.66	71.66	73.33	70	88.33	74.99
10	96.66	93.33	80	100	91.66	92.33
11	86.66	85	98.33	90	98.33	91.66
12	56.66	71.66	76.66	95	93.33	78.66

## ตารางที่ 2 ผลการประเมินตนเองด้านการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศ กวางตุ้ง (ต่อ)

คนที่	หัวข้อที่ประเมิน (ร้อยละของคะแนน)					ค่าเฉลี่ยร้อยละ
	1	2	3	4	5	
13	83.33	86.66	81.66	88.33	95	86.99
14	78.33	78.33	81.66	93.33	91.66	84.66
15	73.33	76.66	83.33	81.66	75	77.99
16	60	65	75	83.33	83.33	73.33
17	70	76.66	80	80	80	77.33
<b>ค่าเฉลี่ยร้อยละ</b>	76.46	79.60	81.86	84.60	88.33	82.17

ตารางที่ 2 ข้างต้นแสดงผลการประเมินตนเองด้านการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้งพบว่า นักศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในเกณฑ์ดีมาก (80-100) มีจำนวน 9 คน โดยมีค่าเฉลี่ย 80.33-96.33 นักศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดี (70-79) มีจำนวน 8 คน โดยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 72.66-78.66

เมื่อพิจารณาผลการประเมินตนเองด้านการพูดทั้ง 5 หัวข้อพบว่า ค่าร้อยละที่นักศึกษาระเมินตนเองเพิ่มสูงขึ้นตามลำดับคือหัวข้อที่ 1 มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 76.46 หัวข้อที่ 2 มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 79.60 หัวข้อที่ 3 มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 81.86 หัวข้อที่ 4 มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 84.60 และหัวข้อที่ 5 มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 88.33

สรุปผลการประเมินตนเองด้านการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศ กวางตุ้ง ได้ว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 82.17 อยู่ในเกณฑ์มากที่สุด (80-100) ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้คือร้อยละ 60 แสดงว่า การใช้เทคนิคคำถามทำให้นักศึกษามีพัฒนาการด้านทักษะการพูดดีขึ้น

## ตารางที่ 3 ผลรายการประเมินตนเองด้านการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้ง

หัวข้อที่ประเมิน	รายการประเมิน (ร้อยละของคะแนน)				ค่าเฉลี่ยร้อยละ
	ความสามารถในการพูดสื่อความหมาย	ความคล่องแคล่วในการพูด	ความถูกต้องในการใช้ศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาไทย	การใช้ อวัจนภาษา	
1	79.11	67.05	76.46	82.35	76.24
2	80.58	71.76	79.99	85.87	79.55
3	80.88	75.68	82.35	89.01	81.98
4	83.23	79.99	87.64	89.01	84.96
5	86.75	83.91	89.99	93.72	88.59
<b>ค่าเฉลี่ยร้อยละ</b>	82.11	75.67	83.28	87.99	82.26

ตารางที่ 3 ข้างต้นแสดงผลรายการประเมินตนเองด้านการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศต่าง ๆ จะเห็นได้ว่า นักศึกษาประเมินตนเองด้านความสามารถในการพูดสื่อความหมายมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 82.11 ความถูกต้องในการใช้ศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาไทยมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 83.28 และการใช้วocabulary มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 87.99 แสดงให้เห็นว่า การใช้เทคนิคคำถามทำให้นักศึกษามีความสามารถในการพูดอยู่ในเกณฑ์ดีมาก (80-100) ส่วนความคล่องแคล่วในการพูดมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 75.67 แสดงให้เห็นว่า การใช้เทคนิคคำถามทำให้นักศึกษามีความสามารถในการพูดอยู่ในเกณฑ์ดี (70-79)

ทั้งนี้โดยภาพรวมของผลรายการประเมินตนเองด้านการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศต่าง ๆ 4 หัวข้อ นักศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 82.26 แสดงให้เห็นว่า การใช้เทคนิคคำถามทำให้นักศึกษามีความสามารถในการพูดอยู่ในเกณฑ์ดีมาก (80-100) ซึ่งมีคะแนนการพูดมากกว่าสมมุติฐานที่ตั้งไว้คือร้อยละ 60

### 3. ผลการวิจัยจากแบบสอบถามความคิดเห็น

ผู้วิจัยได้ทำแบบสอบถามความคิดเห็นนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้เทคนิคคำถามเพื่อพัฒนาทักษะการพูดของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศต่าง ๆ หลังการทดลอง 5 หัวข้อเสร็จสิ้น ผลการวิจัยจากแบบสอบถามแสดงให้เห็นดังตารางข้างล่างต่อไปนี้

ตารางที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศต่าง ๆ ที่มีต่อการใช้เทคนิคคำถาม

รายการ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. นักศึกษาชอบเรียนวิชาการพูดระดับใด	35.29	41.17	23.52		
2. นักศึกษาคิดว่าทักษะการพูดมีความสำคัญมากกว่าทักษะอื่น	29.41	64.70	5.88		
3. การใช้คำถามช่วยกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อเรื่องที่พูด	41.17	58.82			
4. การใช้คำถามทำให้นักศึกษาเข้าใจโครงเรื่อง (Plot) ที่จะพูดมากขึ้น	47.05	52.94			
5. การใช้คำถามทำให้นักศึกษาพูดภาษาไทยคล่องขึ้น	35.29	64.70			
6. การใช้คำถามทำให้นักศึกษาเตรียมตัวพูดได้ดีขึ้น	35.29	64.70			
7. การใช้คำถามมีประโยชน์ต่อการฝึกพูดภาษาไทย	41.17	58.82			
8. การพูดแต่ละครั้ง นักศึกษาคิดว่า ตนเองมีพัฒนาการของการพูดดีขึ้น	23.52	70.58	5.88		
9. นักศึกษามีใจเมื่อบอกจบตามบทพูดที่เตรียมไว้	29.41	64.70	5.88		
10. สรุปว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้คำถามระดับใด	35.29	64.70			

ตารางที่ 4 ข้างต้นจะเห็นได้ว่า ด้านความคิดเห็นทั่วไปของนักศึกษาต่อการใช้เทคนิคคำถามเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาไทย นักศึกษาแสดงความคิดเห็น ดังนี้

1. นักศึกษาชอบเรียนวิชาการพูด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 41.17
2. นักศึกษาคิดว่า ทักษะการพูดมีความสำคัญมากกว่าทักษะอื่น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 64.70
3. การพูดแต่ละครั้ง นักศึกษาคิดว่า ตนเองมีพัฒนาการของการพูดดีขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 70.58

ส่วนด้านความคิดเห็นต่อกิจกรรมการเรียนการสอนโดยการใช้เทคนิคคำถาม นักศึกษาแสดงความคิดเห็น ดังนี้

1. การใช้คำถามช่วยกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อเรื่องที่จะพูด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 58.82
2. การใช้คำถามทำให้นักศึกษาเข้าใจโครงเรื่อง (Plot) ที่จะพูดมากขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 52.94
3. การใช้คำถามทำให้นักศึกษาพูดภาษาไทยคล่องขึ้น การใช้คำถามทำให้นักศึกษาเตรียมตัวพูดได้ดีขึ้น และนักศึกษามีใจเมื่อบทพูดจบตามบทพูดที่เตรียมไว้ อยู่ในระดับมากเท่ากัน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 64.70
4. การใช้คำถามมีประโยชน์ต่อการฝึกพูดภาษาไทย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 58.82

จากแบบสอบถามสามารถสรุปความคิดเห็นของนักศึกษาได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้คำถามอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 64.70

## อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

### 1. อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยครั้งนี้ทำให้ผู้วิจัยมีข้อพิจารณาเพื่ออภิปรายผลสำคัญ ดังนี้

1.1 ผลการประเมินการพูดของนักศึกษาประเมินโดยผู้สอนพบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้งมีค่าเฉลี่ยในการพูดรวมร้อยละ 83 แสดงให้เห็นว่า การใช้เทคนิคคำถามเป็นกลวิธีการสอนที่ทำให้นักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้งสามารถเข้าใจหัวข้อหรือประเด็นการพูดอย่างชัดเจน เพราะการใช้คำถามจะช่วยส่งเสริมกระบวนการคิดของนักศึกษา เพื่อนำมาเขียนโครงเรื่องของบทพูดได้อย่างชัดเจนและสมบูรณ์

ผลการประเมินการพูดดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติชัย สุธาสิโนบล (2541 : 220) พบว่า คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์ที่ปรับแก้ของนักเรียนที่ได้รับการสอนโดยใช้เทคนิคคำถามหลังการทดลองสูงกว่ากลุ่มควบคุมทั้งในภาพรวมและในรายสมรรถภาพย่อย และยังสอดคล้องกับแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้งที่มีต่อการใช้เทคนิคคำถามในประเด็นต่าง ๆ คือการใช้คำถามช่วยกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อเรื่องที่จะพูด การใช้คำถามทำให้นักศึกษาเข้าใจโครงเรื่อง (Plot) ที่จะพูดมากขึ้น การใช้คำถามทำให้นักศึกษาเตรียมตัวพูดได้ดีขึ้น และการพูดแต่ละครั้งนักศึกษาคิดว่า ตนเองมีพัฒนาการของการพูดดีขึ้น ซึ่งผลจากแบบสอบถามความคิดเห็น ๓ ดังกล่าวสรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้คำถามระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ 64.70 แสดงให้เห็นว่า การใช้คำถามเป็นเทคนิคการสอนที่ช่วยพัฒนาทักษะการพูดภาษาไทยให้นักศึกษามหาวิทยาลัยภาษาและการค้าต่างประเทศกวางตุ้งได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพ

1.2 จากผลการประเมินตนเองด้านการพูดของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาประเมินตนเองด้านการพูดมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 90 จำนวน 3 คน ค่าเฉลี่ยร้อยละ 80 จำนวน 6 คน และมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 70 จำนวน 8 คน โดยมีค่าเฉลี่ยผลการประเมินตนเองด้านการพูดร้อยละ 82.17 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาส่วนมากพึงพอใจผลการประเมินตนเองด้านการพูดจำนวนมาก

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาผลรายการประเมินตนเองด้านการพูดในแต่ละหัวข้อพบว่า หัวข้อ “ความสามารถในการพูดสื่อความหมาย” “ความถูกต้องในการใช้ศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาไทย” และ “การใช้วัจนภาษา” มีค่าเฉลี่ยจากการพูด 5 หัวข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยร้อยละคือ 82.11 83.28 และ 87.99 แสดงให้เห็นว่า การใช้เทคนิคคำถามช่วยให้ นักศึกษามีความเข้าใจบทพูดของตนเอง จึงสร้างให้เกิดความมั่นใจในการใช้วัจนภาษาและอวัจนภาษาในการพูดหน้าชั้นเรียน

ส่วนหัวข้อ “ความคล่องแคล่วในการพูด” ซึ่งประเมินเรื่องเกี่ยวกับจังหวะการพูด ความเป็นธรรมชาติในการพูด การออกเสียงชัดเจน และความดัง-ค่อยของเสียง นักศึกษาประเมินตนเองมีค่าเฉลี่ยร้อยละ 75.67 ผู้วิจัยคิดว่า เนื่องจากนักศึกษบางคนใช้วิธีการจำจากต้นฉบับการพูดจึงทำให้พูดไม่เป็นธรรมชาติ นักศึกษาจึงถูกตัดคะแนนในประเด็นดังกล่าว อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาผลการประเมินในแต่ละครั้งพบว่า หัวข้อ “ความคล่องแคล่วในการพูด” มีค่าเฉลี่ยร้อยละเพิ่มขึ้นตามลำดับคือหัวข้อที่ 1 มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 67.05 หัวข้อที่ 2 มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 71.76 หัวข้อที่ 3 มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 75.68 หัวข้อที่ 4 มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 79.99 และหัวข้อที่ 5 มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 83.91 ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยได้แนะนำนักศึกษาว่า ให้นักศึกษาจดจำประเด็นหัวข้อการพูดเป็นไปตามลำดับเนื้อหาที่จะพูด โดยไม่จำเป็นต้องพูดเนื้อหาได้ถูกต้องตามบทพูดที่เขียนไว้ แต่ให้พูดได้ตามประเด็น ซึ่งช่วยให้นักศึกษามีจังหวะการพูดเป็นธรรมชาติมากขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะ

2.1 ควรศึกษาการใช้เทคนิคคำถามสอนร่วมกับเทคนิครูปแบบอื่น ๆ ว่า จะช่วยส่งเสริมพัฒนาการการเรียนรู้ภาษาของผู้เรียนชาวต่างประเทศมากน้อยเพียงใด

2.2 ควรศึกษาการใช้เทคนิคคำถามกับการพัฒนาทักษะการฟัง การอ่าน และการเขียน สำหรับผู้เรียนชาวต่างประเทศ

2.3 ควรศึกษาเทคนิครูปแบบอื่น ๆ ที่สามารถพัฒนาทักษะการพูดของผู้เรียนชาวต่างประเทศ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนภาษาไทยในฐานะภาษาต่างประเทศ



### บรรณานุกรม

- กิตติชัย สุทธิสินโนบล. (2541). *ผลการใช้เทคนิคการตั้งคำถามของครูที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิทยาศาสตร์ทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์และพฤติกรรมของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5*. ปริญญาโทพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์. (2555). *เทคนิคการใช้คำถาม พัฒนาการคิด*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: วีพริ้นท์.
- ชาติรี สาราญ. (2545). *คิดและถาม : ศิลปะแห่งการเรียนรู้ระหว่างครูและนักเรียน*. กรุงเทพฯ: มูลนิธิ สดศรี – สฤณีวงศ์.
- แพ่งทิพย์ วันเจริญพันธุ์. (2536). *การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการแก้ปัญหา ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนวิชาสังคมศึกษา โดยการสอนแบบล่าคำตอบ*. ปริญญาโทพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- สุภัทรา อักษรานุเคราะห์. (2532). *การสอนทักษะทางภาษาและวัฒนธรรม*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.