

การประเมินความต้องการจำเป็นในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง

A Needs Assessment of Excellence Administration for Private Schools under the
Provincial Education Officer, Phatthalung Province

เรืองฤทธิ์ สุวรรณรัตน์¹, สุดาพร ทองสวัสดิ์² และ จรัส อติวิทยาภรณ์³

Ruengrit Suwannarat¹, Sudaporn Thongsawat² and Charas Atiwithayaporn³

มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

Hatyai University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: ¹Ruengritsu@gmail.com

Received May 17, 2023; Revised December 25, 2024; Accepted December 26, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ 2. เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ 3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง กลุ่มตัวอย่างเป็น 2 ส่วน ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างสำหรับการหาแนวทางในการพัฒนาการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ โดยวิธีระดมความคิดเห็นจากผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจำนวน 5 คน และกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นจากครูผู้สอน จำนวน 269 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย มีค่าความเชื่อมั่น .984 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และดัชนีความต้องการจำเป็น ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพที่เป็นจริงโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสภาพที่คาดหวังโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) การประเมินความต้องการจำเป็นในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ โดยมีความต้องการจำเป็นในด้านการปฏิบัติการมากที่สุด รองลงมาคือด้านผลลัพธ์และด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) แนวทางการพัฒนาโรงเรียนเอกชนในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง สู่ความเป็นเลิศ ควรมีโครงสร้างเครือข่ายภายในโรงเรียนเอกชนด้วยตนเองและโรงเรียนเอกชนต่างกลุ่ม ควรให้ความสำคัญกับการสร้าง

ความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ชุมชน สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ ในชุมชน และควรเน้นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยพัฒนาผู้เรียนรายบุคคลอย่างเต็มศักยภาพ

คำสำคัญ: ความต้องการจำเป็น; การบริหารโรงเรียนเอกชน; ความเป็นเลิศ

Abstract

This research aims to 1) To study the actual and expected conditions of private school administration towards excellence. 2) To assess the needs necessary for the management of private schools towards excellence. 3) To study guidelines for developing Excellence Administration for Private Schools under the Provincial Education Officer, Phatthalung Province. The sample group is divided into 2 parts: a sample group for finding a way to develop private school administration towards excellence by brainstorming opinions from 5 successful administrators in administration and a sample group for analyzing needs from 269 teachers. A questionnaire was used as a tool for data collection using simple random sampling with a reliability of .984. The statistics used for data analysis were mean score, standard deviation, and needs index. The research results found that 1) The overall actual conditions were at a high level and the overall expected conditions were at the highest level. 2) The assessment of needs for private school administration towards excellence had the highest needs in terms of operations, followed by results and students and stakeholders. 3) The guidelines for developing private schools under the Office of the Provincial Education of Phatthalung towards excellence should create networks within private schools and private schools of different groups. It should give importance to building relationships with parents, communities, educational institutions, and other agencies in the community. It should emphasize academic achievement by developing individual learners to their full potential.

Keywords: Needs Assessment; Administration for Private Schools; Excellence

บทนำ

การศึกษาเอกชนเป็นระบบการศึกษาที่มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการศึกษาของประเทศมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นทุนมนุษย์ที่มีศักยภาพเป็นกำลังสำคัญของการพัฒนาประเทศมาอย่างต่อเนื่องยาวนาน การมีส่วนร่วมของการศึกษาเอกชนได้ถูกกำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

กฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกฎหมายว่าด้วยโรงเรียนเอกชน ซึ่งโรงเรียนเอกชนเป็นสถานศึกษาที่ภาคเอกชนเป็นผู้ดำเนินการก่อตั้งและจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 ที่ส่งเสริมให้ภาคเอกชนสามารถเข้ามามีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาของประเทศไทย เพื่อรองรับการขยายตัวทางการศึกษาของภาครัฐที่ไม่สามารถจัดการได้อย่างครอบคลุม ซึ่งโรงเรียนเอกชนต้องจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครอง ซึ่งเกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน อาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งไม่แตกต่างจากสถาบันการศึกษาของภาครัฐ และหากเป็นไปได้ยังมุ่งไปสู่คุณภาพที่สูงกว่าในหลายด้าน ทั้งนี้เพื่อความศรัทธาและความอยู่รอดของการดำเนินกิจการ และเป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปว่าโรงเรียนเอกชนมีอัตราการแข่งขันกันเองเพื่อรักษาคุณภาพและมาตรฐาน ตลอดจนความไว้วางใจจากผู้ปกครองและชุมชน

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษาได้รายงานการศึกษาสภาพปัญหาของโรงเรียนหรือสถานศึกษาว่าส่วนใหญ่ประสบปัญหาซึ่งมีบริบทต่าง ๆ จากโรงเรียนขนาดต่าง ๆ การใช้ข้อมูลสารสนเทศ การนำเอาผลการประเมินงาน/โครงการมาใช้วางแผนปรับปรุงคล้ายคลึงกัน 4 ด้าน คือ ปัญหาด้านการบริหารจัดการ ผู้บริหารส่วนใหญ่ยังขาดทักษะในการบริหารจัดการ โดยเฉพาะงานวิชาการพัฒนางานยังมีน้อย ประกอบกับประชากรวัยเรียนมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงทำให้มีโรงเรียนขนาดเล็กจำนวนมากมีอัตราครูต่อนักเรียนต่อห้องต่ำกว่ามาตรฐาน ค่าใช้จ่ายของนักเรียน 1 คน สูงกว่าโรงเรียนขนาดอื่น ๆ เมื่อเปรียบเทียบกับทรัพยากรที่รัฐมอบให้โรงเรียนไม่สมดุลกัน ปัญหาด้านการเรียนการสอนพบว่าครูส่วนใหญ่ขาดทักษะ ครูไม่ครบชั้น และนักเรียนมีน้อยในแต่ละชั้น ครูสอนไม่เต็มเวลาและไม่เต็มความสามารถ เพราะมีภารกิจที่ครูจำเป็นต้องปฏิบัติ หลักสูตรและแผนการเรียนรู้ไม่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน สื่อการเรียนการสอน และแหล่งเรียนรู้มีจำนวนจำกัด ซึ่งสาเหตุมาจากโรงเรียนได้รับงบประมาณน้อย สื่อเทคโนโลยีและการสื่อสารมีการใช้อย่างจำกัดหรือใช้ได้อย่างไม่มีประสิทธิภาพ ปัญหาด้านความพร้อมเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุน การจัดงบประมาณให้กับโรงเรียนได้ใช้เกณฑ์การจัดสรรหลายเกณฑ์ เพราะต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณ โรงเรียนไม่สามารถระดมทรัพยากรจากผู้ปกครองและชุมชนได้มากนัก เนื่องจากผู้ปกครองยากจน และปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของเครือข่ายต่าง ๆ ในการจัดการศึกษา แม้ว่าจะมีตัวแทนของชุมชนและองค์กรต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาในรูปแบบคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน แต่ก็ไม่มีบทบาทมากนักหรือมีน้อยมากหรือไม่มีเลย ในบางพื้นที่ชุมชนผู้ปกครองมีฐานะยากจนไม่สามารถส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของโรงเรียนและการเรียนของบุตรหลานได้ (Office of Thailand Quality Award, 2019)

การบริหารของสถานศึกษาเอกชนในยุคปัจจุบันมีการแข่งขันที่รุนแรง ทั้งระหว่างภายในโรงเรียนเอกชนด้วยกันเอง และระหว่างโรงเรียนในสังกัดของรัฐ รวมถึงยังต้องขจัดปัญหาที่มีความหลากหลายในการจัดการศึกษาในโรงเรียนเอกชน มีความจำเป็นที่จะต้องยกระดับคุณภาพของการบริหารสถานศึกษา ประกอบกับจะต้องมีการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ส่งเสริมการศึกษาเอกชนที่วางไว้ ผู้วิจัยเห็นว่าการบริหารจัดการ

โรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ หากนำมาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง จะช่วยพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนให้เป็นไปตามมาตรฐานและสามารถยืนหยัดอยู่ได้ตลอดไปและเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนให้เกิดคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน จึงได้ทำวิจัย เรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง นอกจากนี้ สำนักงานการศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงซึ่งเป็นหน่วยงานต้นสังกัดสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา ก่อให้เกิดมาตรฐานของการจัดการศึกษาสำหรับโรงเรียนเอกชนที่เป็นเลิศต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง
2. เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง

การทบทวนวรรณกรรม

การประเมินความต้องการจำเป็น คือ กระบวนการรวบรวมสารสนเทศเพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความสามารถที่คาดหวังและความสามารถที่เกิดขึ้นจริง จากนั้นทำการจัดลำดับความสำคัญของความแตกต่างนั้น คำถามหลักคือ ปัจจุบันเราเป็นอย่างไร สิ่งที่เราต้องการเป็นอย่างไร และเราจะทำให้ถึงสิ่งที่ต้องการอย่างไร วัตถุประสงค์หลักของแนวคิดนี้ เพื่อทำให้เราทราบว่ามีปัญหาที่เกิดขึ้นคืออะไร เราจะแก้ไขปัญหาอย่างไรและจะเตรียมการวางแผนสำหรับโปรแกรม/โครงการใหม่อย่างไร ซึ่งมีความแตกต่างจากการประเมินเพราะการประเมินความต้องการจำเป็นนั้นต้องทำการวิเคราะห์สารสนเทศและจัดลำดับความสำคัญของปัญหา การระบุช่องว่างระหว่างสิ่งที่ควรจะเป็นและสิ่งที่เป็นอย่างอยู่ จึงทำให้การประเมินความต้องการจำเป็นจึงมีความแตกต่างจากการประเมิน ทั้งนี้การดำเนินงานขั้นแรกที่สำคัญ คือ การวางแผนและการระบุประเด็นต่าง ๆ (Suwimon Wongwanit, 2550)

คุณภาพของโรงเรียน/สถานศึกษาเป็นประเด็นปัญหาหนึ่งที่สังคมไทยกำลังให้ความสำคัญในอันดับต้น ๆ กระทรวงศึกษาธิการพยายามที่จะปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน/สถานศึกษาด้วยการปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งเป็นกฎหมายแม่บทที่จะช่วยพัฒนา

คุณภาพโรงเรียนและเพื่อหาแนวทางหรือวิธีการแก้ไขวิกฤตในเรื่องคุณภาพการศึกษาโดยรวม ซึ่งมีเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติประเทศไทย (Thailand Quality Award : TQA) ปี 2565 – 2566, 2564) ได้กำหนดไว้ดังนี้

หมวด 1 การนำองค์การ การปฏิบัติของผู้มีระดับสูงด้วยตนเอง ในการชั้นนำและทำให้สถาบันมีความยั่งยืน รวมถึงระบบธรรมาภิบาลของสถาบัน และวิธีการที่ใช้เพื่อบรรลุผล

หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ภาวะสถาบันจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการนำไปปฏิบัติ ปรับเปลี่ยนเมื่อสถานการณ์บังคับ และวัดผลความก้าวหน้าของสถาบันอย่างไร

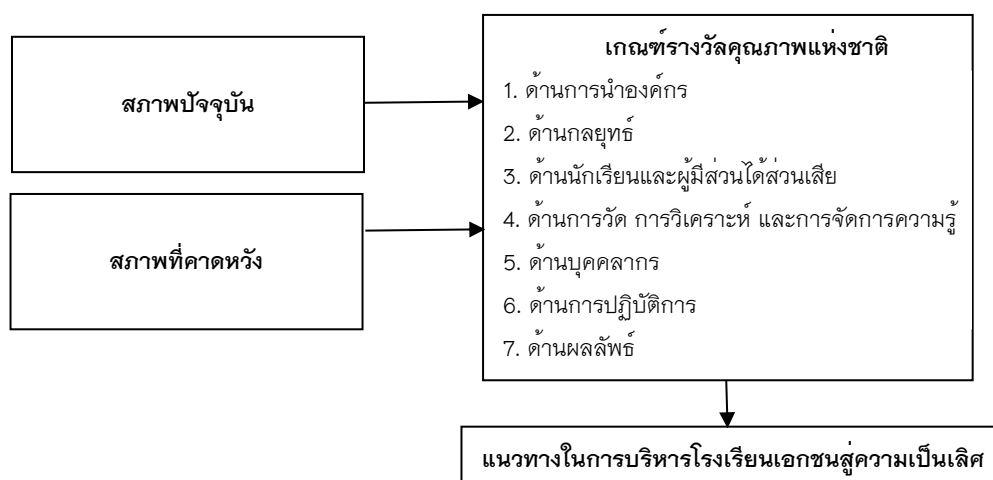
หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า เป็นวิธีการสร้างความผูกพันกับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นเพื่อความสำเร็จในระยะยาว และใช้สารสนเทศดังกล่าวเพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นการรวบรวม วิเคราะห์ จัดการ และปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้ มีการเรียนรู้และบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการนำผลการทบทวนดังกล่าวมาใช้ปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างไร

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร วิธีการในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินการที่โดดเด่น โดยสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการโดยรวม

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ วิธีการในการออกแบบ จัดการ และปรับปรุงหลักสูตรและบริการตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ รวมทั้งวิธีการในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการปฏิบัติการเพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นและทำให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนหมวด 7 ผลลัพธ์ องค์การมีผลดำเนินการและการปรับปรุงในด้านที่สำคัญทุกด้าน เช่น ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและธรรมาภิบาล และผลลัพธ์ด้านการเงิน

กรอบแนวคิดการวิจัย



ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยครั้งนี้โดยใช้วิธีวิจัยวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Approach) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Approach) โดยเริ่มจากการดำเนินการวิจัยระยะที่ 1 ด้วยวิธีเชิงปริมาณใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ ประกอบครูผู้สอน จำนวน 269 คน เป็นผู้ให้ข้อมูล โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นในการการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ โดยใช้ดัชนีความต้องการจำเป็นหรือ Modified Priority Needs Index ในการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น และดำเนินการวิจัยระยะที่ 2 ด้วยวิธีเชิงคุณภาพใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ จำนวน 1 ฉบับ ด้วยวิธีการระดมความคิดเห็นของผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จในการบริหาร จำนวน 5 คน โดยนำประเด็นสำคัญที่ได้จากข้อมูลจากแบบสอบถามใน ระยะที่ 1 มาจัดทำเป็นประเด็นในการระดมความคิดเห็นสำหรับหาแนวทางในการพัฒนาความต้องการจำเป็นในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศในแต่ละด้าน

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง ผลการศึกษาพบว่า

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง

การบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ	สภาพปัจจุบัน			สภาพที่คาดหวัง		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านการนำองค์กร	4.078	.684	มาก	4.737	.463	มากที่สุด
2. ด้านกลยุทธ์	4.035	.694	มาก	4.718	.472	มากที่สุด
3. ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.019	.680	มาก	4.740	.483	มากที่สุด
4. ด้านการวัด การวิเคราะห์	4.028	.693	มาก	4.722	.504	มากที่สุด
5. ด้านบุคคลากร	4.003	.686	มาก	4.708	.542	มากที่สุด
6. ด้านการปฏิบัติการ	3.951	.730	มาก	4.710	.530	มากที่สุด
7. ด้านผลลัพธ์	4.027	.608	มาก	4.755	.470	มากที่สุด
รวม	4.03	.618	มาก	4.732	.460	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 สภาพปัจจุบันและสภาพที่คาดหวังในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง พบว่า

1. สภาพปัจจุบันในการการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.031$, S.D.= 0.618) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ด้าน โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการนำองค์กรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}=4.078$, S.D.= 0.684) รองลงมาคือด้านกลยุทธ์ ($\bar{X}=4.035$, S.D.= 0.694) ด้านการวัดการวิเคราะห์ ($\bar{X}=4.028$, S.D.= 0.693) ด้านผลลัพธ์ ($\bar{X}=4.027$, S.D.= 0.608) ด้านนักเรียน ($\bar{X}=4.019$, S.D.= 0.680) ด้านบุคคลากร ($\bar{X}=4.003$, S.D.= 0.686) และด้านการปฏิบัติการ ($\bar{X}=3.951$, S.D.= 0.730) ตามลำดับ

2. สภาพที่คาดหวังในการการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.732$, S.D.= 0.460) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ด้าน โดยสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านผลลัพธ์ ($\bar{X}=4.755$, S.D.= 0.470) รองลงมา ด้านนักเรียน ($\bar{X}=4.740$, S.D.= 0.483) รองลงมาคือ ด้านการนำองค์กร ($\bar{X}=4.737$, S.D.= 0.463) ด้านการวัดการวิเคราะห์ ($\bar{X}=4.722$, S.D.= 0.504) รองลงมาคือ ด้านกลยุทธ์ ($\bar{X}=4.718$, S.D.= 0.472) รองลงมา ด้านการปฏิบัติการ ($\bar{X}=4.710$, S.D.= 0.530) และด้านบุคคลากร ($\bar{X}=4.708$, S.D.= 0.542) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง ผลการศึกษาพบว่า

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินความต้องการจำเป็นโดยภาพรวมและรายด้าน

การบริหารโรงเรียนเอกชน สู่ความเป็นเลิศ	สภาพที่ คาดหวัง (I)	สภาพ ปัจจุบัน (D)	(I-D)	(I-D) D	ลำดับ
1. ด้านการนำองค์กร	4.737	4.078	0.659	0.162	7
2. ด้านกลยุทธ์	4.718	4.035	0.683	0.169	6
3. ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.740	4.019	0.721	0.179	3
4. ด้านการวัด การวิเคราะห์	4.722	4.028	0.694	0.172	5
5. ด้านบุคคลากร	4.708	4.003	0.705	0.176	4
6. ด้านการปฏิบัติการ	4.710	3.951	0.759	0.192	1
7. ด้านผลลัพธ์	4.755	4.027	0.728	0.181	2
รวมเฉลี่ย	4.727	4.020	0.707	0.176	

จากตารางที่ 2 แสดงผลการศึกษาคำถามต้องการจำเป็น พบว่า ความต้องการจำเป็นในด้านการปฏิบัติการอยู่ในระดับสูงสุด (PNI=0.192) ลำดับที่ 2 คือ ด้านผลลัพธ์ (PNI=0.181) ลำดับที่ 3 คือ ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (PNI=0.179) ลำดับที่ 4 คือ ด้านบุคลากร (PNI=0.176) ลำดับที่ 5 คือ ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (PNI=0.172) ลำดับที่ 6 คือ ด้านกลยุทธ์ (PNI=0.169) และด้านการนำองค์กร (PNI=0.162)

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง ผลการศึกษาข้อมูลที่ได้จากการระดมความคิดเห็นของผู้บริหารที่ประสบความสำเร็จในการบริหาร จำนวน 5 คน สรุปได้ดังนี้

1. ด้านการนำองค์กร ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์ มีคุณธรรมและจริยธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น การเปิดโรงเรียนเอกชน ผู้บริหารโรงเรียนมุ่งเน้นการทำธุรกิจที่มุ่งเน้นกำไร และเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง รายได้จึงเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจ และเมื่อดำเนินกิจการโดยมุ่งหาผลกำไรก็ต้องลดค่าใช้จ่ายเพื่อให้คงเหลือกำไรมากที่สุด อีกทั้งขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษา แนวทางแก้ไขและพัฒนา ผู้บริหารควรกำหนดค่านิยมในองค์กรให้ชัดเจนและเสริมสร้างความเข้าใจ ค่านิยม วิสัยทัศน์แก่บุคลากรในองค์กร รวมถึงปิดช่องทางที่นำไปสู่การทุจริตสร้างจิตสำนึกภายในองค์กรตั้งแต่ผู้บริหารจนกระทั่งผู้ตามทุกระดับ

2. ด้านกลยุทธ์ การกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น สาเหตุของการแผนปฏิบัติการไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด การกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเป็นการกำหนดเพียงกลุ่มงานใดกลุ่มงาน หนึ่งหรือมาจากฝ่ายบริหารเพียงฝ่ายเดียวเท่านั้น โรงเรียนมุ่งเน้นไปที่ผลคะแนนการแข่งขันทางด้านวิชาการและการเข้าศึกษาต่อมากกว่าการมุ่งเน้นไปที่ผู้เรียนตามศักยภาพ ประกอบกับความต้องการของผู้ปกครองไม่สอดคล้องกับแผนดำเนินงานของโรงเรียน ทำให้โรงเรียนมุ่งเน้นเพื่อเอาใจผู้ปกครองเป็นหลัก แนวทางการแก้ไขและพัฒนา จะต้องออกมาจากทุกฝ่าย และทุกคนจะต้องตระหนักและพร้อมที่จะผลักดัน โดยดำเนินการจากระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และการประเมินภายนอก

3. ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนมีหลักสูตร/กระบวนการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน กิจกรรมการเรียนรู้ พร้อมทั้งมีการจัดสภาพแวดล้อม บรรยากาศบริการแหล่งเรียนรู้ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน เนื่องจากผู้ปกครองยังมีความต้องการให้ผู้เรียนมีศักยภาพด้านวิชาการ สามารถทำคะแนนการสอบให้คะแนนสูง และมุ่งเน้นเรื่องเกรดเฉลี่ยมากกว่าสมรรถนะและความถนัดในการเรียนรู้ของผู้เรียน การจัดทำหลักสูตรจึงไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง แนวทางในการพัฒนาโรงเรียนจะต้องจัดสรรงบประมาณด้านนี้เต็มศักยภาพ มีการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับ

ความต้องการของชุมชนและพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดแหล่งเรียนรู้และความสัมพันธ์กับชุมชนมากขึ้น

4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โรงเรียนมีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการปฏิบัติตามกลยุทธ์พร้อมทั้งมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการให้บริการแก่นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้องทราบเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากโรงเรียนขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับตัวชี้วัดของโรงเรียน ความสำเร็จของการปฏิบัติตามกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง แนวทางแก้ไขควรหาแนวทางสื่อสารกับผู้ปกครองให้รับรู้ถึงตัวชี้วัดและความสำเร็จของการปฏิบัติตามกลยุทธ์ของโรงเรียนด้วยวิธีการหลากหลาย เพื่อให้ผู้ปกครองรับรู้ข่าวสารและตัวชี้วัด

5. ด้านบุคลากร โรงเรียนมีการประเมินผลการเรียนรู้และมีการพัฒนาระบบการเรียนรู้ของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากครูโรงเรียนเอกชนทำหน้าที่เสมือนพนักงานบริษัท ต้องทำงานเข้าออกตามเวลา และทำการจัดการเรียนการสอนให้เต็มเวลา รวมถึงได้รับมอบหมายงานอย่างอื่นนอกเหนือจากการปฏิบัติหน้าที่การสอน จึงทำให้ไม่มีเวลาในการพัฒนาศักยภาพเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ แนวทางการแก้ไขพัฒนาจะต้องมีการจัดอบรมหลักสูตรต่างๆ แบบออนไลน์ด้วยวิธีการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง และโรงเรียนจัดทำแผนการพัฒนาคูไว้ในแผนการปฏิบัติงาน มีการยกระดับมาตรฐานของค่าตอบแทนสวัสดิการ ความเท่าเทียม และสิทธิประโยชน์ที่ควรได้รับ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ครูเอกชน

6. ด้านการปฏิบัติการ โรงเรียนมีระบบและผลักดันให้เกิดนวัตกรรมทางการศึกษาใหม่ ๆ เพื่อให้บรรลุผลตามความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น การจัดทำนวัตกรรมหรือสร้างนวัตกรรม ต้องเกิดจากการลงทุนในด้านการเรียนรู้ แต่เนื่องจากโรงเรียนเป็นระบบเอกชนทำให้ผู้บริหารโรงเรียนต้องคิดถึงต้นทุนและกำไรเป็นอันดับแรก จึงไม่สามารถเกิดการพัฒนาได้ แนวทางการแก้ไขผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญและสนับสนุนให้บุคลากรให้ความสำคัญด้านนี้โดยเฉพาะ โดยให้มีการสร้างนวัตกรรมจากสิ่งรอบตัวด้วยนโยบายการประหยัดหรือการนำโครงการเศรษฐกิจพอเพียงตามศาสตร์พระราชาเข้ามาดำเนินการบริหารจัดการโรงเรียน

7. ด้านผลลัพธ์ โรงเรียนมีแนวโน้มความสำเร็จการจัดการศึกษาในอนาคตและมีการให้รางวัล การยกย่องชมเชยแก่นักเรียน มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น โรงเรียนเอกชนไม่ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้เข้าร่วมในมหกรรมการศึกษาของโรงเรียนในระบบราชการ ทำให้เกิดการแบ่งแยกระหว่างผู้เรียนของรัฐและเอกชน แนวทางการแก้ไข กระทรวงศึกษาธิการควรเพิ่มพื้นที่หรือเวทีในการส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนในโรงเรียนเอกชนมีส่วนร่วมในกิจกรรม เมื่อพบนักเรียนที่มีความสามารถควรมีการยกย่องชมเชยเพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียนคนอื่น ๆ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาต้องการจำเป็นในการบริหารโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ผลจากการศึกษาวัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง พบว่า

1) สภาพปัจจุบันในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง พบว่า สภาพปัจจุบันในการประเมินความต้องการจำเป็นในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารและครูผู้สอนของโรงเรียนเอกชน มีความเป็นอิสระมากกว่าโรงเรียนของรัฐ การบริหารจัดการจึงมีคามคล่องตัวมากกว่า จึงส่งผลให้สภาพปัจจุบันของการประเมินความต้องการจำเป็นในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Piputnaratorn and Jirarotpinyo (2561) ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ระดับการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนเอกชนมีการแข่งขันสูงจึงทำให้โรงเรียนเอกชนมีการปรับตัวให้มีการพัฒนาสู่การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ จึงทำให้การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศโดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก

2) ผลการศึกษาสภาพที่คาดหวังในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง พบว่า สภาพที่คาดหวังของการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะสภาพปัจจุบันบ่งบอกถึงคุณภาพของการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง ได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนมีความต้องการที่จะพัฒนาการบริหารโรงเรียนเอกชนทั้ง 7 ด้าน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงส่งผลให้สภาพที่คาดหวังของการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ Supasiriroj and Usatho (2014) ศึกษาเรื่องกลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนดนตรีเอกชนนอกระบบ ผลการศึกษาพบว่า สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารสู่ความเป็นเลิศภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลจากการศึกษาวัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อประเมินความต้องการจำเป็นในการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง พบว่า ดัชนีความต้องการจำเป็นในด้านการปฏิบัติการ อยู่ในระดับสูงสุด ลำดับที่ 2 คือ ด้านผลลัพธ์ ลำดับที่ 3 คือ ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้

ส่วนเสีย ลำดับที่ 4 คือ ด้านบุคลากร ลำดับที่ 5 คือ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ลำดับที่ 6 คือด้านกลยุทธ์ และด้านการนำองค์กร

3. ผลจากการศึกษาวัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง พบว่า

1) ด้านการนำองค์กร โรงเรียนเอกชน ผู้บริหารโรงเรียนมุ่งเน้นการทำธุรกิจที่มุ่งเน้นกำไร และเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง รายได้จึงเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ผู้บริหารควรกำหนดค่านิยมในองค์กรให้ชัดเจนและเสริมสร้างความเข้าใจ ค่านิยม วิสัยทัศน์แก่บุคลากรในองค์กร รวมถึงปิดช่องทางที่นำไปสู่การทุจริตสร้างจิตสำนึกภายในองค์กรตั้งแต่ผู้บริหารจนกระทั่งบุคลากรทุกระดับ และผู้บริหารต้องทำเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่บุคลากร พัฒนาโรงเรียนเป็นองค์กรที่ยั่งยืน โดยคำนึงถึงความต้องการ ความจำเป็น และตอบสนองต่อการคาดหวังของทุกฝ่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kaewmee (2561) ศึกษาการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่า การนำองค์กรแล้วแต่เป็นแนวโน้มน่าต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารโรงเรียนโดยตรงทั้งในประเด็นของการมีวิสัยทัศน์ การประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน มีความมุ่งมั่นและมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ

2) ด้านกลยุทธ์ ผู้บริหารควรมีการแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด กำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรม ตลอดจนอัตราครูต่อนักเรียนควรเป็นไปตามที่กระทรวง ศึกษาธิการกำหนด ควรมุ่งเน้นไปที่ผู้เรียนตามให้มีศักยภาพมากกว่ามุ่งเน้นไปที่ผลคะแนนการแข่งขันทางด้านวิชาการและการเข้าศึกษาต่อ สถานศึกษาควรจับมือเครือข่ายเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปพร้อมกัน เปลี่ยนคู่แข่งเป็นให้เป็นคู่แข่ง ซึ่งสอดคล้องกับ Supit, et al. (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดกลางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 25 จังหวัดขอนแก่น: กรณีศึกษาโรงเรียนแห่งหนึ่งวิทยาคม ผลวิจัยพบว่า แนวทางในการบริหารสถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์โรงเรียนควรมีการแสวงหา สร้าง พัฒนา และใช้องค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อให้เกิดนวัตกรรมของหลักสูตร การจัดการกระบวนการเรียนรู้และการบริการให้เกิดกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ

3) ด้านนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนควรสร้างนวัตกรรม สร้างจุดเด่นในแต่ละโรงเรียน สร้างภูมิปัญญาท้องถิ่น ต่อยอดให้ผู้เรียนนำกลับไปสร้างงานสร้างอาชีพในครอบครัว โรงเรียนจะต้องเน้นหาภูมิปัญญาท้องถิ่นเพิ่มเติมเพราะถือว่าเป็นต้นทุนทางสังคม ช่วยสร้างนวัตกรรมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องจัดสรรงบประมาณด้านนี้เต็มศักยภาพ มีการจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และมีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง รวมถึงจัดแหล่งเรียนรู้และสัมพันธ์ชุมชนมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Somapa (2559) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่เป็นเลิศในการ

บริหารจัดการสถานศึกษาเอกชนเพื่อรับรางวัลพระราชทาน และพบว่าการบริหารโรงเรียนเอกชนหากสถานศึกษามีการจัดบรรยากาศในการเรียนรู้ที่เหมาะสม มุ่งเน้นในการจัดการเรียนการสอน มีเป้าหมายการสอนที่ชัดเจน และมีการเน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง จะช่วยให้การบริหารโรงเรียนเอกชนมุ่งสู่ความเป็นเลิศได้

4) ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ โรงเรียนเอกชนจะต้องแข่งขันทั้งโรงเรียนเอกชนเองหรือกับโรงเรียนรัฐบาล ดังนั้นโรงเรียนจะต้องมีการพัฒนาระบบสารสนเทศ การออกแบบ การสร้างนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา และนำความรู้ใหม่ๆ มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องมีการจัดงานประกวดมหกรรมด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการแข่งขันและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ มีการสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาความรู้เพื่อพัฒนาองค์ให้ดียิ่งขึ้น สร้างจิตสำนึกแห่งการเป็นผู้บริหารในการเปลี่ยนแปลง กระตุ้นให้ภายในองค์กรภาคภูมิใจต่องานด้านนี้ และรักษามาตรฐานพร้อมพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ Boonchom and Usaho (2557) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญ พบว่าการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยความต้องการจำเป็นสูงสุดในโรงเรียนกลุ่มภาคใต้ ระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามควบคู่วิชาสามัญ ก็ล้วนแล้วแต่มุ่งเน้นด้านการวัด การวิเคราะห์ การจัดการความรู้

5) ด้านบุคลากร โรงเรียนเอกชนมีจุดเด่นที่สามารถคัดกรองบุคลากรได้เหมือนกับบริษัท โรงเรียนสามารถพิจารณาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ รวมถึงทัศนคติของพนักงานได้อย่างมาก ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญเรื่องนี้เป็นอันดับต้นๆ ของการบริหารสถานศึกษา เมื่อครูหรือบุคลากรมีความรักองค์กรก็จะจงรักภักดีต่อองค์กร และส่งผลต่อการทำงานในระยะยาวไม่มีการเปลี่ยนบุคลากรบ่อยครั้งซึ่งส่งผลโดยตรงต่อนักเรียน รวมถึงเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของโรงเรียน และมีการจัดอบรมหลักสูตรต่างๆ โดยโรงเรียนจัดทำแผนการพัฒนาคูไว้ไว้ในแผนการปฏิบัติงาน มีการยกระดับมาตรฐานของค่าตอบแทน สวัสดิการ ความเท่าเทียม และสิทธิประโยชน์ที่ควรได้รับ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ครูเอกชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kaewmee (2561) ศึกษาการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่า ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ามีความจำเป็นไปได้มากที่จะต้องมีการพัฒนาบุคลากรให้พร้อมต่อการปฏิบัติหน้าที่และสร้างความผูกพันกับบุคลากรทั้งในเชิงของการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน การจัดสวัสดิการต่างๆ การสร้างความมั่นใจและส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพ

6) ด้านการปฏิบัติการ การจัดทำนวัตกรรมหรือสร้างนวัตกรรม ต้องเกิดจากการลงทุนในด้าน การเรียนรู้ ผู้บริหารจึงต้องให้ความสำคัญและสนับสนุนให้บุคลากรให้ความสำคัญด้านนี้โดยเฉพาะ โดยให้

มีการสร้างนวัตกรรมจากสิ่งรอบตัวด้วยนโยบายการประหยัดหรือการนำโครงการเศรษฐกิจพอเพียงตามศาสตร์พระราชาเข้ามาดำเนินการบริหารจัดการโรงเรียน และกำหนดหลักเกณฑ์ให้มีการนำเสนอนวัตกรรมของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนอย่างน้อยปีละ 1 โครงการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kaewmee (2561) ศึกษาการบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่า ด้านการมุ่งเน้นการปฏิบัติการ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า มีแนวโน้มเป็นไปได้มากที่จะต้องมีการออกแบบระบบงานและกระบวนการทำงานของครูและบุคลากรให้บรรลุถึงผลสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ รวมทั้งจะต้องมีระบบการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอน

7) ด้านผลลัพธ์ การที่นักเรียนจะประสบผลสำเร็จนั้นมีได้มาจากโรงเรียนเพียงฝ่ายเดียว ต้องมาจากผู้ปกครองและสังคมด้วย ดังนั้นเมื่อผู้ปกครองมีศักยภาพให้การสนับสนุนนักเรียนก็ย่อมส่งผลให้นักเรียนมีประสิทธิภาพตามไปด้วย โรงเรียนควรมีการเสริมสร้างความใฝ่รู้ ใฝ่เรียน และสามารถแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผลของนักเรียนให้มากยิ่งขึ้น รวมถึงทบทวนกิจกรรมการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน และปรับปรุงหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับ Jaidee (2557) พบว่า ภาวะผู้นำการวางแผนกลยุทธ์ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการบริหารกระบวนการ เป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศ

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากการวิจัยทำให้เกิดองค์ความรู้ด้านการบริหารโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศ การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนจะต้องบริหารให้ครอบคลุมทั้ง 7 ด้าน จึงจะสามารถนำไปสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน



ข้อเสนอแนะ

1. โรงเรียนเอกชนควรมีโครงสร้างเครือข่ายภายในโรงเรียนเอกชนด้วยกันเอง และโรงเรียนเอกชนต่างกลุ่ม พร้อมทั้งมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานราชการ สร้างคุณค่าร่วม และร่วมมือผลักดันคุณภาพร่วมกันทำงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
2. โรงเรียนเอกชนควรเน้นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยพัฒนาผู้เรียนรายบุคคลอย่างเต็มศักยภาพ เน้นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกด้าน และควรมีการประเมินผลตามสภาพจริงแล้วให้ข้อมูลย้อนกลับที่มีประสิทธิภาพแก่ผู้เรียนและผู้ปกครองเพื่อร่วมกันปรับปรุงทุก ๆ ด้าน
3. โรงเรียนเอกชนต้องให้ความสำคัญกับการลงทุน ทั้งนี้เพราะโรงเรียนเอกชนเป็นธุรกิจแบบหนึ่งซึ่งต้องคำนึงถึงการลงทุน ผลตอบแทน และโรงเรียนเอกชนควรมีหลักสูตรที่น่าสนใจแตกต่างจากโรงเรียนทั่วไปเพื่อเป็นการจูงใจผู้ปกครองและนักเรียน

References

- Boonchom, M. and Usaho, C. (2014). Management System, Teaching Islamic, Performance Excellence. *Journal of Education Studies, Chulalongkorn University*, 42(2), 72–86.
- Jaidee, K. (2014). A Causal Relationship Model of the Elements Influencing the Performance to Excellence in Private Schools. *Doctor of Philosophy in Social Sciences Journal Ramkhamhaeng University*, 4(1), 1–15.
- Kaewmee, S. (2018). *Administration toward Excellence of Islamic Private Schools under the Office of Private Education Commission During the next Decade* [Doctoral dissertation, Mahachulalongkornrajavidyalaya University].
- Na Pattalung, P. (2017). *A Development Model For Private Schools Administration To Excellence* [Doctoral dissertation, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University].
- Office of Thailand Quality Award. (2019). *TQA Criteria for Performance Excellence Framework 2563 – 2564*. <https://www.tqa.or.th/wp-content/uploads/2022>
- Piputnaratorn, N. and Jirarotpinyo, N. (2018). Management To The Excellence of Private Schools in Bangkok. *Journal of Graduate MCU KhonKaen Campus*, 5(1), 223–240.
- Somapa, D. (2016). Analysis of Administrative Factor and Best Practice for Private Schools Toward the Royal Award Requisition. *Journal of the Association of Researchers*, 21(3), 101–121.

- Somapha, D. (2016). Analysis of Administrative Factor and Best Practice for Private Schools Toward the Royal Award Requisition. *Journal of the Association of Researchers*, 21(1), 101–121.
- Supasiriroj, K. and Usatho, C. (2014). Administrative strategy towards excellence. of private music schools outside the system. *Journal of Education Chulalongkorn University*, 42(4), 9 –11.
- Supit, S. et al. (2017). The Development of Management Strategies Toward Excellence of the Worldclass–Standard Elementary School. *College of Asian Scholars Journal. College of Asian Scholars*, 7(2), 84–94.
- Wongwanit, S. (2550). *Needs assessment research*. Chulalongkorn University Printing House.