

ศึกษารูปแบบในการจัดตั้งศูนย์พักคอยผู้ป่วยโควิด-19 ของภาคเอกชน

To study the establishment for covid-19 community isolation of private sector

เปรมยุดา พชรราช¹ และ ชูลีรัตน์ เจริญพร²

Premyuda Phachirarach¹ and Chuleerat Charoenporn²

^{1,2} หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยนวัตกรรมสังคม มหาวิทยาลัยรังสิต

^{1,2} Master of Arts, Collage of Social Innovation, Rangsit University, Thailand

E-mail: ¹premyuda.kok@gmail.com

Received March 10, 2022; Revised June 18, 2023; Accepted June 19, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษารูปแบบของการพัฒนาจัดการดูแลผู้ป่วยโควิด-19 ในการจัดตั้งศูนย์พักคอย 2) เพื่อศึกษาความสามารถผู้นำขององค์กรในการพัฒนาความร่วมมือในภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดการดูแลผู้ป่วยโควิด-19 และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของการมีส่วนร่วมพัฒนาจัดการดูแลผู้ป่วยโควิด-19 ในศูนย์พักคอย เป็นงานวิจัยเชิงศึกษาข้อมูลจากเอกสาร การลงพื้นที่ และการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ตัวแทนสหภาพแรงงาน ตัวแทนศูนย์ฝึกอบรมเพื่อคนทำงาน/มูลนิธิเพื่อคนทำงาน ผู้นำชุมชน ตัวแทนสาธารณสุข และ ชาวบ้านในชุมชน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ร่วมกับการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบของการพัฒนาในการบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย มีการกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์พักคอย มีโครงสร้างอาคาร สถานที่ที่สามารถรองรับผู้ป่วยตามที่กำหนด มีการแบ่งพื้นที่แยกหญิง-ชาย การบริหารจัดการ มีโรงพยาบาลแม่ข่าย แต่งตั้งผู้จัดการศูนย์ มีระบบข้อมูลและสารสนเทศ ติดตั้งกล้องที่วิงจระปิด และระบบสื่อสารอื่น ๆ ที่เพียงพอ ในการดูแลผู้ป่วย รวมทั้งการสื่อสารกรณีฉุกเฉิน ด้านกำลังคน มีบุคลากรทางการแพทย์กับทีมงานของศูนย์ประจำที่ศูนย์ และเจ้าหน้าที่ดูแลเรื่องความปลอดภัย ตลอดเวลา 2) การสร้างความร่วมมือ จำเป็นต้องสร้างกระบวนการความร่วมมือของหลายภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยต้องคำนึงถึงความร่วมของคนในชุมชนเป็นสำคัญ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ซึ่งภาคเอกชนที่ดำเนินการจัดตั้งศูนย์พักคอย ได้สร้างการรับรู้ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้คนในชุมชน 3) ปัญหาอุปสรรค ต้องมีกระบวนการ

บริหารจัดการที่เป็นระบบได้รับความร่วมมือจากหลายภาคส่วน เพื่อให้การดำเนินการเกิดความเรียบร้อยและสามารถบริหารจัดการศูนย์พักคอยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: ผู้นำ; ความร่วมมือ; ศูนย์พักคอย; ภาคเอกชน

Abstract

The purpose of this research is to further understand : 1)To study Covid-19 Patient management system in the community isolation 2)To study leadership skills of the organisation associated with Covid-19 patient management system 3)To study the problem of Covid-19 management participation in the community isolation. This research is documentary research, filed research and in-depth interviews. There are many concerned : Union representative, Foundation for working people, Community leader and Representative of public health. The research tool is Semi-structured interview by analysing all the information which is content analysis combined with related literature reviews. The study found 1) The system of Covid-19 patient management has identified the community isolation centre, has a building with ability to support Covid-19 patient and has separated into 2 part which are woman and man. The management has an associated hospital, assigned the community isolation leader, management information system which can support those covid-19 patients, emergency communication support, man power, medical staff and security staff. 2) The corporation need to created by many sector and concern about community participation, so as to get successful. Which private sector who create community isolation create the knowledge through activities can gain trust from people in the community. 3) An obstacle problem need to managed in system and corporation from many sector in order to get successful and effective community isolation.

Keywords: Leader; Participation; Community Isolation; Private Sector

บทนำ

การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโควิด-19(Covid-19) เริ่มต้นเมื่อปลายปี พ.ศ. 2562 และลุกลามไปทั่วโลกสร้างความหวาดกลัวและส่งผลกระทบต่อสุขภาพ สังคมและเศรษฐกิจของประชากร และเมื่อต้นเดือนมกราคม พ.ศ. 2563 มีการระบาดใหญ่ (pandemic) และขยายการระบาดในวงกว้างระหว่างประเทศ จนองค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา

2019(COVID-19) เป็นภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ (Public Health Emergency of International Concern) และเป็นการแพร่ระบาดใหญ่ระดับโลก (Pandemic) ซึ่งมีจำนวนผู้ป่วยและผู้เสียชีวิตเพิ่มจำนวนอย่างรวดเร็ว (กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2563) จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ดังกล่าวประเทศไทยมีการพบยอดผู้ติดเชื้อสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและขยายการแพร่ระบาดไปเกือบทั่วทุกจังหวัดที่ผ่านมาทำให้รัฐบาลได้กำหนดนโยบายด้านสาธารณสุขเพื่อรับมือการแพร่ระบาดโรคโควิด-19 จึงจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อควบคุมตามมาตรการการป้องกันควบคุมโรคและมาตรการทางสังคมที่เข้มงวดและรวดเร็ว (กระทรวงสาธารณสุข, 2564) ดังนั้นภายใต้รัฐบาลการนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี และการกำกับดูแลของพลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี ที่ยึดการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) มีเป้าหมาย “มุ่งมั่นให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ในศตวรรษที่ 21” เพื่อพัฒนาประเทศไทยให้ก้าวไปข้างหน้าด้วยความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน และสังคมไทย มีความสุข มีความปรองดอง สามัคคี และก้าวผ่านวิกฤติจากการแพร่ระบาดโรคโควิด-19 เพื่อสร้างความเข้มแข็ง ให้แก่ภาคแรงงานอย่างเป็นรูปธรรมให้เกิดความอยู่ดีมีสุข (สำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2564)

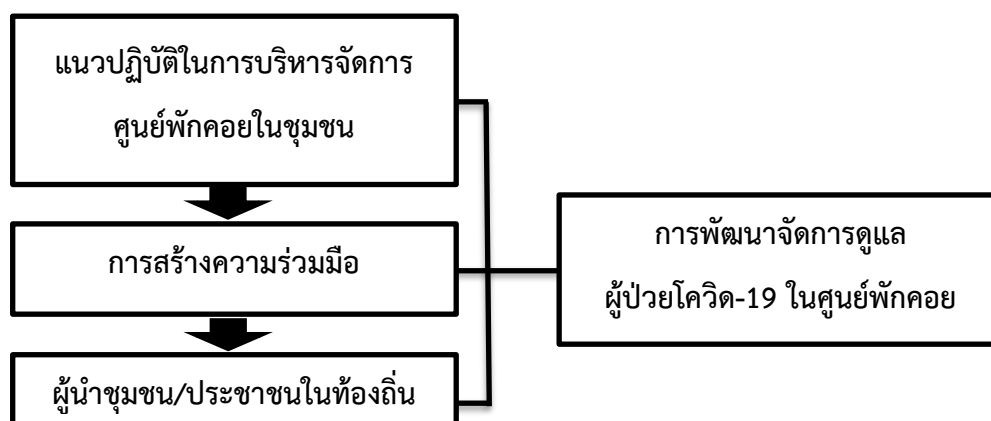
จากสถานการณ์ดังกล่าวการก่อตั้งศูนย์พักคอยนี้ เนื่องจากได้มีคำสั่งคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดฉะเชิงเทรา ที่ 70/2564 เรื่องมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด - 19 ในสถานประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม (เพิ่มเติม) สั่ง ณ วันที่ 23 กรกฎาคม 2564 ซึ่งสถานประกอบการโรงงานในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทรา ต้องจัดทำแผนเผชิญเหตุเพื่อเตรียมการรองรับกรณีเกิดการระบาดเป็นกลุ่มก้อนในโรงงานอุตสาหกรรม และต้องเห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งศูนย์พักคอยนี้ได้จัดตั้งเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม ถึง 31 ตุลาคม 2564 ณ มูลนิธิเพื่อคนทำงาน เลขที่ 111/4 หมู่ 1 ซอยวัดบางเกลือ ต.บางเกลือ อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา โดยบริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท เริ่มก่อตั้งเมื่อเดือนมีนาคม 2532 เป็นบริษัท ผลิตและจำหน่ายชิ้นส่วนยานยนต์ Bearing, Steering, Driveline Components มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 1,951 คน ตั้งอยู่เลขที่ 172/1 หมู่ 12 ถนน บางนา-ตราด ตำบล บางวัว อำเภอ บางปะกง จังหวัด ฉะเชิงเทรา 24180 ร่วมมือกับมูลนิธิเพื่อคนทำงาน (กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข, 2563) ซึ่งเป็นสถานที่ให้บริการสำหรับคนทำงานในภาคอุตสาหกรรมและหลายภาคส่วน ซึ่งได้ดำเนินการขออนุญาตจัดตั้งศูนย์พักคอย และปฏิบัติตามระเบียบของกระทรวงสาธารณสุข เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบกับชุมชนบริเวณโดยรอบ เช่น การจัดการเรื่องน้ำ การจัดการเรื่องขยะ เมื่อชาวบ้านบริเวณโดยรอบได้รับการชี้แจงจึงเห็นด้วยและเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการ ดังนั้นจากที่กล่าวมาข้างต้น เป็นประเด็นที่ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาการจัดการดูแลผู้ป่วยโควิด-19 ซึ่งเกิดจากการมีส่วนร่วมจัดการจากหลายภาคส่วนตลอดจนชุมชนบริเวณโดยรอบ ซึ่งมูลนิธิเพื่อคนทำงานมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้บริการสถานที่ให้เป็นประโยชน์ต่อคนงาน/คนทำงานตลอดจนชุมชนใกล้เคียง พร้อมทั้งเพื่อนำผลการวิจัยมานำเสนอ

และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติ หรือผู้ที่มีความสนใจในเรื่องการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อโรค โควิด-19 ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษารูปแบบของการพัฒนาจัดการดูแลผู้ป่วยโควิด-19 ในการจัดตั้งศูนย์พักคอย
2. เพื่อศึกษาความสามารถผู้นำขององค์กรในการพัฒนาความร่วมมือในภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดการดูแลผู้ป่วยโควิด-19
3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของการมีส่วนร่วมพัฒนาจัดการดูแลผู้ป่วยโควิด-19 ในศูนย์พักคอย

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยศึกษาเอกสาร และ สัมภาษณ์ ตามขั้นตอนในการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสารชั้นปฐมภูมิ คือ โดยการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้ดำเนินการศึกษาจากเอกสารทางวิชาการ ผลงานวิจัย บทความทางวิชาการต่าง ๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงข้อมูลทางวิชาการที่ได้จากการสืบค้นทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อทางเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้วิจัยได้ข้อมูลที่ต้องการและจัดทำข้อมูลใหม่ให้ครอบคลุมกับความเป็นจริงมากที่สุด

2. กลุ่มเป้าหมาย เพื่อเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึกและสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วย

2.1 ประธานมูลนิธิเพื่อคนทำงาน

2.2 ประธานสหภาพแรงงาน บริษัทเจเทคโตะ (ไทยแลนด์)

2.3 ผู้นำชุมชน ได้แก่ เป็นผู้นำชุมชนที่ดูแลพื้นที่บริเวณที่จัดตั้งศูนย์พักคอย

2.4 เจ้าหน้าที่สาธารณสุข ได้แก่ ตัวแทนสาธารณสุขที่รับผิดชอบดูแลการจัดตั้งศูนย์พักคอยในพื้นที่

2.5 ประชาชนในท้องถิ่น ได้แก่ ตัวแทนชาวบ้านที่อยู่ในชุมชนที่มีส่วนร่วมดูแลการพัฒนาการจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย จากการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งพิจารณาเลือกผู้ให้ข้อมูลหลักที่สามารถให้ข้อมูลได้ดีที่สุดจากการวิจัยในครั้งนี้

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์แบบเชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างโดยสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายที่เป็นกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 ศึกษารูปแบบและโครงสร้างแบบสัมภาษณ์ตามแนวคิดของงานวิจัย

3.2 ดำเนินการสร้างสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

3.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสร็จแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒินำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขให้เครื่องมือมีความสมบูรณ์ และให้อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้ง

3.4 เมื่อตรวจสอบเครื่องมือที่มีความสมบูรณ์เรียบร้อยแล้ว จึงนำแบบสัมภาษณ์นั้นไปใช้สัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำไปเป็นฐานข้อมูลในการวิเคราะห์หาองค์ความรู้ใหม่ ในประเด็นที่ศึกษารูปแบบในการจัดตั้งศูนย์พักคอยผู้ป่วยโควิด-19 ของภาคเอกชน จากประเด็นคำถามความสามารถผู้นำในองค์กร ปัญหาอุปสรรค และรูปแบบของการพัฒนาการจัดการดูแลผู้ป่วยในศูนย์พักคอย เป็นลักษณะคำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผู้วิจัยได้ขออนุญาตผู้ให้ข้อมูลในการบันทึกเสียงขณะสัมภาษณ์เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว ได้นำมาถอดความแบบคำต่อคำ และจัดกลุ่มประเด็นเนื้อหาให้สอดคล้องกับคำถามตาม วัตถุประสงค์การวิจัย แล้วนำมาวิเคราะห์เนื้อหาให้สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีที่เลือกใช้เพื่อ นำเสนอข้อมูลในรูปแบบพรรณนา (บุษกร เชี่ยวจินตาทานต์, 2561) ในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยมีกระบวนการดำเนินดังนี้

4.1 อ่านทำความเข้าใจและจับประเด็นหลัก จากการจดบันทึกข้อมูลภาคสนาม ที่มาจากการสังเกต การสนทนาอย่างไม่เป็นทางการ การลงภาคสนามในแต่ละครั้ง เพื่อนำประเด็นที่ได้จากทั้งสองวิธีมาเป็นข้อมูลประกอบในการเขียนวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 ถอดเทปการสัมภาษณ์เชิงลึกจากเครื่องบันทึกเสียง ผู้ศึกษาทำการถอดเทป อย่างละเอียดแบบคำต่อคำ หลังจากถอดเทปเสร็จ จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ศึกษาจะต้องใช้เวลาในการ นั่งอ่านบทสนทนาจากการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อทบทวนประเด็นการสนทนาและทำความเข้าใจ เรื่องราวของผู้ให้ข้อมูลแต่ละบุคคล

4.3 มองหาข้อมูลที่มีความหมายเหมือนกันของข้อมูลแต่ละชุด แยกแยะข้อมูลของแต่ละบุคคล จากนั้นจัดกลุ่มข้อมูลตามประเด็นหลักที่ตั้งไว้

4.4 นำข้อมูลที่ได้จากการการสังเกต การสนทนาอย่างไม่เป็นทางการมาประกอบ กับข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ที่ผ่านการจัดกลุ่มข้อมูลเรียบร้อยแล้ว เพื่อนำมาวิเคราะห์ ตีความให้มีความเชื่อมโยงกับแนวคิด ทฤษฎีที่นำมาใช้ในบทบทวนวรรณกรรมพร้อมทั้งให้ ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์คำถามการวิจัยในการศึกษา

5. การพิทักษ์สิทธิ์ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยจึงต้องคำนึงถึงจรรยาบรรณของนักวิจัยอย่างเคร่งครัดเพื่อเป็นการเก็บรักษาความลับ ความปลอดภัย คำถามที่ใช้ต้องไม่คุกคามอารมณ์ ความรู้สึก และเคารพสิทธิของผู้ให้ข้อมูลการวิจัย

ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่องศึกษารูปแบบในการจัดตั้งศูนย์พักคอยผู้ป่วยโควิด-19 ของภาคเอกชนพบว่า

1. รูปแบบของการพัฒนาจัดการดูแลผู้ป่วยโควิด-19 ในการจัดตั้งศูนย์พักคอย โดยสรุปว่าการบริหารจัดการศูนย์พักคอย เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและลดการแพร่ระบาดของ COVID-19 ลดอาการรุนแรงและการเสียชีวิตจาก COVID-19 ซึ่งการจัดบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขในชุมชนเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการบริหารจัดการ COVID-19 โดยแนวทางการแยกตัวผู้ป่วย COVID-19 ที่จัดทำโดยกรมการแพทย์และภาคีเครือข่าย ที่กำหนดให้ศูนย์พักคอยในชุมชน (Community Isolation Center) จัดตั้งในชุมชนที่ยอมรับ โดยสถานที่สามารถรองรับผู้ติดเชื้อหรือผู้ป่วยที่มีอาการเล็กน้อย และมีการจัดการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน) โดยการประสานงานระหว่างสหภาพแรงงาน กับบริษัทเอกชน และขอความอนุเคราะห์สถานที่ศูนย์ฝึกอบรมเพื่อคนทำงานเป็นศูนย์พักคอย สำหรับดูแลผู้ป่วยโควิด-19 ของสถานประกอบการ ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด -19 ตามคำสั่งคณะกรรมการควบคุมโรคติดต่อจังหวัดฉะเชิงเทรา สำหรับรองรับพนักงานที่ติดเชื้อโควิด-19 โดยดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการดูแล รักษา การบริหารจัดการศูนย์พักคอยสำหรับบุคลากร ชุมชน และผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งมีสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) มีบทบาทหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดกลไกในการพัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพและความปลอดภัย โดยสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ส่วนบุคคลซึ่งสามารถแยกพิจารณาได้ดังนี้

การสัมภาษณ์ส่วนบุคคลผู้แทนจากประธานมูลนิธิเพื่อคนทำงาน, มิถุนายน 2564 ได้แสดงความคิดเห็นว่า “การดำเนินการจัดตั้งศูนย์อบรมเพื่อคนทำงาน เป็นศูนย์พักคอย มีความเหมาะสมและมีการจัดการภายในศูนย์ตามรูปแบบตามแนวทางการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด - 19 ของกระทรวงสาธารณสุข โดยมีการกำหนดสถานที่และ

จัดเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับผู้ป่วยที่จะมาใช้บริการอย่างเหมาะสม ภายใต้การสนับสนุนจากบริษัท เจเทคโตะ (ไทยแลนด์) และผู้มีส่วนร่วมทั้งภาครัฐและเอกชน”

การสัมภาษณ์ส่วนบุคคลผู้แทนจากประธานสหภาพแรงงาน บริษัทเจเทคโตะ (ไทยแลนด์), มิถุนายน 2564 ได้แสดงความคิดเห็นว่า “โดยในการจัดตั้งศูนย์พักคอยในครั้งนี้ ได้มีการกำหนดสถานที่ตั้งที่เหมาะสม และจัดตั้งศูนย์พักคอยในชุมชนในพื้นที่ที่มีระยะห่างจากชุมชน เป็นที่ยอมรับของชุมชน มีโครงสร้างอาคารสถานที่ที่สามารถรองรับผู้ป่วยตามจำนวนที่กำหนด รวมทั้งมีการจัดการขยะติดเชื้อ และ น้ำเสียที่ถูกหลักสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมหรือตามหลักเกณฑ์แนวทางการจัดตั้งศูนย์แยกกักตัวในชุมชนที่ กรมอนามัยกำหนด”

การสัมภาษณ์ส่วนบุคคลผู้แทนจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข, มิถุนายน 2564 ได้แสดงความคิดเห็นว่า “ภายในศูนย์พักคอยในชุมชนควรมีการแบ่งพื้นที่แยกหญิง-ชาย สถานที่ปฏิบัติงานหรือที่พักของเจ้าหน้าที่ควรอยู่ห่างจากห้องพักของผู้ป่วย หรือแยกอาคารพักผู้ป่วย และเจ้าหน้าที่ออกจากกัน มีการคำนึงถึงทิศทางลมเพื่อป้องกันไม่ให้อากาศไหลจากผู้ป่วยมายัง เจ้าหน้าที่และคำนึงถึงการหมุนเวียนของอากาศภายในห้องปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม มีการแยกพื้นที่ ได้แก่ เส้นทางสำหรับเจ้าหน้าที่ การขนย้ายอุปกรณ์ อาหาร และผู้ป่วย อย่างชัดเจน จัดทำป้ายแสดงและมีผนังกันในระยะความสูงที่เหมาะสม มีระบบการรักษาความปลอดภัยตามบริบทของพื้นที่”

2. ความสามารถผู้นำขององค์กรในการพัฒนาความร่วมมือในภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดการดูแลผู้ป่วยโควิด-19 โดยสรุปว่าการจัดตั้งศูนย์พักคอยของสถานประกอบการภาคเอกชน มีการบริหารจัดการดูแลผู้ป่วยภายในศูนย์พักคอย ตามแนวทางการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด - 19 ของกระทรวงสาธารณสุข โดยกระบวนการจัดตั้งศูนย์พักคอยนั้น ได้นำแนวคิดภาวะผู้นำ ด้านการบริหารจัดการ มาใช้ในการดำเนินงานภายในศูนย์ ตลอดจนระหว่างดำเนินการดำเนินการขออนุญาตเพื่อจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ส่วนบุคคลซึ่งสามารถแยกพิจารณาได้ดังนี้

การสัมภาษณ์ส่วนบุคคลผู้แทนจากประธานมูลนิธิเพื่อคนทำงาน, มิถุนายน 2564 ได้แสดงความคิดเห็นว่า “ได้เล็งเห็นความสำคัญของคุณภาพชีวิตผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการ จึงมีการประชุมเพื่อดำเนินการช่วยเหลือพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งมีจำนวน 1,800 คน จากสถานการณ์โรคระบาดในการติดเชื้อและมีความเสี่ยงสูงจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด - 19 โดยเริ่มจากงบประมาณจากองค์กรสหภาพของบริษัทฯ จำนวน 50,000 บาทไปจัดซื้อข้าวสารอาหารแห้ง น้ำดื่ม แอลกอฮอล์ แมส เพื่อแจกจ่ายให้กับพนักงานที่มีความเสี่ยงสูง จากการสัมผัสหรือใกล้ชิดผู้ติดเชื้อจึงถูกกักตัวเพื่อดูอาการ ซึ่งอาศัยอยู่ตามห้องพัก บ้านพัก ในเวลาต่อมาเมื่อถูกกักตัวเพิ่มจำนวนมากขึ้น จึงเกิดการระดมทุนจากพนักงาน และขอรับบริจาคไม่ว่าจะเป็นของใช้ ข้าวสารอาหารแห้ง น้ำดื่ม เงิน ซึ่งทางคณะกรรมการสหภาพแรงงานสามารถระดมทุนได้เงินมาจำนวนหนึ่ง

จึงนำไปซื้อของกินของใช้ นำไปแจกจ่ายตามบ้านพัก ห้องพัก ของพนักงานที่ถูกกักตัว ในช่วงแรก พนักงานที่ต้องกักตัวมีจำนวน 200 – 300 คน โดยได้รับการสนับสนุนรถยนต์จากสถานประกอบการ ในการนำรถออกไปแจกจ่ายของกินของใช้ให้กับพนักงานที่ถูกกักตัว ต่อมาสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด – 19 ได้ระบาดมากขึ้น ทำให้ตามโรงพยาบาลเกิดปัญหาเตียงมีไม่เพียงพอ สำหรับรองรับผู้ป่วยเข้ารับการรักษา เนื่องจากมีทั้งเคสเดือที่เกดจากโรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งจำนวนมาก ทางสหภาพแรงงานก็ได้เริ่มพูดคุยกับทางผู้บริหารโรงงานเพื่อแก้ปัญหา โดยเสนอให้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อดูแลกรณีมีผู้ป่วย และลดปัญหาการะจากสถานพยาบาล”

การสัมภาษณ์ส่วนบุคคลผู้แทนจากประธานสหภาพแรงงาน บริษัทเจเทคโตะ (ไทยแลนด์), มิถุนายน 2564 ได้แสดงความคิดเห็นว่า “การบริหารจัดการของศูนย์พักคอย นั้นมีกระบวนการขั้นตอนที่เหมาะสม สามารถดำเนินการภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดได้ โดยศูนย์พักคอยสามารถรองรับจำนวนผู้ใช้บริการได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อลดการแพร่ระบาดของ COVID-19 ลดอาการรุนแรงและการเสียชีวิตจาก COVID-19”

การสัมภาษณ์ส่วนบุคคลผู้แทนจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข, มิถุนายน 2564 ได้แสดงความคิดเห็นว่า “มีการจัดบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขในชุมชนเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการบริหารจัดการ COVID-19 โดยการแยกตัวผู้ป่วย COVID-19 โดยกรมการแพทย์และภาคีเครือข่าย ที่กำหนดให้ศูนย์พักคอยในชุมชน (Community Isolation Center) โดยดำเนินการจัดตั้งในชุมชนที่ยอมรับการดูแลผู้ป่วยในชุมชนได้ สถานที่สามารถรองรับผู้ติดเชื้อหรือผู้ป่วยที่มีอาการเล็กน้อยได้จำนวน 34 คน และมีการจัดการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ ตามที่สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) กำหนด”

การสัมภาษณ์ส่วนบุคคลผู้แทนจากผู้นำชุมชน, มิถุนายน 2564 ได้แสดงความคิดเห็นว่า “ได้ทำหนังสือแจ้งทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย หน่วยงานระดับอำเภอ โรงพยาบาลในพื้นที่ ผู้นำชุมชน อบต. เพื่อขออนุญาตจัดตั้งศูนย์พักคอย ขณะเดียวกันเมื่อชาวบ้านทราบเรื่องการจัดตั้งศูนย์พักคอยในพื้นที่ จึงเกิดความกังวล ซึ่งคณะกรรมการได้เรียกชาวบ้านมาทำความเข้าใจร่วมกัน และชี้แจงเหตุผลของการจัดตั้งศูนย์พักคอย เนื่องด้วยศูนย์ฝึกอบรมแห่งนี้ตั้งอยู่ในพื้นที่ไม่ไกลจากชุมชนมากนัก จึงได้ร่วมทำกิจกรรมกับคนในชุมชนมาโดยตลอดอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนในชุมชน ร่วมพัฒนาวัด โรงเรียน และสนับสนุนกิจกรรมด้านต่างๆ ทำให้ได้รับความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากชุมชน ในการสนับสนุนให้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์พักคอย”

3. ปัญหาอุปสรรคของการมีส่วนร่วมพัฒนาจัดการดูแลผู้ป่วยโควิด-19 ในศูนย์พักคอยโดยสรุปว่า การจัดตั้งศูนย์พักคอยดูแลผู้ป่วยโควิด – 19 นั้น ได้นำแนวปฏิบัติในการจัดการศูนย์พักคอยในชุมชน ของภาคเอกชน และศึกษารูปแบบในการจัดตั้งศูนย์ดูแลผู้ป่วยโควิด-19 ของภาคเอกชน โดยดำเนินการได้อย่างเหมาะสม ซึ่งมีการดำเนินการภายใต้กระบวนการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทำให้การดำเนินการประสบความสำเร็จและเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ซึ่งจากข้อมูลจะเห็นได้ว่า

ภาคเอกชนที่ดำเนินการจัดตั้งศูนย์พักคอยได้นำกระบวนการความร่วมมือมาเป็นแนวทางในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์พักคอย โดยสอดคล้องกับการสัมภาษณ์ส่วนบุคคลซึ่งสามารถแยกพิจารณาได้ดังนี้

การสัมภาษณ์ส่วนบุคคลผู้แทนจากผู้นำชุมชน, มิถุนายน 2564 ได้แสดงความคิดเห็นว่า “ปัญหาด้านความร่วมมือของประชาชน ชาวบ้านในชุมชนเกิดความกังวลที่จะมีการจัดตั้งศูนย์พักคอยที่ศูนย์ฝึกอบรมเพื่อคนทำงาน จึงต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับความ รุนแรงของโรคเพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงอันตรายและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นตามมา หากยังคงละเลยมาตรการในการปฏิบัติตนด้านความปลอดภัยในการป้องกันโรค และจำเป็นต้องสร้างทัศนคติ และปลูกจิตสำนึกให้ทุกคนต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกัน”

การสัมภาษณ์ส่วนบุคคลผู้แทนจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข, มิถุนายน 2564 ได้แสดงความคิดเห็นว่า “ผู้ปฏิบัติงานในศูนย์พักคอย และผู้รับบริการ ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตาม มาตรการที่กรมอนามัยกำหนด พร้อมทั้ง มีระบบข้อมูลและสารสนเทศ โดยการติดตั้งกล้องที่วิ้งจรวัด และระบบสื่อสารอื่นๆ ที่เพียงพอ ในการดูแลผู้ป่วย รวมทั้งการสื่อสารกรณีฉุกเฉิน เช่น โทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์ มีการเก็บข้อมูลพื้นฐานและระบบสารสนเทศเพื่อช่วยสนับสนุนการดูแลผู้ป่วยแต่ละ ราย และสามารถรวบรวมเป็นสถิติ เพื่อการวิเคราะห์และจัดทำแผนการปรับปรุงบริการ”

การสัมภาษณ์ส่วนบุคคลผู้แทนจากประธานมูลนิธิเพื่อคนทำงาน, มิถุนายน 2564 ได้แสดงความคิดเห็นว่า “ปัญหาด้านงบประมาณไม่เพียงพอ สำหรับบริหารจัดการ ในระดับผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ ยังขาดการสนับสนุน งบประมาณที่เพียงพอในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรค ซึ่งรัฐบาล จำเป็นต้องให้การ สนับสนุนด้านงบประมาณ ตลอดจนสร้างขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ ถึงแม้จะเป็นการดำเนินงานของศูนย์พักคอยภาคเอกชนก็ตามเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลตามแนวทางที่ กรมการแพทย์กำหนด มีคู่มือให้ความรู้ในการดูแลตนเองประจำวันแก่ผู้ป่วยทุกราย เช่น การวัดไข้ ความดันโลหิตและระดับออกซิเจนในเลือด ทั้งนี้ ศูนย์จัดเตรียมอุปกรณ์ ได้แก่ พรอทวัดไข้ เครื่องวัด ความดันโลหิต และเครื่องวัดออกซิเจนที่ปลายนิ้ว ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้ป่วยสามารถดูแลอาการ เจ็บป่วยกันเองได้”

การสัมภาษณ์ส่วนบุคคลผู้แทนจากประธานสหภาพแรงงาน บริษัทเจเทคโตะ(ไทยแลนด์), มิถุนายน 2564 ได้แสดงความคิดเห็นว่า “โดยมีปัญหามาจากด้านประชาสัมพันธ์ ในพื้นที่ของศูนย์พักคอย ยังพบว่า มีพนักงานส่วนหนึ่งไม่เข้าใจถึงความร้ายแรงของโรค ทำให้ละเลยในมาตรการในการป้องกัน ไม่ปฏิบัติตามที่ กระทรวงสาธารณสุขให้คำแนะนำจึงต้องเกิดการระบาดให้สถานประกอบการ จึงเน้น การประชาสัมพันธ์ทุกระดับ และมีการจัดการสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะสถาบันรับรอง คุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) โดยดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการดูแล รักษา การบริหารจัดการศูนย์พักคอยสำหรับบุคลากร ชุมชน และผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งมีสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ที่มีคุณภาพและความปลอดภัย”

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่ามีการแต่งตั้งผู้จัดการศูนย์เพื่อรับผิดชอบการบริหารจัดการศูนย์ทั้งในเชิงอาคารสถานที่ กำลังคน พลัง ยาและเวชภัณฑ์ และการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องร่วมกันกำหนดเป้าหมายของการจัดตั้งศูนย์พักคอยที่ชัดเจน บทบาทหน้าที่ของศูนย์พักคอยในชุมชน ครอบคลุมการดูแลผู้ป่วยภายในศูนย์ โดยมีเจ้าหน้าที่ดูแลเบื้องต้นทางการแพทย์ มีการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ รวมทั้งการดูแลทั่วไป เช่น เรื่องอาหาร การรับฝากของจากญาติ ศูนย์พักคอยได้มีการวางกฎ กติกาและมารยาท ของการอยู่ร่วมกันที่ศูนย์พักคอย ส่งเสริมให้มีการแต่งตั้งตัวแทนของผู้ป่วยที่รักษาตัวอยู่ในศูนย์เป็นผู้ประสานงานหลักกับเจ้าหน้าที่ เพื่อทำกิจกรรมซึ่งเป็นการช่วยเหลือดูแลกันเองสอดคล้องกับผลงานวิจัยของพลัสสรณ์ วรภัทร์ธีระกุล (2562) ศึกษาวิจัยเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อการบริหารสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ 13 (กรุงเทพมหานคร) พบว่า ลักษณะของหน่วยงาน ลักษณะของบุคลากรในหน่วยงาน การจัดการองค์การ และลักษณะของผู้บริหารมีผลต่อการปฏิบัติงานบุคลากร โดยในประเด็นนี้ การกำหนดนโยบายให้เหมาะสมกับความต้องการของบุคลากร ได้แก่ โครงสร้างขององค์การ บุคลากร ระบบการปฏิบัติงาน งบประมาณ ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (อุทัย เลหาวิเชียร, 2551) เพราะคนสามารถใช้ทักษะและความรู้ในการเปลี่ยนแปลงทรัพยากรอื่น ๆ (Jackson, Schuler & Werner, 2009) และสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ พิษญา แก้วสระแสน และไพบุลย์ อาชารุ่งโรจน์ (2560) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยในการทำงานความเครียด และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทหอสังหาริมทรัพย์ในกรุงเทพมหานคร พบว่า ความเครียดในการทำงาน ด้านจิตใจ มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อภาวะที่ทำนายสำหรับผู้บริหารองค์การที่ต้องการมุ่งเน้นพัฒนาองค์การให้เปลี่ยนแปลงไปตามระบบที่กำหนดไว้เกี่ยวกับระบบการสรรหาและการจ้างงาน การประเมินผล การจัดสวัสดิการ การพัฒนาบุคลากร รวมถึงการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ตามลำดับ

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่าความสามารถผู้นำขององค์กรในการพัฒนาความร่วมมือในภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดการดูแลผู้ป่วยโควิด-19 การดำเนินการจัดตั้งศูนย์พักคอยของภาคเอกชน ตามแนวทางการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด - 19 ของกระทรวงสาธารณสุขนั้นจำเป็นต้องสร้างกระบวนการความร่วมมือของหลายภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยต้องคำนึงถึงความร่วมของคนในชุมชนเป็นสำคัญ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ซึ่งภาคเอกชนที่ดำเนินการจัดตั้งศูนย์พักคอย ได้สร้างการรับรู้ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้คนในชุมชน โดยกระบวนการจัดตั้งศูนย์พักคายนั้น ได้นำแนวคิดภาวะผู้นำ ด้านการบริหารจัดการ มาใช้ในการดำเนินงานภายในศูนย์ ตลอดจนระหว่างดำเนินการขออนุญาตเพื่อจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดจากความแตกต่างระหว่างความรู้ ทักษะ ความสามารถและชุด

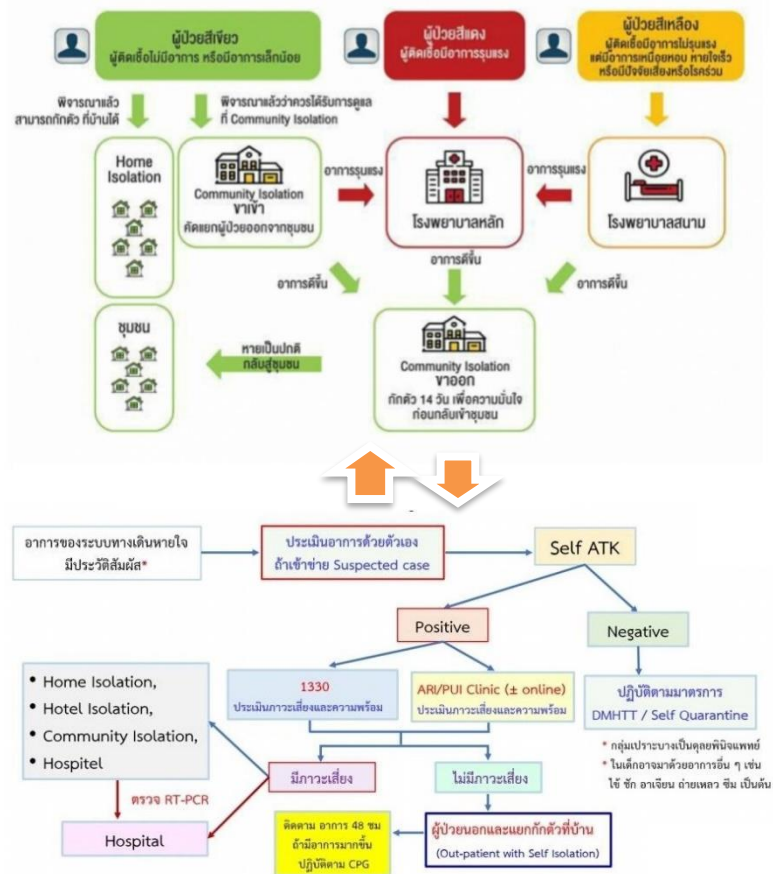
พฤติกรรมของภาวะผู้นำ อาทิ การให้โอกาสทำงานสำคัญๆ ในหลายจุดขององค์การ การถ่ายทอดและ
สอนงานจากหัวหน้า มีกระบวนการเรียนรู้ อบรมและฝึกทักษะหรือการสะท้อนภาพให้ผู้นำในอนาคต
เห็นจุดแข็งและจุดอ่อนของตนเองสอดคล้องกับผลงานวิจัยของจิรศักดิ์ จิยะจันทร์ (2563) ศึกษาวิจัย
เรื่องการบริหารองค์การที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานปฏิบัติการนครหลวง
บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ผลการวิจัยพบว่า การบริหารองค์การมีอิทธิพลทางตรงร่วมกันต่อแรงจูงใจ
ในการปฏิบัติงานของพนักงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพิชฌาย์ ลีมิตรกุลไทย (2561)
ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงานมีอิทธิพล
เชิงบวกต่อ ความผูกพันต่อองค์กร การรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างานมีอิทธิพลทางบวกใน
ความสัมพันธ์ระหว่าง คุณลักษณะงานที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของ
กัลยา สว่างคง และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ (2559) ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้า
งานและจากองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความผูกพันด้านความรู้สึกต่อองค์กรแต่มีความสัมพันธ์
ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผนด้านวัฒนธรรม และด้านการบริหารจัดการมีผลต่อประสิทธิภาพการ
ปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการผลมาจากแรงจูงใจจะเป็นแรงผลักดันให้พนักงานทำงานด้วย
ความกระตือรือร้นและด้วยความสมัครใจซึ่งจะมีผลทำให้องค์การบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพ
มากที่สุด โดยสอดคล้องกับผลงานวิจัยของธนวัฒน์ วิเศษสมบัติ (2561) พบว่า แรงจูงใจในการ
ปฏิบัติงานความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กรมีต่อประสิทธิภาพการทำงานของ
พนักงานระดับปฏิบัติการของพนักงานในอุตสาหกรรมยานยนต์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของของวร
ชัย สิงห์ฤกษ์ และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์ (2560) พบว่า การบริหารองค์การมีผลต่อแรงจูงใจในการ
ปฏิบัติงานทั้งการสนับสนุนจากองค์กรและความก้าวหน้าในงานอาชีพตามลำดับ

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3. พบว่าปัญหาอุปสรรคของศูนย์พักคอยนี้ จะต้องม
ีกระบวนการบริหารจัดการที่เป็นระบบ โดยได้รับความร่วมมือจากหลายภาคส่วน เพื่อให้การ
ดำเนินการเกิดความเรียบร้อยและสามารถบริหารจัดการศูนย์พักคอยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการ
ดำเนินกิจกรรมใด ๆ หากมีความร่วมมือที่ดี ของทุกภาคส่วนจะส่งผลทำให้กิจกรรมนั้นประสบ
ความสำเร็จและดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย โดยจำเป็นต้องนำความรู้และแนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้
นำมาเป็นส่วนประกอบหลักในการบริหารจัดการกิจกรรม เพื่อให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้ที่มี
ส่วนได้ส่วนเสีย สร้างความเข้าใจและอธิบายแนวทางวัตถุประสงค์ของกิจกรรมที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้ที่เกิด
ข้อสงสัยเกิดความเข้าใจและยอมรับ ซึ่งอาจจำเป็นต้องใช้เวลาและการสารสัมพันธ์มาก่อนระยะหนึ่ง เพื่อให้
เกิดความเชื่อมั่นระหว่างกัน เพื่อให้สามารถทำงานและแก้ไขปัญหาได้อย่างไม่ติดขัด มีการจัดประชุม
หัวหน้าทีมเพื่อติดตามและแชร์แนวทางแก้ไขปัญหาโดยคำนึงที่ผลลัพธ์เป็นหลัก ให้ทุกคนมี โอกาสได้
แสดงความคิดเห็น เพื่อให้การประชุมเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง (Mhalla, 2020) และสอดคล้องกับ
การศึกษาของบุญเรือน ทองทิพย์ เรื่อง โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) กับศักยภาพของ
ผู้นำต่อการพัฒนาองค์การแบบ New Normal พบว่า วิธีชีวิต ของผู้คนมากมาย รวมถึงกำลังสำคัญใน

การขับเคลื่อนองค์กรอย่าง “บุคลากร” สิ่งที่จะช่วยลด ความกังวล และให้ความรู้สึกมั่นคงต่อพนักงาน ก็คือ การออกนโยบายประกาศสถานการณ์ของ บริษัท รวมถึงมาตรการรับมือกับสถานการณ์ พร้อมกับการให้ความช่วยเหลือที่จะให้ต่อ พนักงานได้ เช่น มาตรการดูแลสุขอนามัยของบุคลากร ตาม มาตรการ Work From Home และ Social Distancing เป็นต้น (บุญเรือน ทองทิพย์, 2563) โดยวิสัยทัศน์ ผู้นำต้องเปิดกว้าง และปฏิบัติตามแผนรับมือ (ที่มีความยืดหยุ่น) ต้องพร้อมปรับเปลี่ยนแผนที่เมื่อ สถานการณ์ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของพีระพงษ์ วรภัทร์ธีระกุล (2564) ศึกษาวิจัยเรื่องโมเดล ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเตรียมชุมชนเพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายผู้สูงอายุใน หน่วยปฐมภูมิ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าความเหลื่อมล้ำของการกระจายรายได้และความเหลื่อมล้ำระหว่างกลุ่มคน จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในสังคม จากการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เทคโนโลยี ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและระบอบ วิทยาการเกิดโรคมีผลกระทบต่อระบบสุขภาพตามลำดับ

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย พบว่า มีกระบวนการบริหารจัดการที่เป็นระบบ โดยได้รับความร่วมมือจากหลายภาคส่วน เพื่อให้การดำเนินการเกิดความเรียบร้อยและสามารถบริหารจัดการ ศูนย์พักคอยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการดำเนินกิจกรรมใดๆ หากมีความร่วมมือที่ดี ของทุกภาค ส่วนจะส่งผลทำให้กิจกรรมนั้นประสบความสำเร็จและดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยของทุกภาค ผ่าน การเรียนรู้และแก้ไขปัญหาาร่วมกัน จึงเกิดเป็นเครือข่ายการทำงานแบบบูรณาการที่ชัดเจนและมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับแนวทางการดูแลด้านสาธารณสุข และนับเป็นอีกหนึ่งแสงสว่าง ท่ามกลางวิกฤต ที่ทำให้เราได้เห็นคุณค่าของการร่วมสร้างสังคมและชุมชนที่ีร่วมกันเพื่อชีวิตที่ยั่งยืน ในการสร้างความเข้าใจและอธิบายแนวทางวัตถุประสงค์ของกิจกรรมที่ชัดเจน เพื่อให้ผู้ที่เกิดข้อสงสัย เกิดความเข้าใจและยอมรับ ซึ่งอาจจำเป็นต้องใช้เวลาและการสารสัมพันธ์มาก่อนระยะหนึ่ง เพื่อให้เกิด ความเชื่อมั่นระหว่างกันในการจัดตั้งศูนย์พักคอยผู้ป่วยโควิด-19 ของภาคเอกชน โดยสามารถนำเสนอ ได้ดังภาพที่ 2 ดังต่อไปนี้



ภาพที่ 2 โมเดลรูปแบบในการจัดตั้งศูนย์พักคอยผู้ป่วยโควิด-19 ของภาคเอกชน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งนี้

1.1 การศึกษาครั้งนี้ทำให้เห็นว่า ในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์พักคอยจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากหลายภาคส่วน และมีผู้นำที่มีเครือข่ายความร่วมมือที่เหนียวแน่นจะทำให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จและมีคุณภาพ

1.2 การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการศึกษาแบบการบริหารจัดการศูนย์พักคอยดูแลผู้ป่วยโควิด-19 ของภาคเอกชน ที่จัดตั้งภายในชุมชน ที่ให้การยอมรับ เนื่องจากภาคเอกชนได้ดำเนินกิจกรรมด้านสังคมมาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการบริการประชาชน การสนับสนุนด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม มาโดยตลอด จึงทำให้ชุมชนเกิดการยอมรับและให้ความร่วมมือ

1.3 การศึกษากลุ่มเป้าหมายในครั้งนี้ เป็นเพียงตัวอย่างที่สามารถดำเนินการจัดตั้งศูนย์พักคอยและประสบความสำเร็จ หากจะศึกษาปัญหา หรือการเปรียบเทียบปัญหาอุปสรรคจำเป็นต้องศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่นประกอบการวิเคราะห์ต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่องานวิจัยในอนาคต ควรมีการวิจัยเพื่อเปรียบเทียบผลของระบบการดูแล ผู้ป่วยในหอผู้ป่วยเฉพาะกิจว่าสอดคล้องหรือแตกต่างกัน อย่างไร และควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผล การดูแลผู้ป่วยในหอผู้ป่วยเฉพาะกิจ เพื่อเตรียมการ และวางรูปแบบที่ได้มาตรฐานในการรองรับผู้ป่วยกลุ่ม โรคติดเชื้ออุบัติใหม่ในอนาคต

2.2 การศึกษานี้มีข้อจำกัดเรื่องของการมีส่วนร่วม ในการวางระบบการรักษาโดยกลุ่มประชากรมุ่งเน้น บุคลากรทางการแพทย์ ยังขาดความคิดเห็นจากทาง ผู้ป่วยและญาติโดยเฉพาะการเข้าเยี่ยมและข้อปฏิบัติตัว ระหว่างการเข้าพักรักษาตัวที่หอผู้ป่วยเฉพาะกิจ จึงต้อง มีการปรับเปลี่ยน การดำเนินการในส่วนนี้อยู่เป็นระยะ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้ป่วยและญาติที่เป็น ผู้เข้ามารับบริการระบบการดูแลผู้ป่วย

2.3 การศึกษาครั้งนี้เมื่อเปรียบเทียบกับการจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม คือการได้รับการรักษาของผู้ป่วยนั้นจะมีความเป็นส่วนตัวไม่ปะปนกัน ทำให้ลดความวิตกกังวลในส่วนของการติดเชื้อซ้ำของผู้ป่วยมีการใช้อุปกรณ์วัดสัญญาณชีพ รายคนไม่ปะปนกัน นอกจากนั้นอุปกรณ์ดังกล่าวยังช่วยป้องกันการติดเชื้อในกลุ่มบุคลากรทางการแพทย์ เพราะเป็นการลดการสัมผัสคนไข้ ส่วนข้อเสียที่เกิดขึ้น คือ ความสิ้นเปลืองที่ต้องเช่าอาคารสถานที่ในการดำเนิน การหอเฉพาะกิจต่างจากการจัดตั้งโรงพยาบาลสนามที่สามารถขอใช้พื้นที่ของหน่วยงานภาครัฐได้

เอกสารอ้างอิง

- กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข. (2563). แนวทางการจัดบริการเพื่อรองรับผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสถาบัน/โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต ฉบับที่ 1/2563. สืบค้นเมื่อ 12 มิถุนายน 2564, จาก <https://dmh.go.th/covid19/pnews/files/COVID-19-28n.pdf>
- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2563). คู่มือดูแลสังคมจิตใจบุคลากรสุขภาพในภาวะวิกฤตโควิด-19. นนทบุรี: กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2564). แนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุขเพื่อการจัดการภาวะระบาดของโรคโควิด-19 ในข้อกำหนดออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 1). กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กัลยา สว่างคง และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. (2559). อิทธิพลของการรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างาน และจากองค์กรที่มีผลต่อความตั้งใจในการลาออกจากงานผ่านความผูกพันด้านความรู้สึกระหว่างองค์กร ของพนักงานบริษัทนำเที่ยวในกรุงเทพมหานคร. วารสารการจัดการสมัยใหม่ มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช, 14(1), 91-103.

- จิรศักดิ์ จิยะจันทร์. (2563). การบริหารองค์การที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายงานปฏิบัติการนครหลวง บริษัทไพรชเนียไทย จำกัด. *วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 5(1), 240-253.
- ธนวัฒน์ วิเศษสมบัติ และ จิตติมา ไชยะกุล. (2561). ผลกระทบของแรงจูงใจ ความพึงพอใจ และความผูกพันต่อองค์กร ที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในอุตสาหกรรมยานยนต์ ของเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด 1 จังหวัดระยอง. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์*, 4(3), 14-26.
- บุญเรือน ทองทิพย์. (2563). โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กับศักยภาพของผู้นำ ต่อการพัฒนาองค์การแบบ New Normal. *วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 5(1), 434-446.
- บุษกร เชี่ยวจินตาทันต์. (2561). เทคนิคการวิจัยเชิงคุณภาพแบบกรณีศึกษา. *วารสารศิลปศาสตร์ปริทัศน์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ*, 13(25), 103-118.
- พัสสรณ์ วรรณศิริระกุล. (2562). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีต่อการบริหารสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาเขตพื้นที่ 13 (กรุงเทพมหานคร). *วารสารมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*, 6(1), 486-498.
- พิชญา แก้วสระแสน และไพบุลย์ อาชารุ่งโรจน์ (2560). ความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยในการทำงาน ความเครียด และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทอสังหาริมทรัพย์ในกรุงเทพมหานคร. *วารสารมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 11(2), 1042-1057.
- พีระพงษ์ วรรณศิริระกุล. (2564). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเตรียมชุมชน เพื่อส่งเสริมการออกกำลังกายผู้สูงอายุในหน่วยปฐมภูมิ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร. *วารสารวิชาการสถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ*, 7(2), 322-335.
- วรชัย สิงห์ฤกษ์ และวิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. (2560). อิทธิพลของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีต่อประสิทธิภาพการทำงาน ผ่านความผูกพันต่อองค์กรของลูกจ้างสำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมมาธิราช. *วารสารวิจัยและพัฒนาวิจัยโดยองค์กร ในพระบรมราชูปถัมภ์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 12(2), 203-210.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2564). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สุพิชฌาย์ สัมตระกูลไทย. (2561). คุณลักษณะงานที่มีผลต่อความผูกพันด้านความรู้สึกลูกต่อองค์กรผ่านผลการปฏิบัติงาน ในบทบาทการรับรู้การสนับสนุนจากหัวหน้างาน และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรของโรงเรียนเอกชนแห่งหนึ่ง (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อุทัย เลาหวิเชียร. (2551). *รัฐประศาสนศาสตร์ ; ลักษณะวิชาและมิติต่าง ๆ* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.

Jackson, S.E., Schuler, R.S. & Werner, S. (2009). *Managing human resources*. Mason, OH: South-Western Cengage Learning.

Mhalla, M. (2020). The Impact of Novel Corona virus (Covid-19) on the Global Oil and Aviation Markets. *Journal of Asian Scientific Research*, 10(2), 96–104.