

ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนใน
สหวิทยาเขต 3พระใหญ่เขื่องใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 29

The Need to Develop Teacher Competencies in the 21st Century in the Schools
in the 3rd Co-Campus, Prayai Khueangnai, Under the Office of the Secondary
Educational Service Area 29

ดาร์กา บุญกาญจน์

Daraka Boonkan

มหาวิทยาลัยราชธานี

Ratchathani University, Thailand

Email: Daraka2533@gmail.com

Received October 26, 2020; Revised November 29, 2020; Accepted December 26, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 ในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เขื่องใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยยึดกรอบแนวคิดจากสำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพของเยาวชน 8 ด้านเป็นกรอบการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เขื่องใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จำนวน 127 คน ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 30 ข้อ มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 – 1.00 ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.62–0.95 และความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 16 สิงหาคม – 30 กันยายน 2563 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เขื่องใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ ได้ดังนี้ 1) ด้านภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม

2) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา 3) ด้านความรู้ในเนื้อหาวิชา 4) ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน 5) ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ 6) ด้านการวัดและประเมินผล 7) ด้านการจัดการเรียนรู้ 8) ด้านการสื่อสารและการใช้ภาษา ตามลำดับ

คำสำคัญ: ความต้องการพัฒนาครู; สมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21

Abstract

This research aimed to study the need for competency development of teachers in the 21st century in the 3rd co-campus, Prayai Khueangnai, under the Office of the Secondary Educational Service Area 29. The research model was quantitative research. By adhering to the conceptual framework of the Office of the Social Promotion of Learning and 8 qualities of youth. The sample consisted of 127 teachers in the 3rd co-campus, Prayai Khueangnai, under the Office of the Secondary Educational Service Area 29. The random sampling was stratified random. By means of a simple random sampling. Research tools are a questionnaire about the need for competency development of teachers in the 21st century. Questionnaire style is 5 levels rating scale of 30 items, IOC values ranging from 0.67 – 1.00, the rating scale (r) is between 0.62–0.95 and the confidence is 0.98 between 16 August – 30 September 2020 Statistics x Standard Deviation (SD).

The research finding were as follow :

The need for development of teacher in the 21st century in the 3rd co-campus, Prayai Khueangnai, under the Office of the Secondary Educational Service Area 29 competencies in overall and in each aspect was at the highest level. Ranking from the highest to the lowest as

1) Leadership and teamwork. 2) Using information technology and educational innovations, measurement and evaluation. 3) Consists of knowledge in the subject. 4) Research for developing teaching and learning. 5) Personal and professional development. 6) Measurement and evaluation. 7) Learning management. 8) Content of communication and language usage.

Keywords: Needs of Development, 21st Century Capacity of Teachers

บทนำ

การพัฒนาการศึกษาของประเทศไทยคือการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพด้วยกระบวนการเรียนรู้ เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลง ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

(พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2553) การจะพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ ครูผู้สอนต้องมีทักษะในการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เป็นทักษะแห่งอนาคตใหม่ที่ครูควรมีเพื่อสร้างนวัตกรรมบริหารจัดการชั้นเรียนแนวใหม่ ที่จะพัฒนาผู้เรียนให้ปรับตัวได้อย่างเท่าทันกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องหลักการจัดการศึกษาตามมาตรา 22 ที่ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ ในการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 สถานศึกษาจะต้องพัฒนาผู้เรียนทั้งในด้านความรู้สาระวิชาหลัก (Core Subjects) และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิตและอาชีพ และทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี จึงเป็นภาระที่สำคัญของผู้บริหารที่จะต้องรับผิดชอบจัดการศึกษาให้ประสิทธิภาพ ผู้บริหารจะต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเอง คิดหายุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการใหม่ ๆ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้มีความสำคัญกับความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กร และนอกองค์กร ให้ความสนใจต่อวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งผลลัพธ์ ใส่ใจในเรื่องของศาสตร์ทางการสอนที่เหมาะสม และต้องเข้ารับการปรับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของครูปรับเปลี่ยนเนื้อหาตามหลักสูตรควบคู่ไปกับการพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ให้กับครูผู้สอน ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาให้สูงขึ้น รวมทั้งปรับบทบาทในการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะทัดเทียมเป็นที่ยอมรับของชาติอื่น และสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข (สมหมาย อ้าดอนกลอย, 2556)

ครูเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่จะส่งผลต่อคุณภาพการเรียนการสอน และคุณภาพของผู้เรียน คุณลักษณะของครูในศตวรรษที่ 21 ที่ควรเป็นก็คือ ผู้ที่มีความรอบรู้มากขึ้น มีความเป็นมืออาชีพมีความสามารถและศักยภาพสูง เป็นผู้ที่มีนวัตกรรมการสอนเพื่อให้นักเรียนได้ผลการเรียนรู้ที่ต้องการและเตรียมความพร้อมให้แก่นักเรียนในการเข้าสู่โลกของการทำงานในศตวรรษที่ 21 รักในอาชีพ มีชีวิตเรียบง่ายและมีจิตวิญญาณของความเป็นครู (สำนักงานเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพของเยาวชน, 2557) อ้างอิงมาจาก OECD, (2012) ได้มีการกำหนดสมรรถนะของครูโดยภาพรวม 8 ด้าน ประกอบด้วย (1) ความรู้ในเนื้อหาวิชา (2) การสื่อสารและการใช้ภาษา (3) การจัดการเรียนรู้ (4) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา (5) การวัดและประเมินผล (6) การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน (7) ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม (8) การพัฒนาตนเองและวิชาชีพของผู้เรียน และมีการควบคุมคุณภาพการผลิตครู โดยการใช้ระบบการรับรองวิทยฐานะของสถาบันผลิตครู คัดคนเก่งระดับหัวกะทิให้มาเป็นครูโดยกำหนดกลุ่มที่มีผลการเรียนสูงสุดเข้าเรียนและเข้าเป็นครู (พิมพ์พันธ์ เตชะคุปต์ และพรทิพย์ แข่งขัน, 2551) เป้าหมายหลักของการพัฒนาการศึกษาของประเทศไทยคือ การพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพ และมีจุดมุ่งหมายที่สำคัญในการพัฒนาคือ ให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีปัญญามีความสุข มีศักยภาพในการศึกษาต่อ และประกอบอาชีพเป็นใจความที่ปรากฏในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช

2551 การที่จะพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวต้องอาศัยครู หรือผู้สอนที่มีทักษะในการจัดการเรียนรู้ โดยเฉพาะในยุคศตวรรษที่ 21 ครูควรมีทักษะและลักษณะอย่างไรที่จะเข้าถึงและจัดการเรียนการสอนแก่ผู้เรียนที่เป็นเด็กและเยาวชนในยุคปัจจุบัน และอนาคตได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2551)

โรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 มีจำนวน 6 โรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนเชียงใหม่พิทยาคม โรงเรียนบ้านไทยวิทยาคม โรงเรียนเสียมทองพิทยาคม โรงเรียนชิววันวิทยาสมาคมคีรี โรงเรียนสหราษฎร์ศึกษา และโรงเรียนเก่าขามวิทยา โรงเรียนทั้ง 6 โรงเรียน ได้ยึดนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และแนวทางการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มุ่งเน้นเรื่อง การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่งเสริมการปฏิรูปการศึกษา เพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกของความเป็นไทย มีระเบียบวินัย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข นอกจากนี้ยังมีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมให้บุคลากรได้ลงทะเบี่ยนโครงการพัฒนาครูรูปแบบครบวงจร โดยเลือกหลักสูตรการอบรมตามตนสนใจที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนต่อผู้เรียน เป็นการส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการศึกษาขึ้น ซึ่งสามารถเพิ่มเติมความรู้ทักษะ เพื่อให้การพัฒนาด้านการพัฒนาการศึกษาสามารถดำเนินงานต่าง ๆ ของโรงเรียนได้ประสบความสำเร็จ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สูงสุด บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษาของโรงเรียน

จากการศึกษาแนวคิดการพัฒนาสมรรถนะ สภาพความจำเป็นและเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 จึงได้ทำการศึกษาความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 29 ทั้งนี้ผลการศึกษาในครั้งนี้จะนำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรม การปฏิบัติงานของครู เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่ครูในการพัฒนาวิชาชีพและการก้าวเข้าสู่การเป็นครูมืออาชีพในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 ในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัย เรื่อง ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 ในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่ เชียงใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ผู้วิจัยได้ศึกษา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

โรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่ เชียงใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 มีจำนวน 6 โรงเรียน ประกอบด้วย โรงเรียนเชียงในพิทยาคม โรงเรียนบ้านไทยวิทยาคม โรงเรียนเสียมทองพิทยาคม โรงเรียนชิววันวิทยาสมาคมคี โรงเรียนสหธาตุศึกษา และโรงเรียนเก่าขามวิทยา โรงเรียนทั้ง 6 โรงเรียน ได้ยึดนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และแนวการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มุ่งเน้นเรื่อง การพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ส่งเสริมการปฏิรูปการศึกษาเพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกของความเป็นไทย มีระเบียบวินัย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม และยึดมั่นในการปกครองระบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

การศึกษาแนวคิดของนักการศึกษาหลายท่าน ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน เป็นคุณสมบัติที่บุคคลจำเป็นต้องมี เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะทำให้บุคคลแสดงออกถึงพฤติกรรม อันนำมาสู่ผลงาน และนำมาซึ่งผลลัพธ์ที่องค์กรต้องการ

จากแนวคิดของนักวิชาการที่ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 เห็นได้ว่า สมรรถนะเป็นปัจจัยสำคัญของการนำไปกำหนดเป็นกลยุทธ์การดำเนินงาน เพื่อเสริมสร้างศักยภาพวิชาชีพครูที่สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบท (Context) และการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในปัจจุบัน เป็นไปตามเป้าหมายในการพัฒนาครูยุคใหม่ภายใต้ยุทธศาสตร์การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สองที่ได้กำหนดไว้เป็นวาระสำคัญในวงการการศึกษาไทย ซึ่งประกอบด้วยสมรรถนะ 8 ด้าน ประกอบด้วยด้านความรู้ในเนื้อหาวิชา ด้านการสื่อสารและการใช้ภาษา ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ด้านภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม และด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ผู้ศึกษาจึงนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ การศึกษาความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 ในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่ เชียงใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยยึดกรอบแนวคิดจากสำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน (2557, หน้า 10) 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ในเนื้อหาวิชา ด้านการสื่อสารและการใช้ภาษา ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการใช้

เทคโนโลยี สารสนเทศและนวัตกรรมการศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ด้านภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม และด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ผู้ศึกษาจึงนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพนี้

ตัวแปรที่ศึกษา

ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 8 ด้าน ได้แก่

1. ด้านความรู้ในเนื้อหาวิชา
2. ด้านการสื่อสารและการใช้ภาษา
3. ด้านการจัดการเรียนรู้
4. ด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและนวัตกรรมการศึกษา
5. ด้านการวัดและประเมินผล
6. ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
7. ด้านภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม
8. ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่การวิจัย คือ โรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เชียงใหม่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ประชากร คือ ครูผู้สอน ปีการศึกษา 2563 จำนวน 193 คน กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอน จำนวน 127 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยตารางเครซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยกำหนดชั้นภูมิตามโรงเรียนและการเทียบสัดส่วนจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงเรียนจากนั้นใช้วิธีการเลือกสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ เป็นแบบสอบถามความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เชียงใหม่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.98

ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะตรวจสอบรายการ

(Check list) ประกอบด้วย สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยถามเกี่ยวกับสถานภาพของครูตามวุฒิการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 สหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's Five Rating Scale) จำนวน 30 ข้อ มี 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

วิธีการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับวิธีและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อกำหนดหรือออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 เพื่อใช้ในการสร้างข้อคำถามโดยปรับปรุงแบบสอบถามของ อุไร ผลาเลิศ (2560) ข้อคำถามครอบคลุมสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 ใน 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ในเนื้อหาวิชา ด้านการสื่อสารและการใช้ภาษา ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ด้านภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม และด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ
3. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนา ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านตรวจสอบ ได้แก่
4. นำข้อมูลจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม เลือกเฉพาะที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปไว้ พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67–1.00 ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ
5. นำผลการวิเคราะห์ข้อคำถามจากความเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแบบสอบถามและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้ความเห็นชอบในการดำเนินการขั้นตอนต่อไป
6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบ แก้ไข และที่ปรึกษาให้ความเห็นชอบแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย
7. นำผลการทดลอง (Try Out) มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) โดยวิธีการหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item Total Correlation) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย ตามวิธีของเพียร์สัน (Pearson's Product – Moment Coefficient of Correlation) (บุญชม ศรีสะอาด, 2554) พบว่า ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.62–0.95
8. วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ทั้งฉบับโดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) พบว่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.98
9. ปรับปรุงแก้ไขตามผลการวิเคราะห์การทดลองใช้ (Try Out) แล้วพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริงเพื่อนำไปเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชธานี ถึงผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือจากครูในการทดลองใช้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงผู้บริหารโรงเรียนที่ได้รับเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำส่งหนังสือจากงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชธานี พร้อมด้วยแบบสอบถามส่งถึงสถานศึกษาที่มีกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความร่วมมือและตอบแบบสอบถามโดยผู้วิจัยส่งด้วยตนเอง
3. หลังจากส่งแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยจะติดตามและรวบรวมแบบสอบถามจากโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง โดยขอรับคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืนกลับมา จำนวน 127 ฉบับ คิดเป็นร้อยละหนึ่งร้อย
4. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่รับคืน
5. เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อประมวลผลข้อมูลทางสถิติ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล แต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามที่เรียบร้อยสมบูรณ์มาลงรหัสแล้วบันทึกลงในเครื่องคอมพิวเตอร์
3. การวิเคราะห์ ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลำดับดังนี้
 - 3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถามโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ มี
 - 3.2 การวิเคราะห์สมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 ของครูในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวม รายด้าน และรายข้อ การวิเคราะห์ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ดังตารางที่ 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวมและรายด้าน

n = 127

ด้านที่	ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครู ในศตวรรษที่ 21	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับที่
1	ความรู้ในเนื้อหาวิชา	4.70	0.46	มากที่สุด	3
2	การสื่อสารและการใช้ภาษา	4.62	0.49	มากที่สุด	8
3	การจัดการเรียนรู้	4.63	0.48	มากที่สุด	7
4	การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและนวัตกรรม ทางการศึกษา	4.73	0.44	มากที่สุด	2
5	การวัดและประเมินผล	4.65	0.48	มากที่สุด	6
6	การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน	4.69	0.46	มากที่สุด	4
7	ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม	4.74	0.44	มากที่สุด	1
8	การพัฒนาตนเองและวิชาชีพ	4.68	0.47	มากที่สุด	5
รวม		4.68	0.46	มากที่สุด	

จากตาราง 1 พบว่า ครูมีความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาแยกรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ดังนี้ 1) ด้านภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม 2) ด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา 3) ด้านความรู้ในเนื้อหาวิชา 4) ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน 5) ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ 6) ด้านการวัดและประเมินผล 7) ด้านการจัดการเรียนรู้ 8) ด้านการสื่อสารและการใช้ภาษา ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

ในการอภิปรายผล ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ผู้วิจัยนำประเด็นและข้อค้นพบจากการวิจัยมาอภิปรายผล ดังนี้

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ พบว่า ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 อยู่ในระดับมากที่สุด 6 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาลดได้ดังนี้ 1) ด้านภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม 2) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา 3) ด้านความรู้ในเนื้อหาวิชา 4) ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน 5) ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ 6) ด้านการวัดและประเมินผล 7) ด้านการจัดการเรียนรู้ 8) ด้านการสื่อสารและการใช้ภาษา ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 29 ได้ให้ความสำคัญในเรื่องสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับคมคาย ไพฑูรย์ (2560, หน้า 107-108) ได้ศึกษาสภาพและความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะครูพี่เลี้ยงที่ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้คณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21 ผลการวิจัยพบว่า ครูพี่เลี้ยงมีความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากการวิจัยทำให้เกิดองค์ความรู้ถึงความต้องการที่จะพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศต่อผู้บริหารสถานศึกษา ครู หน่วยงานทางการศึกษา ที่จะนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาสมรรถนะประจำสายงาน และการปฏิบัติตามสมรรถนะประจำสายงานของครูในการพัฒนาเข้าสู่สมรรถนะสูงสุด

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยความต้องการพัฒนาสมรรถนะของครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เชียงใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ตามวัตถุประสงค์ มีข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้ดังนี้

1) ด้านความรู้ในเนื้อหาวิชา ควรพัฒนาให้ครูให้มีทักษะความรู้ในเนื้อหาวิชา ใน 8 กลุ่มสาระ โดยเฉพาะภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ทั้งด้านความรู้ในศาสตร์อื่นที่จำ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับโลก ความรู้เกี่ยวกับการเงิน เศรษฐศาสตร์ ธุรกิจ และการเป็นผู้ประกอบการ ความรู้ด้านการเป็นพลเมืองที่ดี ความรู้ด้านสุขภาพ ความรู้ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความรู้เกี่ยวกับการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21

นำมาใช้กับผู้เรียน ควรส่งเสริมให้ครูพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองในเนื้อหาวิชาที่สอนให้มีความเชี่ยวชาญมากขึ้น

2) ด้านการสื่อสารและการใช้ภาษา ควรพัฒนาให้ครูมีความสามารถในทักษะพื้นฐานสื่อสารแลเพื่อนำมาใช้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นควรส่งเสริมให้ครูมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับทักษะสื่อสารและการใช้ภาษาที่ถูกต้องมากขึ้น ควรฝึกฝนและศึกษาหาข้อมูลในอยู่ตลอดเวลา เพื่อการพัฒนาตนเอง

3) ด้านการจัดการเรียนรู้ ควรพัฒนาให้ครูมีทักษะการออกแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน ควรพัฒนาให้ครูใช้เทคนิคการสอนใหม่ๆ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อาทิการเรียนรู้แบบร่วมมือ การเรียนรู้แบบใช้โครงงานเป็นฐาน การเรียนรู้แบบใช้สมองเป็นฐาน การเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้พัฒนาตนเองในด้านเทคนิคการสอนและรูปแบบการจัดการเรียนรู้ต่าง ๆ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้มีคุณภาพมากขึ้น และนำสิ่งที่มีอยู่มาประยุกต์เข้ารวมกันเพื่อให้ได้สิ่งใหม่

4) ด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา ควรพัฒนาให้ครูได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา และควรส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ควรพัฒนาครูให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการ สืบค้นองค์ความรู้มาใช้สร้างสื่อประกอบการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งสื่อออนไลน์ แอปพลิเคชัน และใช้ทั้งในและนอกห้องเรียน เพื่อให้ผู้เรียนสนใจอยากเรียนรู้มากขึ้น ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ครูนำเทคโนโลยีสารสนเทศใช้บริหารจัดการชั้นเรียนเกี่ยวกับผู้เรียนในด้านการสอน เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการบริหารจัดการในสถานศึกษา

5) ด้านการวัดและประเมินผล ควรพัฒนาครูในการสร้างเครื่องมือการวัดผลประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับการปฏิบัติของผู้เรียน ควรส่งเสริมครูได้พัฒนาตนเองมีทักษะความรู้ความสามารถในวิธีการประเมินผลตามสภาพจริงด้านการวัดผลและการประเมินผลเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ควรมีการเข้ารับการอบรมการประเมินในการพัฒนาทักษะด้านการวัดและประเมินผล เพื่อให้ความรู้ทักษะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6) ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ควรพัฒนาครูให้มีความรู้ทักษะในการวิจัยพัฒนาการเรียนรู้อ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้ตรงจุด ควรพัฒนาครูให้ใช้กระบวนการวิจัยในการสอน เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน และควรส่งเสริมให้ครูวิจัยพัฒนาการเรียนรู้อยู่ในรูปแบบต่าง ๆ ที่ครอบคลุมผู้เรียนทั้งเก่ง ปานกลาง และอ่อน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณภาพดีขึ้น ควรส่งเสริมให้ครูพัฒนาและนำความสามารถในการพัฒนางานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรมีการจัดการเรียนการสอนคู่กับการทำงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพ

7) ด้านภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม ควรพัฒนาครูให้มีความรู้ทักษะในการเปลี่ยนแปลงในการทำงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ควรส่งเสริมให้ครูมีภาวะผู้นำที่มีทักษะการคิดอย่างมีเหตุผล

การทำงานร่วมกับผู้อื่น การสื่อสารที่ดี มีการกำหนดทิศทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นผู้นำ ด้านการวางแผน และเป็นผู้จัดการเพื่อเกิดคุณภาพของงาน ควรส่งเสริมให้ครูมีความสามารถในการทำงานเป็นทีม รู้จักการยอมรับและเคารพในเพื่อนร่วมงาน ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปรับเปลี่ยนทัศนคติแนวทางใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

8) ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ควรพัฒนาครูให้มีลักษณะนิสัยเป็นผู้เรียนรู้ตลอดเวลา และตลอดชีวิต เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนาวิชาชีพครูอย่างสม่ำเสมอ ควรส่งเสริมให้ครูมีทักษะและความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพนำสู่การปฏิบัติ และพัฒนาตนเองให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ควรพัฒนาให้ครูมีความสามารถในการพัฒนาตนเองในด้านความรู้เนื้อหาวิชา และวิธีการจัดการเรียนการสอน การมีภาวะผู้นำ เพื่อพัฒนาตนเองให้เป็นครูมืออาชีพ

ดังนั้น สหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เขื่องใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ควรมีนโยบายเร่งด่วนในการพัฒนาครูผู้สอนในเรื่องต่อไปนี้ 1) ด้านการสื่อสารและการใช้ภาษา 2) ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ 3) การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อพัฒนาครูให้มีประสิทธิภาพและส่งผลต่อผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบ ความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้สอนให้มีสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 โดยให้ความสำคัญทั้ง 8 ด้าน คือ ด้านความรู้ในเนื้อหาวิชา ด้านการสื่อสารและการใช้ภาษา ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและนวัตกรรมทางการศึกษา ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ด้านภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม และด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนให้เกิดความหลากหลายและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็น ดังนี้

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 ของขนาดโรงเรียนในจังหวัดอุบลราชธานี

2.2 ควรศึกษากลยุทธ์การพัฒนาสมรรถนะครูในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสหวิทยาเขต 3 พระใหญ่เขื่องใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29

เอกสารอ้างอิง

กนิษฐา คุณมี และคณะ. (2557). ความต้องการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานีเขต 1-5. บุรณาการงานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น สู่ประชาคมอาเซียน. การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมครั้งที่ 6 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม จังหวัดนครปฐม ประเทศไทย. 30 – 31 พฤษภาคม 2014, 1-8.

กิตานันท์ มลิทอง. (2548). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.

- คมคาย ไพฑูรย์. (2560). สภาพและความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะครูพี่เลี้ยงที่ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้คณิตศาสตร์ในศตวรรษที่ 21. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา*, 12(2), 107-121.
- จนิสา ช่วยสมบูรณ์ (2556). *แนวทางการพัฒนาบุคลากร : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล*. (รายงานการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จริยา เหนียนเฉลย. (2549). *เทคโนโลยีการศึกษา*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- จักรพงษ์ ไชยวงศ์. (2550). *ความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดร้อยเอ็ด*(วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เขาวิน นาควงศ์. (2551). *สมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนการศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*(วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรพิศ อินทะสระ. (2551). *สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น*(การค้นคว้าอิสระ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- สุกัญญา รัตมีธรรมโชติ (2550). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency Based HRM*. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- Heneman, H. G., Schwab, D. P., Fossum, J. A., & Dyer, L. D. (1983). *Personnel/Human Resource Management*. Illinois: Irwin.
- Kaplan, R.S. and Norton, D.P. (2004). *Strategy MAPS: Converting Intangible Asset into Tangible Outcome*. New York: Harvard Business School.
- McClelland, D. C. (1975). *A Competency Model for Human Resource Management Specialists to Be Used In the Delivery of the Human Resource Management Cycle*. Boston: Mcber.