

กระบวนการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้ระบบทะเบียนออนไลน์ ในระดับอุดมศึกษา

The Process of Creating Knowledge and Understanding of Using the Online Registration System in Higher Education

พิชานันท์ เตชะประสิทธิวานิช

Pichanan Techaprasittiwanich

มหาวิทยาลัยมหจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Thailand.

Email: tukpichanan@gmail.com

Received March 18, 2019; **Revised** March 24, 2019; **Accepted** June 30, 2019

บทคัดย่อ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษา จึงได้มีการกำหนดให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องของการศึกษามีการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปจนถึงการให้ความสำคัญเพื่อให้คนไทยสามารถใช้เทคโนโลยีในการศึกษาที่มีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ระบบทะเบียนนักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีการศึกษาซึ่งมีความสำคัญต่อการเรียนการสอนในสถานศึกษา ซึ่งผู้ใช้งานก็จะมีทั้งอาจารย์ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ โดยระบบทะเบียนออนไลน์สามารถที่จะช่วยลดเวลาในการทำงาน ช่วยประหยัดต้นทุนและทรัพยากรของสถานศึกษาได้เป็นอย่างดี เพื่อให้การใช้งานของผู้ใช้ เป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ จึงเห็นว่ควรมีการจัดทำกระบวนการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้ระบบทะเบียนออนไลน์ขึ้นมา โดยใช้หลักการสร้างความรู้ความเข้าใจ ทำให้ได้มาซึ่งกระบวนการ ดังนี้ 1) การสำรวจความต้องการพื้นฐาน ปัญหา และข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งาน, 2) การจัดการอบรมและสร้างความรู้ความเข้าใจร่วมกัน 3) การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และ 4) การนำไปใช้จริงอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ

คำสำคัญ: กระบวนการสร้างความรู้ความเข้าใจ; ระบบทะเบียนออนไลน์; เทคโนโลยีการศึกษา

Abstract

The National Education Act realized the importance of educational technology, has been determined that those who are involved in the subject of education have developed educational personnel. To have sufficient knowledge and skills to use technology for education and give priority to the Thai people can use the technology to study with the full capacity. Registration system is a part of educational technology which is important for teaching and learning in schools, the user will have teachers' students and staff. Online registration system can help reduce the time to work, cost saving and resources of the school as well. The use can use high effective. To be noted that there should be a process to create knowledge and understanding of the use of online registration system by the principle of both knowledge create and standing. The process is as follows 1) Survey of basic needs, problems and suggestions from users, 2) Training and mutual understanding 3) Support for self-learning and 4) implementing a continuous basis.

Keywords: The process of understanding; Online registration system; Education technology

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและการศึกษา ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่ผ่านมา มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงแนวคิดในการจัดการระบบการเมืองที่เรียกว่า ปฏิรูปการเมืองการปกครอง ซึ่งเป็นผลที่กระทบมาถึงการปฏิรูปการศึกษาด้วย ทั้งนี้การศึกษากลายเป็นกลไกสำคัญที่สามารถพัฒนาคุณภาพของบุคคล เพื่อให้บุคคลเหล่านั้นกับมาพัฒนาประเทศให้อยู่รอด และทุกคนมีความสุข สาระสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาแสดงออกเป็นตัวกำหนดการปฏิบัติใน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งระบุไว้ชัดเจนให้มีการจัดการเรียนการสอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญเพราะถือว่าเป็นวิธีการจัดการเรียนการสอนที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่แท้จริงและยั่งยืน (สมภพ สุวรรณรัฐ, ม.ป.ป.) ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินชีวิต เทคโนโลยีได้สร้างการเปลี่ยนแปลงและโอกาสแก่องค์กร ธุรกิจภาคอุตสาหกรรม ด้านการสื่อสาร รวมถึงสถาบันการศึกษาเกิดการแข่งขันขึ้น จึงเป็นเหตุให้หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐบาลหรือเอกชน มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ นำความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยี มาพัฒนาองค์กร และการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน กันอย่างกว้างขวาง ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ผลกระทบต่อคุณภาพของงาน ผลกระทบต่อนักบุคลากร ผลกระทบต่อการติดต่อสื่อสารข้อมูล ผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร เป็นต้น

นอกจากนี้ระบบสารสนเทศยังมีบทบาทในการเชื่อมโยงการทำงานต่าง ๆ เข้าด้วยกันเพื่ออำนวยความสะดวกดำเนินงานภายในองค์กร สามารถทำงานได้ทุกที่ตลอดเวลา

จากข้อกำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 9 ในเรื่องของเทคโนโลยีการศึกษา ในมาตรา 15 ที่กำหนดให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ, มาตรา 66 ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้ เพื่อให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และมาตรา ๖๗ รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า และเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย

โดยสถาบันการศึกษาในส่วนของระบบทะเบียนนิสิตนักศึกษา เป็นระบบหนึ่งที่เป็นหัวใจสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการเรียนการสอน ตั้งแต่การรับสมัครเรียนออนไลน์ การกรอกประวัติข้อมูลนักศึกษาออนไลน์ การลงทะเบียนเรียนออนไลน์ การตรวจสอบผลการเรียนออนไลน์ การประเมินอาจารย์ออนไลน์ การขึ้นทะเบียนสำเร็จการศึกษา เป็นต้น สถาบันการศึกษา ในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา ซึ่งในแต่ละภาคการศึกษานั้น มีนักศึกษาเพิ่มขึ้นจำนวนมาก และมีการเปิดหลักสูตรการเรียนการสอนในระดับต่างๆ มากมายหลายวิชา ศิริวัฒน์ ภาภิรมย์ (2559) ซึ่งระบบงานเดิมจะเป็นรูปแบบ การกรอกข้อมูลในเอกสาร ทำด้วยมือล้วนๆ ซึ่งต้องใช้บุคลากรและเวลาในการปฏิบัติงานค่อนข้างมาก ทำให้ประสบปัญหาในเรื่องความล่าช้าของงาน การปฏิบัติงานซ้ำซ้อน การยื่นเอกสารในรูปแบบกระดาษ เช่น การลงทะเบียนเรียน การเทียบโอนหน่วยกิต การเพิ่มถอนรายวิชา การยื่นเอกสาร คำร้องต่าง ๆ ฯลฯ มีโอกาสผิดพลาดในการทำงานมาก และยังไม่มีการเก็บข้อมูลในด้านระบบทะเบียนอย่างเป็นระบบ การปฏิบัติไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ เช่น บางเมนูที่จำกัดเวลาการใช้งานในช่วงเวลาที่เปิดลงทะเบียน บางครั้งผู้ใช้งานเข้าใช้ระบบทะเบียนไม่ทัน ก็จะไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้หรือต้องใช้เวลานานในการเข้าใช้ระบบทะเบียน จึงมีการนำระบบสารสนเทศเข้ามาเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานมากขึ้น ในจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะต้องทำเป็นขั้นตอนและต้องผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

จากประสบการณ์ดังกล่าว จึงมีแนวคิดสร้างความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบทะเบียนออนไลน์ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ คณาจารย์ นิสิต นักศึกษา และผู้ให้บริการ ในการสืบค้นข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ยังช่วยลดความล่าช้า ความซ้ำซ้อน ลดโอกาสความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น ลดจำนวนบุคลากร ลดทรัพยากรกระดาษในการปฏิบัติงาน ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ทำให้การปฏิบัติงานมีความ ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นไปตามลำดับขั้นตอน งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีข้อมูลที่ทันสมัย สามารถสรุปให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจและสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาได้ทันเหตุการณ์

ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแนวคิดของ โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2546) หมายความว่า อุปกรณ์หรือเครื่องมือต่าง ๆ และวิธีการที่นำมาใช้จัดเก็บและการประมวลผลข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สังเคราะห์หรือวิเคราะห์แล้ว คือสารสนเทศสำหรับการเผยแพร่ การสืบค้นและ การรับส่งจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งในลักษณะเป็นระบบเชื่อมโยงสื่อสารข้อมูล ซึ่งข้อมูลและสารสนเทศมีความหมายที่แตกต่างกัน กล่าวคือ ข้อมูลจะหมายถึงข้อมูลดิบที่มีความหมายในตัวเองโดยยังไม่ได้ก่อให้เกิดประโยชน์ ซึ่งแตกต่างกับสารสนเทศที่มีการนำข้อมูลดิบเหล่านั้นมาผ่านการประมวลผลใดๆเพื่อให้เกิดสารสนเทศและเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้

กิตติ ภัคดีวัฒนกุล และพนิดา พานิชกุล (2546) ได้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศว่าระบบสารสนเทศเป็นการรวบรวมองค์ประกอบต่าง ๆ ได้แก่ ข้อมูล การประมวลผลการเชื่อมโยงเครือข่าย เพื่อนำเข้า (Input) เข้าสู่ระบบใด ๆ แล้วนำมาผ่านกระบวนการบางอย่าง (Process) ที่อาจใช้คอมพิวเตอร์ช่วยเพื่อเรียบเรียง เปลี่ยนแปลงและจัดเก็บเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ (Output) ที่สามารถใช้สนับสนุนการตัดสินใจได้

ปัจจุบันระบบสารสนเทศได้รับการพัฒนาขึ้นให้เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการทำงานด้านต่าง ๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นด้านการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาในการทำงาน ช่วยในการทำรายการต่างๆ เพื่อนำเสนอข้อมูล ช่วยประมวลผลข้อมูลที่เกิดขึ้นประจำวัน เป็นต้น อย่างนั้นแล้วเราจึงสามารถสรุปได้ว่า ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญมากทั้งในชีวิตประจำวัน ชีวิตการทำงานและ การดำเนินงานขององค์กรต่าง ๆ เพราะองค์กรที่สามารถจัดการกับสารสนเทศได้ดีภายใต้การเปลี่ยนแปลงระบบเศรษฐกิจองค์กร การบริหาร และการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี จะดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และมีความได้เปรียบในการแข่งขัน ไปจนถึงสามารถช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพอใจในการทำงานมากขึ้น อันจะนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรวางไว้ในที่สุด

หลักของการพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบทะเบียน

เพื่อให้ระบบสารสนเทศและระบบทะเบียนที่ถูกนำมาใช้ในงานทะเบียนขององค์กรและหน่วยงานที่ดำเนินงานในรูปของสถานศึกษา จึงเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยและสามารถตอบสนองความจำเป็นในการใช้งานของผู้ใช้และผู้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยมีหลักการในการพัฒนาระบบซึ่งเริ่มต้นจากการวิเคราะห์ระบบตามข้อกำหนดในสิทธิของการใช้งาน ดังนี้

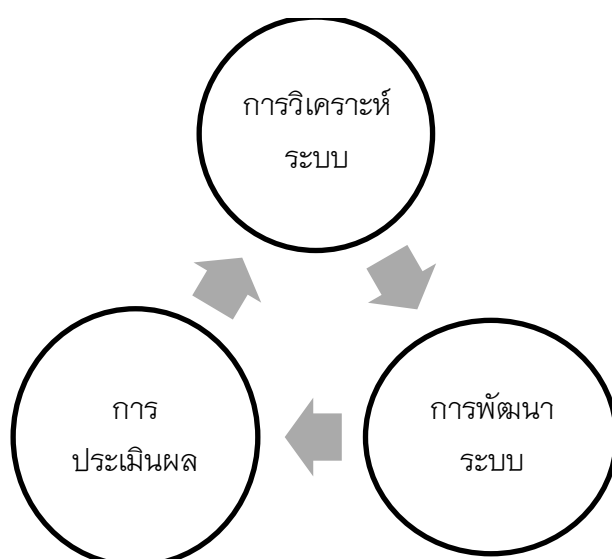
1. ผู้ดูแลระบบ คือ ผู้ที่สามารถเข้าระบบในฐานะผู้ดูแลระบบ ซึ่งทำหน้าที่ในการดูแลจัดการข้อมูลทั้งหมดรวมทั้งการจัดการฐานข้อมูล ซึ่งมีหน้าที่หลักคือการตรวจสอบทะเบียนรายวิชา ทะเบียนหลักสูตร ผลการเรียน และทะเบียนประวัติของบุคลากรทั้งหมด รวมทั้งการตรวจสอบ ค้นหา แก้ไขข้อมูล และรักษาความปลอดภัยของระบบ

2. ครูและอาจารย์ คือ ผู้ที่เข้าสู่ระบบในฐานะครูผู้สอน โดยจะสามารถดูทะเบียนประวัติ ส่งและสรุปผลการเรียนของรายวิชาที่สอน รวมทั้งสามารถดูผลการเรียนแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะไปยังผู้ปกครองและนักเรียนในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมทั้งสามารถรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปกครองได้

3. นิสิต นักศึกษา คือ ผู้ที่สามารถเข้าสู่ระบบในฐานะนิสิต นักศึกษา โดยสามารถใช้ระบบทะเบียนในการลงทะเบียนเรียน ดูและพิมพ์ทะเบียนประวัติผลการเรียนเฉลี่ย เกรดเฉลี่ยสะสม รวมทั้งการรับทราบความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ปกครอง

4. ผู้ปกครอง คือ ผู้ที่เข้าสู่ระบบในฐานะผู้ปกครอง ซึ่งเป็นผู้มีสิทธิ์ต่างๆ ที่สามารถดูและพิมพ์ทะเบียนประวัติผลการเรียนรวมทุกภาคเรียน เกรดเฉลี่ยแต่ละภาคเรียน และเกรดเฉลี่ยสะสมของนิสิต นักศึกษา ไปจนถึงการรับทราบคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา พร้อมทั้งยังสามารถแสดงความคิดเห็นกลับไปยังอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อสามารถนำความคิดเห็นนั้นไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไปได้

ซึ่งหลังจากที่เราได้ทราบถึงหลักของการพัฒนาระบบทะเบียนตามสิทธิในการใช้งานของผู้ใช้แต่ละประเภทแล้ว เราก็จะสามารถนำเอารูปแบบการใช้งาน ความต้องการและข้อคิดเห็นเพิ่มเติมมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบทะเบียนให้มีประสิทธิภาพในการตอบสนองความต้องการในการใช้งานได้มากยิ่งขึ้น ก็จะเป็นการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศและงานทะเบียนในขั้นตอนการการเขียนปรับปรุง และแก้ไขให้โปรแกรมที่หน่วยงานใช้อยู่ นั้น สามารถที่จะทำงานให้ มีประสิทธิภาพดีมากยิ่งขึ้น และในขั้นตอนสุดท้ายก็จะเป็นการเข้าสู่กระบวนการนำระบบนั้นไปใช้งานแล้วจึงทำการประเมินผลการทำงาน เพื่อรับทราบถึงความพึงพอใจ ข้อเสนอและความคิดเห็นจากผู้ใช้งานเพื่อการนำมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงต่อไป โดยสามารถอธิบายได้ตามภาพที่ 1 ดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงรูปแบบของหลักของการพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบทะเบียน

ความสำคัญของการนำระบบทะเบียนออนไลน์มาใช้ในการศึกษา

ระบบทะเบียนออนไลน์ถือได้ว่าเป็นการพัฒนาโดยนำเอาเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยมาช่วยลดขั้นตอนในการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา ที่จากเดิมนั้นจะต้องใช้งานระบบทะเบียนเฉพาะที่สำนักงานทะเบียนของสถานศึกษาแต่เพียงอย่างเดียว ระบบทะเบียนออนไลน์จึงมีประโยชน์อย่างมากต่อนักศึกษา อาจารย์ และผู้ปฏิบัติงานในส่วนต่าง ๆ และผู้ปกครอง ยกตัวอย่างเช่นในส่วน of สำนักงานบริหารทางวิชาการ และทดสอบ ซึ่งได้มีการพัฒนาโปรแกรมด้านงานลงทะเบียนที่ประกอบด้วยระบบงานต่าง ๆ ดังนี้ 1) ระบบจัดการประวัตินิสิต นักศึกษา/อาจารย์ ซึ่งเป็นระบบบันทึกข้อมูลประวัติของนิสิต นักศึกษา และอาจารย์ในสถานศึกษา 2) งานหลักสูตร นิสิต นักศึกษาสามารถค้นหาหลักสูตรที่เปิดสอนได้ โดยระบบจะสามารถแสดงแผนการเรียนตามโครงสร้างหลักสูตร, กำหนดรายวิชาที่จะเปิดสอนในแต่ละเทอมได้ 3) งานตารางสอน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน การจัดทำตารางเรียนและตารางสอบ 4) งานลงทะเบียน เป็นกิจกรรมที่รวมเอาข้อมูลต่าง ๆ ทั้งในส่วนของการลงทะเบียนประวัตินักศึกษา งานตารางสอบ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาของงานหลักสูตร มาใช้ในระบบการทำงานเพื่อให้เกิดข้อมูลที่จะนำไปใช้ต่อการลงทะเบียนของนิสิต นักศึกษา 5) งานการเงิน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการออกใบเสร็จรับเงินทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนิสิต นักศึกษา โดยนักศึกษาสามารถนำใบเสร็จไปชำระที่ธนาคารได้ 6) งานผลการเรียน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลผลการเรียนของนิสิต นักศึกษา ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากการลงทะเบียนเรียนสมบุรณ์ของนิสิต นักศึกษา โดยจะมีการคำนวณ GPA และการประเมินสภาพเพื่อการตรวจสอบสภาพผลการเรียน 7) งานคำร้อง เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับ การยื่นคำร้องต่าง ๆ รวมไปถึงการพิมพ์เอกสารด้วยตัวเองเพื่อความสะดวกรวดเร็ว และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และ 8) งานสอบถามข้อมูลผ่านเว็บไซต์ ซึ่งเป็นงานที่จะช่วยแบ่งเบาภาระของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในการตอบคำถาม ข้อเสนอต่าง ๆ โดยผู้ที่ต้องการสอบถามข้อมูลนั้น จะสามารถสอบถามได้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ ด้วยระบบในการจัดการข่าวสารและเอกสาร จะช่วยให้สามารถประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อย่างนั้นแล้วเราจึงอาจสรุปได้ว่าการนำระบบทะเบียนออนไลน์มาใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา คือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบันเข้ามาปรับใช้ในการทำงาน ให้มีความเข้ากันกับบริบทและความต้องการการใช้งานของบุคคล ซึ่งด้วยเวลาที่ระบบสารสนเทศที่เกี่ยวกับงานทะเบียนนั้น มีการนำการเชื่อมโยงการทำงานด้วยอินเทอร์เน็ตเข้ามาเกี่ยวข้อง จึงช่วยให้งานทะเบียนออนไลน์กลายมาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ใช้งานในส่วนต่าง ๆ เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาที่เคยเกิดขึ้นจาก การใช้งานทะเบียนในรูปแบบเดิม ลดข้อจำกัดในเรื่องของสถานที่และเวลาของผู้ใช้งาน และถือได้ว่าระบบทะเบียนออนไลน์คือสิ่งที่มีความสำคัญซึ่งช่วยในการพัฒนาสนับสนุนบริการทางการศึกษาให้ มีประสิทธิภาพได้มากขึ้นด้วย

ข้อดีของระบบทะเบียนออนไลน์ยุค 4.0 กับระบบทะเบียนแบบเดิม

ด้วยเวลาที่ระบบทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาคือสารสนเทศอย่างหนึ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะนอกจากจะช่วยลดขั้นตอนความยุ่งยากในการทำงานของเจ้าหน้าที่ และส่งมอบบริการที่

รวดเร็วให้แก่ผู้ใช้งานในระดับต่าง ๆ แล้ว จากการศึกษาวิจัยของ ตรุณี ญาณวัฒนา (2535) ซึ่งได้ทำการศึกษาถึงการประเมินการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบงานทะเบียนนักศึกษาในระดับอาชีวศึกษา โดยการวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงโปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับงานทะเบียนนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคระยอง ให้มีความเหมาะสมกับงานทะเบียนนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา และเพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานของงานทะเบียนนักศึกษาที่ใช้วิธีการทำด้วยมือกับการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในด้านเวลา กำลังคน ค่าใช้จ่าย และ ความถูกต้องของสารสนเทศ และเพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของ ผู้ใช้โปรแกรม ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นบุคลากรของวิทยาลัยอาชีวศึกษา จากผลการวิจัยสามารถสรุปได้ว่าการเปรียบเทียบการดำเนินงานในส่วนของการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงานทะเบียนนักศึกษา ช่วยประหยัดเวลาในการทำงานตลอดปี ประมาณได้ถึงร้อยละ 87.38 ของเวลาที่เจ้าหน้าที่ทะเบียนใช้ทำด้วยมือ แล้วระบบทะเบียนนั้นยังสามารถช่วยประหยัดเงินประมาณได้เป็นจำนวนเงินมากอีกด้วย

ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภักดี สุวรรณยา (2544) ที่ได้ศึกษาถึงการพัฒนาระบบลงทะเบียนเรียนและสอบถามผลการเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษามหาวิทยาลัย เกริก โดยระบบนี้ผู้ใช้งานสามารถที่จะเข้าสู่ระบบลงทะเบียนและสอบถามผลการเรียนด้วยตัวเอง โดยผลจากการได้ทดลองใช้ระบบโดยกลุ่มผู้ใช้งานซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและนักศึกษา พบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นช่วยในการทำงานด้านการลงทะเบียนและสอบถามผลการเรียน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ระบบนี้จึงช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้านการลงทะเบียนและสอบถามผลการเรียนได้เป็นอย่างดี

อย่างนั้นเราจึงสามารถสรุปได้ว่า ระบบทะเบียนที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาแล้วเข้ามาใช้งานในแบบออนไลน์ แทนรูปแบบการทำงานด้วยมือในระบบทะเบียนแบบเดิม ระบบทะเบียนในสถานศึกษานั้นจะสามารถสนับสนุนการทำงานของระบบงานทะเบียนโดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การลงทะเบียนบุคลากร การลงทะเบียนนิสิต นักศึกษา การลงทะเบียนรายวิชา การลงทะเบียนหลักสูตรการเพิ่ม ถอน แก้ไข ปรับปรุง และการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ในส่วนของครูและอาจารย์ สามารถตรวจสอบทะเบียนประวัติของตนเอง กรอกผลการเรียน สรุปผลการเรียน สำหรับนักเรียน สามารถลงทะเบียนเรียน ตรวจสอบผลการเรียน ทะเบียนประวัติ รวมทั้งรับทราบข้อเสนอแนะจากครูที่ปรึกษา นอกจากนั้นแล้วระบบทะเบียนในยุค 4.0 นี้ ยังช่วยสนับสนุนการใช้งานสำหรับผู้ปกครองช่วยให้สามารถที่จะตรวจสอบผลการเรียน รับทราบข้อเสนอแนะและให้ข้อเสนอแนะไปยังครู อาจารย์ที่ปรึกษา ช่วยสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาให้ มีประสิทธิภาพที่ดีมากขึ้นกว่าการปฏิบัติงานด้วยระบบการลงทะเบียนด้วยมือแบบเดิม ที่ทั้งใช้เวลาในการทำงานมากกว่า ใช้ทรัพยากรทั้งเงินและบุคลากรที่สูงกว่า ระบบทะเบียนออนไลน์ซึ่งถือเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศแนวทางใหม่จึงเป็นทางเลือกที่มีประสิทธิภาพที่ทุกหน่วยงาน องค์กร ควรพิจารณาและสนับสนุนให้เกิดการนำไปใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพและยกระดับมาตรฐานขององค์กรต่อไป

หลักการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ใช้ระบบทะเบียนออนไลน์

โดยการศึกษาข้อมูลและจากประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน จึงเป็นที่มาของแนวคิดในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยสามารถนำหลักการนี้มาพัฒนาเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างกระบวนการที่นำไปสู่ความรู้และความเข้าใจแก่ผู้ใช้ระบบทะเบียนออนไลน์ ดังนี้

1) การเข้าใจถึงหลักในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยในส่วนของจัดการศึกษาของไทย ได้ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคลเอาไว้อย่างชัดเจนซึ่งจะเห็นได้จากแผนการศึกษาของชาติ ที่ให้มุ่งจัดการศึกษาตามความถนัดความสนใจ และความสามารถของแต่ละคนเป็นเกณฑ์

2) ความพร้อมของผู้เรียน โดยในปัจจุบันได้มีการวิจัยทางด้านจิตวิทยาการเรียนรู้ซึ่งชี้ให้เห็นว่า ความพร้อมในการเรียนเป็นสิ่งที่สร้างขึ้นได้ ถ้าหากสามารถจัดบทเรียนให้พอเหมาะกับระดับความสามารถของผู้เรียนแต่ละคน ที่จะทำให้วิชาหรือการเรียนรู้ที่เคยยาก กลายเป็นเรื่องที่ไม่ว่าใคร ก็สามารถที่จะทำความเข้าใจและเรียนรู้ได้โดยง่าย

3) การใช้เวลาเพื่อการศึกษา จากแต่เดิมในเรื่องของการจัดเวลาเพื่อการเรียนการสอน มักจะจัดโดยอาศัยความสะดวกเป็นเกณฑ์กำหนด กล่าวคือ การกำหนดเวลาในการเรียนเป็นชั่วโมง ในแต่ละเรื่อง แต่ละวิชา ที่มีความเท่ากัน แต่ปัจจุบันได้มีความคิดในการจัดเป็นหน่วยเวลาสอน ให้สัมพันธ์กับลักษณะของแต่ละการเรียนรู้ให้มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมมากขึ้น

4) ประสิทธิภาพในการเรียน การขยายตัวทางวิชาการ และการเปลี่ยนแปลงของสังคม ทำให้มีสิ่งต่าง ๆ ที่คนจะต้องเรียนรู้เพิ่มขึ้นมาก จึงทำให้จำเป็นต้องมีการสร้างประสิทธิภาพในการเรียนรู้ ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความเป็นปัจจุบันมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการใช้สารสนเทศรูปแบบใหม่ในการเรียน การเลือกใช้สื่อที่เหมาะสมกับผู้เรียน เป็นต้น

กระบวนการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ใช้ระบบทะเบียนออนไลน์ในระดับอุดมศึกษา

จากหลักแนวคิดในการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ใช้ระบบหรือผู้เรียนที่กล่าวมา ทำให้สามารถที่จะเกิดแนวคิดในการสร้างกระบวนการเรียนรู้ที่จะนำไปสู่การสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบทะเบียนออนไลน์แก่ผู้ใช้ที่มากขึ้นได้ ดังนี้

1) การสำรวจความต้องการพื้นฐาน ปัญหา และข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งาน กระบวนการในขั้นตอนนี้คือขั้นตอนแรกในการสร้างความรู้และความเข้าใจให้เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์ ด้วยการทำการสำรวจความต้องการในการใช้งานจากผู้ใช้งานจริง ทั้งในส่วนของอาจารย์ นักศึกษาและเจ้าหน้าที่ เพื่อทราบถึงความต้องการและสิ่งที่จะช่วยให้การใช้นั้นมีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการสำรวจถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์ และข้อเสนอแนะ ที่จะสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาาระบบออนไลน์เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานให้ได้มากที่สุด

2) การจัดการอบรมและสร้างความเข้าใจร่วมกัน กระบวนการจัดการอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์ในผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย จะทำให้เกิดความตระหนักและเห็นถึงความสำคัญของการนำระบบทะเบียนออนไลน์มาใช้ รวมไปถึงยังช่วยสร้างความเข้าใจใน

วิธีการใช้งาน และการจัดการเมื่อเกิดปัญหาที่ตรงกัน ทำให้เกิดเป็นความรู้ที่ผู้เข้าอบรมจะสามารถนำไปใช้ได้จริงและยังสามารถนำไปสอนหรือเผยแพร่ให้กับผู้อื่นได้ทราบอีกด้วย ถือได้ว่ากระบวนการนี้จะสามารถกระจายองค์ความรู้ในการใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์ได้เป็นอย่างดี

3) การสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อเป็นการลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ และเพื่อความสะดวกในการเรียนรู้การใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์ของผู้ใช้ทุกฝ่าย ควรจัดให้มีการสร้างระบบที่สามารถให้ผู้ใช้งาน เข้ามาเรียนรู้การใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์ได้ด้วยตัวเอง อย่างเช่น การจัดทำคู่มือการใช้งานที่เปิดให้ผู้สนใจสามารถเข้ามาเรียนรู้ได้ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ หรือการจัดทำสื่อสารสนเทศที่เป็นภาพเคลื่อนไหวที่เหมาะสมกับพฤติกรรมความสนใจของผู้เรียนในยุคปัจจุบัน และผลที่ได้จากกระบวนการนี้นอกจากจะเป็นวิธีการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ดีแล้ว ก็ยังถือเป็นการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่งด้วย

4) การนำไปใช้จริงอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ เมื่อเกิดการเรียนรู้และความเข้าใจในการใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์แล้ว เพื่อผลลัพธ์ที่แท้จริงในกระบวนการการเรียนรู้นี้ จำเป็นที่จะต้องให้ผู้ใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์ต้องทำการใช้งานระบบนั้นจริงด้วยตัวเอง และในทุกขั้นตอน ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในระบบ หน่วยงาน สถานศึกษา ควรที่จะสนับสนุนให้นิสิต นักศึกษา และบุคลากรในองค์กร ลดหรือปฏิบัติงานทะเบียนด้วยรูปแบบเดิมให้น้อยลง เพื่อให้เกิดการใช้งานระบบออนไลน์ที่มากขึ้น จนสามารถเปลี่ยนให้ระบบออนไลน์กลายเป็นระบบทะเบียนมาตรฐานขององค์กรให้ได้ ซึ่งนอกจากจะเป็นการสร้างพื้นฐานความเข้าใจให้กับผู้ใช้งานได้ในวงกว้างแล้ว ก็ยังเป็น การยกระดับมาตรฐานของหน่วยงานและสถานศึกษาให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้นจากการใช้สารสนเทศได้เกิดประโยชน์สูงสุดและเต็มประสิทธิภาพ

สรุป

ระบบทะเบียนคือระบบการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในระบบทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เนื่องจากระบบทะเบียนคือขั้นตอนการปฏิบัติการที่มีผู้ใช้งานหลายฝ่าย ทั้งนิสิต นักศึกษา ครูอาจารย์ ผู้ปฏิบัติงาน และเป็นงานที่มีความเกี่ยวข้องกับข้อมูล เอกสารจำนวนมากจึงอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานได้ การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้พัฒนาระบบทะเบียนขึ้นเป็นระบบทะเบียนออนไลน์ สามารถช่วยลดขั้นตอน การใช้ทรัพยากร และเพิ่มความสะดวกในการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งานระบบทะเบียนออนไลน์ จำเป็นที่จะต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้ใช้งานในส่วนต่างๆ ผ่านกระบวนการการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ดรุณี ญาณวัฒนา. (2535). *การประเมินการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบงานทะเบียนนักศึกษาในระดับอาชีวศึกษา(วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตครุศาสตร์)*. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไทย กิตติศักดิ์วัฒนกุล และพนิดา พานิชกุล. (2546). *คัมภีร์การวิเคราะห์และการออกแบบระบบ*. กรุงเทพฯ: เคทีพีคอมพิวเตอร์คอนซัลท์.
- ศิริวัฒน์ ภาภิรมย์. (2559). *การพัฒนาระบบลงทะเบียนเรียนออนไลน์*. มหาสารคาม. คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สมภพ สุวรรณรัฐ. (ม.ป.ป.). *หลักและแนวทางการจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษาโดยยึดผู้เรียนเรียนเป็นสำคัญตามรูปแบบ CIPPA*. เอกสารประกอบการอบรมเชิงปฏิบัติการเขียนแผนการสอนที่เน้นสมรรถนะอาชีพ. (อัดสำเนา)
- สุภัคดี สุวรรณยา. (2544). *ลงทะเบียนเรียนและสอบถามผลการเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกรณีศึกษามหาวิทยาลัยเกริก(วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตวิทยาศาสตร์)*. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อัครวุฒิ ปรมะบุญญา. (2546). *การพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับงานทะเบียนนักศึกษา กรณีศึกษา: คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- โอภาส เขียมสิริวงศ์. (2546). *การวิเคราะห์และออกแบบระบบ*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.