

การวิเคราะห์ความคาดหวังและความพึงใจของสถานศึกษาที่มีต่อ  
จูลสารของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล\*  
Analysis of Expectations and Satisfaction of Academic Institutions  
toward the Periodical of the Institute of Innovative Learning,  
Mahidol University

มนัสวี ศรีนนท์

Manatsawee Srinont

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

Institute for Innovative Learning, Mahidol University, Thailand.

Email: b\_av7@hotmail.com

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาจูลสาร นวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล สุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย จำนวน 220 ชุด สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบน ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.1 อยู่ในช่วงอายุ 51-60 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 62.2 และอยู่ในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.0 ประเภทของการรับสาร ส่วนใหญ่เคยอ่านจูลสาร คิดเป็นร้อยละ 52.0 และส่วนใหญ่เป็นฉบับเดิม คิดเป็นร้อยละ 68.4 ส่วนความถี่ในการอ่าน ส่วนใหญ่จะอ่านบางฉบับ คิดเป็นร้อยละ 87.8 แหล่งรับจูลสาร ทางไปรษณีย์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.2 วัตถุประสงค์ในการอ่านจูลสารมากกว่าเท่ากับ 3 ข้อ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.5 ส่วนระดับความคาดหวังและความพึงพอใจ ในส่วนองค์ประกอบทางกายภาพของรูปเล่ม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และการวิเคราะห์จัดลำดับความสำคัญ พบว่า องค์ประกอบด้านเนื้อหาของรูปเล่ม มีความสำคัญความต้องการจำเป็น (PNI Modified) สูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.011

**คำสำคัญ:** ความคาดหวัง; ความพึงพอใจ; จูลสาร

---

\* ปรับปรุงต้นฉบับจากการประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 1 “พุทธปัญญากับทศวรรษแห่งการพัฒนาที่ยั่งยืน”

## **Abstract**

This Article aimed to present guidelines for improving the periodical of the Institute of Innovative Learning, Mahidol University. A questionnaire was sent to 220 sample respondents. A total of 198 questionnaires were completed and returned. In addition, 400 academic institutions were selected for further data collection. Data were analyzed using descriptive statistics, t-test, and Modified Priority Needs Index (PNI).

This study found that slightly over half (54.1%) of the respondents were male, age between 51 and 60 years, with at least bachelor's degree education (62.2%), and work in a primary school (52.0%). Slightly over half (52.0%) receive the periodical and read it. Most (68.4%) receive the original issue. Most (87.8%) of the respondents read only some issues of the periodical, which they receive by post (92.2%). Half (50.5%) of respondents had three or more purposes in reading the periodical. The respondents were satisfied with the design of the periodical (score of 4.43), and the area of greatest need is the content of the periodical (modified PNI mean score of 0.011).

**Keywords:** Expectations, Satisfaction, Periodical

## บทนำ

สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นสถาบันฯ หนึ่งในที่มีพันธกิจมุ่งเน้นการเผยแพร่ นวัตกรรม การเรียนรู้ และผลงานสร้างสรรค์ เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้วยความมุ่งมั่นทำงานตามพันธกิจดังกล่าว การสื่อสาร (Communication) จึงเป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างหนึ่งในการสร้างความเข้าใจอันดี ระหว่างผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ นักศึกษา ศิษย์เก่า บุคลากร นักการศึกษา ทั้งในภาครัฐและเอกชน ให้สามารถรับรู้ความเคลื่อนไหวด้านการดำเนินงาน สร้างสรรค์ นวัตกรรม การเรียนรู้ ตลอดจนการเผยแพร่ นวัตกรรมนั้นๆ (Reitz & Joan, 2011) สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ จึงมีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ และจุลสาร

จุลสารจัดว่าเป็นสื่อสิ่งพิมพ์และเป็นสื่อมวลชนที่เก่าแก่ที่สุดที่มนุษย์ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ถ่ายทอดความรู้ ความคิดระหว่างกันมานานหลายร้อยปี แม้ว่าปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีจะก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว แต่ข้อจำกัดในการเข้าถึงเทคโนโลยีเป็นผลให้สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทจุลสารยังมีความสำคัญมาก กล่าวคือผู้อ่านสามารถอ่านและเข้าใจได้อย่างลึกซึ้ง เพราะเนื้อหาสาระละเอียดมากกว่าสื่อประเภทอื่นๆ จะอ่านเมื่อใดก็ได้ สามารถเก็บได้นานหรืออาจจะเก็บไว้เป็นหลักฐานก็สามารถทำได้เช่นกัน ที่สำคัญราคาถูกกว่าสื่ออื่นๆ และสามารถส่งถึงกลุ่มเป้าหมายได้โดยตรง ด้วยเหตุนี้ จุลสารจึงนิยมใช้เป็นสื่อประชาสัมพันธ์ในทุกองค์กร เพื่อจัดพิมพ์เผยแพร่เรื่องราว ความรู้ ด้วยการใช้นโยบายที่ทันสมัย กระชับและได้ใจความ จึงสามารถใช้สำหรับค้นคว้าเพิ่มเติมและเป็นแหล่งอ้างอิงได้ ด้วยคุณลักษณะที่สำคัญของจุลสารผนวกกับความสำคัญของการสื่อสารองค์กร สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ จึงได้จัดพิมพ์จุลสารมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 โดยนำเสนอเนื้อหาสาระทางด้านวิทยาศาสตร์-เทคโนโลยีศึกษาที่ทันสมัย เน้นนวัตกรรมจากสถาบันฯ ที่เกิดจากการศึกษา ค้นคว้า วิจัยของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีศึกษา (หลักสูตรนานาชาติ) นอกจากนี้ยังมีสาระน่ารู้ที่นำเรื่องราวต่างๆ ที่น่าสนใจในปัจจุบันมานำเสนออีกด้วย

ในการดำเนินงานด้านจุลสารของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ผู้วิจัยทำหน้าที่ประจำกองบรรณาธิการ มีหน้าที่หลักในการจัดทำจุลสารตั้งแต่การออกแบบกราฟิก การจัดวางรูปเล่ม การเขียนข่าวกิจกรรม เขียนบทความวิชาการ และประสานงานระหว่างกองบรรณาธิการหัวข้อต่างๆ เพื่อทำการปิดต้นฉบับ รวมทั้งนำต้นฉบับจัดส่งโรงพิมพ์เพื่อจัดพิมพ์แล้วเผยแพร่ไปยังหน่วยงานและสถานศึกษาต่างๆ อย่างไรก็ตาม ในการออกแบบกราฟิก การจัดวางรูปเล่ม และการวางองค์ประกอบเนื้อหา เป็นงานที่ใช้เวลาในการออกแบบมากที่สุด เนื่องจากต้องคาดการณ์ถึงความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้อ่าน เพราะหากสามารถออกแบบจุลสารที่ตรงกับความต้องการของผู้อ่าน ก็อาจจะทำให้ผู้อ่าน มีความพึงพอใจต่อจุลสาร และอาจจะส่งผลให้สามารถรับรู้ข่าวสารที่สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ต้องการจะสื่อสารได้อย่างมีความหมาย ตลอดจนนำไปใช้เป็นแหล่งอ้างอิงต่อไปได้

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น จึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่นักศึกษาถึงความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้อ่านต่อจุลสารของสถาบันนวัตกรรมการศึกษา ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบกราฟิก การจัดวางรูปเล่ม และการวางองค์ประกอบด้านเนื้อหา เพื่อลดเวลาในการคาดการณ์และส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานประจำให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่องความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานศึกษาที่มีต่อจุลสารของสถาบันนวัตกรรมการศึกษา โดยมุ่งวิเคราะห์องค์ประกอบและความต้องการของสถานศึกษาจำแนกตามองค์ประกอบต่างๆ ของจุลสาร เพื่อเป็นข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาจุลสารของสถาบันนวัตกรรมการศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อนำเสนอแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาจุลสาร นวัตกรรมการเรียนรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ สถานศึกษาที่ได้รับจุลสาร จำนวน 400 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับจุลสาร 196 แห่ง ซึ่งได้มาจากการเปิดตาราง Krejcie and Morgan (เครซีและมอร์แกน)

วิธีการสุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ใช้การสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (ธรรมดา) และในการสำรวจ ทำการแจกแบบสอบถามจำนวน 220 ชุด ได้รับส่งคืน 198 ชุด

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้อ่านจุลสารของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 220 ชุด ได้รับส่งคืน 198 ชุด

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้ร้อยละและค่าเฉลี่ยในการวัดข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามวัดความคาดหวังและความพึงพอใจในการอ่านจุลสารในประเด็นต่างๆ
2. ค่า PNI modified ในการประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาจุลสาร
3. ใช้ T-test ในการทดสอบความคาดหวังและความพึงพอใจในการอ่านจุลสาร

### ผลการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้เป็นวิจัยเพื่อการสำรวจระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้อ่านจุลสารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล จากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์ให้กับสถานศึกษาจำนวน 220 แห่ง ซึ่งสามารถรวบรวมผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาได้

ทั้งสิ้น 198 แห่ง ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่รวบรวมได้ สามารถจำแนกออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สำรวจระดับความพึงพอใจของผู้อ่านจุลสารของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวนทั้งสิ้น 196 คน จำแนกตามลักษณะทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทของสถานศึกษา ประเภทของการรับสารและวัตถุประสงค์ในการอ่าน ได้ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 54.1 รองลงมาเป็น เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 45.9

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 51-60 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.0 รองลง คือ อยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.5 ช่วงอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.0 และช่วงอายุ 21-30 ปีคิดเป็นร้อยละ 21.4 ตามลำดับ

วุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีวุฒิปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.2 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 31.6 และระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 6.1 ตามลำดับ

ประเภทของสถานศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อยู่ในสถานศึกษาระดับประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมา คือ ระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 20.9 ระดับอาชีวศึกษา คิดเป็นร้อยละ 13.8 และระดับมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 13.3 ตามลำดับ

ประเภทของการรับสาร แบ่งเป็น 1) ท่านเคยได้รับจุลสารของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล หรือไม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เคยอ่านจุลสารของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมา คือ ไม่เคยอ่านจุลสารของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 20.9 ตามลำดับ 2) เป็นจุลสารของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ฉบับเดิมและ/หรือฉบับใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นฉบับเดิม มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 68.4 รองลงมา คือ ฉบับใหม่ คิดเป็นร้อยละ 31.6 ตามลำดับ 3) ความถี่ในการอ่าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อ่านจุลสารของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ บางฉบับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.8 รองลงมา คือ ทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 9.7 และ ฉบับแรก คิดเป็นร้อยละ 2.6 ตามลำดับ 4) แหล่งรับจุลสารของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ได้รับทราบข่าวสารในจุลสารของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ทางไปรษณีย์ มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 92.2 รองลงมา คือ อ่านทาง Internet และ งานประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 2.6 จากห้องสมุดและแหล่งอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ในการอ่าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการอ่านจุลสารมากกว่าเท่ากับ 3 ข้อ (ประกอบด้วยติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและงานวิจัยของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้, ติดตามข่าวกิจกรรม, ติดตามข่าวทุน / อบรม / สัมมนา ) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.5

รองลงมา คือ ตอบ 2 ข้อ (ประกอบด้วยติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและงานวิจัยของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ กับ ติดตามข่าวทุน / อบรม / สัมมนา (45 คน) หัวข้อ ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและงานวิจัยของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ กับ ติดตามข่าวกิจกรรม (30 คน) และหัวข้อ ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและงานวิจัยของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ กับ อื่นๆ (2 คน) ตามลำดับ) คิดเป็นร้อยละ 39.3 หัวข้อ ติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและงานวิจัยของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ คิดเป็นร้อยละ 8.7 และหัวข้อ ติดตามข่าวกิจกรรม, ติดตามข่าวทุน / อบรม / สัมมนา , อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 0.5 ตามลำดับ

## ส่วนที่ 2 ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้อ่านจลสารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้

การวิเคราะห์ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้อ่านจลสารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตาราง วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยระดับคะแนนความคาดหวังและระดับคะแนนความพึงพอใจในงานเป็น 5 ระดับ (rating scale)

**ตารางที่ 1** ผลความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้อ่านจลสารของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล (N = 196)

รายการ	ความคาดหวัง			ความพึงพอใจ		
	Mean	SD	แปลผล	Mean	SD	แปลผล
<b>องค์ประกอบทางกายภาพของรูปเล่ม</b>						
1. ความถูกต้องของเนื้อหา	4.53	.520	มากที่สุด	4.58	.535	มากที่สุด
2. ความทันสมัยของเนื้อหา	4.53	.540	มากที่สุด	4.55	.529	มากที่สุด
3. ความหลากหลายของเนื้อหา	4.48	.636	มากที่สุด	4.53	.549	มากที่สุด
4. ความน่าสนใจของเนื้อหา	4.51	.603	มากที่สุด	4.54	.520	มากที่สุด
5. ความถูกต้องของภาษา	4.44	.583	มากที่สุด	4.47	.568	มากที่สุด
6. ความคมชัดของภาพ	4.49	.550	มากที่สุด	4.44	.617	มากที่สุด
7. ความสวยงาม (รูปแบบการจัดหน้า / ภาพ / สีเส้น)	4.56	.538	มากที่สุด	4.55	.557	มากที่สุด
8. เนื้อกระดาษ (ปกและคู่มือ 4 สี เนื้อใน สีเดียว)	4.58	.526	มากที่สุด	4.57	.526	มากที่สุด
9. ขนาดรูปเล่ม (เอ 4)	4.54	.530	มากที่สุด	4.55	.557	มากที่สุด
10. จำนวนหน้า (24 หน้า)	4.58	.526	มากที่สุด	4.58	.535	มากที่สุด
11. ขนาดและรูปแบบของตัวอักษร	4.53	.530	มากที่สุด	4.47	.549	มากที่สุด

12. ความถี่ในการพิมพ์เผยแพร่ (3 เดือน 1 ฉบับ)	4.09	.432	มาก	4.10	.425	มาก
13. จุลสารสถาบันนวัตกรรมฯ ฉบับ Internet	4.06	.413	มาก	4.08	.409	มาก
14. การจัดส่ง	4.07	.424	มาก	4.08	.391	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.43</b>	<b>.405</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>4.43</b>	<b>.400</b>	<b>มากที่สุด</b>
<b>องค์ประกอบด้านเนื้อหาของรูปเล่ม</b>						
1. หน้าปก + banner จุลสารสถาบันนวัตกรรมฯ	4.10	.379	มาก	4.06	.425	มาก
2. หัวข้อ วิทยาศาสตร์-เทคโนโลยีศึกษา	4.12	.381	มาก	4.14	.365	มาก
3. หัวข้อ นวัตกรรมจากสถาบันฯ	4.13	.364	มาก	4.11	.384	มาก
4. หัวข้อ สารน่ารู้	4.11	.402	มาก	3.72	.589	มาก
5. หัวข้อ Educational Activities	3.73	.583	มาก	3.70	.613	มาก
6. หัวข้อ Exhibition	4.10	.359	มาก	4.09	.407	มาก
7. หัวข้อ Workshops	4.13	.383	มาก	4.11	.389	มาก
8. หัวข้อ Training	4.11	.422	มาก	4.09	.432	มาก
9. หัวข้อ Visitors	4.11	.397	มาก	4.12	.407	มาก
10. หัวข้อ Awards	4.14	.441	มาก	4.10	.441	มาก
11. หัวข้อ Social Activities	4.06	.413	มาก	4.09	.407	มาก
12. หัวข้อ Lecture Delivered	4.09	.402	มาก	4.09	.381	มาก
13. จุลสารในภาพรวมทั้งหมด	4.11	.389	มาก	4.13	.440	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.08</b>	<b>.326</b>	<b>มาก</b>	<b>4.04</b>	<b>.337</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 สรุปได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคาดหวังของจุลสารสถาบันนวัตกรรม การเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล ในส่วนองค์ประกอบทางกายภาพของรูปเล่ม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมา คือ ส่วนขององค์ประกอบด้านเนื้อหาของรูปเล่ม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 เมื่อพิจารณาในรายด้านภายใต้องค์ประกอบทางกายภาพของรูปเล่ม 3 อันดับแรก พบว่า อันดับที่ 1 คือ เนื้อกระดาษ (ปกและคู่กลาง 4 สี เนื้อในสีเดียว) และจำนวนหน้า (24 หน้า) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 รองลงมา คือ ความสวยงาม (รูปแบบการจัดหน้า/ภาพ/สี/เส้น) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 และอันดับที่ 3 คือ ขนาดรูปเล่ม (เอ 4) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ตามลำดับ ประเด็นผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจของจุลสารสถาบัน

นวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล ในภาพรวมองค์ประกอบ พบว่า ความพึงพอใจของผู้อ่านจุลสารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ในส่วนขององค์ประกอบทางกายภาพของรูปเล่ม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 รองลงมา คือ ส่วนขององค์ประกอบด้านเนื้อหาของรูปเล่ม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 เมื่อพิจารณาในรายด้านภายใต้องค์ประกอบทางกายภาพของรูปเล่ม 3 อันดับแรก พบว่า อันดับที่ 1 คือ ความถูกต้องของเนื้อหา และ จำนวนหน้า (24 หน้า) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 รองลงมา คือ เนื้อกระดาษ (ปกและคู่มือ 4 สี เนื้อในสีเดียว) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 และอันดับที่ 3 คือ ความทันสมัยของเนื้อหา และ ความสวยงาม (รูปแบบการจัดหน้า/ภาพ/สีสันท) อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 ตามลำดับ

### ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมความแตกต่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้อ่านจุลสารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบภาพรวมความแตกต่างระหว่างความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้อ่านจุลสารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล พบว่า ค่าความคาดหวังเฉลี่ยของผู้อ่านจุลสารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ เท่ากับ 4.26 (S.D. = 0.295) และค่าความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้อ่านจุลสารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ เท่ากับ 4.25 (S.D. = 0.300) ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงในตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** เปรียบเทียบความแตกต่างของภาพรวมความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้อ่านจุลสารของสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

ประเภท	N	$\bar{X}$	S.D.	t	p-value
ความคาดหวังของผู้อ่านจุลสาร	196	4.26	0.295	0.466	0.642
ความพึงพอใจของผู้อ่านจุลสาร	196	4.25	0.300		

### อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้อ่านจุลสารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล มีประเด็นที่นำมาสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้ ผลการวิเคราะห์จัดลำดับความสำคัญ ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้อ่านจุลสารสถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้ ในภาพรวมองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบด้านเนื้อหาของรูปเล่ม มีความสำคัญความต้องการจำเป็นสูงสุด และเมื่อศึกษาข้อเสนอแนะเพิ่มเติม พบว่า ด้านองค์ประกอบด้านเนื้อหา ผู้อ่านจุลสาร ต้องการให้มีการปรับ ด้านเนื้อหาให้มีลักษณะเชิงวิชาการมากขึ้น โดยต้องการข้อมูลเพิ่มเติมในด้านการนำเสนอผลงานที่เป็นนวัตกรรม และการนำไปใช้ประโยชน์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ได้หลากหลายวิชา และ

ควรเพิ่มเติมนวัตกรรมการศึกษาในวิชาต่างๆ ของต่างประเทศ งานวิจัย ด้านการเรียนการสอน วิทยาศาสตร์ แหล่งเรียนรู้ต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงเวทีการนำเสนอผลงาน นอกจากนี้จากผลการจัดลำดับความสำคัญความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้อ่านในด้านกายภาพของรูปเล่มพบว่า ผู้อ่านส่วนใหญ่มีความคาดหวังและความพึงพอใจในเนื้อกระดาษ (ปกและคู่กลาง 4 สี เนื้อในสีเดียว) และจำนวนหน้า (24 หน้า) มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ กัญญรัตน์ มังคุด (2555) ที่พบว่าผู้อ่านนิตยสารประเภทบันเทิงเกาหลีส่วนใหญ่พึงพอใจในด้านรูปแบบของนิตยสารที่พิมพ์ 4 สีมากที่สุด อีกทั้งในงานวิจัยนี้ผู้อ่านส่วนใหญ่ยังคาดหวังให้มีปริมาณเนื้อหาสาระในจุลสารที่เพิ่มขึ้นด้วย ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับ สิทธิกาญจน์ ยอดบุรีและคณะ (2555) ที่พบว่าบุคลากรที่ใช้บริการเว็บไซต์และจุลสารของกองประกันคุณภาพการศึกษา (QAD) มหาวิทยาลัยนเรศวร มีความคาดหวังในด้านปริมาณเนื้อหาในจุลสาร QAD ในระดับมากเนื่องจากต้องการที่จะใช้เป็นช่องทางค้นหา และสามารถนำไปใช้เป็นเอกสารอ้างอิงได้

จากการอภิปรายผลข้างต้นนี้ ผู้วิจัยจึงมีแนวทางที่จะลดภาระงานประจำในการคิดออกแบบและจัดวางรูปเล่มจุลสารจากเดิมแบบไร้ทิศทาง และมามุ่งเน้นเนื้อหาในหัวข้อ Awards มากที่สุด รองลงมาคือหัวข้อนวัตกรรมจากสถาบันฯ และหัวข้อ Workshops ด้านกายภาพในเนื้อกระดาษ จำนวนหน้า ความสวยงามซึ่งประกอบด้วยรูปแบบการจัดหน้า ภาพประกอบ สีเส้น ซึ่งประเด็นเหล่านี้จะส่งผลให้ผู้อ่านเกิดความพึงพอใจต่อจุลสารของสถาบันนวัตกรรมฯ มากยิ่งขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำจุลสารของสถาบันนวัตกรรมฯ ให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการของผู้อ่านจุลสาร โดยผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า สถาบันนวัตกรรมฯ ควรมีนโยบายในการพัฒนาระบบการจัดทำจุลสารนวัตกรรมฯ ดังนี้

1. มีการนัดประชุมกองบรรณาธิการก่อนปิดเล่มทุกครั้ง เพื่อรวบรวมต้นฉบับ และเป็นการกระตุ้นเดือน บก. ที่รับผิดชอบในหัวข้อนั้นๆ ให้ส่งต้นฉบับทันกำหนดก่อนปิดเล่ม
2. มีการร่วมกันกำหนดสาระสำคัญของหน้าปกจุลสารในไตรมาสนั้น
3. มีการร่วมกันกำหนดปริมาณเนื้อหา ความทันสมัยของจุลสาร
4. ควรมีการเพิ่มคอลัมน์ข่าวประชุมวิชาการที่จะเกิดขึ้นในไตรมาสถัดไป เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้อ่าน โดยสามารถเข้าร่วมนำเสนอผลงานวิชาการหรือเข้าร่วมสัมมนาได้ทันตามเวลาที่กำหนด

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิเคราะห์ความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานศึกษาที่มีต่อจุลสาร นวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล ด้วยแบบสอบถามในระบบออนไลน์และเอกสารต้นฉบับ

2. ควรศึกษาความรู้ความเข้าใจด้านวิทยาศาสตร์-เทคโนโลยีของสถานศึกษาที่ได้จากการอ่านจุลสาร นวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

### เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2552). สถิติสำหรับงานวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัญญรัตน์ มั่งคุด. (2555). การเปิดรับการใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจจากนิตยสารประเภทบันเทิงเกาหลีของนักเรียนหญิงในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารศาสตร์*, 4(3), 62-76.
- สิริกาญจน์ ยอดบุรีและคณะ. (2555). โครงการความพึงพอใจและความคาดหวังของบุคลากรที่มีต่อการใช้บริการเว็บไซต์และจุลสารของกองประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร. รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ กองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยนเรศวร.
- เอกชัย โถเหลื่อง. (2546). การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการออกแบบจัดหน้าสิ่งพิมพ์ของสื่อสิ่งพิมพ์ทางการศึกษาบนจอคอมพิวเตอร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาครุศาสตร์เทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- อริยา คูหา. (2546). แรงจูงใจและอารมณ์. สงขลา: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Mc Quail, D. (1999). *Media Performance: Mass Communication and the Public Interest*. SAGE: London.
- Reitz, Joan M. (2011). ODLIS Online Dictionary for Library and Information Science. ABC-CLIO [http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis\\_h.aspx](http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_h.aspx).
- Vroom, V. H. (1990). *Manage people not personnel: Motivation and performance appraisal*. Boston: Harvard Business School Press.