

การพัฒนาระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2
The Development of The New Normal Administrative System Towards
Excellence of Schools Under the Suphanburi Primary
Educational Service Area Office 2

ธีรศักดิ์ จันทนงนัย¹ และ ปรีชา วิหคโต²

Teerasak Jumnongnain¹ and Preecha Vihokto²

สาขาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น

Education Administration Department Graduate School Western University, Thailand

Corresponding Author, Email: ¹raza9072556@gmail.com

Retrieved: October 15, 2023; Revised: June 30, 2025; Accepted: June 30, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาองค์ประกอบของระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่ 2. พัฒนาระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่ และ 3. ประเมินระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R & D) แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาองค์ประกอบของระบบ ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาระบบ และขั้นตอนที่ 3 การประเมินผลระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารโรงเรียน หัวหน้างานวิชาการ และครูผู้เกี่ยวข้อง ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูล แบบสอบถามความคิดเห็น และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความถี่ และร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

1. องค์ประกอบของระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ดังนี้ 1) บริบท (Context) 2) ปัจจัยนำเข้า (Input) 3) กระบวนการ (Process) 4) ผลผลิต (Output) และ 5) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)

2. ระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน มีชื่อว่า Smart System ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 5 ด้าน และองค์ประกอบย่อย 14 ด้าน ดังต่อไปนี้ 1) บริบท (Context) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ การดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสอดคล้องกับยุคดิจิทัล (Digital Age) 2) ปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อยได้แก่ บุคลากร เครื่องมือ และดิจิทัลแพลตฟอร์ม 3) กระบวนการ (Process) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ ผู้ส่ง สาร ช่องทาง ผู้รับ 4) ผลผลิต (Output) ได้แก่ ความเป็นเลิศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน กระบวนการบริหารจัดการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ 5) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ประกอบด้วย 1 องค์ประกอบย่อย ข้อมูลสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบน TN application

3. ผลการประเมินระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 พบว่ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, $SD = 0.52$)

คำสำคัญ: ระบบบริหารวิถีปกติใหม่; ความเป็นเลิศ; สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2

Abstract

The objectives of this research are as follows: 1. Study the components of the New Normal Administrative System towards Excellence; 2. Develop the New Normal Administrative System Towards Excellence 3. Evaluate the New Normal Administrative System Towards Excellence. It is research and development (Research and Development: R & D) divided into three steps: Step 1, a study of system components; Step 2, system development; and Step 3, evaluation of the New Normal Administrative System Towards Excellence. The sample groups used in the research include documents, textbooks, articles, and related research. School director, Academic Head Teacher, and related teachers. The tools used in the research include data recording forms. Opinion questionnaire data were analyzed using mean, standard deviation, frequency, and percentage values.

The research results found that.

1. Components of the New Normal Administrative System towards Excellence consist of 5 main elements as follows: 1) Context, 2) Input)3) Process 4) Output and 5) Feedback

2. The New Normal Administrative System towards Excellence is called "Smart System" and consists of 5 main elements and 14 sub-elements as follows. 1) Context consists of 2 sub-components: Implementation of the Ministry of Education's policies Office of the Basic Education Commission and according to the digital age. 2)Input consists of 3 sub-components: people, tools, and digital platforms. 3) The process consists of 4 sub-components: sender, message, channel, and receiver. 4) Output including school excellence Under the jurisdiction, Area 2, it consists of 4 sub-components: Academic achievement of students, Desired characteristics of the student's Management process, and the teaching and learning process that focuses on learners as essential and 5) Feedback consists of 1 sub-component Information for school excellence on TN application.

3. Results of the evaluation of the administrative system according to the New Normal Administrative System Towards Excellence, it was found to have the highest level of efficiency and effectiveness ($\bar{X} = 4.54$, $SD = 0.52$).

Keywords: New Normal Administration System; Excellence; Suphanburi Primary Educational Service Area Office 2



บทนำ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้สร้างแรงสั่นสะเทือนไปทั่วโลก ทำให้หลายประเทศต้องเร่งหามาตรการรับมือที่มีประสิทธิภาพสูงสุด จนท้ายที่สุดได้นำไปสู่การใช้มาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่นำมาสู่การประกาศปิดเมืองหยุดกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และปิดสถานศึกษาในหลายพื้นที่ทั่วโลก ส่งผลกระทบโดยตรงต่อผู้เรียนมากกว่า 1.5 พันล้านคน หรือคิดเป็นกว่า 90% ของนักเรียนทั่วโลก ที่ต้องเผชิญกับความสะดุดของกระบวนการเรียนรู้ บางกลุ่มยังประสบกับอุปสรรคในการเข้าถึงเทคโนโลยีซึ่งเข้ามามีบทบาทอย่างเร่งด่วนในระบบการศึกษา ซึ่งให้เห็นปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา ซึ่งอาจรุนแรงและลุกลามมากขึ้นอีกหลายเท่าวิกฤตการณ์ครั้งนี้ได้จุดประกายให้เกิดคำถาม และข้อถกเถียงเกี่ยวกับอนาคตของระบบการศึกษาในหลายแง่มุม เช่น จะสามารถออกแบบการเรียนรู้ในช่วงการระบาดของโควิด-19 อย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร หลักสูตรและทักษะในโลกยุคใหม่ ควรมีลักษณะเป็นอย่างไร? บทบาทของเทคโนโลยีในการเรียนรู้จะช่วยลดช่องว่าง หรือกลับเป็นตัวเร่งให้ความเหลื่อมล้ำทางการศึกษายิ่งรุนแรงขึ้นด้วยการระบาดอย่างต่อเนื่องของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยเฉพาะในสถานศึกษา กระทรวงศึกษาธิการจึงให้ความสำคัญและตระหนักถึงสถานการณ์นี้อย่างยิ่ง พร้อมคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขภาวะของนักเรียน นักศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาเป็นสำคัญ กระทรวงฯ ยึดมั่นในหลักการว่า ไม่ว่าสภาพแวดล้อมจะท้าทายเพียงใด การจัดการเรียนรู้ที่เข้าถึงได้และมีคุณภาพสำหรับเด็กไทยทุกคนต้องดำเนินต่อไป ภายใต้แนวคิดสำคัญที่ว่า “การเรียนรู้นำการศึกษา โรงเรียนอาจหยุดได้ แต่การเรียนรู้ต้องไม่หยุด” (ประเสริฐ บุญเรือง, 2563)

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญที่มุ่งส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ให้มีคุณภาพครบถ้วนในทุกมิติ ทั้งด้านสติปัญญา จิตใจ ร่างกาย และสังคมอย่างสมดุล เพื่อให้แต่ละบุคคลสามารถเติบโตอย่างเต็มความสามารถ และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างยั่งยืน การศึกษาเป็นกระบวนการถ่ายทอดและเรียนรู้เพื่อส่งเสริมและยกระดับศักยภาพของมนุษย์ ทั้งด้านองค์ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงคุณธรรมและจริยธรรมให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถสนองตอบแนวทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งนานาประเทศที่มุ่งหวังความเจริญก้าวหน้าต่างให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนโดยอาศัยการศึกษาเป็นเครื่องมือ สำหรับประเทศไทยเป็นประเทศที่กำลังพัฒนาและมีปัญหาเกี่ยวกับความต้องการกำลังคนเพื่อสนับสนุนนโยบายด้านเศรษฐกิจและสังคมมีจำนวนมาก อันเป็นผลมาจากระบบและแนวทางการจัดการศึกษาที่ยังไม่สามารถสร้างโอกาสและยกระดับคุณภาพการศึกษาได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางสังคมค่อนข้างมาก

การศึกษาจึงถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคน สังคม และประเทศชาติ กล่าวคือ การศึกษาจะพัฒนาคนให้มีคุณลักษณะตามที่สังคมต้องการ เพื่อให้คนเป็นปัจจัยในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติต่อไป ดังนั้น การศึกษาจึงต้องแสดงบทบาทให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโดยรวม ปัจจุบันสังคมโลกและสังคมไทย กำลังก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ที่มีอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of things) ที่ทำอุปกรณ์ต่าง ๆ มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและมีโปรแกรมที่ใช้งานร่วมกับคอมพิวเตอร์ รวมถึงโทรศัพท์ เคลื่อนที่ ที่ในปัจจุบันสามารถพกพาติดตัวไปด้วยอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วและพลิกผัน (Disruptive Technology) ซึ่งนอกจากจะส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกที่ต้องเผชิญกับเทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวันมากมาย ผลจากการปฏิวัติดิจิทัล และการปรับเปลี่ยนประเทศไปสู่ประเทศไทย 4.0 ส่งผลให้เกิดแรงผลักดันให้ประชากรสามารถรับรู้ข่าวสารและเข้าถึงแหล่งความรู้ได้อย่างไม่จำกัดขอบเขต สามารถพัฒนาองค์ความรู้ และสร้างปัญญาที่เพิ่มขึ้นเป็นทวีคูณ มีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารและระบบการเรียนรู้แบบเคลื่อนที่ (Mobile Learning) มาใช้มากขึ้น ทั้งด้าน

การเรียนการสอนในสถานศึกษา การใช้ข้อมูลข่าวสารเพื่อการบริหารและการจัดการการทำงาน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2565)

นโยบายการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ได้มีนโยบายและแนวทางในการพัฒนาทางการศึกษา โดยการปรับปรุงหลักสูตรการนำระบบฐานข้อมูลกลางด้านการศึกษามาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการกระบวนการเรียนรู้ให้มีความทันสมัย และรองรับการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนในทุกระดับการศึกษาให้มีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่สอดคล้องกับบริบทของสังคมไทย ควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพและสมรรถนะของครูและอาจารย์ทั้งในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและอาชีวศึกษา ให้มีความสามารถด้านภาษาและเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถในการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ภาษาและดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถปรับรูปแบบการสอนและการใช้สื่อเทคโนโลยีให้ทันสมัย พร้อมทั้งมีความรับผิดชอบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของผู้เรียน พร้อมทั้งขับเคลื่อนการปฏิรูปการเรียนรู้ผ่านระบบดิจิทัล ด้วยแพลตฟอร์มการเรียนรู้ดิจิทัลแห่งชาติ (NDLP) และสนับสนุนการฝึกทักษะดิจิทัลสำหรับการดำรงชีวิตประจำวัน โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบอย่างชัดเจนในการดำเนินการดังกล่าวให้ผู้รับผิดชอบพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ด้วยดิจิทัลแห่งชาติ ที่สามารถนำไปใช้ในกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ทันสมัย และเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ได้อย่างกว้างขวางผ่านระบบออนไลน์ และและการจัดการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2564)

สภาพปัญหาการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 จากการศึกษาข้อมูลแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ พ.ศ.2564 พบว่า จำนวนโรงเรียน มีทั้งสิ้น 132 แห่ง (ข้อมูลล่าสุด 10 มิถุนายน 2565) พบสภาพปัญหาซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถบริหารโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ Covid-19 จนทำให้ไม่สามารถกลับไปดำรงวิถีชีวิตตามเดิมได้ ประกอบกับปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมากต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ที่มุ่งเน้น วิถีปกติใหม่ มาใช้ในการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองนโยบายด้านการศึกษาในหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่
2. เพื่อพัฒนาระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่
3. เพื่อประเมินระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้จัดอยู่ในประเภทการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) โดยผู้วิจัยได้กำหนดกระบวนการดำเนินการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอนหลัก ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบของระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนใช้การศึกษา ตำรา บทความ ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารงานตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศจำนวน 40 เล่ม กลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบบันทึกข้อมูลและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบใช้วิธีการศึกษาจากแนวคิด ตำรา บทความ ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและการสัมภาษณ์ การสังเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สำหรับค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ผลลัพธ์ที่ได้ คือ องค์ประกอบหลักของระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 จำนวน 5 องค์ประกอบ พัฒนาไปสู่องค์ประกอบย่อยของระบบบริหาร

ตามวิธีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 จำนวน 14 องค์ประกอบ

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารตามวิธีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศ

2.1 การสร้างระบบ

ประชากร และกลุ่ม ตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารงานโรงเรียนที่เป็นเลิศ ได้กลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 28 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งผ่านการวิเคราะห์ค่าความเที่ยงตรง (Validity) ด้วยวิธี Index of Item Objective Congruence (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ 5 คน โดยผลต้องมีค่าเฉลี่ยมากกว่า 0.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบโครงสร้างองค์ประกอบการประเมินความเหมาะสม การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นเครื่องมือในการสรุปและอธิบายลักษณะของข้อมูลที่ได้จากการวิจัย ผลลัพธ์ที่ได้ คือ แบบสอบถามความเหมาะสมที่อยู่ในระดับเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.61$, SD = 0.54) พัฒนาไปสู่ โครงสร้างที่มีความเหมาะสมของระบบบริหารตามวิธีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน

2.2 การพัฒนาระบบ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 5 คน ได้มาจากการคัดเลือกโดยวิธีการแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบบริหารตามวิธีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของ และแบบบันทึกข้อมูลการสนทนา วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้เทคนิคการจัดกลุ่มสนทนา (Focus Group Discussion) โดยการรวบรวมความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างทดลองใช้ (Try Out) การสังเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) เพื่อพัฒนาระบบบริหารตามวิธีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน ผลลัพธ์ที่ได้ คือ ผลสรุปจากการจัดกลุ่มสนทนา(Focus Group Discussion) โดยผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษา จำนวน 5 คน พัฒนาไปสู่ ระบบบริหารตามวิธีปกติใหม่สู่ (Smart System)

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินผลระบบบริหารตามวิธีปกติใหม่

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครูหัวหน้าวิชาการ และครูผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 42 คน ได้กลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ระบบบริหารตามวิธีปกติใหม่ และแบบประเมินระบบและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยให้กลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมทดลองใช้ (Try Out) เครื่องมือหรือกระบวนการที่กำหนดไว้ และการตอบแบบประเมินระบบ การสังเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ผลลัพธ์ที่ได้ คือ การประเมินผลระบบบริหารตามวิธีปกติใหม่ (Smart System) พัฒนาไปสู่ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของระบบบริหารตามวิธีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศที่อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, SD = 0.52)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาและพัฒนาระบบบริหารตามวิธีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน ผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัย ดังนี้

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 องค์ประกอบของระบบบริหารตามวิธีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ดังนี้ 1) บริบท (Context) 2) ปัจจัยนำเข้า (Input) 3) กระบวนการ (Process) 4) ผลผลิต (Output) และ 5) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 ระบบบริหารตามวิธีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนที่ได้รับการพัฒนาแล้ว มีชื่อว่า Smart System ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก 14 องค์ประกอบย่อย ดังนี้ 1) บริบท (Context) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ การดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงาน

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสอดคล้องกับยุคดิจิทัล (Digital Age) 2) ปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ บุคลากร เครื่องมือ และดิจิทัลแพลตฟอร์ม 3) กระบวนการ (Process) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ ผู้ส่ง สาร ช่องทาง ผู้รับ 4) ผลผลิต (Output) ได้แก่ ความเป็นเลิศของโรงเรียน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน กระบวนการบริหารจัดการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ 5) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ประกอบด้วย 1 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ ข้อมูลสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบน TN application

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 ผลการประเมินระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศ พบว่ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, $SD = 0.52$)

อภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่ อภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. การศึกษารายละเอียดองค์ประกอบในระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ซึ่งหลัก ในการดำเนินงานที่สำคัญ คือ บริบท (Context) ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Output) และข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ของระบบ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารสถานศึกษา ให้ความคิดเห็นว่าเป็นระบบบริหารที่สามารถช่วยส่งเสริมและพัฒนาการบริหารสถานโรงเรียน ที่พบปัญหาในการบริหารงานทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานการจัดการศึกษาและยังทำให้ระบบการบริหารงาน มีความทันสมัย ลดภาระงานด้านเอกสาร งานธุรการ ลดงบประมาณทรัพยากรต่าง ๆ มีความสะดวก รวดเร็ว และทันต่อยุคสมัยที่ระบบเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ซึ่งผู้บริหารการศึกษาก็มีความเห็นสอดคล้องกับระบบการบริหารดังกล่าว ทั้งนี้เนื่องด้วยผู้วิจัยได้ศึกษาตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ ทางด้านองค์ประกอบของระบบ

ผลงานวิจัยของวัชรภัทร นุชอำพันธ์ (2563) ที่วิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารงานทดสอบของโรงเรียนทหารการเงินด้วยการใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม พบว่า การบริหารจัดการระบบการทดสอบของโรงเรียนทหารการเงินผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล มีองค์ประกอบของระบบ ประกอบด้วย 1) ปัจจัย (Input) 2) กระบวนการ (Process) มีกระบวนการบริหารด้วยวงจรการบริหารงาน PDCA 3) ผลลัพธ์ (Output) มีการกำหนดผลผลิตที่พึงประสงค์ และทำการประเมินผลของระบบ 4) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) 5) การบริหารงานตามบริบทหรือสภาพแวดล้อม ในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสบความสำเร็จจะต้องมีการจัดการอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะในด้านการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยธีระ รุญเจริญ (2554) ได้กล่าวถึงบทบาทและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลที่พึงมี ได้แก่ 1) มีวิสัยทัศน์ด้าน ICT 2) จัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน Hardware, Software, Network และ Wi-Fi 3) สร้างวัฒนธรรมการทำงานและบรรยากาศการใช้ ICT เพื่อให้ทุกคนเข้าถึงข้อมูลได้หลากหลาย 4) พัฒนานตนเองให้สามารถใช้ ICT ในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 5) ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างแรงจูงใจให้ครูและนักเรียนใช้ ICT อย่างเหมาะสม 6) ติดตาม ประเมินผล และให้คำปรึกษาแก่ครูและนักเรียนเกี่ยวกับการใช้ ICT 7) พัฒนาครูและนักเรียนให้มีความรู้ความสามารถในการใช้ ICT ได้จริง อีกทั้งสุกัญญา แซ่มซ้อย (2561 : 65-71) ยังได้กล่าวถึงการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล โดยผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความพร้อมและศักยภาพอย่างยิ่งในการจัดการบริหารงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี” ที่จะทำให้ความเข้าใจระบบของสถานศึกษา การจัดการนำเทคโนโลยีสู่สถานศึกษา การบูรณาการเทคโนโลยีสู่ห้องเรียน ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมของสถานศึกษาเพื่อการเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม”



ดังนั้น องค์ประกอบการพัฒนากระบวนวิธีปฏิบัติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 ระบบที่นี้ถูกสร้างขึ้นให้สอดคล้องกับการบริหารในยุคปัจจุบันที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง จึงเหมาะสมกับยุคดิจิทัลและยุคที่แพลตฟอร์มหรือเทคโนโลยีสารสนเทศถูกใช้งานอย่างแพร่หลายทั้งยังสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและการบริหารงานของโรงเรียน

การพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลีวัชร ตาวงค์ (2558) ได้ศึกษาการพัฒนางค์ประกอบการบริหาร ซึ่งมีผลต่อการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน โดยผลการศึกษาพบว่าผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารมีความเห็นสอดคล้องกันว่า องค์ประกอบของการบริหารที่มีอิทธิพลต่อการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา 3) ด้านกระบวนการสอนของครู 4) ด้านคุณภาพของผู้เรียน 5) ด้านสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอน และ 6) ด้านนโยบายทางการศึกษาและงานวิจัยของ อมรรดา (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารงานวิชาการสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า องค์ประกอบประกอบด้วย 4 องค์ประกอบหลัก ดังนี้ 1) ภาวะผู้นำทางวิชาการ 2) ภารกิจและขอบข่ายงานวิชาการในโรงเรียน 3) กระบวนการบริหารงานวิชาการ 4) การมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการ

2. การพัฒนาระบบบริหารตามวิถีปฏิบัติใหม่สู่ความเป็นเลิศ

ระบบบริหารตามวิถีปฏิบัติใหม่สู่ความเป็นเลิศ มีชื่อว่า Smart System ประกอบไปด้วยองค์ประกอบหลัก 5 ด้าน และองค์ประกอบย่อย 14 ด้าน ดังต่อไปนี้ 1) บริบท (Context) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ การดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสอดคล้องกับยุคดิจิทัล (Digital Age) 2) ปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ บุคลากร เครื่องมือและดิจิทัลแพลตฟอร์ม 3) กระบวนการ (Process) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ ผู้ส่ง สาร ช่องทางผู้รับ 4) ผลผลิต (Output) ได้แก่ ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน กระบวนการบริหารจัดการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ 5) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ประกอบด้วย 1 องค์ประกอบย่อย ข้อมูลสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบน TN application ซึ่งยังได้สอดคล้องกับงานวิจัยของทัศนพร ปุ่มสีดา (2559) ได้ทำการวิจัย การนำแนวทางการบริหารโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้น จากผลการวิจัยพบว่า ในด้านองค์ประกอบของขอบข่ายงานบริหารงานวิชาการ มีความจำเป็นในระดับสูงสุดเมื่อพิจารณาตามคุณภาพการศึกษา โดยพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นด้านที่มีค่าความจำเป็นสูงสุด สำหรับกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนขนาดเล็กควรเน้นการเร่งรัดพัฒนาการบริหารงานวิชาการ โดยเฉพาะในด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัลยา พรหมหอม (2564: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการพัฒนาระบบบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ผ่านการใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม พบว่า ระบบบริหารงานวิชาการดังกล่าวประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 5 ด้าน และองค์ประกอบย่อย 16 ด้าน ดังนี้

1. ปัจจัยนำเข้า (Input) ได้แก่ บุคลากร เครื่องมือ ขอบข่ายการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก 4 ด้าน และดิจิทัลแพลตฟอร์ม

2. กระบวนการ (Process) ได้แก่ การวางแผน การปฏิบัติ การตรวจสอบ และการปรับปรุง

3. ผลลัพธ์ (Output) ได้แก่ คุณภาพของระบบบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ซึ่งประกอบด้วย การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผลและประเมินผล รวมถึงการประกันคุณภาพการศึกษา

4. ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) คือการประเมินผลของระบบเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5. บริบท (Context) การดำเนินงานตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ มาตรฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2

งานวิจัยของสุชาติ ทองมา (2560) ได้ศึกษารูปแบบภาวะผู้นำที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าโดยรวมประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษามีอยู่ในระดับสูงสุด ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านการวัดและประเมินผล รองลงมาคือ ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการบริหารหลักสูตร และด้านการนิเทศภายใน ตามลำดับซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 1) ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด สามอันดับแรก ได้แก่ การศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับปรัชญาแนวคิด และหลักการของหลักสูตรการศึกษา รองลงมาได้แก่ มีการจัดประชุมคณะครูอาจารย์เพื่อทำความเข้าใจจุดมุ่งหมายและโครงสร้างของหลักสูตร และมีการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรการศึกษาที่จะนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนแก่ผู้บริหารและครูผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ 2) ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการวัดและประเมินผลในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด สามอันดับแรก ได้แก่ จัดให้มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง รองลงมา ได้แก่ มีการจัดทำระบบเก็บรวบรวมข้อมูล การวัดและประเมินผลให้เป็นปัจจุบัน และมีการนำวิธีการวัดและประเมินผลแบบต่าง ๆ ไปใช้อย่างเหมาะสมในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามลำดับ

ในการพัฒนาระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 ซึ่งได้ทำการจัดสนทนากลุ่ม (Focus Group) เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานให้มีคุณภาพตามตัวชี้วัดมาตรฐานการจัดการศึกษาแล้ว ผู้วิจัยได้นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะไปพัฒนาต่อโดยสร้างแอปพลิเคชันระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 ทั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของชินหทัย สุริยโสภณพันธ์ (2563) ซึ่งได้ศึกษาการพัฒนาแบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าบนแพลตฟอร์มผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่ามีการจัดทำระบบฐานข้อมูลและให้บริการซอฟต์แวร์หรือแพลตฟอร์มสำหรับการบริหารทรัพยากรบุคคลของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า โดยรูปแบบการบริหารดังกล่าวประกอบด้วยโครงสร้าง 4 กระบวนการ 48 องค์ประกอบ และ 82 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินประสิทธิภาพของรูปแบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าพบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับ “มาก” โดยด้านประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านประโยชน์ที่มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน ส่วนด้านการออกแบบมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

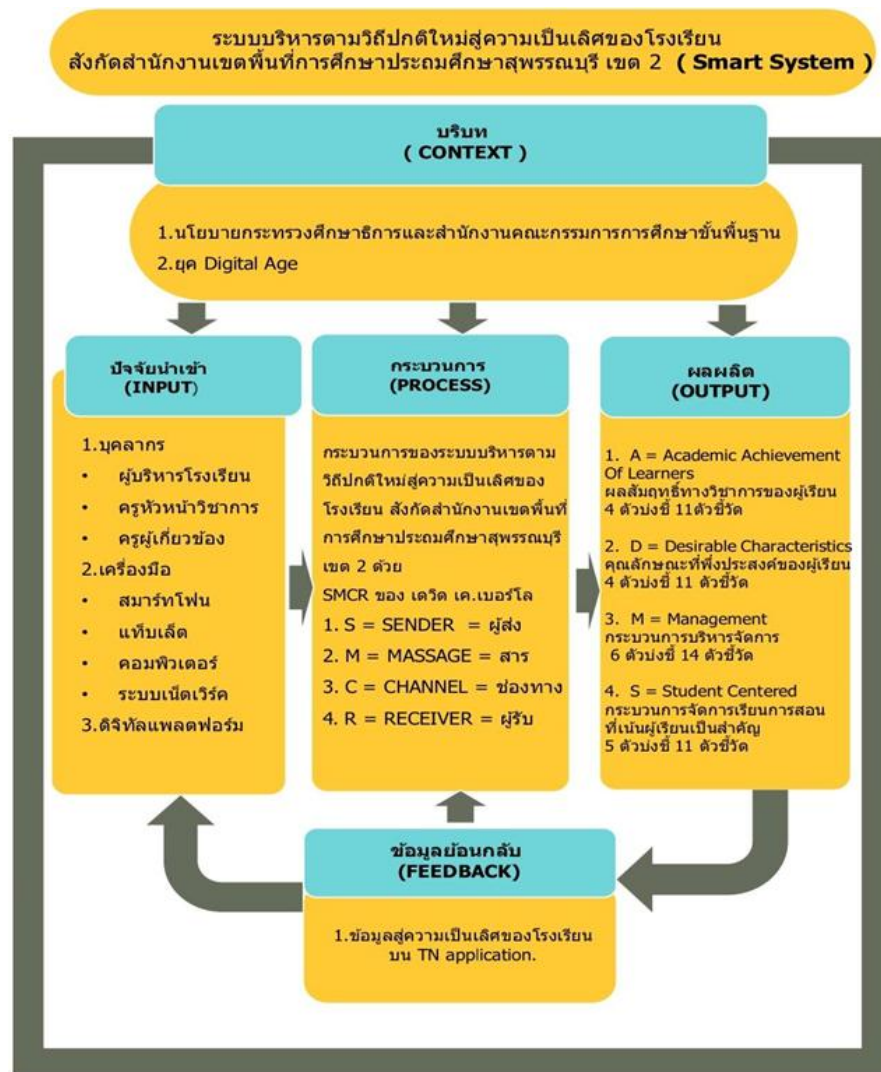
Oprea (2016) ซึ่งทำการวิจัยเรื่อง Wikispaces Classroom – A Collaborative e-Learning Platform for the Teaching of Physics คือการประยุกต์ใช้ Wikispaces Classroom ซึ่งเป็นดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อใช้ในการสอนวิชาฟิสิกส์ โดยผลการวิจัยระบุว่าการใช้ Wikispaces Classroom เป็นสื่อการเรียนการสอนวิชาฟิสิกส์ มีประสิทธิภาพดีมาก และสามารถนำไปพัฒนาและปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนวิชาอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพทางวิทยาศาสตร์อื่น ๆ ได้โดยเฉพาะวิชาที่มีความซับซ้อนและมีกิจกรรมที่มีความหลากหลาย นักเรียนและผู้สอนมีความพึงพอใจต่อระบบโดยมีความคิดเห็นว่า Wikispaces Classroom เป็นดิจิทัลแพลตฟอร์มที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ สำหรับวิชาฟิสิกส์ที่ดีที่สุดสำหรับในปัจจุบัน และยังสอดคล้องกับ วรภา อาริราชฤทธิ์, ธรัช อาริราชฤทธิ์ และพลวัฒน์ อัฐนาถ (2559) ที่ได้ทำวิจัยใน

เรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรมการประยุกต์ใช้ Google Application เพื่อการเรียนรู้ผลการวิจัยพบว่า 1) ชุดฝึกอบรมการประยุกต์ใช้ Google Application เพื่อการเรียนรู้ประกอบด้วยเนื้อหา 5 หน่วย ได้แก่ Google Drive, Google Calendar, Google Picture, Google Translate และ Google Map ซึ่งผู้เชี่ยวชาญประเมินว่าความเหมาะสมของชุดฝึกอบรมโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมพบว่าผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และ 3) การนำ Google Application ไปใช้ได้รับการยอมรับและถูกนำไปใช้จริงในระดับมากที่สุด

3. ผลการประเมินระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศ พบว่ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$, $SD = 0.52$) โดยการทดลองใช้งานจริงตามคู่มือการใช้งาน (TN application) ของผู้บริหารโรงเรียน ครูหัวหน้างานวิชาการ ครูผู้เกี่ยวข้อง แล้วตอบแบบประเมินระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน ทั้ง 3 ด้าน คือด้านการออกแบบ ด้านประโยชน์ และประสิทธิภาพ ซึ่งมีระดับมากที่สุด ทั้งนี้เพราะระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนกำหนดแนวทางในการพัฒนาและบริหารจัดการอย่างชัดเจน โดยประกอบด้วยบริบท (Context) ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Output) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ซึ่งสอดคล้องกับ พินดา ทรงรัมย์, มงคล แสนสุข, และสถิตินงษ์ เอื้ออารีมิตร (2561) ซึ่งทำการพัฒนาระบบเพื่อจัดการเรียนการสอนโดยใช้เฟซบุ๊กเป็นสื่อกลาง ผลพบว่า 1) ระบบสามารถจัดการเข้าข้อมูลสมาชิก รายวิชา บทเรียน ข้อสอบ แบบทดสอบการประชาสัมพันธ์และแบบฝึกหัด 2) คุณภาพของระบบจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก และ 3) ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมาก

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

ความรู้และแนวคิดใหม่ที่ค้นพบจากการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศ พบว่า ระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศ มีชื่อว่า “Smart System” ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก 14 องค์ประกอบย่อย ดังนี้ 1) บริบท (Context) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ การดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสอดคล้องกับยุคดิจิทัล (Digital Age) 2) ปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ บุคลากร เครื่องมือและดิจิทัลแพลตฟอร์ม 3) กระบวนการ (Process) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ ผู้ส่ง สาร ช่องทางผู้รับ 4) ผลผลิต (Output) ได้แก่ ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน กระบวนการบริหารจัดการ และกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ 5) ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ประกอบด้วย 1 องค์ประกอบย่อย ได้แก่ ข้อมูลสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนบน TN application สามารถแสดงองค์ความรู้ใหม่ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 องค์ประกอบ ทั้ง 5 ของระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศ ประกอบด้วย 1.บริบท (Context) 2.ปัจจัยนำเข้า (Input) 3.กระบวนการ (Process) 4. ผลผลิต (Output) 5.ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback)

1.2 ผลผลิต (Output) ความเป็นเลิศ มี 4 องค์ประกอบย่อย องค์ประกอบที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน (4 ตัวบ่งชี้ 11 ตัวชี้วัด) องค์ประกอบที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน (4 ตัวบ่งชี้ 11 ตัวชี้วัด) องค์ประกอบที่ 3 กระบวนการบริหารจัดการ (6 ตัวบ่งชี้ 14 ตัวชี้วัด) องค์ประกอบที่ 4 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (5 ตัวบ่งชี้ 11 ตัวชี้วัด)

1.3 ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของการบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศ

1.3.1 กำหนดเป้าหมายที่มีความชัดเจน กำหนดโครงสร้าง บทบาทหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้มีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของระบบบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียน

1.3.2 งบประมาณจากหน่วยงานต้นสังกัดและงบประมาณจากชุมชน ควรมีความเหมาะสมและเพียงพอในการบริหาร

1.4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความล้มเหลวของการบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศ

1.4.1 บุคลากรที่เกี่ยวข้องไม่ทราบเป้าหมายในการดำเนินงาน การบริหารตามวิถีปกติใหม่สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนและผู้รับผิดชอบไม่ชัดเจนและไม่กล้าแสดงความคิดเห็น

1.4.2 ขาดงบประมาณจากหน่วยงานต้นสังกัดและไม่สามารถระดมทุนจากภายนอกได้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการนำระบบไปพัฒนา เพื่อใช้ในการบริหารการจัดการหน่วยงานที่มีบริบทต่างกันในเรื่องความเป็นเลิศ เช่น วิทยาลัยอาชีวศึกษา, การศึกษานอกโรงเรียน, โรงเรียนกีฬา, วิทยาลัยพยาบาล ฯลฯ

2.2 ควรมีการนำระบบไปพัฒนา เพื่อใช้ในการบริหารการจัดการในมิติอื่น ๆ นอกเหนือจากความเป็นเลิศ เช่น การบริหารความขัดแย้ง, ภาวะผู้นำ, การวางแผนกลยุทธ์ ฯลฯ ให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล

2.3 ควรมีการบูรณาการแพลตฟอร์มดิจิทัลอื่น ๆ เพื่อพัฒนาและต่อยอดการศึกษา โดยประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน การผลิตสื่อการเรียนรู้ ตลอดจนสามารถเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบของหน่วยงานภายนอกหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- ชื่นหทัย สุริยโสภณพันธ์. (2563). *การพัฒนารูปแบบการบริหารทรัพยากรบุคคลของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าบนแพลตฟอร์ม* (ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.
- ทัศนพร ปุมสีดา. (2559). *การนำเสนอกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา* (ดุชนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธีระ รุญเจริญ. (2557). *การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- นิรันดร์ ตั้งธีระบัณฑิตกุล. (2558). *การพัฒนาแบบจำลองและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการตรวจสอบ นิเทศติดตาม และประเมินผลการเรียนรู้ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. *วารสารการวิจัยกาสะลองคำ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่*, 9(1), 13–29.
- ประเสริฐ บุญเรือง. (2563). *ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 17 มกราคม พ.ศ. 2563 เรื่อง ให้สถานศึกษาในสังกัดและในกำกับของกระทรวงศึกษาธิการปิดเรียนด้วยเหตุพิเศษ*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- พนิดา ทรงรัมย์, & คณะ. (2561). *การพัฒนาแบบจัดการเรียนการสอนบนเฟซบุ๊ก*. *วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม*, 5(2), 137–145.
- วัชรภัทร นุชอำพันธ์. (2563). *การพัฒนาแบบการบริหารงานทดสอบของโรงเรียนทหารการเงินโดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม* (ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.
- สุกัลยา พรหมหอม. (2564). *การพัฒนาแบบการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 ด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์ม* (ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2564). *นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สุกัญญา แซ่มซ้อย. (2561). *การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุชาติ ทองมา. (2560). *รูปแบบภาวะผู้นำที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ* (ดุชนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- Oprea, M. (2016). Wikispaces Classroom – A collaborative e-learning platform for the teaching of physics. In *The 12th International Scientific Conference eLearning and Software for Education*. Bucharest: Carol I National Defence University Publishing House.