

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ
บริษัท อิตาลีไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ในประเทศไทย
Improving Efficiency in Work Safety Management Guidelines
of Italian Thai Development Public Company Limited in Thailand

สงกรานต์ เม่นทอง¹ และ มีชัย สีเจริญ²
Songkran Menthong¹ and Meechai Sicharoen²

^{1,2}คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

^{1,2}Faculty of Police Sciences, Royal Police Cadet Academy, Thailand

Corresponding Author, Email: ¹songkran@safecon.co.th

Retrieved: August 21, 2023; Revised: December 13, 2023; Accepted: December 15, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาลีไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาลีไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ประชากรที่ใช้ศึกษาในขั้นตอนนี้คือ ผู้จัดการโครงการ วิศวกรหรือสถาปนิก เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน ผู้ควบคุมงานโครงการ ซึ่งได้กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยสุ่มตัวอย่างน่าจะเป็น ด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย โดยใช้จำนวนทั้งหมดจำนวน 93 หน่วยงานก่อสร้าง เนื่องจากขนาดกลุ่มตัวอย่างมีค่อนข้างน้อย ผู้วิจัยจึงเก็บข้อมูลทุกหน่วยงานก่อสร้างทั่วประเทศ ไทยได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 159 คน ซึ่งกำหนดให้เป็นผู้ตอบแบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม กับผู้ให้ข้อมูล ในเชิงลึกที่เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน จำนวน 7 คน โดยวิธีการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

ผลการวิจัยพบว่าแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาลีไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ทั้ง 8 ด้านประกอบด้วย 1) ภาวะผู้นำและการจัดการด้านความปลอดภัย 2) การอบรมผู้บริหาร 3) การตรวจสอบความปลอดภัยตามแผน 4) กฎความปลอดภัยของหน่วยงาน 5) การฝึกอบรมพนักงาน 6) การรณรงค์ส่งเสริม 7) การจ้างและบรรจุพนักงาน 8) การควบคุมการจัดซื้อ แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาลีไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ควรพัฒนาเพิ่มขึ้นทั้ง 8 ด้าน ตามแนวทางที่ได้ศึกษาวิจัยเพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

คำสำคัญ: เพิ่มประสิทธิภาพ; การจัดการ; ความปลอดภัย

Abstract

The objectives of this research are 1) to study the state of work safety management problems of Italian-Thai Development Public Company Limited and 2) to study ways to increase the efficiency of work safety management in the company. Italian-Thai Development Public Company Limited. The population used in this study was project manager engineers or architects, work safety officers, and project supervisors, defined as a sample by random sampling



probabilities with a simple random method using a total of 93 construction units because the sample size is relatively small. The researcher, therefore, collects data from all construction agencies throughout Thailand. The sample size is 159 people designated as questionnaire respondents and focus group discussions. The informant in-depth about problems and ways to increase the efficiency of safety management in the workplace of 7 people by specific selection methods.

The research findings identified eight aspects that should be developed to improve the efficiency of occupational safety management at Italian-Thai Development Public Company Limited: 1) Leadership and safety management, 2) Training for executives, 3) Safety plan audits, 4) Organizational safety policies, 5) Employee training programs 6) Promotional campaigns 7) Recruitment and employee onboarding 8) Procurement control To improve the efficiency of workplace safety management at ITD, the research suggests developing these eight aspects based on the studied approaches. These guidelines will effectively elevate the level of workplace safety management and enhance its overall effectiveness.

Keywords: Increase Efficiency; Management; Safety

บทนำ

ในประเทศไทยอุตสาหกรรมก่อสร้างมีการพัฒนาและก้าวหน้าเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านเทคนิคการก่อสร้าง และการบริหารจัดการ มีการนำเอาอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมาใช้ในการดำเนินการก่อสร้างเช่น เครื่องจักรกลและอุปกรณ์ต่างๆ ทำให้อุตสาหกรรมก่อสร้างมีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว แต่การพัฒนาด้านความปลอดภัยในอุตสาหกรรมก่อสร้างกลับไม่ได้รับความสนใจเท่าที่ควร ก่อให้เกิดอุบัติเหตุในอุตสาหกรรมก่อสร้างยังคงมีมาก ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญที่ควรได้รับการแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังจะเห็นได้จากสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน พบว่าอุตสาหกรรมก่อสร้างเป็นอุตสาหกรรม ที่ประสบอันตรายที่สูงเมื่อเทียบกับการประสบอันตรายประเภทอื่น ๆ

อย่างไรก็ตามจะเห็นได้ว่าในปัจจุบันอุตสาหกรรมงานก่อสร้างในประเทศไทยได้เพิ่มปริมาณมากขึ้นและเจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว ได้นำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้อย่างแพร่หลาย เพื่อลดต้นทุน ลดระยะเวลาในการทำงาน แต่สิ่งที่เกิดขึ้นตามมาคือการปฏิบัติงาน แต่สิ่งที่เกิดขึ้นตามมาคือการปฏิบัติงานในงานก่อสร้าง คือ อุบัติเหตุซึ่งการเกิดอุบัติเหตุในแต่ละครั้งก่อให้เกิดความสูญเสียทั้งชีวิต และทรัพย์สินอย่างประเมินค่าไม่ได้ ความสูญเสียจากงานก่อสร้างในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นทุกขณะ พบว่าสถิติการเกิดอุบัติเหตุในงานก่อสร้างมีแนวโน้มที่ยังสูงมาตลอดทุกปี ซึ่งจากสถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ของสำนักงานกองทุนแรงงานทดแทน ประจำปี 2561-2565 ดังตารางที่ 1 พบว่า ประเภทกิจการที่มีจำนวนการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานสูงสุด 5 อันดับแรกคือ (1) ประเภทกิจการการก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย เป็นประเภทกิจการที่มีจำนวนการประสบอันตรายสูงสุด มีลูกจ้างประสบอันตราย จำนวน 14,194 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.37 ต่อปีของจำนวนการประสบอันตรายทั้งหมด (2) ประเภทกิจการการก่อสร้างอาคารที่ไม่ใช่ที่พักอาศัย มีลูกจ้างประสบอันตราย จำนวน 11,040 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.62 ต่อปี (3) ประเภทกิจการการผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมอื่นๆสำหรับยานยนต์ ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น มีลูกจ้างประสบอันตราย จำนวน 10,642 รายคิดเป็นร้อยละ 2.53 ต่อปี (4) ประเภทกิจการโรงแรม รีสอร์ท และห้องชุด มีลูกจ้างประสบอันตราย จำนวน 9,689

ราย คิดเป็นร้อยละ 2.30 ต่อปี และ (5) ประเภทกิจการบริการด้านอาหารในภัตตาคาร/ร้านอาหาร มีลูกจ้าง
ประสบอันตราย จำนวน 9,485 ราย คิดเป็นร้อยละ 2.25 ต่อปี

ตารางที่ 1 สถิติการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ปี พ.ศ. 2561 – 2565

ที่มา: กองทุนเงินทดแทน (2565)

ประเภทกิจการ	ปี พ.ศ.				
	2561	2562	2563	2564	2566
1.การก่อสร้างอาคาร ที่พักอาศัย	2,572	3,606	3,128	2,429	2,459
2.การก่อสร้างอาคาร ที่ไม่ใช่ที่พักอาศัย	2,070	2,651	2,317	2,087	1,915
3.การผลิตชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมอื่นๆสำหรับยานยนต์ ซึ่งไม่ได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น	2,513	2,371	1,830	2,014	1,914
4.โรงแรม รีสอร์ท และห้องชุด	2,594	2,905	1,671	1,096	1,423
5.การบริการด้านอาหารในภัตตาคารหรือร้านอาหาร	2,047	2,373	1,793	1,470	1,802

จากตัวอย่างในต่างประเทศ เมื่อพิจารณาเกี่ยวกับความปลอดภัยโครงการก่อสร้าง พบว่าประเทศ
ชาวดัตช์ได้สร้างมาตรฐานความปลอดภัยของโครงการก่อสร้าง ซึ่งจะเป็นตัวประเมินค่าความปลอดภัย
ทางด้านศักยภาพ และทางเทคนิค แต่ไม่มีการประเมินการบริหารงานความปลอดภัย (เอกรงค์ดาพิศาล, 2557)
หรือการประเมินค่ามาตรฐานความปลอดภัยโครงการก่อสร้างในประเทศจีน จะมุ่งเน้นไปที่การตรวจสอบสภาพ
การทำงานทางกายภาพได้แก่ ความปลอดภัยเกี่ยวกับนั่งร้าน เครื่องจักรอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคล ความ
ปลอดภัยเกี่ยวกับช่องเปิดต่าง ๆ แต่ไม่ได้มีเครื่องมือประเมินการบริหารงานความปลอดภัย ที่เป็นกุญแจสำคัญ
ของความปลอดภัย ดังนั้นจึงได้ทำการศึกษาการประเมินบริหารความปลอดภัย (Fang, Huang and Hinze, 2004)

อย่างไรก็ตามในส่วนของบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญ
ด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่จะส่งผลต่อพนักงานทุกคนและบุคคลอื่น จึง
กำหนดนโยบายให้พนักงานทุกคนมีความรู้ มีจิตสำนึกด้านการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย และช่วยกันรักษา
สภาพแวดล้อมโดยจะเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนทุกระดับที่ต้องร่วมมือกัน ให้เป็นไปตามกฎระเบียบอาชีวอนามัย
อย่างเคร่งครัด สุดท้ายแล้วบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จะมีการติดตามและ
ประเมินผลเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้ เนื่องจากการอาคารถนั้นมีการดำเนินการดำเนินงานหลายขั้นตอน เริ่มตั้งแต่การวางฐานราก งาน
โครงสร้าง ตลอดจนงานตกแต่งภายใน ซึ่งในแต่ละขั้นตอนล้วนแล้วแต่อันตราย ทั้งที่เกิดจากการกระทำที่ไม่
ปลอดภัย (Unsafe act) และสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe condition) จึงเป็นเหตุจำเป็นต้องมีการ
บริหารจัดการความปลอดภัยของโครงการก่อสร้าง ซึ่งบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
มีจุดประสงค์มุ่งเน้นให้ความสำคัญ และตระหนักถึงความรับผิดชอบต่ออาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการ
ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยผู้บริหารและพนักงานทุกคนมีความ
มุ่งมั่นในการปฏิบัติตามนโยบายด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด ดังนี้ คือพนักงานต้องปฏิบัติ
ตาม กฎระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ด้านการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด มุ่งมั่นต่อ
การทำให้เกิดความปลอดภัย และสุขอนามัยในการทำงาน เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและเจ็บป่วย โดยการปรับปรุง
สภาพการทำงานให้เกิดความปลอดภัย ลดความเสี่ยงต่างๆ พัฒนาด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยเพื่อให้
พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความปลอดภัยจากงาน และมีสุขอนามัยที่ดี รวมถึงสภาพแวดล้อมการทำงานที่



เหมาะสม มุ่งมั่นในการกำจัดอันตราย และความเสียด้านชีวอนามัยและความปลอดภัยโดยต้องนำไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการควบคุมความเสี่ยงด้านชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานเกิดความตระหนักถึงความสำคัญในการให้คำปรึกษา และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน และบุคลากรทุกระดับภายในบริษัทฯ เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านชีวอนามัยและความปลอดภัย และดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนการทำงานต่าง ๆ ด้านชีวอนามัยและความปลอดภัยให้บรรลุผลตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้

อย่างไรก็ตามจะเห็นได้ว่า งานก่อสร้างภาครัฐที่มีการประมูลมีการแข่งขันสูงมากต้องลดราคาให้ต่ำกว่าราคากลาง ส่วนใหญ่ในการลดราคาก็คือการลดค่าใช้จ่ายในเรื่องความปลอดภัย จึงไม่มีงบประมาณเพียงพอในเรื่องความปลอดภัย ดังนั้นภาครัฐควรมีงบอุดหนุนต่างหากในเรื่องความปลอดภัยเป็นการเฉพาะ โดยทาง บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล๊อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) เน้นย้ำให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในทุกขั้นตอน แต่ก็ยังมีพบว่าผู้บริหารโครงการบางท่านเน้นไปที่ผลความก้าวหน้าของงานเป็นสำคัญ ส่วนงานจัดการด้านความปลอดภัยเป็นเรื่องรองลงมา และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานบางท่าน ยังไม่มีความรู้ในเรื่องงานก่อสร้างดีพอ ทำให้มองไม่ออกในเรื่องความเสี่ยงภัยด้านต่าง ๆ จึงไม่สามารถประเมินและหาแนวทางป้องกันการเกิดอุบัติเหตุได้ และมีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยการทำงานบางท่านที่เรียนจบจากมหาวิทยาลัยที่ผ่านการสอนเนื้อหาที่เกี่ยวกับงานก่อสร้างมาน้อยมาก แต่จะเน้นศึกษาในเรื่องการปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมมากกว่า รวมถึงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานบางคนที่ยังเรียนจบปริญญาตรี แต่ไม่ชอบทำงานด้านก่อสร้างเพราะทำงานยากและลำบากมากกว่า ที่ทำงานไม่เป็นหลักแหล่งแน่นอน ต้องย้ายสถานที่ทำงานใหม่เมื่อจบโครงการแล้ว จึงมักมีปัญหาเรื่องขาดแคลนบุคลากรด้านความปลอดภัย และสุดท้ายสถาปนิก วิศวกร และหัวหน้างานที่ทำงานภาคสนาม ไม่ควบคุมการทำงานของคนงานอย่างเข้มงวด เกิดการทำงานที่ลัดขั้นตอน ทำงานไม่ถูกวิธี ทำงานด้วยความประมาททำให้เกิดอุบัติเหตุขึ้น เป็นต้น

ดังนั้นจึงเป็นที่มาของการศึกษาการบริหารงานความปลอดภัยของโครงการก่อสร้าง ของบริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล๊อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยศึกษาระดับการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของบริษัทฯ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพความปลอดภัย ซึ่งประเมินจากระดับการบริหารจัดการความปลอดภัยของฝ่ายบริหาร เพื่อให้ทราบถึงระดับความปลอดภัย และเสนอแนวทางการปรับปรุงความปลอดภัยของโครงการก่อสร้างต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล๊อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
2. เพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล๊อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล๊อปเมนต์ จำกัด(มหาชน) แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษานี้ผู้วิจัยได้มีกรอบแนวคิดในการดำเนินงาน โดยเป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) โดยได้ใช้วิธีวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) จากการใช้แบบสอบถามจำนวน 159 ชุด



และ การใช้วิธีวิจัยแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) จากการใช้วิธีสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อให้ได้ข้อมูล การศึกษาวิจัยอย่างลุ่มลึก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษาในขั้นตอนนี้คือ ผู้บริหารโครงการ วิศวกร สถาปนิก เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน และผู้ควบคุมงานก่อสร้าง ซึ่งได้กำหนดเป็นกลุ่มอย่างโดยสุ่มตัวอย่างน่าจะเป็น (Probability Sampling) ด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยหน่วยงานเขตการก่อสร้างทั้งหมด จำนวน 93 โครงการ ได้แสดงอยู่ในเอกสารประกอบที่ ภาคผนวก ข. ซึ่งกำหนดผู้ตอบแบบสอบถามโครงการละ 3 คน ประชากร 279 คน ซึ่งการคำนวณกลุ่มตัวอย่างประชากรได้อ้างอิงจากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Krejcie & Morgan (1970) ได้จำนวน 159 คน โดยกำหนดให้ สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความ เชื่อมั่น 95% สามารถคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างกับประชากรที่มีขนาดเล็กได้ตั้งแต่ 10 ขึ้นไป โดยการ คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากรและวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) 1 ชุดสำหรับใช้เป็น เครื่องมือที่ใช้สำรวจหาปัจจัยเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียน ไทย ดีเวล๊อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ศึกษาวิจัยได้ออกแบบข้อคำถามที่จะนำมาสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) โดยใช้ ผลการศึกษาวิจัยที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณ โดยจะนำประเด็นที่สำคัญมาออกแบบ และสร้างข้อ คำถามปลายเปิด และสามารถนำไปใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบการสัมภาษณ์แบบชี้นำ (Guided Interview) กล่าวคือ เป็นการสัมภาษณ์กับผู้ให้ข้อมูลเชิงลึกแบบไม่มีโครงสร้างหรือแบบปลายเปิดซึ่ง มีความ ยืดหยุ่นและเปิดกว้างของข้อมูลเชิงลึก โดยมีการนำคำสำคัญมาประกอบใช้ในการสัมภาษณ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีแนวทางในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณ โดยได้มีการ วางแผนในการดำเนินงานดังต่อไปนี้

1. ขออนุมัติหนังสือส่งตัวจากสาขาการจัดการความปลอดภัย คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อย ตำรวจ เพื่อขอความร่วมมือและขอเอกสารข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเก็บข้อมูลสถิติและข้อมูลในการ วิจัยเรื่องแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล๊อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ที่สำนักงานใหญ่ และหน่วยงานโครงการ
2. นัดหมายกลุ่มตัวอย่างและทำการเก็บข้อมูล
3. นำผลการเก็บแบบสอบถามและข้อมูลเสนอแนะที่ได้จากการลงพื้นที่ภาคสนามมาทำการตรวจสอบ สอบความถูกต้องของข้อมูล ลงรหัสข้อมูล รวมถึงการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูป
4. แปรผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สรุปและอภิปรายผล รวมทั้งข้อเสนอแนะ และนำผลที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณมาสร้างแบบ สัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อนำไปใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพต่อไป รวมทั้งนำข้อมูลเอกสารและเสียงบันทึกไว้ต้นุ้รภัย และนำไปเข้าเครื่องย่อข้อมูลหลายทิ้ง หลังจากโครงการวิจัยเสร็จสิ้นใน 2 ปีของการเก็บรวบรวมข้อมูลในการ วิจัยเชิงคุณภาพ
6. ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลเชิงลึก โดยใช้แนวคำถามเกี่ยวกับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล๊อปเมนต์จำกัด (มหาชน) รวมทั้ง



รวบรวมประเด็นที่สำคัญและสรุปข้อมูลจัดทำการบันทึกและทำดัชนีข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (Note Talking and Indexing)

7. ทำการค้นคว้าหาความหมายของข้อความที่สำคัญต่างๆ ที่ได้จากจากข้อมูลที่บันทึกได้ รวมถึงเลือกข้อมูลที่สำคัญที่ตรงกับหัวข้อที่ศึกษาวิจัยเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ทำข้อสรุปข้อมูลที่เก็บได้ชั่วคราว รวมทั้งนำมาสรุปและลดทอนข้อมูล (Summarizing and Data Reduction) เพื่อใช้ข้อมูลในประเด็นที่สำคัญ นำข้อสรุปที่ได้มาพิสูจน์ข้อสรุปอีกครั้ง (Verifying and Data Conclusion)

นำผลการศึกษาที่ได้จากการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ มาวิเคราะห์เพื่อสร้างแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพอย่างละเอียดเชิงลึกดังรายละเอียด และมีวิธีการดังนี้

1. เก็บข้อมูลวิจัยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) นำมาถอดจากเทปบันทึกเสียงมาพิจารณาและวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงทบทวนซ้ำเพื่อให้ได้ประเด็นที่สำคัญ

2. นำข้อมูลมาจับประเด็นที่เกี่ยวข้องและตีความ รวมทั้งรวบรวมประโยคที่สำคัญ และมีความหมายเหมือนกันหรือใกล้เคียงกันมาไว้ในกลุ่มเดียวกัน โดยมีการจัดกลุ่มหัวเรื่องแนวคิดในกลุ่มข้อมูลและมีการกำกับด้วยรหัสข้อมูล จากนั้นจึงตั้งชื่อคำสำคัญโดยจะนำมาจัดเป็นประเด็นหลัก และในส่วนของประเด็นย่อยที่อยู่ภายใต้ความหมายของประเด็นหลัก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสนับสนุนประเด็นหลักจากการสนทนากลุ่ม

3. ตรวจสอบข้อที่ได้แล้วมาปรับปรุงให้มีความละเอียดและชัดเจนอีกครั้ง ตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อมูลที่ได้ และรวบรวมข้อมูลที่ได้มาสรุปและนำไปให้ผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบอีกครั้ง ทั้งนี้เพื่อทวนสอบว่าเป็นไปตามบทสนทนา และนำข้อมูลมาตรวจสอบและวิเคราะห์กับอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ

4. นำข้อมูลมาสรุปหาปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการจัดการความปลอดภัย รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกมาพรรณนาข้อมูลตามปรากฏการณ์ที่ได้ เพื่อแสวงหาข้อมูลซึ่งค้นพบจากกระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ และนำมาใช้เป็นแนวทางในการเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน)

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ลำดับที่	หัวข้อ	$\bar{X}$	SD	ประสิทธิภาพ
1	ภาวะผู้นำและการจัดการด้านความปลอดภัย (Leadership and Administration)	4.30	0.093	มาก
2	การอบรมผู้บริหาร (Management Training)	4.10	0.092	มาก
3	การตรวจสอบความปลอดภัยตามแผน (Planned Inspection)	4.30	0.085	มาก

ลำดับที่	หัวข้อ	$\bar{x}$	SD	ประสิทธิภาพ
4	กฎความปลอดภัยของหน่วยงาน (Organization Rules)	4.43	0.123	มาก
5	การฝึกอบรมพนักงาน (Employee Training)	4.25	0.064	มาก
6	การรณรงค์ส่งเสริม (General Promotion)	4.33	0.046	มาก
7	การจ้างและบรรจุพนักงาน (Hiring and Placement)	4.30	0.053	มาก
8	การควบคุมการจัดซื้อ (Purchasing Control)	4.11	0.014	มาก
	รวม	4.26	0.071	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล๊อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.071 เมื่อพิจารณาเป็นหัวข้อพบว่า หัวข้อของกฎความปลอดภัยของหน่วยงาน (Organization Rules) มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.43 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.123 การรณรงค์ส่งเสริม (General Promotion) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.046 การตรวจสอบความปลอดภัยตามแผน (Planned Inspection) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ซึ่งเท่ากับค่าเฉลี่ยของการรณรงค์ส่งเสริม (General Promotion) และภาวะผู้นำและการจัดการด้านความปลอดภัย (Leadership and Administration) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.085 การจ้างและบรรจุพนักงาน (Hiring and Placement) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ซึ่งเท่ากับค่าเฉลี่ยของการรณรงค์ส่งเสริม (General Promotion) และภาวะผู้นำและการจัดการด้านความปลอดภัย (Leadership and Administration) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.053 ภาวะผู้นำและการจัดการด้านความปลอดภัย (Leadership and Administration) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ซึ่งเท่ากับค่าเฉลี่ยของ การตรวจสอบความปลอดภัยตามแผน (Planned Inspection) และการจ้างและบรรจุพนักงาน (Hiring and Placement) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.093 การฝึกอบรมพนักงาน (Employee Training) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.064 การควบคุมการจัดซื้อ (Purchasing Control) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.014 และการอบรมผู้บริหาร (Management Training) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.092 ตามลำดับวัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล๊อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) จากการทำกิจกรรมสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 7 คน ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นที่สำคัญดังรายละเอียดของหัวข้อคำถามในการสนทนากลุ่มดังนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูลโดยแบ่งเป็น 8 ด้าน

1. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวล๊อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ด้านภาวะผู้นำและการจัดการด้านความปลอดภัย (Leadership and Administration) ดังนี้

1) นโยบายทั่วไปที่ประกอบด้วยทัศนคติความเอาใจใส่ในเรื่องสุขภาพ และการควบคุมความสูญเสียที่มีผู้บริหารลงนามอย่างชัดเจน เริ่มจากการวิเคราะห์นโยบาย การนำไปใช้ จำแนกตามกลุ่มงาน กำหนดจุดมุ่งหมายของการวิเคราะห์ ซึ่งสิ่งที่จะเป็นตัวกำหนดนโยบายที่ดีคือ การมีส่วนร่วมของพนักงานในการกำหนดนโยบาย การฝึกอบรมด้านความปลอดภัย รวมไปถึงมาตรการต่างๆ ในเหตุการณ์

2) จัดให้มีผู้รับผิดชอบประสานงานเรื่องความปลอดภัย เริ่มจากต้องใช้เทคนิคการสื่อสารและประสานงานที่มีประสิทธิภาพในการทำ ความเข้าใจ ให้บุคลากรในองค์กรยอมรับและปฏิบัติตาม ลำดับความสำคัญของแต่ละเหตุการณ์ได้ดี



3) ผู้บริหารระดับกลางขึ้นไปมีส่วนร่วมและสนับสนุนในนโยบายและ การดำเนินงานความปลอดภัย เช่น เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน ของผู้บริหารและพนักงาน ในด้านความปลอดภัย

4) การจัดให้มีหัวข้อเรื่องความปลอดภัยในที่ประชุมผู้บริหารทุกระดับเป็นการแจ้งให้ที่ประชุมทราบเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ เช่น สถิติความปลอดภัย รายงานอุบัติเหตุ รายการกฎหมายใหม่ด้านความปลอดภัย หรือเรื่องอื่นๆ ที่ต้องการแจ้งให้ที่ประชุมทราบ พุดให้เข้าใจง่ายคือมีเรื่องอะไรใหม่ๆ

5) จัดตั้งคณะกรรมการร่วมความปลอดภัยและสุขภาพและมีขั้นตอน การปฏิบัติงานชัดเจน เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีระบบแบบแผน ทุกฝ่ายร่วมแสดงความคิดเห็น และทราบขั้นตอนในการปฏิบัติ

2. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ด้านการอบรมผู้บริหาร (Management Training) ดังนี้

1) การอบรมเรื่องความปลอดภัยให้แก่ผู้บริหารที่เข้ารับตำแหน่งใหม่ ทุกระดับอย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพ บริหารที่เข้ารับตำแหน่งใหม่จะได้เข้าใจ การทำงานและระบบ แบบแผนของ บริษัท นั้นๆ

2) การอบรมเรื่องความปลอดภัยให้กับผู้บริหารระดับสูงและทบทวนทุกๆ 3 ปี เพื่อเป็นการเข้าใจนโยบาย ข้อปฏิบัติ ที่เกิดขึ้นใหม่ จะได้มีความเข้าใจตรงกัน ของทุกแผนก เรื่องความปลอดภัย สุขอนามัย ของพนักงานและผู้บริหาร

3) การอบรมทบทวนหัวข้อต่าง ๆ ที่ได้อบรมไปแล้วทุก 3 ปี สำหรับ ผู้บริหารระดับกลางลงมาเพื่อเป็นการเข้าใจนโยบาย ข้อปฏิบัติ ที่เกิดขึ้นใหม่ จะได้มีความเข้าใจตรงกัน ของทุกแผนก เรื่องความปลอดภัย สุขอนามัย ของพนักงานและผู้บริหาร

4) การอบรมสำหรับผู้ประสานงานความปลอดภัยจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพแก่ผู้ทำงานด้านความปลอดภัยในการทำงานทุกระดับ และช่วยลดช่องว่าง อุปสรรคต่างๆ ในด้านความปลอดภัยในการทำงาน ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่องานด้านความปลอดภัยขององค์กร

3. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ด้านการตรวจสอบความปลอดภัยตามแผน (Planned Inspection) ดังนี้

1) การตรวจสอบความปลอดภัยทั่วไป ทุกพื้นที่อย่างสม่ำเสมอโดยใช้ Checklist และมีผู้รับผิดชอบในการเขียนรายงาน ทำเอกสารตรวจสอบขั้นตอนการปฏิบัติงานในพื้นที่การของงาน

2) ขั้นตอนการปฏิบัติในการติดตามและผลจากการรายงานที่ตรวจพบว่า ไม่ได้เป็นไปตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ ต้องกำหนดโทษ ทำใบเตือนการ ไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนการทำงาน

3) การวิเคราะห์รายงานตรวจสอบความปลอดภัยและรายงานผลให้ ผู้บริหารทราบ เพื่อเช็ครการทำงาน of พนักงานในส่วนต่างๆ

4) รายงานสภาพที่เป็นอันตราย เพื่อให้หัวหน้างานและผู้ประสานงาน ความปลอดภัยทราบและติดตามแก้ไข เพื่อติดตามแก้ไข อย่างใกล้ชิด

5) การจัดเก็บรายงานการตรวจความปลอดภัยและทบทวนรายการในบัญชีตารางให้ทันสมัย เพื่อตรวจสอบ การทำงาน ย้อนหลังได้

6) การติดตามและประเมินผลการตรวจพื้นที่ทั่วไปตามแผนการตรวจบัญชีตาราง Critical Parts/Items และตรวจอุปกรณ์ก่อนใช้งานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อลดการผิดพลาด ใ้การใช้งาน ของอุปกรณ์ เพื่อความปลอดภัย

4. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ด้านการตรวจสอบความปลอดภัยตามแผน (Planned Inspection) ดังนี้

1) มีกฎความปลอดภัยที่เขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยมีการใช้สัญลักษณ์สีและป้ายแนะนำ โดยมีการสำรวจบริเวณที่ควรจะมีสัญลักษณ์และประเมินสัญลักษณ์ที่มีอยู่แล้วว่าเหมาะสม และแจ้งให้พนักงาน ทุกคนทราบทั่วถึง เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ ข้อผิดพลาดในการทำงาน

2) มีระบบการขออนุญาตเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงและมี การทบทวน และปรับปรุงระบบอย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ ข้อผิดพลาดในการทำงาน

3) มีการอบรม ทบทวน การทดสอบความรู้เรื่องความปลอดภัย เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ ข้อผิดพลาดในการทำงาน

5. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ด้านการตรวจสอบความปลอดภัยตามแผน (Planned Inspection) ดังนี้

1) การใช้เทคนิค เช่น การทบทวนบัญชีงานอาชีพ (Occupational List) ข้อมูลการวิเคราะห์อุบัติเหตุ/เหตุการณ์ ฯลฯ เพื่อหาความต้องการอบรมพนักงานในองค์กร

2) จัดฝึกอบรมพนักงานตามความต้องการ เพื่อทราบถึง นโยบาย ความปลอดภัย ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน อย่างถูกต้อง

3) การประเมินผลปริมาณพนักงานที่ได้รับการอบรม และคุณภาพการอบรม เพื่อวัดผล หลังจากอบรม

6. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ด้านการตรวจสอบความปลอดภัยตามแผน (Planned Inspection) ดังนี้

1) มีมาตรการรายการตรวจสอบความปลอดภัยทางกายภาพและวิธีปฏิบัติเพื่อควบคุมสิ่งที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เพื่อเป็นการป้องกัน และลดอุบัติเหตุ ที่จะเกิดขึ้น

2) การใช้สถิติเพื่อรายงานอุบัติเหตุ และส่งผลสรุปให้คณะกรรมการร่วม ความปลอดภัยและสุขภาพ ทราบ เพื่อทราบถึงความเสี่ยง การเกิดอุบัติเหตุ และหาทางแก้ไขได้ทันทั่วถึง

3) การรณรงค์สถิติ การเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับความปลอดภัยเพื่อควบคุมความสูญเสียของอุบัติเหตุ จากห้วงข้อวิฤต

4) การส่งเสริมให้พนักงานทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อให้พนักงานตระหนักถึง อันตราย ที่เกิดจากการทำงาน

5) มาตรการส่งเสริมในเรื่องการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อลดความไม่เป็นระเบียบ ในการปฏิบัติงาน

6) การเก็บบันทึกกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย เพื่อการตรวจสอบเอกสารย้อนหลัง

7. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ด้านการตรวจสอบความปลอดภัยตามแผน (Planned Inspection) ดังนี้

1) ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติทางร่างกายเป็นพิเศษที่ต้องปฏิบัติงานที่ความสามารถเฉพาะอย่าง

2) มีระเบียบเกี่ยวกับการตรวจร่างกายก่อนการจ้างและบรรจุ

3) การปฐมพยาบาลพนักงานที่บรรจุใหม่ที่มีหลักสูตรถึงความรู้พื้นฐาน เรื่องความปลอดภัยและสุขภาพ

4) การตรวจสอบประวัติการทำงาน ในกรณีที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานมาก่อน

8. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ด้านการตรวจสอบความปลอดภัยตามแผน (Planned Inspection) ดังนี้

1) ขั้นตอนและระเบียบการจัดซื้อวัสดุ/อุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงานในองค์กร โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และสุขภาพเป็นหลัก

2) มีการคัดเลือกและควบคุมผู้รับเหมาช่วง

3) มีการส่งเสริมวัฒนธรรมภายในองค์กรเพื่อลดต้นทุน ของเสีย และความไร้ประสิทธิภาพ



4) มีการควบคุมรายจ่ายที่ไม่ใช่รายจ่ายหลักทั้งหมด

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า สภาพปัญหาและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

1. ภาวะผู้นำการจัดการด้านความปลอดภัยมีความสำคัญอย่างมากสำหรับผู้บริหารองค์กร ต้องมุ่งเน้นด้านความปลอดภัยผู้นำที่มีลักษณะการเอาใจใส่ด้านความปลอดภัย ผู้นำที่มีลักษณะการควบคุมด้านความปลอดภัย รวมไปถึงเรื่องนโยบายด้านความปลอดภัย เมื่อเกิดเหตุความไม่ปลอดภัย สอดคล้องกับ รัชรา สันติมิตร (2561) เรื่องเงื่อนไขความสำเร็จของการนโยบายไปปฏิบัติ กล่าวว่า จะต้องมียุทธศาสตร์ที่กำหนดชัดเจน และมีความแน่นอน นโยบายต้องมีพื้นฐานมาจากทฤษฎีที่เหมาะสม ที่นำไปใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญของการนำไปปฏิบัติและมีการเชื่อมโยงของเหตุและผลที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมาย ต้องมีการให้อำนาจแก่หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ และต้องได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายบริหารจากบทความดังกล่าว จึงได้กำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

1. นโยบายทั่วไปที่ประกอบด้วยทัศนคติความเอาใจใส่ในเรื่องสุขภาพ และการควบคุมความสูญเสียที่มีผู้บริหารลงนามอย่างชัดเจน

2. จัดให้มีผู้รับผิดชอบประสานงานเรื่องความปลอดภัย

3. ผู้บริหารระดับกลางขึ้นไปมีส่วนร่วมและสนับสนุนในนโยบายและ การดำเนินงานความปลอดภัย เช่น เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการความปลอดภัย

4. การจัดให้มีหัวข้อเรื่องความปลอดภัยในที่ประชุมผู้บริหารทุกระดับ

5. จัดตั้งคณะกรรมการร่วมความปลอดภัยและสุขภาพและมีขั้นตอน การปฏิบัติงานชัดเจน

2. การอบรมผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจด้านการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน ด้านกฎหมายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และการบริหาร จัดการด้านความปลอดภัยตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ณ ปัจจุบัน มีการออกกฎหมายใหม่ ในด้านความปลอดภัย สอดคล้องกับอนุชา วงศ์ไพบูลย์ (2539) กระบวนการต่าง ๆ ที่ใช้เพื่อช่วยให้ผู้บริหารมีความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่ และเพื่อให้เกิดความร่วมมือกันระหว่างข้าราชการในการปฏิบัติงานร่วมกันในองค์การ จากบทความดังกล่าว จึงได้กำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

1. การอบรมเรื่องความปลอดภัยให้แก่ผู้บริหารที่เข้ารับตำแหน่งใหม่ ทุกระดับอย่างพอเพียงและมีประสิทธิภาพ

2. การอบรมเรื่องความปลอดภัยให้กับผู้บริหารระดับสูงและทบทวนทุก ๆ 3 ปี

3. การอบรมทบทวนหัวข้อต่าง ๆ ที่ได้อบรมไปแล้วทุก 3 ปี สำหรับ ผู้บริหารระดับกลางลงมา

4. การอบรมสำหรับผู้ประสานงานความปลอดภัย

3. การตรวจสอบความปลอดภัยตามแผน การตรวจความปลอดภัย มีความสำคัญมากเพราะเป็นผู้ที่ควบคุมการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด และเป็นผู้ที่เข้าใจสภาพการทำงานตลอดจนอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงานของตน ทั้งด้าน ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยในที่ทำงานความบกพร่องไม่ปลอดภัยของเครื่องมือ เครื่องจักร และสภาพแวดล้อมในการทำงานความสูญเสียที่เกิดจากการทำงาน การกระทำของผู้คนที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ สอดคล้องกับอนุชา วงศ์ไพบูลย์ (2539) การตรวจตราเพื่อค้นหาสาเหตุของอันตราย

ต่างๆ ที่มีแนวโน้มที่จะก่อให้เกิดผลกระทบหรือมีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยและ อาชีวอนามัยของผู้ปฏิบัติงาน หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินต่าง ๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ในทุกส่วนของสถานที่ปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็น ในส่วนของตัวอาคาร เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน กระบวนการทำงาน ฯลฯ แล้วนำข้อมูล อันตรายที่ได้มาประเมิน เพื่อแก้ไข ปรับปรุง หรือหามาตรการป้องกันก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุ (Accident) หรือ อุบัติการณ์ (Incident) ขึ้นมาในสถานที่ปฏิบัติงาน จากบทความดังกล่าว จึงได้กำหนดแนวทางการเพิ่ม ประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

1. การตรวจสอบความปลอดภัยทั่วไป ทุกพื้นที่อย่างสม่ำเสมอโดยใช้ Checklist และมีผู้รับผิดชอบ ในการเขียนรายงาน
2. ขั้นตอนการปฏิบัติในการติดตามและผลจากการรายงานที่ตรวจพบว่า ไม่ได้เป็นไปตามมาตรฐาน ที่ตั้งไว้
3. การวิเคราะห์รายงานตรวจสอบความปลอดภัยและรายงานผลให้ ผู้บริหารทราบ
4. รายงานสภาพที่เป็นอันตราย เพื่อให้หัวหน้างานและผู้ประสานงาน ความปลอดภัยทราบและ ติดตามแก้ไข

5. การจัดเก็บรายงานการตรวจความปลอดภัยและทบทวนรายการในบัญชีตารางให้ทันสมัย
6. การติดตามและประเมินผลการตรวจพื้นที่ ทั่วไปตามแผนการตรวจบัญชีตาราง Critical Parts/Items และตรวจอุปกรณ์ก่อนใช้งานอย่างสม่ำเสมอ

4. กฎความปลอดภัยของหน่วยงานมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อหน่วยงาน การรับรู้และเข้าใจในกฎความปลอดภัย ที่สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความปลอดภัย โดยการสนับสนุนของหน่วยงานการรับรู้การปฏิบัติตามกฎหมาย และการปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน เป็นผลดีต่อ บริษัทที่สอดคล้องกับ สรณฯ พุทธชิน (2560) การรับรู้การปฏิบัติตามกฎหมาย และการปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน พบว่า จากการวิจัยทั้งสองวิธีได้ผลที่สอดคล้องกันทั้ง 5 ด้าน คือ แผนงานด้านความปลอดภัยและการนำไปปฏิบัติ โครงสร้างการบริหารและนโยบายด้านความปลอดภัย การ ดำเนินการปรับปรุง การประเมินผลและทบทวนการจัดการด้านความปลอดภัยบทความดังกล่าว จึงได้กำหนดแนว ทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

1. มีกฎความปลอดภัยที่เขียนไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยมีการใช้สัญลักษณ์สีและป้ายแนะนำ โดยมี การสำรวจบริเวณที่ควรจะมีสัญลักษณ์และประเมินสัญลักษณ์ที่มีอยู่แล้วว่าเหมาะสม และแจ้งให้พนักงาน ทุกคน ทราบทั่วถึง
2. มีระบบการขออนุญาตเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูงและมี การทบทวน และปรับปรุง ระบบอย่างน้อยปีละครั้ง

3. มีการอบรม ทบทวน การทดสอบความรู้เรื่องความปลอดภัย
5. การฝึกอบรมพนักงาน ในการปฏิบัติงานของพนักงานต้องมีความรู้ ในด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีทักษะในการทำงาน รู้กฎระเบียบ เพื่อประโยชน์ของบริษัท สอดคล้องกับ สมาน รังสิโยภุชญ์ (2535) ความหมายของการพัฒนาบุคลากร ว่าการ ดำเนินงานส่งเสริม ให้บุคคลมีความรู้ มีความชำนาญงาน มีการทำงานที่ดีขึ้น ตลอดจนมีทัศนคติในทางบวก อันเป็นผลทำให้การปฏิบัติงาน ของบุคลากร มีประสิทธิภาพมากขึ้นจากบทความดังกล่าว จึงได้กำหนดแนว ทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีดังนี้



1. การใช้เทคนิค เช่น การทบทวนบัญชีงานอาชีพ (Occupational List) ข้อมูลการวิเคราะห์อุบัติเหตุ/เหตุการณ์ ฯลฯ เพื่อหาความต้องการอบรมพนักงานในองค์กร

2. จัดฝึกอบรมพนักงานตามความต้องการ

3. การประเมินผลปริมาณพนักงานที่ได้รับการอบรม และคุณภาพการอบรม

6. การรณรงค์ส่งเสริม ซึ่งพนักงานบางส่วน ที่ไม่ทราบข่าวสาร และนโยบายกฎระเบียบ ด้านความปลอดภัย สุขอนามัย การรับรู้ข่าวสารการจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานยังคงน้อยไม่ทั่วถึงสอดคล้องกับสิริมา เดชภิญญา (2561) พบว่าพนักงานมีการรับรู้การจัดการด้านความปลอดภัยของบริษัท ABC โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีการรับรู้การจัดการด้านความปลอดภัยของบริษัท ABC มากที่สุด คือ ด้านการจัดองค์กรความปลอดภัยในการทำงานรองลงมาคือ ด้านการวางแผนงาน ด้านความปลอดภัย ด้านการจัดการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเพื่อลดอุบัติเหตุและความสูญเสียด้านการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบด้านความปลอดภัยด้านการควบคุมงานด้านความปลอดภัยด้านการดำเนินนโยบายความปลอดภัยด้านการกำหนดนโยบายความปลอดภัยในการทำงานและพนักงานมีการรับรู้การจัดการด้านความปลอดภัยน้อยที่สุดคือด้านความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยในการทำงานตามลำดับจากบทความดังกล่าวจึงได้กำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

1. มีมาตรการรายการตรวจสอบความปลอดภัยทางกายภาพและวิธีปฏิบัติเพื่อควบคุมสิ่งที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

2. การใช้สถิติเพื่อรายงานอุบัติเหตุ และส่งผลสรุปให้คณะกรรมการร่วม ความปลอดภัยและสุขภาพทราบ

3. การรณรงค์สถิติ การเผยแพร่ข่าวสารเกี่ยวกับความปลอดภัยเพื่อควบคุมความสูญเสียของอุบัติเหตุจากหัวข้อวิกฤต

4. การส่งเสริมให้พนักงานทำกิจกรรมกลุ่มเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย

5. มาตรการส่งเสริมในเรื่องการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่ปฏิบัติงาน

6. การเก็บบันทึกกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย

7. การจ้างและบรรจุพนักงาน ปัญหาการจ้างและบรรจุพนักงาน ที่ไม่ตรงกับความต้องการ ของงานนั้น ๆ ซึ่งเกิดจาก ที่ไม่ได้ระบุคุณสมบัติที่ชัดเจน และไม่ได้ตรวจสอบประวัติ ก่อนการบรรจุงาน สอดคล้องกับนิดา วิภาวินและคณะ (2564) การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร เป็นหน้าที่พื้นฐาน สำคัญของหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านทรัพยากรบุคคล ดังนั้นขั้นตอนและวิธีการสรรหาเพื่อคัดเลือก บุคลากรจึงต้องดำเนินการอย่างจริงจังและเป็นระบบ มีหลักเกณฑ์และยุติธรรมเพื่อให้ได้บุคลากร ที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานที่องค์กรต้องการ หลักการสรรหาบุคลากรขององค์กร จึงเป็นระบบการ กลั่นกรองบุคลากรในขั้นต้น เริ่มจากเงื่อนไขการประกาศรับสมัคร จากบทความกล่าวจึงได้กำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

1. ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณสมบัติทางร่างกายเป็นพิเศษที่ต้องปฏิบัติงานที่ความสามารถเฉพาะอย่าง

2. มีระเบียบเกี่ยวกับการตรวจร่างกายก่อนการจ้างและบรรจุ

3. การปฐมนิเทศพนักงานที่บรรจุใหม่ที่มีหลักสูตรถึงความรู้พื้นฐาน เรื่องความปลอดภัยและสุขภาพ

4. การตรวจสอบประวัติการทำงาน ในกรณีที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานมาก่อน

8. การควบคุมการจัดซื้อ ปัญหาที่เกิด ขึ้นในการจัดซื้อจัดจ้าง คือการคัดเลือก ผู้รับเหมาที่มีประสิทธิภาพ ตรงกับงาน และการควบคุมงาน ของผู้รับเหมา และไม่ได้ควบคุมค่าใช้จ่ายทั้งหมด สอดคล้องกับอนุชา วงศ์ไพบุลย์ (2539) เป็นกระบวนการจัดซื้อที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจและช่วยให้แน่ใจว่าธุรกิจได้มาเฉพาะสินค้า

และบริการที่เป็นที่ต้องการ (only required goods and services) ที่มีราคาที่ดีที่สุด (best price) ซึ่งเป็นการช่วยให้ธุรกิจควบคุมต้นทุน และปรับปรุงผลกำไรจากบทความดังกล่าวจึงได้กำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีดังนี้

1. ขั้นตอนและระเบียบการจัดซื้อวัสดุ/อุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงานในองค์กร โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขภาพเป็นหลัก

2. มีการคัดเลือกและควบคุมผู้รับเหมาช่วง

3. มีการส่งเสริมวัฒนธรรมภายในองค์กรเพื่อลดต้นทุน ของเสีย และความรู้ประสิทธิภาพ

4. มีการควบคุมรายจ่ายที่ไม่ใช่รายจ่ายหลักทั้งหมด

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน

1. ด้านภาวะผู้นำและการจัดการด้านความปลอดภัยพนักงานส่วนใหญ่ได้ให้คะแนนระดับความรู้ประสิทธิภาพ 4 และ 5 คือระดับความรู้ประสิทธิภาพมาก ถึงมากที่สุด และความคิดเห็นที่มีต่อภาวะผู้นำ และการจัดการด้านความปลอดภัย ว่า ต้องการให้ ส่งเสริมกิจกรรมการตรวจความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพ ต้องการให้ฝ่ายบริหารเห็นความสำคัญของพนักงานผู้ได้บังคับบัญชา สอดคล้องกับ สุทธิชาร์ตน์ เจริญพงศ์ และคณะ (2564) หมายถึงผู้นำจะต้องมีพฤติกรรมกระตุ้นให้ร่วมคิดร่วมแสดงออกโดยผ่านการสนทนาเน้นการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ มีวิธีการสอนงานแก่บุคลากร การสนับสนุนบุคคลกรในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มาตรฐานในการปฏิบัติงานเพื่อรองรับกับการรักษาความปลอดภัย การสนับสนุนให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมด้านความปลอดภัย การสนับสนุนให้บุคลากรได้เรียนรู้แนวคิดความปลอดภัย

2. ด้านการอบรมผู้บริหารพนักงานส่วนใหญ่ได้ให้คะแนนระดับความรู้ประสิทธิภาพ 4 และ 5 คือระดับความรู้ประสิทธิภาพ มาก ถึงมากที่สุด และความคิดเห็นที่มีต่อการอบรมผู้บริหาร คือ คณะกรรมการความปลอดภัยและหัวหน้าหน่วยงาน ผู้บริหารควรผ่านหลักสูตรจป.บริหาร และอบรมความรู้เรื่องกฎหมายด้านความปลอดภัย และการสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย ต้องรู้ทุกเรื่องก่อนที่จะมาเป็นฝ่ายบริหารโดยเฉพาะเรื่องความปลอดภัยฯ ควรอบรม ทุกครั้งเมื่อมีนวัตกรรมด้านความปลอดภัยอะไรใหม่ๆเข้ามา ควรมีการจัดหลักสูตรอบรม ทบทวนความรู้ด้านความปลอดภัยให้กับผู้บริหารเพื่อเสริมสร้างความตระหนัก และเป็นผู้นำแรงขับเคลื่อนให้กับองค์กร สอดคล้องกับ อโณทัย ภูวนวิทยาคม (2538) กล่าวว่า ไม่ได้จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการทำงานอย่างปลอดภัยแก่คนงาน ไม่ได้จัดทำระเบียบข้อบังคับและควบคุมคนงานให้ปฏิบัติตามโดยเคร่งครัดเป็นปัจจัยที่มีส่วนก่อให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน

3. การตรวจสอบความปลอดภัยตามแผนพนักงานส่วนใหญ่ได้ให้คะแนนระดับความรู้ประสิทธิภาพ 4 และ 5 คือระดับความรู้ประสิทธิภาพ มาก ถึงมากที่สุด และความคิดเห็นที่มีต่อ การตรวจสอบความปลอดภัยตามแผน คือ ควรมีความชัดเจน และสรุปผลการปฏิบัติตามแผน มีแผนการตรวจพื้นที่ทำงานเป็นประจำทุกเดือน สอดคล้องกับ สรญา พุทธชิน (2560) การรับรู้การปฏิบัติตามกฎหมาย และการปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน พบว่า แผนงานด้านความปลอดภัยและการนำไปปฏิบัติ จะเกิดความปลอดภัย การดำเนินการปรับปรุง การประเมินผลและทบทวนการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

4. กฎความปลอดภัยของหน่วยงานพนักงาน ส่วนใหญ่ได้ให้คะแนนระดับความรู้ประสิทธิภาพ 4 และ 5 คือ ระดับความรู้ประสิทธิภาพ มาก ถึงมากที่สุด และความคิดเห็นที่มีต่อกฎความปลอดภัยของหน่วยงาน คือ กฎความปลอดภัยขององค์กร ควรครอบคลุมทุกงาน โดยให้พนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดหัวหน้างานผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกฎความปลอดภัยของหน่วยงาน ต้องปรับปรุงกฎความปลอดภัยของ สอดคล้องกับ อโณทัย ภู



วนวิทยาคม (2538) กล่าวว่า สาเหตุที่สนับสนุนให้เกิดอุบัติเหตุคือ ไม่ปฏิบัติตามกฎความปลอดภัย หรือคำเตือน ไม่ได้จัดทำระเบียบข้อบังคับและควบคุมคนงานให้ปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

5. การฝึกอบรมพนักงาน พนักงานส่วนใหญ่ได้ให้คะแนนระดับความมีประสิทธิภาพ 4 และ 5 คือระดับความมีประสิทธิภาพ มาก ถึงมากที่สุด และความคิดเห็นที่มีต่อ การฝึกอบรมพนักงาน คือสำหรับการฝึกให้กับพนักงานนั้นเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะกระบวนการนี้จะทำให้พนักงานเกิดความเข้าใจในการทำงาน พนักงานควรได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยครบถ้วนตามงานที่ปฏิบัติ สอดคล้องกับ ดนิตา วิภาวิน และคณะ (2564) ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการสรรหาพนักงานบริษัท บีชีเนส เซอร์วิสเชส อัลโลแอนซ์ จำกัดพบว่า ควรมีการฝึกอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่องทั้งในระดับหัวหน้างานและพนักงานสรรหาซึ่งรอบการอบรมไม่มากพอ ส่งผลให้การพัฒนาประสิทธิภาพของพนักงานในการปรับตำแหน่งงานทำได้ช้า ผู้วิจัยนำมาพัฒนาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพ

6. การรณรงค์ส่งเสริม พนักงานส่วนใหญ่ได้ให้คะแนนระดับความมีประสิทธิภาพ 4 และ 5 คือระดับความมีประสิทธิภาพ มาก ถึงมากที่สุด และความคิดเห็นที่มีต่อ การรณรงค์ส่งเสริม คือ การรณรงค์สร้างเสริมและส่งเสริมความปลอดภัยในการดำเนินชีวิตเป็นสิ่งสำคัญมาก เนื่องจากเป็นพื้นฐานของการดำรงชีวิตให้มีความสุข สร้างสรรค์สังคม จิตสำนึกให้พนักงานได้ปฏิบัติด้วยความปลอดภัย ขาดการใช้สถิติ การเก็บข้อมูลเพื่อรายงานอุบัติเหตุ สอดคล้องกับ Bird & Germain (1986) กล่าวว่า มิได้พิจารณาถึงการควบคุมความสูญเสีย และพิจารณาถึงสาเหตุที่แท้จริงที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ ฉะนั้น จึงได้ทำการพัฒนาจากการควบคุมความสูญเสีย (Loss) อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุไปสู่ การควบคุมความสูญเสียทั้งหมดขององค์กร มีขั้นตอนที่ชัดเจน ตรวจจับ ประเมินผลได้ง่าย

7. การจ้างและบรรจุพนักงาน พนักงานส่วนใหญ่ได้ให้คะแนนระดับความมีประสิทธิภาพ 4 และ 5 คือระดับความมีประสิทธิภาพ มาก ถึงมากที่สุด และความคิดเห็นที่มีต่อ การจ้างและบรรจุพนักงาน คือ ควรจัดจ้างให้มีผู้ที่มีความรู้ ความสามารถตรงกับงาน ควรมีการเพิ่มหลักสูตรการปฐมนิเทศหรือการอบรมที่เกี่ยวกับทักษะวิชาชีพให้มากยิ่งขึ้นเพื่อเพิ่มความรู้ให้มาก สอดคล้องกับ กัญฉิตา วิภาวินและคณะ (2564) การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร เป็นหน้าที่พื้นฐาน สำคัญของหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านทรัพยากรบุคคล ดังนั้นขั้นตอนและวิธีการสรรหาเพื่อคัดเลือก บุคลากรจึงต้องดำเนินการอย่างจริงจังและเป็นระบบ มีหลักเกณฑ์และยุติธรรมเพื่อให้ได้บุคลากร ที่เหมาะสมกับตำแหน่งงานที่องค์กรต้องการ หลักการสรรหาบุคลากรขององค์กร จึงเป็นระบบการกลั่นกรองบุคลากรในขั้นต้น เริ่มจากเงื่อนไขการประกาศรับสมัคร

8. การควบคุมการจัดซื้อ ส่วนใหญ่ได้ให้คะแนนระดับความมีประสิทธิภาพ 4 และ 5 คือระดับความมีประสิทธิภาพ มาก ถึงมากที่สุด และความคิดเห็นที่มีต่อ การควบคุมการจัดซื้อ คือ การจัดซื้อจัดจ้าง ที่เกี่ยวข้องด้านความปลอดภัย จปว. ควรมีส่วนร่วมในการพิจารณาทำตามขั้นตอนการสั่งซื้อของหน่วยงาน จัดซื้อตามความเหมาะสมเท่าที่จำเป็นและ วางแผนการจัดซื้อให้ทันต่อเหตุการณ์ หน่วยงานต้องใช้ สอดคล้อง กับ อนุชา วงศ์ไพบุลย์ (2539) กล่าวว่า กระบวนการจัดซื้อที่มีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจและช่วยให้แน่ใจว่าธุรกิจได้มาเฉพาะสินค้าและบริการที่เป็นที่ต้องการ (only required goods and services) ที่ มีราคาที่ดีที่สุด (best price) ซึ่งเป็นการช่วยให้ธุรกิจควบคุมต้นทุน และปรับปรุงผลกำไร

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

จากการศึกษาทำให้ทราบถึงปัญหาในด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของบริษัท อิตาเลียน ไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) พบว่า บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับที่ดี ทั้ง 8 หัวข้อ ตามที่ได้ทำการวิจัยคือข้อที่

1. ภาวะผู้นำและการจัดการด้านความปลอดภัย 2. การอบรมผู้บริหาร 3. การตรวจสอบความปลอดภัยตามแผน 4. กฎความปลอดภัยของหน่วยงาน 5. การฝึกอบรมพนักงาน 6. การรณรงค์ส่งเสริม 7. การจ้างและบรรจุพนักงาน 8. การควบคุมการจัดซื้อ เพียงแต่ ต้องมีความเข้มงวด กับแนวทาง การเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านความปลอดภัย ให้มากขึ้น เพื่อลดการสูญเสีย ทางด้านร่างกายและทรัพย์สิน ผู้บริหารและพนักงาน ต้องให้ความสำคัญ กับแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ ด้าน การจัดการความปลอดภัยมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาครั้งนี้ควรมีการนำแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของ บริษัท อิตาเลียนไทย ดีเวลล็อปเมนต์ จำกัด (มหาชน) ที่ถูกพัฒนาขึ้นมาแล้ว นำไปทดลองใช้และศึกษาพฤติกรรมพนักงานความปลอดภัย หลังจากที่ได้มีการเพื่อเป็นการ รับทราบแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อยืนยันได้ว่า แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน ที่พัฒนาขึ้นมาแล้วนั้น เกิดประสิทธิภาพและปรับปรุงพฤติกรรมของหน่วยงานการจัดการความปลอดภัย ให้มีการพัฒนาทั้งเพียงใดและยังมีแนวทางที่จะเพิ่มประสิทธิภาพ ให้มีประสิทธิภาพดีขึ้นไปอีก

เอกสารอ้างอิง

- ดนิตา วิภาวิน และคณะ. (2564). การพัฒนาประสิทธิภาพการสรรหาพนักงาน บริษัท บีซิเนส เซอร์วิส เซส อัลไลแอนซ์ จำกัด. *วารสารศิลปศาสตรราชชมงคลสุวรรณภูมิ*, 3(3), 315-328.
- วิศรา สันติมิตร. (2561). การนำนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน ไปปฏิบัติศึกษาบริษัทเคมิลี พูลเลย์ จำกัด. *วารสารวิชาการศิลปศาสตรประยุกต์*, 11(1), 62-70.
- สมาน รังสิโยภักดิ์. (2535). *ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารบุคคล*. พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ: สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.
- สรญา พุทธชิน. (2560). *ทัศนคติความปลอดภัย การรับรู้การปฏิบัติตามกฎหมาย และพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงาน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง จังหวัดชลบุรี (การค้นคว้าอิสระการจัดการมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิริมา เดชภิญญา. (2561). *การรับรู้การจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท ABC (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยเกริก.
- สุทธิชาร์ตน์ เจริญพงศ์ และคณะ. (2564). ภาวะผู้นำด้านความปลอดภัย: ก้าวใหม่ที่ท้าทายของผู้นำทางพยาบาล. *วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)*, 15(3), 443-452.
- อโณทัย ภูวนวิทยาคม. (2538). *ค่าใช้จ่ายและการจัดการด้านความปลอดภัย ในฐานะตัวทำนายความสูญเสียจากการเกิดอุบัติเหตุในโรงงานอุตสาหกรรม เขตภาคเหนือตอนบน (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนุชา วงศ์โพธิ์. (2539). *ผลของระบบการบริหารงานความปลอดภัยสมัยใหม่ที่มีต่ออัตราการเกิดอุบัติเหตุ : กรณีศึกษาการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท)*. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.



- เอก วรศักดิ์พิศาล. (2557). *การจัดการความปลอดภัยในธุรกิจก่อสร้างขนาดเล็ก ภายในจังหวัดสระบุรี* (วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- Bird, F. E. & Germain, G. L. (1986). *Practical loss control leadership*. Georgia, USA: International Loss Control Institute.
- Fang, D.P., Huang, X.Y. and Hinze, J. (2004). Benchmarking studies on construction safety management in China. *Journal of Construction Engineering and Management*, 130(3), 424-432.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
-