

ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ
ทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร
กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก

อโนทัย พลภาณุมาศ^{1*} และ ศจีพรรณ ยะวา¹

(วันที่รับบทความ: 07/02/2568; วันที่แก้ไขบทความ: 31/03/2568; วันที่ตอบรับบทความ: 03/04/2568)

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร และทดสอบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก จำนวน 350 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเทคนิคการวิเคราะห์พหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการตัดสินใจ ปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสามารถในการพยากรณ์ ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.082 0.085 0.140 0.202 และ 0.365 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 โดยระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.285 และระดับการยอมรับเทคโนโลยีโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.308

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

¹ คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตาก

*ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทรศัพท์ 086-411-6762 อีเมล: anothaipol@gmail.com

DOI: 10.14456/jiba.2025.5

Executives opinions on factors affecting the use of accounting information systems for resource planning. A case study of Small and Medium Enterprise in Tak Province.

Anothai Polpanumas^{1*} and Sageepun Yawa¹

(Received: 07/02/2025; Revised: 31/03/2025; Accepted: 03/04/2025)

Abstract

This study aimed to study the efficiency level of accounting information systems for resource planning and to test the factors affecting the efficiency of accounting information systems for resource planning. A case study was conducted with 350 small and medium enterprises in Tak Province. The research instruments used were questionnaires, and the statistics used for data analysis were mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The results of the research found that the quality factors of accounting information systems in decision-making, the quality factors of accounting information systems in completeness of accounting information systems, the quality factors of accounting information systems in forecasting ability, the technology acceptance factors in perceived ease of use, and the technology acceptance factors in perceived benefits of use had regression coefficients of 0.082, 0.085, 0.140, 0.202, and 0.365, respectively, with statistical significance at the 0.05 level. The average quality level of accounting information systems was value of 4.285, while the average level of technology acceptance value of 4.308.

Keywords: Efficiency of Accounting Information systems, Accounting Information Systems for Enterprise Resource Planning, Accounting Information Systems

¹ Faculty of Business Administration and Liberal Arts, Rajamangala University of Technology Lanna Tak

*Corresponding Author, Tel. 086-411-6762 e-mail: Anothaipol@gmail.com

DOI: 10.14456/jiba.2025.5

1. บทนำ

SMEs มีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจในหลาย ๆ ด้าน และคนไทยจำนวนมากเกี่ยวข้องกับธุรกิจ SMEs ทั้งในฐานะเจ้าของกิจการและลูกค้า อย่างไรก็ตาม ในช่วงที่ผ่านมา SMEs ต้องเผชิญความท้าทายจากเทคโนโลยีที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วต่อกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ สภาพการแข่งขันจากโครงสร้างทางเศรษฐกิจ อีกทั้งพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป (ฐิตา เกษานนท์, 2562). รวมถึงผู้แข่งขันมีต้นทุนแรงงานที่ต่ำกว่า มีทรัพยากรธรรมชาติที่มากกว่าเกิดคู่แข่งรายใหม่อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย จำเป็นต้องพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถเพื่อให้องค์กรของตนเองนั้นอยู่รอดในสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง โดยปัจจุบันการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ SMEs คือ การตัดสินใจของผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพและทันกาล โดยใช้เทคนิคทางด้านการบริหารการดำเนินงานและเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยเพื่อให้ทันต่อการแข่งขันในโลกยุคปัจจุบัน (ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์, 2565). ผู้บริหารต้องเป็นผู้นำที่มีความรู้ความสามารถในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งรวมถึงการมีบทบาทในการวิเคราะห์การวางแผนด้านการเงินและภาษี (Kuntawong, T., & Utsaha, E., 2023). ดังนั้น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญมากต่อการพัฒนาองค์กร เป็นเครื่องมือหลักในการรวมและเชื่อมโยงส่วนประกอบทางธุรกิจต่าง ๆ เช่น การวางแผน ทรัพยากรบุคคล การบัญชี การเงิน การจัดซื้อ ฯลฯ เพื่อให้ข้อมูลถูกแบ่งปันจากฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานด้านบัญชี ซึ่งเทคโนโลยี ที่นักบัญชีของแต่ละองค์กรมีความคุ้นเคยมากที่สุด คือ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ภรภัค นิลคัมภีร์และชลิต ผลอินทร์หอม, 2563).

การวางแผนทรัพยากรองค์กรจะรวมปฏิบัติการทางกิจกรรมทั้งหมดขององค์กรให้เข้าอยู่ในรูปแบบเดียวกัน (uniform) และทั่วถึงทั้งกิจการ จึงเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร และยังช่วยวางแผนการบริหารทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (กุลวดี ลิ้มอุสตันโน, อีรวรรณ หังสพฤกษ์, รุชติ บิลหมัด, พัลลภ พันธ์จรัส และฐิตาภา จันทบุตร, 2564). ซึ่งในการศึกษารังนี้ ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทำการศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร โดยมุ่งเน้นไปที่ ผู้บริหารในองค์กรที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก จากสภาพแวดล้อมของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัลและสถานการณ์ความผันผวนของเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงภายหลังการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา (Post Covid-19) ส่งผลกระทบอย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจของ SME อย่างต่อเนื่อง รูปแบบการส่งเสริมสนับสนุนและช่วยเหลือ SME ให้ทันต่อสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัลสมัยใหม่ในการพัฒนาและต่อยอดในการประกอบธุรกิจ รวมทั้งสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจ กระจายรายได้ โอกาส ความมั่งคั่งแบบทั่วถึง (Inclusive Growth) และยั่งยืนตามหลักการของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (SEP) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) โดยให้ความสำคัญกับเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) และการปรับกฎหมาย กฎระเบียบ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนประเทศไทยอย่างเป็นรูปธรรม (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2567).

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับใด และมีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรแต่ละองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก

2. การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก มีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้ามาใช้ในการศึกษาและสร้างกรอบแนวคิดดังนี้

ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model: TAM) (Venkatesh, V. and Bala, H., 2008). อธิบายทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี 3 เป็นการพัฒนามาจากทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี 2 (TAM 2) ของ (Venkatesh, V. and Davis, F.D., 2000). ด้วยการเพิ่มเติมการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ซึ่งทฤษฎีดังกล่าวประกอบไปด้วยอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ซึ่งประกอบไปด้วย สมรรถนะของตนเองด้านคอมพิวเตอร์ (Computer Self-Efficacy), ความวิตกกังวลในการใช้งานคอมพิวเตอร์ (Computer Anxiety), ความสนุกสนานในการใช้งานคอมพิวเตอร์ (Computer Playfulness), การรับรู้ถึงการควบคุมจากภายนอก (Perceptions of External Control), การได้รับความพึงพอใจในการใช้งาน (Perceived Enjoyment) และการใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์ (Objective Usability) ในส่วนการรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) ประกอบไปด้วย การคล้อยตามสิ่งอ้างอิง (Subjective Norm) ภาพลักษณ์ (Image) ความสัมพันธ์กับการทำงาน (Job Relevance), คุณภาพของข้อมูลที่ได้รับ (Output Quality) และผลลัพธ์ที่ปรากฏให้เห็น (Result Demonstrability)

ทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource-based View: RBV) แนวคิดทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource based View: RBV) การที่องค์กรจะได้เปรียบทางการแข่งขันหรือการวัดผลการดำเนินงานด้านธุรกิจ ควรพิจารณาถึงทรัพยากร (Resources) โดยควรจะพัฒนาและทำการวางแผนเกี่ยวกับทรัพยากรขององค์กรที่

ครอบครองอยู่นั้นได้ให้ความสำคัญ เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทางด้านสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน การที่ธุรกิจจะประเมินประสิทธิภาพขององค์กรว่าสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้จะต้องมีบุคลากรที่เพียงพอและมีคุณภาพ เครื่องมือที่ทันสมัยและใช้งานได้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพช่วยให้ข้อมูลมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจของทีมผู้บริหาร แต่ทีมผู้บริหารควรคำนึงถึงสถานการณ์หลังโควิด-19 ที่มีผลกระทบสำคัญต่อองค์กร ดังนั้น ในงานวิจัยนี้จึงต้องมีทฤษฎีเชิงสถานการณ์

ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความก้าวหน้าอย่างมาก โดยสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผลข้อมูลระหว่างองค์กรภายในและภายนอกได้ เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการสื่อสาร การแก้ปัญหา และการตัดสินใจในการวางแผนและจัดการงานต่าง ๆ (Adamides, E., & Karacapilidis, N., 2020). มีการปรับปรุงอุปกรณ์และเครื่องจักรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ตอบสนองต่อการสนับสนุนและสร้างข้อมูลจากระบบดังกล่าว นอกจากนี้ ยังส่งผลให้ทุกอาชีพและภาคธุรกิจตอบสนองและปรับปรุงกลไกการทำงานเพื่ออัปเดตข้อมูลให้ทันโลก นอกจากนี้ภาคธุรกิจยังได้สร้างระบบสารสนเทศภายในองค์กรจำนวนมาก เช่น การใช้ระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อจัดการกับธุรกรรมจำนวนมากภายในองค์กร และเชื่อมโยงข้อมูลทั่วทั้งองค์กรเพื่อให้ได้ประโยชน์ในวงกว้างและคุ้มค่าต้นทุน (Nabeeh, N. A., Smarandache, F., Abdel-Basset, M., El-Ghareeb, H. A., & Aboelfetouh, A., 2019). และ (Samiei, E., & Habibi, J., 2020). ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการรวบรวม จัดระบบ และการนำเสนอที่มีคุณภาพ ได้แก่ ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ครบถ้วน ความทันเวลา ความเข้าใจได้ง่าย มีผลต่อการดำเนินงานให้มีผลลัพธ์ตามเป้าหมาย และยังทำให้มีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพในด้านการเงิน การเพิ่มรายได้ต้นทุนต่ำ การหาแหล่งเงินทุน รวมถึงเป็นการวัดผลการดำเนินงานในการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นข้อมูลในการตัดสินใจและการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ โดยเฉพาะปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศทางการบัญชี เนื่องจากข้อมูลทางการบัญชีเป็นแหล่งสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อผู้ใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ โดยเฉพาะรายงานทางการเงินที่ทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน สารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพจะสามารถช่วยให้การคาดการณ์อนาคตขององค์กรถูกต้องและแม่นยำมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในงานวิจัยนี้ได้แบ่งคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีออกเป็น 5 ด้านดังต่อไปนี้ (1) ด้านการตัดสินใจ (Relevance) (2) ความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (3) ความสามารถในการพยากรณ์ (4) ความถี่ในการรายงานผล (5) ความยืดหยุ่นในการใช้งานและปรับปรุง (วิชชนพงศ์ ยอดพราข, 2557).

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) หมายถึง นิติบุคคลที่มีลักษณะการบริหารงานอย่างอิสระ ผู้บริหารเป็นเจ้าขององค์กร การจัดหาเงินมาลงทุนเพื่อใช้ในการดำเนินงานเป็นเงินทุนส่วนตัว และการดำเนินงานจะทำภายในท้องถิ่น มีการจัดประเภทโดยจำแนกตามการจัดตั้ง ประกอบด้วย นิติบุคคล

วิสาหกิจชุมชน ส่วนบุคคลและอื่น ๆ และจำแนกตามกลุ่มธุรกิจ โดยจำแนกจากจำนวนพนักงาน และสินทรัพย์ถาวร (ไม่รวมที่ดิน) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงเป็นการแบ่งขนาด ซึ่งการดำเนินงานจะครอบคลุมธุรกิจ 3 กลุ่มใหญ่ (วิภาดา บุญประกอบ, 2562). ได้แก่ ธุรกิจการผลิตสินค้า ธุรกิจบริการ และธุรกิจการค้าส่งและการค้าปลีก

ในส่วนของการวางแผนทรัพยากร จากงานวิจัยของ (Compeng, P., 2014). ที่ศึกษารูปแบบความต้องการและการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากร ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรประเภทธุรกิจค้าส่งของวิสาหกิจขนาดย่อม โดยผลการวิจัยพบว่า การศึกษาการใช้งานและการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจค้าส่ง ประกอบด้วย ด้านข้อมูลพื้นฐาน ด้านเงินเดือน หลังจากนั้นได้นำมาประยุกต์ใช้กับ Open Source ช่วยในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ผลจากการประเมินระบบพบว่าผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจในระดับมาก ในขณะที่ (Kamhawi, E. M., 2007). ได้กล่าวถึงการวัดประสิทธิภาพไว้ว่า ระบบ ERP เป็นระบบที่มีคุณภาพ พัฒนาให้มีความสะดวกในการเข้าถึง ข้อมูลที่ได้รับจากการประมวลผลของระบบ มีความเป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้ และใช้งานได้ตรงตามความต้องการ

จากการทบทวนวรรณกรรมงานวิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดตาก ดังนี้

(อภิญา ดวงภักดี, 2560). ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้งานครบวงจรระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทยอยู่ในระดับมากและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้งานครบวงจรระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง และปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในขณะที่ปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน และปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

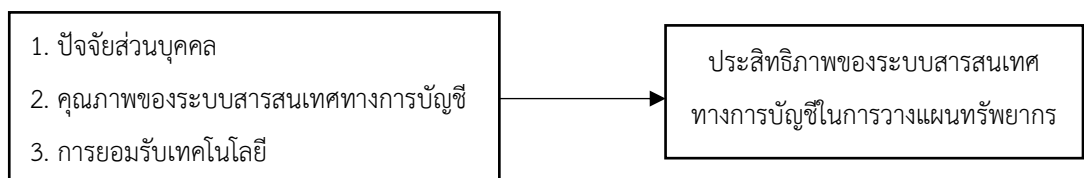
(ภรภัค นิลคัมภีร์และชลิต ผลอินทร์หอม, 2563). ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานครบวงจรระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษา : ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับการยอมรับเทคโนโลยี ระดับประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กร ประเภทธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก ผลการศึกษพบว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งานครบวงจรระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานครบวงจรระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยสามารถทำนายประสิทธิภาพการใช้งานครบวงจรระบบสารสนเทศทางการบัญชี นอกจากนั้นยังพบว่า ปัจจัยด้านองค์กร คือ โครงสร้างขององค์กร และการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานครบวงจรระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยเช่นกัน ซึ่งตัวแปรทั้ง 2 ตัว สามารถทำนายประสิทธิภาพการใช้งานครบวงจรระบบสารสนเทศทางการบัญชี

(วันชัย อมรมงคลทอง, & จันทพงศ์ จันทระกัฏฐิ, 2022). ได้ทำการศึกษา การยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรต้นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี และประสิทธิภาพในการทำงาน และ 2) การยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรต้นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี การยอมรับเทคโนโลยี และประสิทธิภาพในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) การยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรต้นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพในการทำงาน มีค่าอิทธิพลรวมประกอบด้วย การยอมรับเทคโนโลยี และคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลรวมต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูป จังหวัดสมุทรสาคร มากกว่าการรับรู้เทคโนโลยี

(ชลิดา ลั่นจี, สุภาพร รัตนวิสุทธิ, นฤมล สุทธิธรรมและ สนาศิริ แสงสุข, 2566). ได้ทำการศึกษา ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน ส่วนปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน และปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงต้องการศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก โดยการนำเอาความสัมพันธ์ในตัวแปรต่าง ๆ มาสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดตาก จำนวน 1,875 บริษัท ข้อมูล ณ วันที่ 25 กรกฎาคม 2567 (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2567). ซึ่งจากตารางสำเร็จรูปของ (Krejcie, R.V. & Morgan, D.W., 1970). ได้ระบุว่า หากมีจำนวนประชากรขนาด 1,800 คน ให้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 317 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแยกตามอำเภอในจังหวัดตาก ซึ่งมีทั้งหมด 9 อำเภอ และกำหนดลำดับที่ให้ ดังนั้น 1-001, 2-001, 3-001, 4-001, 5-001, 6-001, 7-001, 8-001 และ 9-001 สุ่มได้จนครบจำนวนที่กำหนดไว้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้เพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่เหมาะสม และครอบคลุมต่อข้อมูลของการศึกษา และง่ายต่อการนำเสนอในรูปแบบของตารางคำร้อยละมากขึ้น จึงกำหนดให้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 350 ตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แหล่งข้อมูลที่รวบรวมเพื่อใช้ในการวิจัยสามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือ 1) ข้อมูลทุติยภูมิซึ่งเป็นการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร สิ่งพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิจัย 2) ข้อมูลปฐมภูมิ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย สามารถแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตอนที่ 3 ข้อมูลระดับการยอมรับเทคโนโลยี

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร การศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย โดยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ได้รับค่า Index of Item-Objective Congruence (IOC) (อารยา องค์เอี่ยม และพงศ์ธรา วิจิตเวชไพศาล, 2561) ระหว่าง 0.667-1.000 จำนวน 38 ข้อคำถาม และนำไปทดสอบกับกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะใกล้เคียงกับตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากนั้นวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) (ภัทรพร เกษสังข์, 2563). โดยข้อคำถามจำนวน 38 ข้อ มีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.969

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ วิเคราะห์ข้อมูล ทางสถิติ ได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม อธิบายโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และข้อมูลระดับการยอมรับเทคโนโลยี อธิบายโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กำหนดการให้คะแนนการตอบแบบสอบถามดังนี้ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด หมายถึง 5 คะแนน ระดับความคิดเห็นมาก หมายถึง 4 คะแนน ระดับความคิดเห็นปานกลาง หมายถึง 3 คะแนน ระดับความคิดเห็นน้อย หมายถึง 2 คะแนน และระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด หมายถึง 1 คะแนน นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยและใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553).

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ภูมิศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดตาก อธิบายโดยใช้สถิติอนุมาน คือ การวิเคราะห์พหุคูณ (Multiple Regression) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

4. สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

4.1 สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดตาก ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 55.70 มีอายุระหว่าง 30-40 ปี ร้อยละ 55.70 มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี ร้อยละ 55.70 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอยู่ในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ร้อยละ 54.30 และมีประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี 1- 5 ปี ร้อยละ 46.30

ตอนที่ 2 ข้อมูลระดับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

จากตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ภูมิศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.285 เมื่อพิจารณาตามลำดับ พบว่าด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานและปรับปรุง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.327 ด้านการตัดสินใจ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.280 ด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.278 ด้านความสามารถในการพยากรณ์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.276 ด้านความถี่ในการรายงานผล อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.266

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านการตัดสินใจ	4.280	0.774	มาก
ด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.278	0.759	มาก
ด้านความสามารถในการพยากรณ์	4.276	0.746	มาก
ด้านความถี่ในการรายงานผล	4.266	0.760	มาก
ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานและปรับปรุง	4.327	0.741	มาก
เฉลี่ยรวม	4.285	0.699	มาก

ตอนที่ 3 ข้อมูลระดับการยอมรับเทคโนโลยี

จากตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ภูมิศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.308 เมื่อพิจารณารายด้านตามลำดับ พบว่า ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.345 ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.271

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

การยอมรับเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	4.271	0.759	มาก
ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน	4.345	0.698	มาก
เฉลี่ยรวม	4.308	0.689	มาก

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ภูมิศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก

จากตารางที่ 3 พบว่า การแสดงค่าสัมประสิทธิ์โดยใช้วิธีสมการถดถอยเชิงพหุของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ภูมิศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก ได้แก่ การให้ความสำคัญกับปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการตัดสินใจ ปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสามารถในการพยากรณ์ ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้

ประโยชน์จากการใช้งาน มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.082 0.085 0.140 0.202 และ 0.365 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 หมายความว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ภูมิศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตากสูงสุดคือ ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานปัจจัยรองลงมา คือปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสามารถในการพยากรณ์ ปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และปัจจัยท้ายสุดคือปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการตัดสินใจ

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการวางแผนทรัพยากร

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
(Constant)	0.060	0.116		0.514	0.607		
เพศ	-0.033	0.028	-0.023	-1.161	0.246	0.942	1.061
อายุ	-0.019	0.023	-0.018	-0.801	0.424	0.736	1.360
ระดับการศึกษา	0.031	0.027	0.026	1.155	0.249	0.756	1.322
สถานภาพในการทำงาน	0.017	0.016	0.022	1.076	0.283	0.909	1.100
ประสบการณ์การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	-0.002	0.014	-0.003	-0.132	0.895	0.822	1.216
ด้านการตัดสินใจ	0.082	0.035	0.090	2.314	0.021*	0.251	3.986
ด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.085	0.040	0.091	2.131	0.034*	0.207	4.840
ด้านความสามารถในการพยากรณ์	0.140	0.042	0.148	3.370	0.001*	0.195	5.140
ด้านความถี่ในการรายงานผล	0.065	0.045	0.070	1.451	0.148	0.163	6.150
ด้านความยืดหยุ่นในการใช้งานและปรับปรุง	0.048	0.041	0.051	1.177	0.240	0.201	4.963
ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน	0.202	0.033	0.218	6.051	0.000*	0.291	3.442
ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน	0.365	0.039	0.362	9.369	0.000*	0.253	3.951
R = 0.934 R ² = 0.873 Adjusted R ² = 0.868 SE = 0.22576							

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ภูมิศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก ได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นต่อปัจจัยทั้ง 5 ปัจจัยที่กำหนดว่ามีผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ภูมิศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก ซึ่งพบว่า ปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการตัดสินใจ ปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสามารถในการพยากรณ์ ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ภรภัค นิลคัมภีร์และชลิต ผลอินทร์หอม, 2563). ที่ได้ระบุว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี และ (อภิญญา ดวงภักดี, 2560). และ (วันชัย อมรมงคลทอง, & จันทพงศ์ จันทภักดี, 2022). ที่ได้ระบุว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของบริษัทผลิตไม้ยางแปรรูปในประเทศไทย

2. เมื่อนำผลการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร กรณีศึกษา ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดตาก มาทำการเปรียบเทียบ โดยจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพในการทำงาน ประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีผลต่อการแสดงความเห็นที่แตกต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถาม สอดคล้องกับงานวิจัยของ (ชลิตา ลีนจี, สุภาพร รัตนวิสุทธิ, นฤมล สุทธิธรรม และ สนาศิริ แสงสุข, 2566). ที่ได้ระบุว่า ปัจจัยคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

5.1.1 ผู้บริหารธุรกิจธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีและด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เป็นไปตามความต้องการของผู้บริหารในยุคสมัยปัจจุบัน

5.1.2 ผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีการจัดฝึกอบรมหรือการเตรียมความพร้อมที่จะส่งผลต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน

5.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.2.1 ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชีและในเรื่องของคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านอื่น เช่น ความเร็วของการประมวลผล ความถูกต้องของข้อมูล การลดต้นทุน เป็นต้น

5.2.2 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เพิ่มเติมที่อาจมีผลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้บริหารในการตัดสินใจ

เอกสารอ้างอิง

- Adamides, E., & Karacapilidis, N. (2020). Information technology for supporting the development and maintenance of open innovation capabilities. *Journal of Innovation & Knowledge*, 5(1), 29–38.
- Compeng, P. (2014). *Requirement model and application of enterprise resource planning for human resource management in wholesale business of small enterprises*. Tak: Research and Development, Northern College.
- Kamhawi, E. M. (2007). Critical factors for implementation success of ERP systems: an empirical investigation from Bahrain. *International Journal of Enterprise Information Systems*, 3(2), 34.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.
- Kuntawong, T., & Utsaha, E. (2023). Impacts to account executive role and account management process affecting the taxation planning of community enterprise entrepreneurs. *Interdisciplinary Academic and Research Journal*, 3(1), 227–238. <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.15>.
- Nabeeh, N. A., Smarandache, F., Abdel-Basset, M., El-Ghareeb, H. A., & Aboelfetouh, A. (2019). An integrated neutrosophic-TOPSIS approach and its application to personnel selection: a new trend in brain processing and analysis. *IEEE Access*, 7, 29734–29744.
- Samiei, E., & Habibi, J. (2020). The mutual relation between enterprise resource planning and knowledge management: a review. *Global Journal of Flexible Systems Management*, 21(1), 53–66.
- Venkatesh, V., & Bala, H. (2008). Technology acceptance model 3 and a research agenda on interventions. *Decision Sciences*, 39(2), 273–315. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1540-5915.2008.00192.x>.
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). A theoretical extension of the technology acceptance model: four longitudinal field studies. *Management Science*, 46(2), 186–204. <https://doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2567). ข้อมูลนิติบุคคลจัดตั้งเล็กแบ่งตามประเภทธุรกิจ. สืบค้นจาก <https://www.dbd.go.th/common-article/24>.
- กุลวดี ลิ้มอุสันโน, อีรวรรณ หังสพฤกษ์, รุขติ บิลหมัด, พัลลภ เพ็ญจำรัส, และ ฐิตาภา จันทบัตร. (2564). อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ: กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย. *วารสารศิลปศาสตร์และอุตสาหกรรมบริการ*, 4(2), 819–834.
- ชลิตา ลีนจี่, สุภาพร รัตนวิสุทธิ, นฤมล สุทธิธรรม, & สนาศิริ แสงสุข. (2566). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร. *Journal of Multidisciplinary in Humanities and Social Sciences*, 6(2), 851–864.

- ฐิตา เมฆานนท์. (2562). โครงการศึกษาด้านโครงสร้างเศรษฐกิจไทยที่มีนัยต่อการดำเนินนโยบายสายนโยบายการเงิน: ธนาคารแห่งประเทศไทย ปลดล็อก SMEs ไทย ปรับตัวอย่างไรให้เติบโต. สืบค้นจาก https://www.bot.or.th/Thai/MonetaryPolicy/EconomicConditions/AAA/SMEs_paper.pdf.
- ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์. (2565). การพัฒนาศักยภาพและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ SMEs. สืบค้นจาก <http://dspace.lib.buu.ac.th/xmlui/handle/1234567890/3655?show=full>.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ภรภัค นิลคัมภีร์, & ชลิต ผลอินทร์หอม. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี: กรณีศึกษาธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในภาคตะวันออก. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติในความร่วมมือ 5 สถาบัน ประจำปี 2563 “Business Across Crisis” (หน้า 365–383).
- ภัทรพร เกษสังข์. (2563). *การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้*. เลย: ก๊อบปี้สไลด์แอนดไอดี.
- วิภาดา บุญประกอบ. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพและความเหมาะสมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดปทุมธานี [การค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี].
- วันชัย อมรมงคลทอง, & จันทพงศ์ จันทระภักดี. (2565). การยอมรับเทคโนโลยีในฐานะตัวแปรคั่นกลางที่เชื่อมโยงคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีสู่ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบัญชีภายในอุตสาหกรรมอาหารแปรรูปจังหวัดสมุทรสาคร. *Suan Sunandha Asian Social Science*, 16(2), 32–43.
- วัชรพงษ์ ยอดพราข. (2557). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วิทยาการวิจัยและวิทยาการปัญญา*, 12(2), 58–69.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2567). แผนปฏิบัติการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2567. สืบค้นจาก <https://siweb.dss.go.th/index.php/th/registration-form/6958-140d153s0000000002300>.
- อภิญา ดวงภักดี. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์].