

ลักษณะการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้ และความสามารถด้านดิจิทัล

ยุดากร ศรีชุมพล^{1*} พรรณราย ละตา² และ อนุชา ภาพยอม³

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาลักษณะการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 2) เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการความรู้ของสำนักงานบัญชี 3) เพื่อศึกษาความสามารถด้านดิจิทัลของสำนักงานบัญชี 4) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามลักษณะการดำเนินงาน ได้แก่ ระยะเวลาในการดำเนินงาน ขนาดขององค์กร รูปแบบการดำเนินงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มสำนักงานบัญชี 250 ราย ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้บริหารและผู้ทำบัญชี เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Scheffe) ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงาน 5 - 10 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 และ 30,000 - 50,000 บาท และตำแหน่งงานผู้ทำบัญชีและผู้บริหารขององค์กร ลักษณะการดำเนินงานขององค์กร พบว่า ส่วนใหญ่กิจการมีระยะเวลาในการดำเนินงาน 10 ปีขึ้นไป ทุนจดทะเบียน 1,000,000 บาท ขึ้นไป จำนวนพนักงานในองค์กร 20 คน ขึ้นไป สินทรัพย์รวม 5,000,000 บาท ขึ้นไป ประเภทสำนักงานบัญชี สำนักงานบัญชีทั่วไป โปรแกรมบัญชีที่ใช้งานหลักในการให้บริการลูกค้า โปรแกรมบัญชี Express 2) แนวทางการจัดการความรู้โดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3) ความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวมมีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4) จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ลักษณะการดำเนินงานแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลแตกต่างกัน จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนพนักงานในองค์กร และสินทรัพย์รวม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มกิจการที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 10 ปีขึ้นไป กลุ่มกิจการที่มีจำนวนพนักงาน 20 คน และสำนักงานบัญชีที่มีสินทรัพย์รวม 5,000,000 บาทขึ้นไป กลุ่มประเภทสำนักงานบัญชีคุณภาพ กลุ่มโปรแกรมบัญชี Express

คำสำคัญ : แนวทางการจัดการความรู้ ความสามารถด้านดิจิทัล การถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้

¹ พนักงานบัญชี บริษัท อีเลคโทรลักซ์โปรดักส์ (ประเทศไทย) จำกัด

² รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทรศัพท์ 086-025-9678 อีเมล: onok_o@hotmail.com DOI: 10.14456/jiba.2022.12



The Effect of Demographic Characteristics of Accounting Firms on Knowledge Management Guidelines and Digital Competence

Yudakorn Srichumphon^{1*} Pannarai Lata² and Anucha Thapayom³

Abstract

The purposes of this research were: 1) to study the demographic characteristics of the accounting firm, 2) to study the knowledge management guidelines of the accounting firm, 3) to study the digital competence of the accounting firm, and 4) to compare the mean differences of the knowledge management guidelines and digital competence classified by operating characteristics including firm age, firm size, and firm operation. The sample group used in this research was a group of 250 accounting firms. Executives and Accountants collect data using questionnaires. the statistics used percentage, mean, standard deviation, t-test, ANOVA, and Scheffe. The results showed that 1) most of the respondents were female, under 40 years of age, with a bachelor's degree. 5 - 10 years of work experience, average monthly income is less than 30,000 and 30,000 - 50,000 baht, and the position of accountant and executive the nature of the organization's operations found that most businesses have a period of 10 years or more, registered capital of 1,000,000 baht or more, number of employees in the organization 20 people or more, total assets of 5,000,000 baht or more, general accounting office accounting program that is used primarily in customer service express accounting program. 2) The significant level of knowledge management guidelines was a high level of importance and considering the ranking of the average of its dimension found that knowledge transfer and utilization has the highest average. 3) The significant level of digital competence was a high level of importance and considering the ranking of the average of its dimension found that the security of account information has the highest average. 4) The mean differences in knowledge management guidelines and digital competence classified by the demographic characteristics by the period of operation, number of employees, total assets, especially, business groups with operating periods of 10 years or more, the total employee of 20 employees or more, and total assets of 5,000,000 baht or more, the accounting practice group, and the usage software of Express.

Keywords: Knowledge Management Guidelines, Digital Competence, Transfer and Utilization

¹ Accounting officer Electrolux Professional (Thailand) Co., Ltd.

² Associate Professor Department of Accounting, Faculty of Business Administration, King Mongkut's University of Technology North Bangkok.

³ Assistant Professor Department of Accounting, Faculty of Business Administration, King Mongkut's University of Technology North Bangkok.

* Corresponding Author, Tel. 086-025-9678 E-mail: onok_o@hotmail.com DOI: 10.14456/jiba.2022.12

1. บทนำ

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นมักส่งผลกระทบต่อองค์กรในทิศทางใดทิศทางหนึ่งเสมอ ประกอบกับการแข่งขันทางธุรกิจที่มีความรุนแรง ทำให้องค์กรในปัจจุบันไม่ว่าจะเป็นราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือเอกชน จำเป็นที่จะต้องปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา ในขณะเดียวกันการมองหาแนวทางหรือโอกาส เพื่อกำหนดทิศทางสำหรับการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพถือเป็นสิ่งที่องค์กรควรให้ความสำคัญ ซึ่งปัจจัยพื้นฐานที่ทำให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขันคือการพยายามสร้างความรู้ (Knowledge) ผ่านการเรียนรู้ (Learning) ในเรื่องราวต่าง ๆ และนำความรู้เหล่านั้น มาพัฒนาจนเกิดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เพื่อการดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนขององค์กรต่อไป แนวคิดการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางว่าเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้องค์กรอยู่รอดและสร้างความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบในการดำเนินธุรกิจ

การพัฒนาบุคลากรให้เป็นบุคลากรที่เชี่ยวชาญ (Knowledge Worker) จึงเป็นสิ่งสำคัญ เพราะบุคลากรที่เชี่ยวชาญแสดงออกถึงความฉลาด มีทักษะ ความคิดสร้างสรรค์ และการใช้ความรู้เชิงประจักษ์ในการปฏิบัติงานทำให้องค์กรมีความรู้ที่จำเป็นและสำคัญสะสมอยู่ในองค์กรมากขึ้น การจัดการความรู้ที่ดี จะต้องมีการกระบวนการที่มีระบบในการค้นหา สร้าง รวบรวม จัดเก็บ เผยแพร่ ถ่ายทอด แบ่งปันและใช้ความรู้ องค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการความรู้ คือ คน เทคโนโลยี และกระบวนการจัดการความรู้ โดย “คน” ถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดเพราะเป็นแหล่งความรู้ที่เกิดจากประสบการณ์ทำงานและเป็นผู้นำเอาความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ “เทคโนโลยี” เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้คนสามารถจัดเก็บ แลกเปลี่ยนและค้นหา รวมทั้งนำความรู้ไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและเป็นระบบ ในส่วนของ “กระบวนการจัดการความรู้” คือการบริหารจัดการความรู้ที่ได้รับมา ถ่ายทอดให้กับผู้ที่

ต้องการใช้งานเพื่อนำไปสร้างนวัตกรรมหรือปรับปรุงการทำงาน โดยที่องค์ประกอบทั้งสามส่วนนี้จะต้องเชื่อมโยงและใช้ร่วมกันอย่างสมดุล จากความสำคัญและความเป็นมาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยเล็งเห็นว่าแนวคิดด้านการจัดการความรู้ สามารถนำมาสร้างโอกาสในการพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น ซึ่งผู้บริหารของบริษัทยังสามารถนำผลการศึกษานี้มาช่วยในเรื่องของการกำหนดทิศทางหรือแนวทางในการสร้างกลยุทธ์เพื่อผลักดันองค์กรให้ก้าวเดินไปด้วยความเข้มแข็ง และสร้างการจัดการที่เป็นระบบที่จะช่วยลดความเสี่ยงในการเกิดปัญหาตลอดจนใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจเพื่อเป็นรากฐานในการพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างยิ่งยอน [1]

ในปัจจุบันพบว่า ผู้ประกอบธุรกิจที่ใช้บริการสำนักงานบัญชีประสบปัญหาอย่างมากจากการที่สำนักงานบัญชีปิดงบการเงินไม่ทันทำให้ยื่นงบการเงินและแบบแสดงรายการภาษีให้ทันกำหนดเวลาทำให้ผู้ประกอบการมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากค่าปรับต่าง ๆ ซึ่งบางครั้งปัญหาดังกล่าวอาจเกิดจากการที่ผู้ประกอบการส่งเอกสารช้า และไม่ครบทำให้สำนักงานบัญชีต้องติดตามทวงเอกสารและมีการค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในหลายส่วน จากข้อมูลกรมพัฒนาธุรกิจการค้า จำนวนสำนักงานบัญชีขาดทุนในปี พ.ศ.2563 มีจำนวน 1,715 ราย ซึ่งเพิ่มขึ้นจำนวน 198 ราย จากปี พ.ศ.2562 ซึ่งมีสำนักงานบัญชี 1,517 ราย ส่วนในปี พ.ศ.2561 มีสำนักงานบัญชี 1,379 ราย ปี พ.ศ.2560 มีสำนักงานบัญชี 1,199 ราย และปี พ.ศ.2559 มีสำนักงานบัญชี 1,082 ราย เมื่อพิจารณาจากภาพรวมมีแนวโน้มจำนวนสำนักงานบัญชีขาดทุนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

โครงการบ่มต้นกล้าสำนักงานบัญชีคุณภาพที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจัดขึ้นพบว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพ แบ่งตามปีที่ได้รับหนังสือรับรองมีที่ผ่านเกณฑ์ ปี พ.ศ. 2563 จำนวน 4 แห่ง โดยมีจำนวนลดลง 7 แห่ง จากปี พ.ศ. 2562 ซึ่งมีสำนักงานบัญชีที่ผ่านการรับรองคุณภาพ 11 แห่ง ในปี พ.ศ. 2561 มีสำนักงานบัญชีที่ผ่านการรับรองคุณภาพ 6 แห่ง ปี พ.ศ. 2560 มีสำนักงานบัญชีที่ผ่านการรับรอง



คุณภาพ 12 แห่ง และปี พ.ศ.2559 มีสำนักงานบัญชีที่ผ่านการรับรองคุณภาพ 18 แห่ง เมื่อพิจารณาจากภาพรวมมีแนวโน้มสำนักงานบัญชีคุณภาพลดลงอย่างต่อเนื่อง

อันดับความสามารถด้านสมรรถนะดิจิทัลของประเทศไทย จากการรายงานล่าสุดของสถาบันการจัดการนานาชาติ ปี พ.ศ. 2563 พบว่า ผลที่ได้คือประเทศไทยมีคะแนนรวม 64.26 จาก 100 คะแนนอยู่ที่อันดับ 39 จาก 63 ประเทศ แบ่งคะแนนเป็นปัจจัยด้านความรู้ ได้อันดับที่ 43 และปัจจัยด้านความสามารถด้านดิจิทัล ได้อันดับที่ 39 เมื่อดูจากตัวเลขแล้วปัจจัยด้านความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลมีแนวโน้มคงที่ไม่พัฒนาขึ้น

จากปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นจึงเป็นประเด็นสำคัญในการศึกษาดังนี้ 1) สำนักงานบัญชีขาดทุนเพิ่มสูงขึ้น 2) สำนักงานบัญชีได้รับการรับรองคุณภาพลดลง 3) ปัจจัยด้านความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลมีแนวโน้มคงที่ไม่พัฒนาขึ้น จากปัญหาดังกล่าวทำให้เป็นที่มาของการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัล เนื่องจากเป็นแนวทางที่สามารถนำมาเป็นตัวช่วยในการลดปัญหาส่งผลให้ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจของสำนักงานบัญชีดีขึ้น และขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถอยู่รอดอย่างยั่งยืนต่อไป

2. การทบทวนวรรณกรรม

Marquardt [3] ได้ให้ความหมายไว้ว่า แนวทางการจัดการความรู้ หมายถึง องค์กรที่มีการเรียนรู้อย่างเต็มพลังของสมาชิกในองค์กรโดยการรวบรวม การจัดการและการนำความรู้มาใช้เพื่อผลสำเร็จขององค์กร โดยแปลงสภาพไปเป็นการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องขององค์กร และยังมีการให้อำนาจบุคคลทั้ง ในและนอกองค์กรได้ทำการเรียนรู้งานที่ทำ รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการความรู้และการเพิ่มผลผลิต ต้นแบบเชิงระบบของการจัดการความรู้จากแหล่งความรู้ไปสู่การใช้ความรู้ให้เกิดประโยชน์ ได้แก่ 1) ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and

Acquisition) หมายถึง วิธีการดึงความรู้จากแหล่งต่าง ๆ ที่อาจอยู่กระจัดกระจายมารวมไว้เพื่อจัดทำเนื้อหาให้เหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ องค์กรอาจสร้างความรู้จากความรู้เดิมที่มีอยู่ หรือนำความรู้จากภายนอกองค์กรมาใช้ก็ได้ บรรยายภาพและวัฒนธรรมขององค์กรที่เอื้อให้บุคลากรกระตือรือร้นในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันเพื่อใช้ในการสร้างความรู้ใหม่ ๆ ตลอดเวลา นอกจากนี้ระบบสารสนเทศก็มีส่วนช่วยให้บุคลากรสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกันได้รวดเร็วและการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ จากภายนอกก็ทำได้รวดเร็วยิ่งขึ้น 2) กระบวนการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้ (Knowledge Storage and Retrieval) หมายถึง การรวบรวมหรือบันทึกฐานความรู้และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับบุคคล โดยนำมาจัดเก็บให้เป็นระบบ เพื่อให้สามารถเข้าถึงและค้นหาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เช่น การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานการแบ่งหมวดหมู่ของงาน เป็นต้น 3) กระบวนการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้ (Knowledge Transfer and Utilization) เกี่ยวข้องกับสารสนเทศความรู้ที่มีการขับเคลื่อนทางกลไกอิเล็กทรอนิกส์เพื่อกระจายถ่ายทอดไปอย่างรวดเร็วและเหมาะสมทั่วทั้งองค์กร ตลอดจนวิธีการที่ความรู้ถ่ายทอดออกไประหว่างบุคคลทั้งที่เจตนาและไม่เจตนา

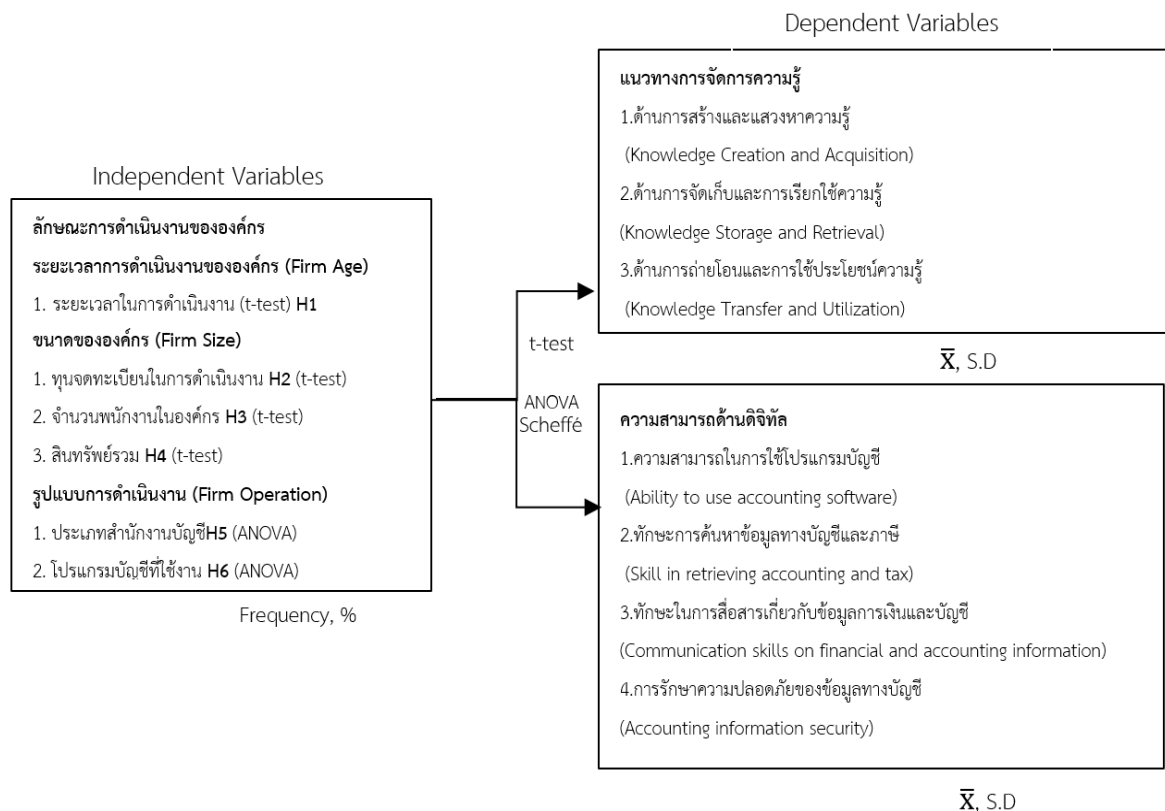
ความสามารถด้านดิจิทัล [2] เป็นสิ่งที่จำเป็นต่อนักวิชาชีพบัญชี การที่นักบัญชีมีทักษะ สติปัญญา ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการคิดวิเคราะห์ ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีได้อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด และความรู้ความสามารถในด้านวิชาชีพอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมีการอบรมพัฒนาตนเองหาความรู้เพิ่มเติมในวิชาชีพบัญชีและความรู้ด้านอื่นที่เกี่ยวข้องตลอดเวลาส่งผลให้การปฏิบัติงานผลงานที่ออกมานั้นบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดและมีคุณภาพ ประกอบด้วย 1) ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี คือ การนำความรู้ด้านวิทยาศาสตร์มาประยุกต์พัฒนาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ กระบวนการและวิธีการ เพื่อสร้างจัดการข้อมูลทางบัญชีให้เป็นระบบและรวดเร็ว โดย

อาศัยเทคโนโลยีทางด้านโปรแกรมบัญชีนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผล 2) ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี คือ ความสามารถในการใช้กลยุทธ์สืบค้นหาข้อมูลเนื้อหาแหล่งข่าวสารทางการบัญชีบนโลกอินเทอร์เน็ตที่น่าเชื่อถือ และสามารถนำมาคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจใช้ข้อมูลที่ค้นหานั้นกับการทำงานในชีวิตประจำวันได้จริง 3) ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี คือ ความสามารถมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพ จากการแลกเปลี่ยนความรู้ การพูดคุย การให้คำแนะนำ คำปรึกษาในการทำงาน 4) ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี คือ การใช้ดิจิทัลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ตามกฎระเบียบที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อตนเองผู้อื่น เคารพต่อกฎหมายและไม่ละเมิดสิทธิดิจิทัล (Digital Law) ต้องเข้าใจในสิทธิส่วนบุคคล สิทธิทางกฎหมาย รวมถึงทรัพย์สินทางปัญญา เสรีภาพในเรื่องของการแสดงความคิดเห็น

ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการดำเนินงาน ขนาดองค์กรแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัล มีดังต่อไปนี้ จงลักษณะ (2556) พบว่า 1) การจัดการความรู้โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการแบ่งปันความรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ ด้านการสร้างและการแสวงหาความรู้ อยู่ในระดับมาก อริยา [2] พบว่า สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบไปด้วยทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจเครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสพการณ์ในการทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี ด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความประหยัด การบรรลุเป้าหมาย การประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี นอกจากนี้ยังพบว่าโปรแกรมบัญชีและโปรแกรมทางธุรกิจมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี ชลาธร [4]

พบว่า ระยะเวลาในการทำงานที่แตกต่างกันมีผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้แตกต่างกัน พนักงานที่ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกันมีผลต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการมีแบบแผนความคิด ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมและด้านการคิดอย่างเป็นระบบแตกต่างกัน การจัดการความรู้ได้แก่ กระบวนการแสวงหาความรู้ กระบวนการสร้างความรู้ กระบวนการจัดเก็บและการเรียกใช้ กระบวนการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้มีความสัมพันธ์กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ นอกจากนี้ บรรยากาศองค์กร ได้แก่ ความยืดหยุ่น ความรู้สึกรับผิดชอบ ระดับของมาตรฐานการปฏิบัติงาน ความเหมาะสมของการให้รางวัล ความชัดเจน และระดับความผูกพันต่อทีมงานมีความสัมพันธ์กับการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ความสำเร็จในการดำเนินงาน (Operational Success) เป็นขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานที่เป็นระบบ ระเบียบ โดยการวางแผนงานอย่างรอบคอบ เพื่อให้ผลปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย การที่องค์กรมีจุดมุ่งหมายให้บุคคล ร่วมกันทำงานเพื่อให้เกิดความสำเร็จและบรรลุในเป้าหมายขององค์กร ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการสร้างความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้รับบริการว่ามีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและบรรลุในผลที่คาดหวังมีความสำคัญกับองค์กรและบุคคลที่อยู่ในองค์กรความสำเร็จในการดำเนินงานจะเกิดขึ้นได้นั้น บุคลากรในองค์กรต้องมีความรู้ความชำนาญในงานมีความรับผิดชอบในงาน มีความรวดเร็วแม่นยำถูกต้องในการปฏิบัติงาน และต้องมีความอดทนและมองการณ์ไกล

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ลักษณะการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี แนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลมีความสัมพันธ์กันงานวิจัยนี้จึงได้นำแนวคิดและทฤษฎีมาใช้ในการอธิบายกรอบแนวคิดและเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการดำเนินงานขององค์กร แนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัล ตามกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

- 2.1 วัตถุประสงค์ในการวิจัย
 - 2.1.1 เพื่อศึกษาลักษณะการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี
 - 2.1.2 เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการความรู้ของสำนักงานบัญชี
 - 2.1.3 เพื่อศึกษาความสามารถด้านดิจิทัลของสำนักงานบัญชี
 - 2.1.4 เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัล จำแนกตามลักษณะการดำเนินงาน ได้แก่ ระยะเวลาในการดำเนินงาน ขนาดขององค์กร และรูปแบบการดำเนินงาน
- 2.2 สมมติฐาน
 - สมมติฐานที่ 1 ระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัล แตกต่างกัน
 - สมมติฐานที่ 2 ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และ

ความสามารถด้านดิจิทัลแตกต่างกัน จำแนกตามทุนจดทะเบียนในการดำเนินงาน

สมมติฐานที่ 3 ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลแตกต่างกัน จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร

สมมติฐานที่ 4 ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลแตกต่างกัน จำแนกตามสินทรัพย์รวม

สมมติฐานที่ 5 รูปแบบการดำเนินงานแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลแตกต่างกัน จำแนกตามประเภทสำนักงานบัญชี

สมมติฐานที่ 6 รูปแบบการดำเนินงานแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลแตกต่างกัน จำแนกตามโปรแกรมบัญชีที่ใช้งาน

3. วิธีการวิจัย

3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ สำนักงานบัญชี จำนวนทั้งสิ้น 4,087 ราย โดยคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Yamane [5] ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 365 ราย ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้บริหารและผู้ทำบัญชี ภายในเวลาที่จำกัด แบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับทั้งสิ้น 250 ชุด ซึ่งน้อยกว่ากลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ในขั้นต้น แต่อย่างไรก็ตามจำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับคิดเป็นร้อยละ 68.49 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยเก็บข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และทางอีเมล (e-mail) ให้กับกลุ่มผู้บริหารและผู้ทำบัญชี จำนวน 365 ชุด และได้รับแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับทั้งสิ้น 250 ชุด

3.3 การวัดค่าตัวแปร

3.3.1 แนวทางการจัดการความรู้ (Knowledge Management Guidelines) เป็นตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบไปด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition) ด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้ (Knowledge Storage and Retrieval) และด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้ (Knowledge Transfer and Utilization) มีข้อคำถามจำนวน 20 ข้อ

3.3.2 ความสามารถด้านดิจิทัล (Digital Competence) เป็นตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ประกอบไปด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี (Ability to use accounting software) ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี (Skill in retrieving accounting and tax) ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี (Communication skills on financial and accounting information) ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี (Accounting information security) มีข้อคำถามที่ใช้วัดค่าตัวแปรจำนวน 20 ข้อ

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจากทฤษฎี และความหมายของตัว

แปรที่ปรับใหม่ รวมถึงนำมาจากงานวิจัยที่ผ่านมา โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ตอน ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะการดำเนินงานขององค์กร ตอนที่ 3 ถึง ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัล โดยเป็นข้อคำถามแบบประเมินค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (5 points Likert's scale) เรียงลำดับ จาก 1 (ระดับความสำคัญน้อยที่สุด) ถึง 5 (ระดับความสำคัญมากที่สุด) จำนวน 40 ข้อ ส่วนตอนที่ 5 เป็นการให้ข้อเสนอแนะ

3.5 คุณภาพของเครื่องมือการวิจัย ผลการวิเคราะห์ค่าความสอดคล้องของเนื้อหาหรือจุดประสงค์ (Index of item-Objective Congruence: IOC) จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน ได้ค่าระหว่าง 0.60 - 1.00 ความสอดคล้องของเนื้อหาหรือจุดประสงค์ได้ค่าเท่ากับ 0.88 และนำไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) และค่าอำนาจจำแนก (Corrected Item-Total Correlation) พบว่า แนวทางการจัดการความรู้โดยรวม มีค่าความเชื่อมั่น (Cronbach's Alpha) เท่ากับ 0.94 ค่าอำนาจจำแนก (Corrected Item-Total Correlation) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.50 - 0.89 ความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวม มีค่าความเชื่อมั่น (Cronbach's Alpha) เท่ากับ 0.95 ค่าอำนาจจำแนก (Corrected Item-Total Correlation) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.47 - 0.86 แสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงในการวัดและประเมินผลผลความเที่ยงตรงและค่าความเชื่อมั่น ดังตารางที่ 1



ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ค่า IOC และค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามตอนที่ 3 ถึงตอนที่ 4

ตัวแปร	n	ข้อ	IOC	ค่าความ เชื่อมั่น (Reliability)	ค่าอำนาจจำแนก (Corrected Item-Total Correlation)	ค่าน้ำหนัก (Factor Loading)
แนวทางการจัดการความรู้ (Knowledge Management Guidelines)	30	20	0.60 - 1.00	0.94	0.50 - 0.89	0.56 - 0.90
ความสามารถด้านดิจิทัล (Digital Competence)	30	20	0.60 - 1.00	0.95	0.47 - 0.86	0.50 - 0.89

3.6 สถิติที่ใช้ในการทดสอบ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้การวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Scheffe) เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามในการทดสอบสมมติฐานทั้งหมด

4. ผลการศึกษา

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

4.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล และลักษณะการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 79.20) อายุต่ำกว่า 40 ปี (ร้อยละ 54.80) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 68.40) ประสบการณ์ทำงาน 5 - 10 ปี (ร้อยละ 40.40) รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 และ 30,000 - 50,000 บาท (ร้อยละ 41.20) และตำแหน่งงานผู้ทำบัญชี (ร้อยละ 79.20) และผู้บริหารขององค์กร (ร้อยละ 11.20) กิจการมีระยะเวลาในการดำเนินงาน 10 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 54.80) ทุนจดทะเบียน 1,000,000 บาทขึ้นไป (ร้อยละ 70.80) จำนวนพนักงานในองค์กร 20 คนขึ้นไป (ร้อยละ 56.80) สินทรัพย์รวม 5,000,000 บาทขึ้นไป (ร้อยละ 60.00) ประเภทสำนักงานบัญชี

สำนักงานบัญชีทั่วไป (ร้อยละ 76.00) โปรแกรมบัญชีที่ใช้งานหลักในการให้บริการลูกค้า โปรแกรมบัญชี Express (ร้อยละ 73.20)

4.1.2 แนวทางการจัดการความรู้โดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 และด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29

4.1.3 ความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 สำหรับผลการพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 และด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32

4.2 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1-6

4.2.1 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1
ระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกันส่งผลต่อ
แนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้าน
ดิจิทัลแตกต่างกัน

จากตารางที่ 2 พบว่า ระยะเวลาในการ
ดำเนินงานแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการ

ความรู้แตกต่างกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มกิจการที่
มีระยะเวลาดำเนินงาน 10 ปี ขึ้นไป ให้ความสำคัญ
เกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้โดยรวมและราย
ด้าน ได้แก่ ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์
ความรู้ โดยเฉลี่ยมากกว่ากลุ่มกิจการที่มีระยะเวลา
ดำเนินงานต่ำกว่า 10 ปี ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างแนวทางการจัดการ
ความรู้ จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน

แนวทางการจัดการความรู้	ต่ำกว่า 10 ปี		10 ปี ขึ้นไป		t-value	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
โดยรวม	4.25	0.42	4.36	0.41	-1.97	0.05*
ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	4.25	0.40	4.34	0.47	-1.63	0.10
ด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้	4.24	0.51	4.33	0.44	-1.46	0.15
ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้	4.27	0.51	4.41	0.44	-2.37	0.02*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ระยะเวลาในการ
ดำเนินงานแตกต่างกันส่งผลต่อความสามารถด้าน
ดิจิทัลโดยรวมโดยเฉลี่ย ไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่ม
กิจการที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 10 ปี ขึ้นไป ให้ความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัลราย

ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูล
การเงินและบัญชี และด้านการรักษาความปลอดภัย
ของข้อมูลบัญชี โดยเฉลี่ยมากกว่ากลุ่มกิจการที่มี
ระยะเวลาดำเนินงานต่ำกว่า 10 ปี
ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่าง ความสามารถด้าน
ดิจิทัลจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน

ความสามารถด้านดิจิทัล	ต่ำกว่า 10 ปี		10 ปี ขึ้นไป		t-value	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
โดยรวม	4.33	0.43	4.42	0.37	-1.81	0.07
ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี	4.40	0.47	4.39	0.45	0.04	0.96
ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี	4.32	0.50	4.39	0.47	-1.13	0.26
ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี	4.25	0.47	4.37	0.50	-1.98	0.05*
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี	4.33	0.59	4.53	0.49	-2.98	0.00*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



4.2.2 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลแตกต่างกัน จำแนกตามทุนจดทะเบียนในการดำเนินงาน จากตารางที่ 4 พบว่า ขนาดขององค์กรแตกต่างกัน

ส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้โดยรวมและรายด้าน โดยเฉลี่ย ไม่แตกต่างกัน จากตารางที่ 5 พบว่า ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อความสามารถด้านดิจิทัล โดยรวมและรายด้าน โดยเฉลี่ย ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างแนวทางการจัดการความรู้ จำแนกตามทุนจดทะเบียนในการดำเนินงาน

แนวทางการจัดการความรู้	ต่ำกว่า 1,000,000 บาท		1,000,000 ขึ้นไป		t value	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
โดยรวม	4.30	0.53	4.31	0.36	-0.25	0.80
ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	4.26	0.53	4.32	0.40	-0.76	0.45
ด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้	4.32	0.63	4.28	0.39	0.47	0.64
ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้	4.33	0.59	4.35	0.42	-0.25	0.81

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างความสามารถด้านดิจิทัลจำแนกตามทุนจดทะเบียนในการดำเนินงาน

ความสามารถด้านดิจิทัล	ต่ำกว่า 1,000,000 บาท		1,000,000 ขึ้นไป		t value	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
โดยรวม	4.34	0.51	4.40	0.35	-0.94	0.42
ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี	4.34	0.56	4.42	0.41	-1.22	0.29
ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี	4.32	0.60	4.38	0.43	-0.91	0.82
ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี	4.30	0.58	4.32	0.45	-0.21	0.85
การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี	4.41	0.52	4.45	0.55	-0.56	0.57

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2.3 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 3 ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลแตกต่างกัน จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร จากตารางที่ 6 พบว่า ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อแนว

ทางการจัดการความรู้โดยรวม โดยเฉลี่ยไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่มกิจการที่มีจำนวนพนักงาน 20 คน ขึ้นไป มีความสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้รายด้าน ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ โดยเฉลี่ยมากกว่ากลุ่มกิจการที่มีจำนวนพนักงานต่ำกว่า 20 คน

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างแนวทางการจัดการความรู้ จำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร

แนวทางการจัดการความรู้	ต่ำกว่า 20 คน		20 คน ขึ้นไป		t-value	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
โดยรวม	4.26	0.45	4.35	0.38	-1.57	0.12
ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	4.23	0.46	4.36	0.42	-2.35	0.02*
ด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้	4.29	0.56	4.30	0.39	-0.09	0.93
ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้	4.29	0.50	4.39	0.45	-1.58	0.12

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 พบว่า ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวม โดยเฉลี่ย ไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่มกิจการที่มีจำนวนพนักงาน 20 คน ขึ้นไป ให้มีความสำคัญ

เกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัล รายด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี โดยเฉลี่ยมากกว่ากลุ่มกิจการที่มีจำนวนพนักงานต่ำกว่า 20 คน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างความสามารถด้านดิจิทัลจำแนกตามจำนวนพนักงานในองค์กร

ความสามารถด้านดิจิทัล	ต่ำกว่า 20 คน		20 คน ขึ้นไป		t value	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
โดยรวม	4.34	0.42	4.41	0.38	-1.51	0.14
ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี	4.31	0.47	4.46	0.44	-2.45	0.02*
ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี	4.34	0.52	4.37	0.46	-0.50	0.62
ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี	4.32	0.52	4.31	0.47	0.25	0.80
การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี	4.37	0.48	4.49	0.58	-1.73	0.08

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2.4 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 4 ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลแตกต่างกัน จำแนกตามสินทรัพย์รวม

จากตารางที่ 8 พบว่า ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้

โดยรวม โดยเฉลี่ยไม่แตกต่างกัน ส่วนสำนักงานบัญชีที่มีสินทรัพย์รวม 5,000,000 บาทขึ้นไป ให้มีความสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้ รายด้าน ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ โดยเฉลี่ยมากกว่าสำนักงานบัญชีที่มีสินทรัพย์รวมต่ำกว่า 5,000,000 บาท



ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างแนวทางการจัดการความรู้ จำแนกตามสินทรัพย์รวม

แนวทางการจัดการความรู้	ต่ำกว่า 5,000,000 บาท		5,000,000 บาท ขึ้นไป		t-value	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
โดยรวม	4.25	0.48	4.35	0.36	-1.66	0.10
ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	4.24	0.49	4.35	0.40	-1.97	0.05*
ด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้	4.26	0.60	4.32	0.36	-0.95	0.34
ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้	4.29	0.53	4.38	0.43	-1.54	0.13

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 9 พบว่า ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อความสามารถด้านดิจิทัล แตกต่างกัน จำแนกตามสินทรัพย์รวม โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำนักงานบัญชีที่มีสินทรัพย์รวม 5,000,000 บาท ขึ้นไป มีความสำคัญกับความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวม โดยเฉลี่ยมากกว่า สำนักงานบัญชีที่มีสินทรัพย์รวม ต่ำกว่า 5,000,000 บาท สำนักงานบัญชีที่มีสินทรัพย์รวม

5,000,000 บาท ขึ้นไป มีความสำคัญกับความสามารถด้านดิจิทัลรายด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี โดยเฉลี่ยมากกว่า สำนักงานบัญชีที่มีสินทรัพย์รวม ต่ำกว่า 5,000,000 บาท

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบความแตกต่างความสามารถด้านดิจิทัล จำแนกตามสินทรัพย์รวม

ความสามารถด้านดิจิทัล	ต่ำกว่า 5,000,000 บาท		5,000,000 บาท ขึ้นไป		t value	p-value
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
โดยรวม	4.31	0.44	4.43	0.36	-2.39	0.02*
ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี	4.28	0.50	4.47	0.41	-3.32	0.00*
ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี	4.27	0.54	4.42	0.43	-2.37	0.02*
ทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี	4.35	0.53	4.30	0.46	0.79	0.43
การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี	4.35	0.52	4.50	0.55	-2.16	0.03*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2.5 ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลแตกต่างกัน จำแนกตามประเภทสำนักงานบัญชี

ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้แตกต่างกัน จำแนกตามประเภทสำนักงานบัญชี จากตารางที่ 10 พบว่า ประเภทสำนักงานบัญชีคุณภาพจากกรมพัฒนา

ธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้โดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.43 สำหรับการพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.53) ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.41) และด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.38) ประเภทสำนักงานบัญชีตัวแทนจากกรมสรรพากร ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้โดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.29 สำหรับการพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$

= 4.33) ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.28) และด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.26) ประเภทสำนักงานบัญชีทั่วไป ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้โดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.30 สำหรับการพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.34) ด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.29) และด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.28)

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้ จำแนกตามประเภทสำนักงานบัญชี

แนวทางการจัดการความรู้	สำนักงานบัญชีคุณภาพ		สำนักงานบัญชีตัวแทนจากสรรพากร		สำนักงานบัญชีทั่วไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
โดยรวม	4.43	0.58	4.29	0.45	4.30	0.38
ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	4.41	0.66	4.33	0.48	4.28	0.39
ด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้	4.38	0.60	4.26	0.46	4.29	0.45
ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้	4.53	0.60	4.28	0.47	4.33	0.45

จากตารางที่ 11 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีประเภทสำนักงานบัญชีแตกต่างกันให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้โดยรวมโดยเฉลี่ย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำนักงานบัญชีที่มีประเภทสำนักงานบัญชีแตกต่างกันให้ระดับความสำคัญ

เกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้ รายด้าน ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้ ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้ โดยเฉลี่ยไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตารางที่ 11 ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความสำคัญของแนวทางการจัดการความรู้ จำแนกตามประเภทสำนักงานบัญชี

แนวทางการจัดการความรู้	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.46	2	0.23	1.34	0.26
	ภายในกลุ่ม	42.02	247	0.17		
	รวม	42.48	249			
ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	ระหว่างกลุ่ม	0.45	2	0.23	1.17	0.31
	ภายในกลุ่ม	48.05	247	0.19		
	รวม	48.50	249			
ด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้	ระหว่างกลุ่ม	0.24	2	0.12	0.53	0.59
	ภายในกลุ่ม	55.36	247	0.22		
	รวม	55.60	249			
ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้	ระหว่างกลุ่ม	1.15	2	0.57	2.58	0.08
	ภายในกลุ่ม	54.77	247	0.22		
	รวม	55.92	249			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

องค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อความสามารถด้านดิจิทัลแตกต่างกัน จำแนกตามประเภทสำนักงานบัญชี จากตารางที่ 12 พบว่า ประเภทสำนักงานบัญชีคุณภาพจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.48 สำหรับการพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.56) ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี ($\bar{x}$ = 4.51, S.D. = 0.51) และด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี ($\bar{x}$ = 4.51, S.D. = 0.60) มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.30) ประเภทสำนักงานบัญชีตัวแทนจากกรมสรรพากร ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.38 สำหรับการพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ การรักษาความปลอดภัย

ของข้อมูลบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.41) ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.39) ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.37) และด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.35) ประเภทสำนักงานบัญชีทั่วไป ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวมมีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.37 สำหรับการพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.43) ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.39) ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.32) และด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.31)

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัล จำแนกตามประเภทสำนักงานบัญชี

ความสามารถด้านดิจิทัล	สำนักงานบัญชีคุณภาพ		สำนักงานบัญชีตัวแทนจากสรรพากร		สำนักงานบัญชีทั่วไป	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
โดยรวม	4.48	0.52	4.38	0.43	4.37	0.38
ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี	4.51	0.60	4.35	0.48	4.39	0.43
ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี	4.56	0.59	4.39	0.49	4.32	0.46
ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี	4.30	0.66	4.37	0.47	4.31	0.47
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี	4.51	0.51	4.41	0.41	4.43	0.57

จากตารางที่ 13 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีประเภทสำนักงานบัญชีแตกต่างกันให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวมโดยเฉลี่ย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำนักงานบัญชีที่มีประเภทสำนักงานบัญชีแตกต่างกันให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัลรายด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี โดยเฉลี่ยไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำนักงานบัญชีที่มีประเภทสำนักงานบัญชีแตกต่างกันให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัล รายด้าน ได้แก่ ด้านทักษะ

การค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe ปรากฏผลดังตารางที่ 14 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี จำแนกตามประเภทสำนักงานบัญชีเป็นรายคู่ พบว่ากลุ่มประเภทสำนักงานบัญชีที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ได้แก่ กลุ่มประเภทของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ให้มีความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัล ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี โดยเฉลี่ยมากกว่ากลุ่มสำนักงานบัญชีทั่วไป



ตารางที่ 13 ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความสำคัญของความสามารถด้านดิจิทัล จำแนกตามประเภทสำนักงานบัญชี

ความสามารถด้านดิจิทัล	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.34	2	0.17	1.06	0.35
	ภายในกลุ่ม	39.54	247	0.16		
	รวม	39.88	249			
ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี	ระหว่างกลุ่ม	1.48	2	0.74	3.18	0.04*
	ภายในกลุ่ม	57.29	247	0.23		
	รวม	58.77	249			
ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.10	2	0.05	0.21	0.81
	ภายในกลุ่ม	59.78	247	0.24		
	รวม	59.88	249			
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.20	2	0.10	0.34	0.71
	ภายในกลุ่ม	73.35	247	0.30		
	รวม	73.55	249			
ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.47	2	0.23	1.11	0.33
	ภายในกลุ่ม	51.77	247	0.21		
	รวม	52.23	249			

* มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัลด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี จำแนกตามประเภทสำนักงานบัญชีเป็นรายคู่

ประเภทสำนักงานบัญชี	ค่าเฉลี่ยด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี	สำนักงานบัญชีคุณภาพ	สำนักงานบัญชีตัวแทนจากกรมสรรพากร	สำนักงานบัญชีทั่วไป
		4.56	4.39	4.32
สำนักงานบัญชีคุณภาพ	4.56	-	0.17	0.24*
สำนักงานบัญชีตัวแทนจากกรมสรรพากร	4.39		-	0.07
สำนักงานบัญชีทั่วไป	4.32			-

* มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ 5 ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลแตกต่างกัน จำแนกตามโปรแกรมบัญชีที่ใช้ งาน ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้แตกต่างกัน จำแนกตามโปรแกรมบัญชีที่ใช้

งาน จากตารางที่ 15 สำนักงานบัญชีที่ใช้ งาน โปรแกรมบัญชี Express ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้โดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.32 สำหรับการพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้ มีระดับความสำคัญ

อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.37$) ด้านการ
สร้างและแสวงหาความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ใน
ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.31$) และด้านการ
จัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่
ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.30$) สำนักงาน
บัญชีที่ใช้งานโปรแกรมบัญชี Easy Acc ให้ระดับ
ความสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้
โดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมี
ค่าเฉลี่ย 4.27 สำหรับการพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่
ด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้ มีระดับ
ความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} =$
4.28) ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้
มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$
= 4.27) และด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ มี
ระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$
= 4.26) สำนักงานบัญชีที่ใช้งานโปรแกรมบัญชี
Flow Account ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับแนว
ทางการจัดการความรู้โดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่
ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.38 สำหรับการพิจารณา
เป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้
มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$
= 4.40) ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์
ความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมี
ค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.37$) และด้านการจัดเก็บและการ

เรียกใช้ความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก
 โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.35$) สำนักงานบัญชีที่ใช้งาน
โปรแกรมบัญชี Peak ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับ
แนวทางการจัดการความรู้โดยรวม มีระดับความสำคัญ
อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.35 สำหรับการ
พิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการจัดเก็บและการ
เรียกใช้ความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก
 โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.41$) ด้านการถ่ายโอนและ
การใช้ประโยชน์ความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ใน
ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.40$) และด้านการ
สร้างและแสวงหาความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ใน
ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.28$) สำนักงาน
บัญชีที่ใช้งานโปรแกรมบัญชี อื่นๆ ให้ระดับ
ความสำคัญเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้
โดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมี
ค่าเฉลี่ย 4.11 สำหรับการพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่
ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ มีระดับ
ความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} =$
4.19) ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้
มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$
= 4.11) และด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้
มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$
= 4.00)

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้ จำแนกตาม
โปรแกรมบัญชีที่ใช้งาน

แนวทางการจัดการความรู้	โปรแกรม บัญชี Express		โปรแกรม บัญชี Easy Acc		โปรแกรม บัญชี Flow Account		โปรแกรม บัญชี Peak		อื่นๆ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
โดยรวม	4.32	0.41	4.27	0.44	4.38	0.37	4.35	0.29	4.11	0.58
ด้านการสร้างและแสวงหา ความรู้	4.31	0.42	4.26	0.51	4.40	0.40	4.28	0.31	4.19	0.72
ด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ ความรู้	4.30	0.47	4.28	0.46	4.35	0.43	4.41	0.27	4.00	0.61
ด้านการถ่ายโอนและการใช้ ประโยชน์ ความรู้	4.37	0.46	4.27	0.50	4.37	0.35	4.40	0.61	4.11	0.65



จากตารางที่ 16 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีโปรแกรมบัญชีที่ใช้งานแตกต่างกันให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับแนวทางจัดการความรู้โดยรวมโดยเฉลี่ยไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำนักงานบัญชีที่มีโปรแกรมบัญชีที่ใช้งานแตกต่างกัน ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับแนว

ทางการจัดการความรู้ รายด้าน ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้ ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้ โดยเฉลี่ย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 16 ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความสำคัญของแนวทางจัดการความรู้ จำแนกตามโปรแกรมบัญชีที่ใช้งาน

แนวทางการจัดการความรู้	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.59	4	0.15	0.86	0.49
	ภายในกลุ่ม	41.89	245	0.17		
	รวม	42.48	249			
ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	ระหว่างกลุ่ม	0.34	4	0.09	0.44	0.78
	ภายในกลุ่ม	48.16	245	0.20		
	รวม	48.50	249			
ด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้	ระหว่างกลุ่ม	1.15	4	0.29	1.29	0.27
	ภายในกลุ่ม	54.45	245	0.22		
	รวม	55.60	249			
ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้	ระหว่างกลุ่ม	0.93	4	0.23	1.04	0.39
	ภายในกลุ่ม	54.99	245	0.22		
	รวม	55.92	249			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อความสามารถด้านดิจิทัลแตกต่างกัน จำแนกตามโปรแกรมบัญชีที่ใช้งาน จากตารางที่ 17 โปรแกรมบัญชี Express ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.41 สำหรับการพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.49) ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี ($\bar{x}$ = 4.41) ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี ($\bar{x}$ = 4.39) และด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ($\bar{x}$ = 4.32) โปรแกรมบัญชี Easy Acc ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับ

ความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.27 สำหรับการพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.33) ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.28) ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชีมีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.27) และด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.20) โปรแกรมบัญชี Flow ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวมมีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมี

ค่าเฉลี่ย 4.37 สำหรับการพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.42) ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.38) ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชี และภาษีทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.35) และด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.29) โปรแกรมบัญชี Peak ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัล โดยรวมมีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.42 สำหรับการพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.52) ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ =

4.47) ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.44) และด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.20) โปรแกรมบัญชี อื่น ๆ ให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัล โดยรวมมีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.21 สำหรับการพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.41) ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.31) ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.15) และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$ = 4.04)

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัล จำแนกตามโปรแกรมบัญชีที่ใช้งาน

ความสามารถด้านดิจิทัล	โปรแกรมบัญชี Express		โปรแกรมบัญชี Easy Acc		โปรแกรมบัญชี Flow Account		โปรแกรมบัญชี Peak		อื่นๆ	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
โดยรวม	4.41	0.40	4.27	0.36	4.37	0.49	4.42	0.34	4.21	0.47
ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี	4.41	0.46	4.33	0.42	4.42	0.47	4.52	0.47	4.15	0.50
ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี	4.39	0.45	4.20	0.57	4.29	0.63	4.44	0.45	4.31	0.63
ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี	4.32	0.50	4.27	0.39	4.35	0.56	4.20	0.44	4.41	0.63
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี	4.49	0.57	4.28	0.40	4.38	0.45	4.47	0.40	4.04	0.56

จากตารางที่ 18 พบว่า สำนักงานบัญชีที่มีโปรแกรมบัญชีที่ใช้แตกต่างกันให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัล

โดยรวมโดยเฉลี่ย ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำนักงานบัญชีที่มีโปรแกรมบัญชีที่ใช้แตกต่างกันให้ระดับความสำคัญ



เกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัลรายด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี โดยเฉลี่ยไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำนักงานบัญชีที่มีโปรแกรมบัญชีที่ใช้งาน

แตกต่างกันให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัล รายด้าน ได้แก่ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีโดยเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงได้ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe ปรากฏผลดังตารางที่ 19

ตารางที่ 18 ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความสำคัญของความสามารถด้านดิจิทัล จำแนกตามโปรแกรมบัญชีที่ใช้งาน

ความสามารถด้านดิจิทัล	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	p-value
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.85	4	0.21	1.33	0.26
	ภายในกลุ่ม	39.03	245	0.16		
	รวม	39.88	249			
ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	1.02	4	0.26	1.22	0.30
	ภายในกลุ่ม	51.21	245	0.21		
	รวม	52.23	249			
ด้านทักษะการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี	ระหว่างกลุ่ม	1.13	4	0.28	1.20	0.31
	ภายในกลุ่ม	57.64	245	0.24		
	รวม	58.77	249			
ด้านทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	0.33	4	0.08	0.34	0.85
	ภายในกลุ่ม	59.55	245	0.24		
	รวม	59.88	249			
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี	ระหว่างกลุ่ม	3.14	4	0.79	2.73	0.03*
	ภายในกลุ่ม	70.41	245	0.29		
	รวม	73.55	249			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 19 เมื่อทดสอบความแตกต่างของระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัล ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี เป็นรายคู่ พบว่ากลุ่มกลุ่มโปรแกรมบัญชีที่ใช้งานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มี

จำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มโปรแกรมบัญชี Express ให้ความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัล ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี โดยเฉลี่ยมากกว่ากลุ่มโปรแกรมอื่น ๆ

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัลด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี จำแนกตามโปรแกรมบัญชีที่ใช้งานเป็นรายคู่

โปรแกรมบัญชีที่ใช้งาน	ค่าเฉลี่ยด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชี	โปรแกรมบัญชี Express	โปรแกรมบัญชี Easy Acc	โปรแกรมบัญชี Flow Account	โปรแกรมบัญชี Peak	อื่น ๆ
		4.49	4.28	4.38	4.47	4.04
โปรแกรมบัญชี Express	4.49	-	0.21	0.11	0.02	0.45*
โปรแกรมบัญชี Easy Acc	4.28		-	0.10	0.19	0.24
โปรแกรมบัญชี Flow Account	4.38			-	0.09	0.34
โปรแกรมบัญชี Peak	4.47				-	0.43
อื่น ๆ	4.04					-

* มีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5. สรุปผลงานวิจัยและอภิปรายผล

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาลักษณะการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี 2) เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการความรู้ของสำนักงานบัญชี 3) เพื่อศึกษาความสามารถด้านดิจิทัลของสำนักงานบัญชี 4) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวมและรายด้าน จำแนกตามลักษณะการดำเนินงาน ได้แก่ ระยะเวลาในการดำเนินงาน ขนาดขององค์กร รูปแบบการดำเนินงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มสำนักงานบัญชี 250 ราย ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้บริหารและผู้ทำบัญชี เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Scheffe)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงาน 5 - 10 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 30,000 และ 30,000 - 50,000 บาท และตำแหน่งงานผู้ทำบัญชีและ

ผู้บริหารขององค์กร ลักษณะการดำเนินงานขององค์กร พบว่า ส่วนใหญ่กิจการมีระยะเวลาในการดำเนินงาน 10 ปีขึ้นไป ทุนจดทะเบียน 1,000,000 บาทขึ้นไป จำนวนพนักงานในองค์กร 20 คนขึ้นไป สินทรัพย์รวม 5,000,000 บาท ขึ้นไป ประเภทสำนักงานบัญชี สำนักงานบัญชีทั่วไป โปรแกรมบัญชีที่ใช้หลักในการให้บริการลูกค้า โปรแกรมบัญชี Express 2) แนวทางการจัดการความรู้โดยรวม มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3) ความสามารถด้านดิจิทัลโดยรวมมีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

จากผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า **สนับสนุนสมมติฐานที่ 1** ระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้านดิจิทัลแตกต่างกัน จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มกิจการที่มีระยะเวลาดำเนินงาน 10 ปี ขึ้นไป **ไม่สนับสนุนสมมติฐานที่ 2** พบว่า ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และ



ความสามารถด้านดิจิทัล ไม่แตกต่างกัน จำแนกตาม
ทุนจดทะเบียนในการดำเนินงาน **สนับสนุน
สมมติฐานที่ 3** พบว่า ขนาดขององค์กรแตกต่างกัน
ส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้และ
ความสามารถด้านดิจิทัล แตกต่างกัน จำแนกตาม
จำนวนพนักงานในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่ม
กิจการที่มีจำนวนพนักงาน 20 คน ขึ้นไป **สนับสนุน
สมมติฐานที่ 4** ขนาดขององค์กรแตกต่างกันส่งผล
ต่อแนวทางการจัดการความรู้และความสามารถด้าน
ดิจิทัล แตกต่างกัน จำแนกตามสินทรัพย์รวม
โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำนักงานบัญชีที่มีสินทรัพย์รวม
5,000,000 บาทขึ้นไป **สนับสนุนสมมติฐานที่ 5**
พบว่า รูปแบบการดำเนินงานขององค์กรแตกต่างกัน
ส่งผลต่อแนวทางการจัดการความรู้ แตกต่างกัน
จำแนกตามประเภทสำนักงานบัญชี โดยกลุ่ม
ประเภทสำนักงานบัญชีคุณภาพให้ความสำคัญ
เกี่ยวกับแนวทางการจัดการความรู้ โดยเฉลี่ย
มากกว่า สำนักงานบัญชีตัวแทนจากสรรพากรและ
สำนักงานบัญชีทั่วไป กลุ่มประเภทสำนักงานบัญชี
คุณภาพให้ความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้าน
ดิจิทัล โดยเฉลี่ยมากกว่า สำนักงานบัญชีตัวแทนจาก
สรรพากรและสำนักงานบัญชีทั่วไป **สนับสนุน
สมมติฐานที่ 6** พบว่ารูปแบบการดำเนินงานของ
องค์กรแตกต่างกันส่งผลต่อความสามารถด้านดิจิทัล
แตกต่างกัน จำแนกตามโปรแกรมบัญชีที่ใช้งาน
โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มโปรแกรมบัญชี Express ให้
ความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัล ด้าน
การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีโดยเฉลี่ย
มากกว่ากลุ่มโปรแกรมอื่น ๆ

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลาธร
[4] พบว่า การจัดการความรู้ได้แก่ กระบวนการ
แสวงหาความรู้ กระบวนการสร้างความรู้
กระบวนการจัดเก็บและการเรียกใช้ กระบวนการ
ถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้มีความสัมพันธ์
กับความสำเร็จในการดำเนินงาน โดยผลการ
ดำเนินงาน หมายถึง ผลของการวัดหรือการ
ประเมินผลการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมมิติในการ
จัดการทั้ง 4 มุมมอง ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า
ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และ

พัฒนาสรุปได้ว่า ผลการดำเนินงาน หมายถึง ผลผลิต
ที่ได้จากดำเนินกิจกรรมต่างๆของธุรกิจทั้งใน ด้าน
ลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และ
พัฒนา และด้านการเงินเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึง
ความสำเร็จ หรือความล้มเหลวขององค์กร

นอกจากนั้นอริยา [2] พบว่า สมรรถนะของ
นักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลประกอบไปด้วยทักษะใน
การสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี ความคิด
สร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี การเข้าใจ
เครื่องมือดิจิทัลในการรักษาความปลอดภัยข้อมูล
ทางบัญชี ทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี
จรรยาบรรณและทัศนคติ ประสพการณ์ในการ
ทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพสำนักงานบัญชี
และการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี
นอกจากนั้น พัฒนิน (2562) พบว่า ความแตกต่าง
ของสมรรถนะในแต่ละด้าน จึงต้องมีการนำวิธีที่
เหมาะสมมาปรับใช้เพื่อพัฒนาบุคลากร โดยมี
สมรรถนะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมในการนำมาใช้
พัฒนาบุคลากรสายงานทรัพยากรบุคคลด้านความรู้
คือ เทคนิคการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการ
ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่สมรรถนะด้านทักษะ
คือ การประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน
และ สุจรรยา (2557) การบริหารสมัยใหม่ ด้านการ
บริหารทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ มีความสัมพันธ์
และผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงาน

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

6.1.1 กิจการควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับ
แนวทางการจัดการความรู้ในด้านการจัดเก็บและ
การเรียกใช้ความรู้มากที่สุดและความสามารถด้าน
ดิจิทัลในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทาง
บัญชีมากที่สุด เพื่อที่จะประสบความสำเร็จในการ
ดำเนินงาน

6.1.2 ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้
กิจการควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้
พนักงานมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ที่เกิดจากการ
ปฏิบัติงานหรือฝึกอบรม และกิจการควรมุ่งเน้นการ
กำหนดให้มีการสืบค้นและจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูล

เพื่อเรียกใช้ภายในร่วมกัน เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น

6.1.3 ด้านการจัดเก็บและการเรียกใช้ความรู้ กิจกรรมควรให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีการจัดทำฐานข้อมูลความรู้เพื่อให้ง่ายต่อการนำมาใช้งานเมื่อจำเป็นและกิจกรรมควรมุ่งเน้นการจัดทำหนังสือเวียนให้พนักงานทราบถึงองค์ความรู้ใหม่ที่ได้จัดทำขึ้น

6.1.4 ด้านการถ่ายโอนและการใช้ประโยชน์ความรู้ กิจกรรมควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระและกิจกรรมควรมุ่งเน้นมีการสลับเปลี่ยนหมุนเวียนการทำงานเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างกันและกัน

6.1.5 ด้านความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชี กิจกรรมควรให้ความสำคัญกับการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน และ Software ให้พร้อมและเพียงพอในการให้บริการลูกค้าและกิจกรรมควรมุ่งเน้นให้พนักงานของกิจกรรมใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีได้หลากหลายโปรแกรมได้อย่างเชี่ยวชาญ

6.1.6 ด้านการค้นหาข้อมูลทางบัญชีและภาษี กิจกรรมควรให้ความสำคัญกับการเข้าถึงแหล่งข้อมูลทางบัญชีและทางภาษีเพื่อนำมาปรับใช้ให้ถูกต้องและกิจกรรมควรมุ่งเน้นการจัดทำคู่มือและแนวทางในการปฏิบัติงานบัญชีและภาษีให้ถูกต้องและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดโดยมีการจัดเก็บทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถสืบค้นได้ง่าย

6.1.7 ด้านการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลการเงินและบัญชี กิจกรรมควรให้ความสำคัญกับการมีช่องทางการสื่อสาร และเครื่องมือในการสื่อสารที่เหมาะสมและสามารถตอบสนอง/สื่อสารกับลูกค้าได้อย่างทันทั่วถึงและกิจกรรมควรมุ่งเน้นการติดต่อประสานงานกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าสามารถช่วยการจัดทำงบการเงินได้ทันเวลากำหนดส่งงบการเงิน

6.1.8 ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทางบัญชี กิจกรรมควรให้ความสำคัญกับการมีกฎให้พนักงานรักษาความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลทางบัญชีของลูกค้าที่แต่ละคนรับผิดชอบและกิจการ

ควรมุ่งเน้นการกำหนดให้พนักงานใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานเท่านั้น

6.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ศึกษาเกี่ยวกับความสามารถด้านดิจิทัล ซึ่งเป็นที่ต้องการของสำนักงานบัญชี ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของสำนักงานบัญชี

6.2.2 การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เป็นการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามเพียงอย่างเดียว ทำให้มีข้อจำกัด สำหรับการวิเคราะห์ผลที่ได้รับ เพื่อให้การแปลความหมายและการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบคลุม และใกล้เคียงกับความจริงมากขึ้น การวิจัยในครั้งต่อไปควรใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล และใช้แบบสอบถามควบคู่ไปด้วย

เอกสารอ้างอิง

- [1] ภัสภณี สุขสงวน. (2562). *ศักยภาพและประสิทธิภาพของนักบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพทางการเงินของบริษัท กลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากรที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. ค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- [2] อริยา สรศักดิ์. (2562). *สมรรถนะของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี*. สารนิพนธ์วิทยาลัยบริหารธุรกิจนวัตกรรมและการบัญชี ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- [3] Marquardt, M. J. (1996). *Building the Learning Organization: A Systems Approach to Quantum Improvement and Global Success*: McGraw-Hill.
- [4] ชลาธร แสงถนอม. (2563). *การจัดการความรู้และบรรยากาศองค์การที่มีความสัมพันธ์ต่อการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานบริษัทหลักทรัพย์ฟิสิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่*. สารนิพนธ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.



- [5] Yamane, T. (1973) . *Statistics: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row Publication.