

แนวทางการพัฒนาตนเองของพนักงานสู่ความเป็นมืออาชีพเพื่อสร้างรายได้เปรียบ ในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยอง

พริพันธ์ แสงเพชร*

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาตนเองของพนักงานสู่ความเป็นมืออาชีพเพื่อสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยอง จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยอง ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 100 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, Anova และวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วย Scheffe Analysis วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยโปรแกรม SPSS กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยองส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 25 – 35 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 – 40,000 บาท โดยภาพรวมมีการให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมาก

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญ เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่าภาพรวมมีความแตกต่างกัน โดยมีความแตกต่างในรายด้าน จำนวน 6 รายการ ได้แก่ การเรียนรู้ การวินิจฉัยตนเอง การกำหนดเป้าหมาย การหาทรัพยากรที่เหมาะสม ความอดทนและพยายาม และการประเมินผล ส่วนการจำแนกตามเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

คำสำคัญ : การพัฒนาตนเอง ความเป็นมืออาชีพ ความได้เปรียบในการแข่งขัน อุตสาหกรรมไฟฟ้า

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

*ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทรศัพท์ 08-6270-9688 อีเมล: perapan.sh@gmail.com



The Guidelines of Self Improvement for Employees to be Professionals and Create Competitive Advantage of Electrical Industry in Rayong Province

Perapan Saengpetch*

Abstract

The objective of this research is to study The Guidelines of Self Improvement for Employees to be Professionals and Create Competitive Advantage of Electrical Industry in Rayong Province. Classified by personal factor such as genders, age, marriage status, education, year of service and income. The sample size is 100 people. This study use questionnaire. The statistical tools are Percentages, Mean, Standard Deviation, t-test, Anova and Scheffe Analysis. SPSS is used for data analysis at a statistical level of .05.

The research results indicate that majority of employee who work in Electrical Industry are male age between 25-35 years old. Single and hold a bachelor's degree. The year of service is more than 10 years in Operator level. Average income range is 20,000 - 40,000 THB. In conclusion, the employees who work in the Electrical Industry in Rayong Province have high level of priority in the guidelines of self improvement.

The analysis of different between the level of priority and age exhibits that there are differences in overall overview and six differences in term of the Learning, Self-Diagnosis, Goal, Finding Appropriate Resources, Strick ability and Perseverance and Evaluation. And the analysis of difference between age, marriage status, education, year of service and income and level of priority are no difference.

Keywords: Self-improvement, Professionalism, Competitive Advantage, Electrical Industry

Master Degree Student, Department of Industrial Business Administration, Faculty of Business Administration,
King Mongkut's University of Technology North Bangkok

*Corresponding Author, Tel. 08-6270-9688 E-mail: perapan.sh@gmail.com



การปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

3. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.1 แนวคิดจากทฤษฎีและจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ในโลกยุคโลกาภิวัตน์ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอไม่ว่าจะเป็นเรื่องของเทคโนโลยี การสื่อสาร สภาพเศรษฐกิจ และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่มีการส่งถ่ายถึงกันและกันเร็วขึ้นและจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงเป็นเสมือนพลังผลักดันให้คนแต่ละคนต่างต้องตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงอันทำให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอเพื่อให้ตนมีความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง

ความหมายของการพัฒนาตนเอง ได้มีนักวิชาการหลายท่านให้ความหมายของคำว่า “การพัฒนาตนเอง” ได้ให้แนวคิดไว้หลายความหมาย ดังนี้

การพัฒนาตนเอง คือ การที่บุคคลพยายามที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตนด้วยตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมหรือมีความเหมาะสมกว่าเดิม เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อให้ตนเองสามารถมุ่งไปสู่เป้าหมายตามที่ต้องการ ซึ่งจะส่งผลทำให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง บุคคลที่จะพัฒนาตนเองได้จะต้องเป็นผู้มุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงตนเอง [8]

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษาสามารถสรุปความหมายของการพัฒนาตนเอง คือ การพัฒนาตนเองเพื่อให้เป็นผู้ที่มีความรู้ และ

มีทักษะในด้านต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ประกอบกับการพัฒนาตนเอง จะเป็นกระบวนการที่จะพัฒนารูปร่างของตนเอง มีการพัฒนาให้ตนเองมีการพูดจาที่ดีและมีการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีความคิด และมีจิตใจที่ดี เป็นต้น

ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง [9] การพัฒนาตนเองจะเกิดมากหรือน้อย ก็ขึ้นอยู่กับความต้องการที่จะพัฒนาตนเอง การเรียนรู้และมีแรงจูงใจที่จะผลักดันมีกระบวนการพัฒนาตนเองนี้

1. การเรียนรู้ (Learning) การพัฒนาตนเองต้องเริ่มจากการเรียนรู้เกี่ยวกับงานนั้น และเข้าใจขององค์กรว่าต้องการอะไร สิ่งที่จะเกิดขึ้นตามมาคือความก้าวหน้าในงาน หากบุคคลไม่มีความเข้าใจ ความรู้ ในองค์กรก็จะไม่เกิดการพัฒนาตนเอง เพราะการเรียนรู้จะรับรู้ได้ว่าอะไรเป็นสิ่งที่ตนเองต้องการรู้และพัฒนา

2. การวินิจฉัยตนเอง (Self-Diagnosis) การที่จะพัฒนาตนเอง บุคคลควรจะต้องสำรวจวิเคราะห์ เพื่อให้ทราบจุดเด่น จุดด้อย และข้อบกพร่องของตนเอง จึงจะนำข้อมูลตรงนั้นมาเพื่อใช้ในการแก้ไข ปรับปรุง เพื่อยกระดับความสามารถของตนเอง

3. การกำหนดเป้าหมาย (Goal) กำหนดให้ทราบถึงเป้าหมายในการพัฒนาตนเองว่าจะต้องพัฒนาไปแนวทางไหน และพัฒนาจากเดิมยังไ้ คือสิ่งที่ควรกำหนดเพื่อนำไปประเมินหรือวัดผลตนเอง

4. การหาทรัพยากรที่เหมาะสม (Finding Appropriate Resources) หลังจากที่ทำกาตั้งเป้าหมายเรียบร้อยแล้ว จะต้องสามารถกำหนดวิธีการที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายนั้นได้

แต่ก็ไม่ได้มีผลมากนักเพราะบุคคลจะมองว่าความ
ล้มเหลวที่เกิดมาจากสาเหตุอื่น ๆ

2. การได้เห็นตัวแบบประสบความสำเร็จ (Vicarious Experience) ได้รับความสามารถของบุคคลส่วนหนึ่งได้รับอิทธิพลจากการได้เห็นผู้อื่น การได้เห็นบุคคลอื่นทำสิ่งที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันจะทำให้บุคคลรู้ความสามารถตนเองเพิ่มขึ้นถ้ามีความพยายามก็จะสามารถทำงานนั้นได้ประสบความสำเร็จเช่นเดียวกัน

3. การพูดชักจูงจากผู้อื่น (Verbal Persuasion) การที่ผู้อื่นใช้คำพูดชักจูงให้คุณคน เชื่อว่าเขามีความสามารถที่จะกระทำพฤติกรรม อย่างใดอย่างหนึ่งได้สำเร็จจะช่วยให้คุณคนมี กำลังใจมีความเชื่อมั่นทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบุคคลที่ชักจูง ด้วย จะต้องน่าเชื่อถือ ไว้วางใจและมีความสำคัญ ต่อตัวเขาเช่นพ่อแม่ครูเพื่อนหรือบุคคลที่มี อิทธิพลต่อเขาเป็นต้น

4. สภาวะทางกาย (Physiological State)

เป็นปัจจัยที่สำคัญสามารถมีผลในการตัดสินใจความสามารถในแต่ละคนจะสูงหรือต่ำส่วนหนึ่งมาจากสภาวะทางกายอาจสรุปได้ว่าการพัฒนาตนเอง มาจากการรับรู้ ความสามารถในการแต่ละคนนั้นเกิดขึ้นได้จากปัจจัยต่าง ๆ ส่วนหนึ่งเกิดจากสิ่งแวดล้อมภายนอกแต่การรับรู้ความสามารถในแต่ละคนเกิดจากภายในแต่ละคนเอง การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการรับรู้ และการปรับปรุงตนเองในระดับที่พอดี มีต่อความสำเร็จในสิ่งที่ทำมากกว่าการรับรู้ ความสามารถของตนเองสูงหรือต่ำเกินไป

3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2.1 รายงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาและ
ฝึกอบรมที่มีผลต่อประสิทธิภาพของพนักงาน :



กรณีศึกษาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา [11] จากผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลประสบการณ์การพัฒนาและฝึกอบรม พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในการฝึกอบรมเฉพาะด้านอยู่ในระดับมาก และรองลงมาคือการสอนงาน (พี่สอนน้อง) และการปฐมนิเทศในการเปลี่ยนงานหรือเปลี่ยนตำแหน่ง ข้อมูลทัศนคติในการพัฒนา การฝึกอบรม การศึกษา พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีทัศนคติในการได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมอยู่ในระดับเห็นด้วยกับการเข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรม ข้อมูลประสิทธิภาพของพนักงาน พบว่าพนักงานมี ประสิทธิภาพทั้ง 3 ด้าน คือด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา ด้านวิธีการ อยู่ในระดับดีขึ้นกว่าเดิม นอกจากนี้ผลของการทดสอบสมมติฐาน พบว่าข้อมูลส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และฝ่ายงานที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพของพนักงานที่แตกต่างกัน ทัศนคติการพัฒนา การฝึกอบรม การศึกษามีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของพนักงานในทิศทางเดียวกัน

3.2.2 รายงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านการพัฒนาตนเองที่ส่งผลต่อการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้: กรณีศึกษาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ [7] จากผลการวิจัยพบว่า (1) การพัฒนาตนเองของบุคลากรในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยรวมอยู่ในระดับที่มาก (2) การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยรวมอยู่ในระดับมาก (3) ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุและหน่วยงานที่ต่างกันทำให้การพัฒนาตนเองของบุคลากรมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยส่วน

บุคคลด้านระดับการศึกษาสูงสุดและหน่วยงานที่ต่างกันจะทำให้การสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ (4) ปัจจัยด้านการพัฒนาตนเองของบุคลากรในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีความสัมพันธ์กับ การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.2.3 รายงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาตนเองในการทำงานของพนักงานธนาคารสายลูกค้าบุคคลของธนาคารเอกชนแห่งหนึ่ง [13] จากผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ 25 – 35 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 2 ปี ตำแหน่งงานระดับเจ้าหน้าที่ และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 – 25,000 บาท มีความเห็นต่อปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก และมีความเห็นต่อปัจจัยความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับมาก เพศและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการพัฒนาตนเองในการทำงานไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการพัฒนาตนเองในการทำงานของพนักงานแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านแรงจูงใจในการทำงานส่งผลต่อการพัฒนาตนเองในการทำงานของพนักงาน คิดเป็นร้อยละ 46.30 และปัจจัยความพึงพอใจในการทำงานส่งผลต่อการพัฒนาตนเองในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 49.90 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการวิเคราะห์ด้านการพัฒนาตนเองในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างพบว่า อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

พบว่าในทุก ๆ ด้านของปัจจัยการพัฒนาตนเองในการทำงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการหาเพื่อน ด้านการประเมินผล ด้านกำหนดเป้าหมาย ด้านวินัยตนเอง ด้านความอดทนและพยายาม ด้านการหาทรัพยากรที่เหมาะสม และด้านการเรียนรู้

4. ผลการวิจัย

การนำเสนอสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอเป็นภาพรวม และข้อสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ตามลำดับดังนี้

4.1 พนักงานของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยอง ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 25 – 35 ปี

4.2 การให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาตนเองในการทำงานของพนักงานของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยองโดยภาพรวมอยู่ในระดับการให้ความสำคัญมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานของ

อุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยองมีการให้ความสำคัญกับวิธีการ เชื่อมั่นว่าหากเรามีความพยายามตั้งใจอย่างเต็มความสามารถจะประสบความสำเร็จในที่สุด รับฟังคำแนะนำและชี้แนะในเรื่องการทำงานจากเพื่อนร่วมงานเพื่อนำมาพัฒนาตนเอง และมีเพื่อนร่วมงานที่มีความสามารถในด้านต่าง ๆ และสามารถแบ่งปันข้อมูลมาสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ถ้าถูกตำหนิในการทำงานท่านจะต้องแก้ไขให้ดีขึ้นเสมอ ปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ มีจิตใจที่พร้อมรับกับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน เมื่อพบข้อบกพร่องของตนเองจะ

ปรับปรุงตนเองและแก้ไขทันที พยายามเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีและวิทยาการใหม่ ๆ มีเพื่อนร่วมงานที่สามารถให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงาน กำหนดเป้าหมายในการทำงานอยู่เสมอ นำความรู้ที่ได้จากการอบรมและการสัมมนามาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เปลี่ยนแปลงตนเองเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันได้ดียิ่งขึ้น นำเอาเทคนิคและวิธีการใหม่มาใช้ในการทำงานของตนเองเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง กระตือรือร้นในการหาความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาพัฒนาในการทำงานให้เหมาะสม ปรึกษาวิธีการทำงานกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ ศึกษาแนวทางและวิธีการทำงานของผู้ประสบความสำเร็จเพื่อนำมาปรับใช้กับตนเอง นำความรู้จากการศึกษาเอกสารและคู่มือการปฏิบัติงานในหน่วยงานมาช่วยในการพัฒนาวิธีการทำงานของตนเอง ปรับปรุงพัฒนาตนเองให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ นำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาดตนเอง และแก้ไขข้อบกพร่อง กำหนดเป้าหมายเพื่อนำไปประเมินหรือวัดผลเพื่อการพัฒนาตนเอง นำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมสัมมนา มาปฏิบัติงานได้ดีขึ้น เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน การใช้วิทยาการใหม่ ๆ มาเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน พัฒนาความรู้ความสามารถตลอดเวลาโดยการอ่านหนังสือหรือแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานของตนเอง ไม่รู้สึกท้อแท้แม้จะเจออุปสรรคขณะทำงาน



ประเมินการทำงานของตนเองอยู่เสมอ มีบุคคลต้นแบบเพื่อดำเนินตามสู่ความสำเร็จในการทำงานและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สำนวนงานเพื่อประเมินความสามารถ จุดเด่น จุดด้อยของตนเอง เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมในหลักสูตรที่ตนเองสนใจ เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประเมินผล การปฏิบัติงานของตนเองโดยสอบถามจากผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเสมอ และเข้ารับการพัฒน และ ฝึกอบรม ทักษะ ทาง ด้าน ภาษาต่างประเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ตามลำดับ

4.3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาตนเองของพนักงานสู่ความเป็นมืออาชีพ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยอง จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 รายการ ได้แก่ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานของตนเอง และนำความรู้จากการศึกษาเอกสารและคู่มือการปฏิบัติงานในหน่วยงานมาช่วยในการพัฒนาวิธีการทำงานของตนเอง การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาตนเองของพนักงานสู่ความเป็นมืออาชีพ เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการเรียนรู้

ด้านการวินิจฉัยตนเอง ด้านการกำหนดเป้าหมาย ด้านการหาทรัพยากรที่เหมาะสม ด้านความอดทนและพยายาม และด้านการประเมินผล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านเพื่อนร่วมงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 17 รายการ ได้แก่ ศึกษาแนวทางและวิธีการทำงานของผู้ประสบความสำเร็จเพื่อนำมาปรับใช้กับตนเอง เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมในหลักสูตรที่ตนเองสนใจแม้จะไม่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบหรืองานในหน่วยงานที่สังกัดเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำนวนงานเพื่อประเมินความสามารถ จุดเด่น จุดด้อยของตนเอง เปลี่ยนแปลงตนเองเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันได้ดียิ่งขึ้น ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองโดยสอบถามจากผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชาเสมอ เมื่อพบข้อบกพร่องของตนเองจะปรับปรุงตนเองและแก้ไขทันที ปรับปรุงพัฒนาตนเองให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ กำหนดเป้าหมายเพื่อนำไปประเมินหรือวัดผลเพื่อการพัฒนาตนเอง มีบุคคลต้นแบบเพื่อดำเนินตามสู่ความสำเร็จในการทำงานและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ปรึกษาวิธีการทำงานกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ นำความรู้ที่ได้จากการอบรมและการสัมมนาประยุกต์ใช้ในการทำงาน กระตือรือร้น

ในการหาความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาพัฒนาในการทำงานให้เหมาะสม การใช้วิทยาการใหม่มาเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานและช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน นำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมสัมมนามาปฏิบัติงานได้ดีขึ้น และนำผลการประเมินการปฏิบัติงานมาใช้ในการวางแผนการพัฒนาตนเองและแก้ไขข้อบกพร่อง การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาตนเองของพนักงานสู่ความเป็นมืออาชีพเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยอง จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 รายการ ได้แก่ ปรึกษาวิธีการทำงานกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาตนเองของพนักงานสู่ความเป็นมืออาชีพเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยอง จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 รายการ ได้แก่ เข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง เมื่อพบข้อบกพร่องของตนเองจะปรับปรุงตนเองและแก้ไขทันที กำหนดเป้าหมายในการทำงานอยู่เสมอ และ

ปรับปรุงพัฒนาตนเองให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาตนเองของพนักงานสู่ความเป็นมืออาชีพเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยอง จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 รายการ ได้แก่ ปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นอยู่เสมอ และพยายามเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีและวิทยาการใหม่ ๆ การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาตนเองของพนักงานสู่ความเป็นมืออาชีพเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยอง จำแนกตามตำแหน่งงาน พบว่า โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบเป็นรายข้อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 รายการ ได้แก่ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานของตนเอง การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับการให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาตนเองของพนักงานสู่ความเป็นมืออาชีพเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยอง จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า โดยภาพรวม รายด้าน และรายข้อ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. อภิปรายผลการวิจัย

ประเด็นสำคัญที่ได้พบจากผลการวิจัยในเรื่องนี้ ผู้วิจัยจะได้นำมาอภิปรายเพื่อเป็นข้อยุติให้ทราบถึงข้อเท็จจริง โดยมีการนำเสนอเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาอ้างอิงสนับสนุนหรือขัดแย้งได้ดังนี้

5.1 ผลของการศึกษาพบว่า ระดับการให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาตนเองของพนักงานสู่ความเป็นมืออาชีพเพื่อสร้างความสำเร็จได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยอง โดยภาพรวมและในรายด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านการเรียนรู้ ด้านการวินิจฉัยตนเอง ด้านการกำหนดเป้าหมาย ด้านการหาทรัพยากรที่เหมาะสม ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านความอดทนและพยายาม และด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีแนวทางการพัฒนาตนเอง [9] ที่กล่าวว่าแนวทางในการพัฒนาตนเองนั้น เป็นกระบวนการที่บุคคลต้องการเปลี่ยนแปลงตนเองไปในทิศทางที่ดีขึ้น ซึ่งในกระบวนการพัฒนาตนเองนั้นจะประกอบไปด้วยปัจจัยต่างๆ ประกอบกัน ซึ่งประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ (1) การเรียนรู้ (2) การวินิจฉัยตนเอง (3) การกำหนดเป้าหมาย (4) การหาทรัพยากรที่เหมาะสม (5) เพื่อนร่วมงาน (6) ความอดทนและพยายาม และ (7) การประเมินผล

5.2 จากการวิจัย พบว่าพนักงานของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยองส่วนใหญ่ มีการให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาตนเองมากที่สุดซึ่งอยู่ในระดับมากในด้านความอดทนและพยายาม ในรายการ เชื่อมั่นว่าหากเรามีความพยายามตั้งใจทำอย่างเต็มความสามารถจะ

ประสบความสำเร็จในที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ [12] ในงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาตนเองในการทำงานของพนักงานธนาคารสายลูกค้าบุคคลของธนาคารเอกชนแห่งหนึ่ง ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ผลการวิเคราะห์ด้านการพัฒนาตนเองในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างด้านความอดทนและพยายาม อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน และยังสอดคล้องกับการให้ความหมายของการพัฒนาตนเองของ [13] ซึ่งได้กล่าวถึงความหมายของการพัฒนาตนเอง ว่าเป็นการที่บุคคลพยายามที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตนด้วยตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิมหรือมีความเหมาะสมกว่าเดิมเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

5.3 จากการวิจัย พบว่าพนักงานของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยองส่วนใหญ่ มีการให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาตนเองด้านการเรียนรู้ ในรายการเข้ารับการพัฒนาและฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ [11] ในงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาและฝึกอบรมที่มีผลต่อประสิทธิภาพของพนักงาน : กรณีศึกษาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลประสพการณ์การพัฒนาและฝึกอบรม พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในการฝึกอบรมเฉพาะด้านอยู่ในระดับมาก

5.4 จากการวิจัยพบว่า สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ที่แตกต่างกัน มีการให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาตนเองของพนักงานสู่ความเป็นมืออาชีพเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยอง ไม่แตกต่างกัน ส่วนสถานภาพส่วนบุคคลด้านอายุที่แตกต่างกัน มีการให้ความสำคัญต่อแนวทางการพัฒนาตนเองของพนักงานสู่ความเป็นมืออาชีพเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมไฟฟ้าในจังหวัดระยอง แตกต่างกัน ซึ่งขัดแย้งกับงานวิจัยของวรรณวิสา (2559) ในงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาตนเองในการทำงานของพนักงานธนาคารสายลูกค้าบุคคลของธนาคารเอกชนแห่งหนึ่ง ซึ่งผลการวิจัยพบว่า สถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการพัฒนาตนเองในการทำงานของพนักงานธนาคารสายลูกค้าบุคคลของธนาคารเอกชนแห่งหนึ่งไม่แตกต่างกัน ส่วนอายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการพัฒนาตนเองในการทำงานของพนักงานธนาคารสายลูกค้าบุคคลของธนาคารเอกชนแห่งหนึ่งที่แตกต่างกัน และยังขัดแย้งกับงานวิจัยของ [7] ในงานวิจัยเรื่อง ปัจจัยด้านการพัฒนาตนเองที่ส่งผลต่อการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ : กรณีศึกษาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านช่วงอายุและหน่วยงานที่ต่างกันจะทำให้การพัฒนาตนเองของบุคลากรมีความแตกต่างกัน

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

6.1.1 พนักงานควรพัฒนาตนเองโดยการศึกษาข้อมูลและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น พร้อมปรับตัวให้ทันตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่เสมอ

6.1.2 ควรมีการอบรมอย่างสม่ำเสมอในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน พัฒนาความสามารถเฉพาะด้าน และควรจะอบรมในสิ่งที่ต้องนำไปใช้จริง ๆ เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น

6.1.3 ควรเพิ่มเติมเรื่องภาษาอังกฤษให้มากขึ้นทุกสาขาอาชีพ เพื่อให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกและเทคโนโลยี รวมถึงการแข่งขันกับบุคคลของชาติอื่น ๆ ด้วย

6.1.4 การพัฒนาตนเอง ควรเริ่มต้นกระทำด้วยตนเอง โดยที่ผู้อื่นซึ่งอาจหมายถึงองค์กร จะเป็นเพียงผู้ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุนเท่านั้น หากบุคคลมีการพัฒนาตนเอง ย่อมช่วยสร้างสรรค์พัฒนาชีวิตและการทำงานให้สูงขึ้น และสามารถบรรลุจุดมุ่งหมายในชีวิต ซึ่งจะทำให้ตนเองมีความได้เปรียบในการแข่งขันในสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการแข่งขันที่สูงได้

6.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ศึกษาแนวทางการพัฒนาพนักงานด้านเทคโนโลยีในส่วนของผู้ประกอบการในประเภทธุรกิจอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาตนเองที่พนักงานให้ความสำคัญ

6.2.2 ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาตนเองของพนักงาน



6.2.3 ศึกษาแนวทางด้านอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อการพัฒนาตนเองของพนักงานในการทำงานเพิ่มเติม

7. รายการอ้างอิง

- [1] กระทรวงแรงงาน. (2559). [ออนไลน์]. สถานการณ์และประมาณการด้านแรงงาน ปี 2560. [สืบค้นวันที่ 22 สิงหาคม 2561]. จาก <http://www.mot.go.th>
- [2] สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2560). [ออนไลน์]. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย “ประเทศไทย 4.0”. [สืบค้นวันที่ 22 สิงหาคม 2561]. จาก <http://www.ocsc.go.th>
- [3] สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน. (2560). [ออนไลน์]. สถานการณ์พลังงานปี 2560 และแนวโน้มปี 2561. [สืบค้นวันที่ 22 สิงหาคม 2561]. จาก <http://www.eppo.go.th/>
- [4] สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี. (2542). [ออนไลน์]. การจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล. [สืบค้นวันที่ 16 สิงหาคม 2561]. จาก <http://www.statstd.nso.go.th/>
- [5] สำนักงานแรงงานจังหวัดระยอง. (2561). [ออนไลน์]. สถานการณ์แรงงานจังหวัดระยอง ไตรมาส 2 ปี 2561. [สืบค้นวันที่ 28 สิงหาคม 2561]. จาก <http://rayong.mol.go.th>
- [6] ธาณินทร์ ศิลป์จารุ. (2560). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. พิมพ์ครั้งที่ 17, นนทบุรี : บริษัท เอส.อาร์. พรินติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด.
- [7] นันทน์ภัส โตโพธิ์ไทย. (2556). [ออนไลน์]. ปัจจัยด้านการพัฒนาตนเองที่ส่งผลต่อการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้: กรณีศึกษาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. [สืบค้นวันที่ 25 กันยายน 2561]. จาก <http://beyond.library.tu.ac.th>
- [8] พจน์ พจนพานิชย์กุล. (2556). [ออนไลน์]. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของบุคคล. [สืบค้นวันที่ 22 สิงหาคม 2561]. จาก <https://sites.google.com>
- [9] Megginson, D., and Pedler, M. (1992). *Self-Development A Facilitator's Guide*. London: Graw-Hill.
- [10] Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- [11] รัตนาภรณ์ บุญนุช. (2555). [ออนไลน์]. การพัฒนาและฝึกอบรมที่มีผลต่อประสิทธิภาพของพนักงาน: กรณีศึกษาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (ภาคกลาง) จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี



- ราชมงคลชัยบุรี. [สืบค้นวันที่ 18 สิงหาคม 2561]. จาก
<http://www.repository.rmutt.ac.th>
- [12] วรรณวิสา แยมเกตุ. (2559). [ออนไลน์].
ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาตนเอง
ในการทำงานของพนักงานธนาคาร
สายลูกค้าบุคคลของธนาคารเอกชนแห่ง
หนึ่ง. ปริญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
[สืบค้นวันที่ 16 สิงหาคม 2561]. จาก
<http://www.dspace.bu.ac.th>
- [13] วินัย เพชรช่วย. (2556). การพัฒนาตนเอง
Self-Development. [สืบค้น วันที่ 20
ตุลาคม 2561]. จาก
[http://www.novabizz.com/NovaAce/
Learning/](http://www.novabizz.com/NovaAce/Learning/)