

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้  
สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา  
PARENTS' SATISFACTION TOWARD LEARNING EXPERIENCES  
OF EARLY CHILDHOOD IN SATIT DEMONSTRATION SCHOOL  
SONGKHLA RAJABHAT UNIVERSITY

---

ณัฐธินิชา สังกิลป์เลิศ<sup>1\*</sup> และณัฐพันธ์ วรกุล<sup>2</sup>  
Nuttanicha Sungsillear<sup>1\*</sup> and Nuttaphun Vorakul<sup>2</sup>

Received Date: January 23, 2023

Revised Date: June 23, 2023

Accepted Date: June 26, 2023

---

<sup>1</sup> ครูโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

<sup>2</sup> รองผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

\* Corresponding author, E-mail: nuttanicha.su@skru.ac.th

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2564 จำนวน 221 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แบบ Rating Scale ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยผ่านผู้เชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ความสอดคล้องของแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ การหาค่าร้อยละ และการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปข้อเสนอแนะโดยใช้พรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ด้านครูผู้สอน ด้านเนื้อหาในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านคุณภาพการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการ

ส่งเสริมสมรรถนะพื้นฐาน โดยมีข้อเสนอแนะด้านครูผู้สอน ครูมีประสบการณ์และความรู้ที่พร้อมถ่ายทอดให้นักเรียนอย่างมีคุณภาพ เนื้อหาเหมาะสมกับผู้เรียน แต่ควรจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านสมรรถนะพื้นฐานของเด็กปฐมวัยและลดจำนวนกิจกรรมออนไลน์ในรูปแบบของโครงการและชิ้นงานของเด็กลง

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ, การจัดประสบการณ์การเรียนรู้, เด็กปฐมวัย

## **Abstract**

The purposes of this study were to (1) examine the parents' satisfaction toward the learning experiences of early childhood in Satit Demonstration School Songkhla Rajabhat University 2) investigate the suggestions on learning experiences of early childhood at Satit Demonstration School Songkhla Rajabhat University. The target group included 221 parents of students at Satit Demonstration School Songkhla Rajabhat University, in the academic year 2021. The research instrument was a questionnaire including Part 1: general information, Part 2 : parents' satisfaction towards learning experiences of early childhood at Satit Demonstration School Songkhla Rajabhat University, with the 5-level rating scale, and Part 3: open-ended questions for the suggestions on learning experiences of early childhood at Satit Demonstration School Songkhla Rajabhat

University. The questionnaire was analyzed for conformity by experts. Data analysis was completed using frequency, percentage, and standard deviation. The suggestions were concluded using descriptive analysis.

The results of the study were as follows: the parents' satisfaction towards learning experiences of early childhood at Satit Demonstration School Songkhla Rajabhat University, overall, was at the highest level. When considering each aspect, the parents had the highest satisfaction level in the aspects of teachers, content used in learning experiences, learning activities management, and the quality of learning experiences. The aspect with the lowest satisfaction level was basic competency promotion with the suggestion that teachers should have sufficient experience and knowledge to teach students with quality content that is suitable for students. However, there should be learning activities that promote the development of early childhood basic competencies and the number of online activities such as students' projects and tasks should be reduced.

**Keywords:** Parents' Satisfaction, Learning Experiences of Early Childhood, Early Childhood

## 1. บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคน ในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข (ราชกิจจานุเบกษา, 2562: 3) เพื่อให้การขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา มีความสอดคล้องกันตามเจตนารมณ์ทั้งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2560 ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี แผนการศึกษาแห่งชาติและแผนพัฒนา เด็กปฐมวัย พ.ศ. 2560 - 2564 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการสะท้อนให้เห็นเจตนารมณ์ที่เน้นการพัฒนาอย่างรอบด้าน จึงจัดทำแผนพัฒนาเด็กปฐมวัยโดยมีเป้าหมายสำคัญให้เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการเต็มตามศักยภาพ และแผนการพัฒนาเด็กปฐมวัยได้ระบุตาม ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่พัฒนาเด็กปฐมวัย ซึ่งกำหนดไว้ในเป้าประสงค์ไว้ว่า สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยทุกแห่งต้องได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ และมีระบบบริการและระบบการพัฒนาเด็กปฐมวัยที่มีคุณภาพได้รับการปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ” (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560: 11 - 17) การศึกษาระดับปฐมวัยเป็นการจัดการศึกษาที่วางรากฐานสำคัญ เป็นการเตรียมความพร้อมสู่ระดับที่สูงขึ้น มุ่งพัฒนาเด็กอย่างรอบด้านเพื่อให้เติบโต

เป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพของชาติ ดังรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 54 วรรคสอง โดยบัญญัติไว้ว่า “รัฐต้องดำเนินการ ให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนา ก่อนเข้ารับการศึกษาเพื่อ พัฒนาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วย” (ราชกิจจานุเบกษา, 2560: 14) ทั้งนี้ เนื่องจากเด็กปฐมวัยเป็นวัยที่พัฒนาการด้านต่าง ๆ เจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว ได้แก่ พัฒนาการด้านร่างกาย พัฒนาการด้านอารมณ์และจิตใจ พัฒนาการ ด้านสังคม และพัฒนาการด้านสติปัญญา ซึ่งพัฒนาการเหล่านี้จะมีความสัมพันธ์กันและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง (วัฒนา ปุญญฤทธิ์, 2553: 77)

ในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา จะคำนึงถึงความแตกต่างของเด็ก เน้นการส่งเสริมพัฒนาการด้าน ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาของเด็กเป็นสำคัญ ผู้ปกครองให้ ความสำคัญกับการวางรากฐานความรู้ด้านวิชาการเด็กปฐมวัยอย่างมาก โดยเฉพาะทักษะทางภาษา และคณิตศาสตร์ เนื่องจากต้องการให้เด็กสอบ เข้าเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง จึงเป็นเหตุให้พ่อแม่ ผู้ปกครองจัดหาครูสอนพิเศษ หรือส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลที่ให้ความรู้ด้านวิชาการ โดยไม่คำนึงถึงความพร้อมของเด็กและผลกระทบที่จะ เกิดขึ้น (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2556) ซึ่งนักวิชาการและนักจิตวิทยาใน สหรัฐฯ ได้แสดงความเห็นว่าการเร่งพัฒนาทักษะวิชาการของเด็กปฐมวัยไม่ สอดคล้องกับธรรมชาติของเด็กวัยนี้ และเฟรดริค วิลเฮม เพรอเบล (Friedrich Wilhelm Froebel, อ้างถึงใน กุลยา ดันติผลาชีวะ, 2551: 56)

ซึ่งได้รับการยกย่องว่าเป็น “บิดาการศึกษาอนุบาล” เชื่อว่าการเรียนที่ดีที่สุด  
ให้เด็กได้เล่นได้แสดงออก ประสบการณ์ที่จัดต้องคำนึงถึงพัฒนาการของเด็ก  
และเด็กควรได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียน นอกจากนี้  
ยังต้องขึ้นอยู่กับความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองของเด็กอีก  
ด้วย จึงจะทำให้ครอบครัวประกอบที่สำคัในการจัดการศึกษา

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของงาน  
ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการจัดการศึกษา  
สถานศึกษาจึงต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ปกครอง เพราะเมื่อผู้ปกครอง  
เกิดความพึงพอใจ รู้สึกชอบในการจัดการศึกษาของโรงเรียน รู้สึกสบายใจที่  
จะฝากบุตรหลานไว้กับโรงเรียน จะทำให้เกิดความร่วมมือ และการช่วยเหลือ  
ต่าง ๆ แก่โรงเรียน รวมทั้งให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้บุตรหลาน  
ของตนได้รับการพัฒนาไปอย่างเหมาะสม และในการเสริมสร้างความพึง  
พอใจนั้น จำเป็นต้องคำนึงถึงความสำคัญของการสร้างความพึงพอใจ โดย  
การสำรวจและตรวจสอบความคาดหวัง และความพึงพอใจ เพื่อกำหนด  
เป้าหมาย ทิศทางและกลยุทธ์การบริการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ปัญหา  
ข้อบกพร่องของการจัดการศึกษาลดน้อยลง นำไปสู่ ความสำเร็จของ  
สถานศึกษาในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ปกครอง

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึง  
ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้  
สำหรับเด็กปฐมวัย ในรูปแบบออนไลน์ ของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏสงขลา เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการส่งเสริมการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพเต็มศักยภาพ มีการประสานความร่วมมือระหว่างผู้ปกครองนักเรียนกับโรงเรียน ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาเด็กปฐมวัยต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยนี้ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังนี้

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2.2 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## 3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Methodology Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยการสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1) กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ปีการศึกษา 2564 จำนวน 221 คน

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้



ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check - list) ประกอบด้วย ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง และระดับชั้นของนักเรียน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านครูผู้สอน 2) ด้านเนื้อหาในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ 3) ด้านการจัดกิจกรรมประสบการณ์การเรียนรู้ 4) ด้านคุณภาพการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ 5) ด้านการส่งเสริมสมรรถนะพื้นฐาน โดยมีข้อคำถามทั้งหมด จำนวน 35 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556: 100)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended Questionnaire) ให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

3) วิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการทางสถิติ

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) ทั้งภาพรวมและรายด้าน

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัด  
ประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏสงขลา ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )  
ทั้งภาพรวมและรายด้าน

#### 4. สรุปผลการวิจัย

การนำเสนอสรุปผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการ  
จัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏสงขลา ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

**ตารางที่ 1** ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย  
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ด้านที่	การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ สำหรับเด็กปฐมวัย	อนุบาลปีที่ 1		อนุบาลปีที่ 2		อนุบาลปีที่ 3		$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจของ ผู้ปกครอง
		$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$	$\mu$	$\sigma$			
1	ด้านครูผู้สอน	4.6	0.41	4.75	0.30	4.59	0.39	4.67	0.37	มากที่สุด
2	ด้านเนื้อหาในการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้	4.67	0.39	4.71	0.34	4.56	0.44	4.65	0.40	มากที่สุด
3	ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.65	0.42	4.63	0.42	4.54	0.41	4.61	0.40	มากที่สุด
4	ด้านคุณภาพการจัด ประสบการณ์การเรียนรู้	4.60	0.51	4.62	0.37	4.39	0.50	4.54	0.47	มากที่สุด
5	ด้านการส่งเสริมสมรรถนะพื้นฐาน	4.58	0.55	4.66	0.36	4.35	0.54	4.53	0.50	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>		<b>4.63</b>	<b>0.41</b>	<b>4.68</b>	<b>0.28</b>	<b>4.50</b>	<b>0.38</b>	<b>4.60</b>	<b>0.37</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้  
สำหรับเด็กปฐมวัย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีดังนี้

ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.63$ ,  $\sigma = 0.41$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านเนื้อหาในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ( $\mu = 4.67$ ,  $\sigma = 0.39$ ) ด้านครูผู้สอน ( $\mu = 4.65$ ,  $\sigma = 0.41$ ) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ( $\mu = 4.65$ ,  $\sigma = 0.42$ ) ด้านคุณภาพการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ( $\mu = 4.60$ ,  $\sigma = 0.51$ ) และด้านการส่งเสริมสมรรถนะพื้นฐาน ( $\mu = 4.58$ ,  $\sigma = 0.55$ ) ตามลำดับ

ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ระดับชั้นอนุบาลปีที่ 2 มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.68$ ,  $\sigma = 0.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านครูผู้สอน ( $\mu = 4.75$ ,  $\sigma = 0.30$ ) ด้านเนื้อหาในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ( $\mu = 4.71$ ,  $\sigma = 0.34$ ) ด้านการส่งเสริมสมรรถนะพื้นฐาน ( $\mu = 4.66$ ,  $\sigma = 0.36$ ) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ( $\mu = 4.63$ ,  $\sigma = 0.42$ ) และด้านคุณภาพการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ( $\mu = 4.62$ ,  $\sigma = 0.37$ ) ตามลำดับ

ผู้ปกครองนักเรียนที่อยู่ระดับชั้นอนุบาลปีที่ 3 มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.50$ ,

$\sigma = 0.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านครูผู้สอน ( $\mu = 4.59, \sigma = 0.39$ ) ด้านเนื้อหาในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ( $\mu = 4.56, \sigma = 0.44$ ) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ( $\mu = 4.54, \sigma = 0.41$ ) ด้านคุณภาพการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ( $\mu = 4.39, \sigma = 0.50$ ) และด้านการส่งเสริมสมรรถนะพื้นฐาน ( $\mu = 4.35, \sigma = 0.38$ ) ตามลำดับ

2) ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2.1) ด้านครูผู้สอน ครู มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียน มีการเตรียมการสอนเป็นอย่างดี มีกิจกรรมที่หลากหลาย มีความทุ่มเท ใส่ใจ และดูแลเด็กอย่างทั่วถึง แต่ควรลดชิ้นงานเนื่องจากการออนไลน์ ครูไม่ได้เข้าถึงเด็กทุกคน ผู้ปกครองต้องอยู่ด้วยในวันที่มีกิจกรรม

2.2) ด้านเนื้อหาในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ผู้สอนต้องมีประสบการณ์และความรู้ที่พร้อมถ่ายทอดให้นักเรียนอย่างมีคุณภาพ เนื้อหาเหมาะสมกับผู้เรียน ครูมีการเตรียมเนื้อหาและสอนอย่างสนุกมีคลิปวิดีโอช่วยย้อนหลังดีมาก แต่เนื้อหาการสอนควรพัฒนาตลอดเวลา ตามสถานการณ์และเพิ่มเนื้อหาให้ละเอียดมากขึ้นเน้นความสนุกสนาน

2.3) ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ครูต้องมีความรอบรู้ในการจัดกิจกรรมได้เป็นอย่างดี เนื่องจากผู้สอนมีความชำนาญในการถ่ายทอดความรู้ แต่มีกิจกรรมโครงการในรูปแบบออนไลน์มากเกินไปทำให้เด็ก

เบื่อรู้สึกไม่สนุก ควรบูรณาการกิจกรรมที่หลากหลายเน้นการอ่านและการเขียน และติดตามเด็กอย่างต่อเนื่อง

2.4) ด้านคุณภาพการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ครูจัดกิจกรรมได้ดี แต่ในบางครั้ง ระบบการสื่อสาร เช่น อินเทอร์เน็ต ยังไม่ตอบสนองเท่าที่ควร ส่งผลกระทบต่อคุณภาพในการเรียนการสอนคุณภาพการจัดประสบการณ์การเรียนรู้รูปแบบออนไลน์อาจน้อยกว่าการเรียนรู้แบบ onsite

2.5) ด้านการส่งเสริมสมรรถนะพื้นฐาน ครูคอยกระตุ้นและส่งเสริมให้นักเรียนคิดและตอบคำถามดีมากเป็นไปตามศักยภาพของแต่ละบุคคล แต่การเรียนออนไลน์เป็นสิ่งใหม่สำหรับนักเรียน และผู้ปกครอง จึงควรเน้นการส่งเสริมสมรรถนะทางการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ก่อน ในเรื่องอื่นก็จะติดตามมาด้วย

## 5. อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่ามีประเด็นควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด

การที่ผลวิจัยปรากฏเช่นนี้แสดงให้เห็นว่า โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย ที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กที่มุ่งกิจกรรมที่ส่งเสริมให้

เด็กได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง เช่น การสำรวจ การทดลอง ฝึกการคิดการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการทำกิจกรรม และส่งเสริมให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการอบรมเลี้ยงดูและการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก จัดประสบการณ์การเรียนรู้เพื่อพัฒนาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัย และความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข เติบโตด้วยความรักความเอื้ออาทร โดยดำเนินการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ตามแนวทางการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับปฐมวัย (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2561) สอดคล้องกับ หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2560 (2560: 40) ได้กำหนดว่า การจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัยอายุ 3-6 ปี เน้นการจัดกิจกรรมในลักษณะการบูรณาการผ่านการเล่น การลงมือกระทำจากประสบการณ์ตรงอย่างหลากหลายเกิดความรู้ทักษะคุณธรรม จริยธรรมรวมทั้งเกิดการพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา ไม่จัดเป็นรายวิชา และสอดคล้องกับ Friedrich Wilhelm Froebel (1782–1852: ออนไลน์) เชื่อว่า เด็กมีความสามารถในสิ่งดีงามมาตั้งแต่เกิด การเรียนที่ติดต้องให้เด็กได้เล่นได้แสดงออก ประสบการณ์ที่จัดต้องคำนึงถึงพัฒนาการของเด็ก และเด็กควรได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุดโดย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านครูผู้สอน

ผลการวิจัยนี้ปรากฏเช่นนี้แสดงให้เห็นว่า ครูผู้สอนระดับชั้นปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญทางด้านการจัดการศึกษาปฐมวัย ผ่านการอบรมด้านการศึกษาปฐมวัย มีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็กปฐมวัย สามารถจัดประสบการณ์และการประเมินพัฒนาการเด็ก และออกแบบการจัดกิจกรรมได้อย่างหลากหลาย มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็กและผู้ปกครอง สอดคล้องกับ รายงานการประเมินตนเองโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาปีการศึกษา 2563 (2563: 60) ผลการประเมินตนเองมาตรฐานด้านที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา อยู่ในระดับยอดเยี่ยม ทุกตัวชี้วัด สอดคล้องกับ ข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ. 2556 หมวด 3 จรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ ข้อ 9 ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องรัก เมตตา เอาใจใส่ ช่วยเหลือ ส่งเสริมให้กำลังใจแก่ศิษย์ และผู้รับบริการ ตามบทบาทหน้าที่โดยเสมอหน้า ข้อ10 ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ ทักษะ และนิสัยที่ถูกต้องดีงามแก่ศิษย์ และผู้รับบริการ ตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความบริสุทธิ์ใจ ข้อ 11 ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งทางกาย วาจา และจิตใจ (จรรยาบรรณของวิชาชีพ, 2556: 73-74)

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการส่งเสริมสมรรถนะพื้นฐาน ผลการวิจัยนี้



ปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ระบาด การจัดการประสบการณ์การเรียนรู้ และการจัดการเรียน การสอนของสถานศึกษาต่าง ๆ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประกาศปิดสถานศึกษา ส่งผลกระทบต่อระบบการจัดการเรียนการสอนใน ทุกระดับชั้น เพื่อลดช่องทางการแพร่ระบาดเชื้อไวรัส สถานศึกษาปรับเปลี่ยน รูปแบบการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ ออนไลน์เติมรูปแบบ การจัดการ ประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย การใช้เทคโนโลยีและสื่อออนไลน์ สำหรับเด็กปฐมวัย มีข้อจำกัดในการใช้สื่อและเทคโนโลยี กิจกรรมต่าง ๆ ด้านการส่งเสริมสมรรถนะ พื้นฐานพื้นฐานของเด็กปฐมวัยจึงมีข้อจำกัด เด็กปฐมวัยในวัยที่คาบเกี่ยวระหว่างการเรียนรู้ระดับปฐมวัยกับการเรียนระดับ ประถมศึกษาปีที่ 1 นั้น จำเป็นต้องได้รับการเตรียมความพร้อมและส่งเสริม การเรียนรู้ที่เหมาะสมก่อนที่จะเลื่อนขั้นขึ้นไปเรียนในระดับประถมศึกษา ซึ่งมีรูปแบบการเรียนรู้ที่แตกต่างจากการจัดการประสบการณ์เรียนรู้ในระดับ ปฐมวัย ส่งผลกระทบกับเด็กในช่วงรอยต่อนี้เป็นอย่างยิ่ง เพราะไม่มีเวลาใน การเตรียมความพร้อมเท่าที่ควร และทำให้เด็กปรับตัวได้ยากมากขึ้นกับการ เรียนในระดับชั้นประถมศึกษา

สอดคล้องกับ แนวท้าวการจัดการประสบการณ์การเรียนรู้ และการจัดการประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย ให้สอดคล้องกับจิตวิทยา พัฒนาการและการทำงานของสมอง สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ของเด็ก ให้เด็กได้ลงมือกระทำเรียนรู้ผ่านประสาทสัมผัสทั้ง 5 ได้เคลื่อนไหว สำรวจ เล่น สังเกต สืบค้น ทดลองและการแก้ปัญหาด้วยตนเอง โดยบูรณาการทาง กิจกรรมทักษะและสาระการเรียนรู้ มีครูผู้สอนหรือผู้จัดประสบการณ์เป็น

ผู้สนับสนุนอำนวยความสะดวกและร่วมเรียนรู้ร่วมกับเด็ก ให้เด็กมีปฏิสัมพันธ์กับเด็กอื่นผู้ใหญ่ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในบรรยากาศที่อบอุ่นมีความสุขตลอด จนสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมและการมีวินัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ.2560 (2560: 40)

## 6. ข้อเสนอแนะและการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

### 6.1 ข้อเสนอแนะทั่วไป

6.1.1 สถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องควรวางแผน ในการจัดทำแผนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัย และพัฒนาการของเด็กแต่ละบุคคลในช่วงสถานการณ์โควิด

6.1.2 ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมสมรรถพื้นฐานของเด็กปฐมวัยเพื่อสร้างและเสริมพัฒนาการเด็ก โดยใช้และจัดกิจกรรมเสริมการคิดในชีวิตประจำวันให้กับเด็ก เพื่อคุณภาพของเด็กปฐมวัยที่ประเทศไทยต้องการ

### 6.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

6.2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของเด็กปฐมวัยของสถานศึกษาระดับปฐมวัยในหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยต่อไป

6.2.2 ควรศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูปฐมวัยเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ของปฐมวัยต่อไป

## 7. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณ ดร.พรรณี ผุดเกตุ ผู้อำนวยการโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่กรุณาแนะนำให้คำปรึกษาในการทำวิจัยครั้งนี้

## 8. เอกสารอ้างอิง

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2556). *ปีบเคঁนเต็กอนูบาล...เรื่องอ่าน เขียน คณิตจะดีจริงหรือ!!!*. สืบค้นเมื่อ 25 เมษายน 2564, จาก [www.kriengsak.com/node/1284](http://www.kriengsak.com/node/1284)

วัฒนา บุญญฤทธิ์. (2553). *การศึกษาปฐมวัย: แนวคิด หลักการสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: มิวเซียม บุคส์.

กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2551). *รูปแบบการเรียนการสอนปฐมวัยศึกษา*. กรุงเทพฯ: เบริน - บู้ค.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2562. ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 136 ตอนที่ 57 ก. หน้า 49.

ข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ. 2556. ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 130 ตอนพิเศษ 130 ง. หน้า 73-74.

บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (2560). ราชกิจจานุเบกษา.  
เล่มที่ 134 ตอนที่ 40 ก. หน้า 14-77.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561). *หลักสูตรการศึกษาระดับ  
ปฐมวัย พุทธศักราช 2560*.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). *แผนพัฒนา  
เด็กปฐมวัย พ. ศ. 2560 - 2564*. สืบค้นเมื่อ 4 ตุลาคม 2564, จาก  
[http://www.mua.go.th/users/budget/doc/0503\\_4\\_w657\\_detail.pdf](http://www.mua.go.th/users/budget/doc/0503_4_w657_detail.pdf)

Friedrick, F. (1782–1852). *Britannica Concise Encyclopedia Friedrich Wilhelm August Froebel*. Retrieved February 25,  
2021, from <http://www.answers.com/topic/>