

การศึกษาปัญหาและความต้องการด้านการเรียนของนักศึกษา
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
นวัตกรรมการค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
INSTRUCTIONAL PROBLEMS AND NEEDS IN
BUSINESS ADMINISTRATION PROGRAM, TRADING
INNOVATION MANAGEMENT STUDENTS,
SONGKHLA RAJABHAT UNIVERSITY

อรณิข สาครินทร์^{1*} และณัฐชา ตันกัย²
Aranid Sakarin^{1*} and Natchaya Tankui²

Received Date: December 30, 2021

Revised Date: August 23, 2022

Accepted Date: October 19, 2022

^{1 - 2} อาจารย์ สาขาการจัดการนวัตกรรมการค้า คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

* Corresponding author, e-mail: aranid.sa@skru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. ปัญหาของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2. ความต้องการของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง คำถามปลายเปิด ประชากรที่ทำการศึกษา คือ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการนวัตกรรมการค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา รุ่นที่ 1 จำนวน 27 คน โดยกำหนดให้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของนักศึกษา แบ่งออก 3 ประเด็น คือ (1) ด้านพื้นฐานของนักศึกษา ได้แก่ ความถนัดในรายวิชาและความจำเป็นในการแบ่งเบาภาระครอบครัว (2) ด้านการเรียนในสถานศึกษา ระยะเวลาการเรียนการสอนสั้นเกินไป ไม่มีช่วงพัก และต้องเร่งทำชิ้นงาน และ (3) ด้านการฝึกทักษะ ณ สถานประกอบการ เนื้อหาในการสอนงานแตกต่างกัน ทำให้นักศึกษาเกิดความสับสน และสถานที่ฝึกห่างไกลกับที่พัก ด้านความต้องการพบว่ามี 2 ประเด็น คือ (1) ด้านการเรียน มีความต้องการให้ปรับเพิ่มระยะเวลาเรียนให้มากขึ้น และความต้องการให้หลักสูตรสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก หรือแท็บเล็ต (2) ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีความต้องการให้ ผู้สอนงานมีความตั้งใจในการสอนงานมากขึ้นและต้องการที่จะฝึกงานในเขตชุมชนที่สามารถเดินทางได้ง่าย

คำสำคัญ : ปัญหาการเรียน, ความต้องการด้านการเรียน, นักศึกษา

Abstract

These research objectives are to study 1. Problems of students in Business Administration Program, Trading Innovation Management Major, Songkhla Rajabhat University 2. Needs of students in Business Administration Program, Trading Innovation Management Major, Songkhla Rajabhat University. It is a quantitative research by using semi-structured interview and open-ended question. The population and sample are 27 students from first generation in Trading Innovation Management Major, Songkhla Rajabhat University. The results found that students' problems are divided to 3 parts are (1) Students' basic information such as subject proficiency and necessary of family support (2) Study in the institution for example, short Program and no break should speed up work. (3) Skill training in the companies such as different training contents that make student confusion and companies' distance. Next, Needs are separated to 2 parts are (1) Studying such as Program extension and study tool: computer, notebook and tablet. (2) Train intention such as teaching with intention of trainees and community location that is easy to go working.

Keywords: Instructional Problems, Instructional Needs, Students

1. บทนำ

การศึกษาสำหรับศตวรรษที่ 21 เป็นระบบการศึกษาที่มุ่งพัฒนาเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิต เพิ่มศักยภาพ โอกาส ให้กับตัวผู้เรียน ได้มีสมรรถนะที่จะตอบโจทย์ต่อการทำงานในอนาคต เช่น การปรับตัว การคิดเป็นระบบ การสร้างสรรค์ การแก้ไขปัญหา และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งเป็นทักษะที่นำไปใช้ได้ในสถานการณ์ที่แตกต่างกัน ตามแนวโน้มปัจจุบันที่คนรุ่นใหม่จะเปลี่ยนงานข้ามสาขาวิชาชีพที่หลากหลาย (ฮิวจ์ เดลานี, 2562)

ด้วยสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป การออกแบบหลักสูตรในปัจจุบัน จึงควรมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนสร้างความรู้และสิ่งประดิษฐ์ใหม่โดยการใช้กระบวนการทางปัญญา(กระบวนการคิด) กระบวนการทางสังคม(กระบวนการกลุ่ม) และให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์และมีส่วนร่วมในการเรียนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ โดยผู้สอนมีบทบาทเป็นผู้สนับสนุนการเรียนรู้และกระตุ้นให้ผู้เรียนได้อยู่ในกระบวนการดังกล่าว การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญต้องจัดให้สอดคล้องกับความสนใจ ความสามารถและความถนัด เน้นการบูรณาการความรู้ในศาสตร์สาขาต่าง ๆ ใช้วิธีการสอนและแหล่งความรู้ที่หลากหลาย (ดิเรก วรณเศียร, 2560)

หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการนวัตกรรมการค้า คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยวิทยาราชภัฏสงขลา เปิดรับนักศึกษาในโครงการบัณฑิตปริเยียมครั้งแรก ในภาคการศึกษา1/2562 ภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับบริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนาหลักสูตร

ที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพของบัณฑิต ผ่านกระบวนการจัดการศึกษาในรูปแบบเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-Integrated Learning : WIL) โดยเน้นความเชื่อมโยงระหว่างการเรียนรู้เชิงวิชาการผ่านการเรียนในชั้นเรียนกับการสร้างประสบการณ์ทำงาน ณ สถานประกอบการจริง เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสประยุกต์ใช้ความรู้ ฝึกทักษะการทำงานและทักษะทางวิชาชีพ ตลอดจนทักษะการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นก่อนสำเร็จการศึกษา ซึ่งจะทำให้ผู้สำเร็จการศึกษามีสมรรถนะและศักยภาพสูงในการทำงานด้านบริหารธุรกิจและการจัดการองค์การ

การจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน มีความแตกต่างจากการเรียนการสอนในรูปแบบปกติหลายประเด็น เช่น จำนวนชั่วโมงในชั้นเรียน ช่วงเวลาภาคการศึกษา รูปแบบการเรียน ตลอดจนวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนต้องเรียนรู้และปรับตัวตามวิธีการเรียนในรูปแบบใหม่ ส่งผลกระทบต่อตัวผู้เรียนในด้านต่าง ๆ การทราบถึงปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียน เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนรูปแบบดังกล่าว จะทำให้สามารถปรับปรุงแก้ไขระบบการดำเนินงานของหลักสูตรได้ดีขึ้น และจะช่วยป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต อีกทั้งยังสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตร ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของนักศึกษา ผู้วิจัย จึงมีความต้องการที่จะศึกษาปัญหาที่นักศึกษาเผชิญและข้อเสนอแนะของนักศึกษาในหลักสูตรนวัตกรรมการค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 ศึกษาปัญหาด้านการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการนวัตกรรมการค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2.2 ศึกษาความต้องการด้านการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการนวัตกรรมการค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

3. แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

3.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา

3.1.1 รูปแบบการเรียนการสอน

เซย์เลอร์ และคณะ (Saylor et al.,1981) กล่าวว่า รูปแบบการสอน (teaching model) หมายถึง แบบ (pattern) ของการสอนที่มีการจัดกระทำพฤติกรรมขึ้นจำนวนหนึ่งที่มีความแตกต่างกัน เพื่อจุดหมายหรือจุดเน้นที่เฉพาะเจาะจงอย่างใดอย่างหนึ่ง จอยซ์ และคณะ (Joyce et al, 1992) กล่าวว่า รูปแบบการสอน คือ แผน (plan) หรือแบบ (pattern) ที่เราสามารถใช้เพื่อการสอนโดยตรงในห้องเรียนหรือการสอนเป็นกลุ่มย่อย หรือเพื่อจัดสื่อการเรียนการสอนซึ่งรวมถึงหนังสือ ภาพยนตร์ เทปบันทึกเสียง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และหลักสูตรรายวิชา ซึ่งแต่ละรูปแบบจะให้แนวทางในการออกแบบการเรียนการสอนที่จะช่วยให้ผู้เรียน บรรลุวัตถุประสงค์ต่าง ๆ กัน รูปแบบการสอนคือ การบรรยายสิ่งแวดล้อมทาง การเรียนรูปแบบการ 2 สอนก็คือ รูปแบบของการเรียนที่ช่วยผู้เรียนให้ได้รับสารสนเทศ ความคิด ทักษะคุณค่า แนวทางของการคิด และคิฟส์ (Keeves,

1997) กล่าวว่า รูปแบบโดยทั่วไปจะต้องมีองค์ประกอบที่สำคัญดังนี้ (1) รูปแบบจะต้องนำไปสู่การทำนาย (prediction) ผลที่ตามมาซึ่งสามารถพิสูจน์ทดสอบได้ กล่าวคือ สามารถนำไปสร้างเครื่องมือ เพื่อไปพิสูจน์ทดสอบได้ (2) โครงสร้างของรูปแบบจะต้องประกอบด้วยความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ (causal relationship) ซึ่งสามารถใช้อธิบายปรากฏการณ์เรื่องนั้นได้ (3) รูปแบบจะต้องสามารถช่วยสร้างจินตนาการ (imagination) ความคิดรวบยอด (concept) และความสัมพันธ์ (interrelations) รวมทั้งช่วยขยายขอบเขตของการสืบเสาะความรู้ (4) รูปแบบควรจะประกอบด้วยความสัมพันธ์เชิงโครงสร้าง (structural relationships) มากกว่า ความสัมพันธ์เชิงเชื่อมโยง (associative relationships)

3.1.2 การจัดการเรียนรู้ (Learning Management)

สมน อมรวิวัฒน์ (2535) ได้ให้ความหมายของการจัดการเรียนรู้ คือ สถานการณ์อย่างหนึ่งที่มีสิ่งต่อไปนี้เกิดขึ้น ได้แก่ 1) มีความสัมพันธ์และมีปฏิสัมพันธ์เกิดขึ้น ระหว่างผู้สอนกับ ผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับสิ่งแวดล้อม และผู้สอนกับสิ่งแวดล้อม 2) ความสัมพันธ์และการมีปฏิสัมพันธ์ก่อให้เกิดการเรียนรู้และประสบการณ์ใหม่ 3) ผู้เรียนสามารถนำประสบการณ์ใหม่นั้นไปใช้ได้

วิชัย ประสิทธิ์วุฒิเวชส์ (2542) ได้กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้เป็นกระบวนการที่มีระบบระเบียบครอบคลุมการดำเนินการ ตั้งแต่ การวางแผน การจัดการเรียนรู้ จนถึงการประเมินผล

ฮู และ ดันแคน (Hough and Duncan, 1970) ได้อธิบายความหมายของการจัดการเรียนรู้ คือ กิจกรรมที่บุคคลได้ใช้ความรู้ของตนเอง

อย่างสร้างสรรค์เพื่อสนับสนุนให้ผู้อื่นเกิดการเรียนรู้และมีความสุข ดังนั้นการจัดการเรียนรู้จึงเป็นกิจกรรมในแง่มุมต่าง ๆ 4 ด้านดังนี้

- 1) การจัดการหลักสูตร (Curriculum)
- 2) การจัดการเรียนการสอน (Instruction)
- 3) การวัดผล (Measuring)
- 4) การประเมินผลการเรียนรู้ (Evaluation) หลังการ

เรียนการสอน

3.1.3 จิตวิทยาการเรียนรู้

นักจิตวิทยาหลายท่านให้ความหมายของการเรียนรู้ไว้ เช่น

คิมเบล (Kimble, 1961) กล่าวว่า “การเรียนรู้ เป็นการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างถาวรในพฤติกรรม อันเป็นผลมาจากการฝึกที่ได้รับการเสริมแรง ฮิลการ์ด และเบาวเวอร์ (Bower & Hilgard, 1981) กล่าวว่า “การเรียนรู้ เป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม อันเป็นผลมาจากการประสบการณ์และการฝึก ทั้งนี้ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมที่เกิดจากการตอบสนองตามสัญชาตญาณ ฤทธิ์ของยา หรือสารเคมี หรือปฏิกิริยาสะท้อนตามธรรมชาติของมนุษย์”

จุดมุ่งหมายของการเรียนรู้

พฤติกรรมการเรียนรู้ตามจุดมุ่งหมายของนักการศึกษาซึ่งกำหนดโดย บลูม และคณะ (Bloom et al, 1956) มุ่งพัฒนาผู้เรียนใน 3 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านพุทธิพิสัย (Cognitive Domain) คือ ผลของการเรียนรู้ที่เป็นความสามารถทางสมอง ครอบคลุมพฤติกรรมประเภท

ความจำ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์และประเมินผล

2) ด้านเจตพิสัย (Affective Domain) คือ ผลของการเรียนรู้ที่เปลี่ยนแปลงด้านความรู้สึก ครอบคลุมพฤติกรรมประเภท ความรู้สึก ความสนใจ ทศนคติ การประเมินค่าและค่านิยม

3) ด้านทักษะพิสัย (Psychomotor Domain) คือ ผลของการเรียนรู้ที่เป็นความสามารถด้านการปฏิบัติ ครอบคลุมพฤติกรรมประเภท การเคลื่อนไหว การกระทำ การปฏิบัติงาน การมีทักษะและความชำนาญ

องค์ประกอบสำคัญของการเรียนรู้

ดอลลาร์ด และมิลเลอร์ (Dallard and Miller, 1950)

เสนอว่า การเรียนรู้ มีองค์ประกอบสำคัญ 4 ประการ คือ

1) แรงขับ (Drive) เป็นความต้องการที่เกิดขึ้นภายในตัวบุคคล เป็นความพร้อมที่จะเรียนรู้ของบุคคลทั้งสอง ระบบประสาทสัมผัสและกล้ามเนื้อ แรงขับและความพร้อมเหล่านี้จะก่อให้เกิดปฏิกิริยาหรือพฤติกรรมที่จะชักนำไปสู่การเรียนรู้ต่อไป

2) สิ่งเร้า (Stimulus) เป็นสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นตัวการที่ทำให้บุคคลมีปฏิกิริยา หรือพฤติกรรมตอบสนองออกมา ในสภาพการเรียนการสอน สิ่งเร้าจะหมายถึงครู กิจกรรมการสอน และอุปกรณ์การสอนต่าง ๆ ที่ครูนำมาใช้

3) การตอบสนอง (Response) เป็นปฏิกิริยา หรือพฤติกรรมต่าง ๆ ที่แสดงออกมาเมื่อบุคคลได้รับการกระตุ้นจากสิ่งเร้า ทั้งหมด

ที่สังเกตเห็นได้และส่วนที่ไม่สามารถสังเกตเห็นได้ เช่น การเคลื่อนไหว ท่าทาง คำพูด การคิด การรับรู้ ความสนใจ และความรู้สึก เป็นต้น

4) การเสริมแรง (Reinforcement) เป็นการให้สิ่งที่มีอิทธิพลต่อบุคคลอื่นมีผลในการเพิ่มพลังให้เกิดการเชื่อมโยง ระหว่างสิ่งเร้ากับการตอบสนองเพิ่มขึ้น การเสริมแรงมีทั้งทางบวกและทางลบ ซึ่งมีผลต่อการเรียนรู้ของบุคคลเป็นอันมาก

ในสภาพการณ์จัดการเรียนการสอน ครูมีอิทธิพลในการแก้ไขพฤติกรรมมากโดยเฉพาะการให้แรงเสริม ทั้งการให้แรงเสริมบวกและวิธีการอื่น ๆ แม้แต่การลงโทษสถานเบา และการให้แรงเสริมทางสังคม แฮริง และฟิลลิปส์ (Haring and Phillips, 1972) กล่าวว่า ครูสามารถให้แรงเสริมในห้องเรียนได้ด้วยการให้ความสนใจและให้คำชมเชย ซึ่งเป็นแรงเสริมที่มีประสิทธิภาพมาก ประการสำคัญแรงเสริมทางสังคมเป็นแรงเสริมที่นำมาใช้ได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว

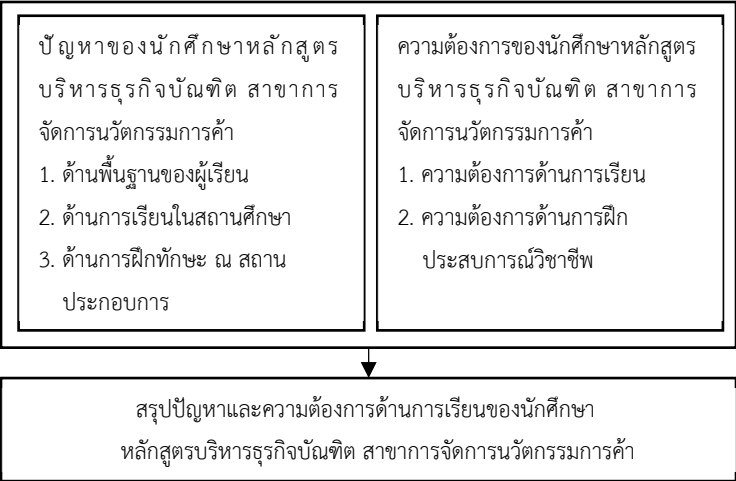
3.2 การจัดการศึกษาเชิงบูรณาการ (Wil)

มีผู้ให้ความหมายของการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงานไว้สอดคล้องกัน เช่น เป็นการผสมกลมกลืนกันระหว่างประสบการณ์ทำงานทางวิชาชีพนอกห้องเรียน กับการเรียนในห้องเรียน อาจอยู่ในรูปของการศึกษาวิจัย การฝึกงาน สหกิจศึกษา การทำงานเพื่อสังคม การทำงานในสถานประกอบการ หรือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นต้น (Kramer and Usher, 2011) ด้วยสถานการณ์ที่รวมเอาการเรียนรู้ในเชิงวิชาการ (academic) กับวิชาชีพ (professional) เข้าด้วยกัน ภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในหลักสูตรของ

นักศึกษาและเป็นการสร้างสะพานเชื่อมโยงระหว่างการศึกษาในปัจจุบันของนักศึกษากับวิชาชีพในอนาคต เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ประยุกต์ใช้และผสมผสานความรู้ทางทฤษฎีที่ได้จากการเรียนกับประสบการณ์ การฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการที่อยู่ในโลกแห่งความจริง (Martin and Hughes, 2009) เป็นจุดร่วมและหลอมรวมกันระหว่างการเรียนรู้ในเชิงทฤษฎีและการฝึกปฏิบัติโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ทางทฤษฎี (Format learning) กับกระบวนการฝึกปฏิบัติด้วยการทำงานที่มีประสิทธิภาพ (Productive work) จึงเป็นระบบหนึ่งของการสร้างความรู้จากแหล่งความรู้หลาย ๆ แหล่ง (Cooper, et al., 2010) และเป็นกรณีหนึ่งของการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ที่ช่วยให้นักศึกษามีโอกาสประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะการทำงาน และทักษะเฉพาะที่สัมพันธ์กับวิชาชีพ ได้รู้จักชีวิตที่แท้จริงของการทำงาน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2552) เป็นการจัดการเรียนการสอนด้วยการฝึกปฏิบัติที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ประสบการณ์จากการบูรณาการการศึกษาและสถานที่ทำงานซึ่งจัดเตรียมการไว้แล้วเป็นอย่างดี ด้วยการขับเคลื่อนความรู้ในเชิงทฤษฎี (Theory) และประสบการณ์การฝึกปฏิบัติ (Practice) ได้พร้อม ๆ กันด้วยการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน (Stirling et al., 2016)

กล่าวโดยสรุป การจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงานเป็นการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนด้วยการเชื่อมโยงสาระการเรียนรู้ในชั้นเรียนหรือสถานศึกษากับประสบการณ์การทำงานในแหล่งเรียนรู้ในสภาพจริงที่ได้รับการออกแบบไว้ในหลักสูตรอย่างเป็นระบบเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนด

3.3 กรอบแนวคิด



4. วิธีดำเนินการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษา คือ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการนวัตกรรมการค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา รุ่นที่ 1 จำนวน 27 คน โดยกำหนดให้เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

4.2 เครื่องมือที่ใช้และการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด แต่เน้นการเจาะลึกของการสัมภาษณ์จากกลุ่มตัวอย่าง แบบสัมภาษณ์แบ่งออกได้เป็น 4 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนนำ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับโครงการวิจัย

ส่วนผู้สัมภาษณ์ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับผู้สัมภาษณ์

ส่วนผู้ถูกสัมภาษณ์ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถูกสัมภาษณ์

ส่วนคำถาม เป็นส่วนของข้อคำถาม ประเด็น หรือแนวข้อคำถาม
อย่างคร่าว ๆ และเนื้อที่เพื่อการจดบันทึกผลการสัมภาษณ์

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ดังนี้

4.3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก
(In-depth interview) มีการจดบันทึกและบันทึกเสียงของผู้ให้ข้อมูลหลัก
โดยได้ทำการขออนุญาตผู้ให้ข้อมูลหลัก เพื่อรวบรวมรายละเอียดของข้อมูล
ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและครบถ้วนตามประเด็นหลักในการศึกษา
ซึ่งมีหัวข้อการสัมภาษณ์ที่ประกอบไปด้วย

ปัญหาของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

- 1) ด้านพื้นฐานของนักศึกษา
- 2) ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- 3) ด้านการฝึกทักษะ ณ สถานประกอบการ

ความต้องการของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

- 1) ด้านการเรียน
- 2) ด้านการเรียนในสถานศึกษา

4.3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้มาจากการศึกษา ค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือ วารสาร สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต วิทยานิพนธ์ หรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ดังนี้

- 1) บันทึกข้อมูลด้วยการบันทึกเทป เพื่อบันทึกทุกรายละเอียดของคำพูด และจดบันทึกข้อสังเกตหรือประเด็นสำคัญระหว่างการสัมภาษณ์โดยผู้สัมภาษณ์
- 2) ถอดเนื้อหากการสัมภาษณ์จากเทปเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในภายหลัง
- 3) ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
- 4) จำแนก และจัดระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่
- 5) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความสร้างข้อสรุป
- 6) นำเสนอข้อมูลเป็นข้อความแบบบรรยาย

5. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยปัญหาและความต้องการด้านการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปัญหาของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า

1) ด้านพื้นฐานของนักศึกษา ปัญหาด้านนี้ ครอบคลุม 4 ประเด็นหลัก คือ ด้านพื้นฐานทางการเรียน พื้นฐานความเป็นอยู่และครอบครัว ทักษะคิดต่อวิชาชีพและความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และการปรับตัว ผลการวิจัยในภาพรวม พบว่า นักศึกษามีทักษะพื้นฐาน ความถนัดทางการเรียนแต่ละวิชาไม่เท่ากัน ซึ่งพบได้ตั้งแต่ระดับที่มีพื้นฐาน ทางด้านการเรียนค่อนข้างต่ำถึงระดับสูง โดยมากขาดทักษะทางด้านการ คำนวณ และความรู้ทางภาษาอังกฤษ ทางด้านความเป็นอยู่และครอบครัว พบว่ามีปัญหาทางการขาดสภาพคล่องทางการเงินเพียงเล็กน้อย โดยภาพรวม ครอบครัวสามารถให้การสนับสนุนได้ในระดับที่นักศึกษาต้องการ ส่วนตัว นักศึกษาเอง มีความต้องการที่จะแบ่งเบาภาระของทางบ้าน จึงเลือกศึกษาใน สาขานี้ ประเด็นด้านทักษะคิดต่อวิชาชีพ พบว่าส่วนใหญ่ นักศึกษามีทักษะคิดต่อ วิชาชีพที่ดีต่อการทำงาน เนื่องจากได้รับทราบข้อมูลและรายละเอียด รูปแบบ วิธีการเรียนมาก่อนหน้าแล้ว นักศึกษาให้ข้อมูลว่าการศึกษาในระบบนี้ สามารถช่วยให้สามารถเอาตัวรอดในสถานการณ์ปัจจุบันได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ และการฝึกความอดทน อดกลั้น ด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นและการปรับตัว พบว่าการใช้ ระยะเวลาในการปรับตัวของนักศึกษามีความแตกต่างกัน ทั้งที่ใช้ระยะเวลา ปรับตัวได้เร็ว และช้า แต่ในภาพรวม พบว่า สามารถปรับตัวเข้ากับวิธีการ เรียนของหลักสูตรได้เป็นอย่างดี

2) ด้านการเรียนในสถานศึกษา ปัญหาด้านนี้ ครอบคลุม 4 ประเด็นหลัก คือ เนื้อหาและรายวิชาในหลักสูตร ระยะเวลาการจัดการเรียนการสอน ผู้สอนและอาจารย์ประจำหลักสูตร และสื่อการเรียนการสอน ผลการวิจัยในภาพรวม พบว่าประเด็นเรื่องเนื้อหาและรายวิชาในหลักสูตร ไม่เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษา ส่วนใหญ่ให้ความเห็นเพิ่มเติมกับประเด็นนี้ว่า เนื้อหา มีความทันสมัย เหมาะสมกับปัจจุบัน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้ดี มีบางส่วนที่ให้ความเห็นว่า เนื้อหามีปริมาณมากเกินไปเมื่อเทียบกับระยะเวลาในการเรียน ทำให้เนื้อหาถูกรวบรัดไปบ้าง ด้านระยะเวลาการจัดการเรียนการสอน ปัญหาที่พบคือ มีช่วงระยะเวลาพักน้อยเกินไป นักศึกษาส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในต่างจังหวัด จึงต้องการให้มีช่วงเวลาระหว่างการเรียนที่สถานศึกษากับการฝึกงานที่สถานประกอบการนานขึ้น อีกปัญหาที่พบคือ ระยะเวลาในการเรียนสั้นเกินไป ซึ่งมีเพียง 10 สัปดาห์ ส่งผลให้นักศึกษาต้องเร่งเรียน และการทำชิ้นงานในรายวิชา ด้านอาจารย์ผู้สอน และอาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่พบปัญหาส่วนด้านสื่อการเรียนการสอน ไม่พบปัญหาที่มีนัยสำคัญ

3) ด้านการฝึกทักษะ ณ สถานประกอบการ ปัญหา ด้านนี้ ครอบคลุม 3 ประเด็นหลัก คือ การถ่ายทอดความรู้และเทคนิคการทำงานของหัวหน้างาน / ผู้สอนงาน ความเหมาะสมของสถานที่ฝึกงาน และการนิเทศนักศึกษาในระหว่างฝึกงาน ผลการวิจัยในภาพรวม พบว่า การถ่ายทอดความรู้และเทคนิคการทำงานของหัวหน้างาน / ผู้สอนงานไม่มีปัญหา หัวหน้างาน / ผู้สอนงานสามารถถ่ายทอดและสอนงานได้ดี พบปัญหาส่วนน้อย คือ ในสถานประกอบการบางแห่ง อาจมีผู้สอนงานมากกว่า 1 คน

ซึ่งเกิดความแตกต่างในเนื้อหาที่ถ่ายทอด ทำให้นักศึกษาเกิดความไม่มั่นใจ ด้านความเหมาะสมของสถานที่ฝึกงาน พบปัญหาในบางรายที่ฝึกงานในสถานประกอบการที่ห่างไกลจากที่พักของนักศึกษา ซึ่งนักศึกษาต้องใช้รถส่วนตัวในการเดินทาง ทำให้เกิดความไม่สะดวก ด้านการนิเทศนักศึกษาในระหว่างฝึกงาน ไม่พบปัญหา

ส่วนที่ 2 ความต้องการของนักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า

1) ด้านการเรียนรู้ ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และสื่อการเรียนการสอน มีความต้องการในด้านระยะเวลาการจัดการเรียนการสอน ต้องการให้รับเพิ่มระยะเวลาเรียนในมากขึ้น เพื่อจะได้มีความยืดหยุ่นมากขึ้นในเรื่องการเรียน การสอบ และการส่งชิ้นงาน ความต้องการด้านสื่อการเรียนการสอน พบว่ามีความต้องการให้หลักสูตรสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก หรือแท็บเล็ต เพื่อใช้เป็นอุปกรณ์การเรียนในช่วงที่มีการเรียนออนไลน์

2) ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การถ่ายทอดความรู้และเทคนิคการทำงานของหัวหน้างาน / ผู้สอนงาน นักศึกษาบางรายมีความต้องการให้หัวหน้างาน / ผู้สอนงานมีความตั้งใจในการสอนงานมากขึ้นกว่าเดิม เนื่องจากพบว่าการสอนงานในภาพรวมมีลักษณะเป็นการสอนงานแบบฝึกปฏิบัติงานไปพร้อมการทำงานจริง (On Job Training: OJT) ทำให้ในบางสาขา ที่มีผู้ใช้บริการมาก ไม่สามารถสอนงานได้อย่างเต็มที่ ความต้องการด้านสถานที่ฝึกงาน มีความต้องการที่จะฝึกงานในทำเลที่อยู่ใน

ชุมชน สามารถเดินทางได้ง่าย ส่วนด้านการนิเทศระหว่างฝึกงานพบว่า ไม่มี
ความต้องการเพิ่มเติมจากที่เป็นอยู่

6. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษา สามารถอภิปรายประเด็นปัญหาหลัก ๆ ดังนี้

6.1 ปัญหาด้านพื้นฐานของนักศึกษา

การจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงานมีบุคคล
หลายฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และส่วนที่สำคัญไม่น้อยกว่าส่วนอื่น ๆ คือ ผู้เรียนหรือ
นักศึกษา เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในความสำเร็จของกระบวนการจัดการเรียน
การสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน ทั้งนี้ เพราะผู้เรียนคือผู้ปฏิบัติการจริง
ในแหล่งเรียนรู้ในสภาพจริงตามแผนงานที่กำหนดร่วมกันระหว่างสถานศึกษา
และแหล่งเรียนรู้ในสภาพจริง ผลการศึกษาในภาพรวม พบว่า สิ่งที่เป็นปัญหา
คือ นักศึกษามีทักษะพื้นฐานความถนัดทางการเรียนแต่ละวิชาไม่เท่ากัน ซึ่ง
พบได้ตั้งแต่ระดับที่มีพื้นฐานทางด้านการเรียนค่อนข้างต่ำถึงระดับสูง
โดยมากขาดทักษะทางด้านการคำนวณ และความรู้ทางภาษาอังกฤษ
ทางด้านความเป็นอยู่และครอบครัว พบว่ามีปัญหาทางการเงินเพียงเล็กน้อย
สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปานทิพย์ เรื่องอร่าม (ปานทิพย์ เรื่องอร่าม,
2551) เรื่องปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวลที่พบว่า
นักศึกษามีปัญหาการเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง และ
การศึกษาเรื่องปัญหาและความต้องการด้านการเรียนของนักศึกษาโครงการ
ผลิตพยาบาลวิชาชีพเพิ่มเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ของศุภิสรา สุวรรณชาติ และวิไลพร รังควัต (ศุภิสรา สุวรรณชาติ และวิไลพร รังควัต, 2555) ที่พบว่า นักศึกษาในโครงการเป็นนักศึกษาที่มาจาก 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งมีภูมิหลังที่มีลักษณะเฉพาะ ซึ่งอาจมีผลต่อการเรียน

6.2 ปัญหาและความต้องการที่เกี่ยวกับการเรียนในสถานศึกษา

ด้านหลักสูตร หลักสูตรการจัดการนวัตกรรมการค้า เป็นหลักสูตรความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กับบริษัท ซีพีออลล์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีรูปแบบการเรียนการสอนแบบ 3:3 คือ นักศึกษาเรียนในสถานศึกษา 3 เดือนและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 3 เดือน ซึ่งจัดอยู่ในกลุ่มบูรณาการระหว่างการเรียนรู้ตลอดหลักสูตร คือการเรียนสลับกับการทำงาน (Sandwich Course) ซึ่งสอดคล้องกับแนวโน้มการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการและการจัดการศึกษาในขนาดที่มุ่งเน้นการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน จากการศึกษาพบว่า นักศึกษามีปัญหาด้านการปรับตัวให้เข้ากับวิธีการเรียน และระยะเวลาการเรียน เนื่องจากนักศึกษาไม่เคยมีประสบการณ์ในการเรียนในลักษณะนี้มาก่อน ทำให้เกิดความสับสนในการเรียนและสลับไปทำงาน อย่างไรก็ตาม การศึกษาพบว่า การปรับตัวของนักศึกษามีปัญหาเพียงช่วงระยะเวลาสั้น ๆ โดยจะมีปัญหาเพียง 1 ภาคการศึกษาเท่านั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของสุมาลี จันทรชะลอ และเบญจมาภรณ์ จันทร (สุมาลี จันทรชะลอ และเบญจมาภรณ์ จันทร, 2562) เรื่องการจัดการศึกษาในระบบฝึกหัดวิชาชีพในยุค 4.0 ที่พบว่าปัญหา อุปสรรควิธีการแก้ไขปัญหานักศึกษาที่เข้ามาศึกษาในหลักสูตรวิชาชีพ คือเรื่อง การปรับตัวเข้าสู่สังคม วิถีคิด และการแก้ปัญหาเวลาทำงานจริง

ด้านบุคลากร อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ประจำหลักสูตร เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน โดยมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาหลักสูตรและออกแบบการจัดการให้สามารถตอบโจทย์ ความต้องการของสังคมและอุตสาหกรรมปัจจุบัน นอกจากนี้ยังมีบทบาทสำคัญตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย อาจารย์ผู้สอนจะรับผิดชอบภาระงานสอนจากคณะกรรมการประจำหลักสูตร ออกแบบ เนื้อหา กิจกรรม วิธีการจัดการเรียนการสอน บทบาทด้านการให้คำแนะนำผู้เรียนตามแผนการเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาประจำแหล่งเรียนรู้ในสภาพจริง อาจเรียกว่า อาจารย์ผู้สนับสนุนระบบทำหน้าที่ดูแลด้านจิตใจ เสริมสร้างความเข้มแข็งทางสังคมให้แก่ผู้เรียน จากการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจกับบทบาทของอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ประจำหลักสูตรในประเด็นการให้คำแนะนำ และการให้ช่วยเหลือในขณะที่ประสบปัญหาระหว่างช่วงเวลาฝึกงาน อย่างไรก็ตาม ผลจากการศึกษา พบว่า นักศึกษาต้องการให้ปรับเพิ่มระยะเวลาเรียนในมากขึ้น เพื่อจะได้มีความยืดหยุ่นมากขึ้นในเรื่องการเรียนการสอน และการส่งชิ้นงาน และมีความต้องการด้านสื่อการเรียนการสอน พบว่ามีความต้องการให้หลักสูตรสนับสนุนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก หรือแท็บเล็ต เพื่อใช้เป็นอุปกรณ์การเรียนในช่วงที่มี การเรียนออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาเรื่องปัญหาและความต้องการด้านการเรียนของนักศึกษาโครงการผลิตพยาบาลวิชาชีพเพิ่มเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ของศุภิสรา สุวรรณชาติ และวิไลพร รังควัต (ศุภิสรา สุวรรณชาติ และวิไลพร รังควัต, 2555) ที่พบว่า นักศึกษามีความต้องการให้ปรับการจัดตารางเรียนให้เหมาะสมและจัดชั้นเรียนให้เล็กลง

ปรับวิธีการสอบให้เว้นช่วงจากการเรียน และต้องการให้จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนให้เพียงพอ

6.3 ปัญหาและความต้องการที่เกี่ยวกับการฝึกทักษะ ณ สถานประกอบการ
ด้านปัญหาและความต้องการที่เกี่ยวกับการฝึกทักษะ ณ สถานประกอบการ พบปัญหาด้านการสอนงานเพียงเล็กน้อย และการสอนงานดังกล่าวเป็นการสอนงานในภาพรวม มีลักษณะเป็นการสอนงานแบบฝึกปฏิบัติงานไปพร้อมการทำงานจริง (On Job Training : OJT) ทำให้ในบางสาขาที่มีผู้ใช้บริการมาก ไม่สามารถสอนงานได้อย่างเต็มที่ นักศึกษาต้องการให้การสอนงานมีความชัดเจน และผู้สอนงานมีความตั้งใจมากกว่าเดิม เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ผ่านการทำงานของนักศึกษา สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการบัณฑิตพันธุ์ใหม่ ที่ต้องการสร้างฐาน (Platform) การพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา แห่งอนาคต โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการผลิตบัณฑิต และสร้างต้นแบบของหลักสูตรและการเรียนการสอน โดยเน้นการปรับเปลี่ยนเนื้อหา สาระ โครงสร้างหลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอน สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ด้วยการ ปฏิบัติในสภาพจริงเป็นสำคัญ พัฒนาการศึกษาเพื่อสร้างให้ผู้เรียนมีสมรรถนะและศักยภาพสูงรวมทั้งการร่วมมือกับสถานประกอบการหรือภาคอุตสาหกรรม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปานเพชร ชนินทร และวิเชษฐ์ พลายมาศ (ปานเพชร ชนินทร และวิเชษฐ์ พลายมาศ, 2553) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยความสำเร็จของการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานสำหรับอุดมศึกษาไทย ซึ่งพบว่า ปัจจัย

ความสำเร็จของการบริหารจัดการ WIL มีสถานประกอบการเป็นหนึ่งในปัจจัยความสำเร็จนั้นด้วย

7. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

7.1 กระบวนการคัดเลือกนักศึกษา ควรพิจารณาจากทัศนคติที่มีต่อวิชาชีพเป็นหลัก เนื่องจากเป็นพื้นฐานของการปรับตัวให้เข้ากับวิธีการเรียนการสอนของหลักสูตร นอกจากนี้ จำนวนรับเข้าในแต่ละปี ควรให้สอดคล้องกับจำนวนอาจารย์ที่รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดของกระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรที่เป็นแบบ WIL

7.2 การสนับสนุนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ อาจจัดให้เป็นลักษณะการยืมเรียน โดยเฉพาะช่วงที่มีการเรียนออนไลน์ เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ขาดความพร้อมทางด้านอุปกรณ์

7.3 ความยืดหยุ่นของข้อตกลงระหว่างสถานศึกษากับสถานประกอบการ ในประเด็น ระยะเวลาการฝึกงาน ในสถานการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น สถานการณ์ภัยพิบัติ การเกิดโรคระบาด ควรปรับระยะเวลาการฝึกงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์

8. ข้อเสนอแนะและการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเบื้องต้น ในกลุ่มตัวอย่างที่จำกัด โดยการใช้แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและความต้องการด้านการเรียน ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจึงมีจำกัด เพราะกลุ่มตัวอย่างบางรายไม่ได้ให้ข้อมูลเชิงลึก ซึ่งปัญหาและความต้องการที่พบอาจมีมากกว่า ดังนั้น ในการวิจัย

ครั้งต่อไป ควรใช้การเก็บข้อมูลด้วยวิธีอื่นร่วมด้วย เช่น การใช้แบบสอบถาม หรือการสังเกต เป็นต้น

นอกจากนี้ ควรมีการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่าง เพื่อทำการเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการด้านการเรียน ของแต่ละกลุ่ม ซึ่งอาจทำให้พบประเด็นที่น่าสนใจต่อไป

9. เอกสารอ้างอิง

ดิเรก วรรณเศียร. (2560). *MACRO model : รูปแบบการจัดการเรียนรู้ สำหรับศตวรรษที่ 21*. สืบค้นเมื่อ 10 มกราคม 2563, จาก <https://regis.dusit.ac.th>

ปานทิพย์ เรืองอร่าม. (2551). ศึกษาปัญหาการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์วิทยาเขตวังไกลกังวล. *สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*. จาก <http://thesis.swu.ac.th>

ปานเพชร ชนินทร และวิเชษฐ์ พลายมาศ. (2553). ปัจจัยความสำเร็จของการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงานสำหรับอุดมศึกษาไทย. *การประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ครั้งที่ 7*. (1056-1063). กรุงเทพฯ: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วิชัย ประสิทธิ์วุฒิเวชช์. (2542). *การพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น: สานต่อที่ท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ: เซ็นเตอร์ดีสคัฟเวอรี.

- ศุภิสรา สุวรรณชาติ และวิไลพร รังควัต. (2555). ปัญหาและความต้องการด้านการเรียนของนักศึกษาโครงการผลิตพยาบาลวิชาชีพเพิ่มเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้. *วารสารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา*. 18(2), 20-33.
- สมน อมรวิวัฒน์. (2535). *การจัดการเรียนรู้แบบเผชิญสถานการณ์*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด.
- สมาลี จันทรชะลอ และเบญจมาภรณ์ จันทร. (2562). การจัดการศึกษาในระบบฝึกหัดวิชาชีพในยุค 4.0. *วารสารนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้*. 2(1), 12-27.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). *ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 - 2561)*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- ฮิวจ์ เดลานี. (2562). *การศึกษาสำหรับศตวรรษที่ 21*. สืบค้นเมื่อ 20 กันยายน 2562, จาก <https://www.unicef.org/Thailand>
- Bloom, et al. (1956). *The Function of Executive*. London: Oxford University Press.
- Bower, H., and Hilgard, E. R. (1981). *Theories of learning*. (5th ed.). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice - Hall.
- Cooper, L., Orrell, J., and Bowden, M. (2010). *Work Integrated Learning: A guide to Effective Practice*. New York: Routledge Taylor & Francis Group.

Dollard, J., and Miller, N. E. (1950). *Personality and Psychotherapy : An Analysis in Term of Learning Thinking and Culture*. New York: McGraw-Hill.

Haring, N. G., and Phillips, E. L. (1972). *Analysis and Modification of Classroom Behavior: How to achieve skill in managing behavior and provide effective instruction for all children in the classroom*. New York: Prentice-Hall.

Hough, B., and Duncan, K. (1970). *Teaching description and analysis*. Addison-Westlu.

Joyce, B., Weil, M., and Showers, B. (1992). *Model of teaching*. (4th ed.). Boston: Allyn and Bacon: A Divison of Simon & Schuster, Inc.

Keeves, P. J. (1997). *Educational Research Methodology and Measurement : An International Handbook*. Oxford, England: Pergamon Press.

Kimble. (1961). *Hilgard and Marquis Conditioning and Learning*. New York: Appleton-Century-Crofts.

Kramer. M., and Usher, A. (2011). *Work-Integrated Learning and Career-Ready Students: Examining the Evidence*: Higher Education Strategy Associates Intelligence Brief 5.

- Martin, A., and Hughes, H. (2009). *How to Make the Most of Work Integrated Learning: A Guide for Students, Lecturers & Supervisors*. Palmerston North, New Zealand: Massey University.
- Saylor, J. G, William M., and Lewis, A. J. (1981). *Curriculum Planing for Better teaching and learning* (4th ed.). New York: Holt, Rinehart & Winston.
- Stirling, A., et al. (2016). *A Practical Guide for Work Integrated Learning: Effective Practices to Enhance the Educational Quality of Structured Work Experiences offered Through Colleges and Universities*. Ontario, Canada: Higher Education Quality Council of Ontario.