

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
FACTORS INFLUENCING SUCCESS OF GOOD GOVERNANCE IMPLEMENTATION IN
MANAGEMENT OF TA-KHAM SUB-DISTRICT ADMINISTRATION ORGANIZATION,
HAT-YAI DISTRICT, SONGKHLA PROVINCE

กนกวรรณ คล้ายเพ็ง^{1*} และศดานนท์ วัตตธรรม²
Kanokwan Khlaiphen^{1*} and Sadanon Wattatham²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม 2) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม และ 3) เพื่อทำนายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จำนวน 57 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งคณะผู้วิจัยใช้การประมวลผลด้วยการวิเคราะห์ค่าสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นที่มีต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อยู่ในระดับมาก 2) ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อยู่ในระดับมาก และ 3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จำนวน 4 ปัจจัย ได้แก่ ความพร้อมของระบบงาน ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ความชัดเจนของยุทธศาสตร์ และความเหมาะสมด้านโครงสร้างของหน่วยงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001

คำสำคัญ : ปัจจัยที่มีอิทธิพล, ความสำเร็จ, หลักธรรมาภิบาล

Abstract

This research aimed 1) to study the success levels of good governance implementation in management of Ta-Kham Sub-district Administration Organization, 2) to investigated the success levels of factors influencing good governance implementation in management of Ta-Kham Sub-district Administration Organization, and 3) to predict the factors that influence to the success of good governance implementation in management of Ta-Kham Sub-district Administration Organization. This population was 57 officers of Ta-Kham Sub-district Administration Organization. The research instrument was a questionnaire. The data were analyzed by using

¹ พนักงานฝ่ายขาย บริษัท ศรีภัณฑ์ ยาค้อบ จำกัด

² อาจารย์ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

* Corresponding author, E-mail: sadanon.w@hotmail.co.th

frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis. It was found that 1) the success levels of good governance implementation in management of Ta-Kham Sub-district Administration Organization were at high level; 2) the success levels of factors influencing good governance implementation in management of Ta-Kham Sub-district Administration Organization were at high level; and 3) the factors influencing the success of good governance implementation in management of Ta-Kham Sub-district Administration Organization were four factors including work system, leadership, strategic clarity and organization structure. Level of significance was at .001.

Keyword: Influence factors, success, good governance

1. บทนำ

หลักธรรมาภิบาล เป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองโดยเน้นการบริหารบนรากฐานความถูกต้อง ดีงาม ประกอบด้วย ภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน ร่วมกันบริหารจัดการ เป็นหลักการของการมีส่วนร่วม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ การส่งเสริมหลักนิติธรรม รวมทั้ง การปรับโครงสร้างราชการให้ดีขึ้น ให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น รวมทั้งประชาชน สื่อมวลชน และนักวิชาการสามารถตรวจสอบการทำงานของรัฐบาลได้

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานภาครัฐ โดยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 52 กำหนดให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาล อย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะประสบผลสำเร็จได้นั้น การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ จึงมีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอกงหรา จังหวัดสงขลา เป็นองค์กรหนึ่งที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล อีกทั้งยังได้รับรางวัลต่าง ๆ เช่น รางวัลการบริหารจัดการที่ดี (ธรรมาภิบาล) ประจำปี 2547 ประจำปี 2548 และประจำปี 2553 รางวัลตำบลพัฒนาดีเด่นด้านการศึกษา รางวัลพระปกเกล้า ประจำปี 2555 ได้รับเกียรติบัตรของสำนักงาน ป.ป.ช. และรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่นด้านการป้องกันการทุจริต ประจำปี 2559 (องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม, 2560) โดยรางวัลต่าง ๆ เหล่านี้เป็นเพียงส่วนหนึ่งของความสำเร็จที่เกิดจากการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล รวมทั้ง ในปัจจุบัน ได้มีบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเข้ามาศึกษาดูงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามเป็นจำนวนมาก เช่น การพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ธรรมนูญสุขภาพชุมชน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้โครงการมหาวิทยาลัยชีวิต และโครงการโรงเรียนผู้สูงอายุ เป็นต้น อีกทั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ยังเป็นชุมชนต้นแบบโครงการพลังงานทดแทน รวมถึงมีการตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานจากองค์กรภายนอก และมีโครงการต่าง ๆ ที่ทำให้ชาวบ้านในชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมและเป็นประโยชน์แก่ชาวบ้านในชุมชน ไม่ว่าจะเป็นการทำประชาคมหมู่บ้านเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โครงการประชาคมโครงการพัฒนาศูนย์เรียนรู้การจัดการสุขภาพชุมชน โครงการจัดการขยะ และโครงการร้านค้าธงฟ้า

ที่ผ่านมา ผลจากการดำเนินงานเหล่านี้ สะท้อนให้เห็นถึงภาพความสำเร็จที่เกิดจากการยอมรับในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งจากหน่วยงานภายนอก ภาคเอกชน และภาคประชาชนในพื้นที่เป็นสำคัญ บนพื้นฐานของการนำธรรมาภิบาลมาใช้ แต่ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความชัดเจนถึงความสำเร็จของการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลดังกล่าว จึงควรมีการศึกษาถึงการบริหารงานของบุคลากรภายในองค์กรด้วยเช่นเดียวกัน เพื่อนำไปสู่การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการแก่ประชาชนในท้องถิ่น การมีส่วนร่วมของประชาชนและเจ้าหน้าที่ขององค์กร และความโปร่งใสในการบริหารจัดการ รวมถึงการดำเนินงานที่บรรลุตามพันธกิจขององค์กรที่กำหนดไว้ จึงถือได้ว่าเป็นความสำเร็จที่แท้จริง

จากที่กล่าวมาทั้งหมด คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอกงหรา จังหวัดสงขลา ภายใต้ข้อคำถามการวิจัยที่ว่า ความสำเร็จและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามอยู่ในระดับใด อีกทั้งมีปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม โดยผลการศึกษารังนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ได้ต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
- 2.2 เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
- 2.3 เพื่อทำนายปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

3. แนวคิด หลักการที่เกี่ยวข้อง และกรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีแนวคิดและหลักการที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

3.1 แนวคิดเกี่ยวกับอิทธิพลต่อความสำเร็จ

นักวิชาการและนักวิจัยหลายท่าน ได้มีการศึกษาถึงอิทธิพลของความสำเร็จ ซึ่งสรุปได้ 5 ประการ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2546; พิชสิริ ชมพูคำ, 2552; สุเมธ แสงนิมนวล, 2552; สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552; เทียนชัย ไชยเศรษฐ, 2552; สุพานี สฤญวานิช, 2553; และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2556) ดังนี้

3.1.1 ความชัดเจนของยุทธศาสตร์ คือ ความชัดเจนของแนวทางการดำเนินงานที่กำหนดขึ้นตามหลักธรรมาภิบาล มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์การ เปิดโอกาสให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการจัดทำ และถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานและความต้องการของประชาชน ทั้งยังช่วยให้องค์การมีทิศทางและแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน มีความสามารถในการแข่งขัน และสามารถปรับตัวเข้ากับเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ

3.1.2 ความเหมาะสมด้านโครงสร้างของหน่วยงาน คือ การจัดโครงสร้างเพื่อรองรับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ซึ่งต้องเป็นโครงสร้างที่สอดคล้องกับประเภทของกิจการ การแบ่งงานกันทำที่ชัดเจน การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มความคล่องตัว และการกระจายอำนาจการตัดสินใจให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายอย่างทั่วถึง

3.1.3 ความพร้อมของระบบงาน คือ ความพร้อมของระบบการดำเนินงานของระบบราชการไทย ทั้งด้านการบริหารงานบุคคล ให้มีสมรรถนะในการดำเนินงาน ระบบการบริหารงบประมาณ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และมีความคุ้มค่าในการใช้จ่าย ระบบการบริหารพัสดุและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งแต่การจัดหา การลงบันทึกรายการ การกำกับดูแล และระบบการบริหารงานทั่วไป ในส่วนของการประสานงาน และควบคุมติดตามการดำเนินงาน

3.1.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหาร คือ สภาพของความเป็นผู้นำที่จะต้องมีความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อให้สามารถจูงใจเจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานได้อย่างเต็มใจและมีส่วนร่วม ซึ่งต้องประกอบไปด้วยความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจ ความเกร่งกล้าในการรับผิดชอบในการกระทำ สร้างความศรัทธาให้เป็นที่ยอมรับ สร้างคุณค่าในตนเอง เพื่อเป็นแบบอย่างให้ผู้อื่น และมีความสามารถในการวางแผนและดำเนินงาน

3.1.5 การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ คือ กระบวนการที่เจ้าหน้าที่ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการหรือขั้นตอนต่าง ๆ ของการบริหาร ตั้งแต่ การร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา รวมถึงร่วมติดตามการดำเนินงาน และร่วมรับผลประโยชน์จากการบริหารจัดการ

3.1.6 สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ คือ การมุ่งเน้นสร้างขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ในองค์กร เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างคุณค่าในการปฏิบัติงาน และรับผิดชอบต่อสังคม

3.1.7 ค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กร คือ สิ่งที่เป็นคุณลักษณะในองค์กรเชื่อและคิดร่วมกันจนก่อให้เกิดการสร้างสรรค์เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของแต่ละองค์กร โดยสมาชิกในองค์กรนั้น ๆ ได้รับการหล่อหลอมให้ยึดถือปฏิบัติร่วมกัน และถ่ายทอดสู่สมาชิกรุ่นใหม่เพื่อสืบทอดต่อไป

3.2 แนวคิดเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้ให้ความหมายของหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (good governance) หมายถึง หลักในการปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุมดูแลกิจการต่าง ๆ ให้เป็นไปในครรลองธรรม ประกอบด้วย องค์ประกอบ 10 หลัก ดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2559)

3.2.1 หลักประสิทธิผล (effectiveness) หมายถึง ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ โดยการปฏิบัติราชการจะต้องมีทิศทาง ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึง มีการติดตาม ประเมินผล และพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

3.2.2 หลักประสิทธิภาพ (efficiency) หมายถึง การบริหารราชการตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดีที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยการใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากรทั้งด้านต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

3.2.3 หลักการตอบสนอง (responsiveness) หมายถึง การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึง ตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

3.2.4 หลักการรับผิดชอบ (accountability) หมายถึง การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยความรับผิดชอบนั้น ควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ

3.2.5 หลักความโปร่งใส (transparency) หมายถึง กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมาชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร อันไม่ต้องห้าม ตามกฎหมายได้อย่างเสรีโดยประชาชนสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้

3.2.6 หลักการมีส่วนร่วม (participation) หมายถึง กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนา

3.2.7 หลักการกระจายอำนาจ (decentralization) หมายถึง การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจทรัพยากรและภารกิจ จากส่วนราชการส่วนกลาง ให้แก่หน่วยการปกครองอื่น (ราชการบริหารส่วนท้องถิ่น) และภาคประชาชน ดำเนินการแทน โดยมีอิสระตามสมควร รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การปรับปรุงกระบวนการและเพิ่มผลิตภาพ เพื่อผลการดำเนินงานที่ดีของส่วนราชการ

3.2.8 หลักนิติธรรม (rule of law) หมายถึง การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารราชการ ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.2.9 หลักความเสมอภาค (equity) หมายถึง การได้รับการปฏิบัติและได้รับการบริการอย่างเท่าเทียมกันโดย ไม่มีการแบ่งแยกด้าน ชาย/หญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการสภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนาการศึกษา การฝึกอบรม และอื่น ๆ

3.2.10 หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (consensus oriented) หมายถึง การหาข้อตกลงทั่วไป ภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

จากองค์ประกอบของธรรมาภิบาลที่ให้ความหมายโดยหน่วยงาน และนักวิชาการต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น จึงสรุปได้ว่าองค์ประกอบของธรรมาภิบาลที่ทุกหน่วยงานและนักวิชาการต่าง ๆ ใช้เป็นเกณฑ์ร่วมกัน คือ องค์ประกอบของธรรมาภิบาลด้านความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมนับเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญของหลักธรรมาภิบาล เนื่องจากหลักธรรมาภิบาลทำให้องค์การสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานได้ อีกทั้งยังเป็นกลไกในการควบคุมติดตามและตรวจสอบ โดยมีประชาชนหรือองค์การภายนอกมีส่วนร่วม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายแก่การบริหารองค์การ เพราะการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์การเป็นการสร้างสำนึกที่ดีในการบริหารงาน การทำงานของบุคลากรในองค์การ และการจัดระบบที่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามสำนึกที่ดี ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของของบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด การติดตามการทุจริต ความโปร่งใสโดยมีกระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา และการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยคำนึงถึงผู้ที่เกี่ยวข้องที่จะได้รับผลกระทบ เนื่องจากผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐนั้นจะเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง

จากทั้งหมด สามารถนำไปสู่การกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ดังรูปที่ 1 ดังนี้



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ที่มา : สังเคราะห์ขึ้นโดยคณะผู้วิจัย

4. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม สำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามทั้งหมด จำนวน 57 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม, 2560)

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 74 ข้อ แบ่งข้อคำถามออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ 1) คุณลักษณะผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล 2) ความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม 3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม และ 4) ข้อเสนอแนะ ทั้งนี้ ได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือ (Index of Item Congruence: IOC) โดยผู้ทรงคุณวุฒิก่อนการเก็บข้อมูลจริง พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาสูงกว่า .50 ขึ้นไป ซึ่งสามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมได้ทุกข้อ

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งคณะผู้วิจัยใช้การประมวลผลข้อมูลทางสถิติแบบการแจกแจงอิสระ (Distribution-Free Statistics) ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

สำหรับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ได้แปลผลออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้ (วิเชียร เกตุสิงห์, 2538)

3.68 – 5.00 หมายถึง ระดับมาก

2.34 – 3.67 หมายถึง ระดับปานกลาง

1.00 – 2.33 หมายถึง ระดับน้อย

5. สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อยู่ในระดับมาก ($\mu=3.92$, $\sigma=.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด คือ หลักการกระจายอำนาจ ($\mu=3.99$, $\sigma=.46$) หลักนิติธรรม ($\mu=3.99$, $\sigma=.64$) รองลงมา คือ หลักการระับผิดชอบ ($\mu=3.96$, $\sigma=.55$) และข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่ำสุด คือ หลักประสิทธิภาพ ($\mu=3.79$, $\sigma=.59$) ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

(N=57)

ข้อ	รายการ	μ	σ	การแปลผล
1	หลักประสิทธิผล	3.84	.59	มาก
2	หลักประสิทธิภาพ	3.79	.59	มาก
3	หลักการรับผิดชอบ	3.96	.55	มาก
4	หลักความโปร่งใส	3.93	.51	มาก
5	หลักการตอบสนอง	3.93	.51	มาก

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	μ	σ	การแปลผล
6	หลักการมีส่วนร่วม	3.95	.60	มาก
7	หลักการกระจายอำนาจ	3.99	.46	มาก
8	หลักนิติธรรม	3.97	.64	มาก
9	หลักความเสมอภาค	3.94	.58	มาก
10	หลักมุ่งเน้นฉันทามติ	3.90	.62	มาก
เฉลี่ยรวม		3.92	.49	มาก

2. ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อยู่ในระดับมาก ($\mu=3.93$, $\sigma=.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่มีระดับปัจจัยสูงสุด คือ ปัจจัยความชัดเจนของยุทธศาสตร์ ($\mu=4.00$, $\sigma=.50$) รองลงมา คือ ปัจจัยความเหมาะสมด้านโครงสร้างของหน่วยงาน ($\mu=3.89$, $\sigma=.52$) ปัจจัยความพร้อมของระบบงาน ($\mu=3.88$, $\sigma=.50$) และข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่ำสุด คือ ปัจจัยค่านิยมร่วมและวัฒนธรรมองค์กร ($\mu=3.92$, $\sigma=.54$) ตามลำดับ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

(N=57)				
ข้อ	รายการ	μ	σ	การแปลผล
1	ปัจจัยความชัดเจนของยุทธศาสตร์	4.00	.50	มาก
2	ปัจจัยความเหมาะสมด้านโครงสร้างของหน่วยงาน	3.89	.52	มาก
3	ปัจจัยความพร้อมของระบบงาน	3.88	.50	มาก
4	ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร	4.00	.46	มาก
5	ปัจจัยการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่	3.91	.52	มาก
6	ปัจจัยสมรรถนะของเจ้าหน้าที่	3.97	.54	มาก
7	ปัจจัยค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร	3.92	.54	มาก
เฉลี่ยรวม		3.93	.45	มาก

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการมี 4 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยความชัดเจนของยุทธศาสตร์ (มีผลทางบวก) ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร (มีผลทางบวก) ปัจจัยความเหมาะสมด้านโครงสร้างของหน่วยงาน (มีผลทางบวก) และปัจจัยความพร้อมของระบบงาน (มีผลทางบวก) โดยร่วมกันอธิบาย (ทำนายหรือพยากรณ์) ความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการได้ร้อยละ 77.4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยตัวแปรที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ ปัจจัยความชัดเจนของยุทธศาสตร์ รองลงมาคือ ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยความเหมาะสมด้านโครงสร้างของหน่วยงาน และปัจจัยความพร้อมของระบบงาน สามารถสร้างสมการถดถอยพหุคูณความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ ได้ดังนี้

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2$$

ความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ = $-0.182 + 0.176$ (ปัจจัยความพร้อมของระบบงาน) + 0.289 (ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร) + 0.347 (ปัจจัยความชัดเจนของยุทธศาสตร์) + 0.232 (ปัจจัยความเหมาะสมด้านโครงสร้างของหน่วยงาน) ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

ตัวแปร	สัมประสิทธิ์ถดถอย		t	p
	B	Beta		
ค่าคงที่	- 0.182		- 0.935	.354
ปัจจัยความชัดเจนของยุทธศาสตร์	0.347	0.357	4.421	.000
ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร	0.289	0.273	3.437	.001
ปัจจัยความเหมาะสมด้านโครงสร้างของหน่วยงาน	0.232	0.246	3.347	.002
ปัจจัยความพร้อมของระบบงาน	0.179	0.179	1.824	.074
R ² = 0.774 F = 117.050 Sig of F = .000				

6. อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ได้ยึดมั่นบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลมา ซึ่งเห็นได้จากการได้รับรางวัลที่สะท้อนถึงการดำเนินงานจากหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นหลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ ซึ่งทั้งหมดนำไปสู่แนวปฏิบัติที่ผู้บริหารได้ใช้ปฏิบัติงานมาถึงปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเนาวรัตน์ พุ่มจันทร์ (2550) ที่ศึกษาเรื่อง ความสำเร็จของการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดภูเก็ต พบว่า ระดับความสำเร็จในการนำหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาลในจังหวัดภูเก็ต เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเห็นว่าสามารถนำหลักการดังกล่าวเข้ามาใช้และประสบความสำเร็จในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอรรพรรณ ทิพาสุทธ์ (2551) ที่ศึกษาเรื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารและบริการของเรือนจำพิเศษธนบุรี และทัณฑสถานหญิงธนบุรี พบว่า เจ้าหน้าที่ทั้งสองหน่วยงาน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2. ระดับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นที่มีต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารงานที่มุ่งเน้นการพัฒนาพื้นที่เป็นสำคัญ โดยให้หน่วยงานทุกส่วนสำนักงานได้มีส่วนร่วมในการบริการประชาชน เช่น การออกเก็บภาษี การตรวจสอบสุขภาพ การให้บริการด้านการศึกษา รวมทั้ง

การขับเคลื่อนกิจกรรมให้เกิดความเป็นรูปธรรม และยึดถือเป็นวัฒนธรรมองค์การที่ปฏิบัติตั้งแต่ระดับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และประชาชนในพื้นที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรวิชัย มนตร์วัชรินทร์, นงลักษณ์ พอร์เตอร์ และวีรพันธุ์ ศรีฤทธิ์ (2557) ที่ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

3. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จากการทดสอบโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการมี 4 ตัวแปร โดยตัวแปรที่มีอิทธิพลสูงสุดคือ ปัจจัยความชัดเจนของยุทธศาสตร์ รองลงมา คือ ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัจจัยความเหมาะสมด้านโครงสร้างของหน่วยงาน และปัจจัยความพร้อมของระบบงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 โดยสามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

3.1 ปัจจัยความชัดเจนของยุทธศาสตร์ พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างปัจจัยความชัดเจนของยุทธศาสตร์กับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม หมายความว่า การที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีการวางยุทธศาสตร์หรือเป้าหมายในการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน จะมีผลทำให้การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ประสบผลสำเร็จ ทั้งนี้ เนื่องจากยุทธศาสตร์เป็นแนวทางหรือวิธีการดำเนินงานขององค์กรเพื่อให้เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้บรรลุผล เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ชัดเจนก็จะส่งผลให้ประสบความสำเร็จในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ (2548) ที่ศึกษาเรื่อง ความสำคัญของการบริหารยุทธศาสตร์ที่สะท้อนให้เห็นว่า การบริหารยุทธศาสตร์จะทำให้องค์กรภาคีรัฐมียุทธศาสตร์ต่าง ๆ ที่ชี้ทิศทางของการบริหารองค์กรได้อย่างชัดเจน โดยทุกยุทธศาสตร์ที่ถูกกำหนดขึ้นมาจะถูกใช้เป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ที่องค์กรกำหนดไว้ ซึ่งองค์กรที่มีการนำแนวคิดการบริหารยุทธศาสตร์ไปใช้ จะทำให้เกิดการทำงานในเชิงรุกที่มุ่งสร้างผลสำเร็จให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ปัจจัยความชัดเจนของยุทธศาสตร์มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ

3.2 ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหารกับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม หมายความว่า หากผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีภาวะผู้นำ ก็จะส่งผลทำให้การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ประสบผลสำเร็จ ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารองค์กรเป็นบุคคลสำคัญที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จะต้องมีความภาวะผู้นำ โดยภาวะผู้นำเป็นคุณสมบัติเฉพาะตัวของผู้นำที่มีอิทธิพลต่อบุคคลอื่นในการที่จะสามารถจูงใจ ผลักดัน รวมทั้งกระตุ้นให้บุคคลอื่นดำเนินการตามอย่างเต็มใจและมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรศักดิ์ ชะมารัมย์ (2554) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ปัจจัยภาวะผู้นำของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3.3 ปัจจัยความเหมาะสมด้านโครงสร้างของหน่วยงาน พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างปัจจัยความเหมาะสมด้านโครงสร้างของหน่วยงานกับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม หมายความว่า การจัดโครงสร้างที่เหมาะสมขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จะส่งผลทำให้การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ประสบผลสำเร็จด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ เนื่องจากรูปแบบของการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของบุคลากรในองค์กร รวมทั้งการลดขั้นตอนการดำเนินงานขององค์กร จะช่วยให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ช่วยให้บุคลากรทราบขอบเขตงานในความรับผิดชอบของตน ลดความซ้ำซ้อนในหน้าที่รับผิดชอบ นอกจากนี้ยังทำให้สะดวกในการติดต่อประสานงาน ซึ่งจะทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น ความเหมาะสมด้านโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จึงส่งผลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เนาวรัตน์ พุ่มจันทร์ (2550) ที่ศึกษาเรื่อง ความสำเร็จของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล : กรณีศึกษา เทศบาลจังหวัดภูเก็ต พบว่า โครงสร้างเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับความสำเร็จในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการบริหารงานเทศบาล

3.4 ปัจจัยความพร้อมของระบบงาน พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวกระหว่างปัจจัยความพร้อมของระบบงานกับความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม หมายความว่า ความพร้อมของระบบงานจะส่งผลให้การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ประสบผลสำเร็จ เนื่องจากระบบงานเป็นกลไกสำคัญในการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งจะต้องมีการจัดระบบการวางแผนที่ชัดเจน ตลอดจนมีการจัดทำงบประมาณที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี รวมทั้งมีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์วรรณ จุ่มแพง (2555) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ตามการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงานระดับเขต กระทรวงสาธารณสุข พบว่า ระบบงานเป็นปัจจัยที่มีผลทางบวกต่อความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐโดยรวม

7. ข้อเสนอแนะและการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

การศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะและนำไปใช้ประโยชน์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเด็น ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัยนั้น เนื่องจากหลักประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับท้าย ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ควรมีการปรับปรุงหลักประสิทธิภาพให้มีการจัดสรรการใช้เวลาให้มีความรวดเร็วและใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่ามากยิ่งขึ้น

1.2 ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการวิจัยนั้น เนื่องจากปัจจัยความพร้อมของระบบงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับท้าย ดังนั้น ควรมีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานในหน่วยงาน มีการนำวิธีการทำงานหรือเทคนิคทางการบริหารใหม่ ๆ เข้ามาใช้ เช่น การจัดการความรู้ (Knowledge management) และการใช้วงจรคุณภาพ (PDCA) ในการบริหารงาน เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัญหาและผลกระทบของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้นักวิจัยมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยการเก็บข้อมูลในเชิงคุณภาพเพื่อให้ทราบถึงการรับรู้ ความรู้ความเข้าใจ ทักษะ รวมถึงความต้องการในการใช้ประโยชน์ในด้านการศึกษา ด้านการนำไปใช้ และด้านการสื่อสารที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

8. เอกสารอ้างอิง

- ทิพย์วรรณ จุ่มแพง. (2555). “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ”. *วารสารสารานุกรมมหาวิทยาลัยบูรพา*. 7(2), 38-52.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. (2552). *การปฏิรูประบบราชการ*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เทียนชัย ไชยเศรษฐ. (2552). *วัฒนธรรมองค์กร*. กรุงเทพฯ: เอ็กเปอร์เน็ท.
- เนาวรัตน์ พุ่มจันทร์. (2550). *ความสำเร็จของการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานเทศบาล : กรณีศึกษาเทศบาลในจังหวัดภูเก็ต*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- พรวิชัย มนต์วัชรินทร์, นงลักษณ์ พอร์เตอร์ และวีรพันธุ์ ศิริฤทธิ์. (2557). “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2”. *วารสารศึกษาศาสตร์ ฉบับวิจัยบัณฑิตศึกษา*. 8(4), 64-72.
- พัชสิริ ชมพูคำ. (2552). *องค์กรและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: แมคกรอ-ฮิลล์.
- วิเชียร เกตุสิงห์. (2538). *หลักการสร้างและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2546). *คู่มือคำอธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*. กรุงเทพฯ: สิริบุตย์การพิมพ์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). *คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์กรภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*. กรุงเทพฯ: พรีเมียร์ โพร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2556). *รายงานการพัฒนาระบบราชการไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2559). *การสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี*. นนทบุรี: สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน.
- สุพานี สฤญวานิช. (2553). *การบริหารเชิงกลยุทธ์: แนวคิดและทฤษฎี*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมธ แสงนิมมวล. (2552). *ภาวะผู้นำกับธรรมาภิบาลในการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. นนทบุรี: สถาบันพระปกเกล้า.
- สุรศักดิ์ ชะมารัมย์. (2554). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักพระพุทธศาสนาจังหวัดในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม. (2560). *ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม*. สืบค้นเมื่อ 18 กรกฎาคม 2560, จาก <http://www.thakham.go.th>
- อรรธรณ ทิพาสุทธิ์. (2551). *การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารและบริการของเรือนจำพิเศษธนบุรี และทัณฑสถานหญิงธนบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.