การศึกษาประสบการณ์การใช้ ChatGPT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

The Study of Experiences on Using ChatGPT for English Language Learning among Students at Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

กุสุมา นะสานี[1] | Kusuma Nasanee

พรเพ็ญ ไพศาลศุภนิมิต[2]* | Pornpen Paisarnsupnimit

[1, 2] คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, ประเทศไทย

Faculty of Humanities and Social Sciences, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Thailand

***Corresponding author email: pornpen@aru.ac.th**

Abstract

This research aimed to investigate students' experiences with using ChatGPT for English language learning at Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. The sample consisted of 360 undergraduate students aged between 18 and 20 years. The research instrument was a questionnaire examining students' experiences with using ChatGPT to support four English language skills: listening, reading, speaking, and writing. The data were analyzed using percentages, means, and standard deviations.

The findings revealed that students had extensive experience with ChatGPT, with an overall mean score of 3.88. When ranked across the four language skills, students reported using ChatGPT most frequently for writing ($\bar{x}$ = 4.25), followed by reading ($\bar{x}$ = 4.00), listening ($\bar{x}$ = 3.82), and speaking ($\bar{x}$ = 3.48), respectively. Considering specific items, students most frequently used ChatGPT to check grammar, structure, and coherence in their writing and essays ($\bar{x}$ = 4.82). In contrast, the least frequent experience was using ChatGPT to explain common English idioms or phrases and practicing speaking with those expressions ($\bar{x}$ = 2.89).

Keywords: Experiences, ChatGPT, English Language Learning

Received: December 1, 2025 **Revised:** January 16, 2026 **Accepted:** January 29, 2026

https://doi.org/10.14456/husoaru.2026.4

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาประสบการณ์การใช้ ChatGPT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาที่มีอายุอยู่ในช่วง 18 - 20 ปี จำนวน 360 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ของนักศึกษาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งแบ่งออกเป็นสี่ทักษะ ได้แก่ ทักษะการฟัง การอ่าน การพูด การเขียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีประสบการณ์การใช้ ChatGPT อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.88 ซึ่งเมื่อจัดลำดับตามประสบการณ์การใช้งานทั้งสี่ทักษะ แสดงให้เห็นว่า นักศึกษาใช้งาน ChatGPT เพื่อทักษะการเขียนมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.25) รองลงมาคือ ทักษะการอ่าน ($\bar{x}$ = 4.00) ทักษะการฟัง ($\bar{x}$ = 3.82) และน้อยที่สุดคือ ทักษะการพูด ($\bar{x}$ = 3.48) เมื่อพิจารณาในประเด็นย่อย พบว่า นักศึกษามีประสบการณ์ให้ ChatGPT ตรวจสอบไวยากรณ์ โครงสร้าง และความเชื่อมโยงเนื้อหาในงานเขียนและบทความ มากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.82) และนักศึกษามีประสบการณ์ให้ ChatGPT อธิบายเกี่ยวกับสำนวนหรือวลีที่ใช้บ่อยในภาษาอังกฤษและฝึกพูดโดยใช้สำนวนเหล่านั้น น้อยที่สุด ($\bar{x}$ = 2.89)

คำสำคัญ: ประสบการณ์ ChatGPT การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

บทนำ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่มีบทบาทสำคัญต่อการสื่อสาร การศึกษา และการพัฒนาทักษะอาชีพในยุคโลกาภิวัตน์ นักเรียนและนักศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษทั้งที่เป็นภาษาป้อน (Input) คือ การฟังและการอ่าน และทักษะที่เป็นภาษาปลายทาง (Output) คือ การพูดและการเขียน ซึ่ง Chomsky (1965) อธิบายกระบวนการรับภาษาว่าเริ่มต้นด้วยการนำเข้าภาษาป้อน (Input) และส่งผ่านไปยังส่วนประมวลผล หลังจากนั้นผู้เรียนจะสร้างรูปภาษาปลายทาง (Output) เพื่อให้สามารถสื่อความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม การพัฒนาทักษะเหล่านี้ต้องอาศัยทั้งเวลา โอกาสในการฝึกฝน และสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย จึงเกิดความท้าทายสำหรับผู้เรียนที่มีพื้นฐานแตกต่างกันหรือขาดแหล่งเรียนรู้คุณภาพ ทำให้เกิดความจำเป็นในการหาแนวทางที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น Songsiengchai (2023) กล่าวว่า ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้สื่อสารใน

ระดับสากล ผู้ที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษเท่ากับมีโอกาสมากกว่าในการเปิดประตูสู่อนาคต แต่จากการรายงานของ EF English Proficiency Index (2024) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่สำรวจความสามารถด้านภาษาอังกฤษด้วยการทดสอบโดยอ้างอิงจากผลการทดสอบภาษาอังกฤษของผู้เข้าร่วมทำ EF SET (EF Standard English Test) สะท้อนให้เห็นว่าความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของคนไทยอยู่ในระดับต่ำมาก (Proficiency: Very low) โดยผลการสำรวจในปี 2024 ประเทศไทยมีผู้เข้าร่วมทดสอบจำนวน 830 คน มีค่าคะแนน EF EPI อยู่ที่ 415 อยู่ในลำดับที่ 106 จาก 116 ประเทศ ผลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนไทยยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

ในปัจจุบันการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยีดิจิทัล เครื่องมือปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ทำให้หลากหลายวงการมีการนำ AI ไปใช้ประโยชน์ทั้งการศึกษาและการทำธุรกิจ จิรกร ฐาวิรัตน์ (2568) กล่าวว่า วงการศึกษาไม่อาจหลีกเลี่ยงการปรับตัวให้เข้ากับแอปพลิเคชัน AI ได้ โดย AI ที่นิยมใช้มีอยู่หลายประเภท เช่น Claude ChatGPT Gemini Perplexity เป็นต้น หลายแอปพลิเคชันมีความสามารถในการฝึกทักษะ การจดจำเสียง ระบบประมวลผลภาษาธรรมชาติ ไปจนถึงการสร้างปฏิสัมพันธ์กับภาษา และยังเป็นการโต้ตอบแบบทันที เทคโนโลยีเหล่านี้ไม่เพียงช่วยเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ด้วยตนเอง แต่ยังช่วยให้ผู้เรียนได้รับคำแนะนำเฉพาะบุคคลและการประเมินผลที่ต่อเนื่อง Wang (2025) กล่าวว่าเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์สามารถปรับระดับความยากง่ายของแบบฝึกตามศักยภาพของผู้เรียน ซึ่งผู้เรียนจะได้รับภาษาป้อน (Input) ที่เหมาะสมกับความสามารถของตน ซึ่งสิ่งนี้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ภาษาอย่างเห็นได้ชัด ผู้ที่เรียนภาษาผ่านแพลตฟอร์มปัญญาประดิษฐ์ (AI-based platform) มีระดับแรงจูงใจและความกระตือรือร้นที่จะมีส่วนร่วมมากกว่าผู้เรียนที่เรียนด้วยวิธีการดั้งเดิมที่เน้นตำราเรียนเป็นหลัก เน้นการท่องจำ และเน้นไวยากรณ์มากกว่าการสื่อสาร (Suleman et al., 2019)

ChatGPT ในฐานะปัญญาประดิษฐ์ที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยบริษัท Open AI และเปิดตัวในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 (Sarrion, 2023) สามารถประมวลผลและสร้างภาษาธรรมชาติได้ใกล้เคียงมนุษย์ มีข้อดีหลายประการที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษา เช่น ความสามารถในการโต้ตอบทันที การให้คำอธิบายที่เข้าใจง่าย การปรับระดับภาษาให้เหมาะกับผู้เรียนแต่ละคน รวมถึงการให้ตัวอย่างประโยค การแก้ไขข้อความ และการฝึกสนทนาในสถานการณ์หลากหลาย (Alkamel et al., 2024) นอกจากนี้ ChatGPT ยังเปิดโอกาสให้ผู้เรียนฝึกภาษาตามความ

ต้องการแบบไม่จำกัดเวลาและสถานที่ และทำให้ผู้เรียนเข้าถึงประสบการณ์การใช้ภาษาได้มากขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนยุคดิจิทัลที่ต้องการสื่อการเรียนรู้ที่ยืดหยุ่นและมีปฏิสัมพันธ์สูง ความง่ายในการเข้าถึงการใช้งานนี้ช่วยเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวก เห็นการเรียนรู้เป็นสิ่งน่าสนุกและเข้าใจง่าย ซึ่งทำให้ผู้ใช้งานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้งาน ChatGPT อย่างต่อเนื่อง (สุพัตรา เพชรศรี, 2566) อีกทั้ง สูติเทพ ศิริพิพัฒนกุล และคณะ (2567) กล่าวว่า ChatGPT ตอบสนองโลกแห่งอนาคตที่ไม่จำกัดการเรียนรู้ให้อยู่แค่ในห้องเรียนหรือแบบเผชิญหน้า (Face to Face Communication) เท่านั้น แต่สามารถเรียนรู้แบบผสมผสานกับโลกเสมือนจริง ออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองทั้งแบบรายบุคคลและการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมจนสร้างเป็นองค์ความรู้ใหม่ จึงถือเป็นจุดพลิกผันและสร้างความท้าทายต่อแวดวงการศึกษาอย่างมาก

ด้วยคุณลักษณะและศักยภาพดังกล่าว ChatGPT จึงกลายเป็นเครื่องมือที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนภาษาอังกฤษได้อย่างครอบคลุม ทั้งในด้านทักษะการฟัง การอ่าน การพูด และการเขียน ผ่านกิจกรรมจำลองสถานการณ์การสนทนา การให้คำแนะนำด้านไวยากรณ์ การสรุปเนื้อหา ตลอดจนการช่วยสร้างสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน ปัจจุบันพบงานวิจัยที่ศึกษาการใช้ ChatGPT กับการเรียนภาษาอังกฤษอยู่บ้าง เช่น Songsiengchai (2023) ทำการวิจัยเรื่อง การใช้ ChatGPT เพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพของผู้เรียนชาวไทย และพบว่าการบูรณาการเครื่องมือปัญญาประดิษฐ์อย่าง ChatGPT ในบริบทของการศึกษา ยกระดับการเรียนรู้ภาษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการศึกษาของอินทิรา ศักดิ์เมียนแก้ว (2568) เกี่ยวกับประสบการณ์และมุมมองของนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT ในการเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และสรุปว่าการบูรณาการเครื่องมือ AI อย่างเช่น ChatGPT สามารถช่วยพัฒนาทักษะการเขียนของนักศึกษาและส่งเสริมการเรียนการสอนในห้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง Al-Obaydi et al. (2025) ศึกษาการใช้ ChatGPT กับทักษะหลักของภาษาอังกฤษ โดยศึกษาผู้ที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ พบว่า ChatGPT เป็นผู้ช่วยที่สนับสนุนผู้เรียนในทุกทักษะได้เป็นอย่างดี และทำให้ผู้เรียนมีทัศนคติทางบวกอีกด้วย แต่ทั้งนี้ยังมีงานวิจัยบางงานกล่าวถึง ChatGPT ว่าไม่ได้มีเพียงข้อดีเท่านั้น แต่ยังมีข้อจำกัดบางประการอีกด้วย Ho (2024) กล่าวถึงข้อจำกัดของการใช้ ChatGPT ในการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษว่า ผู้เรียนขาดการสื่อสารแบบเผชิญหน้า (Face to Face Communication) เนื่องจากขาดโอกาสใน

การโต้ตอบกับผู้สนทนาจริง ซึ่งมีองค์ประกอบสำคัญ เช่น ภาษากาย น้ำเสียง อารมณ์ การขาดปัจจัยเหล่านี้อาจส่งผลให้ผู้เรียนไม่สามารถพัฒนาทักษะการสื่อสารเชิงปฏิสัมพันธ์ได้อย่างเต็มที่ โดยเฉพาะในบริบทของการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง

ในบริบทของเมืองท่องเที่ยวและนิคมอุตสาหกรรมอย่างจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเต็มไปด้วยผู้คนที่มาจากหลากหลายประเทศและหลากหลายภาษา บ่อยครั้งผู้เรียนมีโอกาสได้สัมผัสกับชาวต่างชาติและพบอุปสรรคในการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงอยู่หลายประการ เช่น นักศึกษาไม่มีความมั่นใจในการพูด คิดคำศัพท์ไม่ออก ไม่แน่ใจในการออกเสียงของตนเองว่าถูกต้องหรือไม่ นักศึกษาฟังไม่ออก ฟังไม่ทัน ฟังแล้วจับประเด็นไม่ได้ ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์อย่าง ChatGPT ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ว่าช่วยพัฒนาทักษะการฟัง การอ่าน การพูด และการเขียนเพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวันที่ต้องพบเจอกับต่างชาติบ่อยครั้งได้อย่างไร และนอกจากนี้ในฐานะผู้สอนจะสามารถนำผลวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะดังกล่าวได้ในรูปแบบใด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาประสบการณ์การใช้ ChatGPT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

นิยามศัพท์เฉพาะ

ประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT หมายถึง การรับรู้และการเรียนรู้ของนักศึกษาที่เกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์และการใช้งานจริง ซึ่งสะท้อนผ่านความคิดเห็นและความรู้สึกต่อการใช้ ChatGPT

การเรียนรู้ภาษาอังกฤษ หมายถึง การเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นทั้งสี่ทักษะ ได้แก่ ทักษะการฟัง การอ่าน การพูด การเขียน

ประเด็นที่ศึกษาแต่ละทักษะ

1. ทักษะการฟัง ได้แก่ การฟังการออกเสียง การฟังเพื่อจับประเด็น รวมถึงคำแนะนำเกี่ยวกับเทคนิคการฟัง และบทความเสียงออนไลน์

2. ทักษะการอ่าน ได้แก่ ความหมายของคำศัพท์ ความเข้าใจและความถูกต้องของเรื่องที่อ่าน รวมถึงคำแนะนำเกี่ยวกับกลยุทธ์การอ่านและสื่อที่เหมาะสมกับระดับผู้เรียน

3. ทักษะการพูด ได้แก่ การออกเสียงคำ วลี ประโยค บทสนทนา การพูดคุยโต้ตอบ รวมถึงคำแนะนำต่อการพูดของผู้เรียน

4. ทักษะการเขียน ได้แก่ ไวยากรณ์ โครงสร้างของประโยคและข้อความ ความเชื่อมโยงของเนื้อหางานเขียนรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงคำแนะนำเกี่ยวกับหลักการเขียน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การวิจัยเชิงปริมาณ

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 3,144 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จำนวน 360 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวก (Convenience Sampling) เนื่องจากผู้วิจัยสามารถเข้าถึงกลุ่มนักศึกษาได้โดยตรงผ่านการเรียนการสอนและการเก็บข้อมูลออนไลน์ ทั้งนี้เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้คำถามคัดกรอง (Screening Question) ก่อนการตอบแบบสอบถาม เพื่อคัดเลือกเฉพาะนักศึกษาที่มีประสบการณ์ในการใช้ ChatGPT เพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ คณะ สาขาวิชา และระดับความรู้ภาษาอังกฤษของผู้ตอบแบบสอบถามตามมาตรฐาน CEFR ตอนที่ 2 การศึกษาประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ของนักศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ในส่วนของตอนที่ 2 เป็นการศึกษาประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ของนักศึกษาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 20 ข้อ แบ่งตามทักษะการเรียนรู้ภาษา 4 ทักษะ ได้แก่ ทักษะการฟัง การอ่าน การพูด และการเขียน ซึ่งเป็นคำถามในลักษณะมาตรประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert (1932) คือ ระดับความคิดเห็น 1 - 5 หมายถึง ประสบการณ์การใช้งานในระดับน้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด ตามลำดับ

โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

- เกณฑ์ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 แปลความว่า มากที่สุด
- เกณฑ์ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 แปลความว่า มาก
- เกณฑ์ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 แปลความว่า ปานกลาง
- เกณฑ์ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 แปลความว่า น้อย
- เกณฑ์ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 แปลความว่า น้อยที่สุด

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน วิเคราะห์ความเชื่อมั่นโดยพิจารณาความสอดคล้อง (IOC: Index of Item Objective Congruence) และได้มีการปรับแก้ตามคำแนะนำเพื่อให้เครื่องมือมีความสมบูรณ์ที่สุดก่อนนำไปทดลองใช้ โดยมีค่า IOC เท่ากับ 0.87 ทั้งนี้ผู้วิจัยทำแบบสอบถามให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ (Google Form) และสร้างคิวอาร์โค้ด เพื่อสะดวกต่อการตอบแบบสอบถาม

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ประสานงานอาจารย์ผู้สอนเพื่ออธิบายวัตถุประสงค์การทำวิจัยกับนักศึกษา

4.2 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ โดยการส่ง QR Code ให้แก่นักศึกษาพร้อมทั้งนัดหมายวันสิ้นสุดการตอบแบบสอบถาม

4.3 รวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ของนักศึกษาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการทางสถิติและแปลผลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสบการณ์การใช้ ChatGPT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทั้งสี่ทักษะ คือ การฟัง การอ่าน การพูด และการเขียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา และพบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 360 คน เป็นเพศชายร้อยละ 37.5 เพศหญิงร้อยละ 59.2 และ LGBTQ+ ร้อยละ 3.3 อายุของกลุ่มตัวอย่างอยู่ในช่วง 18 - 20 ปี เป็นนักศึกษาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มากที่สุดร้อยละ 37 รองลงมาคือ คณะครุศาสตร์ ร้อยละ 28.3 คณะวิทยาการจัดการ ร้อยละ 23.6 และน้อยที่สุด

คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 11.1 ความรู้ภาษาอังกฤษของผู้ตอบแบบสอบถามตามมาตรฐาน CEFR อยู่ในระดับ A2 ร้อยละ 30.3 ระดับ B1 ร้อยละ 60 ระดับ B2 ร้อยละ 8.6 และระดับ C1 ร้อยละ 1.1

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ของนักศึกษาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ดังนี้

ตารางที่ 1 ประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ของนักศึกษาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ รวมทุกทักษะ

ลำดับ	ทักษะ	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
1	การเขียน	4.25	0.71	มากที่สุด
2	การอ่าน	4.00	0.84	มาก
3	การฟัง	3.82	0.95	มาก
4	การพูด	3.48	0.80	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	**3.88**	**0.82**	**มาก**

จากตารางที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมนักศึกษามีประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ทั้งสี่ทักษะในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.88, SD = 0.82) เมื่อพิจารณารายทักษะจะเห็นได้ว่าทักษะการเขียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.25, SD = 0.71) รองลงมาคือ ทักษะการอ่านอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.00, SD = 0.84) ลำดับถัดไปคือ ทักษะการฟังอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.82, SD = 0.95) และลำดับสุดท้ายคือทักษะการพูด อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.48, SD = 0.80)

ผู้วิจัยนำเสนอผลการใช้งาน ChatGPT ของนักศึกษาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแยกออกเป็น 4 ทักษะ ดังนี้

ตารางที่ 2 ประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ของนักศึกษาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านการฟัง

ลำดับ	ทักษะการฟัง	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
1	ให้ ChatGPT สร้างบทสนทนาเพื่อฝึกฟังการออกเสียง	4.23	0.81	มากที่สุด
2	ให้ ChatGPT ตั้งคำถามหรือสร้างแบบฝึกหัดที่เน้นฝึกฟังเพื่อจับประเด็นจากเสียงที่ได้ยิน	4.16	0.96	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ลำดับ	ทักษะการฟัง	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
3	ให้ ChatGPT แนะนำเทคนิคการฟังที่มีประสิทธิภาพ	3.62	0.95	มาก
4	ให้ ChatGPT แนะนำเกี่ยวกับการฟังภาษาอังกฤษที่มีสำเนียงหลากหลาย	3.56	0.98	มาก
5	ให้ ChatGPT แนะนำบทความเสียงออนไลน์และฝึกฟังเกี่ยวกับเนื้อหานั้น	3.55	1.09	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	**3.82**	**0.95**	**มาก**

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยามีประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านการฟังในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.82, SD = 0.95) โดยในประเด็นที่ (1) ให้ ChatGPT สร้างบทสนทนาที่ต้องการฝึกเพื่อฟังการออกเสียง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.23, SD = 0.81) รองลงมาคือ (2) ให้ ChatGPT ตั้งคำถามหรือสร้างแบบฝึกหัดที่เน้นฝึกฟังเพื่อจับประเด็นจากเสียงที่ได้ยิน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.16, SD = 0.96) ส่วนประเด็นอื่น ๆ ได้แก่ (3) ให้ ChatGPT แนะนำเทคนิคการฟังที่มีประสิทธิภาพ (4) ให้ ChatGPT แนะนำเกี่ยวกับการฟังภาษาอังกฤษที่มีสำเนียงหลากหลาย และ (5) ให้ ChatGPT แนะนำบทความเสียงออนไลน์และฝึกฟังเกี่ยวกับเนื้อหานั้น อยู่ในระดับมากใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.62, 3.56, และ 3.55 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ของนักศึกษาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านการอ่าน

ลำดับ	ทักษะการอ่าน	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
1	ให้ ChatGPT ช่วยอธิบายความหมายของคำศัพท์หรือประโยคที่ไม่เข้าใจ	4.75	0.92	มากที่สุด
2	ให้ ChatGPT สร้างแบบฝึกหัดหรือจำลองแนวข้อสอบเพื่อช่วยทบทวนความเข้าใจเรื่องที่อ่าน	4.08	0.91	มาก
3	ให้ ChatGPT แนะนำกลยุทธ์การอ่านเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ	3.79	0.73	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ลำดับ	ทักษะการอ่าน	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
4	ให้ ChatGPT แนะนำหนังสือหรือบทความที่เหมาะสมกับระดับของคุณ	3.73	0.78	มาก
5	ให้ ChatGPT ตรวจสอบความถูกต้องของความคิดรวบยอด(concept) ที่คุณสรุปได้จากบทความที่อ่าน	3.68	0.86	มาก
	ค่าเฉลี่ยรวม	**4.00**	**0.84**	**มาก**

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยามีประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านการอ่านในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.00, SD = 0.84) โดยในประเด็นที่ (1) ให้ ChatGPT ช่วยอธิบายความหมายของคำศัพท์หรือประโยคที่ไม่เข้าใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.75, SD = 0.92) รองลงมาคือประเด็นที่ (2) ให้ ChatGPT สร้างแบบฝึกหัดหรือจำลองแนวข้อสอบเพื่อช่วยทบทวนความเข้าใจเรื่องที่อ่าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.08, SD = 0.91) ส่วนประเด็นอื่น ๆ ได้แก่ (3) ให้ ChatGPT แนะนำกลยุทธ์การอ่านเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ (4) ให้ ChatGPT แนะนำหนังสือหรือบทความที่เหมาะสมกับระดับของคุณ และ (5) ให้ ChatGPT ตรวจสอบความถูกต้องของความคิดรวบยอด (Concept) ที่คุณสรุปได้จากบทความที่อ่าน อยู่ในระดับมากใกล้เคียงกัน โดยมีค่าเฉลี่ย 3.79, 3.73, และ 3.68 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ของนักศึกษาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านการพูด

ลำดับ	ทักษะการพูด	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
1	ให้ ChatGPT ออกเสียงคำ ประโยค จากนั้นคุณฝึกออกเสียงตาม	4.18	0.91	มาก
2	ให้ ChatGPT สร้างบทสนทนาในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้คุณฝึกพูดตามบทสนทนานั้น	4.06	0.69	มาก
3	ให้ ChatGPT พูดคุยโต้ตอบกับคุณอย่างเป็นธรรมชาติ ไม่มีบทพูด (impromptu conversation)	3.20	0.76	ปานกลาง

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ลำดับ	ทักษะการพูด	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
4	ให้ ChatGPT แนะนำ แสดงความคิดเห็นต่อการพูดภาษาอังกฤษของคุณ	3.09	0.73	ปานกลาง
5	ให้ ChatGPT อธิบายเกี่ยวกับสำนวนหรือวลีที่ใช้บ่อยในภาษาอังกฤษและฝึกพูดโดยใช้สำนวนเหล่านั้น	2.89	0.92	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม	**3.48**	**0.80**	**มาก**

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยามีประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านการพูดในระดับมาก ($\bar{x}$ = 3.48, SD = 0.80) โดยในประเด็นที่ (1) ให้ ChatGPT ออกเสียงคำ ประโยค จากนั้นคุณฝึกออกเสียงตาม นักศึกษาให้ความสำคัญมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.18, SD = 0.91) รองลงมาคือประเด็นที่ (2) ให้ ChatGPT สร้างบทสนทนาในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้คุณฝึกพูดตามบทสนทนานั้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.06, SD = 0.69) ส่วนประเด็นอื่น ๆ ได้แก่ (3) ให้ ChatGPT พูดคุยโต้ตอบกับคุณอย่างเป็นธรรมชาติ ไม่มีบทพูด (impromptu conversation) (4) ให้ ChatGPT แนะนำแสดงความคิดเห็นต่อการพูดภาษาอังกฤษของคุณ และ (5) ให้ ChatGPT อธิบายเกี่ยวกับสำนวนหรือวลีที่ใช้บ่อยในภาษาอังกฤษและฝึกพูดโดยใช้สำนวนเหล่านั้น อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.20, 3.09, และ 2.89 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ของนักศึกษาในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านการเขียน

ลำดับ	ทักษะการเขียน	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
1	ให้ ChatGPT ตรวจสอบไวยากรณ์ โครงสร้าง และความเชื่อมโยงเนื้อหาในงานเขียนหรือบทความของคุณ	4.82	0.78	มากที่สุด
2	ให้ ChatGPT แสดงตัวอย่างงานเขียนรูปแบบต่างๆ เช่น จดหมายธุรกิจ การเขียนเรียงความเพื่อให้คุณเขียนตามรูปแบบนั้น	4.75	0.65	มากที่สุด
3	ให้ ChatGPT ตรวจสอบความถูกต้องของประโยคหรือข้อความสั้น ๆ ที่คุณเขียน	4.19	0.69	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ลำดับ	ทักษะการเขียน	$\bar{x}$	SD	ความหมาย
4	ให้ ChatGPT สร้างงานเขียนที่มีข้อผิดพลาดเพื่อให้คุณฝึกแก้ไขให้ถูกต้อง	4.18	0.82	มาก
5	ให้ ChatGPT อธิบายหลักการเขียนที่ดี เช่น บทนำ เนื้อหา และบทสรุป เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาการเขียนของคุณ	3.33	0.61	ปานกลาง
	ค่าเฉลี่ยรวม	**4.25**	**0.71**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่านักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยามีประสบการณ์การใช้งาน ChatGPT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านการเขียนในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$ = 4.25, SD = 0.71) ผู้วิจัยพบว่าในประเด็นที่ (1) ให้ ChatGPT ตรวจสอบไวยากรณ์ โครงสร้าง และความเชื่อมโยงเนื้อหาในงานเขียนหรือบทความของคุณ และ (2) ให้ ChatGPT แสดงตัวอย่างงานเขียนรูปแบบต่าง ๆ เช่น จดหมายธุรกิจ การเขียนเรียงความเพื่อให้คุณเขียนตามรูปแบบนั้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดใกล้เคียงกัน คือ 4.82 และ 4.75 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่ (3) ให้ ChatGPT ตรวจสอบความถูกต้องของประโยคหรือข้อความสั้น ๆ ที่คุณเขียน และ (4) ให้ ChatGPT สร้างงานเขียนที่มีข้อผิดพลาดเพื่อให้คุณฝึกแก้ไขให้ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ใกล้เคียงกัน คือ 4.19 และ 4.18 ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่ (5) ให้ ChatGPT อธิบายหลักการเขียนที่ดี เช่น บทนำ เนื้อหา และบทสรุป เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาการเขียนของคุณ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 3.33

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสบการณ์การใช้ ChatGPT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีประสบการณ์การใช้ ChatGPT อยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถนำมาจัดลำดับตามประสบการณ์การใช้งานทั้งสี่ทักษะ ดังนี้ นักศึกษาใช้งาน ChatGPT เพื่อทักษะการเขียนมากที่สุด รองลงมาคือทักษะการอ่าน ทักษะการฟัง และน้อยที่สุดคือ ทักษะการพูด เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยพบว่ามี 2 ประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดใกล้เคียงกัน ประเด็นที่หนึ่ง คือ นักศึกษาให้ ChatGPT ตรวจสอบไวยากรณ์ โครงสร้าง และความเชื่อมโยงเนื้อหาในงานเขียนหรือบทความ

ประเด็นที่สอง คือ นักศึกษาให้ ChatGPT แสดงตัวอย่างงานเขียนรูปแบบต่าง ๆ เช่น จดหมายธุรกิจ การเขียนเรียงความ และนักศึกษาเขียนตามรูปแบบนั้น ส่วนประเด็นที่นักศึกษามีประสบการณ์การใช้งานน้อยที่สุดคือ ให้ ChatGPT อธิบายเกี่ยวกับสำนวนหรือวลีที่ใช้บ่อยในภาษาอังกฤษและฝึกพูดโดยใช้สำนวนเหล่านั้น นอกจากนี้ ผู้วิจัยยังพบข้อเสนอแนะที่น่าสนใจจากแบบสอบถาม คือ กลุ่มตัวอย่างให้ข้อมูลว่าการใช้งาน ChatGPT มักเป็นไปตามลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมายในห้องเรียน ซึ่งส่วนมากเป็นงานด้านการอ่านและการเขียนมากกว่าทักษะอื่น และนักศึกษายังให้ความเห็นอีกว่า แม้ ChatGPT เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพแต่ก็ไม่สามารถนำมาแทนที่การเรียนในห้องเรียนและการสอนของครูได้

จากผลการวิจัยดังกล่าว สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้หลายประการ เช่น อาจารย์ผู้สอนสามารถส่งเสริมการใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาทักษะการเขียนได้ โดยเฉพาะในด้านการตรวจสอบไวยากรณ์ โครงสร้างประโยค และการจัดลำดับความคิด ซึ่งเป็นทักษะที่นักศึกษามีการใช้งานมากที่สุดและสอดคล้องกับลักษณะงานที่ได้รับมอบหมายในชั้นเรียน นอกจากนี้ ChatGPT สามารถนำมาใช้เป็นแหล่งตัวอย่างงานเขียนรูปแบบต่าง ๆ เพื่อช่วยให้นักศึกษาเข้าใจโครงสร้างและรูปแบบการเขียนอย่างเป็นระบบมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ควรมีการชี้แนะจากอาจารย์ในการใช้เครื่องมือดังกล่าวอย่างเหมาะสม เพื่อส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และป้องกันการพึ่งพาเทคโนโลยีมากเกินไป

อภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยามีประสบการณ์การใช้ ChatGPT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนยอมรับและเห็นคุณค่าของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในฐานะเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Du and Alm (2024) Kohnke et al. (2023) และ Songsiengchai et al. (2023) ที่ชี้ให้เห็นว่า ChatGPT ทำให้ผู้เรียนเชื่อมโยงประสบการณ์ทางวิชาการเข้ากับชีวิตจริง และยังมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างแรงจูงใจ ความมั่นใจ และทัศนคติเชิงบวกต่อการเรียนรู้ภาษา

ผลวิจัยครั้งนี้สามารถเรียงลำดับตามประสบการณ์การใช้งานทั้งสี่ทักษะ ได้ดังนี้ นักศึกษาใช้งาน ChatGPT เพื่อทักษะการเขียนมากที่สุด รองลงมาคือ ทักษะการอ่าน ทักษะ

การฟัง และน้อยที่สุดคือ ทักษะการพูด ลำดับดังกล่าวนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Al-Obaydi et al. (2025) และ Phosa (2024) ซึ่งเป็นที่น่าสังเกตว่าผู้เรียนใช้ ChatGPT เพื่อพัฒนาทักษะการเขียนมากที่สุด และใช้กับทักษะการพูดน้อยที่สุด

จากข้อสังเกตข้างต้น ทักษะการเขียนมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า ChatGPT ถูกนำมาใช้ในบทบาทของ ผู้ช่วยด้านการเขียน (writing assistant) อย่างชัดเจน เหตุผลสำคัญประการหนึ่งอาจมาจากลักษณะของการจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา ซึ่งมักเน้นงานที่ต้องใช้การอ่านและการเขียน เช่น การเขียนรายงาน บทความ และการสรุปเนื้อหา ส่งผลให้นักศึกษานำ ChatGPT มาใช้เพื่อสนับสนุนงานเขียนโดยตรง สอดคล้องกับ Punar and Ekşi (2024) ที่กล่าวว่า ChatGPT ช่วยปรับปรุงรูปแบบของงานเขียนให้มีความเป็นทางการมากขึ้น นอกจากนี้ คุณลักษณะของ ChatGPT ที่สามารถให้คำแนะนำด้านไวยากรณ์ โครงสร้าง และความเชื่อมโยงของเนื้อหาได้แบบทันที (instant feedback) ยังช่วยลดความกังวลของผู้เรียนและเพิ่มความมั่นใจในการเขียนภาษาอังกฤษ อีกทั้งยังสอดคล้องกับ Ho (2024) และ Guo and Wang (2023) ที่พบว่าผู้เรียนมองว่า ChatGPT เป็นเครื่องมือที่ช่วยแก้ไขจุดอ่อนด้านการเขียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อสังเกตอีกประการหนึ่ง ทักษะการพูดกลับเป็นทักษะที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด แม้จะยังอยู่ในระดับมากก็ตาม ผลดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงข้อจำกัดของการใช้ ChatGPT ในการพัฒนาทักษะการสื่อสารเชิงปฏิสัมพันธ์ เนื่องจากทักษะการพูดต้องอาศัยบริบทการสื่อสารจริง องค์ประกอบทางอวัจนภาษา เช่น สีหน้า ท่าทาง น้ำเสียง รวมถึงแรงกดดันจากการสื่อสารกับมนุษย์จริง ซึ่ง ChatGPT ยังไม่สามารถทดแทนได้อย่างสมบูรณ์ สอดคล้องกับข้อค้นพบของ Ho (2024) ที่ระบุว่าการขาดการสื่อสารแบบเผชิญหน้าส่งผลให้การพัฒนาทักษะการพูดยังมีข้อจำกัด

นอกจากนี้ เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยในทักษะการพูด พบว่า การสนทนาแบบไม่มีบทพูด (impromptu conversation) การขอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการพูด และการฝึกใช้สำนวนหรือวลีที่ใช้บ่อยในภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสะท้อนว่าผู้เรียนยังนิยมใช้ ChatGPT ในลักษณะของการฝึกแบบมีโครงสร้าง (controlled practice) มากกว่าการผลิตภาษาด้วยตนเองอย่างอิสระ (free production) อาจเนื่องมาจากความไม่มั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ และความกลัวการใช้ภาษาผิดพลาด อีกทั้งข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามชี้ให้เห็นว่าการใช้งาน ChatGPT เป็นไปตามลักษณะของงานที่ได้รับมอบหมาย

ในห้องเรียน ซึ่งส่วนมากเป็นงานด้านการอ่านและการเขียน จุดโฟกัสของผู้เรียนจึงอยู่ที่ทักษะการอ่านและการเขียนมากกว่าการพูด

ประเด็นทักษะการอ่าน ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่านักศึกษาให้ ChatGPT ช่วยอธิบายความหมายของคำศัพท์หรือประโยคที่ไม่เข้าใจมากที่สุด สอดคล้องกับ De la Puente et al. (2024) และ Ho (2024) ที่กล่าวว่า ChatGPT เป็นเครื่องมือที่สามารถอธิบายและยกตัวอย่างให้เห็นชัดเจนด้วยสิ่งที่เกิดขึ้นจริง เชื่อมโยงแนวคิดจากนามธรรมสู่รูปธรรม และตอบโจทย์ในการเรียนรู้คำศัพท์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการอธิบายความหมายของคำศัพท์เฉพาะทาง (Domain-Specific Terminology)

ด้านทักษะการฟัง พบว่า นักศึกษาให้ความเห็นในระดับมากที่สุดต่อประเด็นการใช้ ChatGPT เพื่อสร้างบทสนทนาเพื่อฝึกฟังการออกเสียง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Al-Obaydi et al. (2025) ที่ศึกษาการใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือพัฒนาทักษะการฟังของผู้เรียน และพบว่าผู้เรียนมีความกระตือรือร้น แรงจูงใจ และความพึงพอใจในระดับสูงต่อการใช้งานดังกล่าว

ผลการวิจัยครั้งนี้จึงชี้ให้เห็นว่า ChatGPT มีศักยภาพสูงในการสนับสนุนทักษะการอ่านและการเขียน ซึ่งเป็นทักษะที่สอดคล้องกับลักษณะการเรียนรู้แบบวิชาการในระดับมหาวิทยาลัย ขณะที่การพัฒนาทักษะการฟังและการพูดจำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการ ChatGPT ร่วมกับกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน เช่น การสนทนาแบบกลุ่ม การแสดงบทบาทสมมติ และการอภิปราย เพื่อเติมเต็มองค์ประกอบของการสื่อสารที่เทคโนโลยียังไม่สามารถทดแทนได้ โดยสรุป ChatGPT ไม่ควรถูกมองว่าเป็นเครื่องมือที่ใช้แทนการเรียนการสอนแบบดั้งเดิม แต่ควรได้รับการออกแบบให้เป็นเครื่องมือเสริม (supplementary tool) และส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน (blended learning) ซึ่งช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ลดความกังวลของผู้เรียน และเพิ่มโอกาสในการฝึกภาษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งในและนอกห้องเรียน

ข้อเสนอแนะ

1. การนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้สอนสามารถประยุกต์ใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน อาทิ การใช้เพื่อตรวจสอบความถูกต้องทางไวยากรณ์และโครงสร้างของงานเขียน

รวมถึงการใช้เป็นแหล่งตัวอย่างรูปแบบงานเขียนประเภทต่าง ๆ ทั้งนี้ผู้สอนควรมีการกำหนดขอบเขตและแนวทางการใช้งานอย่างเหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ ChatGPT เป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาทักษะทางภาษา มากกว่าการพึ่งพาเทคโนโลยี

1.2 จากผลการวิจัยที่พบว่า นักศึกษามีประสบการณ์การใช้ ChatGPT ในทักษะการฟังและการพูดอยู่ในระดับต่ำ ผู้สอนสามารถออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผสมผสานการใช้ ChatGPT ร่วมกับกิจกรรมการสื่อสารในชั้นเรียน เช่น การฝึกสนทนาแบบกลุ่ม การแสดงบทบาทสมมติ หรือการอภิปราย เพื่อเสริมสร้างทักษะการสื่อสารแบบเผชิญหน้า ซึ่ง ChatGPT ไม่สามารถทดแทนได้อย่างสมบูรณ์

2. การวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรขยายกลุ่มตัวอย่างให้หลากหลายมากขึ้น หรือเก็บข้อมูลจากสถาบันการศึกษาที่แตกต่างกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบเกี่ยวกับประสบการณ์และรูปแบบการใช้ ChatGPT ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความครอบคลุมและความน่าเชื่อถือของผลการวิจัย

2.2 ควรมีการเก็บข้อมูลในเชิงลึก เช่น การสัมภาษณ์การใช้งาน ChatGPT เพื่อทำให้ได้รับข้อมูลที่รอบด้าน ซึ่งอาจจะไม่ได้มีเพียงแค่ข้อดีเท่านั้น เนื่องจาก Ho (2024) พบว่าการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ มีข้อจำกัดบางประการในการฝึกทักษะการฟังและการพูดกล่าวคือเป็นการสื่อสารที่ไม่เห็นสีหน้าและท่าทางของคู่สนทนา (Oral Face - to - Face Communication)

2.3 ควรเพิ่มการศึกษาการใช้งาน ChatGPT กับภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะในแง่มุมที่หลากหลายมากขึ้น เช่น ภาษาอังกฤษเพื่อการเจรจาต่อรอง ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ภาษาอังกฤษเพื่อการเขียนจดหมายทางธุรกิจ

โดยสรุป ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการออกแบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษที่บูรณาการเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ร่วมกับการเรียนรู้แบบดั้งเดิม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้และตอบสนองต่อบริบทการเรียนการสอนในปัจจุบัน

เอกสารอ้างอิง

จิรกร ฐาวิรัตน์. (2568). AI กับการศึกษา: ตัวช่วยสุดอัจฉริยะเพื่อพัฒนาการเรียนรู้. *สังคมศึกษาปริทรรศน์, 1*(2), 98-108.

สุพัตรา เพชรศรี. (2566). *ทัศนคติ ความตั้งใจ และพฤติกรรมการใช้ ChatGPT ในบริบทด้านการทำงานของ Generation Y* [วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. https://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2023/TU_2023_6504010072_18949_28802.pdf

สูติเทพ ศิริพิพัฒนกุล, ศรินย์พร ชัยวิศิษฏ์ และพัชราวดี ศรีบุญเรือง. (2567). ChatGPT เทคโนโลยีแชทบอทอัจฉริยะเพื่อการเรียนรู้แห่งอนาคต. *วารสารครุศาสตร์, 52*(2), 1-16. EDUCU52020012.

อินทิรา ศักดิ์เมียนแก้ว. (2568). ประสบการณ์และมุมมองนักศึกษาต่อการใช้ ChatGPT เพื่อเสริมทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ : กรณีศึกษานักศึกษาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ, 19*(1), 179-197.

Al-Obaydi, L. H., Pikhart, M., & Hossain, M. K. (2025). ChatGPT and the development of core language skills: An exploratory study of EFL college students. *Contemporary Educational Technology, 17*(4), ep591. https://doi.org/10.30935/cedtech/17242

Alkamel, M. A. A., & Alwagieh, N. A. S. (2024). Utilizing an adaptable artificial intelligence writing tool (ChatGPT) to enhance academic writing skills among Yemeni university EFL students. *Social Sciences & Humanities Open, 10*, Article 101095. https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2024.101095

Chomsky, N. (1965). *Aspect of the theory of syntax*. Cambridge: MIT Press.

De la Puente, M., Torres, J., & Troncoso, A.L.B. (2024). Investigating the use of chatGPT as a tool for enhancing critical thinking and argumentation skills in international relations debates among undergraduate students. *Smart Learn Environment, 11*(55), 1-20. https://doi.org/10.1186/s40561-024-00347-0.

Du, J. & Alm, A. (2024). The Impact of ChatGPT on English for Academic Purposes (EAP) Students, Language Learning Experience: A Self-Determination Theory Perspective. *Education Sciences, 14*(7), 726. https://doi.org/10.3390/educsci14070726

EF English Proficiency Index. (2024). *The world's largest ranking of countries and regions by English skills.* https://www.ef.com/ca/epi/regions/asia/thailand/

Guo K., & Wang, D. (2023). To resist it or to embrace it? Examining ChatGPT's potential to support teacher feedback in EFL writing. *Education and Information Technologies, 29*(7), 1–29. https://doi.org/10.1007/s10639-023-12146-0.

Ho, P.X.P. (2024). Using ChatGPT in English Language Learning: A Study on I.T. Students' Attitudes, Habits, and Perceptions. *International Journal of TESOL & Education, 4*(1), 55-68. https://doi.org/10.54855/ijte.24414.

Kohnke, L., Moorhouse, B.L., & Zou, D. (2023). ChatGPT for Language Teaching and Learning. *RELC Journal, 54*(23), 1-14.

Likert, R. (1932). *A technique for the measurement of attitudes*. https://legacy.voteview.com/pdf/Likert_1932.pdf

Phosa, S. (2024)**.** The study of EFL students' attitudes and behaviorstoward using ChatGPT in English language learning. *Journal of English Language and Linguistics*, *5*(3), 332-344. https://so17.tci-thaijo.org/index.php/JEL/article/view/656

Punar Özçelik, N. & Ekşi, G. (2024). Cultivating writing skills: the role of ChatGPT as a learning assistant—a case study. *Smart Learning Environments, 11, Article 10*. https://doi.org/10.1186/s40561-024-00296-8.

Sarrion, E. (2023). Exploring the power of ChatGPT. Apress.

Songsiengchai, S., Sereerat, B., & Watananimitgul, W. (2023). Leveraging artificial intelligence (AI): ChatGPT for effective English language learning among Thai students. *English Language Teaching, 16*(11), 68–79.

Suelman, Q., Mughal, U., & Rehman, R. (2019). Gamified Mobile Applications for Language Learning: A systemic Review. *Journal of Educational Computing Research, 57*(5), 1250-1277.

Wang, Y. (2025). A Study on the Efficacy of ChatGPT-4 in Enhancing Students' English Communication Skills. *Sage Open, 15*(1). https://doi.org/10.1177/21582440241310644