

แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
The Guidelines for the Development
of Internal Quality Assurance Operation of School
under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Educational
Service Area Office 1

จินตนา วงษ์นาค^{1*} | Jintana Wongnak
ธีระวัฒน์ มอนโรตอง² | Teerawat Montaisong

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the condition of the internal quality assurance operation and 2) to study the guidelines for the development of the internal quality assurance operation of Ban Lam

¹ นักศึกษาปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา; Master student, Program in Educational Administration, Faculty of Education, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา; Asst. Prof., Program in Educational Administration, Faculty of Education, Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

*Corresponding author email: vatanika1988@hotmail.com

รับต้นฉบับ: 5 กรกฎาคม 2564 ปรับแก้ต้นฉบับ: 15 พฤศจิกายน 2564 รับลงตีพิมพ์: 19 พฤศจิกายน 2564

DOI: 10.14456/husoaru.2021.6

Daeng School under Phranakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area Office 1. The samples were 23 administrators of educational institutions, teachers, educational institution committees, and 5 key informants who were administrators of educational institutions. The research instruments were questionnaires and interview forms. The statistics used to analyze the data were percentage, mean and standard deviation. The results showed that the overall internal quality assurance operation of Ban Lam Daeng School was at a moderate level. The implementation of educational management development plans of educational institutions had the highest average and the lowest average for reporting results. There are 5 aspects of the development of internal quality assurance operation; (1) to establish the educational standards of educational institutions, such as appointing the committees for determining educational standards of educational institutions, (2) to prepare the educational development plans for educational institutions, such as setting visions, missions, strategies, projects and activities with consistence, (3) to implement the specified plans, such as assigning projects into the annual action plan, (4) to assess and examine the educational quality within educational institutions, such as summarizing data for annual report management, and (5) to report the results, such as following up on feedbacks for the preparation of management quality improvement plans.

Keywords: Quality Assurance, Internal Quality Assurance, Primary School

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน และ 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 23 คน และผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยการดำเนินงานด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยสูงสุดและด้านการรายงานผลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด สำหรับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มี 5 ด้าน ได้แก่ (1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เช่น การแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการ และกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกัน (3) การดำเนินการตามแผนที่กำหนด เช่น การกำหนดโครงการลงไปในแผนปฏิบัติการประจำปี (4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา เช่น การสรุปข้อมูลเพื่อใช้ในการจัดทำรายงานประจำปี และ (5) การรายงานผล เช่น การติดตามผลข้อมูลย้อนกลับเพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา

คำสำคัญ: การประกันคุณภาพการศึกษา, การประกันคุณภาพภายใน, โรงเรียนประถมศึกษา

บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา โดยให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545, 2545: 17) ซึ่งกำหนดให้กระบวนการประเมินคุณภาพของสถานศึกษาทั้งภายในและภายนอกมีความสอดคล้องกัน มีกลไกการประเมินที่มีประสิทธิภาพ โดยไม่เป็นการเพิ่มภาระงานแก่ครูผู้สอน และมุ่งหวังให้สถานศึกษาที่ผ่านการประเมินมีคุณภาพเทียบเคียงได้ในระดับสากล (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2559) กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบัน และต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้เข้มแข็ง มีประสิทธิภาพและดำเนินการอย่างยั่งยืน โดยมีความตระหนัก รับรู้และเห็นคุณค่าของการทำงานเป็นระบบ มีคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการกำหนดเป้าหมายและดำเนินกิจกรรมและโครงการที่ชัดเจน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553)

กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 และให้ยกเลิกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 เหตุผลเพราะว่าแนวทางในการดำเนินการตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ไม่สอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพที่แท้จริง จึงส่งผลให้การประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกไม่สัมพันธ์กัน เกิดความซ้ำซ้อนและคลาดเคลื่อนจากการปฏิบัติ ทำให้ไม่สะท้อนความเป็นจริง เป็นการสร้างภาระแก่สถานศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่กำกับดูแลและหน่วยงานภายนอกเกิดความ

จำเป็น สมควรปรับปรุงระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้มีกลไกการปฏิบัติที่เอื้อต่อการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับ และเกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561, 2561: 5)

มีประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ ลงวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561 เป็นการปรับมาตรฐานที่ประกาศใช้ภายใต้กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย 3 มาตรฐาน ได้แก่ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ แทนมาตรฐานเดิมที่ถูกยกเลิก โดยมีนโยบายปรับปรุงมาตรฐานและตัวชี้วัดให้มีจำนวนน้อยลง กระชับและสะท้อนถึงคุณภาพอย่างแท้จริง เน้นการประเมินตามสภาพจริง ไม่ยุ่งยาก สร้างมาตรฐานระบบการประเมินเพื่อลดภาระการจัดเก็บข้อมูล ลดการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการประเมิน มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ปรับใหม่จึงมีจำนวนไม่มาก แนวทางการประเมินคุณภาพของสถานศึกษานั้นการเก็บข้อมูลในเชิงคุณภาพตามบริบทของสถานศึกษา ไม่เพิ่มภาระการจัดทำเอกสารให้สถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจึงเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาทุนมนุษย์และเป็นเป้าหมายสำคัญที่สุดที่สุดที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายทุกคนในสถานศึกษาต้องรับรู้และปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้บรรลุเป้าหมาย คือ มาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดและร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาที่เกิดขึ้น (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2561: คำนำ)

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย (1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (3) การดำเนินการตามแผนที่กำหนด (4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และ (5) การรายงานผล ซึ่งการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในจากแบบรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาที่ผ่านมายังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร

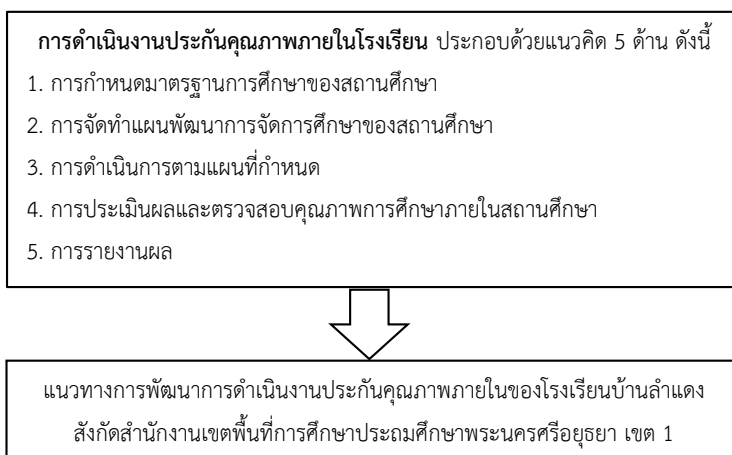
ผู้วิจัยเห็นความสำคัญในเรื่องดังกล่าวจึงศึกษาสภาพและหาแนวทางแก้ไขปัญหการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน เพื่อเป็นการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดงให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการเป็น 2 ขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน ครู จำนวน 17 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น 23 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม จัดแบ่งข้อคำถามเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน และตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ตามกรอบแนวคิดในการวิจัย 5 ด้าน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง เมื่อวันที่ 9-15 ตุลาคม พ.ศ. 2563 ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 23 ฉบับ (ร้อยละ 100)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในตอนที่ 1 สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยคำนวณค่าร้อยละ และวิเคราะห์ข้อมูลในตอนที่ 2 สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยคำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

1. ผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ใช้การเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลเมื่อ วันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2563

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยกำหนดเป็นแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน บ้านลำแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดงโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการรายงานผล

ตอนที่ 2 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน บ้านลำแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาต้องแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วม ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาต้องมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการและกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกัน วิเคราะห์ปัญหา สาเหตุและแนวทางการแก้ไขที่จำเป็นที่สุด เพื่อจัดทำโครงการตามลำดับความสำคัญของปัญหา และกำหนดโครงการลงไปในแผนปฏิบัติการประจำปี

2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษาต้องแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้ามามีส่วนร่วม มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

เพื่อให้ผู้รับผิดชอบการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เน้นมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ SWOT และนำผลการวิเคราะห์ SWOT มาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา กำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการ และกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกัน เหมาะสมกับสภาพและบริบทของสถานศึกษา

3. ด้านการดำเนินการตามแผนที่กำหนด ผู้บริหารควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินโครงการตามกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีการดำเนินการไปแล้วไว้ให้เป็นปัจจุบัน ควรมีสถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหลักฐานการจัดโครงการและกิจกรรมทั้งที่เป็นเอกสารและเทคโนโลยี เน้นการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด มีวิธีการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ ควรรายงานการดำเนินงานการจัดโครงการและกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วไว้ให้เป็นปัจจุบันเพื่อสะดวกต่อการใช้ประโยชน์ แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดทำปฏิทินปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา เพื่อความสะดวกในการติดตามข้อมูลการดำเนินงานโครงการและกิจกรรม มีการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด โดยวิเคราะห์จากรายงานโครงการและกิจกรรมที่ดำเนินการ โดยมีการประชุมปรับปรุงแผนพัฒนาการจัดการศึกษาร่วมกันระหว่างผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาให้เหมาะสมกับสภาพและบริบทของสถานศึกษาในปัจจุบัน

4. ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สถานศึกษาต้องมีการประเมินตนเองอย่างจริงจัง มีรูปแบบที่เหมือนกับการประเมินภายนอก มีคณะกรรมการประเมินที่ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นคณะกรรมการในการประเมินภายในของสถานศึกษา ควรเชิญบุคลากรภายนอกสถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินตนเองของสถานศึกษา จัดประชุมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดทำรายงานประจำปีและชี้แจงแนวทางในการจัดทำรายงานประจำปี ต้องมีการกำหนดค่าเป้าหมายเพื่อจัดทำเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วนและนำข้อมูลที่ได้สรุปเป็นสารสนเทศของสถานศึกษา เพื่อนำไปจัดทำรายงานประจำปี (SAR) ของสถานศึกษา

5. ด้านการรายงานผล สถานศึกษาติดตามและรับข้อมูลย้อนกลับ โดยสอบถามความคิดเห็น ความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษาต้องแต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษาซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานจัดทำรายงานประจำปีของสถานศึกษา ต้องเน้นการมีส่วนร่วมของครูและบุคลากรทางการศึกษา นำข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

อภิปรายผล

1. สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

1.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จากผลการวิจัยที่พบว่าสถานศึกษามีการดำเนินงานกำหนดมาตรฐานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาต้องวิเคราะห์และสังเคราะห์สาระสำคัญของมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาเพื่อนำมาจัดทำเป็นหลักสูตรสถานศึกษา โดยคำนึงถึงบริบทของสถานศึกษา ความต้องการ เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ของชุมชนและท้องถิ่น ขอความเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง นำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสถานศึกษามาปรับปรุงแก้ไขและให้ความเห็นชอบมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสยาม สุ่มงาม (2541: บทคัดย่อ) ที่ศึกษากระบวนการดำเนินงาน ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนนาร่องสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุทัยธานี พบว่า คณะผู้จัดทำยังไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน

1.2 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จากผลการวิจัยที่พบว่าสถานศึกษามีการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาดำเนินงานจัดทำแผนการจัดการศึกษาที่มุ่ง

คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยรวบรวมข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับสภาพภายในด้านจุดเด่นจุดที่ควรพัฒนาและสภาพภายนอกด้านโอกาสและอุปสรรคของสถานศึกษาได้ถูกต้องเหมาะสม กำหนดกลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ชื่อโครงการและกิจกรรมได้ถูกต้องเหมาะสม จัดทำรูปเล่มแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาได้ถูกต้องครบถ้วนตามองค์ประกอบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุตรศรี บุษยาตรัง (2552: 74-80) ที่ศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านทุ่งขาม อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านทุ่งขามโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านทุ่งขามได้ดำเนินการพัฒนาเป็น 2 วงจร แต่ละวงจรใช้กระบวนการบริหารงานอย่างมีคุณภาพ หรือวงจร PDCA โดยพัฒนาตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายในรอบที่สอง

1.3 ด้านการดำเนินการตามแผนที่กำหนด จากผลการวิจัยที่พบว่าสถานศึกษามีการดำเนินการตามแผนที่กำหนดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากการนำเสนอรายละเอียดโครงการและกิจกรรมให้อนุมัติก่อนนำไปปฏิบัติได้ถูกต้องครบถ้วนทุกกิจกรรม กำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดและมีการรายงานผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมได้อย่างเหมาะสม มีการประเมินผลรายงานผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานได้ถูกต้องเหมาะสม และนำผลการประเมินและการรายงานไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ น้อยนัตตา มีศรี (2559: 128-129) ที่ศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 พบว่า สถานศึกษาต้องวิเคราะห์ทิศทางและเป้าหมายของแผนพัฒนาสถานศึกษา กำหนดผู้รับผิดชอบหลักในแต่ละกิจกรรม วิธีดำเนินงานและเป้าหมายที่ชัดเจน การวางแผนการพัฒนาต้องเรียงลำดับความสำคัญและความเร่งด่วน ลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง มีการนิเทศกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

1.4 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จากผลการวิจัยที่พบว่าสถานศึกษามีการดำเนินงานประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาประเมินตนเองโดยที่ไม่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ร่องรอย และคุณภาพผู้เรียนประกอบการประเมินตนเองของสถานศึกษา โดยที่ครูและบุคลากรทางการศึกษาอาจขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการจัดทำเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินในแต่ละมาตรฐาน ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน ไม่ตรงกับสภาพและบริบทของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาต้องมีการประเมินตนเองจากมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการประเมินร่วมกันจัดทำเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อสรุปเป็นสารสนเทศของสถานศึกษา และนำข้อมูลไปจัดทำรายงานประเมินตนเองของสถานศึกษาได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนา แก้วจันทร์เพชร (2558: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1 พบว่า สถานศึกษาควรจัดอบรมประชุมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้แก่ครู บุคลากรทางการศึกษาและคณะกรรมการ ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ตระหนักในบทบาทหน้าที่ของตนเอง และระดมความคิดโดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย และพัฒนาบุคลากรด้วยรูปแบบ Coaching หรือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และนำบุคลากรศึกษาดูงานโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จหรือผ่านการประเมินแล้ว

1.5 ด้านการรายงานผล จากผลการวิจัยที่พบว่าสถานศึกษามีการรายงานผลการประกันคุณภาพภายในโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาติดตามและรับข้อมูลย้อนกลับโดยสอบถามความคิดเห็น ความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุปราณี พรหมดีสาร (2559: 185) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา ตามทัศนะของผู้อำนวยการกองการศึกษา พบว่า ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ควรพัฒนาบุคลากรโดย

การอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดทำรายงานประเมินคุณภาพภายใน แต่งตั้งคณะทำงานโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกภาคส่วน กำหนดระยะเวลาที่แน่นอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ วิเคราะห์และแปลผลข้อมูล รายงานผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานสรุปตามมาตรฐานการศึกษา เขียนรายงานประจำปีที่สุดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาและผลการดำเนินงานโครงการในแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานผลการดำเนินงานประจำปีต่อหน่วยงานต้นสังกัด พร้อมทั้งเผยแพร่ต่อสาธารณชน

2. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนบ้านลำแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

2.1 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จากผลการวิจัยที่พบว่าสถานศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานมากำหนดเป็นมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา คือ สถานศึกษาต้องแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยครูและบุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วม ต้องมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการและกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกัน วิเคราะห์ปัญหา สาเหตุ และแนวทางการแก้ไขที่จำเป็นที่สุดเพื่อจัดทำโครงการตามลำดับความสำคัญของปัญหา และกำหนดโครงการลงไปในแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญศิษฐ์ อาษาสนา (2550: 98-101) ที่ศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการ โรงเรียนบ้านคำแมด ตำบลคำแมด จังหวัดขอนแก่น โดยใช้กระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะ พบว่า โรงเรียนมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้น่าอยู่ ได้มีการดำเนินการตามนโยบายโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ แต่การจัดการเทคโนโลยีของโรงเรียนยังไม่ครบถ้วน การดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศต้องปรับปรุงและให้สามารถนำไปใช้ได้ การใช้ห้องเรียนคอมพิวเตอร์ในการเรียนการสอนยังไม่ทั่วถึงและขาดแคลนงบประมาณในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ รวมทั้งอุปกรณ์

คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ในห้องปฏิบัติการสิ้นสภาพการใช้งาน ห้องสมุดไม่มีระบบสืบค้น อินเทอร์เน็ตและการจัดบรรยากาศ ไม่มีการทำบันทึกการใช้แหล่งเรียนรู้ และผู้เรียนไม่ได้ศึกษานอกสถานที่

2.2 ด้านการดำเนินการตามแผนที่กำหนด จากผลการวิจัยที่พบว่าสถานศึกษาต้องแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา โดยครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้ามามีส่วนร่วม มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อให้ผู้รับผิดชอบการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้นมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ SWOT และนำผลการวิเคราะห์ SWOT มาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา กำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการและกิจกรรมให้มีความสอดคล้องกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐานะ สายวาริรัตน์ (2553: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่า การวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน ครูผู้รับผิดชอบและครูผู้สอนโดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการเตรียมการ ด้านการดำเนินงาน และด้านการรายงานการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน

2.3 ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จากผลการวิจัยที่พบว่าสถานศึกษามีการเก็บรวบรวมหลักฐานการจัดโครงการและกิจกรรมที่ดำเนินการไว้อย่างเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหาและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ผู้บริหารควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินโครงการตามกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีการดำเนินการไปแล้วไว้ให้เป็นปัจจุบัน ควรมีสถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหลักฐานการจัดโครงการและกิจกรรมทั้งที่เป็นเอกสารและเทคโนโลยี เน้นการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชุดา แก้ววรรณดี (2554: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก จังหวัดเชียงราย พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน 8 ด้าน ได้แก่ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำ

แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

2.4 ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จากผลการวิจัยที่พบว่าสถานศึกษามีแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสมกับมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา คือ สถานศึกษาต้องมีการประเมินตนเองอย่างจริงจัง มีรูปแบบที่เหมือนกับการประเมินภายนอก มีคณะกรรมการประเมินที่ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นคณะกรรมการในการประเมินภายในของสถานศึกษา ควรเชิญบุคลากรภายนอกสถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินตนเองของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุปรานี พรหมดีสาร (2559: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครราชสีมา ตามทัศนะของผู้อำนวยการกองการศึกษา พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้อำนวยการกองการศึกษาที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีปัญหาโดยรวมไม่แตกต่างกัน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลต่างกันมีปัญหาโดยรวมแตกต่างกัน และมีแนวทางแก้ไขปัญหาคือ สถานศึกษาควรจัดอบรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ แต่งตั้งคณะกรรมการที่มีความรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการนิเทศ กำกับและติดตามเพื่อกระตุ้นการพัฒนางานให้เป็นระบบ และสร้างความตระหนักแก่บุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพภายใน

2.5 ด้านการรายงานผล จากผลการวิจัยที่พบว่าสถานศึกษาติดตามและรับข้อมูลย้อนกลับโดยสอบถามความคิดเห็น ความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา

และแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ หทัยรัตน์ บัวจกร (2557: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า สถานศึกษามีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาด้านจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาด้านจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้านจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ซึ่งสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันมีปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในไม่แตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรจัดประชุมที่เปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อสร้างความตระหนักและจิตสำนึกที่ดีในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
2. ผู้บริหารควรแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษามีการวิเคราะห์ SWOT และทบทวนแผนพัฒนาการจัดการศึกษาให้เหมาะสมกับสภาพและบริบทของสถานศึกษา
3. ผู้บริหารควรกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานที่มีเครื่องมือในการกำกับติดตามเป็นระยะ และเมื่อสิ้นสุดโครงการต้องมีการประเมินผลและรายงานผลการดำเนินโครงการและกิจกรรม
4. ผู้บริหารควรวิเคราะห์มาตรฐานของสถานศึกษาให้เข้าใจ ครอบคลุมประเด็นพิจารณาและจัดทำเครื่องมือในการประเมิน โดยเชิญคณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทนผู้ปกครอง และตัวแทนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประเมินตนเองของสถานศึกษา

5. ผู้บริหารควรแต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำรายงานประจำปี และควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561. (2561). ราชกิจจานุเบกษา, 135(ตอนที่ 11 ก), 3-5.
- ฐานะ สายวาริรัตน์. (2553). สภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- น้อยนัลดา มีศรี. (2559). การศึกษาสภาพ ปัญหา และแนวทางการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 5. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก. (2548). กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- บุตรศรี บุษยตรัจ. (2552). การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านทุ่งขาม อำเภอลำดวน จังหวัดเพชรบุรี. เพชรบุรี: โรงเรียนบ้านทุ่งขาม.
- บุญศิลป์ อาษาสนา. (2550). การพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการโรงเรียนบ้านคำแมด ตำบลคำแมด กิ่งอำเภอลำดวน จังหวัดขอนแก่น โดยใช้กระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.

2545. (2545). ปทุมธานี: สกายบุ๊ก.

รัตนา แก้วจันทร์เพชร. (2558). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทสาขาสังคมศาสตร์ สาขาวิชา การบริหาร การศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

โรงเรียนบ้านลำแดง. (2560). รายงานผลการการประเมินตนเองภายในของสถานศึกษา. พระนครศรีอยุธยา: ผู้แต่ง.

วิชุดา แก้ววรรณดี. (2554). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทสาขาสังคมศาสตร์ สาขาวิชา การบริหาร การศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

สยาม สุ่มงาม. (2541). กระบวนการดำเนินงาน ปัญหา และแนวทางแก้ปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษาโรงเรียนนาร่อง สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทสาขาสังคมศาสตร์ สาขาวิชา การศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1. โรงเรียนบ้านลำแดง. (2561). รายงานผลการสังเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2560 และผลการประเมินคุณภาพภายนอก. พระนครศรีอยุธยา: ผู้แต่ง.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2543). แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2559). แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564). กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.

สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2561). แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้น พื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร แห่งประเทศไทย.

สุปรานี พรหมดีสาร. (2559). การศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการดำเนินงาน ประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดนครราชสีมา ตามทัศนะของผู้อำนวยการกองการศึกษา. วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา.

หทัยรัตน์ บัวขจร. (2557). ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏ วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

