การใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสาร ในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Using Simulation Activities for Improving Communication Skills in Business English of Undergraduate Students at Rajabhat Maha Sarakham University

ธีระ ตันบุญต่อ[1]
Teera Tunboontor[1]

Received: 11 June 2021 **Revised**: 12 December 2021 **Accepted**: 25 March 2022

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์การวิจัย 1 เพื่อพัฒนากิจกรรมสถานการณ์จำลองในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75/75 2) เพื่อศึกษาทักษะการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จากการใช้บทเรียนสถานการณ์จำลอง ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 75% และ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ต่อการใช้บทเรียนสถานการณ์จำลอง ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 4 ห้อง นักศึกษาทั้งหมด จำนวน 120 คน และสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบกลุ่ม จำนวน 1 ห้องเรียน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้แบบสถานการณ์จำลอง จำนวน 5 แผน รวม 15 คาบ แบบประเมินทักษะการสื่อสาร แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการสื่อสาร และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ผลการวิจัย พบว่า บทเรียนสถานการณ์จำลอง ทั้ง 5 แผน ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ 1) การเตรียมการสถานการณ์จำลอง 2) การแสดง และ 3) การอภิปรายกลุ่ม ทักษะการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยใช้บทเรียนสถานการณ์จำลองในรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ พบว่า 1) แผนการสอนโดยใช้บทเรียนสถานการณ์จำลองมีประสิทธิภาพ 75/75 2. นักศึกษาทุกคนมีทักษะการสื่อสารผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ กล่าวคือได้ คะแนนรวมไม่ต่ำกว่า 75 คะแนน (ร้อยละ 75) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยคะแนนสูงสุดของนักศึกษา คือ 90 คะแนน และคะแนนต่ำสุด คือ 75 คะแนน และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้บทเรียนสถานการณ์จำลองในรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ พบว่า โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ($\bar{X}$=4.11, S.D.=0.07) พิจารณารายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก ต่อระยะเวลาการจัด การประเมินผล การจัดสถานการณ์

[1] อาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม E-mail: teera3611@gmail.com

[1] Lecturer, Faculty of Humanities and Social Sciences, Rajabhat Mahasarakham University, E-mail: teera3611@gmail.com

และการเตรียมการ ตามลำดับ ($\bar{X}$=4.23, S.D=0.04, $\bar{X}$=4.19, S.D=0.05, $\bar{X}$=4.18, S.D=0.19, $\bar{X}$=3.84, S.D=0.07)

คำสำคัญ: กิจกรรมสถานการณ์จำลอง, ทักษะการสื่อสาร ภาษาอังกฤษธุรกิจ, นักศึกษาระดับปริญญาตรี

Abstract

The objectives of the research were 1) to design simulation activities for improving communication skills in business English of the undergraduate students at Rajabhat Maha Sarakham University, 2) to assess the communication skills of the undergraduate students based on the established criteria of 75% and 3) to study the satisfaction of the students with the simulation activities for improving communication skills. The population was 120 undergraduate students of 4 classes at Rajabhat Maha Sarakham University who studied Business English in the first semester of 2018. The sample subjects were thirty undergraduate students of one class selected by cluster random sampling. The research instruments were 5 lesson plans, a communication assessment form, listening & speaking test form and a questionnaire. The statistics used were percentage, mean and standard deviation. The study showed that the simulation activities for improving communication skills in business English of the undergraduate students consisted of three steps: 1) preparation, 2) performance 3) and final discussion. The findings indicated that the communication skills of the students was in the establish criteria. The maximum score of the studenst was 90 points and the minimum score was 72 points. The overall satisfaction of the students with the simulation activities was at a high level ($\bar{X}$=4.11, S.D.=0.07). The four high rated items of the simulation activities were time management, evaluation, simulation management and preparation respectively ($\bar{X}$=4.23, S.D=0.04, $\bar{X}$=4.19, S.D=0.05, $\bar{X}$=4.18, S.D=0.19, $\bar{X}$=3.84, S.D=0.07).

Keywords: Simulation Activities, Communication Skills, Business English, Undergraduate Students

บทนำ

ในสังคมโลกปัจจุบัน ภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาต่างประเทศภาษาหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการดำรงชีพ ในยุคสังคมโลกาภิวัฒน์ปัจจุบันทั้งเพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร การศึกษาการแสวงหาข้อมูลเพิ่มเติม หรือเพื่อการประกอบอาชีพทำธุรกิจต่างๆ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาและนำประเทศไปสู่การแข่งขันด้าน เศรษฐกิจของภูมิภาคและของโลกได้ ดังนั้นการศึกษาในประเทศไทย มองเห็นความสำคัญและความจำเป็นของ ภาษาอังกฤษดังกล่าว จึงกำหนดหลักสูตรการศึกษาระดับขั้นการศึกษาพื้นฐาน ให้ภาษาอังกฤษเป็น ภาษาต่างประเทศที่เป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐานซึ่งนักเรียนทุกคนต้องได้เรียนรู้เพื่อให้มีความรู้ความสามารถใน การฟัง พูด อ่าน เขียน เข้าใจความแตกต่างของภาษา การคิด

สังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง และวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และสามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติได้และที่สำคัญประเทศไทยเป็นอีก หนึ่งสมาชิกที่กำลังจะก้าวสู่ประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ. 2558 ภาษาอังกฤษยิ่งทวีความสำคัญและความจำเป็นมากขึ้น ที่จะต้องมีการวางแผนและเตรียมพร้อมพัฒนาเด็ก เยาวชน และคนไทยให้มีคุณภาพและมี คุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่สังคมคาดหวัง ในการแสวงหาความรู้ในสังคมอาเซียนและเวทีโลกต่อไป (ฟาฏินา วงศ์เลขา, 2553) โดยกฎบัตรอาเซียน (ASEAN charter) หรือธรรมนูญอาเซียน ข้อ 34 บัญญัติว่า “The working language of ASEAN shall be English” “ภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียนคือภาษาอังกฤษ” ดังนั้น ภาษาอังกฤษจึงเป็นเครื่องมืออันดับหนึ่งสำหรับพลเมืองอาเซียน ในการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์สู่ ภูมิภาคอาเซียน ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สองของชาวอาเซียนเคียงคู่ภาษาที่หนึ่งอันเป็นภาษาประจำชาติ ภาษาอังกฤษจึงถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างมากในปัจจุบัน

การเรียนภาษาต่างประเทศที่ดีนั้น ผู้เรียนจะต้องมีโอกาสได้ฝึกทักษะการใช้ภาษาให้มากที่สุด ทั้งใน ห้องเรียนและนอกห้องเรียน การจัดกระบวนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับธรรมชาติและลักษณะเฉพาะ ของการเรียนภาษาจึงควรประกอบไปด้วยกิจกรรมที่หลากหลายทั้งกิจกรรมการฝึกทักษะทางภาษาและ กิจกรรมการฝึกผู้เรียนให้รู้วิธีการเรียนภาษาด้วยตนเองควบคู่ไปด้วย อันจะนำไปสู่การเป็นผู้เรียนที่พึ่งตนเองได้ และสามารถเรียนได้ตลอดชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562) โดยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดทักษะการสื่อสารวิชาภาษาอังกฤษนั้นสามารถดำเนินการได้หลายวิธี เช่น การใช้สื่อการเรียนสอน ได้แก่ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนต่างๆ การใช้บทบาทสมมติหรือการใช้สถานการณ์จำลอง เป็นต้น

สถานการณ์จำลอง เป็นกิจกรรมการเรียนการสอนประเภทหนึ่งที่ผู้เข้าร่วมในสถานการณ์จะได้ฝึก ปฏิบัติจริง ได้ใช้วิจารณญาณ ความคิดของตนเอง เป็นการส่งเสริมให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม และกระบวนการคิดอย่างมีระบบมีพัฒนาการด้านทักษะทางภาษาที่ดีขึ้น งานวิจัยของปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์ (2536) ที่ศึกษาเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทักษะการฟัง-พูด เพื่อการสื่อสารและ แรงจูงใจในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ได้รับการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลอง การสอนโดยใช้กลวิธีเสริมต่อการเรียนรู้ประกอบกับสถานการณ์จำลอง และการสอนตามคู่มือครู ซึ่งผลพบว่า นักเรียนที่ได้รับการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองกับนักเรียนที่ได้รับการสอนโดยวิธีเสริมต่อการเรียนรู้ ประกอบกับสถานการณ์จำลอง มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทักษะการฟัง-พูด เพื่อการสื่อสาร แตกต่างกัน และนักเรียนที่ได้รับการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองกับนักเรียนที่ได้รับการสอนตามคู่มือครู มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทักษะการฟัง-พูดเพื่อการสื่อสารแตกต่างกัน

จากลักษณะดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจในระดับอุดมศึกษา ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาและผลิตแรงงานที่มีคุณภาพโดยเฉพาะด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษธุรกิจ จึงสนใจที่จะศึกษาการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารใน วิชาภาษาอังกฤษธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียน มีคุณลักษณะตามจุดมุ่งหมายของรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ (รหัสวิชา

3023100) ตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนากิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลองในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ร้อยละ 75/75

2. เพื่อศึกษาทักษะการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จากการใช้กิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 75

3. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการใช้กิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง

สมมติฐานการวิจัย

1. กิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลองในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ร้อยละ 75/75

2. นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ด้วยกิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง มีคะแนนความสามารถด้านการสื่อสาร เท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 75 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการใช้กิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ (รหัสวิชา 3023100) ตามหลัก สูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556 ได้แก่ 1) Greetings, Introducing Yourself and Others in Business Transaction 2) Meeting for Business Transaction 3) Making Telephone Calls 4) Leaving Telephone Massages 5) Presenting Business Organizations

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 170 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ ลงทะเบียนเรียนวิชภาษาอังกฤษธุรกิจ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จาก 1 ห้อง จำนวน 30 คน ได้มาโดยการส่มแบบกลุ่ม (Cluster Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย

3.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ การจัดกิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ทักษะการสื่อสารของนักศึกษาและความพึงพอใจที่มีต่อการใช้กิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) แบบแผนการวิจัยแบบหนึ่งกลุ่ม ทดสอบก่อนเรียน ทดสอบหลังเรียน (One Group Pretest-Posttest Design) โดยมีขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 170 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จาก 1 ห้อง จำนวน 30 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบกลุ่ม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แผนการสอนกิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลองในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ จำนวน 5 แผน แผนละ 3 ชม. รวมเวลา 15 ชั่วโมง

2. แบบประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ

3. แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ

4. แบบสอบถามความพึงพอใจ

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

สร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อศึกษาลักษณะการสร้างสถานการณ์จำลอง

2. ศึกษาข้อมูลรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ (รหัสวิชา 3023100) ตามหลักสูตรศิลปะศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2556

3. สร้างกิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง 1. กิจกรรมการเรียนสถานการณ์จำลอง ประกอบด้วยแผนการสอนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยใช้สถานการณ์จำลองต่างๆ ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน 1) การเตรียมการ ผู้วิจัยให้ข้อมูลที่จำเป็นของสถานการณ์จำลองแก่นักศึกษา เช่น งานที่ได้รับมอบหมาย บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ สถานการณ์ที่กำหนด โดยนักศึกษาแต่ละคนจะได้รับ ข้อมูลและบทบาทเพื่อนำไปใช้ในการศึกษาค้นคว้าสำหรับการปฏิบัติในสถานการณ์จำลอง 2) การแสดง เป็นการปฏิบัติสถานการณ์จำลองโดยนักศึกษาจะเป็นผู้แสดงบทบาท ในสถานการณ์จำลองต่างๆ ผู้สอนจะเป็นผู้อำนวยความสะดวก ผู้ควบคุม เพื่อให้การแสดงสามารถดำเนินการ ได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงเป็นผู้สังเกต ติดตาม พิจารณาพฤติกรรมและการใช้ภาษาของนักศึกษา โดยไม่เข้าไปแทรกแซงระหว่างการแสดง เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้ถึงวิธีการกระบวนการในการตัดสินใจ การแก้ปัญหา และสำนึกในบทบาทหน้าที่ที่กำลังปฏิบัติอยู่ และ 3) การอภิปราย ผู้วิจัยจะเป็นผู้นำประเด็นในการอภิปรายร่วมกันกับนักศึกษาถึง การแสดงที่เกิดขึ้น ทั้งในเรื่องบทบาท พฤติกรรม การใช้ภาษา ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง รวมถึงการประเมินผลร่วมกัน

4. สร้างแบบประเมินทักษะการสื่อสาร เป็นแบบประเมินความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาในสถานการณ์จำลองต่างๆ ได้แก่ สำเนียง ไวยากรณ์ คำศัพท์ ความ

คล่องแคล่ว ความเข้าใจในการฟัง และด้านกริยาท่าทาง และการแสดงออก

5. สร้างแบบทดสอบวัดความสามารถด้านการสื่อสาร มี 2 ส่วน ได้แก่ 1) แบบทดสอบประจำแผนแต่ละแผนๆ ละ 10 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบ 4 ตัวเลือก และ 2) แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการสื่อสาร ประกอบด้วยการฟังคำศัพท์ การฟังประโยคสนทนา และการฟังเรื่องราว จำนวน 80 ข้อ เป็นแบบเลือกตอบ มี 4 ตัวเลือก

6. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกิจกรรมการการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง ประกอบด้วย การเตรียมการ การจัดสถานการณ์ ระยะเวลาการจัด และการประเมินผล

7. นำเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แผนการสอน แบบประเมินทักษะการสื่อสาร แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการสื่อสาร และแบบสอบถามความพึงพอใจ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมก่อนนำไปทดลองใช้ พบว่าเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.66-1.00

8. ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือการวิจัย ตามข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญก่อนนำไปทดลองใช้

9. ดำเนินการทดลองใช้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จำนวน 32 คน แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการสื่อสาร จำนวน 80 ข้อ มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66-1.00 มีค่าความยาก (p) ตั้งแต่ 0.43-0.75 ค่าอำนาจจำแนก (r) ตั้งแต่ 0.35-0.75 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.87

10. ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือการวิจัยก่อนในไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ปฐมนิเทศชี้แจงข้อตกลงเบื้องต้นกับนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในการจัดการเรียนการสอน

2. ดำเนินการทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการสื่อสาร เป็นแบบปรนัย ชนิดเลือกตอบ 4 ตัวเลือก เพื่อเป็นคะแนนก่อนเรียน

3. ดำเนินการสอนตามแผนการสอนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นจำนวน 5 แผน ใช้เวลาสอน 15 ชั่วโมง ตามวันและเวลาในการดำเนินการทดลอง ซึ่งใช้เวลาในการทดลอง ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562

3.4 ดำเนินการทดสอบหลังเรียน (Post-test) กับกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบทดสอบชุดเดียวกันกับที่ใช้ในการทดสอบก่อนเรียน (Pre-Test) และสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่ มีต่อการจัดกิจกรรมสถานการณ์จำลอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1. หาประสิทธิภาพแผนการสอนตามเกณฑ์ ร้อยละ 75/75 โดยใช้สูตรการหาประสิทธิภาพ (E_1/E_2) โดยคิดคะแนนระหว่างเรียนกับคะแนนหลังเรียนตามแผนการสอน

2. ศึกษาทักษะการสื่อสารของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ได้รับการประเมินโดยแบบทดสอบวัดความสามารถทักษะการสื่อสาร หลังทดลองใช้กิจกรรม

สถานการณ์จำลอง เทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ร้อยละ 75 โดยใช้สถิติ t-test (One simples group)

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ต่อการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม แบะวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนากิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลองในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พบว่า กิจกรรมสถานการณ์จำลองที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วยแผนการสอนจำนวน 5 แผน แผนละ 3 คาบ คาบละ 50 นาที ได้แก่ 1. Greetings, Introducing Yourself and Others in Business Transaction 2. Meeting for Business Transaction 3. Making Telephone Calls 4. Leaving Telephone Massages 5. Presenting Business Organizations โดยแต่ละแผนมีขั้นตอนกิจกรรม ดังนี้ 1) การเตรียมการโดยมอบหมาย บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบตามสถานการณ์ที่กำหนด แก่นักศึกษา 2) การแสดงเป็นการปฏิบัติสถานการณ์จำลองโดยนักศึกษาเป็นผู้แสดงบทบาทในสถานการณ์จำลองต่าง ๆ ผู้สอนเป็นผู้อำนวยความสะดวก ควบคุม เพื่อให้การแสดงสามารดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสังเกตและประเมินผล และ 3) การอภิปราย ผู้วิจัยเป็นผู้นำประเด็นในการอภิปรายร่วมกันกับนักศึกษาถึงการแสดงที่เกิดขึ้น เกี่ยวกับบทบาท พฤติกรรม การใช้ภาษา ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง รวมถึงการประเมินผลร่วมกัน ผลการหาประสิทธิภาพตามเกณฑ์ ร้อยละ 75/75 รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประสิทธิภาพของแผนการสอนโดยใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลอง

การประเมิน	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D	ร้อยละ
คะแนนระหว่างเรียน				
1. ประเมินพฤติกรรม	100	78.23	2.86	78.23
2. ทดสอบย่อย	50	39.83	2.29	79.67
รวมคะแนนระหว่างเรียน (E_1)	150	118.07	4.31	78.71
คะแนนทดสอบหลังเรียน (E_2)	80	62.13	2.05	77.67

จากตารางที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพของกิจกรรมสถานการณ์จำลอง ที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพเท่ากับ 78.71/77.67

2. นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ด้วยกิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง มีคะแนนความสามารถด้านการสื่อสาร เท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 75 รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ศึกษาความสามารถด้านการสื่อสารของนักศึกษาหลังการพัฒนาด้วยกิจกรรมสถานการณ์จำลอง กับเกณฑ์ร้อยละ 75

เกณฑ์ร้อยละ 75	n	$\bar{X}$	S.D.	df	t
60	30	62.31	2.05	29	5.709**

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษามีความสามารถด้านการสื่อสาร หลังการพัฒนาสูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 75 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่มีต่อการใช้กิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการใช้สถานการณ์จำลองในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
ด้านการเตรียมการ	3.84	0.07	มาก
ด้านการจัดสถานการณ์	4.18	0.19	มาก
ด้านระยะเวลาการจัด	4.23	0.04	มาก
ด้านการประเมินผล	4.19	0.05	มาก
โดยรวม	**4.11**	**0.07**	**มาก**

จากตารางที่ 6 นักศึกษามีความพึงพอใจโดยภาพรวมว่า การใช้สถานการณ์จำลองในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีด้านระยะเวลาการจัด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.23 รองลงมาด้านการประเมินผล ค่าเฉลี่ย 4.19 ด้านการจัดสถานการณ์ ค่าเฉลี่ย 4.18 และด้านการเตรียมการ ค่าเฉลี่ย 3.84

สรุปผลการวิจัย

1. กิจกรรมสถานการณ์จำลองที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วยแผนการสอน จำนวน 5 แผน แผนละ 3 คาบ คาบละ 50 นาที ได้แก่ 1. Greetings, Introducing yourself and others in business transaction 2. Meeting for business transaction 3. Making telephone calls 4. Leaving telephone massages 5. Presenting business organizations โดยแต่ละแผนมีขั้นตอนกิจกรรม ดังนี้ 1) การเตรียมการโดยมอบหมายบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ตามสถานการณ์ที่กำหนด แก่นักศึกษา 2) การแสดง เป็นการปฏิบัติสถานการณ์จำลองโดยนักศึกษาเป็นผู้แสดงบทบาทในสถานการณ์จำลองต่าง ๆ ผู้สอนเป็นผู้อำนวยความสะดวก ควบคุม เพื่อให้การแสดงสามารดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสังเกตและประเมินผล และ 3) การอภิปราย ผู้วิจัยเป็นผู้นำประเด็นในการอภิปรายร่วมกันกับนักศึกษาถึงการแสดงที่เกิดขึ้น เกี่ยวกับบทบาท พฤติกรรม

การใช้ภาษา ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง รวมถึงการประเมินผลร่วมกัน มีประสิทธิภาพ 78.71/77.67

2. นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสาร ด้วยกิจกรรมการเรียนโดยใช้สถานการณ์จำลอง มีคะแนนความสามารถด้านการสื่อสาร สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 75 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. นักศึกษามีความพึงพอใจโดยภาพรวมว่า การใช้สถานการณ์จำลองในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.11 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีด้านระยะเวลาการจัด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.23 รองลงมาด้านการประเมินผล ค่าเฉลี่ย 4.19 ด้านการจัดสถานการณ์ ค่าเฉลี่ย 4.18 และด้านการเตรียมการ ค่าเฉลี่ย 3.84

อภิปรายผล

1. กิจกรรมสถานการณ์จำลองมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ ร้อยละ 75 ผลการวิจัยเนื่องจาก กิจกรรมการเรียนการสอน ได้รับการออกแบบอย่างเป็นระบบและมีการจัดลำดับกิจกรรมการสอนอย่างมีขั้นตอนที่ต่อเนื่อง รวมทั้งกิจกรรมการเรียนการสอนสถานการณ์จำลองได้รับการประเมินคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญและได้นำไปทดลองใช้ก่อนนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง นูนัน (Nunan, 1991) ได้กล่าวว่า การสอนภาษาให้ประสบผลสำเร็จต้องยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยจะต้องคำนึงถึง ความรู้ ภูมิหลังทางความรู้ ความเชื่อ รูปแบบการเรียนรู้ กลยุทธ์การเรียน แรงจูงใจ และเจตคติของผู้เรียน สุนีย์ ภู่พันธ์ (2546) ได้กล่าวว่า การประเมินหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอน มีวัตถุประสงค์ คือ การหาความถูกต้องและความเหมาะสมของกิจกรรมการเรียนการสอนก่อนนำไปใช้จริง

2. ผลการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองเพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม สามารถพัฒนาทักษะการสื่อสารผ่านเกณฑ์มาตรฐาน นักศึกษาที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจโดยใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองทุกคนมีทักษะการสื่อสารผ่านเกณฑ์ที่กำหนด คือได้คะแนนรวมไม่ต่ำกว่า 75 คะแนน ซึ่งคะแนนสูงสุดของนักศึกษาได้ คือ 90 คะแนน และคะแนนต่ำสุดที่ได้คือ 75 คะแนน แสดงให้เห็นว่าการใช้สถานการณ์จำลองในการจัดการเรียนรู้ส่งผลให้ผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารดี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ รินทร์วดี นาคเจียม (2559) ที่ได้พัฒนาความสามารถการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขางานภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสุโขทัย กรุงเทพมหานคร โดยใช้สถานการณ์จำลอง ผลการวิจัยพบว่า 1) ความสามารถการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 2 สาขางานภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสุโขทัย กรุงเทพมหานคร โดยใช้สถานการณ์จำลองหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 2) นักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 2 สาขางานภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสุโขทัย กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Walker (1977) ที่กล่าวถึงการใช้สถานการณ์จำลองในการฝึกภาษาว่า สถานการณ์จำลองสามารถช่วยให้นักศึกษาพัฒนาทักษะ ทางการสื่อสารและสร้างความเข้าใจ

ในเรื่องที่สื่อสารกันอย่างลึกซึ้ง เพราะนักศึกษาได้ฝึกใช้ภาษาสื่อสารกันในสถานการณ์ที่จำลองมาจากสถานการณ์ที่นักศึกษาจะต้องใช้ทักษะภาษาต่างๆ เหล่านั้นจริงๆ ในชีวิต สอดคล้องกับแนวคิดของ Standsklev ที่กล่าวถึงหลักการและกระบวนการเรียนรู้ของสถานการณ์จำลองว่า ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากกิจกรรมของสถานการณ์จำลองให้เป็นไปอย่างเป็นระบบ และ สามารถนำประสบการณ์ที่เกิดขึ้นไปใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสอดคล้องกับแนวคิด ของ Kerr ที่ได้ให้ความคิดเห็นว่า สถานการณ์จำลองเป็นกิจกรรมที่สามารถนำมาใช้ในการเรียนการ สอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะในกิจกรรมสถานการณ์จำลองนั้นนักศึกษาได้ ฝึกใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน อย่างมีวัตถุประสงค์มากกว่าการให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัด

3. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้สถานการณ์จำลองในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ อยู่ในระดับมาก โดยทุกด้านมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ประกอบด้วย ระยะเวลาการจัดการประเมินผล การจัดสถานการณ์ และการเตรียมการ ตามลำดับ ผลวิจัยอาจเนื่องจากกิจกรรมสถานการณ์จำลองที่ผู้วิจัย ออกแบบและพัฒนาขึ้นได้ดำเนินการโดยใช้ระยะเวลาที่เหมาะสม และมีกระบวนการสร้างสถานการณ์จำลองจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และมีองค์ประกอบที่ครบถ้วนทั้งในเรื่องเนื้อหา สาระของสถานการณ์ บทบาท สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง ตลอดจนการอภิปรายหลังจากที่เข้าร่วมสถานการณ์ รวมถึงในการจัดกิจกรรมสถานการณ์จำลอง ผู้วิจัยได้คอยอำนวยความสะดวกและดูแลเพื่อให้การแสดงสามารถดำเนินการได้ อย่างต่อเนื่อง เป็นผู้สังเกต ติดตาม พิจารณาพฤติกรรมและการใช้ภาษาของนักศึกษาโดยไม่เข้าไปแทรกแซง ระหว่างการแสดง เพื่อให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดกระบวนการเรียนรู้ได้เรียนรู้ถึงวิธีการทักษะการคิดวิเคราะห์กระบวนการในการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหาต่างๆ สอดคล้องกับสำเริง เวชสมุทร (2533) กล่าวถึงสถานการณ์จำลองว่าเป็นการจำลองสถานการณ์จากสภาพที่เป็นจริงหรือคล้ายคลึงกับสิ่งที่เป็นจริงในสังคมมากที่สุด แล้วให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติ แสดงความคิดเห็นหรือหาทางแก้ปัญหาในสถานการณ์นั้นๆ จริง ซึ่งเป็นวิธีการฝึกที่ไม่ทำให้ผู้เรียนรู้หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดอยู่ในสภาพที่เป็นอันตราย หรือได้รับความเสียหายใดๆ อีกทั้งยังทำให้ผู้เรียนรู้มีประสบการณ์ในสภาพที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริงมากที่สุด มีโอกาสตัดสินใจเลือกวิธีการในการแก้ปัญหา และเลือกหลักการหรือทฤษฎีมาใช้ในการตัดสินใจแก้ปัญหา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองสามารถพัฒนาทักษาการสื่อสารของผู้เรียนได้ ดังนั้น การจัดกิจกรรมสถานการณ์จำลองควรได้รับการแนะนำในการสอนในรายวิชาอื่นๆ ที่เน้นทักษะการสื่อสารและการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง

1.2 การใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองจะมีประสิทธิภาพมากกว่านี้ ถ้าผู้เรียนได้มีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษกับเจ้าของภาษาและได้รับการประเมินทักษะการสื่อสารและคำแนะนำในการใช้ภาษาในสถานการณ์จำลองต่างๆ

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองในวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ

ของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

2.2 ควรมีการศึกษาการใช้กิจกรรมสถานการณ์จำลองในวิชาภาษาอังกฤษอื่น ๆ ที่เน้นทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในสถานการณ์ต่างที่หลากหลายและเกิดขึ้นจริงในชีวิตประจำวัน ตลอดจนการสมัครงาน

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ ด้วยการให้ความช่วยเหลือแนะนำของ รองศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ฤทธิ์ โสภา อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพาพร สุจารี อาจารย์ประจำสาขาวิชาวิจัยและพัฒนาหลักสูตร คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ได้กรุณาที่ให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ตรวจสอบ และแก้ไขร่างรายงานการวิจัยมาโดยตลอด ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ธนัชพร ขัติยนนท์ ที่ได้ช่วยตรวจทานและการจัดพิมพ์รูปเล่ม รวมทั้งช่วยจัดเตรียมเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้อง จนงานวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์ ท้ายนี้ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ให้การอุปการะอบรมเลี้ยงดู ตลอดจนส่งเสริมการศึกษาและให้กำลังใจเป็นอย่างดีและขอขอบพระคุณเจ้าของเอกสารและงานวิจัยทุกท่านที่ผู้วิจัยค้นคว้าและนำมาอ้างอิงจนกระทั่งงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2562). *การจัดการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ*. www.moe.go.th

ปรีชา ศรีเรืองฤทธิ์. (2536). *การเปรียบเทียบความสามารถในทักษะการฟัง การพูดเพื่อการสื่อสารและจูงใจในการเรียน วิชาภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่ได้รับการสอนโดยใช้สถานการณ์จำลองและสอนตามคู่มือครู*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

รินทร์วดี นาคเจียม. (2559). *การพัฒนาความสามารถการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขางานภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการสุโขทัย กรุงเทพมหานคร โดยใช้สถานการณ์จำลอง*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

สำเริง เวชสมุทร. (2533). การใช้สถานการณ์ในวิทยาลัยครู. *ครุปริทัศน์ใข, 5*(2).

สุนีย์ ภู่พันธ์. (2546). *แนวคิดพื้นฐานการสร้างและพัฒนาหลักสูตร*. พิมพ์ลักษณ์.

Nunan, D. (1991). *Designing Tasks for Communicative Classroom*. Cambrdge.

Walker, P. Michael. (1977). *Simulation Exercise*. The Macmillan Press Limited.