

กลยุทธ์การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านป่าเหมือดสุขสำราญ
ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (COVID-19) ปี 2563-2564

Strategies for managing savings groups for the production of Ban Pa Muang
Suk Samran spreading situation Epidemic of Covid-19 (COVID-19)
year 2020-2021 During the COVID-19 Epidemic year 2020-2021

วชิราภรณ์ ชมภูเมืองชื่น*, Fuling Bi, วิกรม บุญนุ่น และลัญจกร นิลกาญจน์
wachiraporn chompoomuangchuen*, Fuling Bi, Vikrom Boonnun
and Lanjakon nillakan

Received: 3 August 2022, Revised: 17 June 2023, Accepted: 23 June 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษากลยุทธ์การบริหารจัดการของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านป่าเหมือดสุขสำราญ อ.แม่สาย จ.เชียงราย ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ปี 2563-2564 โดยวิจัยถอดองค์ความรู้ ใช้วิธีวิจัย RRA (Rapid Rural Appraisal) ตามแนวทาง AAR (After Action Review) วิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์ การศึกษาเอกสาร และการสังเกต เครื่องมือที่ใช้คือแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างและแบบสังเกต สัมภาษณ์กลุ่มคนของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านป่าเหมือดสุขสำราญ ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) คณะกรรมการ 2) สมาชิกกลุ่ม และ 3) ผู้ใช้บริการกลุ่ม

ผลการวิจัยพบว่าช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ปี 2563-2564 มีกระทบต่อกลุ่มไม่มาก ผลกระทบส่วนใหญ่จะเป็นในเรื่องปัญหาในการรับฝากเงินที่ต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบโดยปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) D-T-H-T-T ปัญหาการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี ที่ต้องปรับตามสถานการณ์ การรวมกลุ่มที่ลดลง ผลจากกลุ่มมีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ จึงทำให้ไม่มีปัญหาในด้านอื่นๆ โดยเฉพาะด้านการเงิน

คำสำคัญ : กลยุทธ์การบริหารจัดการ, กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านป่าเหมือดสุขสำราญ, สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19

Abstract

This research aimed at Study the management strategy of the savings group. Ban Pa Mead Suksamran, Mae Sai District, Chiang Rai Province, during the COVID-19 epidemic situation in 2020-2021 by researching the body of knowledge using the RRA (Rapid Rural Appraisal) research method according to the AAR (After Action Review) approach. Qualitative approach collected data by interview method. studying from documents and observation. Structured and observational interviews Interview with 3 groups of people of Ban Pa Mead Suksamran Savings Group, Wiang Phang Kham Sub-district, Mae Sai District, Chiang Rai Province, consisted of 3 groups: 1) the committee, 2) group members, and 3) group users.

The results of the research showed that during the COVID-19 epidemic situation in 2020-2021, there was not much impact on the group. Most of the impact will be on the issue of accepting deposits that need to be modified. by following the measures Preventing the spread of coronavirus disease 2019 (COVID-19) D-T-H-T-T problems in organizing a general meeting Annual General to adjust according to the situation reduced aggregation As a result of the group having a systematic management strategy, there are no problems in other areas. especially in finance.

Keywords : management strategy, savings group Ban Pa Mead Suksamran, situation epidemic of covid-19

บทนำ

การระบาดของโรคติดต่อโคโรนาไวรัสสายพันธุ์ใหม่ 2019 หรือโควิด-19 ที่เกิดขึ้นทั่วโลก นับตั้งแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2563 เป็นสถานการณ์โรคระบาดที่ร้ายแรงมากของโลกเหตุการณ์หนึ่ง ซึ่งสร้างผลกระทบและความเปลี่ยนแปลงอย่างมากต่อระบบเศรษฐกิจ สังคมของโลก รวมถึงประเทศไทยด้วย ทำให้บุคคล กลุ่มคนมีการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต รูปแบบพฤติกรรมการใช้ชีวิต

ในสังคมและการดำเนินกิจกรรมทางสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไป องค์กร หน่วยงานต่างๆ ในชุมชน จึงต้องมีการปรับตัวให้การดำเนินกิจการต่าง ๆ กลายเป็นเครื่องมือทางสังคม(วิกรม บุญนุ่น และ สามีตร อ่อนคง,2565)สอดคล้องกับสถานการณ์ ประกอบกับรัฐบาลได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักร ในวันที่ 24 มีนาคม 2563 และมีมาตรการควบคุมการ แพร่กระจายเชื้อโรค ส่งผลให้กิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนเกิดการชะงัก การแพร่ระบาดเชื้อไวรัส โควิด-19 สร้างวิกฤตด้านสาธารณสุขละปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ จากการลดการเดินทางเข้าออก พื้นที่ การงดการเดินทางข้ามประเทศ การปิดสนามบิน มีผลกระทบต่อนประเทศไทยโดยเฉพาะ รายได้การท่องเที่ยวและการส่งออก อำเภอแม่สาย เป็นอำเภอที่ตั้งอยู่เหนือสุดของประเทศไทย เป็นพื้นที่ที่ติดกับประเทศเพื่อนบ้านถึง 2 ประเทศ คือสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวและ เมียนมา เป็นเมืองที่มีความมั่งคั่งทางการเศรษฐกิจและการค้า มีความสำคัญในด้านเศรษฐกิจของ จังหวัดเชียงรายอย่างมาก โดยอำเภอแม่สายในปี 2558-2562 มีรายได้เฉลี่ยมากเป็นอันดับที่ 1 มี รายได้เท่ากับ 98,0577.75 บาทต่อคนต่อปี (หน้า 56) จากสถานการณ์การแพร่ระบาดอย่าง รุนแรงของเชื้อไวรัสโควิด 19 ส่งผลให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงรายมีคำสั่งปิดด่านพรมแดนแม่สาย สะพานแห่งที่1 ไทย-เมียนมา ทำให้ไม่สามารถค้าขายและเดินทางออกนอกประเทศได้ จึงทำให้ การค้า และธุรกิจการท่องเที่ยวของอำเภอแม่สายหยุดชะงัก

กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านป่าเหมือดสุขสำราญ เป็นกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตที่ อยู่ในความดูแลของกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย ตำบลเวียงพางคำ อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย จัดตั้งขึ้นในปี.ศ.2542 โดยมีวัตถุประสงค์ในการเริ่มต้นเพื่อเป็นแหล่งเงินทุน ให้กับชาวบ้านในหมู่บ้าน ที่ส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย สามารถนำไปลงทุนในการประกอบอาชีพ ต่อมาได้มีเจ้าหน้าที่จากพัฒนาชุมชนมาให้คำแนะนำและกลุ่มได้ตกลงเข้ามาอยู่ในความดูแลของ กรมการพัฒนาชุมชน ปัจจุบันกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านป่าเหมือดสุขสำราญ มีสมาชิก จำนวน 841 คน มีเงินออมสะสมจำนวน 24,118,585 บาท มีกรรมการทั้งสิ้น 10 คน แบ่ง ออกเป็น 4 ฝ่าย ดังนี้ 1) ฝ่ายตรวจสอบ 2)ฝ่ายส่งเสริม 3)ฝ่ายอำนวยการ และ4) ฝ่ายสินเชื่อกิจการของกลุ่มจะมีเป็นประจำทุกเดือน ทุกวันที่ 4 ของเดือนคณะกรรมการจะประจำ

อยู่ที่หอประชุมหมู่บ้านตั้งแต่เวลา 08.00 - 14.00 น. เพื่อรับฝากเงิน และรับชำระเงินกู้ หากสมาชิกต้องการที่จะกู้เงินต้องส่งเอกสารให้กับคณะกรรมการก่อนวันที่ 4 ของทุกเดือน จากนั้น คณะกรรมการจะมีการประชุมเพื่อพิจารณาและตัดสินใจในการอนุมัติสินเชื่อ (สมศักดิ์ พรหมินทร์, บทสัมภาษณ์, 2565) นอกจากการกู้เงิน สมาชิกสามารถกู้เพื่อซื้อปุ๋ยจากกลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตได้ในราคาไม่แพง สมาชิกนอกจากจะได้รับเงินปันผลจากการดำเนินงานของกลุ่มออมทรัพย์แล้ว สมาชิกกลุ่มยังได้รับสวัสดิการการเข้ารักษาที่โรงพยาบาล โดยจะจ่ายเงินชดเชยให้หาก ต้องเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลเป็นผู้ป่วยใน โดยในช่วงสถานการณ์วิกฤติ อันเกิดจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ปี 2563-2564 สมาชิกที่เข้ารับการรักษาก็ได้รับสวัสดิการชื้อนี้จากกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต

การบริหารจัดการหน่วยงานและองค์กร เป็นปัจจัยสำคัญอย่างมากโดยเฉพาะช่วง สถานการณ์วิกฤติ อันเกิดจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ปี 2563-2564 มีกระทบต่อกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านป่าเหมือดสุขสำราญไม่มาก เนื่องจากกรรมการกลุ่ม และสมาชิกมีวินัย ในกติกาข้อตกลงกับกลุ่มออมทรัพย์ มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการรับฝากเงินที่ต้องปรับเปลี่ยน รูปแบบอย่างสอดคล้องกับสถานการณ์ นอกจากนั้นกลุ่มยังมีสวัสดิการมาดูแลสนับสนุนสมาชิกที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว เป็นการช่วยเหลือสมาชิกให้สามารถผ่านพ้นวิกฤตไปได้ด้วยกัน

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษากลยุทธ์การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านป่าเหมือดสุขสำราญ อ.แม่สาย จ.เชียงราย ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ปี 2563-2564

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “กลยุทธ์การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านป่าเหมือดสุขสำราญ ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (COVID-19) ปี 2563-2564” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากลยุทธ์การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตบ้านป่าเหมือดสุขสำราญ

อ.แม่สาย จ.เชียงราย ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ปี 2563-2564 สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัย ใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสานดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย

เก็บข้อมูลโดย

1. การศึกษาเอกสารรายงานการประชุม เอกสารการเงิน ซึ่งเป็นข้อมูลในช่วงปี 2563-2564
2. ผู้ให้ข้อมูลหลัก 3 คนจากกรรมการกลุ่มออมทรัพย์
3. ผู้ให้ข้อมูลเสริมเป็นสมาชิกกลุ่ม 4 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสังเกต
2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยถอดองค์ความรู้ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยเทคนิคการวิจัย การประเมินสถานะชุมชนแบบเร่งด่วน RRA (Rapid Rural Appraisal) ที่เก็บข้อมูลภาคสนามแบบเข้มข้นในเวลาสั้น (Barry Render, Ralph M. Stair and Michael E. Hanna. 2012) วิเคราะห์โดยเทคนิคการถอดบทเรียนหลังปฏิบัติการ AAR (After Action Review) เก็บข้อมูลโดย การศึกษาเอกสารที่ข้อมูลของกลุ่มในช่วงปี 2563- 2564 ผู้ให้ข้อมูลหลัก 3 คนจากกรรมการ ผู้ให้ข้อมูลเสริม ที่เป็นสมาชิกกลุ่ม 4 คน การสังเกต ปรากฏการณ์ขณะที่กลุ่มดำเนินงานขณะมีการประชุม เครื่องมือที่ใช้คือแบบ แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์กึ่งมีโครงสร้าง ตรวจสอบข้อมูลด้วยหลักการตรวจสอบสามเส้า และวิเคราะห์เชิงกระบวนการ (ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ) และเชิงทฤษฎี

ผลการวิจัย

คณะกรรมการและสมาชิกของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตป่าเหือดสุขสำราญ มีการยึดระเบียบของกลุ่มออมทรัพย์อย่างเคร่งครัด ในการดำเนินงาน ทั้งเรื่องเงิน การประชุม การกิจขององค์กร และกิจกรรมของกลุ่มออมทรัพย์ โดยมีแนวคิดที่ว่า “ระเบียบเหมือนกับสูตรกวยเตี๋ยว การที่มีคนกินหมายความว่าสูตรกวยเตี๋ยวของเราดีแล้ว ไม่จำเป็นต้องแก้” แต่ถ้าหากระเบียบใดที่ล้าหลังและไม่เหมาะสมกับยุคสมัยหากสมาชิกส่วนใหญ่เห็นด้วย ก็สามารถขอแก้ไขได้ ทุกคนจะต้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ คณะกรรมการจะไม่ตัดสินใจเองโดยไม่ถามสมาชิก เนื่องจากคณะกรรมการยึดหลักการว่า “เงินทั้งหมดที่คณะกรรมการบริหารอยู่นั้นเป็นเงินของสมาชิกทุกคน ไม่ใช่เงินของคณะกรรมการคนใดคนหนึ่ง” ซึ่งกลวิธีในการบริหารนี้ก็เป็นผลมาจากปัญหาที่เกิดขึ้นในช่วงแรกที่ก่อตั้งกลุ่มออมทรัพย์ ปัญหาเรื่องความไว้วางใจของคณะกรรมการ ดังนั้นการที่คณะกรรมการยึดระเบียบในการบริหารกลุ่มมาโดยตลอดจึงทำให้กลุ่มสามารถก้าวผ่านปัญหาทั้งหมดมาได้ นอกจากนี้ที่กล่าวมาแล้วนั้นสมาชิกก็เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้กลุ่มสามารถดำเนินการมาได้อย่างยาวนาน สมาชิกกลุ่มจะให้ความสำคัญกับการประชุมประจำปีมากกว่าร้อยละ 75(กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตป่าเหือดสุขสำราญ,รายงานการประชุม,2565)ของสมาชิกจะเข้าร่วมการประชุมประจำปี นอกจากนั้นการประชุมวิสามัญต่างๆสมาชิกก็ให้ความร่วมมือในการมาร่วมประชุมอย่างดีทุกครั้ง

ก่อนสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สถานการณ์ของกลุ่มเริ่มมีปัญหาในเรื่องการออมเงิน สมาชิกกลุ่มเน้นการออมเงินเพื่อรับเงินปันผลมากกว่าการกู้เงินทำให้มียอดค้างในบัญชีประมาณสิบล้าน ซึ่งส่งผลต่อผลกำไรของกลุ่ม คณะกรรมการจึงปรึกษากับสมาชิกและเตรียมเพิ่มการลงทุนรูปแบบใหม่ 2 รูปแบบ คือ 1)การเพิ่มเงินลงทุนในกลุ่มปุ๋ยมากขึ้น 2)เพิ่มการซื้อขายทองคำและให้สมาชิกผ่อน เป็นทางเลือกให้กับสมาชิก

แต่จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 จึงทำให้ต้องเลื่อนแผนการดำเนินงานออกไปก่อน คาดว่าจะกลับมาดำเนินการตามแผนเดิมอีกครั้งในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2565

จากการสังเกตและสัมภาษณ์กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตป่าเหือดสุขสำราญ อ.แม่สาย จ.เชียงราย โดยกลุ่มเป้าหมายได้แก่ คณะกรรมการกลุ่ม สมาชิกกลุ่ม และผู้ใช้บริการกลุ่ม ตาม

ประเด็นสำคัญ 4 ประเด็นในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ปี 2563-2564 ได้ผลดังนี้

ที่	ผู้ถาม	ผู้ตอบ 1	ผู้ตอบ 2	ผู้ตอบ 3	สังเคราะห์
1	ความเกี่ยวข้องกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	กรรมการ	สมาชิก	ผู้ให้บริการ	-
2	ผลประโยชน์ที่ได้ก่อนและหลังการเกิดการแพร่ระบาดของโรค COVID-19	ผลตอบแทน คณะกรรมการ ได้รับ เป็นรายปี จากผลกำไร 20%	เงินปันผล สวัสดิการ	เงินปันผล สวัสดิการ เงินปันผลจาก ส่วนที่ใช้ บริการกลุ่ม ออมทรัพย์	ผลตอบแทนของ กลุ่ม เป้าหมาย ลดลงเล็กน้อย และมีสวัสดิการ การเข้ารับการ รักษาโรค COVID- 19 เพิ่มขึ้น
3	การบริหารงานของคณะกรรมการและการมีส่วนร่วมของสมาชิก	-บริหารงานในรูปแบบ คณะกรรมการ -มีการแบ่งงานกันทำ ทำเฉพาะส่วนที่ได้รับ มอบหมาย -ยึดระเบียบของกลุ่ม เป็นแนวทางในการ ดำเนินงาน -สมาชิกมีปัญหา สามารถสอบถามได้ -สมาชิกมาร่วมประชุม ประจำปี	-สมาชิก มาร่วมประชุม ประจำปี -เลือกตั้ง คณะกรรมการ	-สมาชิก มาร่วมประชุม ประจำปี -เลือกตั้ง คณะกรรมการ	-ไม่เปลี่ยนแปลง มีการลดจำนวน สมาชิกที่มาร่วม ประชุมประจำปี ลง ใช้มาตรการ ป้องกันการแพร่ ระบาดของโรค COVID-19

ที่	ผู้ถาม	ผู้ตอบ 1	ผู้ตอบ 2	ผู้ตอบ 3	สังเคราะห์
4	เหตุผลที่เลือกเข้าร่วมกลุ่ม ออมทรัพย์เพื่อการผลิต	-เห็นว่ามีประโยชน์ต่อ ชุมชนและสามารถ ช่วยเหลือคนในชุมชน ได้	-ดอกเบี้ยสูง ผลตอบแทน มาก -มีสวัสดิการ -เดินทาง สะดวกเพราะ อยู่ในพื้นที่ หมู่บ้าน -ไว้ใจได้ ตรวจสอบได้ เพราะ คณะกรรมการ เป็นคนรู้จัก คนในพื้นที่	-ดอกเบี้ยสูง ผลตอบแทน มาก -มีสวัสดิการ -เดินทาง สะดวกเพราะ อยู่ในพื้นที่ หมู่บ้าน -กู้เงินง่าย สะดวกไม่ต้อง ใช้หลักทรัพย์ -คณะกรรมการ การอนุมัติไว -เลือกวิธีชำระ ได้หลากหลาย	-เนื่องจากกลุ่มอยู่ ในชุมชนเป็น ประโยชน์ต่อคน ทั้งชุมชน -สะดวกต่อการ ฝากและการกู้ -มีรูปแบบการ ชำระหลากหลาย -มีสวัสดิการ

จากตารางสามารถสรุปได้ดังนี้ผลประโยชน์ที่ได้ก่อนและหลังการเกิดการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ผลตอบแทนคณะกรรมการ ได้รับเป็นรายปี จากผลกำไรร้อยละ 20 ซึ่งลดลงเล็กน้อย จากการหยุดดำเนินการของกลุ่มจากการแพร่ระบาดของโรค ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดอย่างหนัก 1 เดือน ผลตอบแทนและเงินปันผลของกลุ่มเป้าหมายลดลงเล็กน้อย แต่ได้รับเพิ่มในส่วนของสวัสดิการการเข้ารับการรักษาโรค COVID-19 คืนละ 200 บาท ไม่เกิน 1,000 บาทต่อคน

โดยผลกระทบจากสวัสดิการนี้ก็ทำให้กระทบต่อผลกำไรของกลุ่มเล็กน้อยจากการที่ต้องจ่ายสวัสดิการให้กับคนชุมชนจึงทำให้กำไรลดลง เงินปันผลของกลุ่มก็ลดลงด้วย

การบริหารงานของคณะกรรมการและการมีส่วนร่วมของสมาชิก การบริหารงานของกลุ่มจะบริหารงานในรูปคณะกรรมการ โดยมีการแบ่งงานกันทำอย่างชัดเจน ทำเฉพาะส่วนที่ได้รับมอบหมาย ไม่ก้าวก่ายงานของคนอื่น ยึดระเบียบของกลุ่มเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และใช้หลักคุณธรรม 5 ประการ ซึ่งสมาชิกมีปัญหาสมาชิกสามารถสอบถามได้ตลอด (ปัญญา เลิศไกร และคณะ, 2562). เนื่องจากกลุ่มมีกิจกรรมทุกวันที่ 4 ของเดือน มีความโปร่งใสในการดำเนินงาน สมาชิกจะมีส่วนร่วมในกลุ่มโดยจะต้องมาร่วมประชุมประจำปี และการเลือกตั้งคณะกรรมการที่มีวาระ 4 ปี โดยการตัดสินใจทุกอย่างของกลุ่มจะต้องมาจากการประชุมใหญ่ของสมาชิก จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยภาพรวมการบริหารงานของคณะกรรมการ และการมีส่วนร่วมของสมาชิกนั้นไม่เปลี่ยนแปลง แต่กระบวนการประชุมและการดำเนินการต่างๆ มีการลดจำนวนสมาชิกที่มาร่วมประชุมประจำปีลง และใช้มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 อย่างเข้มงวด

เหตุผลที่เลือกเข้าร่วมกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตคณะกรรมการเห็นว่าการมีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการกลุ่มนั้นมีประโยชน์ต่อชุมชนและสามารถช่วยเหลือคนในชุมชน จึงสมัครเป็นคณะกรรมการ ส่วนสมาชิกและผู้ให้บริการกลุ่มนั้นตัดสินใจเข้าร่วมกับกลุ่มเนื่องจากการออมเงินกับกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตนั้นได้ดอกเบี้ยสูง ผลตอบแทนมาก มีสวัสดิการให้กับสมาชิก นอกจากนั้นยังเดินทางสะดวกเพราะอยู่ในพื้นที่หมู่บ้าน การกู้เงินก็ง่าย สะดวก คณะกรรมการอนุมัติไว ไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ในการค้ำประกัน สามารถใช้เงินออมในการค้ำประกันได้เลย โดยสามารถกู้ได้ไม่เกิน 2 เท่าของเงินออม และยังสามารถเลือกวิธีชำระได้หลากหลาย ทั้งชำระเป็นรายวัน รายเดือน หรือรายงวด ว่างใจได้ ตรวจสอบได้ เพราะคณะกรรมการเป็นคนรู้จัก คนในพื้นที่ หมู่บ้านเดียวกัน เป็นภาพรวมขององค์กรที่สนองความต้องการตามเป้าหมายขององค์กร (John W.Slocum Susan E. Jackson Don Hellriegel, 2008)

สรุปและอภิปราย

การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตป่าเหมือดสุขสำราญ อ.แม่สาย จ.เชียงราย ช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ปี 2563-2564 ไม่ค่อยแตกต่างไปจากช่วงก่อนการแพร่ระบาดของโรคนั้น เนื่องจากกลุ่มมีกลยุทธ์ในการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ จึงทำให้ไม่มีปัญหาในด้านอื่นๆ โดยเฉพาะด้านการเงิน จากการสืบค้นเอกสารพบว่าในช่วงปี 2563-2565 สมาชิกกลุ่มได้มีการออมเงินเพิ่มขึ้น หนี้เสียคงที่ และกลุ่มสร้างความแข็งแกร่งโดยรวบรวมยอดการสั่งซื้อจากสมาชิกมาสั่งซื้อเป็นรอบ แต่ละรอบจะสั่งซื้อจำนวนมากทำให้ราคาถูกลง การดำเนินกิจกรรมของกลุ่ม ได้มีการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) D-T-H-T-T ในการรวมกลุ่มจัดกิจกรรมทุกครั้ง อย่างเคร่งครัด ทั้งการจัดการรับฝากเงิน กู้เงิน รายเดือน และการจัดประชุมใหญ่สามัญประจำปี ที่ต้องปรับตามสถานการณ์(สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์, 2564)การรวมกลุ่มที่ลดลง เป็นการปรับตัวตามสถานการณ์ทางสาธารณสุข โดยในช่วงแรก กลุ่มก็ได้รับผลกระทบต้องงดการดำเนินงานทุกอย่างไป 1 เดือน ซึ่งต่อมาหลังจากปรับตัวได้แล้วก็มีการดำเนินการต่ออีกครั้ง

การบริหารจัดการ	การบริหารจัดการแบบเดิม	การบริหารหลัง COVID-19	การปรับตัวตามทฤษฎีโครงสร้างหน้าที่
การออมเงิน	มีการตั้งโต๊ะรับฝากเงิน และไปรับฝากเงินตามบ้าน	การตั้งโต๊ะรับฝากเงินมีการเว้นระยะห่างและลดการไปรับฝากเงินตามบ้านลง	ปรับบทบาทให้เหมาะสมกับเหตุการณ์
สินเชื่อ	มีรูปแบบการชำระ 1-2 รูปแบบ	เพิ่มรูปแบบการชำระเงินให้หลากหลายมากขึ้น สามารถชำระเงินผ่าน internet banking	

การบริหารจัดการ	การบริหารจัดการ แบบเดิม	การบริหารหลัง COVID-19	การปรับตัวตาม ทฤษฎีโครงสร้าง หน้าที่
สวัสดิการ	เงินปันผลสำหรับผู้กู้ เงินสมาชิกสามารถซื้อ ปุ๋ยในราคาที่ถูกกว่า สวัสดิการการ รักษาพยาบาลเป็น ผู้ป่วยใน	เงินปันผลสำหรับผู้กู้ เงินสมาชิกสามารถซื้อ ปุ๋ยในราคาที่ถูกกว่า สวัสดิการการ รักษาพยาบาลเป็น ผู้ป่วยใน รวมถึงโรค COVID-19	

การปรับตัวบนฐานบริการสมาชิกตามบทบาทหน้าที่ของกลุ่มออมทรัพย์ และ คณะกรรมการให้ความสำคัญกับปัญหา ผลกระทบที่เกิดขึ้นในช่วงวิกฤติทางสังคมด้านอนามัย ชุมชน และกระทบถึงภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยจากมาตรการทางสังคม ที่พยายามตอบโจทย์ ปัญหาของสมาชิกและเป็นไปตามมาตรการการป้องกันโรคระบาดอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์

ข้อเสนอแนะ

เชิงนโยบาย

หัวหน้าหน่วยงานที่มีสหกรณ์ออมทรัพย์ ประธานกรรมการสหกรณ์ ควรกำหนดการ วางแผนปรับตัวในการดำเนินงานของสหกรณ์กรณีเกิดเหตุการณ์พิเศษ หรือเกิดวิกฤติทางสังคมขึ้น
เชิงปฏิบัติการ

ผู้จัดการสหกรณ์ หรือกรรมการสหกรณ์ ควรนำแนวทาง เทคนิควิธีการถอดบทเรียน ไปใช้ในช่วงก่อนสิ้นปี และนำมาเป็นแนวทางวางแผนเชิงกลยุทธ์ในการเสนอแผนการดำเนินงานใน ปีต่อ ๆ ไป

การวิจัยครั้งต่อไป

นักวิจัย และนักวิชาการ ควรนำแนวทางการศึกษาถอดบทเรียนเพื่อการพัฒนา ไปศึกษา หน่วยงานหรือองค์กรคุณภาพ มาเป็นต้นแบบเชิงวิชาการ นำเสนอต่อหน่วยงานเพื่อเป็นแนวทาง ในการเพิ่มศักยภาพองค์กรต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิตป่าเหมือดสุพรรณ. (2565). **รายงานการประชุม**. กลุ่มออมทรัพย์ เพื่อการผลิตป่าเหมือดสุพรรณ.อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย.
- ปัญญา เลิศไกร, นิรัตน์ นวกิจไพฑูรย์, ลัญจกร นิลกาญจน์, กฤตพร แซ่แง สายจันทร์. (2562). **การจัดการนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาองค์กร**. วารสารมหาจุฬานาครธรรมศน์. 6(8): หน้า 3746 – 3757.
- วิกรม บุญนุ่น และ สามิตร อ่อนคง. (2565). **การพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนด้านทักษะการใช้สื่อ ดิจิทัลในยุควิถีใหม่**. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ปีที่ 13 ฉบับที่ 1. หน้า 413-424.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2564). **การบริหารเชิงกลยุทธ์พิมพ์ (ครั้งที่ 21) คัมภีร์สู่ความเป็น เลิศในการบริหารจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อมรินทร์.
- Barry Render, Ralph M. Stair and Michael E. Hanna. (2012). **Quantitative Analysis for Management**. New York: Pearson.
- John W. Slocum Susan E. Jackson Don Hellriegel. (2008) **Competency-Based Management**. Mason, OH : Thomson South-western.

บุคลากรนุกรม

นายสมศักดิ์ พรหมินทร์	ประธานกลุ่มออมทรัพย์
นางสายทอง ต๊ะวิจิตร	กรรมการ
นส.ศิริลักษณ์ โสภา	กรรมการ
นางจันทกานต์ น้อยหอม	กรรมการ
นางจारी โสภา	กรรมการ
นางบัวผัน ปัญญา	สมาชิก
นางคำมอญ วงศ์สกุล	สมาชิก

ผู้เขียน

วชิราภรณ์ ชมภูเมืองขึ้น*

นักศึกษา ปร.ด.ยุทธศาสตร์การพัฒนาภูมิภาค
สำนักวิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
เลขที่ 80 หมู่ 9 ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100
E-mail: pooky.pc@gmail.com

Fuling Bi

นักศึกษา ปร.ด.ยุทธศาสตร์การพัฒนาภูมิภาค
สำนักวิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
เลขที่ 80 หมู่ 9 ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100
E-mail: 1399371574@qq.com

วิกรม บุญนุ่น

ประธานหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต ยุทธศาสตร์การพัฒนาภูมิภาค
สำนักวิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
เลขที่ 80 หมู่ 9 ตำบลบ้านดู่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57100
E-mail: krittamate2019@gmail.com

ลัญจกร นิลกาญจน์

ประธานหลักสูตรการจัดการวัฒนธรรมเชิงเศรษฐกิจสร้างสรรค์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
เลขที่ 1 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจั่ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280
E-mail: lunjakon@gmail.com

*ผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author)

E-mail : pooky.pc@gmail.com

Strategies for managing savings groups for the production of Ban Pa Muang Suk Samran spreading
situation Epidemic of Covid-19 (COVID-19) year 2020-2021 During the COVID-19 Epidemic year 2020-2021