

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 9
ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3

Effective Factors to Satisfaction in Studying of the Police
Student of Sergeant 9, in Training Center of Provincial Police
Region 3

Received: June 04, 2020
Revised: December 10, 2020
Accepted: December 16, 2020

นพรัตน์ แสงดาว¹
Nopprarat Sangdao
(sangnop2020@gmail.com)

บทคัดย่อ

บทความวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 9 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3” นี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไป จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการเรียน และ เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 9 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยนักเรียนนายสิบตำรวจของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 600 คน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 240 คน ได้จากการคำนวณโดยสูตรของ Taro Yamane (1967) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล เป็นเพศชายทั้งหมด ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 - 22 ปี สถานภาพโสด และมีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจอันดับแรกคือ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในงานและ

¹ อาจารย์(สบ4)กลุ่มงานอาจารย์ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 จังหวัดนครราชสีมา

ความก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมา ด้านการได้รับการยอมรับ ($\bar{X} = 3.89$) ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ($\bar{X} = 3.85$) ด้านอุปกรณ์การเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.73$) และด้านสภาพในการเรียนและสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.50$) ด้านผลตอบแทนที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.22$) เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) การศึกษาความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการเรียน อันดับแรกพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจที่จะสำเร็จการศึกษา รองลงมาคือเห็นครอบครัวเป็นสิ่งสำคัญ ต้องการพัฒนาความรู้ ต้องการสร้างประสบการณ์ในการทำงาน ต้องการเป็นผู้มีสุขภาพและบุคลิกที่ดี ต้องการหาความรู้เพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในการเรียน, นักเรียนนายสิบตำรวจ, ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3

Abstract

The objectives of this research subject “Effective factors to satisfaction in studying of the police student of sergeant 9 in training center of provincial police region 3” were to study general information classified by personal characteristics, to study the effective factors to satisfaction in studying, and to study the opinions on the police students’ satisfaction of sergeant 9 in training center of provincial police region 3. This research was quantitative research. The population of this study consisted of 600 police students of the provincial police training center region 3, in academic year 2018, 240 sample groups using the calculation formula of Taro Yamane (1967). The tools used in the research were satisfaction questionnaire. It was a rating scale, the statistics used in data analysis were Frequency, Percentage, Mean and Standard Deviation.

The results revealed that the respondents classified by personal characteristics as all were male. Most of them were between 20-22 years old, most were single. Most of them obtained educational qualification in high school. The effective factors toward satisfaction in studying of the police student

of sergeant 9, when considered in each aspect, it was found that the first factor affecting satisfaction was job opportunities and progress ($\bar{X} = 4.07$), followed by acceptance ($\bar{X} = 3.89$), food and drinking ($\bar{X} = 3.85$), school supplies and facilities ($\bar{X} = 3.73$) and learning conditions and environments ($\bar{X} = 3.50$), the outcome in return ($\bar{X} = 3.22$). When considered, it was found that in all 6 aspects, the satisfaction was at a high level ($\bar{X} = 3.71$). The study of opinions on learning satisfaction. First, it was found that the respondents were satisfied with the graduation followed by seeing family as important, want to develop knowledge, want to build work experience, want to be of good health and personality, and want to learn more regularly.

Keywords: Students' Satisfaction, Police Student of Sergeant 9, Training Center of Provincial Police Region 3

บทนำ

ปัจจุบัน การศึกษาสามารถยกระดับการพัฒนาด้านจิตใจและคุณธรรมของมนุษย์ได้ ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า การศึกษานั้นเป็นกระบวนการพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ สร้างภูมิปัญญาให้แก่สังคม และเป็นการถ่ายทอดวัฒนธรรมการศึกษา ซึ่งเป็นรากฐานและเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และการเมืองของประเทศ ทั้งนี้ จำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานและมีประสิทธิภาพดี ให้ก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในกระแสโลกาภิวัตน์

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกองบัญชาการศึกษา ได้เปิดรับสมัครบุคคลทั่วไป เพื่อสอบคัดเลือกเข้ามาเป็นนักเรียนนายสิบตำรวจและเข้ารับการฝึกอบรมในศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 ซึ่งกำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาคือส่งเสริมการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เมื่อนักเรียนนายสิบตำรวจสำเร็จการศึกษาแล้วจะได้รับการบรรจุแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน โดยสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยมีเป้าหมายสำคัญคือการดำรงไว้ซึ่งความยุติธรรม เป็นที่พึ่งของประชาชนอย่างแท้จริง

ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 จึงต้องคำนึงถึงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการศึกษาเป็นหัวใจสำคัญ ในการปฏิรูปการศึกษา ปัจจุบันมีประเด็นและข้อสังเกตคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาที่หลากหลาย ไม่เป็นไปในทางเดียวกัน จึงทำให้ผู้เรียนในหลักสูตร นำความรู้ที่ได้จากการศึกษาไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร การพัฒนาคุณภาพการศึกษายังขาดทิศทางและขาดความเป็นระบบที่สมบูรณ์ชัดเจน สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องช่วยกันเพื่อหาวิธีที่ดีที่สุด ที่จะนำผู้เรียนไปสู่ความสำเร็จ (สำนักทดสอบการศึกษา, 2542) เพราะผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเป็นดัชนีชี้คุณภาพของการเรียนการสอนและคุณภาพการจัดการศึกษาของผู้บริหารการศึกษา ครูอาจารย์ ดังนั้นจึงเป็นความรับผิดชอบที่ทุกฝ่ายจะต้องร่วมกันหาแนวทางในการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้ประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น

การสอนที่จะช่วยให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ของการเรียนนั้น ควรจะต้องเป็นการสอนที่ดี มีการจัดระบบที่ดี โดยมีทฤษฎีหลักการและแนวคิดเป็นพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอน (Joyce, and Weil, 1996) (ทศนา แคมมณี, 2557)

ผู้วิจัยมีความเห็นว่า การผลิตข้าราชการตำรวจเพื่อไปปฏิบัติหน้าที่รับใช้สังคมและประเทศชาติ ข้าราชการตำรวจต้องได้รับการฝึกอบรม การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพเป็นอย่างดี ปัจจัยส่วนหนึ่งมาจากความพึงพอใจของผู้เรียนคือนักเรียนนายสิบตำรวจ ในด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านอื่นๆ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้มีความพร้อมที่จะรับการฝึกอบรม จึงจำเป็นต้องศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการเรียน แล้วนำผลการศึกษามาเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการเรียนการสอน ในรูปแบบที่หลากหลายให้เกิดความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545) และเป็นไปตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อสำเร็จการศึกษานักเรียนนายสิบตำรวจสามารถนำสิ่งที่ได้จากการศึกษาไปปฏิบัติหน้าที่รับใช้ประชาชน สังคมและประเทศชาติอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาข้อมูลทั่วไปจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคลของนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 9 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3

2. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนนายสิบตำรวจรุ่นที่ 9 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3

3. ศึกษาความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนนายสิบตำรวจรุ่นที่ 9 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัยจากกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษา เป็นนักเรียนนายสิบตำรวจของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 600 คน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 240 คน ใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1967) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนของขนาดตัวอย่างที่ร้อยละ 5 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling) (รัชนีกุล วิทยุโณภาณุวัฒน์, 2556) แบบสุ่มเป็นช่วง ๆ คือ ต้องการสุ่มนักเรียน 240 คน จากนักเรียนทั้งหมด 600 คน จึงสุ่มทุก ๆ 5 คน เอามา 2 คน โดยเรียงลำดับตามบัญชีรายชื่อของนักเรียนนายสิบตำรวจ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา คือปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการเรียน คือ ด้านอุปกรณ์การเรียน ด้านผลตอบแทนที่ได้รับ ด้านสภาพในการเรียนและสภาพแวดล้อม ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในงานและความก้าวหน้า รวม 6 ด้าน

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นนักเรียนนายสิบตำรวจของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 รุ่นที่ 9

3. ขอบเขตด้านตัวแปร ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ด้านอุปกรณ์การเรียน ด้านผลตอบแทนที่ได้รับ ด้านสภาพในการเรียนและสภาพแวดล้อม ด้านการได้รับการยอมรับ

ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในงานและความความก้าวหน้า และตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนนายสิบตำรวจ ของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3

4. ระยะเวลาของการวิจัยตั้งแต่เดือนธันวาคม 2561 ถึงสิงหาคม 2562

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ในลักษณะการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลมี 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยการจูงใจที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่น 9 จำนวน 34 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด จำนวน 2 ข้อ สร้างเครื่องมือโดยการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยจูงใจ ความพึงพอใจ ศักยภาพวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิด นิยามตัวแปรเพื่อสร้างแบบสอบถาม สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปรที่ศึกษา แล้วนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้ แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) คำนวณค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient : 1951) ได้ค่าความเชื่อถือเท่ากับ 0.89 นั้น แสดงว่ามีความเชื่อถือได้ของแบบสอบถาม นำไปใช้กับการวิจัยได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กับนักเรียนนายสิบ รุ่นที่ 9 จำนวน 240 ชุด นำแบบสอบถามที่มีความถูกต้องสมบูรณ์ มาลงรหัสตามคู่มือลงรหัสข้อมูลและดำเนินการประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยทางสังคมศาสตร์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติต่าง ๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) เพื่อให้ทราบข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการเรียน วิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามในภาพรวมโดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Contents Analysis) คือการจับประเด็นที่มีความคล้ายคลึงกันมาจัดเป็นกลุ่มเดียวกัน เพื่อทราบความคิดเห็นต่อความพึงพอใจในการเรียน โดยนำมากำหนดค่าความถี่ให้กับข้อความหรือรายการนั้น แล้วนำมาเขียนวิเคราะห์แบบพรรณนา

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลของนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 9 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 พบว่า เป็นเพศชายทั้งหมด (ร้อยละ 100) อายุระหว่าง 20 - 22 ปี (ร้อยละ 36.67) สถานภาพโสด (ร้อยละ 99.17) การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ร้อยละ 71.67) มีรายได้ต่อครัวเรือน/เดือน ระหว่าง 8,001 - 10,000 บาท (ร้อยละ 45.83)

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 9 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 พบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อันดับแรกคือ ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในงานและความก้าวหน้า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) อันดับ 2 คือ ด้านการได้รับการยอมรับ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) อันดับ 3 คือ ด้านอาหารและเครื่องดื่ม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) อันดับ 4 คือ ด้านอุปกรณ์การเรียน และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) อันดับ 5 คือ ด้านสภาพในการเรียนและสภาพแวดล้อม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) และอันดับสุดท้าย คือ ด้านผลตอบแทนที่ได้รับ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$) รายละเอียดตามตารางดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 9 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3

ที่	ปัจจัยจุดใจ 6 ด้าน	\bar{X}	S.D	ความพึงพอใจ	อันดับที่
1.	ด้านอุปกรณ์การเรียน และสิ่งอำนวยความสะดวก	3.73	0.76	มาก	4
2.	ด้านผลตอบแทนที่ได้รับ	3.22	0.72	ปานกลาง	6
3.	ด้านสภาพในการเรียนและสภาพแวดล้อม	3.50	0.58	มาก	5
4.	ด้านการได้รับการยอมรับ	3.89	0.50	มาก	2
5.	ด้านอาหารและเครื่องดื่ม	3.85	0.58	มาก	3
6.	ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในงานและความก้าวหน้า	4.07	0.47	มาก	1
รวม		3.71	0.60	มาก	

สรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลของนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 9 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 พบว่า เป็นเพศชายทั้งหมด เนื่องจากเป็นคุณสมบัติเฉพาะในการเข้าศึกษาอบรม อายุระหว่าง 20 - 22 ปี สถานภาพโสด การศึกษาส่วนใหญ่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย แสดงว่าอยู่ในช่วงวัยรุ่นอยากรู้อยากเห็น มีความกระตือรือร้น มีรายได้ต่อครัวเรือน/เดือน ระหว่าง 8,001 - 10,000 บาท

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 9 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 สามารถอภิปรายผลตามอันดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในงานและความก้าวหน้า มีระดับความพึงพอใจอยู่ระดับมาก แสดงว่าต้องการมีอาชีพที่มั่นคงและมีความเจริญก้าวหน้า ด้านการได้รับการยอมรับ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่ามีความต้องการการยอมรับและยกย่องจากสังคม ซึ่งสอดคล้องกับ ทฤษฎีความต้องการของ มาสโลว์ ความต้องการการยอมรับนับถือ (Esteem Needs) ความต้องการการยอมรับนับถือสามารถจำแนกเป็น 2 ประเภทคือ การยอมรับนับถือจากบุคคลทั่วไป และการยอมรับนับถือตนเอง (มาสโลว์ อ้างถึงใน พยอม วงศ์สารศรี, 2541) ด้านอาหารและเครื่องดื่ม โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่ามีความต้องการชั้น

พื้นฐานคือปัจจัย 4 ด้านอาหารและเครื่องดื่ม ด้านอุปกรณ์การเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าต้องการได้รับการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสภาพในการเรียนและสภาพแวดล้อมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าการจัดสภาพแวดล้อมมีส่วนสำคัญและจำเป็นต่อบรรยากาศในการเรียน ด้านผลตอบแทนที่ได้รับ มีความพึงพอใจปานกลาง แสดงว่าค่าตอบแทนน้อยไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต

ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการเรียน ข้อที่ 1. ความพึงพอใจที่จะทำให้สำเร็จการศึกษา พบว่า การที่จะทำให้สำเร็จการศึกษา มีส่วนประกอบที่สำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ตัวผู้เรียน ซึ่งจะต้องมีสุขภาพกายดี ความอดทน ความมุ่งมั่น พัฒนาความรู้อยู่เสมอ ส่วนที่ 2 บุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากครอบครัว ความสามัคคีในหมู่คณะ เพื่อนช่วยเพื่อน ผู้สอนมีความรู้ในวิชาที่สอน ใช้สื่อการสอนเหมาะสม มีการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ส่วนที่ 3 อุปกรณ์การเรียนและสิ่งแวดล้อม ในการเรียนต้องมีห้องเรียนที่ดีมีอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย สภาพแวดล้อมที่ดี ก็จะช่วยสร้างบรรยากาศในการเรียนได้ดี ส่วนข้อที่ 2 สิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและแรงจูงใจในการเรียน ได้แก่ นักเรียนเป็นความหวังของครอบครัว ความใฝ่ฝันอยากมีอาชีพเป็นตำรวจ ความตั้งใจทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อตนเองและสังคม เนื่องจากการทำงานของตำรวจมีความใกล้ชิดกับประชาชน จึงมีโอกาสมจะทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมมากขึ้น นักเรียนนายสิบตำรวจมีความคิดว่าอยากเป็นตำรวจที่ดี อาชีพตำรวจเป็นอาชีพที่มีความมั่นคง มีความก้าวหน้า และเป็นอาชีพที่สังคมยอมรับ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด โวลแมน (Wolman, 1973) กล่าวไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึก(Feeling) มีความสุขเมื่อคนเราได้รับผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย (Goals) ความต้องการ (Wants) หรือแรงจูงใจ (Motivation)

ข้อเสนอแนะการวิจัย

3.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

3.1.1 ควรส่งเสริมสนับสนุนให้นักเรียนนายสิบตำรวจได้มีโอกาสศึกษาต่อ และมีการสนับสนุนค่าเล่าเรียนตามความเหมาะสม เพื่อพัฒนาและเพิ่มคุณภาพชีวิต และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

3.1.2 ควรส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ ขยันหมั่นเพียร และทำงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถของตน ได้รับการพิจารณาผลตอบแทนอย่างยุติธรรม

3.1.3 ควรจัดหาอาหารและน้ำดื่ม ให้เพียงพอต่อการบริโภค และควรคำนึงถึงคุณค่าทางโภชนาการด้วย

3.1.4 จัดหาอุปกรณ์การเรียน และสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย ให้ครบถ้วนเพียงพอและเหมาะสมต่อการเรียนการสอน

3.1.5 ควรมีการจัดแบ่งห้องเรียน ห้องนอน ห้องน้ำ ออกเป็นสัดส่วน โดยรวมเอางานที่มีลักษณะเดียวกันไว้ที่เดียวกัน และควรจัดให้แต่ละห้องมีจำนวนที่เหมาะสม

3.1.6 ควรมีการพิจารณาปรับอัตราเงินเดือนให้สอดคล้องกับภาวะค่าครองชีพในปัจจุบัน ในอัตราที่เหมาะสม เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นที่ 9 ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 กับศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรในภาคอื่น ๆ หรือนักเรียนนายสิบตำรวจ รุ่นต่อไป เพื่อจะได้ทราบถึงปัจจัยส่งที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนนายสิบตำรวจ ว่าแตกต่างกันหรือไม่ เพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารงานการเรียนการสอนของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 3 ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

รายการอ้างอิง

- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2545*. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- ทิศนา แคมมณี. (2557). *ศาสตร์การสอนองค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2537). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 5)*. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

- รัชนีกุล ภิญญานวนวัฒน์. (2536). *การวิเคราะห์ปริมาณเพื่อสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาแบบทดสอบและแบบวัด*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). *การบริหารการตลาดยุคใหม่*. กรุงเทพฯ: พัฒนาการศึกษา.
- สำนักทดสอบการศึกษา. (2542). *การประกันคุณภาพสถานศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ
- เสงี่ยม ศุภผล. (2540). *ความพึงพอใจของลูกค้าต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกองทุนเงินทดแทนภายใต้พระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537: กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมจังหวัดยโสธร (ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต)*. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ.
- อานาจ จันทร์แป้น. (2542). *การพัฒนาหลักสูตร : ทฤษฎีสู่การปฏิบัติระดับโรงเรียน*. เชียงใหม่: ส.ทรัพย์การพิมพ์
- อ้อยทิพย์ กองสมบัติ. (2538). *ความพึงพอใจของลูกค้าในการรับบริการของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเลิงนกทาและสาขามุกดาหาร (ภาคนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต)*. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ.
- Good Carter Victor. (1973). *Dictionary of Education* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Joyce, B. & M. Weil. (1996). *Models of teaching* (5th ed). Boston: Allyn and Bacon.
- Wolman, Benjamin B. (1973). *Dictionary of Behavioral Sciences*. Van Nor Stand: Reinhold Company.