

ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

The Impacts of Internet Using of Undergraduate Students

at Muban Chom Bueng Rajabhat University

วันชัย ตาเสน¹ ชัยฤทธิ์ ศิลาเดช² จันทนา นนทิก³

¹นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

²สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

³สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

E-mail: wanchaitas@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต 2) ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต 3) เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลและพฤติกรรมการใช้ และ 4) แนวทางป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 2-4 มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 370 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นโดยให้คณะที่นักศึกษาสังกัดเป็นชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามแบบสำรวจรายการ 2) แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 และ 3) แบบทดสอบแบบเลือกตอบ 4 ตัวเลือก มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .80 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีแบบอิสระ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบเป็นรายคู่ในกรณีที่พบความแตกต่างโดยใช้วิธีของเชฟเฟ

ผลการวิจัย พบว่า 1) พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง มีประสบการณ์ใช้ 6-10 ปี มีการใช้เฉลี่ย 1-6 ครั้งต่อสัปดาห์ ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้แต่ละครั้ง 1-4 ชั่วโมง โดยใช้ทุกวัน ในช่วงเวลา 16.01-22.00 น. ใช้เพื่อความบันเทิง สนทนา พูดคุย โดยใช้อินเทอร์เน็ตที่มหาวิทยาลัย และมีค่าใช้จ่ายในการใช้ต่ำกว่า 50 บาท และ 50-200 บาท ต่อเดือน และส่วนใหญ่มีเจตคติที่ดีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 2) นักศึกษาได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมมีการเปลี่ยนแปลงในทางบวกมากขึ้น เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการเปลี่ยนแปลงในทางบวกมากขึ้น ยกเว้นด้านพฤติกรรมและด้านสุขภาพไม่เปลี่ยนแปลง 3) ผลการเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษา

ที่มีเพศ คณะ ชั้นปีต่างกัน และมีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว ได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านรายได้และสถานที่พักอาศัยได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน สำหรับนักศึกษาที่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่ต่างกันในด้านความรู้ จำนวนครั้งที่ใช้ วันที่ใช้ ช่วงเวลาที่ใช้ วัตถุประสงค์ของการใช้ และค่าใช้จ่ายในการใช้ ได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านประสบการณ์ ระยะเวลาที่ใช้ และสถานที่ที่ใช้ ได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน และ 4) แนวทางป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้ รัฐบาลควรพัฒนาเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชน สถาบันการศึกษาควรมีหลักสูตรการเรียนการสอนในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง ร้านอินเทอร์เน็ตต้องมีจิตสำนึกสอดส่องดูแลและตักเตือนผู้ปกครองต้องชี้แนะควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตของบุตรหลาน และผู้ใช้อินเทอร์เน็ตต้องไม่โจรกรรมข้อมูลหรือแอบใช้รหัสผ่านของผู้อื่น

คำสำคัญ: ผลกระทบ / การใช้อินเทอร์เน็ต / นักศึกษา

Abstract

This study aimed to 1) survey the behaviors of the internet users, 2) examine the impacts from using the internet, 3) compare the impacts caused by the internet use, based on the differences of each individual data and the individual's behaviors in using the internet, and 4) initiate the guideline for preventing the negative impacts of the internet use of the undergraduate students in Muban Chombueng Rajabhat University. The sample group consisted of 370 undergraduate students from year 2-4, enrolled in the second semester of 2015, drawn by Stratified Sampling of their faculties. The tools for data collection included 1) check-list questionnaire, 2) five-point scale questionnaire, with the reliability of .94, and 3) a four- alternative multiple choice test, with the reliability of .80. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation Independent t-test, One-way ANOVA, and Scheffe's Method.

The results of the study were discovered that 1) the internet users had a moderate level of knowledge of the internet use, with 6-10 year experience using the internet, using the internet daily or at least 1-6 times a week, for 1-4 hours each

time, and from 16.01-22.00 pm. The purposes of the internet use basically were for their own entertainment, and chats with friends. They were often on campus internet service, or on the internet prepaid at the minimum rate of 50 baht up to 200 baht per month. The majority had a high level of positive attitude towards the internet use. 2) There was more positive impacts of the internet use than negative ones. The impact on each aspect was positive overall, except the aspects of Behavior and Health which revealed no changes. 3) The result of the comparison of internet use by users with different gender, faculties, and years of the study, as well as owing a personal computer, could differed the impacts to the behaviors on the use of the internet, at a statistical significance of .05. However, different allowance and accommodations had no impact on the behaviors. For the users who had different levels of knowledge, frequency of the use, days of the use, duration of the use, purposes of the use, expenses of the use, their behavior on the internet use varied, at a significance level of .05. For those who had different experience of the use, duration of the use, and places of the use had no different impacts on the internet use behaviors, and 4) for the proposed guideline on preventing the negative impacts of the internet use, it was recommended that the government should develop or control online websites that might contained appropriate contents for kids and youth. Educational institutes should provide a course for kids and youth in order to be able to use internet properly. Internet shop owners should take part in keeping an eye on the users, or giving them advices as necessary. Parents should take more role in monitoring their children on the internet use and to avoid internet fraud occurrences.

Keywords: Impacts / Internet using / Undergraduate students

บทนำ

การสื่อสารได้พัฒนาไปจนถึงขั้นของการสื่อสารไร้พรมแดน คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์การสื่อสารชนิดหนึ่งที่ได้เข้ามามีบทบาทในการสื่อสารสามารถเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารจากทั่วโลกในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ทำให้คนทั้งโลกสามารถติดต่อสื่อสารกันได้สะดวกรวดเร็วจนเกิดเป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารใหม่ที่เรียกว่าอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ มากมายเข้าด้วยกัน โดยมีมาตรฐานการรับส่งข้อมูลระหว่างกัน เป็นเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูงสามารถรวบรวมข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ ทั่วโลก และข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาไว้บริการสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความแตกต่างหลากหลายแทบจะเรียกได้ว่าเป็นยิ่งกว่า “ห้างสรรพสินค้า” เพราะมีทุกสิ่งให้เลือกสรรตามความต้องการของผู้ใช้หากจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารในการทำงานประจำวันอินเทอร์เน็ตจะเป็นช่องทางให้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ภายในเวลาอันรวดเร็ว (กิดานันท์ มลิทอง. 2540) ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทและทวีความสำคัญอย่างยิ่งต่อชีวิตประจำวันของมนุษย์โดยเฉพาะวงการการศึกษาที่จะช่วยเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาความรู้ทั่วไป ตลอดจนเอื้อประโยชน์ และอำนวยความสะดวกในการศึกษาค้นคว้าต่าง ๆ ที่ผู้เรียนสามารถค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ ด้วยตนเองตามความสนใจ แต่ก็ยังสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างครูและเพื่อน ๆ ได้เช่นเดียวกับการเรียนในห้องเรียน เปิดโอกาสให้นักเรียนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยได้อย่างเท่าเทียมกัน (ประสาธน์ เณียงเฉลิม. 2557) อินเทอร์เน็ตจึงกลายเป็นศูนย์กลางแห่งทรัพยากรนอกห้องเรียนที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงได้ทันทีที่ช่วยพัฒนาทักษะการค้นคว้าหาข้อมูลรายชื่อนี้ในสาขาต่าง ๆ ได้จากทั่วทุกแห่งในโลก

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายจะเป็นมหาวิทยาลัยคุณภาพชั้นนำแห่งการสร้างสรรค์คุณค่าสู่สังคม และพัฒนาสู่ความเป็นเลิศบนฐานของนวัตกรรมและภูมิปัญญาไทย ด้วยการสร้างบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างมีคุณภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมและสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ยกระดับการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยให้มีความสามารถในการแข่งขัน มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงจึงได้ให้ความสำคัญกับการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดไว้ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 8 พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาอย่างมีคุณภาพ (Quality ICT) เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้นักศึกษาได้เข้าถึงเทคโนโลยี ได้ใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาค้นคว้าข้อมูลและใช้ในการเรียนการสอน (E-learning) (สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ประจำปีการศึกษา 2557) ดังนั้นผู้วิจัยในฐานะนักศึกษาระดับปริญญาโทสาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง เนื่องจากอยู่ในวัยที่กำลังศึกษาและมีความกระตือรือร้น

ที่จะเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ใช้เป็นข้อมูลในการหาแนวทางการป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสม และใช้เป็นข้อมูลสำหรับนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัยในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
2. เพื่อศึกษาผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
3. เพื่อเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความรู้และด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต
4. เพื่อศึกษาแนวทางป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 5 คณะที่ศึกษาในภาคปกติ ชั้นปีที่ 2-4 มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวนทั้งสิ้น 4,921 คน แยกเป็นชาย 1,501 คน หญิง 2,420 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน. 1 กุมภาพันธ์ 2559)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 5 คณะที่ศึกษาในภาคปกติ ชั้นปีที่ 2-4 มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 370 คน โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane) เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างแล้วทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) โดยให้คณะที่นักศึกษาสังกัดเป็นชั้นภูมิ หลังจากนั้นใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) กับนักศึกษาแต่ละคณะ ให้ได้ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดในแต่ละคณะ

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามคณะ

คณะ	ประชากร (N)	กลุ่มตัวอย่าง (n)
1. คณะครุศาสตร์	1,189	89
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,522	114
3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1,473	111
4. คณะวิทยาการจัดการ	414	31
5. วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย	323	25
รวม	4,921	370

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น คือ ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ คณะ ชั้นปี รายได้ของนักศึกษา สถานที่พักอาศัย และการมีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านเจตคติ และด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตเกี่ยวกับประสบการณ์ วัตถุประสงค์ ความถี่ที่ใช้ วันที่ใช้ ช่วงเวลาที่ใช้ ค่าใช้จ่าย และสถานที่ใช้อินเทอร์เน็ต

2.2 ตัวแปรตาม คือ ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ ด้านพฤติกรรม ด้านสังคม/วัฒนธรรม ด้านการเรียนรู้ ด้านเศรษฐกิจ และด้านสุขภาพ และแนวทางป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

วิธีดำเนินการวิจัย

1. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบทดสอบแบบเลือกตอบ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา เป็นแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) และเติมคำ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ประกอบด้วย 1) พฤติกรรมด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต เครื่องมือเป็นแบบทดสอบแบบเลือกตอบ 4 ตัวเลือก มีคำตอบถูกเพียงคำตอบเดียว 2) พฤติกรรมด้านเจตคติที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ และ 3) พฤติกรรมด้านการปฏิบัติการใช้อินเทอร์เน็ต เป็นแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบสำรวจรายการ และเติมคำ

ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ได้แก่ ผลกระทบด้านพฤติกรรม ผลกระทบด้านสังคม/วัฒนธรรม ผลกระทบด้านการเรียนรู้ ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ และผลกระทบ

ด้านสุขภาพ เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ
ตอนที่ 4 แนวทางการป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

2. การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือวิจัย

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต
การใช้อินเทอร์เน็ตเบื้องต้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

2.2 กำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตเนื้อหา

2.3 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือ ได้แก่ แบบทดสอบแบบเลือกตอบ 4 ตัวเลือก และ
แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของไลเคิร์ต (Likert) จากเอกสาร ตำราและศึกษา
จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของวิชิตา โพธิ์เพชร (2546) และธनिया ศรีวิวัฒน์ (2548)

2.4 สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์การวิจัยและขอบเขตเนื้อหาตาม
กรอบแนวคิดในการวิจัย และนำเครื่องมือที่สร้างไปปรึกษากับคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
ตรวจสอบและปรับปรุงให้ครอบคลุมและมีความชัดเจนของภาษา

2.5 นำเครื่องมือไปตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity)
โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยทาง
สังคมศาสตร์ มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และจิตวิทยา พิจารณาความสอดคล้องของ
วัตถุประสงค์กับข้อคำถาม (Index of Item-objective congruence : IOC) นำมาหาค่า IOC แล้ว
คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปไว้ใช้

2.6 นำเครื่องมือที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญไปปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไป
จัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์ และนำเครื่องมือไปทดลอง (Try-out) กับนักศึกษาภาคปกติที่กำลังศึกษา
ในชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำนวน 30 คน
เพื่อเป็นการตรวจสอบการใช้คำถาม ดูภาษาให้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการดำเนินการ
สอบถามจริง

2.7 นำเครื่องมือไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรของคูเดอร์-ริชาร์ดสัน
(KR-20) ผลการทดสอบปรากฏว่ามีค่าความเชื่อมั่นคือ 0.80 แสดงว่าแบบทดสอบที่ใช้ในการวิจัย
ครั้งนี้อยู่ในเกณฑ์นำไปใช้ได้ นอกจากนี้แบบทดสอบไปวิเคราะห์หาค่าความยากง่าย และหา
ค่าอำนาจจำแนก มีค่าดัชนีความยากง่ายเท่ากับ 0.59 และมีค่าอำนาจจำแนกเท่ากับ 0.35 ซึ่งอยู่
ในเกณฑ์ที่กำหนด สำหรับการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์
ความเที่ยงตรงแอลฟา (Coefficient of Alpha) ของครอนบาค (Cronbach) ผลการทดสอบปรากฏ
ว่า แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เกี่ยวกับเจตคติที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ต
และแนวทางการป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.94

และแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ เกี่ยวกับวัดผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.94 แสดงว่า แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอหนังสือรับรองจากมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงเพื่อนำไปขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
2. นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และนักศึกษาที่ผ่านการอบรม มีประสบการณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2558 ในเดือนมีนาคม-เมษายน 2559 พร้อมทั้งเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนทันทีเมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จ โดยแจกแบบสอบถามจำนวน 425 ชุด ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 390 ชุด
3. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อมูล แล้วลงรหัสแบบสอบถามเพื่อเตรียมวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่เป็นข้อมูลเชิงพรรณนา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
2. การเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านความรู้ และด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต วิเคราะห์เปรียบเทียบโดยใช้สถิติการทดสอบค่าทีแบบอิสระ (Independent t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบเป็นรายคู่ในกรณีที่พบความแตกต่างโดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe)
3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) แล้วจัดหมวดหมู่โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ กำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 1,000-4,666 บาท สถานที่พักขณะศึกษาอาศัยหอพักเอกชน และส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว

2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ด้านความรู้ ด้านพฤติกรรมการใช้ และด้านเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ต

ความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีพฤติกรรมด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง (7-13 คะแนน) และรองลงมาอยู่ในระดับมาก (14-18 คะแนน) ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ ใช้อินเทอร์เน็ต 6-10 ปี มีการใช้อินเทอร์เน็ต 1-6 ครั้งต่อสัปดาห์ ระยะเวลาเฉลี่ยต่อการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง 1-4 ชั่วโมง มีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน ในช่วงเวลา 16.01-22.00 น. วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง สนทนา พูดคุย สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตจะใช้ที่มหาวิทยาลัย เช่น หอพัก ห้องคอมพิวเตอร์ และค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน ต่ำกว่า 50 บาท และ 50-200 บาท และด้านเจตคติที่มีต่อการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเจตคติที่ดีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับผลกระทบ
1. ผลกระทบด้านพฤติกรรม	2.26	0.30	เท่าเดิม/ไม่เปลี่ยนแปลง
2. ผลกระทบด้านสังคม/วัฒนธรรม	2.34	0.29	เปลี่ยนแปลงมากขึ้น
3. ผลกระทบด้านการเรียน	2.48	0.33	เปลี่ยนแปลงมากขึ้น
4. ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ	2.38	0.42	เปลี่ยนแปลงมากขึ้น
5. ผลกระทบด้านสุขภาพ	2.32	0.31	เท่าเดิม/ไม่เปลี่ยนแปลง
รวม	2.34	0.24	เปลี่ยนแปลงมากขึ้น

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับเปลี่ยนแปลงในทางบวกมากขึ้น ($\bar{X}=2.34$, S.D.=0.24) และเมื่อพิจารณาผลกระทบเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมากขึ้นในด้านสังคม/วัฒนธรรม ($\bar{X}=2.34$, S.D.=0.29) ด้านการเรียน ($\bar{X}=2.48$, S.D.=0.33) และด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X}=2.38$, S.D.=0.42) และได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเท่าเดิม/ไม่เปลี่ยนแปลงในด้านพฤติกรรม ($\bar{X}=2.26$, S.D.=0.30) และด้านสุขภาพ ($\bar{X}=2.32$, S.D.=0.31)

4. ผลการเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ตารางที่ 3 แสดงการเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ระดับผลกระทบ	ข้อมูลส่วนบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig. (2 tailed)
ผลกระทบด้านพฤติกรรม	เพศ				
	- ชาย	2.31	0.29	2.079	0.038*
	- หญิง	2.24	0.31		
ผลกระทบด้านการเรียน	การมีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว				
	- มี	2.51	0.33	2.434	0.015*
	- ไม่มี	2.41	0.33		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเพศชายได้รับผลกระทบด้านพฤติกรรมมากกว่าเพศหญิง และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัวได้รับผลกระทบด้านการเรียนมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่มีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัวอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4 แสดงการเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ระดับผลกระทบ	ข้อมูลส่วนบุคคล	$\bar{X}$	F	Sig. (2 tailed)
ผลกระทบโดยรวม	คณะสังกัด			
	- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2.38	2.95	0.020*
	- วิทยาการจัดการ	2.22	7	
ผลกระทบด้านสังคม/วัฒนธรรม	- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2.41	3.79	0.005**
	- วิทยาการจัดการ	2.19	3	
ผลกระทบด้านการเรียน	- วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2.54	6.08	0.000**
	- วิทยาการจัดการ	2.25	6	
	- ครุศาสตร์	2.53	6.08	0.000**
	- วิทยาการจัดการ	2.25	6	
	- วิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทย	2.53	6.08	0.000**
	- วิทยาการจัดการ	2.25	6	
ผลกระทบด้านสังคม/วัฒนธรรม	ชั้นปีการศึกษา			
	- ชั้นปีที่ 2	2.31	3.20	0.042*
	- ชั้นปีที่ 3	2.40	3	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้รับผลกระทบโดยรวม ด้านสังคม/วัฒนธรรมและด้านการเรียนมากกว่าคณะวิทยาการจัดการ และผู้ตอบแบบสอบถามที่สังกัดคณะครุศาสตร์และวิทยาลัยมวยไทยศึกษาและการแพทย์แผนไทยได้รับผลกระทบด้านการเรียนมากกว่าคณะวิทยาการจัดการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ชั้นปีที่ 2 ได้รับผลกระทบด้านสังคม/วัฒนธรรมน้อยกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ชั้นปีที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านรายได้และสถานที่พักอาศัยได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 แสดงการเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต

ระดับผลกระทบ	ความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	F	Sig. (2 tailed)
ผลกระทบด้านพฤติกรรม	- ความรู้น้อย	2.40	10.150	0.008**
	- ความรู้ปานกลาง	2.26		
	- ความรู้มาก	2.16		
ผลกระทบด้านการเรียน	- ความรู้น้อย	2.42	3.833	0.023*
	- ความรู้มาก	2.57		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้น้อยได้รับผลกระทบด้านพฤติกรรมมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ปานกลาง และความรู้มาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้น้อยได้รับผลกระทบด้านการเรียนน้อยกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้มากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 6 แสดงการเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
 จำแนกตามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

ระดับผลกระทบ	พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต	$\bar{X}$	F	Sig. (2 tailed)
ผลกระทบด้านสุขภาพ	จำนวนครั้งที่ใช้			
	- 1-6 ครั้ง	2.35	5.135	0.006**
	- 7-14 ครั้ง	2.26		
ผลกระทบโดยรวม	วันที่ใช้			
	- วันธรรมดา	2.42	5.526	0.004**
	- ทุกวัน	2.32		
ผลกระทบด้านพฤติกรรม	- วันธรรมดา	2.35	5.180	0.006**
	- วันหยุด	2.21		
	- ทุกวัน	2.24		
ผลกระทบด้านสังคม/วัฒนธรรม	- วันธรรมดา	2.42	4.671	0.010**
	- ทุกวัน	2.31		
ผลกระทบด้านสุขภาพ	- วันธรรมดา	2.41	6.022	0.003**
	- วันหยุด	2.29		
	- ทุกวัน	2.28		
ผลกระทบด้านพฤติกรรม	ช่วงเวลาที่ใช้			
	- 08.01-16.00 น.	2.35	5.624	0.001**
	- 16.01-22.00 น.	2.22		
ผลกระทบด้านสุขภาพ	- 08.01-16.00 น.	2.39	4.140	0.007**
	- 16.01-22.00 น.	2.28		
ผลกระทบด้านพฤติกรรม	วัตถุประสงค์ของการใช้			
	- เพื่อความบันเทิง สนทนา	2.25	3.462	0.017*
	พูดคุย	2.53		
	- เพื่อติดต่อเชิงธุรกิจ			
ผลกระทบด้านการเรียน	ค่าใช้จ่ายในการใช้			
	- 601 บาทขึ้นไป	2.65	3.552	0.007**
	- 50-200 บาท	2.44		
	- 201-400 บาท	2.39		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนครั้งที่ใช้ 1-6 ครั้งต่อสัปดาห์ ได้รับผลกระทบด้านสุขภาพมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนครั้งที่ใช้ 7-14 ครั้งต่อสัปดาห์ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้อินเทอร์เน็ตในวันธรรมดาได้รับผลกระทบโดยรวมมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ทุกวัน ส่วนผลกระทบด้านพฤติกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ในวันธรรมดาได้รับผลกระทบด้านพฤติกรรมมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้เฉพาะวันหยุดและใช้ทุกวัน ด้านสังคม/วัฒนธรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ในวันธรรมดาได้รับผลกระทบด้านสังคม/วัฒนธรรมมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้เฉพาะวันหยุด และด้านสุขภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ในวันธรรมดาได้รับผลกระทบด้านสุขภาพมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้เฉพาะวันหยุดและใช้ทุกวัน ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 08.01-16.00 น. ได้รับผลกระทบด้านพฤติกรรมและด้านสุขภาพมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 16.01-22.00 น. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวัตถุประสงค์เพื่อความบันเทิง สนทนา พูดคุย ได้รับผลกระทบด้านพฤติกรรมน้อยกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวัตถุประสงค์เพื่อติดต่อเชิงธุรกิจ และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต 601 บาทขึ้นไป ได้รับผลกระทบด้านการเรียนมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตระหว่าง 50-200 บาท และ 201-400 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านประสบการณ์การใช้ ระยะเวลาที่ใช้ และสถานที่ใช้ ได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

5. แนวทางป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ตารางที่ 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแนวทางป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. บทบาทของรัฐบาล	3.99	0.58	เห็นด้วย
2. บทบาทของสถานศึกษา	4.05	0.70	เห็นด้วย
3. บทบาทของร้านอินเทอร์เน็ต	4.07	0.74	เห็นด้วย
4. บทบาทของผู้ปกครอง	4.08	0.68	เห็นด้วย
5. บทบาทของผู้ใช้	4.15	0.65	เห็นด้วย
รวม	4.05	0.55	เห็นด้วย

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 4.05$, S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตทุกด้านอยู่ในระดับเห็นด้วยเช่นเดียวกัน โดยนักศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังนี้ รัฐบาลควรพัฒนาเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชน สถาบันการศึกษาควรมีหลักสูตรการเรียนการสอนในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง ร้านอินเทอร์เน็ตควรมีจิตสำนึกสอดส่องดูแลและตักเตือน ผู้ปกครองต้องมีบทบาทชี้แนะควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตของบุตรหลาน และผู้ใช้ไม่โจรกรรมข้อมูลหรือแอบใช้รหัสผ่านของผู้อื่น

สรุปผลการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง มีประสบการณ์การใช้ 6-10 ปี มีการใช้เฉลี่ย 1-6 ครั้งต่อสัปดาห์ ระยะเวลาเฉลี่ยที่ใช้แต่ละครั้ง 1-4 ชั่วโมง โดยใช้ทุกวัน ในช่วงเวลา 16.01-22.00 น. ใช้เพื่อความบันเทิง สนทนา พูดคุย โดยใช้อินเทอร์เน็ตที่มหาวิทยาลัย และมีค่าใช้จ่ายในการใช้ต่ำกว่า 50 บาท และ 50-200 บาท ต่อเดือน และส่วนใหญ่มีเจตคติที่ดีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก
2. นักศึกษาได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมมีการเปลี่ยนแปลงในทางบวกมากขึ้น เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการเปลี่ยนแปลงในทางบวกมากขึ้น ยกเว้นด้านพฤติกรรมและด้านสุขภาพไม่เปลี่ยนแปลง
3. ผลการเปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาที่มีเพศ คณะ ชั้นปีต่างกัน และการมีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัว ได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านรายได้และสถานที่พักอาศัยได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน สำหรับนักศึกษาที่มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตที่ต่างกันในด้านความรู้ จำนวนครั้งที่ใช้ วันที่ใช้ ระยะเวลาที่ใช้ วัตถุประสงค์ของการใช้ และค่าใช้จ่ายในการใช้ ได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านประสบการณ์ ระยะเวลาที่ใช้ และสถานที่ใช้ ได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน
4. แนวทางป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวทางป้องกันผลกระทบโดยรวมและรายด้าน โดยนักศึกษามีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะดังนี้ รัฐบาลควรพัฒนาเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชน สถาบันการศึกษาควรมีหลักสูตรการเรียนการสอนในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง ร้านอินเทอร์เน็ตมีจิตสำนึกสอดส่องดูแลว่ากล่าวตักเตือน ผู้ปกครองควรมีบทบาทชี้แนะควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตของบุตรหลาน และผู้ใช้ไม่โจรกรรมข้อมูลหรือแอบใช้รหัสผ่านของผู้อื่น

อภิปรายผลการวิจัย

1. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

1.1 ด้านความรู้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้อยู่ในระดับปานกลาง (7-13 คะแนน) ร้อยละ 67.00 แสดงให้เห็นว่าอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิตของนักศึกษาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ อีกทั้งนักศึกษาเป็นวัยที่มีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และสถาบันการศึกษาได้ดำเนินการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อประยุกต์ใช้ในการศึกษาทำให้นักศึกษาจำเป็นต้องค้นหาสารสนเทศที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ต สอดคล้องกับผลการวิจัยของธัญญา ศรีวิวัฒน์ (2548) พบว่า ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้ระดับปานกลาง

1.2 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ 6-10 ปี ร้อยละ 47.30 มีการใช้อินเทอร์เน็ต 1-6 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 55.90 ระยะเวลาเฉลี่ยต่อการใช้อินเทอร์เน็ต 1-4 ชั่วโมง ร้อยละ 71.10 มีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน ร้อยละ 57.00 ในช่วงเวลา 16.01-22.00 น. ร้อยละ 63.20 วัตถุประสงค์ของการใช้เพื่อความบันเทิง สนทนา พูดคุย ร้อยละ 48.60 สถานที่ใช้ส่วนใหญ่ใช้ที่มหาวิทยาลัย เช่น หอพัก ห้องคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 38.90 และมีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 50 บาท และ 50-200 บาทต่อเดือน ร้อยละ 34.10 จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตและมีการใช้อินเทอร์เน็ตระยะเวลาค่อนข้างนาน อีกทั้งมีการใช้ทุกวัน จึงทำให้มีโอกาสได้รับผลกระทบในด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุวิกรานตร์ เจียมจันทร์ (2555) พบว่า สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่เป็นโรงเรียน ใช้อินเทอร์เน็ตต่ำกว่า 5 ครั้งต่อสัปดาห์ ใช้ 2-4 ชั่วโมงต่อครั้ง ใช้อินเทอร์เน็ตวันจันทร์-ศุกร์ และมีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง

1.3 ด้านเจตคติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีเจตคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีเจตคติว่าอินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่น่าสนใจ ทันสมัย ในอนาคตคนส่วนใหญ่จะใช้อินเทอร์เน็ตในการติดต่อสื่อสารและค้นคว้าข้อมูล จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีเจตคติที่ดีต่อการใช้อินเทอร์เน็ตและมีการเปิดใจรับรู้กับกระบวนการเรียนรู้ใหม่ ๆ สอดคล้องกับพวงทอง ป่องภัย (2540) กล่าวว่า เจตคติเป็นเหมือนภาพสะท้อนให้เห็นความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ เกิดจากประสบการณ์หรือการเรียนรู้จากคนใกล้ชิดหรือจากบุคคลอื่น ๆ ที่มีปฏิสัมพันธ์ด้วย จึงทำให้คนมีพฤติกรรมต่างกัน

2. ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับเปลี่ยนแปลงมากขึ้น เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้รับผลกระทบเปลี่ยนแปลงมากขึ้นในด้านสังคม/วัฒนธรรม ด้านการเรียนรู้

และด้านเศรษฐกิจ ส่วนผลกระทบด้านพฤติกรรม และด้านสุขภาพเกิดการเปลี่ยนแปลงเท่าเดิม/ไม่เปลี่ยนแปลง จากการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีการใช้อินเทอร์เน็ต 1-6 ครั้งต่อสัปดาห์ ร้อยละ 55.90 ระยะเวลาเฉลี่ยต่อครั้ง 1-4 ชั่วโมง ร้อยละ 71.10 ใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน ร้อยละ 57.00 และมีวัตถุประสงค์เพื่อความบันเทิง สนทนา พูดคุย ร้อยละ 48.60 ประกอบกับนักศึกษาเป็นกลุ่มวัยเยาวชนที่มีลักษณะนิสัย อาทิ ความเชื่อ ค่านิยม เจตคติ และบุคลิกภาพในการเรียนรู้เกี่ยวกับสิ่งแปลกใหม่โดยเฉพาะเกี่ยวกับเทคโนโลยีการสื่อสารไร้พรมแดน จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีโอกาสได้รับผลกระทบมากขึ้น สามารถอภิปรายเป็นรายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านพฤติกรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบโดยรวมอยู่ในระดับเปลี่ยนแปลงเท่าเดิม/ไม่เปลี่ยนแปลง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น ได้แก่ การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้อยากรู้อยากเห็น ทำให้ชีวิตประจำวันสะดวกสบาย จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้รับผลกระทบโดยรวมอยู่ในระดับเท่าเดิม/ไม่เปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับอภิรัฐ จันทร์เทพ (2546) กล่าวว่า ทฤษฎีพฤติกรรมที่เชื่อว่ามนุษย์ตกอยู่ภายใต้อิทธิพลสิ่งแวดล้อมคือภูมิศาสตร์และสภาพแวดล้อมทางสังคมของทฤษฎีเบนจามิน เอส บลูม (Benjamin S. Bloom) กล่าวถึงพฤติกรรมว่าเป็นกิจกรรมทุกประเภทที่มนุษย์กระทำ 3 ส่วนคือ พฤติกรรมด้านความรู้ พฤติกรรมด้านทัศนคติ ค่านิยม ความรู้สึก ความชอบ และพฤติกรรมด้านการปฏิบัติให้ครบองค์ประกอบทุกส่วนจึงจะทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมออกมา

2.2 ด้านสังคม/วัฒนธรรม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบโดยรวมอยู่ในระดับเปลี่ยนแปลงมากขึ้น เมื่อพิจารณารายข้อที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น ได้แก่ อินเทอร์เน็ตช่วยในการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในโลกปัจจุบัน ทำให้มีเพื่อนเพิ่มขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากสังคมอินเทอร์เน็ตเป็นสังคมขนาดใหญ่แตกต่างจากสังคมทั่วไป เป็นสังคมไร้พรมแดน สอดคล้องกับพันจันทร์ ธนวิทย์เสถียร (2543) กล่าวว่า ระบบอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์คือ สื่อสารกับผู้อื่น สามารถใช้ระบบอินเทอร์เน็ตสื่อสารกับผู้อื่นได้ไม่ว่าไกลหรือใกล้สามารถสื่อสารได้ทันที

2.3 ด้านการเรียนรู้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับเปลี่ยนแปลงมากขึ้น เมื่อพิจารณารายข้อที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น ได้แก่ ทำให้เกิดความสะดวกสบายในการเรียน และทำให้มีความรู้และทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ต จะเห็นได้ว่าอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อการศึกษาในปัจจุบันเป็นอย่างมากโดยเป็นแหล่งสารสนเทศทำให้สะดวกสบายต่อการเรียนการสอน

2.4 ด้านเศรษฐกิจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบโดยรวมอยู่ในระดับเปลี่ยนแปลงมากขึ้น เมื่อพิจารณารายข้อที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น ได้แก่ ทำให้ค่าใช้จ่ายในการค้นหาข้อมูลเพื่อทำรายงานมากขึ้น และทำให้ต้องขอค่าใช้จ่ายจากผู้ปกครองมากขึ้น จะเห็นได้ว่าการใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันต้องมีค่าใช้จ่ายตามการใช้อินเทอร์เน็ตระบบต่าง ๆ ดังนั้นจึงต้องขอค่าใช้จ่ายจากผู้ปกครองเพิ่มขึ้น

2.5 ด้านสุขภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับเปลี่ยนแปลงเท่าเดิม/ไม่เปลี่ยนแปลง เมื่อพิจารณารายข้อที่ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดการเปลี่ยนแปลงมากขึ้น ได้แก่ ทำให้สายตาเสียหรือมีปัญหาเรื่องสายตา และมีปัญหาเกี่ยวกับระบบประสาทและกล้ามเนื้อ เช่น คอ ไหล่ หลัง จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้รับผลกระทบโดยรวมอยู่ในระดับเท่าเดิม/ไม่เปลี่ยนแปลง เนื่องจากการใช้อินเทอร์เน็ตจะทำให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพนั้นต้องสะสมมานานจึงจะแสดงอาการ สอดคล้องกับผลการวิจัยของธนศักดิ์ ต้นตินาคม (2557) พบว่า ผลกระทบต่อกิจกรรมการดำเนินชีวิต ได้แก่ ใช้เวลาอยู่กับตัวเองมากขึ้น ออกกำลังกายน้อยลง รู้สึกปวดตา ปวดหัว ปวดไหล่ นิ้วลือค

3. เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ความรู้และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต

3.1 ด้านข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า เพศชายได้รับผลกระทบด้านพฤติกรรมมากกว่าเพศหญิง จะเห็นได้ว่าพฤติกรรมของเพศชายมีแนวโน้มที่จะใช้ความรุนแรงซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุณิสมา มานพ (2550) พบว่า นักศึกษาเพศชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศหญิง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ชั้นปีที่ 2 ได้รับผลกระทบด้านสังคม/วัฒนธรรม น้อยกว่าชั้นปีที่ 3 จะเห็นได้ว่านักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่าจึงทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม/วัฒนธรรมน้อยกว่า ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของประภาศรี ศรีชัย (2557) พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตสูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2

3.2 ด้านความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้น้อยได้รับผลกระทบด้านพฤติกรรมมากกว่าผู้ที่มีความรู้ปานกลางและความรู้มาก และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้น้อยได้รับผลกระทบด้านการเรียนน้อยกว่าผู้ที่มีความรู้มาก จะเห็นได้ว่าอินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ครอบคลุมทั่วโลก จากผลการศึกษา พบว่า การใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ผลการเรียน (เทียบกับเทอมที่แล้ว) ดีขึ้น ดังนั้นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตมากสามารถเลือกใช้ประโยชน์ต่าง ๆ จากอินเทอร์เน็ตตามวัตถุประสงค์ของการใช้แต่ละบุคคลอย่างถูกต้องและเกิดประโยชน์

3.3 ด้านพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 08.01-16.00 น. ได้รับผลกระทบด้านพฤติกรรมและด้านสุขภาพมากกว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา 16.00-22.00 น. จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 16.00-22.00 น. ร้อยละ 63.20 สถานที่ใช้อินเทอร์เน็ตจะใช้ที่มหาวิทยาลัย ร้อยละ 39.90 รองลงมาใช้ที่บ้าน ร้อยละ 26.50 จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้อินเทอร์เน็ตในช่วงเวลา 16.00-22.00 น. ซึ่งเป็นเวลาหลังเลิกเรียนและเป็นเวลาว่าง รู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์รวม

ถึงสถานที่ใช้ส่วนใหญ่ใช้ที่มหาวิทยาลัย และใช้ที่บ้าน ซึ่งมีผู้ปกครองคอยสอดส่องดูแล ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวัตถุประสงค์เพื่อความบันเทิง สนทนา พูดคุย ได้รับผลกระทบด้านพฤติกรรมน้อยกว่าผู้ใช้เพื่อติดต่อเชิงธุรกิจ จะเห็นได้ว่าการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงนั้นเป็นการพักผ่อนหย่อนใจ แต่สำหรับการใช้เพื่อติดต่อเชิงธุรกิจจะต้องค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจ ช่วยขายสินค้าผ่านระบบเครือข่าย ดังนั้นจึงทำให้ต้องศึกษาข้อมูล อยากรู้อยากเห็น กล้าพูดคุยกับคนแปลกหน้าหรือบุคคลอื่น และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต 601 บาทขึ้นไป ได้รับผลกระทบด้านการเรียนมากกว่าผู้ใช้ที่มีค่าใช้จ่าย 50-200 บาท และ 201-400 บาท เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามจำเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้ง โดยมีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการอินเทอร์เน็ตเป็นรายชั่วโมง รายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน ใช้ในและหลังเวลาเรียน เพื่ออำนวยความสะดวกและความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าใช้จ่าย 601 บาทขึ้นไป ได้รับผลกระทบด้านการเรียนมากกว่าใช้อินเทอร์เน็ตที่มีค่าใช้จ่าย 50-200 บาท และ 201-400 บาท

4. แนวทางป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางป้องกันผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตทั้งบทบาทภาครัฐ บทบาทสถาบันการศึกษา บทบาทร้านอินเทอร์เน็ต บทบาทผู้ปกครองและบทบาทของผู้ใช้ ดังนี้ รัฐบาลควรพัฒนาเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาสาระเหมาะสมกับเด็กและเยาวชน สถาบันการศึกษาควรมีหลักสูตรการเรียนการสอนในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกวิธี ร้านอินเทอร์เน็ตจะต้องมีจิตสำนึก สอดส่องดูแลและว่ากล่าวตักเตือน ผู้ปกครองควรชี้แนะ ควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตของบุตรหลาน และผู้ใช้ต้องไม่โจรกรรมหรือแอบใช้รหัสผ่านของผู้อื่น ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันอันตรายและผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. มหาวิทยาลัยควรจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง อีกทั้งจัดทำนวัตกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมความรู้และทักษะเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดการพัฒนาอย่างถูกวิธีให้เป็นรูปธรรม อาทิ การส่งเสริมการติดต่อเชิงธุรกิจเพื่อให้นักศึกษาที่สนใจเกิดรายได้ระหว่างศึกษา

2. มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยให้ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เข้าถึงแหล่งข้อมูลสารสนเทศได้อย่างเท่าเทียมกันและได้รับประโยชน์สูงสุดในการศึกษาจะทำให้มหาวิทยาลัยมีความโดดเด่นทางด้านเทคโนโลยี

3. มหาวิทยาลัยควรกำหนดพื้นที่ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่นักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน และจัดโซนพื้นที่บริการตามความแรงและความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อให้นักศึกษาเลือกใช้ตามความต้องการ
4. มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงห้องเรียนและห้องประชุมให้มีความทันสมัยทางด้านเทคโนโลยีรองรับต่อความต้องการใช้อินเทอร์เน็ต เช่น ติดตั้งช่องรับสัญญาณอินเทอร์เน็ต
5. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้คณาจารย์กำหนดให้นักศึกษาส่งงาน แลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการทางอินเทอร์เน็ตให้มากยิ่งขึ้น หรือกำหนดให้หน่วยงานจัดทำระบบสารสนเทศ อาทิ ระบบการจองหอพักผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อลดการใช้ทรัพยากรกระดาษซึ่งสอดคล้องตามนโยบายมหาวิทยาลัยยั่งยืนของมหาวิทยาลัย
6. มหาวิทยาลัยควรควบคุมและป้องกันการใช้อินเทอร์เน็ตที่มากเกินไปโดยการขอรหัสผ่านและกำหนดเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งของนักศึกษาอย่างจริงจัง
7. มหาวิทยาลัยควรสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังและระบบช่วยเหลือนักศึกษาที่ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เหมาะสม

เอกสารอ้างอิง

- กิดานันท์ มลิทอง. (2540). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพฯ: ชวนพิมพ์.
- ธนศักดิ์ ต้นดินาคม. (2557). ผลกระทบการใช้เฟสบุ๊คต่อวิถีชีวิตนักศึกษาสาขาบัญชี คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ภาคพายัพ เชียงใหม่. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.
- ธनिया ศรีวิวัฒน์. (2548). ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ในเขตเทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประภาศรี ศรีชัย. (2557). พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.
- ประสาธน์ เจริญเฉลิม. (2557). อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- พวงทอง ป้อมภัย. (2540). พฤติกรรมศาสตร์เบื้องต้น. ปัตตานี: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พันจันทร์ ธนวัฒน์เสถียร. (2543). สร้าง Web Page ด้วยตนเอง. กรุงเทพฯ: สอเชียวเพรส.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. (2557). สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ปีการศึกษา 2557. ราชบุรี: ผู้แต่ง.

- วิชุดา โพธิ์เพชร. (2546). ผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต: กรณีศึกษา นักศึกษามหาวิทยาลัย
วลัยลักษณ์. ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุณิสสา มานพ. (2550). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัย
ศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์. ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
เทคโนโลยีสื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุวิกรานต์ เจียมจันทร์. (2555). พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา
ตอนปลาย โรงเรียนเกาะจันทร์พิทยาคาร อำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี. ปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. (2559). จำนวนนักศึกษา
ภาคปกติ ประจำปีการศึกษา 2558. ข้อมูลวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2559. ราชบุรี: ผู้แต่ง.
- อภิรัฐ จันทร์เทพ. (2546). การศึกษาปัญหาของนักเรียนวัยรุ่นระดับมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ
ศึกษา จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.