

การศึกษาความคาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
ของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
A Study on Freshmen's Expectations Towards the Instruction of the Faculty of
Education and Development Sciences, Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus

ต่อศักดิ์ แก้วจรัสวิไล¹ เดชิตา ไชยอ่อน² พินดา วราสุนันท์³ จันทิมา ทองสุภาพ⁴

ศิริสุดา ศิริโชติมงคล⁵ วสันต์ เตือนแจ้ง⁶

Toasak Kawjaratwilai¹ Techita Chai-on² Pinda Varasunun³ Janthima Thongsupab⁴

Sirisuda Sirichodemongkol⁵ Wason Deuanjeang⁶

¹⁻² สาขาวิชาพลศึกษาและกีฬา คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

Physical Education and Sports Program, Faculty of Education and Development Sciences,

Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus

³⁻⁶ สาขาวิชาครุศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

Teacher Education Program, Faculty of Education and Development Sciences, Kasetsart University,

Kamphaeng Saen Campus

E-mail: fedutsk@ku.ac.th

Received: 2019/12/11

Revised: 2020/04/17

Accepted: 2020/04/27

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ในหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเรียนรู้ และหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเกษตรและสิ่งแวดล้อมศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 309 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีค่าความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) เท่ากับ 0.67 - 1.00 และค่าความเชื่อมั่นแบบสอดคล้องภายในด้วยสูตรครอนบาคแอลฟาเท่ากับ 0.80 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ความคาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับความคาดหวังจากค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ 1) ด้านดูแล สนับสนุน และช่วยเหลือ 2) ด้านหลังการสำเร็จการศึกษา 3) ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน และ 4) ด้านอาจารย์ผู้สอน

คำสำคัญ: ความคาดหวัง/ การจัดการเรียนการสอน / นิสิตระดับปริญญาตรี

Abstract

The purpose of this research was to study the freshmen's expectations towards the instruction of the Faculty of Education and Development Sciences, Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus. The population in this research was 309 freshmen who were studying in the academic year 2019 in the Bachelor of Education Program in Learning Management, and Bachelor of Science Program in Agricultural and Environmental Education. The instrument used this research was the 5 rating scale questionnaire with the content validity ranged from 0.67–1.00, and the internal reliability with Cronbach's alpha coefficient at 0.80. Descriptive statistics used were percentage, mean, and standard deviation.

The results of the research showed that the freshmen's expectations towards the instruction of the Faculty of Education and Development Sciences, Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus in the four aspects were at a high level. The expectations were ranked from highest to lowest using the average score obtained from analyzing the data. The ranking of expectations were as follows: 1) Care, support and assistance, 2) After graduation, 3) Curriculum and instruction, and 4) Instructors.

Keywords: Expectation/ Instruction/ Undergraduate Students

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพของมนุษย์ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา คุณธรรม ค่านิยม ความคิด การประพฤติปฏิบัติตน โดยมีความคาดหวังว่าคนที่มีคุณภาพ จะทำให้สังคมมีความมั่นคง สงบสุข เจริญก้าวหน้าทันโลกแข่งขันกับสังคมอื่นในเวทีระหว่างประเทศได้ คนในสังคมมีความสุข มีความสามารถประกอบอาชีพการงานอย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่รวมกันได้อย่างสมานฉันท์ การศึกษาจึงมีบทบาทที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนามนุษย์ให้มีความพร้อมรอบด้าน และสามารถนำมาใช้ได้จริง ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงพระราชทานแก่ผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (2524, ออนไลน์) ความว่า

...การศึกษาหาความรู้จึงสำคัญตรงที่ว่า ต้องศึกษาเพื่อให้เกิดความฉลาดรู้ คือรู้แล้วสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง ๆ โดยไม่เป็นพิษเป็นโทษ การศึกษาเพื่อความฉลาดรู้ มีข้อปฏิบัติที่น่ายึดเป็นหลักอย่างน้อยสองประการ ประการแรก เมื่อจะศึกษาสิ่งใดให้รู้จริงควรจะให้ศึกษาให้ตลอด ครบถ้วนทุกแง่มุมไม่ใช่เรียนรู้แต่เพียงบางส่วนบางตอน หรือเพ่งเล็งเฉพาะบางแง่มุม อีกประการหนึ่งซึ่งจะต้องปฏิบัติประกอบพร้อมกันไปด้วยเสมอ คือ ต้องพิจารณา ศึกษาเรื่องนั้น ๆ ด้วยความคิดจิตใจที่ตั้งมั่นเป็นปกติ และเที่ยงตรงเป็นกลาง ไม่ยอมให้รู้เห็นและเข้าใจ ตามอำนาจความเหินยวนำของอคติไม่ว่าจะเป็นอคติฝ่ายชอบหรือฝ่ายชังมิฉะนั้น ความรู้ที่เกิดขึ้นจะไม่เป็นความรู้แท้ หากแต่เป็นความรู้ที่ถูกอำพรางไว้ หรือที่คลาดเคลื่อนวิปริตไปต่าง ๆ จะนำไปใช้ประโยชน์จริง ๆ โดยปราศจากโทษไม่ได้...

ดังนั้นการจัดการศึกษาของประเทศ จะต้องมีการวางแผนและการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียนซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต โดยการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพนั้นแสดงถึงการมีความพร้อมของหน่วยงานในการบริหารจัดการด้านการ ศึกษาทั้งด้านของหลักสูตร บุคลากร วิธีการสอน การวัดประเมินผล สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อแข่งขันกับหน่วยงานอื่น ๆ ด้วย ซึ่งจากข้อมูลการคัดเลือกและเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ประจำปี 2562 (TCAS) พบว่า มีนักเรียนสมัครเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาผ่านเว็บไซต์ รวมจำนวน 300,437 คน จากจำนวนรับของสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ รวม 519,672 คน แสดงให้เห็นว่าจะมีหลักสูตรการเรียนการสอนที่รับได้ไม่เต็มตามจำนวนที่กำหนดมากกว่า 219,185 คน (ผู้จัดการออนไลน์. 2561, ออนไลน์)

ปัจจุบันระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นสิ่งที่สามารถสะท้อนคุณภาพการดำเนินงานของหลักสูตร โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดให้มีการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาทุกปีการศึกษา เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพคือสังคมต้องการระบบอุดมศึกษาที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม (Participation) มีความโปร่งใส (Pransparency) และมีความรับผิดชอบซึ่งตรวจสอบได้ (Accountability) ตามหลักธรรมาภิบาลและต้องมีกระบวนการทำงานที่เริ่มต้นจากการวางแผนการดำเนินงานตามแผน การตรวจสอบประเมิน และการปรับปรุงพัฒนา (สำนักงานคณะกรรมการการการอุดมศึกษา. 2558, หน้า 36-37) และนอกจากนี้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) (สำนักงานคณะกรรมการการการอุดมศึกษา. 2558, หน้า 29) ยังมีการกำหนดให้สถาบันรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทราบความต้องการ ความคาดหวัง และความปรารถนาของผู้เรียน นำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนด้านการศึกษาและภารกิจต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานต่อไป

คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการการอุดมศึกษากำหนดไว้ และให้ความสำคัญกับระบบการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยในระดับปริญญาตรีจัดการเรียนการสอน จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ 1) ศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการ

จัดการเรียนรู้ และ 2) วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรและสิ่งแวดล้อมศึกษา ซึ่งผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรในรอบการดำเนินงานปีการศึกษา 2561 ที่ผ่านมา ผลการประเมินของหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรและสิ่งแวดล้อมศึกษาอยู่ในระดับดีมาก และหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับดี (รายงานผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเรียนรู้ และวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเกษตรและสิ่งแวดล้อมศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561, 2561, หน้า 13) และเนื่องจากเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในปัจจุบันมุ่งเน้นให้สถาบันรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบความต้องการ ความคาดหวัง และความปรารถนาของผู้เรียน คณะผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อ นำผลที่ได้มาใช้ในการวางแผนการรับนิสิต การปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน การดูแลนิสิตให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความคาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ในด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการดูแล สนับสนุนและช่วยเหลือ และด้านหลังสำเร็จการศึกษา

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ในหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการเรียนรู้ และหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเกษตรและสิ่งแวดล้อมศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 309 คน (คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์, 2562, หน้า 12) โดยทำการศึกษาจากประชากรทั้งหมด

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ความคาดหวังของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการดูแล สนับสนุนและช่วยเหลือ และด้านหลังสำเร็จการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็น แบบสอบถามความคาดหวังที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการดูแล สนับสนุนและช่วยเหลือ และด้านหลังสำเร็จการศึกษา รวมข้อคำถาม จำนวน 31 ข้อ และ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยด้วยการทดสอบความความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านหลักสูตรการสอนวิจัยและการวัดประเมินผล ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 จึงถือว่ามีความสามารถนำไปใช้ได้ (Rovinelli and Hambleton อ้างถึงในบุญชม, 2556, หน้า 112) ทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Lee Joseph Cronbach) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.80 ซึ่งค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นดังกล่าวอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยอยู่ในระดับสูง (Kirkendall, Gruber and Johnson. 1987)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามให้กับนิสิตชั้นปีที่ 1 ของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 309 ฉบับ และได้รับกลับคืนมา จำนวน 280 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.16

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยข้อมูลทั่วไปใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแปลความหมายค่าเฉลี่ยมาเทียบกับเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2556, หน้า 112)

4.51 -5.00 หมายถึง ระดับความคาดหวังมากที่สุด

3.51 -4.50 หมายถึง ระดับความคาดหวังมาก

2.51 -3.50 หมายถึง ระดับความคาดหวังปานกลาง

1.51 -2.50 หมายถึง ระดับความคาดหวังน้อย

1.00 -1.50 หมายถึง ระดับความคาดหวังน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ความคาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน (n=280)

ข้อคำถาม	ความคาดหวัง		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน			
1. จำนวนหน่วยกิตตลอดหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.31	0.64	มาก
2. ระยะเวลาเรียนตลอดหลักสูตร 4 ปี มีความเหมาะสม	4.38	0.69	มาก
3. มีสื่อและเทคโนโลยีในการสอนที่ทันสมัย	4.36	0.58	มาก
4. มีการศึกษางานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายในและภายนอกประเทศ	4.31	0.65	มาก
5. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้นิสิตเป็นคนเก่งและคนดี	4.38	0.59	มาก
6. มีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้นิสิตอย่างต่อเนื่อง	4.33	0.66	มาก
7. มีระบบการรายงานผลการศึกษานิสิตที่ทันสมัย	4.37	0.65	มาก
8. มีอาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนิสิตและติดต่อกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ	4.30	0.65	มาก
9. มีการเรียนปรับพื้นฐานให้กับนิสิตก่อนเปิดภาคเรียน	4.11	0.85	มาก
10. มีกิจกรรมเสริมสร้างรายได้ให้กับนิสิตระหว่างเรียน	4.22	0.74	มาก
ภาพรวม	4.31	0.49	มาก
ด้านอาจารย์ผู้สอน			
1. จบปริญญาเอกในสาขาที่สอน	4.19	0.77	มาก
2. มีตำแหน่งทางวิชาการ	4.16	0.75	มาก
3. มีความรู้ความสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับนิสิตได้เป็นอย่างดี	4.39	0.62	มาก
4. เป็นผู้มีการยอมรับของความเป็นครูเป็นแบบอย่างที่ดี	4.36	0.63	มาก
5. กระตุ้นให้นิสิตได้แสดงออกทางความคิดและทักษะปฏิบัติ	4.38	0.62	มาก
ภาพรวม	4.30	0.56	มาก
ด้านการดูแล สนับสนุนและช่วยเหลือ			
1. มีทุนการศึกษาสำหรับนิสิตที่มีฐานะยากจน	4.33	0.65	มาก
2. มีทุนทำงานสำหรับนิสิตที่มีเวลาว่างหลังจากการเรียน	4.28	0.70	มาก
3. มีสวัสดิการช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล	4.26	0.69	มาก
4. มีห้องสมุดในการสืบค้นข้อมูล	4.42	0.62	มาก
5. มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยให้บริการ	4.40	0.62	มาก

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคาดหวัง		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
6. มีร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มที่มีประโยชน์ต่อนิสิต	4.33	0.63	มาก
7. มีสถานที่และอุปกรณ์สำหรับการออกกำลังกายและเล่นกีฬา	4.35	0.66	มาก
8. มีการจัดกิจกรรมนันทนาการให้กับนิสิต	4.31	0.69	มาก
9. มีการดูแลความปลอดภัยให้กับนิสิตตลอด 24 ชั่วโมง	4.41	0.66	มาก
10. สร้างอาคารเรียนเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอน	4.38	0.59	มาก
ภาพรวม	4.35	0.53	มาก
ด้านหลังการสำเร็จการศึกษา			
1. สามารถสอบบรรจุเพื่อประกอบอาชีพรับราชการได้ทันที	4.37	0.67	มาก
2. สามารถประกอบอาชีพของครอบครัว	4.04	0.97	มาก
3. สามารถศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	4.41	0.64	มาก
4. เป็นที่ยอมรับในสังคม	4.39	0.65	มาก
5. สามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติ	4.43	0.63	มาก
6. มีรายได้จากการประกอบอาชีพเพื่อดูแลครอบครัว	4.47	0.62	มาก
ภาพรวม	4.35	0.55	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า นิสิตมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะศึกษาศาสตร์ และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ในรายชื่อดังนี้

ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ในภาพรวมและรายประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ความคาดหวังที่มีคะแนนเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ ระยะเวลาเรียนตลอดหลักสูตร 4 ปี มีความเหมาะสม ($\bar{x} = 4.38$, S.D. = 0.69) หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้นิสิตเป็นคนเก่งและคนดี ($\bar{x} = 4.38$, S.D. = 0.59) มีระบบการรายงานผลการเรียนของนิสิตที่ทันสมัย ($\bar{x} = 4.37$, S.D. = 0.65) และความคาดหวังที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีการเรียนปรับพื้นฐานให้กับนิสิตก่อนเปิดภาคเรียน ($\bar{x} = 4.11$, S.D. = 0.85)

ด้านอาจารย์ผู้สอน ในภาพรวมและรายประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.30$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ความคาดหวังที่มีคะแนนเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรู้ความสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับนิสิตได้เป็นอย่างดี ($\bar{x} = 4.39$, S.D. = 0.62) กระตุ้นให้นิสิตได้แสดงออกทางความคิดและทักษะปฏิบัติ ($\bar{x} = 4.38$, S.D. = 0.62) เป็นผู้มีการบรรยายของความเป็นครูเป็นแบบอย่างที่ดี ($\bar{x} = 4.36$, S.D. = 0.63) และความคาดหวังที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีตำแหน่งทางวิชาการ ($\bar{x} = 4.16$, S.D. = 0.75)

ด้านการดูแลสนับสนุนและช่วยเหลือ ในภาพรวมและรายประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ความคาดหวังที่มีคะแนนเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ มีห้องสมุดในการสืบค้นข้อมูล ($\bar{x} = 4.42$, S.D. = 0.62) มีการดูแลความปลอดภัยให้กับนิสิตตลอด 24 ชั่วโมง ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.66) มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยให้บริการ ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = 0.62) และความคาดหวังที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีสวัสดิการช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาล ($\bar{x} = 4.26$, S.D. = 0.69)

ด้านหลังการสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมและรายประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณารายประเด็น พบว่า ความคาดหวังที่มีคะแนนเฉลี่ยสูง 3 อันดับแรก ได้แก่ มีรายได้จากการประกอบอาชีพเพื่อดูแลครอบครัว ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = 0.62) สามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติ ($\bar{x} = 4.43$, S.D. = 0.63) สามารถศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ($\bar{x} = 4.41$, S.D. = 0.64) และความคาดหวังที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สามารถประกอบอาชีพของครอบครัว ($\bar{x} = 4.04$, S.D. = 0.97)

สรุปผลการวิจัย

ความคาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ของ คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับความคาดหวังจากค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ 1) ด้านดูแล สนับสนุนและช่วยเหลือ นิสิตคาดหวังในการมีห้องสมุดในการสืบค้นข้อมูล 2) ด้านหลังการสำเร็จการศึกษา นิสิตคาดหวังมีรายได้จากการประกอบอาชีพเพื่อดูแลครอบครัว 3) ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน นิสิตคาดหวังมีระยะเวลาเรียนตลอดหลักสูตรมีความเหมาะสม และ 4) ด้านอาจารย์ผู้สอน นิสิตคาดหวังให้อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับนิสิตได้เป็นอย่างดี

อภิปรายผลการวิจัย

ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ในภาพรวมและรายประเด็นอยู่ในระดับมาก พบว่า ความคาดหวังที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ระยะเวลาเรียนตลอดหลักสูตร 4 ปีมีความเหมาะสม หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้นิสิตเป็นคนเก่งและคนดี จากผลอาจเกิดจากนิสิตคำนึงถึงระยะเวลาที่ใช้ในการเรียน โดยระยะเวลาเรียน 4 ปี ตามที่หลักสูตรกำหนด เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงตามบริบทของโลก จากหลักสูตร 5 ปี เป็นหลักสูตร 4 ปี สอดคล้องกับ อุดม คชินทร์ (2561, ออนไลน์) กล่าวว่าเรื่อง จำนวนเวลาเรียนในหลักสูตรผลิตครูก็ไม่ใช่ประเด็นสำคัญ สิ่งสำคัญอยู่ที่กระบวนการสอนที่เราต้องปรับปรุง เนื่องจากบริบทของโลกมีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและเทคโนโลยีก็เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน เราจำเป็นต้องมีการปรับปรุงการเรียนการสอน

ทุกสาขาวิชาชีพ เมื่อโลกเปลี่ยนการปรับหลักสูตรผลิตครู ที่ลดเวลาเหลือ 4 ปี แต่ยังสามารถคงคุณภาพของครูรุ่นใหม่ไว้ได้ โดยปรับกระบวนการเรียนการสอนใหม่ให้เหมาะสม โดยเฉพาะในส่วนของการเรียนเนื้อหาสาระนั้น สามารถลดลงได้เพราะทุกอย่างเราสามารถค้นคว้าหาได้เองทางอินเทอร์เน็ต ทั้งความรู้ก็เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว จากนั้นเราก็ใช้เวลาไปเพิ่มด้านกระบวนการสอน ปลูกฝังทัศนคติ จิตวิญญาณความเป็นครู และเพิ่มความเข้มข้นในการฝึกสอนตั้งแต่ปีที่ 1 เป็นต้นไป และสอดคล้องกับผลการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (2561, ออนไลน์) พบว่า จำนวนปีในการผลิตครูไม่ใช่สาระสำคัญ แต่อยู่ที่กระบวนการผลิต อีกทั้งผู้ปกครอง ครูและนักเรียนก็เห็นด้วยกับหลักสูตรครู 4 ปี ขณะที่งานวิจัยครูสภาฯชี้ให้เห็นว่า ค่าใช้จ่ายในการเรียนครู 5 ปี สูงมาก ถ้าย่นหรือลดเวลาลงเหลือ 4 ปี โดยที่ยังสามารถผลิตบัณฑิตครูที่มีคุณภาพเทียบเท่ากับหลักสูตร 5 ปี ก็จะช่วยประหยัดให้กับทุกฝ่าย

ด้านอาจารย์ผู้สอน ในภาพรวมและรายประเด็นอยู่ในระดับมาก พบว่า ความคาดหวังที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้ความสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับนิสิตได้เป็นอย่างดี ผลดังกล่าวอาจจะเกิดจากที่นิสิตมีความคาดหวังด้านครูผู้สอน คือ มีความรู้และความสามารถในการถ่ายทอดให้กับผู้เรียน เพราะครูเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่ นิสิตหากอาจารย์ผู้สอนมีความสามารถที่ดีจะส่งผลให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจได้ดีด้วย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของอารีรักษ์ มีแจ้ง (2551, หน้า 113) พบว่า นิสิตมีความคาดหวังเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนต้องมีทักษะการสอนและการถ่ายทอดที่ดี ควบคู่กับการมีคุณธรรม จริยธรรม และความรู้ความสามารถของอาจารย์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา เช่นเดียวกับผลการวิจัยของกิตดา ปรัตถจริยา และอุบล เลี้ยววาริณ (2554, หน้า 72-73) พบว่า ผู้เรียนมีความคาดหวังครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 ต้องมีทักษะในการสื่อสาร สามารถถ่ายทอดสอนสิ่งที่ยากให้เข้าใจได้ง่าย สอนลูกศิษย์ให้รู้แจ้งโดยไม่ปิดบังความรู้ มีความรับผิดชอบ และสั่งสอนความรู้ในสรรพวิทยาการต่าง ๆ ให้แก่ผู้เรียนเต็มความสามารถ

ด้านการดูแล สนับสนุนและช่วยเหลือ ในภาพรวมและรายประเด็นอยู่ในระดับมาก พบว่า ความคาดหวังที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีห้องสมุดในการสืบค้นข้อมูล จากผลการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้เรียนยังให้ความสำคัญกับการค้นคว้าหาความรู้จากห้องสมุด เพราะเป็นแหล่งรวบรวมตำรา หนังสือ งานวิจัย และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเรียนของตนเอง ดังนั้นในการเตรียมห้องสมุดให้มีความพร้อมสำหรับการค้นคว้าของผู้เรียนในการสนับสนุนการเรียนการสอนจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง สอดคล้องกับสุกัญญา โภาคา และธนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ (2553, หน้า 1,386) กล่าวว่า ห้องสมุดเป็นแหล่งรวมความรู้ แหล่งรวมปัญญา และแห่งพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ที่สำคัญของโลก ซึ่งมีความสำคัญกับผู้เรียนในทุกระดับ เช่นเดียวกับกฤษณพงศ์ สุขสมบุรณ์ และคณะ (2559, หน้า 2) ที่ระบุว่า ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเป็นแหล่งทรัพยากรมนุษย์ จึงจำเป็นต้องมีความพร้อมทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ มีการดูแลด้านอาคารสถานที่ ด้านวัสดุสารสนเทศ

ด้านครุภัณฑ์ ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการบริการ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับการส่งเสริมและพัฒนาศึกษาการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา

ด้านหลังการสำเร็จการศึกษา ในภาพรวมและรายละเอียดอยู่ในระดับมาก พบว่า ความคาดหวังที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีรายได้จากการประกอบอาชีพเพื่อดูแลครอบครัว จากผลการวิจัยดังกล่าว อาจเกิดจากหลักสูตรของคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ สามารถสอบบรรจุรับราชการได้ ซึ่งการรับราชการเป็นอาชีพที่มีความมั่นคงในหน้าที่การงาน สามารถดูแลตัวเองและครอบครัวได้มีเงินบำนาญ บำนาญหลังเกษียณ และค่านิยมของคนไทยมีความคาดหวังให้บุตรหลานของตนเข้ารับราชการเมื่อสำเร็จการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของอภิณัฐ ทรัพย์มาก และเนตรนภา ไวทยเลิศศักดิ์ (2559, หน้า 83 - 97) พบว่า ปัจจัยจุดใจในการเลือกอาชีพรับราชการ ได้แก่ มีความมั่นคงในงาน ไม่ต้องกลัวว่าจะถูกให้ออกจากงานโดยง่าย และมีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถและพัฒนาตนเอง ไม่มีความกดดัน ไม่ต้องแข่งขันตลอดเวลา ไม่ต้องกระตือรือร้นหรือโดนบีบบังคับเพื่อสร้างผลงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลการวิจัยเมื่อพิจารณาในรายองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบที่นิสิตมีความคาดหวังสูงสุด คือ ด้านการดูแล สนับสนุนและช่วยเหลือ ดังนั้นการดูแลนิสิตในมหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับองค์ประกอบด้านกิจการนิสิต โดยมีระบบการดูแลช่วยเหลือนิสิตอย่างใกล้ชิด

2. ผลการวิจัยเมื่อพิจารณาในรายการย่อย พบว่า รายการที่นิสิตมีความคาดหวังสูงสุด คือ การมีห้องสมุดในการสืบค้นข้อมูล ดังนั้นควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการและส่งเสริมการเข้าร่วมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูลของห้องสมุด และการจัดห้องสมุดให้มีความทันสมัยเพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ของนิสิตตลอดการศึกษาอยู่ในสถาบัน

เอกสารอ้างอิง

- กฤษณพงศ์ สุขสมบุรณ์ และคณะ. (2559). รายงานการวิจัยความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องสมุดของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- กิตตา ปรีถยจิรา และอุบล เลี้ยววาริณ. (2554). รายงานการวิจัยความเป็นครูในศตวรรษที่ 21 ตามความคาดหวังของนักเรียนและนักศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์. (2561). รายงานผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเกษตรและสิ่งแวดล้อมศึกษา ปีการศึกษา 2561. นครปฐม: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน.
- _____. (2561). รายงานผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2561. นครปฐม: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน.

- _____. (2562). รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์. 10 กรกฎาคม 2562 ณ คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน. นครปฐม: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ผู้จัดการออนไลน์. (2561). ปี 62 “มหาวิทยาลัยไทย” นำห่วง นศ.น้อย ที่ว่างเยอะ อาจมี “ยุบ” สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2562, จาก <https://mgronline.com/daily/detail/9610000128683>.
- พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร. (2524). 54 พระบรมราโชวาทด้านการศึกษา จาก ในหลวงรัชกาลที่ 9. สืบค้นเมื่อ 20 กันยายน 2562, จาก <https://campus.campus-star.com/variety/21901.html>.
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. (2561). หลักสูตรการผลิตครู 5 ปี หรือ 4 ปี ดีกว่ากัน. สืบค้นเมื่อ 5 กันยายน 2562, จาก <http://pr.swu.ac.th/?p=868>.
- สุกัญญา โภาคา และธนันท์รัฐ รัตนพงศ์วิญญู. (2553). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพบริการของหอสมุดพระราชวังสนามจันทร์ สำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยศิลปากร**. การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน “ก้าวอย่างตามพ่อ สานต่อการศึกษา พัฒนาชาติไทย” 7-8 ธันวาคม 2553. ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน. นครปฐม.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). **เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ฉบับปี 2558-2561**. สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2562, จาก www.edpex.org.
- _____. (2558). **คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557**. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- อภิณัฐ ทรัพย์มาก และเนตรนา ไวทยเลิศศักดิ์. (2559). ปัจจัยจูงใจในการเลือกอาชีพรับราชการ ก่อนและหลังการประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551: กรณีศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. **วารสารบริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร**. 11(1), 83-97.
- อารีรักษ์ มีแจ้ง. (2552). ความคาดหวังและความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยนเรศวร. **วารสารมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร**. 6(3), 69-86.
- อุดม คชินทร. (2561). **เปิดแนวคิดปรับหลักสูตรผลิตครู ทางเลือกใหม่สนองโลกศตวรรษที่ 21**. สืบค้นเมื่อ 3 กันยายน 2562 จาก <https://www.thairath.co.th/news/loca/1405760>.
- Kirkendall, D.R., Gruber, J.J. and Johnson, R.E. (1987). **Measurement and Evaluation for Physical Educators**. Champaign, IL: Human Kinetics Publishers.