Received: *3 August 2024*
Revised: *22 August 2024*
Accepted: *30 August 2024*

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี

Effectiveness of Operations According to the Local Development Plan of the Community Development Office Lat Lum Kaeo District Pathum Thani Province

พิมพ์นิภา ฤทธิบุตร[1]
Pimnipa Rittibut [1]

บทคัดย่อ

การศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี นี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยผู้วิจัยได้กำหนดของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยการใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ และทำการสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 398 คน เครื่องมือที่ใช้คือ เป็นแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .88 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า

1) ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ และด้านการให้บริการมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ

2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ประสิทธิผล, การดำเนินงาน, แผนพัฒนาท้องถิ่น

[1] อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม, E-Mail: Pimniparittibut@outlook.com
Lecturer of Public Administration, Siam Technological College

Abstract

Effectiveness of Operations According to the Local Development Plan of the Community Development Office Pathum Thani Province is objectives of this study are 1) to study the effectiveness level of the implementation of the local development plan of the Community Development Office. Lat Lum Kaeo District Pathum Thani Province 2) To study and compare public opinions on the effectiveness of the implementation of the local development plan of the Community Development Office. Lat Lum Kaeo District Pathum Thani Province Classified according to personal characteristic factors It is quantitative research. The population used was 70,454 people in Lat Lum Kaeo District. Pathum Thani Province. The sample group used in this research included people in Lat Lum Kaeo District. Pathum Thani Province The researcher determined the sample group there were 398 people.by using Taro Yamane's formula and randomly selecting a sample group. to collect data by using a specific random sampling method, The tools used were questionnaire. The reliability of the questionnaire was obtained at .88. Statistics used in data analysis included percentages, means, and standard deviations. t-test statistics and one-way ANOVA

The results of the study found that:

1. Effectiveness of operations according to the local development plan of the Lat Lum Kaeo District Community Development Office. Pathum Thani Province Overall is at a very good level. When considering each aspect, it was found that the infrastructure aspect It had the highest average, followed by learning and development. Satisfaction of service recipients and the service aspect had the lowest average values, respectively.

2. The results of the hypothesis test found that people had opinions on the effectiveness of the implementation of the local development plan of the Community Development Office. Lat Lum Kaeo District Pathum Thani Province Overall, they were significantly different at the .05 level, except for education level and monthly income. People have opinions on the effectiveness of the implementation of the local development plan of the Community Development Office. Lat Lum Kaeo District Pathum Thani Province Overall there is no difference.

Keywords: Effectiveness, Operations, Local Development Plans

บทนำ

การจัดทำแผนพัฒนาชุมชน จัดเป็นการสร้างความสมดุลในชุมชน ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีอย่างเป็นระบบระเบียบในการบริหารงานของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ต้องกำหนดแผนงานให้ก้าวไปอย่างขั้นบันไดตามแนวทางที่วางไว้ และสามารถที่จะแก้ไขข้อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ซึ่งแต่ละแผนสามารถยืดหยุ่นและสอดคล้อง ตามนโยบายของคณะผู้บริหารได้อย่างชัดเจน ในการจัดแผนพัฒนานั้นสามารถช่วยสร้างความสามัคคีระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชนด้วย และความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนซึ่งทำให้คนในชุมชนได้เห็นคุณค่าและช่วยกระตุ้นความรู้สึกผูกพันต่อพื้นที่ของประชาชนที่อาศัยอยู่ร่วมกัน ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นนั้นสามารถเป็นช่องทางที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง สำหรับการขยายการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาโดยเฉพาะในแง่มุมที่ว่า การให้บริการสาธารณะในระดับท้องถิ่นมีความหมายมากที่สุด ต่อพลเมือง การเพิ่มบทบาทใหม่ของสำนักงานพัฒนาชุมชน สามารถช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจ และความเป็นอยู่ของชุมชนให้เจริญเติบโตมากยิ่งขึ้นไป

บทบาทหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาชุมชน การจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน แล้วยังมีโครงการต่าง ๆ ในการขจัดความยากจน และการไม่ได้เรียนหนังสือของประชาชนแล้วยังเป็นพลังขับเคลื่อนส่วนหนึ่งที่สำคัญไม่ต่างจากองค์กรอื่น ๆ ในการสร้างความ เปลี่ยนแปลงทางสิ่งแวดล้อมของชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชน นับว่าเป็นองค์กรที่มีความเป็นรูปธรรมมีความใกล้ชิดในการติดต่อพบปะกับ ประชาชน และได้มีการสร้างความสัมพันธ์แลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นใน แต่ละพื้นที่ขององค์กรท้องถิ่น ดังนั้น การตัดสินใจดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ย่อมทำได้อย่างคล่องตัว และทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลในการพัฒนาท้องถิ่นให้กระจายทั่วในเขตพื้นที่ของสังคมไทยในส่วนท้องถิ่นอย่างเป็นธรรม (สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปทุมธานี, 2566)

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมทางสังคมได้เปลี่ยนไปตามยุคตามสมัยสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงแผนงานหรือโครงการ และการให้บริการแก่ประชาชนเพื่อเป็น การพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน แต่ในการทำงานแต่ก็ยังมีปัญหาเกิดขึ้นโดยทั่วไป เช่น การระบายน้ำไม่ทันทำให้เกิดน้ำท่วมใน บ้านเรือน เกิดอุบัติเหตุในท้องถนนหมู่บ้านเวลากลางคืนเนื่องจากเส้นทางบางส่วนไม่มีไฟฟ้า ถนนเป็นหลุมบ่อการสัญจรไปมาลำบาก เสียเวลาในการเดินทางไปทำมาค้าขายของเกษตรกร และลำบากต่อ การเดินทางไปเรียนหนังสือของนักเรียน สำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี นั้นยังไม่สามารถ ดำเนินงานตามแผนได้ดีเท่าที่ควร เพราะบุคลากรภายในสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ขาดความเข้าใจในภาพรวมของการดำเนินงานงานทำให้แผนการดำเนินงานหรือโครงการผิดพลาด เกิดผลกระทบต่อประชาชนหรือกลุ่มคนที่อาศัยอยู่บริเวณพื้นที่ได้รับความเดือดร้อน ขาดความรู้เรื่องของระเบียบ กฎหมายอย่างถ่องแท้อีกทั้งเครื่องมือเครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่ง

ดังนั้นผู้ทำวิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล จึงมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี เพื่อให้ทราบว่า การดำเนินงาน ตาม

แผนพัฒนาท้องถิ่น ของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ได้ทำการพัฒนาท้องถิ่นตรงตามความต้องการ และตอบสนองต่อนโยบายสาธารณะของ ประชาชน ในอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ได้อย่างมีประสิทธิผล หรือไม่อย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ประสิทธิผลขององค์การ (Organization effectiveness) ความสามารถขององค์การในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้เกิดการบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเกิดการ ดำเนินงานที่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของประชาชนโดยทั่วไป ซึ่งการการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ท้องถิ่นนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อสนองความต้องการของประชาชนในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านความ มั่นคงปลอดภัย ด้านปัจจัยพื้นฐาน ด้านศีลธรรม และด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ซึ่งประกอบด้วย มุมมอง 4 ด้าน ได้แก่ โรเบิร์ด และเดวิด (Robert, & David, 1996, p. 28.)

1. ด้านการให้บริการ การให้บริการเป็นหน้าที่หลักสำคัญในการบริการงานในภาครัฐ โดยเฉพาะงานที่จะต้องมีการติดต่อสัมพันธ์กับประชาชนโดยตรง โดยหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการส่งต่อการบริการ (Delivery Service) ให้แก่ผู้รับบริการกล่าวคือ คุณค่าประการแรกของการบริการงานรัฐกิจทั้งหมดคือ การปฏิบัติงานด้วยการให้บริการที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจซึ่งมีลักษณะที่สำคัญ 5 ประการ คือ การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (Equivalent Service) การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา (Timely Service) การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) และการให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service)

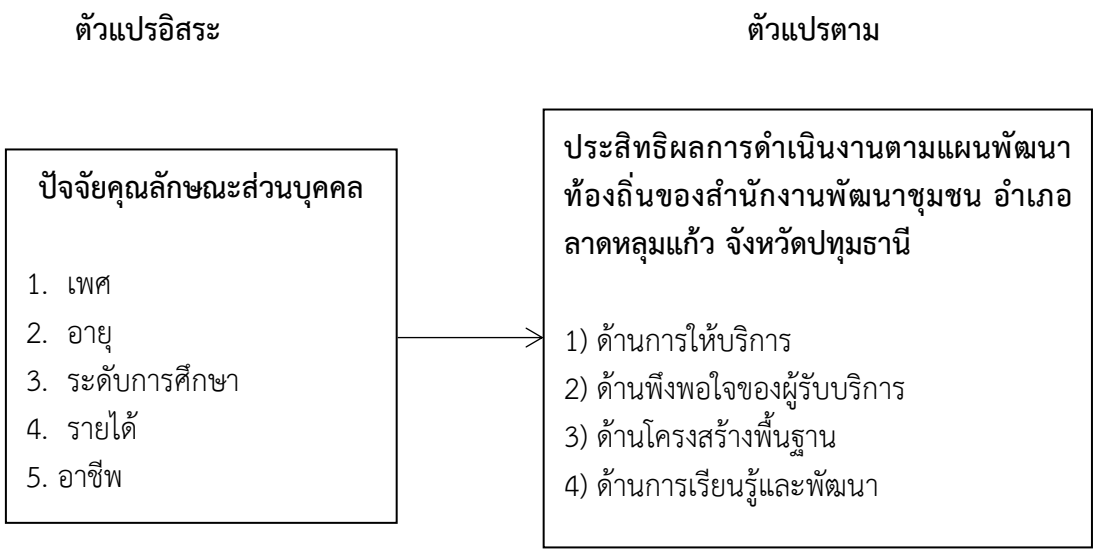
2. ด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ คือความสามารถที่เจ้าหน้าที่ขององค์กรให้การต้อนรับ กับประชาชนโดยวางแผนการบริการเป็นรูปธรรม (Tangible) หมายถึง ความไว้วางใจ (Reliability) หมายถึงผู้รับบริการเล็งเห็นถึงความสม่ำเสมอ และความถูกต้องในการให้บริการรวมทั้งประสิทธิภาพของพนักงานที่ให้บริการการตอบสนองต่อผู้รับบริการ (Responsiveness) หมายถึง ผู้ใช้บริการ จะคำนึงถึงเวลาและความสามารถในการแก้ไขปัญหาของผู้ให้บริการว่าตรงจุดหรือดีกว่าตามที่ผู้รับบริการต้องการหรือไม่

3. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานต่าง ๆ ได้แก่ ถนน สะพาน ทางเดินเท้า ชลประทาน ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำประปา โทรคมนาคมที่องค์การบริหารส่วนตำบล ให้บริการแก่ประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลมีภารกิจที่ต้องหาแนวทางในการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น รองรับการ เจริญเติบโตของ

ชุมชนในอนาคตจึงต้องมีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ซึ่งบ่งชี้คุณภาพชีวิตของคนในชุมชนมาช้านาน บ่งบอกถึงความสำคัญของระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการ หรือที่เรียกว่า “โครงสร้างพื้นฐาน” องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการสำรวจ ความต้องการบริการสาธารณะของประชาชน หรือลองประมวลข้อมูลการร้องเรียน ข้อเรียกร้อง ของประชาชนเกี่ยวกับบริการสาธารณะก็จะพบว่าบริการสาธารณะที่ประชาชนต้องการให้สร้าง หรือซ่อมบำรุงรักษาเร่งด่วนลำดับแรก ๆ ยังคงเป็นเรื่องสาธารณูปโภค สาธารณูปการ เช่น ถนน สะพาน ทางเดิน ทางระบายน้ำ น้ำประปา ไฟฟ้า แสงสว่าง สวนสาธารณะ คูคลองส่งน้ำ เป็นต้น

4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ความสามารถของบุคลากรในการสร้างความรู้ความเข้าใจ ให้ประชาชน เพื่อการสร้างความสัมพันธ์ในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในแต่ละโครงการที่ได้จัดทำขึ้น โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการคิดวิเคราะห์ในการวางแผนการดำเนินงาน การติดตาม และการตรวจสอบแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพของประชาชน รวมถึงคนในองค์กรในด้านการทำงานร่วมกันเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดขององค์กรในอนาคตข้างหน้า ประสิทธิผลของการปฏิบัติงานนั้น เป็นการบอกให้ทราบว่าการปฏิบัติงานตามโครงการหรือแผนงานนั้นทำได้ตามที่เรากำหนดเป้าหมายหรือไม่ตามหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งทางภาครัฐและเอกชนก็ต้องการผลสำเร็จของงานกันทั้งนั้น ในการที่จะได้ประสิทธิผลนั้นทางหน่วยงานหรือองค์การนั้นต้องมีการวางแผนที่ดีและรอบครอบ แต่แผนดีแค่ไหนถ้าผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจในแผนงานงานนั้นก็ออกมา ไม่สำเร็จ ดังนั้น เราต้องมีแผนที่ดีและผู้ดำเนินงานที่เข้าใจในแผนงานจึงออกมาได้สำเร็จ และสามารถทำให้เกิดประสิทธิผลต่อองค์การได้อย่างแน่นอน และประสิทธิผลในองค์การนอกจากการบรรลุเป้าหมายอันเป็นความมีประสิทธิผลโดยทั่วไปแล้ว การประเมินประสิทธิผลอาจพิจารณาได้จากคุณภาพของผลผลิตหรือการบริการพื้นฐานขององค์การ หรือการบริการขององค์การที่ให้ความพร้อมหรือความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น กิจกรรมขององค์การที่เป็นเครื่องตัดสินการปฏิบัติงานขององค์การว่ามีประสิทธิผลหรือไม่ จึงประกอบไปด้วยกิจกรรมต่อไปนี้คือ การได้มาซึ่งทรัพยากร ที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน การใช้ปัจจัยนำเข้าอย่างมีประสิทธิภาพเมื่อเทียบกับผลผลิตความสามารถ ในการให้บริการขององค์การ การปฏิบัติงานด้านเทคนิควิชาการ และด้านการบริหารอย่างมีเหตุผล การลงทุนในองค์การ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์กับพฤติกรรมในองค์การ การตอบสนองความต้องการความสนใจที่แตกต่างกันของบุคคลและของกลุ่ม

กรอบแนวคิดการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี โดยใช้วิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำนวน 70,454 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยผู้วิจัยได้กำหนดของกลุ่มตัวอย่าง ด้วยการใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ และทำการสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 398 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี (Robert, S. Kaplan, & David, P. Norton, 1996), p. 28.) ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ประสิทธิผลด้านการให้บริการ 2) ประสิทธิผลด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ 3) ประสิทธิผล ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 4) ประสิทธิผลด้านการเรียนรู้และพัฒนา

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการใน 3 ลักษณะ ดังนี้

1. ดำเนินการศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลทางแนวคิด ทฤษฎี จากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่มีส่วนสำคัญและตรงประเด็นในการศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี มาใช้เป็นเกณฑ์ในการชี้วัดได้อย่างถูกต้อง

2. ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง ในเขตอำเภอลาดหลุมแก้ว

3. ผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ (quantitative research) จากการรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง โดยนำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ตามหลักการเชิงเนื้อหา และเหตุผลทางวิชาการโดยเชื่อมโยงความสัมพันธ์ในส่วนต่าง ๆ ตามข้อเท็จจริงโดยใช้กรอบแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์เชิงปริมาณ ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างมาดำเนินการทำการวิเคราะห์ทางสถิติ ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และใช้ค่าสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ($\overline{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับ ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี ผู้ศึกษาได้กำหนดช่วงการแปรผลค่าเฉลี่ยของข้อมูล โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามแบบของ เบสท์ (สุวิมล ติรกานันท์. 2549 : 120 ; อ้างอิงจาก Best, J.W. .1981) ซึ่งแบ่งช่วงของการแปลผลออกเป็น 5 ช่วง ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.51	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	มีระดับประสิทธิผลน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี จำแนกตาม เพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test for Independent Samples)

4. ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพ โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ่ (Scheffe's test)

ผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวม จำแนกในแต่ละด้าน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการให้บริการ 2) ด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ 3) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 4) ด้านการเรียนรู้และพัฒนา โดยการหาค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี โดยรวม

ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี	ระดับประสิทธิผล			
	$\overline{X}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
1. ด้านการให้บริการ	3.57	.971	มาก	4
2. ด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.66	.903	มาก	3
3. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.76	.896	มาก	1
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	3.73	.873	มาก	2
รวม	**3.72**	**.713**	**มาก**	

จากตารางที่ 1 พบว่า ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\overline{X}$ = 3.72; S.D. = .713) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\overline{X}$ = 3.76; S.D. = .896) รองลงมา คือ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ($\overline{X}$ = 3.73; S.D. = .873) ด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ ($\overline{X}$ = 3.66; S.D. = .903) และด้านการให้บริการมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\overline{X}$ = 3.57; S.D. = .971)

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี

สมมติฐานที่ตั้งไว้	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
	เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้	ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้
1. เพศ	✓	-
2. อายุ	✓	-
3. ระดับการศึกษา	-	✓
4. อาชีพ	✓	-
5.รายได้	-	✓

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการทดสอบสมมติฐานระดับประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี จำแนกตาม เพศ อายุ และอาชีพ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี โดยรวมไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

การศึกษาเรื่องประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ผู้ศึกษาอภิปรายดังนี้

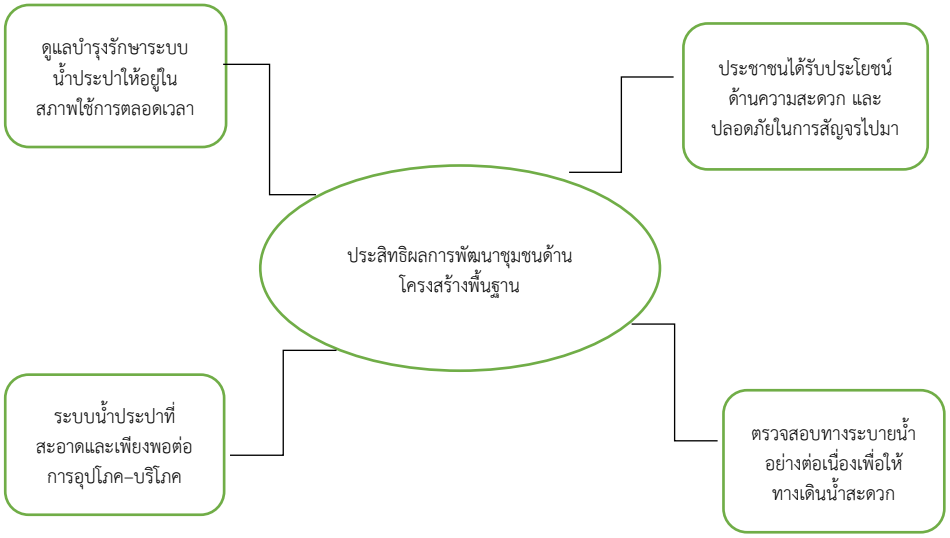
1. ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ และด้านการให้บริการมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อาจเป็นเพราะว่า สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานีบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ได้เป็นอย่างดี เรียนรู้และพัฒนาชุมชนให้มีประสิทธิภาพ ทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนกฤต โพธิ์เงิน (2563) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดปทุมธานี งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน และ 3)เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ผลการวิจัยพบว่า 1) การมีส่วนร่วมของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการร่วมรับผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านการร่วมปฏิบัติ ด้านการร่วมติดตามและประเมินผล ด้านการร่วมตัดสินใจ และด้านการร่วมคิด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2)ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน คือปัจจัยด้านการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านปัจจัยจูงใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 3. ปัจจัยด้านแรงจูงใจและด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ยกเว้นด้านการร่วมตัดสินใจ การร่วมคิดและด้านการร่วมปฏิบัติไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชน ผลการวิจัยเชิงคุณภาพพบว่า “ประชาชนร้อยละ 90 ไม่ให้ความสำคัญคิดว่าไม่ใช่เรื่องของตนเอง ประชาชนไม่มีเวลาที่จะเข้าร่วมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพราะเวลาส่วนใหญ่ต้องประกอบอาชีพ” และสอดคล้องกับงานวิจัยของพีรพล ไชยณรงค์ศักดิ์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านใหม่อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผล การดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา 2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การ

บริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า 1)ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็น ของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการให้บริการ และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยรวมไม่แตกต่างกันอาจเป็นเพราะว่า ประชาชนในชุมชนได้รับทราบถึงการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้รับบริการโดยไม่มีการแบ่งแยก บริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานของชุมชนได้เป็นอย่างดี ประชชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของพีรพล ไชยณรงค์ศักดิ์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า 1)ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา อยู่ในระดับมาก คือ ด้านการให้บริการ และด้านการเรียนรู้และพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนกฤต โพธิ์เงิน (2563) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดปทุมธานี งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1)เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน 2)เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน และ 3)เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ผลการวิจัยพบว่า 1) การมีส่วนร่วมของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการร่วมรับผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ด้านการร่วมปฏิบัติ ด้านการร่วมติดตามและประเมินผล ด้านการร่วมตัดสินใจ และด้านการร่วมคิด มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2)ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน คือปัจจัยด้านการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านปัจจัยจูงใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 3.ปัจจัยด้านแรงจูงใจและด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 ยกเว้นด้านการร่วมตัดสินใจ การร่วมคิดและด้านการร่วมปฏิบัติไม่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ผลการวิจัยเชิงคุณภาพพบว่า “ประชาชนร้อยละ 90 ไม่ให้ความสำคัญคิดว่าไม่ใช่เรื่องของตนเอง ประชาชนไม่มีเวลาที่จะเข้าร่วมจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพราะเวลาส่วนใหญ่ต้องประกอบอาชีพ”

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย



รูปที่ 2 องค์ความรู้จากการวิจัย

จากรูปที่ 2 พบว่า ประสิทธิผลการพัฒนาชุมชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย (1) ประชาชนได้รับประโยชน์ด้านความสะดวก และปลอดภัยในการสัญจรไปมา (2) ตรวจสอบทางระบายน้ำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทางเดินน้ำสะดวก (3) ดูแลบำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้อยู่ในสภาพใช้การตลอดเวลา และ (4) ระบบน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภค–บริโภค

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

ในการศึกษาเรื่องประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการวิจัยดังนี้

1.1 ด้านการให้บริการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สำนักงานพัฒนาชุมชนมีที่ตั้งที่เหมาะสมและสะดวกปลอดภัยในการเดินทาง ดังนั้น สำนักงานพัฒนาชุมชนควรมีป้ายบ่งชี้แสดงพื้นที่ตั้งใช้ชัดเจนเดินทางสะดวกและควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกไว้คอยบริการ เช่น น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต

1.2 ด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สำนักงานพัฒนาชุมชนมีแผนผังบอกขั้นตอนการให้บริการเหมาะสม ดังนั้น สำนักงานพัฒนาชุมชนควรมีการจัดมีแผนผังบอกขั้นตอนการให้บริการเหมาะสมชัดเจนเข้าใจง่ายและควรมีการสื่อสารที่ดีและอธิบายข้อสงสัยในการติดต่องานอย่างชัดเจน

1.3 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สำนักงานพัฒนาชุมชนมีไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้าน ให้ความสว่างเพียงพอดังนั้น สำนักงานพัฒนาชุมชนควรเพิ่มไฟฟ้าสาธารณะให้

เพียงพอต่อความต้องการของชุมชนและมีความสว่างเพียงพอเพื่อความปลอดภัยในการเดินทางตอนกลางคืนของประชาชนในชุมชนและผู้สัญจรไปมา บำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพใช้การได้ตลอดเวลา

1.4 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ สำนักงานพัฒนาชุมชนได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนสร้างความสัมพันธ์แลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ดังนั้น สำนักงานพัฒนาชุมชนควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนสร้างความสัมพันธ์แลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยการจัดกิจกรรมให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นการพัฒนาชุมชน และควรมีการสำรวจและให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาต่าง ๆ ตามที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจัดไว้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษารูปแบบการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดปทุมธานี เพื่อนำผลการวิจัยมาจัดรูปแบบการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาถึงความสัมพันธ์ในการให้บริการระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชนผู้ที่มาใช้บริการ เพื่อให้ทราบความคิดเห็นที่แตกต่างเกี่ยวกับจุดบกพร่องขององค์กร

บรรณานุกรม

ธนกฤต โพธิ์เงิน.(2563) ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดปทุมธานี. **วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ,**5(10),193-207**.**

พีรพล ไชยณรงค์ศักดิ์. (2562). **ประสิทธิผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอหนองบุญมาก จังหวัดนครราชสีมา.** สารนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปทุมธานี. (2566). ข้อมูลทั่วไป. เข้าถึงจาก https://pathumthani.cdd.go.th/public-service-manual . วันค้นข้อมูล 26 มกราคม 2567.

สุวิมล ติรกานันท์. (2549). **การใช้สถิติในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Kaplan, Robert S., and Norton David P. (1996 a). **The Balanced Scorecard : Translating Strategies into Action**. Boston : Harvard Business School Press.